

LEREN & ONTWIKKELEN

OPLEIDINGSKRANT - JAARGANG 12 EDITIE 42

DIT GRATIS MAGAZINE VERSCHIJNT 4 MAAL PER JAAR
AFZENDER / VU: BEDRIJFSOPLEIDINGEN.BE BVBA
ADRES: ZANDSTRAAT 539 1 B-8200 BRUGGE
NEDERLANDSTALIG
UITGAVE: SEPTEMBER 2018

PAGINA 19

BALOISE: VRUCHTBARE GROND VOOR LEVENSLANG LEREN

KLAARTJE DE GROEF & MAXIME CRAB

PAGINA 25

THE FUTURE OF L&D IS... AI!

DONALD CLARK

BIJLAGE VOOR STIMULEARNERS

COMMUNITY NETWERKGIDS

WWW.BEDRIJFSOPLEIDINGEN.BE

Proeverijen

UW L&D FESTIVAL

PROEVERIJEN.BEDRIJFSOPLEIDINGEN.BE
DO. 24 JANUARI 2019 - BLUEPOINT BRUSSELS



180 sessies van 20 minuten

o.a. 361° / Allanta / Amelior / aNewSpring / Arboth Learning Technologies / Atolo / Bedenk / bit by bit / BLCC / Catena Company / Cometra / CrimeControl / CrossKnowledge / Curious Academy / CUTESolutions / De Opleidingscoach / D-na / Dynamo / Fern / FranklinCovey / FutureLearning / Happy Mondays / Hathor Instituut / Human Matters / Indra Partners / Institute of NeuroCognitivism / Kenaz / Kluwer Opleidingen / Konsensus / Leading by Breathing® / M@@ITeam# / marbl / Master Your Email / MobieTrain / Natural Leadership / Nova Terra / Play It Safe / Prana / Propellor / OPP België / Oxalis Consult / ROEM / Schrijftrainingen.be / SmartReading / StreetwiZe Mobile School / T&C Services / the house of change / The Learning Hub / The Tipping Point / TinQwise / Tryangle / UNI Learning / Vector of Change / Way2Play / Webinar Solutions / Xprtise / Xylos



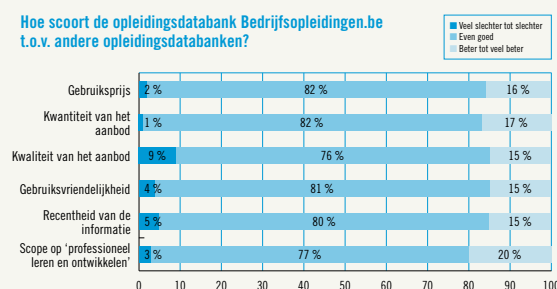
BETER TOT VEEL BETER ...

Per 01/09 start het nieuwe werkjaar, i.c. schooljaar voor onze kinderen en jeugd, maar ook voor ons, L&D-professionals in Corporate Learning.

Wij weten ondertussen allen dat leren grotendeels een informeel gebeuren is, maar ook het formeel aanbod in de vorm van training of opleiding is erg groot in België. De databanken www.bedrijfsopleidingen.be en www.formations-entreprises.be werden deze zomer dan ook gevuld met honderden trainingen wat maakt dat je er nu **13 867 opleidingen** kan terugvinden: een groot deel op maat, maar ook een beduidend aandeel open trainingen met een vaste locatie, prijs en datum. Je kan deze trainingen in dit vakblad vinden onder diverse rubrieken. De open trainingen worden op p. 4 t.e.m. 43 weergegeven.

Het aanbod op onze databanken is niet enkel erg groot, er zijn nog andere belangrijke kenmerken die ervoor zorgen dat L&D-professionals voor ons kiezen. In een onderzoek die wij in juni 2018 deden bij 152 L&D-verantwoordelijken stelt 15 tot 20% dat we het 'beter tot veel beter' dan anderen doen. Een gemiddelde van slechts 4% meent dat we het minder goed doen. Mooie cijfers, waarvoor dank!

Hoe scoort de opleidingsdatabank Bedrijfsopleidingen.be t.o.v. andere opleidingsdatabanken?



De databanken van Bedrijfsopleidingen.be helpen Opleidingsverantwoordelijken bij

- 75.00%** Trainingen en aanbieders van leeroplossingen opzoeken en vergelijken.
- 27.63%** Informatie over trainingen en aanbieders van leeroplossingen opvragen via e-mail, telefoon ...
- 15.79%** Trainingen en leeroplossingen aankopen.
- 42.11%** Advies opzoeken en vergelijken.
- 19.74%** Leerlocaties opzoeken en vergelijken.

Cijfers dd 01/09/2018

Je merkt in bovenstaande tabel dat we onze rol als portaalsite perfect vervullen. L&D-mensen consulteren ons waarna ze hun eigen gang gaan in de vorm van contactname, offerte-aanvraag of aankoop. Opvallend is de groei van **Advies** van 30% in 2016 naar 42% in 2018: opleidingsverstrekkers nemen steeds meer de rol op van business consultant of aanbieder van leeroplossingen en steeds minder die van opleider. Ons insziens een erg goede zaak dat L&D zich diep in de business mengt: nog dit jaar voorzien we daarom plaats op onze site(s) voor L&D-produkten zoals games, LMS, LRS, e-learning, video, apps ...

Met nog een half jaar te gaan schreven zich 60 dergelijke L&D-aanbieders in voor het event **Proeverijen, uw L&D Festival**. Zorg dat je tijdig je plaats reserveert als bezoeker, want het belooft extra druk te worden op 24/01/19 in Brussel. Druk wordt het ook op 25/10/18 tijdens de **L&D Talks**, waar het aanbod sprekers werd verdubbeld, wat op zich mogelijk was door de grote groei van **Stimulearning** in 2017-2018. Wat het betekent Stimulearning te zijn lees je op de bijgevoegde uitnodiging om lid te worden: we hopen ook jou binnenkort tot ons netwerk te mogen rekenen.

ISABELLE EN KRISTOFF

Leren & Ontwikkelen is een uitgave van Bedrijfsopleidingen.be
Zandstraat 539 - 8200 Sint-Andries
Vormgeving **ARTI-TUDE** 0495 47 05 58
Druk **Perka** 050 71 60 71



- 04** Open Opleidingen
- 05** Gespot
- 07** Leren uit boeken
- 14** Leerlocaties
- 17** TOP10, Jobs & Bedrijfsadvies
- 19** Baloise: vruchtbare grond voor levenslang leren
- 23** Events en Inspiratie
- 25** The future of L&D is... AI!
- 31** Leren op Maat
- 41** Zoom op ROEM
- 44** Journal des Formations



MANAGEMENT

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
141544	11-09-18	Certified Scrum Product Owner	1030
142022	11-09-18	Effectief communiceren vanuit eigen kracht	3000
144166	11-09-18	Innovation pickup: agile organisations	9032
142181	12-09-18	Hr Business Partner: masterclass	2600
141819	12-09-18	Agile Project Management® (Foundation certificate + exam)	1831
93114	12-09-18	Prince2® foundation & examen	1050
99543	12-09-18	Cigo - consultancy in groepen en organisaties	3500
141556	13-09-18	Certified ScrumMaster	2600
141392	14-09-18	PRINCE2® Foundation + Exam	2600
143364	17-09-18	PRINCE2 2017 Foundation	1060
143366	17-09-18	PRINCE2 2017 Foundation + Practitioner	1060
141884	18-09-18	Sociale wetgeving in België: basisopleiding	1030
141948	18-09-18	Plannen en budgetteren	1982
141287	18-09-18	Bedrijfsintegratie na een fusie of overname	3000
141607	20-09-18	Presentatietechnieken: boeiend leren presenteren	9831
143365	20-09-18	PRINCE2 2017 Practitioner	1060
144054	20-09-18	Risico management in projecten	9831
144967	20-09-18	Projectmanagement volgens IPMA® standaard	9100
144167	21-09-18	Innovation pickup: digitalisation & new skills	9032
143698	21-09-18	Coachen op attitude, gedrag en resultaat	2020
141446	21-09-18	Projectmanagement - Plannen, budgetteren en opstarten	1030

140917	24-09-18	Prince2 foundation session + exam	1932
142026	24-09-18	Succesvol en overtuigend communiceren	3000
141946	25-09-18	Een succesvolle business case opstellen	1982
143699	25-09-18	Visual storytelling in business	9831
143809	25-09-18	Gdpr - general data protection regulation	9831
118153	25-09-18	Business case calculation - investeringsanalyse	2020
5327	25-09-18	Bedrijfskunde	1000
143810	26-09-18	Strategie = executie	2020
135049	27-09-18	Werken met kpi's - key performance indicators	9831
141253	27-09-18	Loonadministratie van A tot Z	9300
64192	28-09-18	Postgraduaat bedrijfskunde	3500
144168	28-09-18	Innovation pickup: new leadership & brainpower	9032
116554	01-10-18	Prince2® practitioner & exam	1050
141550	01-10-18	Certified ScrumMaster	9051
144982	01-10-18	Interne auditor kwaliteit, veiligheid en milieu	2030
141319	02-10-18	Stress verminderen: eenvoudig en voorgoed	1030
141409	02-10-18	Project Portfolio Management	1982
141772	02-10-18	Time en priority management voor managers	2140
141824	04-10-18	Agile business requirements	1831
127620	04-10-18	Breintraining voor managers	2020
75161	08-10-18	Conflicthantering	3000
5397	09-10-18	Projectmanagement	1000
140955	09-10-18	Sla - service level agreements	2020
141411	09-10-18	Programmamanagement: het coördineren van verschillende	3000
141494	09-10-18	Strategische adviesrapporten schrijven	1030
144169	09-10-18	Innovation pickup: happy business better business	9032
143663	09-10-18	Onzichtbaar leiderschap: sturen op output	9831

OUTSOURCING

... van uw opleidingsactiviteiten

Administratie
en coördinatie
vanop afstand!

- flexibel inzetbaar
- in uw systeem
- door specialisten

De Opleidingscoach

www.opleidingscoach.be | info@opleidingscoach.be | 0496/06.38.58

LEGO SERIOUS PLAY INNOVATIEF LEREN VOOR INDIVIDU, TEAM EN BEDRIJF



VOV en Stimulearning bundelden de krachten om 4 L&D-toppers naar België te halen: Charles Jennings (UK), Julie Dirksen (USA), Stella Collins (UK) en Jane Hart (UK). Uiteindelijk konden 57 L&D-professionals van de uitverkochte **Summerclasses** genieten.



Op donderdag 7 juni 2018 organiseerde vzw Vorm de alweer negende editie van **HR in de Zorg**. Opnieuw troffen meer dan 300 HR-professionals uit zorg en welzijn elkaar in De Montil in Affligem, voor twee prikkelende keynotes en 28 inspirerende workshops over “de (super)kracht van leren”.



OPEN OPLEIDINGEN

144996 09-10-18	MS Project	9100	144170 23-10-18	Innovation pickup: agile organisations	9032
143664 10-10-18	Onzichtbaar leiderschap: sturen op output	2020	143721 24-10-18	Voeren van resultaatgerichte functioneringsgesprekken	2020
141182 10-10-18	Toepassing van IAS-IFRS in België en in de EG en presentatie	1030	141617 25-10-18	Strategie implementatie: realiseren van business objective	9300
116560 10-10-18	Prince2® foundation & exam	1050	141557 25-10-18	Certified ScrumMaster	1982
141996 11-10-18	Onderhandelings technieken voor inkopers	2600	141175 25-10-18	Hr-tools en technieken voor employee engagement	9831
144999 11-10-18	AgilePM® foundation	9831	144357 26-10-18	Anders en beter organiseren - De essentie van anders	9052
141991 12-10-18	Competentiemanagement 2.0	2140	141406 05-11-18	Masterclass Projectmanagement - Leidinggeven aan project	2140
141295 12-10-18	Mind Mapping®	1982	141447 06-11-18	Projectmanagement - Plannen, budgetteren en opstarten	9300
70643 15-10-18	Adviseur familiebedrijven	1000	143753 06-11-18	Lean administration - hoe groeien naar een paperless	9831
116598 15-10-18	Prince2 agile® practitioner	1050	143813 08-11-18	Agile project management	9831
140998 16-10-18	Business plan op 1 a4	9831	141677 08-11-18	Trendwatching: technieken voor trendanalyse & implement	1982
95623 16-10-18	Managing projects	2020	141404 08-11-18	Projectmatig werken voor niet-projectmanagers	3000
95651 16-10-18	Ontwikkelen & managen van key risk indicators	9831	140918 08-11-18	Prince2 foundation session + exam	1932
141368 16-10-18	Public Affairs en Lobbying	1120	52792 12-11-18	Efficiënt onderhandelen voor inkopers (vib)	2570
144358 16-10-18	Bedrijfskunde voor ingenieurs en technici	9052	63493 12-11-18	Prince2® practitioner & exam	1050
141741 17-10-18	Visual storytelling: breng uw verhaal met beelden	9051	141290 12-11-18	Mindfulness: Positief omgaan met stress	9300
141473 17-10-18	De nieuwe privacywet (GDPR): gids voor projectmanagers	1030	143367 12-11-18	PRINCE2 2017 Foundation	1060
88835 17-10-18	Prince2® foundation & exam	9051	143369 12-11-18	PRINCE2 2017 Foundation + Practitioner	1060
141183 17-10-18	Waardering van de activa en van de passiva onder IAS-IFRS	1030	145021 12-11-18	Managing Successful Programmes (MSP®): Foundation	9831
141206 17-10-18	IREB® Foundation Certification Training	1982	145026 13-11-18	Kennismanagement	9160
120009 18-10-18	Project portfolio management	2020	143659 13-11-18	Leiding geven zonder cijfers	2020
145006 18-10-18	Value stream mapping in manufacturing	9052	141545 13-11-18	Certified Scrum Product Owner	9300
144359 19-10-18	Beter projectmanagement	8200	141273 14-11-18	Controllers vs Marketers: the power couple behind customer	9051
143702 22-10-18	Financieel management voor de niet-financiële manager	2020	141285 14-11-18	Management Development Program	2600
118278 22-10-18	Financieel management voor de niet-financiële manager	9831	141551 15-11-18	Certified ScrumMaster	3000
5331 22-10-18	Corporate performance management (cpm)	1000	143368 15-11-18	PRINCE2 2017 Practitioner	1060
15657 23-10-18	Programma delta: efficiënt communiceren met de vakbonden	1190	142000 15-11-18	Consolidatie in de praktijk	1030
141408 23-10-18	Masterclass Projectmanagement - Methoden en technieken	2140	141577 15-11-18	Snellezen	2140

Van HR-medewerker naar strategische Business Partner

6-daagse opleiding voor iedere HR-professional die op het punt staat om van een specifiek HR-deelgebied te evolueren naar een generalistische functie.

Programma

Day 1: De rol van de HR Business Partner en de positie binnen de organisatie

Day 2: Advies- en coachingvaardigheden

Day 3: HR en communicatie (en een beetje marketing)

Day 4: Strategisch HR-management en Rapportering

Day 5: HR als een Change Facilitator

Day 6: Terugkomdag + Persoonlijk Ontwikkel Plan

Surf naar www.sdworx.be/businesspartner voor het volledige opleidingsprogramma en alle data en locaties.

Hebt u nog vragen?

Neem dan contact op met ons via learning@sdworx.com of op het nummer 078 15 90 24.



#LEREN UIT BOEKEN



INSTITUUT VOOR BRILJANTE MISLUKKINGEN

Paul Iske # Business Contact # 9789047011460 # 240 p. # Paperback

In dit boek laat hoogleraar Paul Louis Iske zien hoe je ruimte kunt maken om te experimenteren, innoveren en leren. 'Van fouten maken kun je leren.' 'Ondernemen is vallen en opstaan.' Uitspraken waar je het moeilijk mee oneens kunt zijn, en toch blijkt het in de praktijk niet zo eenvoudig. Meer dan ooit richten we ons op succes en zijn we erop ingesteld alle sporen van onze fouten en mislukkingen zo snel mogelijk uit te wissen.

Dat is niet alleen jammer, maar zelfs gevaarlijk, zegt hoogleraar Paul Louis Iske. Juist in onze complexe en dynamische samenleving moeten we open zijn over gemaakte fouten en ze grondig analyseren om herhaling te voorkomen. Onze angst voor mislukking werkt bovendien belemmerend voor creatieve ideeën en innovatie.

In dit verrassende en meeslepende boek lees je hoe je als organisatie een open cultuur creëert waarin je verder komt doordat je fouten durft te maken. 'Het Instituut voor Briljante Mislukkingen' laat zien hoe je vermijdbare mislukkingen herkent en hoe je dankzij (briljante) mislukkingen je kennis continu vergroot, beter om leert gaan met onzekerheden, tot belangrijke vernieuwingen in staat bent en de toekomst krachtig tegemoet gaat.

INSPIRATIEKALENDER 2019

Business Contact # 9789047011583 # 736 p. # Kalender

De 'Inspiratiekalender 2019' biedt een jaar lang inzichten en tips van onder andere Daniel Goleman, Stephen Covey, Brené Brown, Daniel Pink, Noreena Hertz en Carmine Gallo. Met behulp van deze kalender - vol met de nieuwste inzichten, tijdloze wijsheden, opmerkelijke wetenswaardigheden, praktische oefeningen en breed toepasbare tips - leer je iedere dag iets nieuws. Dat levert meer op dan je denkt. Wist je bijvoorbeeld dat altruïsme ons gelukkiger en gezonder maakt? En dat je vermogen om te leren je belangrijkste vaardigheid is en dat je dit kunt trainen? Dit en nog veel meer komt voorbij in de 'Inspiratiekalender 2019'. Goed in te passen in zelfs de drukste agenda's en een waardevolle toevoeging voor iedere dag.

DESIGN THINKING

Guido Stompff # Boom uitgeverij Amsterdam # 9789024421435 # 192 p. # Paperback

Leer van designers en pas hun werkwijze toe op je eigen organisatie!

Kun je op zoek zijn naar iets wat je nog niet kent? Wellicht een vreemde, maar uiterst relevante vraag als je iets nieuws moet bedenken. Onze klassieke manier van denken is gericht op het zoeken naar oorzaken en het nemen van beslissingen. Deze denkwijze gaat uit van de bestaande wereld, maar is ontoereikend om die van de toekomst te bedenken. Leer daarom van designers en architecten, zij beginnen met niets en leveren vervolgens iets onverwachts op. We noemen dit design thinking, wat een fundamenteel andere benadering is dan we gewend zijn. Meer zoekend, oplossingsgericht en met de mens centraal. Dit boek geeft inzicht in de kern van design thinking en biedt een werkwijze die iedereen kan toepassen. Voor organisaties met een overdreven controlezucht die elke frisse gedachte in de kiem smoren, is design thinking het ultieme tegengif.

COMMUNICATIEVAARDIGHEDEN

Lies Martens, Lieven Buyse en Gui Van Roy met illustraties van Bart Provost # Expert Academy # 52 p. # Paperback

Communiceren is iets wat we dagelijks doen. Praten, luisteren en reageren, het lijkt zo eenvoudig.

Maar efficiënte communicatie gaat niet vanzelf.

Het gevolg is dat er geregeld problemen, irritatie en misverstanden opduiken bij communicatie tussen mensen.

Dit handboek zal je helpen om inzicht te krijgen in bepaalde gebeurtenissen én in je eigen gedrag.

Met heel concrete tips en aanwijzingen om in de toekomst op een andere manier te reageren.

Wil je op een bewuste en kwalitatieve manier met anderen communiceren?

Deze syllabus zal je daarbij in de juiste richting helpen.

KRACHT VAN GEDACHTEN

Inge Ketels # Bureau Stroom # 9789491402005 # CD # Kartonnen hoesje

Leren via een luisterboek? Erg praktisch! Deze audiocd helpt je met een positieve en open mindset in je werk te staan. Klanten getuigen over meer energie, innerlijke rust en zelfverzekerdheid bij luisteren.

De CD heeft 13 praktische rubrieken met onderwerpen als zelfwaarde, plezierig werk, efficiënt werk, ontspannen, doelen realiseren, succes, relaties ... Speelduur CD: 63 minuten; verpakt in een kartonnen hoesje: milieuvriendelijk, licht, plaatsbesparend. Eenvoudig aan te vragen via www.bureaustroom.be/4skill in een duopakket met de CD Sterk in je schoenen staan of via je boekhandel.



MINDSET

Carol Dweck # SWP # 9789088508097 # 332 p. # Paperback

Niet alleen onze vaardigheden en talenten zorgen voor succes, maar ook onze statische of op groei gerichte mindset. De wereldberoemde psychologe Carol Dweck van Stanford University heeft, na tientallen jaren onderzoek naar prestatie en succes, een baanbrekend begrip ontdekt: de kracht van onze mindset.

Dweck legt uit dat het niet alleen onze vaardigheden en talenten zijn die voor succes zorgen, maar ook onze statische of op groei gerichte mindset. Ze maakt duidelijk waarom het prijzen van de intelligentie en het talent van onze kinderen niet bevorderlijk is voor hun zelfvertrouwen en prestaties, maar hun succes zelfs in de weg kan staan. Met de juiste instelling kunnen we onze kinderen motiveren en hen helpen op school beter te presteren, en tegelijk op persoonlijk en professioneel vlak onze eigen doelen bereiken.

Dweck onthult wat alle goede ouders, leerkrachten, topmanagers en sportlieden al weten en laat zien hoe een simpel idee over de werking van de hersenen, liefde voor leren en veerkracht kan creëren, die de basis vormen voor prestaties op elk terrein.

WAAROM WIJ VREEMD GAAN EN PARACHUTE SPRINGEN

Luc Swinnen # Halewyck # 9789461317971 # 208 p. # Paperback

Ongewenst seksueel gedrag, verkeersagressie, pathologisch uitstellen, parkeren op de andersvalidenplaats, je break-up delen via de sociale media ... Rationeel weten mensen soms wel dat iets geen goed idee is, maar ze doen het toch.

Als wij aangesproken worden op zo'n irrationeel gedrag, vluchten we weg of gaan we in de tegenaanval: 'U hoeft mij niet uit te leggen wat ik wel of niet mag doen!'

Arts en statisticus Luc Swinnen legt de oorzaak bloot: er zit een reptiel in ons brein. Wanneer onze emoties sterker worden dan ons redeneringsvermogen, gaat dat ons gedrag ingrijpend beïnvloeden, met alle gevolgen van dien. Aan de hand van 40 concrete cases toont Swinnen aan welke mechanismen in ons brein het overnemen bij onbegrijpelijk gedrag, en hoe we ons en onze omgeving ertegen kunnen beschermen.

HET GROTE INSPIRATIE DOEBOEK

Gerdy Geersing # Thema # 9789462721425 # 120 p. # Paperback

Wat inspireert jou? Hoe zet je jouw talenten in in je werk en je leven en hoe breng je jouw passies echt in de praktijk?

Het Grote Inspiratie Doeboek helpt je op weg. Schrijfster Gerdy Geersing brengt nu een geheel vernieuwde en geactualiseerde versie van haar succesvolle boek en methode om meer te doen met je talenten.

Het Grote Inspiratie Doeboek is methodisch, maar ook luchtig en positief. Het combineert inspirerende opdrachten met verdiepvragen en online tests. En dat in een prachtige beeldrijke uitvoering waarbij iedere pagina je weer nieuwe inspiratie biedt. Deze vernieuwde vorm - een mix van methodes uit de Positieve Psychologie, vorm en lifestyle - prikkelt je om met je eigen ontwikkeling bezig te zijn. Je maakt aan het eind een actieplan om je talenten meer in te zetten en zo je werkgeluk te vergroten.

Je vindt in het boek ook 'passieportretten': interviews met heel verschillende mensen die vertellen over hun inspiratie en passies en hun ervaringen in werk en leven. Wat ze allemaal gemeen hebben? Kies voor je talenten, daar word je écht blij van!

Het Grote Inspiratie Doeboek is met name bedoeld voor P&O- en HR-adviseurs of coaches en loopbaanadviseurs die aan de slag willen gaan met talentontwikkeling. Dit boek is daarbij perfect in te zetten als instrument.

CONFLICTHANTERING EN MEDIATION

Govert Apol, Simone Kalf, Linda Reijkerkerk, Marion Uitslag # Coutinho # 9789046906125 # 232 p. # Paperback

Waar mensen elkaar ontmoeten, kunnen conflicten ontstaan. Of je nu hrm'er bent bij een multinational, verpleegkundige in een ziekenhuis, of manager binnen het bedrijfskundige domein, je zult mediation steeds vaker tegenkomen.

Conflictantering en mediation geeft een brede inleiding in dit vakgebied. Het belicht theorie rondom communicatie, conflict en conflictpreventie en omschrijft alle ins en outs van conflictantering en specifiek mediation. Ook worden specifieke terreinen van mediation behandeld, zoals mediation bij echtscheiding of bij arbeidsconflicten. De vele praktijksituaties en voorbeelden maken het boek zeer werkbaar en toegankelijk. Via cases met opdrachten in zowel het boek als op de bijbehorende website kan het geleerde geoefend en eigen gemaakt worden.

Het boek is geheel geactualiseerd. Zo zijn er nieuwe cases en voorbeelden opgenomen en is er meer aandacht voor moderne communicatie. Ook is er in deze uitgave aandacht voor strafrechtmediation en is het thema interculturele conflicten verder uitgebouwd. Hoofdstukken over macht en onmacht in mediation en de relatie tussen verlies en conflict zijn toegevoegd.



DE OBAMA-FACTOR

METHODE VOOR
CHARISMATISCHE
COMMUNICATIE

LannooCampus
978 94 0145 306 6
240 p.
hardcover

Zet de stap van manager
naar leider
Concrete technieken
voor charisma en
overtuigingskracht
Enige Nederlandstalige werk
over dit onderwerp

Luc Cipers

Luc Cipers is de drijvende
kracht achter CIPERS Training
Professionals. Als trainer en
coach heeft hij de voorbije
22 jaar meer dan 16 000
mensen begeleid en
geïnspireerd om hun volle
potentieel te realiseren.

DE OBAMA-FACTOR

De Obama-factor behandelt een van de meest genegeerde aspecten van leiderschap, namelijk het zich eigen maken van een charismatische communicatiestijl: een stijl die mensen inspireert, motiveert en samenbrengt om een gedeeld doel te bereiken. Het is geen theoretische uiteenzetting met veel aandacht voor concepten en modellen. De focus ligt op de praktische toepasbaarheid zodat je meteen aan de slag kan. We spraken met auteur Luc Cipers.

Waarom een boek over charisma?

“We leven in een tijdperk van tweets, clicks en likes. Face to face communiceren lijkt iets van vroeger. Toch kun je met de juiste vaardigheden tijdens een persoonlijke ontmoeting heel wat meer gedaan krijgen. Hoe meer charisma je daar bij uitstraalt, hoe groter de kans dat je gesprekspartner je zal volgen in je opinie of voorstellen.”

“Charisma is geen aangeboren talent.
Het is een competentie die je kunt
aanleren en versterken.”

LUC CIPERS



Charisma, kun je dat leren?

“Absoluut! Niemand wordt geboren als charismatisch leider. Ik heb meer dan 40 bekende mensen met charisma bestudeerd, waaronder Nelson Mandela, Oprah Winfrey en Winston Churchill. Zonder uitzondering is (of was) hun charisma het resultaat van bewuste keuzes inzake hun verbale en non-verbale communicatie.”

Waarom is charisma vandaag belangrijk?

“In deze VUCA-wereld is alles in beweging. De veranderingen volgen elkaar op aan een rotvaart. Net daarom is er vandaag een duidelijke nood aan mensen die kunnen inspireren en motiveren. Het is bovendien duidelijk bewezen dat de medewerkers-betrokkenheid aanzienlijk groter is in teams die geleid worden door charismatische mensen.”



OPEN OPLEIDINGEN

141820	15-11-18	Agile Project Management® (Foundation certificate + exam)	2600
144171	16-11-18	Innovation pickup: digitalisation & new skills	9032
143881	19-11-18	Het perfecte project	9831
141608	19-11-18	Presentatietechnieken: boeiend leren presenteren	2140
141613	20-11-18	Presentatietechnieken voor ervaren sprekers	1120
5393	20-11-18	Praktische managementvaardigheden	1000
143704	20-11-18	Learning management systemen	2020
145035	20-11-18	Statistiek voor laboratoriummedewerkers	9052
145037	20-11-18	Key Performance Indicators (KPI) van uw processen	9052
142023	21-11-18	Effectief communiceren vanuit eigen kracht	2600
141184	21-11-18	Financiële instrumenten	1030
140935	22-11-18	Skills die morgen het verschil maken - inkoop 4.0 (vib)	2650
141395	22-11-18	PRINCE2® Practitioner + Exam	2600
141952	22-11-18	Business Analyse Technieken: analyse en verzamelen	2600
141531	23-11-18	Scenarioplanning: ontwikkel een toekomstscenario	3000
142183	26-11-18	Agile managen	2020
143656	27-11-18	Kostprijscalculatie	9831
141874	27-11-18	Consultancy: vaardigheden voor consultants	9300
144172	27-11-18	Innovation pickup: new leadership & brainpower	9032
144918	28-11-18	Efficiënt onderhandelen voor inkoop (vib)	2570
143689	28-11-18	Hr kpi's	9831
141738	28-11-18	Visual facilitation essentials	9051
141993	29-11-18	Communities op social media: creëer en activeer uw online	1120
143685	29-11-18	Assertiviteit voor de leidinggevende	9831
144356	29-11-18	Event- en projectorganisatie	9052
141393	03-12-18	PRINCE2® Foundation + Exam	3000
143712	04-12-18	Glashelder werken	2020
143649	04-12-18	Balans lezen voor niet-specialisten	9831

145050	04-12-18	Strategisch management	9100
116561	05-12-18	Prince2® foundation & exam	1050
141181	06-12-18	IAS-IFRS in de praktijk	1831
141629	06-12-18	Strategie vanuit de praktijk	2600
141885	06-12-18	Sociale wetgeving in België: basisopleiding	2600
143997	06-12-18	Dienend leidinggeven	2020
143730	10-12-18	Kpi's die wel werken	2020
143372	10-12-18	PRINCE2 2017 Foundation + Practitioner	1060
145058	10-12-18	Interne auditor kwaliteit, veiligheid en milieu	9300
143821	11-12-18	Project planning & opvolging	9831
141466	11-12-18	Projecten plannen en opvolgen met MS Excel	1120



MANAGEMENTVAARDIGHEDEN

Persoonlijke managementvaardigheden

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
97679	11-09-18	Time management - delegeren, prioriteiten stellen met time	9000
108920	15-09-18	Business booster 'from survival to thrive'	1731
143999	18-09-18	Kennismaking met ons aanbod rond perfectionisme	1880
144205	19-09-18	Assertiviteit	2000
143652	19-09-18	De anti-klaag workshop	9831
144968	20-09-18	Assertief denken en handelen	1790
144969	20-09-18	Time- & focus management	1790
127670	20-09-18	Stem en lichaamstaal als fundament van authenticiteit	2020
140979	20-09-18	Communicatie met impact: beter communiceren	1731



EMPOWER YOUR TALENT



**Nova Terra Coaching School ...
ook in Vlaanderen:**

- meer dan een coachingopleiding
- een verrijkende persoonlijke journey

Ontdek onze coachingprogramma's
(in het NL, FR en EN)

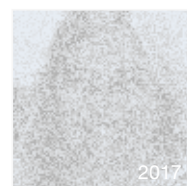
www.novateraccoaching.com
info@novateraccoaching.com

**INTERNATIONALE CONTEXT / ICF CERTIFICATIE
DIVERSITEIT / INTEGRITEIT / LEARNING BY DOING**



L&DTALKS

FOOD FOR THOUGHT SINCE 2011



24-25 oktober 2018

Mechelen - Brussel

Inschrijven op
ldtalks.stimulearning.be



PRECONFERENCE DINNER & DEBATE

6 MASTERCLASSES & 12 KEYNOTES: Maike Küper (DE) •

Jo Cook (UK) • Leif Sørensen (DK) • Donald Clark (UK) •

Andy Lancaster (UK) • Shannon Tipton (USA) • Isabelle Hoebrechts •

Elke Wambacq en Elke De Vogelaere • Frank Vander Sijpe



LEARNING & DEVELOPMENT AWARDS

**leren
talent
welbevinden
fierheid en passie**

do. 21 maart 2019 - BMW Training Center Bornem

Kandideer vanaf 01/09/2018

max. 12 kandidaten

Stemmen en inschrijven via awards.stimulearning.be



141193	20-09-18	De essentie van IAS-IFRS	2600	143749	09-10-18	Master your to-do list - extra tijd door persoonlijke	2020
141378	21-09-18	Beïnvloeden en overtuigen	2600	143538	11-10-18	Ik weet dat u liegt	9831
64193	22-09-18	Postgraduaat relatie- & communicatiewetenschappen	3500	144223	11-10-18	Mindfulness: Gelukkiger en efficiënter aan het werk	8200
95780	25-09-18	De kunst van het delegeren	9831	141893	11-10-18	Vennootschapsrecht: basisopleiding	1030
108860	25-09-18	Taste & test: root	1731	141163	11-10-18	Coaching essentials	2650
144229	25-09-18	Spreken tot een publiek	8500	79452	15-10-18	Coaching opleiding (manager en personal coach): root	1731
142093	25-09-18	Emotionele intelligentie en NLP	1982	141225	16-10-18	Het Nieuwe Werken vanuit juridisch perspectief	9300
143653	26-09-18	De anti-klaag workshop	2020	144000	16-10-18	Kennismaking met ons aanbod rond perfectionisme	1880
141111	27-09-18	Masterclass systemic coaching (msc20)	3500	144215	17-10-18	Geweldloos communiceren en omgaan met mensen	9052
14980	01-10-18	Communicatievaardigheden	1982	79460	17-10-18	Coaching opleiding certified coach (gevorderden): grow	1731
108859	02-10-18	Nlp voor coaches: practitioner & master	1731	108858	17-10-18	Coaching training (manager and personal coach): root	1731
143651	02-10-18	Communiceren en onderhandelen met vakbonden	9831	141147	18-10-18	Meet je eq en leer om te gaan met emoties	1380
142042	02-10-18	Inleiding tot data science & analytics in R	1982	141668	18-10-18	Efficiënter werken met webtools	9300
144253	02-10-18	Prestatie- en Time Management: 25% van uw tijd	9052	144224	18-10-18	Niet harder maar slimmer werken	8200
144222	02-10-18	Mind Mapping	9052	141339	19-10-18	Out of the box denken ... en terug	1982
141278	03-10-18	Social media marketing: boek meer online succes	1030	141003	20-10-18	Nlp practitioner	9050
143541	04-10-18	Probleemoplossend denken	4780	140949	20-10-18	Nlp practitioner	1880
144206	04-10-18	Assertiviteit	8500	139041	20-10-18	Time management	3001
143928	04-10-18	Feedback geven en ontvangen	2650	140939	23-10-18	Afspraak is afspraak	9831
143929	04-10-18	Ledinggeven op afstand	2650	144182	23-10-18	The 5 choices to extraordinary productivity	2800
144180	05-10-18	Welzijn in de praktijk: van stress naar werkgelek	2800	143752	24-10-18	Elke dag uw mailbox leeg	2020
144905	06-10-18	Effectiever communiceren met nlp	3360	140940	24-10-18	Afspraak is afspraak	2020
140957	06-10-18	Nlp master practitioner	1880	140950	24-10-18	Ontwikkelingsgericht coachen van mensen met perfectionism	1880
141109	06-10-18	Opleiding professional coach (opc35) - weekend	3500	141258	25-10-18	Loonbeslag en -overdracht	1982
141260	08-10-18	Praktisch voorraadbeheer	2600	142152	25-10-18	ITIL® Foundation in IT Service Management	3000
113763	08-10-18	Mindset-nlp in business - module verandering	1731	141713	25-10-18	Effectief vergaderen	9051
50745	08-10-18	Mindset-nlp in business - practitioner	1731	144053	25-10-18	Ontwikkel je leiderschap	9831
134960	09-10-18	Assertiviteit: stop de automatische piloot	1190	144226	25-10-18	Omgaan met conflicten en lastig gedrag voor niet leiding	9052



MEDICAL DEVICES

FOOD

AUTOMOTIVE

INDUSTRY & SERVICES

KENNISPARTNER VOOR UW KMO

Praktijkgerichte opleidingen en events
advies en begeleiding

Kwaliteit | Lean | Six Sigma
Milieu | Veiligheid | Duurzaamheid
Management | HR | Vaardigheden | L&D



OPLEIDINGEN EN EVENTS

Ons aanbod varieert van open **dagopleidingen**, **seminaries** en **workshops** tot **langlopende leertrajecten op maat** en **bedrijfsinterne trainingen**, afgestemd op de strategie en doelstellingen van uw organisatie. Welke opleidingsvorm u ook verkiest, Allanta gaat prat op een **zeer persoonlijke en praktijkgerichte aanpak**.

ADVIES EN BEGELEIDING

Allanta bestaat uit een uitgebreid team van consultants die stuk voor stuk kunnen terugblikken op een mooie carrière in de praktijk. Dankzij de grote verscheidenheid van specialisatiegebieden binnen ons team, kunnen wij u steeds een **kennispool** ter beschikking stellen en een **totaaloplossing** aanreiken.

LEERLOCATIES



 leerlocaties.bedrijfsopleidingen.be

 events.bedrijfsopleidingen.be (ook p. 23)



Leerklooster
9080 Beervelde
+32 9 336 31 64
liesbet@leercentrumhk.be



De Schuur - Meetingrooms
2570 Duffel
+32 15 36 35 05
deschuur-meetingrooms.be
info@deschuur-meetingrooms.be



Ibis Styles
8380 Zeebrugge
+32 50 20 12 02
ibis.com
h8091@accor.com



Vormingscentrum
2390 Malle / +32 3 312 80 00
provincieantwerpen.be
vormingscentrum@provincieantwerpen.be



Syntra-AB Campus Antwerpen
2600 Berchem
+32 3 230 20 72
syntra-ab.be/lokalen



Syntra-AB Campus Mechelen
2800 Mechelen
+32 15 29 39 80
syntra-ab.be/lokalen



bit by bit
2060 Antwerpen
+32 3 232 51 12
bitbybit.be
info@bitbybit.be



 **Bruyninghegoed**
8500 Kortrijk
+32 475 81 13 18
www.bruyninghegoed.be
katrien@bruyninghegoed.be

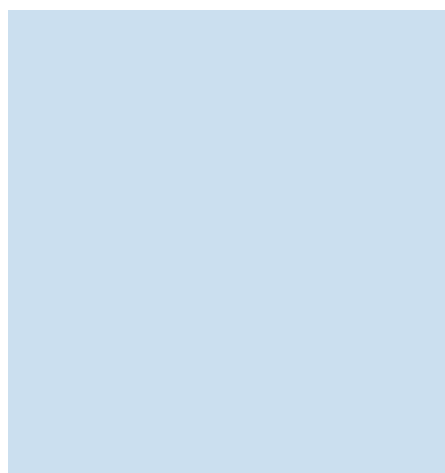



 **BluePoint Brussels**
1030 Brussels
+32 2 706 88 00
bluepoint.be/en/brussels
info@brussels@bluepoint.be




 **BluePoint Antwerpen**
2600 Berchem
+32 3 280 45 11
bluepoint.be/en/antwerp
info@antwerpen@bluepoint.be





 **Kasteelhoeve Wange**
3400 Landen
+32 473 73 27 45
kasteelhoevewange.be
info@kasteelhoevewange.be




 **BluePoint Liège**
4020 Liège
+32 4 340 35 06
bluepoint.be/en/liege
info@liege@bluepoint.be

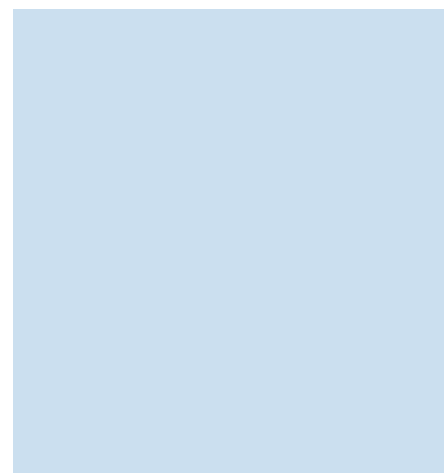



 **Enjoytoday Meeting & Events**
9700 Oudenaarde
+32 495 51 78 37
enjoytoday.be
info@enjoytoday.be



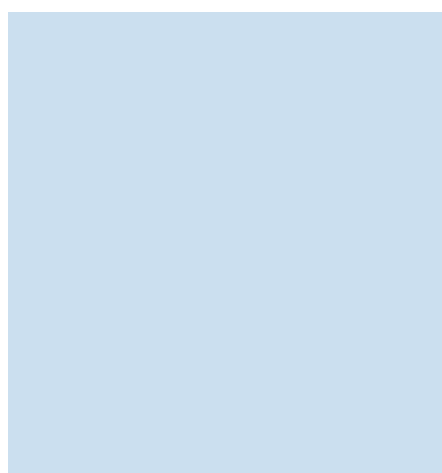

 **Mezure**
1000 Brussel
+32 2 421 17 70
www.mezure.be
info@mezure.be





 **Van der Valk Hotel Nazareth**
9810 Nazareth
+32 9 382 28 28
hotelnazareth.be
info@hotelnazareth.be





 **Syntra-AB Campus Leuven**
3001 Leuven
+32 16 40 02 78
syntra-ab.be/lokalen




OPEN OPLEIDINGEN

145014 25-10-18	Inzicht in en aanpak van stress en burn-out	8500	104251 19-11-18	Systemisch coachen & managen	1731
141422 26-10-18	Projectmanagement - Omgaan met verandering en weerstand	1030	142159 19-11-18	Gamification & game-based learning	3000
99172 26-10-18	Blossom: burn-out preventie coaching	1731	143756 20-11-18	Van gelijk hebben naar gelijk krijgen	9831
139585 31-10-18	Verbindende communicatie basis (3 dagen)	3450	144181 20-11-18	7 habits of highly effective people	1831
79461 05-11-18	Mindset-nlp in business - module conflict	1731	141480 20-11-18	Probleemoplossend denken	2140
141983 05-11-18	Start to coach: leer ondersteunend coachen	2600	141671 21-11-18	Coach uzelf!	3000
144207 05-11-18	Assertiviteit	9052	26533 21-11-18	Verdieping: systemisch coachen en managen	1731
144208 05-11-18	Assertiviteit	9052	142094 21-11-18	Emotionele intelligentie en NLP	9831
143770 06-11-18	Workshop voor de spitsuurvrouw	9831	144211 21-11-18	Body language - lichaamstaal beheersen en gebruiken	8200
143811 06-11-18	Onzichtbaar verhoren	9831	144070 21-11-18	Kennismaking met ons aanbod rond perfectionisme	1880
69929 06-11-18	Training assertiviteit in de praktijk	9100	144186 22-11-18	The 5 choices to extraordinary productivity	2800
83692 07-11-18	Taste & test: root	1731	144216 22-11-18	Geweldloos communiceren en omgaan met mensen	8500
143754 07-11-18	De psychologie van overtuigen: ijs verkopen aan eskimo's	2020	93111 22-11-18	Bloom	1731
144184 08-11-18	Project management essentials	2800	108307 23-11-18	Werk, informatie en tijd managen	3400
127646 08-11-18	De psychologie van overtuigen: ijs verkopen aan eskimo's	9831	141244 23-11-18	LinkedIn Marketing	3000
141218 08-11-18	Recht en IT: GDPR, Cloudcontracten, Intellectuele Eigendom	9051	144046 26-11-18	Harder praten helpt niet	2020
141379 09-11-18	Beïnvloeden en overtuigen	3000	143731 27-11-18	Zo word je een productiviteits ninja	2020
144210 12-11-18	Beter presteren met hoger EQ en NLP	9052	144225 27-11-18	Niet harder maar slimmer werken	2600
141133 13-11-18	Leiding geven aan arbeiders	2020	141306 27-11-18	Doelgericht en duurzaam netwerken	2600
141298 14-11-18	Mobile copywriting: schrijven voor smartphones en tablets	2140	108853 28-11-18	Coaching opleiding certified coach (gevorderden): grow	1731
127655 14-11-18	Mini mba : masterclass in management	9831	31914 29-11-18	Workingsm@rt + outlook	1410
108298 15-11-18	Assertiviteit	3400	144214 29-11-18	Doelgericht netwerken	8500
144185 15-11-18	7 habits of highly effective people	2800	63287 03-12-18	Mindset-nlp in business - module doelen	1731
145030 16-11-18	Emotioneel intelligent & empathisch omgaan met jezelf	8500	95325 03-12-18	Coaching opleiding (manager en personal coach) : root	1731
144419 16-11-18	Stakeholder management	2650	127660 04-12-18	Fast close	2020
66025 16-11-18	Methodisch vergaderen	3400	142035 04-12-18	Data strategie: driver voor businessresultaten	3000
61802 17-11-18	Coaching opleiding (manager en personal coach) : root	1731	143882 05-12-18	Stress & burn-out preventie op de werkvloer	9831



De Gussem Training & Consulting bvba

Uw partner voor
Hands on trainingen en opleidingen
Coachingtrajecten en workshops

- › VERBINDENDE GEWELDLOZE COMMUNICATIE
- › KLACHTENBEHANDELING
- › OMGAAN MET VERBALE AGRESSIE
- › KLANTVRIENDELIJK TELEFONEREN EN ONTHALEN
- › TIME MANAGEMENT
- › PRESENTEREN MET PIT

Onmiddellijk bruikbaar - kwaliteitsvol – interactief

+ 32 473 91 52 06 - INFO@DEGUSSEMTRAINING.BE
WWW.DEGUSSEMTRAINING.BE

VERTEL ONS WAT JE WIL,
WAAR EN WANNEER.
MEZURE DOET DE REST.



TRAINING & COACHING OP MAAT:

- Ontwikkeling van medewerkers
- Sales & marketing
- Leidinggeven & project management
- Veiligheid & kwaliteit
- Taal & diversiteit

WWW.MEZURE.BE
INFO@MEZURE.BE

partner van SYNTRA Brussel

TOUR & TAXIS
Havenlaan 86C
1000 Brussel

TOP10 BEDRIJFSOPLEIDINGEN

- 1 **TAAL** Elohim Language Services / Syntra BIZZ / AMVR / IFBD - Institute for Business Development / Lorian-Nti Languages / Kluwer Opleidingen
- 2 **VIDEO** Catena Company / Webinar Solutions / Kluwer Opleidingen
- 3 **EXCEL** Kluwer Opleidingen / SD Worx Learning / IFBD - Institute for Business Development / InFidem
- 4 **ASSERTIVITEIT** De Gussem Training & Consulting / Syntra BIZZ / SD Worx Learning / AMVR / The European Training House / Expert Academy / Van Kelst & Co / Greet Training / IFBD - Institute for Business Development / Kluwer Opleidingen
- 5 **COACH** De Gussem Training & Consulting / Amelior / Van Kelst & Co / Training & Coaching Square / SD Worx Learning / Systo / Kluwer Opleidingen / Quintessence Consulting / het Ontwikkelingsinstituut / IFBD - Institute for Business Development / Nova Terra / Arcturus / the house of change
- 6 **TIME** De Gussem Training & Consulting / Amelior / Syntra BIZZ / SD Worx Learning / AMVR / Allanta / The European Training House / Expert Academy / Kluwer Opleidingen
- 7 **STRESS** De Gussem Training & Consulting / Amelior / Syntra BIZZ / SD Worx Learning / Tryangle / 361° / Kluwer Opleidingen / AMVR / IFBD - Institute for Business Development / Prana Training & Coaching
- 8 **TEAM** De Gussem Training & Consulting / Greet Training / Amelior / Van Kelst & Co / AMVR / The European Training House / IFBD - Institute for Business Development / Kluwer Opleidingen / SD Worx Learning / The house of change
- 9 **PREVENTIE** Amelior / Training & Coaching Square / Syntra BIZZ / SD Worx Learning / IFBD - Institute for Business Development / Kluwer Opleidingen
- 10 **COMMUNICATIE** De Gussem Training & Consulting / Greet Training / Amelior / Human Matters / Elohim Languages / AMVR / Uit Jezelf / Syntra BIZZ / SD Worx Learning / Arcturus / IFBD - Institute for Business Development / The European Training House / Tryangle / Expert Academy / Quintessence / Kluwer Opleidingen

BEDRIJFSADVIES

- **MANAGEMENT & MANAGEMENTVAARDIGHEDEN** Greet Training / De Gussem Training & Consulting / Synergo / Constraint Management Center Belgium / Scotwork / ChinaConduct / Allanta / Philip Lievens Trainer, Consultant & Coach / AMVR / Master your email / Coachinghouse / Geert Haentjens Training & Consulting / Amelior / Training & Coaching Square / Kluwer Opleidingen
- **HR** Synergo / De Gussem Training & Consulting / AMVR / Allanta / ROEM / Philip Lievens Trainer, Consultant & Coach / Coachinghouse / Geert Haentjens Training & Consulting / Kluwer Opleidingen / Amelior / Training & Coaching Square
- **EXTERNE COMMUNICATIE, MARKETING, INKOOP EN VERKOOP** Kluwer Opleidingen / AMVR / De Gussem Training & Consulting
- **MILIEU, VEILIGHEID EN KWALITEIT** De Gussem Training & Consulting / Allanta / Ergoconsultants / Amelior
- **ECONOMIE, ADMINISTRATIE, FISCALITEIT EN WETGEVING** Kluwer Opleidingen
- **COMPUTER EN AUTOMATISERING** InFidem
- **TAAL** Elan Languages

L&D JOBS

- › **COMMERCELE PROJECTMEDEWERKER** - Xylos
- › **ACADEMY LEARNING EXPERT** - Partena
- › **L&D SPECIALIST** - IMEC
- › **HR LEARNING & DEVELOPMENT PARTNER** - Bpost
- › **TALENT & LEARNING CONTENT SPECIALIST** - Delhaize
- › **TALENT & LEARNING BUSINESS EXPERT** - Delhaize
- › **TALENT MANAGEMENT SPECIALIST** - Lidl
- › **LEADERSHIP DEVELOPMENT SPECIALIST** - Lidl
- › **(SENIOR) MANAGER LEARNING TECHNOLOGY** - Deloitte Consulting
- › **STAFMEDEWERKER HR LEERADVISEUR** - CM
- › **TRAINER** - Cameleon Business Training
- › **ACCOUNT MANAGER FLOWSPARKS & E-LEARNING SERVICES** - UNI Learning

OPEN OPLEIDINGEN

143763	06-12-18	49 + 1 te vermijden arbeidsrechtelijke valkuilen voor	9831
141967	06-12-18	Changecommunicatie: Hoe zet u communicatie succesvol	1982
144212	07-12-18	Body language - lichaamstaal beheersen en gebruiken	9052
143766	11-12-18	Turbomanagement	9831
141276	11-12-18	Het marketingplan in de praktijk	1982
108302	11-12-18	Duurzaam onderhandelen	3400
88796	11-12-18	Enneagram ieq9 accreditation training	1731



MANAGEMENTVAARDIGHEDEN

Zakelijke managementvaardigheden

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
28663	11-09-18	Starten met leidinggeven voor managers	3000
141690	19-09-18	Train the trainer: doe uw boodschap plakken	3000
143539	20-09-18	Presenteren in het engels	4780
143658	20-09-18	Leiding geven aan experts & kenniswerkers	9831
143720	20-09-18	Managing people - werken met mensen	2020
118290	20-09-18	Coaching & managing van sales teams	9831
141108	20-09-18	Opleiding professional coach (opc34)	3500
141336	24-09-18	Onderhandelen met vakbonden	3010
144970	25-09-18	Boeiend spreken en presenteren voor een groep	2600
141112	29-09-18	Masterclass systemic coaching (msc21)	3500
144219	01-10-18	Leiding geven aan arbeiders	8500
143660	02-10-18	Managing people - werken met mensen	2020

14979	02-10-18	Mediatraining en omgaan met de pers	3001
127631	04-10-18	Managing people - werken met mensen	9831
95339	08-10-18	Verbindende besluitvorming (2 dagen)	3450
141896	09-10-18	Masterclass Communicatiemanagement	1831
141961	09-10-18	Compensation and benefits: basisopleiding	1120
143535	09-10-18	De dirty tricks van het onderhandelen	9831
144221	09-10-18	Leiding geven voor nieuwe leidinggevenden	9052
143536	10-10-18	De dirty tricks van het onderhandelen	2020
141242	10-10-18	Lichaamstaal: communiceer krachtiger	9831
141313	11-10-18	Gericht communiceren met NLP	1982
141621	11-10-18	Selling your idea: buy-in door te leren pitchten	1831
142155	11-10-18	Future Proof Data modelling	3000
144209	15-10-18	Beter delegeren	8500
14975	15-10-18	Assertief communiceren - workshop assertiviteit	9000
135048	16-10-18	Van weerstand naar veranderbereidheid	2020
141964	16-10-18	Fraudemanagement	9831
145003	16-10-18	Zelfsturende teams opzetten & implementeren	8500
141717	16-10-18	Supervisie vertrouwenspersoon: de verzoeningsprocedure	1982
142157	18-10-18	Functiebeschrijvingen opstellen	2600
141615	18-10-18	Workshop interactief presenteren	1982
141331	18-10-18	Onderhandelings technieken: sluit succesvolle deals	9831
45608	18-10-18	Presentatietechnieken: succesvol presenteren met of zonder	2600
119933	18-10-18	Managing yourself - resultaatgericht leiderschap	9831
141168	20-10-18	Professionele coach	1880
139584	22-10-18	Verbindend leidinggeven (2x2 dagen)	3450
141761	06-11-18	Peoplemanagement: basisopleiding werken met mensen	3000
141137	13-11-18	Leiding geven aan mensen die geen zin hebben	9831



Verbindende Communicatie

Verbindende Communicatie zorgt voor betrokkenheid, efficiëntie en een hartelijke sfeer.

Gebaseerd op geweldloze communicatie van Marshall Rosenberg.

tweedaagse training 'Verbindende Besluitvorming' van 7-9/10/2018

vierdaagse training 'Verbindend Leidinggeven' op 22-23/10/2018 en 3-4/12/2018

driedaagse training 'Verbindende Communicatie als basis' van 31/10-2/11/2018

www.humanmatters.eu



Training
Coaching
Teambuilding
Webinars
Lezingen
WOW-mobiel



Versterk
welzijn op het werk

info@tryangle.be
03 281 60 35



www.tryangle.be



BALOISE: VRUCHTBARE GROND VOOR LEVENSLANG LEREN

KLAARTJE DE GROOF & MAXIME CRAB - DEVELOPMENT OFFICERS - BALOISE

Op onze praatstoel zitten vandaag twee vrolijke dames, die samen het leerbeleid bij Baloise vormgeven. Een heuse uitdaging als je weet dat ze heel wat medewerkers te bedienen hebben, maar bovendien zelf ook erg enthousiast zijn over leren en alles wat daarmee te maken heeft. Dat het een kwestie van doordachte keuzes is, wordt snel duidelijk. Maar ook van een toenemende verantwoordelijkheid van de medewerker zelf. Een blik achter de schermen bij Baloise.

Samen geven jullie het leerbeleid van Baloise vorm. Daarbij bedienen jullie zo'n 1.100 medewerkers. Hoe pakken jullie dit aan?

Klaartje: "We moeten ervoor zorgen dat we onze tijd zo efficiënt mogelijk benutten. En dat betekent dat we prioriteiten moeten stellen. We zouden kunnen verdrinken in administratie, maar dat brengt ons bedrijf niet verder en zorgt niet voor verandering. Het is dus een kwestie van projecten op een goede manier managen, zorgen dat de administratie in orde is én ondertussen ook nog creatief zijn. In België zijn we alvast snel enthousiast te krijgen voor uitdagende plannen (lacht), maar uiteraard moeten we een en ander ook afstemmen met ons moederbedrijf in Zwitserland. Daar zijn onze collega's iets gematigder en dat is een perfecte combinatie."

Verandering creëren, creatief zijn ... zijn dat jullie doelstellingen op het vlak van leren?

Klaartje: "We richten onze blik graag naar buiten, om te kijken welke tendensen er zijn op het vlak van leren, en of we er dan iets mee kunnen binnen Baloise. De technologie verandert altijd sneller dan de

realiteit, dus we kunnen niet op alle paarden wedden. We moeten dus goed afwegen waar we voor ons bedrijf het best op inzetten en dan doordachte keuzes maken. Maar dat leren voor ons bedrijf essentieel is, dat staat vast. Alleen moeten we kijken op welke manier we dat doen. Binnen de verzekeringssector moet elke medewerker sowieso 5 dagen per jaar leren. Dat dat veel en weinig tegelijk is, beseffen we heel goed. We zien leren als een gedeelde verantwoordelijkheid tussen bedrijf, leidinggevende en medewerker. Maar omwille van de situatie op de markt neemt de verantwoordelijkheid van de medewerkers naar mijn mening wel toe."

Wat bedoel je daar precies mee?

Klaartje: "Onze anciënniteit is altijd al heel hoog geweest. Ik verwacht dat dit in de toekomst anders zal zijn. Mensen zullen veel minder dan vroeger beginnen en eindigen bij één zelfde werkgever. En samen met die evolutie wordt de verantwoordelijkheid van de medewerker natuurlijk groter. Hij of zij moet flexibel zijn op de arbeidsmarkt en zijn eigen 'employee brand' scherpstellen. We moedigen onze mensen dan ook aan om dit zelf in handen te nemen. En tegelijk waken wij erover dat de behoeftes niet té ad hoc worden en in lijn blijven met de strategie van onze onderneming."

Hoe moedigen jullie mensen concreet aan om hun leren zelf in handen te nemen?

Klaartje: "We hebben erg geïnvesteerd in wat ik graag 'de vruchtbare grond' noem. We geven uiteraard al een hele tijd de boodschap mee dat leren meer is dan samen in een klaslokaal te gaan zitten. Dat medewerkers levenslang moeten leren, en hierin mentaal flexibel moeten zijn. Dat feedback vragen of krijgen bijvoorbeeld ook een leermoment is. Anderzijds werken we ook aan een meer ontvankelijke, positieve mindset bij de medewerkers, waarbij gedrag centraal staat."

Maxime: "En eens dat goed zit, volgt de mindset om elke dag en elk moment te leren zo goed als vanzelf. Mensen zullen sneller opportuniteiten zien. Als wij vanuit onze afdeling veel opleidingen voorzien en de medewerkers de juiste ingesteldheid hebben, dan beschikken we over een hele sterke combinatie. De Baloise-gedragscode die we een jaar geleden geïntroduceerd hebben binnen de groep, draagt hier ook toe bij. Die code bestaat uit 8 kerngedragingen die we graag bij onze medewerkers willen zien, waaronder bijvoorbeeld 'spreek vrijuit' en 'elke mening telt'. De code is al zo gedragen door de hele organisatie dat we merken dat onze inspanningen op het vlak van levenslang leren stilletjes aan ook deel uitmaken van de cultuur binnen ons hele bedrijf."





“Het is logisch dat mensen zich soms willen afzonderen in een klaslokaal om zich even te concentreren op één thema.”

Op welke pijlers zetten jullie qua leren vooral in?

Klaartje: “Voor ons bedrijf staat innovatie centraal, net als de klant, diversiteit en welzijn. Die overkoepelende thema's vertalen we naar een opleidingsaanbod. Wat betreft innovatie hebben we bijvoorbeeld ons interne strategisch bureau The Reflex Machine, dat ideeën van medewerkers professioneel verder uitwerkt. Verschillende teams nemen het tegen elkaar op voor het meest innovatieve idee. Het heeft ervoor gezorgd dat mensen over afdelingen heen gaan samenwerken, maar ook dat onze mensen een heel jaar lang op de loer gelegen hebben om opportuniteiten en verbeterpunten te capteren. Daardoor beginnen ze na een tijdje ook veel meer stil te staan bij zaken die ze voor zich-

zelf nog kunnen verbeteren. Op het vlak van klantgerichtheid zetten we sterk in op coaching om op een commerciële manier, met aandacht voor opportuniteiten, en met overtuigingskracht met klanten te communiceren. Wat betreft diversiteit hebben we tot slot net geïnvesteerd in een training over onbewuste vooroordelen. Ons welzijnsbeleid is verder gericht op de pijlers sport en beweging, maar ook op het hebben van een warm hart. We hebben bijvoorbeeld heel veel veerkrachtsessies georganiseerd waarbij we medewerkers leren dat je veerkrachtiger wordt als je op een andere manier tegen de dingen aan leert te kijken.”

Jullie stimuleren mensen om hun leren in handen te nemen en willen leergierigheid stimuleren. Heeft iedereen even veel zin in leren, bijvoorbeeld ook de mensen met al heel wat jaren anciënniteit?

Klaartje: “We hebben inderdaad verschillende doelgroepen. Er zijn zeker mensen die in gedachten al dromen van het einde van hun carrière. En die mogen er ook zijn. Zij hebben namelijk al heel veel gedaan voor ons bedrijf. Daarnaast zien we veel jong talent en jong geweld instromen. Zij zijn erg ambitieus en erg eager om te leren. Naar mijn gevoel staan ze meer open voor nieuwe dingen zoals een e-learning of leren via WhatsApp online tools en media, terwijl de oudere generatie misschien iets sneller naar een klassikale opleiding zal grijpen.”

In welke mate zetten jullie al in op de meer vernieuwende leervormen?

Klaartje: “Een klassikale training wordt nu dikwijls al voorafgegaan door een webinar. Daarnaast zijn er ook een aantal tendensen en ontwikkelingen waar we mee experimenteren of die we opvolgen. Denk bijvoorbeeld aan microleren, beeldend trainen, werkplekleren, gamification ... Dat laatste gaat wel al iets vlotter dan bijvoorbeeld beeldend trainen, dat in de verzekeringswereld nog geen evidentie is. Toch merken we ook dat mensen nog steeds graag klassikale trainingen volgen. En dat begrijp ik ook. We worden constant bestookt met informatie, en hebben eigenlijk nooit meer rust. Het is logisch dat mensen zich soms willen afzonderen om zich even in een lokaal te kunnen concentreren op één thema. Ik geloof dan ook dat deze leervorm zal blijven bestaan. Het heeft bovendien een grote meerwaarde als het mensen vanuit verschillende hoeken van de organisatie bij elkaar brengt. Je wisselt ideeën uit, leert mensen kennen, en maakt een groot bedrijf zo toch weer een stuk kleiner.”

PASPOORT KLAARTJE

- › **Functie?** Development officer - Baloise
- › **Vroeger?** Staffing consultant - Baloise, Call Center Coach - Belcar nv, PR Officer - Shirayuki (Japan)
- › **Studies?** Master Japanologie - KU Leuven

PASPOORT MAXIME

- › **Functie?** Development officer - Baloise
- › **Vroeger?** Rekrutering, Comp & Ben - Baloise
- › **Studies?** Master Handelswetenschappen - KU Leuven

› Over welk L&D-onderwerp wil jij graag nog iets bijleren? Wat interesseert jou in functie van de toekomst?

Op langere termijn is artificiële intelligentie iets om in de gaten te houden. We hebben net nog een filmpje gezien van een sollicitatiegesprek waarbij een robot in dialoog ging met een kandidaat, en een artikel gelezen over de ‘Debater’ van IBM.

› Wat betekent Stimulearning voor je?

Een ongelofelijk fijne provider van tendensen van de toekomst.

› Meest inspirerend L&D-boek?

Voor ons is dat LinkedIn. Je kan er voor elk thema trends, artikels, ervaringen, informatie én mensen vinden, en dat van overal ter wereld.



Wat zijn op dit moment jullie voornaamste uitdagingen?

Klaartje: "Diversiteit willen we sowieso nog meer op de agenda zetten. Daarnaast willen we de nieuwe leervormen sterker onder de aandacht brengen. Maar ook het welzijnselement mogen we niet uit het oog verliezen. We vragen mensen om open en flexibel te zijn, maar tegelijk ligt het tempo en de ambitie van de organisatie hoog. Dat is een belangrijk aandachtspunt."

Maxime: "Tot slot zetten we sterk in op interne mobiliteit. Ik ben er zelf het beste voorbeeld van. Ik begon na mijn studies op de afdeling rekrutering, groeide door naar comp & ben en werk vandaag mee aan ons L&D-beleid. En dat alles op amper twee jaar tijd. We proberen interne mobiliteit te stimuleren door de projecten waar mensen aan werken, maar ook door hen de kans te geven om intern te veranderen van job. We hebben bijvoorbeeld ook projectvacatures: dan kan je zes maanden gaan werken aan een project op een andere afdeling, om nadien terug te keren naar je gebruikelijke job. En onder het motto 'Shadow for a day' kunnen mensen ook een dag meelopen met een collega en ondervinden hoe het is om in een bepaalde job uit te oefenen."

**In welke tendens denk je in de toekomst te zullen inzetten?**

Klaartje: "Het nieuwe werken. Al stellen we ons ook de vraag hoe we werkplekieren zullen toepassen als dat nieuwe werken helemaal ingeburgerd is. Daarnaast geloven we in de kracht van artificiële intelligentie. Die technologie zal de verzekeringswereld drastisch veranderen, maar zal daarnaast ook op andere vlakken een invloed hebben. Op het vlak van leren zullen we er niet omheen kunnen, ook bij bedieners. Wij investeren op dit moment bijvoorbeeld aardig wat tijd in taalopleidingen."

Morgen is het misschien niet meer nodig om een taal te leren als een robot je kan helpen om een boodschap om te zetten of te begrijpen. Aan de snelheid waarmee technologie nu ontwikkeld wordt, lijkt de kans me reëel dat het niet zo lang meer zal duren vooraleer dit zal kunnen. En toch geloven we tegelijk ook in het stimuleren van creativiteit. Deze competentie zal voorlopig toch zeker menselijk blijven. Daarom vind ik het bijvoorbeeld belangrijk dat ik mijn kinderen voldoende motiveer om creatief bezig te zijn." ■

nha 
CURSUS TOP**10**

1	Boekhouden Basiskennis 5x € 23,80 of ineens	€ 119
2	Bedrijfsbeheer (Start je eigen zaak) 6x € 23,20 of ineens	€ 139
3	Frans, Spaans, Engels, Duits, Italiaans, enz 12x € 14,95 of ineens	€ 179
4	Praktische Psychologie 12x € 12,45 of ineens	€ 149
5	Vertegenwoordiger 6x € 36,50 of ineens	€ 219
6	Administratief Bediende 12x € 29,10 of ineens	€ 349
7	Nederlands Foutloos Schrijven en Spreken 6x € 24,85 of ineens	€ 149
8	Office 5x € 35,80 of ineens	€ 179
9	Middle Management 6x € 36,50 of ineens	€ 219
10	Online Marketing 9x € 27,70 of ineens	€ 249

GRATIS
proefles
op nha.be

Kies uit 350 cursussen om thuis te leren op je eigen tempo.

Een greep uit ons aanbod**Secundair Onderwijs**

- BSO Nederlands
- BSO Wiskunde

Computer & Internet

- AutoCAD
- Excel, Windows, Office
- Webdesign, Apps Maken

Beroepscursussen

- Basiskennis Management
- Boekhouden
- HRM (Personeelsmanagement)
- Marketing Manager
- Vastgoedbediende

Taalcursussen

- Duits, Engels, Frans, Italiaans, Spaans, enz.

Eigen Zaak Starten

- Budgetcoach
- Dating Coach
- Kindercoach
- Personal Trainer
- Weddingplanner

KMO-PORTEFEUILLE
30 OF 40% KORTING
Kies een cursus of opleiding op www.nha.be
Secundair Onderwijs • Beroepscursussen • Eigen zaak • Talen • Hobby

OPEN OPLEIDINGEN

95682	13-11-18	Pimp uw afdeling	9000
120056	14-11-18	Leiding geven aan mensen die geen zin hebben	2020
145027	14-11-18	Notuleertechnieken	8500
144230	14-11-18	Succesvol onderhandelen	8200
145028	15-11-18	Basisvaardigheden voor de leidinggevende	8500
143996	16-11-18	Productief vergaderen	2020
141649	19-11-18	Leidinggeven aan collega's	9051
143654	20-11-18	Feedback geven en ontvangen	9831
145036	20-11-18	Leidinggevende vaardigheden voor teamleaders	9052
141141	20-11-18	Van collega naar leidinggevende	2020
95761	21-11-18	Voeren van verzuimgesprekken op de werkvloer	9831
144232	21-11-18	Weerstand en conflicten ombuigen naar constructief	8500
143681	21-11-18	Prezi als presentatietool bij storytelling	2020
141989	22-11-18	Opleiding conflicthantering	9051
141637	22-11-18	De nodige tijd en andere syndicale faciliteiten	1982
144220	26-11-18	Leiding geven voor niet-leidinggevend	8200
143760	28-11-18	Overtuigend presenteren aan topmanagement	2020
45610	28-11-18	Mindmapping	2018
143815	29-11-18	Aansturen van onproductief gedrag	2020
145049	30-11-18	Sensibilisatie voor leidinggevend i.v.m. 'psychosociaal	8500
141332	03-12-18	Onderhandelings technieken: sluit succesvolle deals	2600
143758	05-12-18	Van collega naar leidinggevende	9831
143542	06-12-18	Functionerings- en evaluatiegesprekken	4780
145057	07-12-18	Non-verbale communicatie	9090
120311	07-12-18	Verbaal meesterschap	2020
141980	11-12-18	Brain Based Safety	1831



INTERNE BEDRIJFSORGANISATIE

Personeel

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
143937	11-09-18	Train-the-blended-trainer	2800
134951	13-09-18	Team management, teamcoaching	2160
141589	13-09-18	Interviewtechnieken bij werving en selectie	9300
144365	17-09-18	Club Personeelsmanagers	8200
143908	19-09-18	Duurzame en flexibele ploegenarbeid	2020
144383	19-09-18	Vakantiewetgeving - jaarlijkse vakantie van A tot Z	9052
122795	20-09-18	Firo kwalificatietraining	9052
143741	20-09-18	Terugkomdag summerclasses 2018	2570
127650	21-09-18	Hoe vang ik een rat ...	2020
141387	27-09-18	Opleiding rond personeelsbehoefte: plan uw fte's optimaal	9831
141765	27-09-18	Rekrutering en selectie: basisopleiding (met Federgon Cert)	1000
142134	27-09-18	Feedback geven en ontvangen	1831
144364	27-09-18	Beter onderhandelen met de vakbond	9052
144218	27-09-18	Intervisie voor vertrouwenspersonen - bijscholing	2260
144366	02-10-18	Club sociale actualiteit	8500
5340	02-10-18	Human resources management	1000
95579	04-10-18	Hr policies	9831
142185	04-10-18	De chief happiness officer	2020
144372	08-10-18	Goed onthaal van nieuwe medewerkers	8500



Agressiebeheersing via Blended Learning



www.crimecontrol.be

Vraag meer informatie over de **learning journey** in agressiebeheersing via info@crimecontrol.be of op het nummer +32 16/23 11 67.




BEWUSTE EN EFFICIËNTE COMMUNICATIE IN JE ORGANISATIE EN TEAM

Wil je een bewuste en effectievere communicatie binnen je team of als leidinggevende?

Arcturus biedt je diverse mogelijkheden qua bedrijfstrainingen: zowel in-company trainingen op maat, als open bedrijfstrainingen.

INTERESSE? Contacteer ons op info@arcturus.be

Meer info over Arcturus voor bedrijven op www.arcturus.be/in-company

Liersesteenweg 105 ♦ 2560 Kessel ♦ +32 (0)3 488 40 54

EVENTS & INSPIRATIE



WEEK VAN HET WERKGELUK

24-28 september 2018 - Diverse locaties in België
weekvanhetwerkgeluk.be



SYMPOSIUM BREIN, BRANIE, BURN-OUT

do 4 oktober 2018 - Vormingscentrum Guislain Gent
stressmanagement.be



EVENT SLIM INTERVIEWEN

do 18 oktober 2018 - Campus Proximus Heverlee
sliminterviewen.be



L&D TALKS PRECONFERENCE DINNER & DEBATE

wo 24 oktober 2018 - Option Media Mechelen
ldtalks.stimulearning.be



L&D TALKS

do 25 oktober 2018 - FOD Bosa Brussel
ldtalks.stimulearning.be



EAPRIL CORPORATE LEARNING DAY

di 13 november 2018 - Portoroz/Piran, Slovenia
eapril.org/corporate-learning-day



PROEVERIJEN, UW L&D FESTIVAL

do 24 januari 2019 - Blue Point Brussel
proeverijen.bedrijfsopleidingen.be



TOP100 - TOOLS FOR LEARNING

do 21 februari 2019 - FOD Bosa Brussel
top100.stimulearning.be



L&D AWARDS

do 21 maart 2019 - BMW Training Center Bornem
awards.stimulearning.be



OPEN OPLEIDINGEN

144379	08-10-18	Personeelsmedewerker	8500
144995	09-10-18	Competentiegerichte selectiegesprekken voeren	2600
144367	09-10-18	Club sociale actualiteit	8200
144363	09-10-18	Betaal minder sociale bijdragen als zelfstandige	8500
144255	09-10-18	Roadmap Managen, Coachen & Trainen van buitendienst	9052
144370	10-10-18	Efficiënt rekruteren met de sociale media	8200
144375	10-10-18	Mentoropleiding Bouwsector	8800
141651	11-10-18	Terbeschikkingstelling van werknemers	1030
14705	15-10-18	Gedragsggericht interviewen	2650
141388	15-10-18	Peterschap	2140
144368	15-10-18	Cursus loon- en personeelsadministratie	8800
144371	16-10-18	Expert in opleidingsbeleid	9052
144382	16-10-18	Update loon- en personeelsadministratie	9052
122790	16-10-18	Mbti foundation programma	2020
144228	18-10-18	Praktische opleiding tot vertrouwenspersoon	9052
143700	22-10-18	Help!!! mijn kandidaat liegt ...	2020
144381	25-10-18	Sociale wetgeving voor transportsector	9052
144373	06-11-18	Mentoropleiding - werkplekleren	8500
143812	08-11-18	Rendement van leertrajecten	2020
141249	08-11-18	KPI's in overheid en non-profit	9300
141633	13-11-18	Studentenarbeid: update nieuwe maatregelen	3000
144231	13-11-18	Train the trainer - collega's opleiden met de juiste didact	9052
144227	13-11-18	Opleiding tot loopbaancoach	9052
144384	13-11-18	Vakantiewetgeving - jaarlijkse vakantie van A tot Z	8500
145029	15-11-18	Rekrutering en employer branding met sociale media	2600
141695	15-11-18	Jaarlijkse vakantie van A tot Z	1982
141584	19-11-18	Verhoog de efficiëntie van uw rekrutering- en selectie	3000
141626	20-11-18	De hr-strategie	1120

141731	22-11-18	Alles wat u als hr-medewerker moet weten over verzekering	1982
143773	23-11-18	Werken met zelfstandigen	2020
141590	26-11-18	Interviewtechnieken bij werving en selectie	3000
141517	26-11-18	Meet het rendement van uw leeractiviteiten	2140
145047	29-11-18	HRM praktijkgerichte basisopleiding voor HR-assistants	9052
144369	29-11-18	Een functioneringsgesprek voeren	9052
144380	03-12-18	Sociaalwettelijke actualiteit mbt PC 124 bouw	8500
144374	04-12-18	Mentoropleiding - werkplekleren	8200
143762	04-12-18	De rol van hr bij functionerings- & evaluatiegesprekken	9831
143818	05-12-18	Hr business partner met impact	2020
59382	06-12-18	Slim rekruteren: motivatie gericht interviewen	9100
145056	06-12-18	Geweldloze communicatie op de werkplek	9100
122794	10-12-18	Mbti foundation programma	1831
141653	10-12-18	Learning & Technology	3000
144361	11-12-18	Actuele sociale wetgeving bedrijfsvoertuig, kostenvergoeding	9052



INTERNE BEDRIJFSORGANISATIE

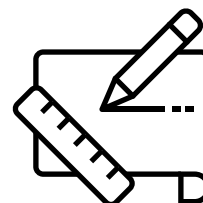
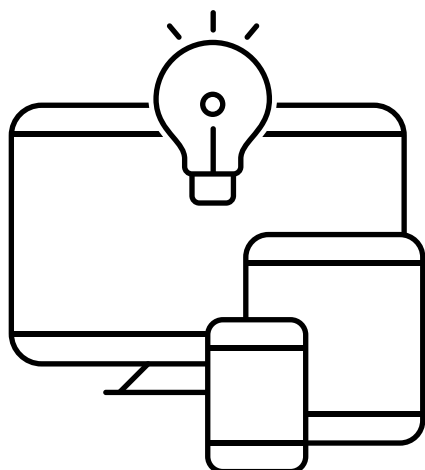
Overige

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
141796	12-09-18	Update sociale actualiteit	2600
141797	13-09-18	Update sociale actualiteit	9300
141844	13-09-18	Assertief als medewerker	2600
141631	18-09-18	Stress (h)erkennen - aan de slag met uw eigen stressprofiel	9300
144056	18-09-18	Communicatie op de productievloer	9831

tinQwise
We re-invent learning



(Digitale)
Innovatieve
Leeroplossingen
op maat



Ontdek onze cases op
www.tinQwise.be

THE FUTURE OF L&D IS... AI!

Donald Clark is a frequent speaker at conferences and seminars all over the world. His outspoken views guarantee interesting and thought provoking sessions. I've had the pleasure to attend quite a few of them myself and enjoyed the opportunity to speak with Donald in this one-to-one interview. Please read his answers to my questions below with a Scottish accent in mind:

How would you describe learning a development 10 years from now?

My specialty is in Technology and L&D, so I will focus on that. Mary Meeker publishes data every year on where technology is going. When you look at her slides this year, we know one thing for sure: The top 10 tech companies on the planet have artificial intelligence as their main technological L&D push or strategy. So we can be sure that AI is going to be huge. In fact, it's already huge. Google is the second largest company in the world, and it's a pure AI company. Other companies in the top ten like Facebook, Netflix, Twitter etc. are all mediated by AI. The user experience is mediated by AI. So it's not so much what L&D will be, it's what learners will be doing and they will be learning online more and more. A second huge shift in the market has been the way in which people use technology. So there are two main things here that stand out. One is the switch towards voice. About 10% of all searches are by voice. More and more people have an Alexa or Google Home... So we'll be able to learn by speaking, which is what we have done and are still doing in school. And the second one is dialogue and messaging, chatbots and so on. If you look over the shoulders of anybody under the age of 30, then they're not looking at websites, they're not using voice on mobile phones. They're actually using Messenger apps. Chatbots will be huge. These are the sort of things, that will start to creep into the world of L&D through technology. Of course, L&D is an incredibly conservative and conformist profession, so they will expect the same old sit around the table in a hotel room with a pen and pad, with some sweets in the middle, and a glass of water... You know, the usual L&D stuff that never did work and never will work.

Would you say L&D is doomed?

No, I don't think so. I think as learning becomes part of the workflow – I think that will happen – then L&D will have less of a role in just building big courses. Courses are getting smaller and smaller, people have less of a tolerance for them. People don't really want to sit in a room for two or three days with a flip chart, or even half a day, even conferences... I just never go to training sessions. If I'm in a room, when I'm sitting at one of those round tables, I'm bored before it started. I think people are getting a bit fed up with that stuff. They want to learn in a more dynamic fashion, in the workflow, in the workplace. I think with performance support coming along, and chatbots in Slack, Microsoft Teams, Facebook and so on, you can learn as you work. That's how it should be.

What will the role of L&D be in that new world?

First of all, I'm not quite sure what it will exactly be in 9-10 years' time, but there are several things that need to happen. One is we have to stop just being obsessed by the delivery of courses. Most people in L&D still believe that learning styles exist, despite ten, fifteen years of evidence that they do not exist. I repeat, do not exist. We're still using

Myers-Briggs this old tool from 50 years ago that has no predictive value. I don't know what it's like in your part of the world, but in the UK and America, there's now a huge number of faddish courses on "Unconscious Bias". I don't know who gave L&D or HR permission to explore my unconscious, but I think it's bordering on the ridiculous that they have access to my unconscious. I'm an adult, they don't know what they are doing. They are using tools that they have no idea about if they are valid or not, or reliable... The first thing they have to do is stop picking up on every fad that comes along. And there have been many, many of those. Last year it was Mindfulness. This year it's Unconscious Bias. Who knows what it will be next year, but we've got to stop just saying, "Oh yeah, this is new. Let's make a course".

These days you see a lot of use of virtual reality and augmented reality. Which to you has the biggest value in learning?

Let's take AR first, because that's been a bit of a disappointment for me. First of all, it's incredibly expensive. Microsoft HoloLens costs \$3000 and many of the applications I've seen have been quite poor. VR is very different and I'm a bigger fan of VR in a sense, because you're completely taken into a new world. Inside, let's say, an operating theater for healthcare, or you could be floating around the International Space Station and teaching physics. I think that total immersion really focuses the mind. And of course the tension is a necessary condition for learning. In a classroom you cannot go subatomic into space, or into dangerous places for health and safety and so on. I've seen some really



good VR applications. I've seen less interesting stuff on AR and after all the big buzz around Pokémon Go, there hasn't been much else. But a bigger one is AI. AI will be much, much, much bigger than either AR or VR. It's the technology that affects almost everything we do online. It already has. AI is the new user interface. It doesn't matter what you do, as soon as you switch your cell phone on, use Google, Facebook, Twitter, Instagram, Netflix, Amazon... That's all mediated by AI. So it's not a future issue. It's absolutely here right now and that's why we can be sure that that would have a massive influence.

There's also the fear of data privacy, of course, with the recent story about Alexa, suddenly picking up what somebody was saying before it was called upon. What do you think about that?

I think Europe is in some trouble here. Ferguson wrote a good book about it recently, and Mary Meeker also addressed it in her slides. Both of them warn that Europe has lost the plot here and that Europe is simply becoming a regulator. And that they will lose out on the developments around AI because they're just obsessed by creating more regulation, rather than looking for the opportunities. And we're throwing the baby out with the bath water as they say in English. I think a lot of it is exaggerated. That Alexa case, sure these things happen, but it's no big deal. In L&D, who is interested in training data? Really. It's not as if there's a room of Russians sitting somewhere hanging on every word, or interested in some of these really awful PowerPoint slides. I don't think we have a huge amount to fear there. It's right, that we should be doing some regulation. I think that the GDPR was a hugely over engineered exercise, that has led to a huge loss of productivity. That's my belief here

Could you imagine in the future that I would be doing this interview with a Donald Clark chatbot?

Of course! Toby Walsh wrote a very good book called Android Dreams, probably the best introduction to artificial intelligence. And he already noted the idea of a chatbot that is your doppelganger. It knows all your speech patterns and so when you die, people can still speak to you. It's a very weird, spooky idea. But actually it's already happened. There's a chatbot called Replika, which becomes you, effectively. As usual with really exciting technology, it will push to the (moral) limits, but this is how technology works. It comes and we learn to deal with it. We have some reasonable regulation. Every technology has a downside. Most people drive cars, but 1.3 million people a year die horrible deaths in cars. But we still drive cars, because we think the overall benefit outweighs the disadvantages. And that's true of almost all technology. The danger here is that we're almost killing AI before we even know what it is, before it has had a chance to do anything. Because of a YouTube video around Alexa. And I think Europe is really losing the plot here. There are committees all over Europe, set up to discuss the ethics of AI. There are more people discussing the ethics of AI, than doing AI, which seems ridiculous to me.

Another hot topic these days is blockchain. How do you think it could be used in the world of learning?

About two years ago I wrote an article called "10 ways blockchain could be used in education". Blockchain was developed as a piece of technology that drove crypto currency in bitcoin. But you really have to disen-

gage it from Bitcoin. You can see it being used in badges, credits, and qualifications. There are projects which are using a database structure, which is unhackable, that allows you to store and track qualifications, credits and badges. The problem is that this is quite a tricky piece of technology. You really have to know what you're doing to handle it. Some institutions, mainly universities that have research departments, have been using it. For example the use of blockchain to authentically store the qualifications by a student, which allows the employer to authenticate what that qualification is. A group of universities could get together, and by sharing authentication, it might mean that it's easier for students to move from one university to another. A good example is the University of Delft who have teamed up with EPFL in Switzerland, UBC in Canada and several others. Blockchain could be applied to all students to get qualified and authenticate their module attainment. A bit like code share in airlines. Or you can have a national blockchain database where national qualifications are stored, or you can even see it going up to the EU level. Without the UK, of course (laughs)... Sony Global Education uses a blockchain platform that houses assessment scores on a global level. Blockchain and MOOCs is also interesting, because one could see the qualification of pure online courses as a rival to college courses. Blockchain has one fatal weakness though, and that is that it uses up a huge amount of energy. People are getting a bit suspicious of its efficacy in terms of sustainability. So it has an Achilles heel.

A couple of years ago I heard you speak about WildFire, an application which can create an e-learning course within minutes. Could you tell a little bit more about that?

That's now a successful company (Donald Clark is a board member). So you literally take a video or a document or a PowerPoint and it creates e-learning content in minutes and at a fraction of the cost. And that's mainly because it uses AI and eliminates much of the human task of identification of the learning points. But it's also now a much more sophisticated tool. It now works with voice. WildFire will allow you to speak, so you can navigate through the learning experience and you can answer the questions by voice. I also have a partnership with a company called Learning Pool. It's a chatbot called Otto, that sits above the LMS. That, I think, is some of the newer stuff that's emerging in this area. And it's of course all AI driven.

Is there any message that you would like to give to the L&D community in Belgium?

Yeah, I think... (laughs) ...Stop regulating! It would be nice if the people in Brussels maybe think about creating the future rather than just the living in the past and trying to destroy every new initiative that comes along. They're crippling, really crippling Europe's ability to innovate. I think the second thing would be for L&D to start just to throw out some of the old practices: Meyers-Briggs, all the faddish stuff, Neuro Linguistic Programming, putting learning objectives in the front of every course and jumping on every bandwagon that comes along... And to take technology more seriously, but real technology that real people use in the real world. And that's by and large AI. So I think the message is to be more business focused and behave like the real world, rather than see yourself as delivering courses. ■



Geraldine Voost is Head of (Learning and) Development & Recruitment bij HeidelbergCement Benelux, het moederbedrijf van CBR, Inter-Beton en Sagrex. Vanwege haar ICT achtergrond is zij ook zeer geïnteresseerd in leertechnologieën.

142108	20-09-18	Organisatie van evenementen	1982
143729	26-09-18	Listig in lastige situaties	9831
141471	26-09-18	Pricing: strategies & tactics	1030
52805	27-09-18	Efficiënt magazijnmanagement (vib)	2550
141236	27-09-18	Omgaan met arbeidsongeschiktheid in de onderneming	9300
141570	27-09-18	Management assistant van A tot Z	3010
144920	27-09-18	Cyclus senior logistiek management (vib)	2550
144975	27-09-18	Gecertificeerd logistiek auditor	
144976	27-09-18	Magazijnmanagement	2600
141537	02-10-18	Copywriting voor het web	2600
141674	04-10-18	Internationaal afvaltransport in de praktijk	9831
141398	05-10-18	Productieplanning in de praktijk	3000
144992	08-10-18	Management assistant vervolmaking naar co-manager	9100
142060	09-10-18	Douane van A tot Z	1982
142016	11-10-18	Corporate Wellness een strategie voor gelukkige en gezonde	9831
144921	15-10-18	Lean supply chain design (vib)	9000
142100	17-10-18	E-tendering en E-notificatie volgens de nieuwe wet	9831
141499	17-10-18	Redactionele teksten schrijven	1120
19355	17-10-18	Professioneel onthaal - training klantgericht onthaal	9100
141268	18-10-18	Marketing voor niet-marketeers	1030
141907	18-10-18	Trainingen en leertrajecten blenden	2600
145012	22-10-18	Lean productiemanagement en productieplanning	9000
141199	24-10-18	Inkoop van fleet services	1982
145018	06-11-18	Voorraadbeheer en optimalisatie	2600
141464	07-11-18	Bereik betere resultaten met gerichte KPI's	1831
6593	08-11-18	Helder schrijven	4780
141663	08-11-18	Time management: uw tijd, prioriteiten en stress	3000
141845	09-11-18	Assertief als medewerker	3000
141673	13-11-18	Transportdocumenten en -contracten correct gebruiken	1982
141565	13-11-18	Beter functioneren als management assistant	3010
141470	13-11-18	Nieuwigheden in privacy: wat is de impact ervan op hr?	1120
141562	15-11-18	Financieel-economische begrippen voor de management	1120
142077	22-11-18	Eindeloopbaan	2140
95616	27-11-18	Macht en invloed binnen organisaties	9831
145048	29-11-18	Productiviteit: lay-outanalyse & methodestudie	9160
145051	04-12-18	Productiviteit:Tijdstudie & Function Value Mapping	9160
141799	05-12-18	Update sociale actualiteit	2600
141800	06-12-18	Update sociale actualiteit	9300
145055	06-12-18	Management van distributie en transport	9000
143820	11-12-18	Storytelling	9831
141423	11-12-18	Projectmanagement - Omgaan met verandering	9300



AANKOOP, VERKOOP, MARKETING EN EXTERNE COMMUNICATIE

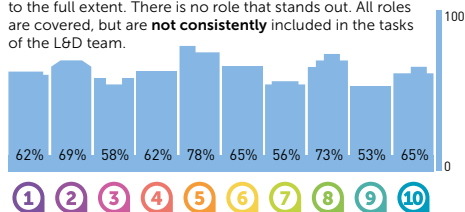
ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
143936	11-09-18	Social media: hoe chatten, twitter, facebook en youtube	9000
144262	12-09-18	Verkopen is (meer dan) een werkwoord - Met minder	9052
144962	13-09-18	Incoterms 2010 (internationale leveringsvoorwaarden)	1790
142005	13-09-18	Contracteren voor niet-juristen	3000
142117	17-09-18	MS Excel voor hr	2030
143518	18-09-18	Negotiating - onderhandelen	1831
144243	18-09-18	Instagram voor professioneel gebruik	9052
106985	18-09-18	Operationeel inkopen - vlot van purchase to pay (vib)	2570
118115	18-09-18	Strategisch onderhandelen met kernleveranciers	9831
141900	19-09-18	Mini-MBA: Business Essentials voor Management Talent	1120
142010	19-09-18	Contentstrategie	9000
144242	20-09-18	Iedereen mee met sociale media	8200
144911	20-09-18	10x sneller door inspiratie - best practices duurzaam	9000
141572	20-09-18	Soft skills voor inkopers	1831

135031	20-09-18	De psychologie van de inkoper	2020
141324	21-09-18	Online Adverteren	3010
144251	21-09-18	Overtuigend schrijven voor luie lezers	9052
141927	24-09-18	Klantvriendelijke brieven en e-mails schrijven	9051
112101	24-09-18	Workshop klantgerichte schriftelijke communicatie	2640
141229	25-09-18	Klantvriendelijk en efficiënt telefoneren	1982
141529	25-09-18	Sales: training voor starters	2600
142166	25-09-18	Grafische productie: van materiaal aanleveren	3000
144233	25-09-18	Expert Klantgerichtheid	9052
141540	26-09-18	Workshop copywriting	3000
141902	27-09-18	Krachtig en helder beslissen	1120
141196	27-09-18	Een infographic maken	1982
95569	28-09-18	Geef nooit korting	2020
20584	28-09-18	Klantvriendelijk telefoneren	2018
141598	28-09-18	Sociale media strategie 2.0	1030
144258	28-09-18	Scoren in SEO - Begrijp de Google zoekwoordenanalyse	9052
141488	02-10-18	Inkoop: essentiële aandachtspunten (basisopleiding)	1982
64188	02-10-18	Advanced retail design	3500
65434	02-10-18	Tactisch inkopen - van sourcing tot contract (vib)	2570
127669	02-10-18	Het strategische marketing plan	2020
144912	02-10-18	Cyclus tactisch inkopen (vib)	2570
144240	05-10-18	Google Analytics Basics	9052
141438	05-10-18	Projectmanagement - Opvolgen, bijsturen en grip houden	1030
144261	08-10-18	Van positionering naar content marketingstrategie	9052
141492	09-10-18	Inkoop: juridische aspecten (basisopleiding - module 3)	1982
141481	09-10-18	Product Management van A tot Z	1982
141341	09-10-18	Opslag gevaarlijke producten volgens Vlarex	1030
144235	09-10-18	Facebookmarketing - module 1: Bouwen aan uw merk	9052
143750	09-10-18	Contract management voor niet-juristen	2020
141986	09-10-18	Coachend leidinggeven	9300
141357	10-10-18	Overheidsopdrachten: onderzoek en evaluatie van offertes	1831
141523	11-10-18	Maak het verschil met uw customer service	9300
141352	11-10-18	Overheidsopdrachten van A tot Z	2600
65439	11-10-18	Vertaal de bedrijfsvisie naar jouw inkoopstrategie (vib)	2650
141925	11-10-18	BPMN 2.0: bedrijfsprocessen modelleren	9051
143665	11-10-18	Opex & lean - masterclass operational excellence	9831
144244	11-10-18	Klantgericht aan de telefoon of aan het onthaal!	9052
144913	11-10-18	Cyclus inkoopstrategie & -management (vib)	2650
144254	11-10-18	Prospecteren - telefonisch nieuwe klanten werven	9052
144259	11-10-18	Scoren in SEO - Begrijp de Google zoekwoordenanalyse	8500
142169	12-10-18	Grafische vormgeving: van ontwerp tot productie	1982
142028	12-10-18	Leidinggeven op afstand	2600
141430	12-10-18	Projectmanagement - Samenwerken in projecten	1030
141125	15-10-18	Klantgericht communiceren voor technische medewerkers	2550
109034	16-10-18	Digitale marketing	1000
141567	16-10-18	Optimaliseer uw persoonlijke verkoopstijl	2800
141901	16-10-18	Mini-MBA: Business Essentials voor Management Talent	2800
141969	16-10-18	Change management: veranderingen in organisaties	1831
144236	16-10-18	Facebookmarketing - module 2: Hoe mee halen uit Facebook	9052
142161	17-10-18	Communicatietraining voor leidinggevend	9300
135022	17-10-18	Afsluiten van verkoopgesprekken	2020
144263	17-10-18	Verkopen met impact: de onderhandelings- en communicatie	9052
144260	18-10-18	Uw Sociale Media Strategie in één dag: succesvol actief op	9052
139045	18-10-18	De succesvolle product manager	9831
141310	18-10-18	Commercieel inzicht voor niet-verkopers	2600
141749	19-10-18	Google Analytics: meet uw online succes	3000
144238	19-10-18	Google Adwords Basics - Aanmaken van Google Account	9052
144256	19-10-18	Schrijven voor Google	9052
144241	22-10-18	Google Analytics Basics	8500
143751	22-10-18	Effectief & doelgericht onderhandelen voor aankopers	2020
142120	23-10-18	MS Excel Databases - Financiële gegevens verwerken	2030
144914	23-10-18	Starten met duurzaam inkopen (vib)	9050
144915	23-10-18	Cyclus masterclass duurzaam inkopen (vib)	9050

L&D TEAMS BELGIUM 2018

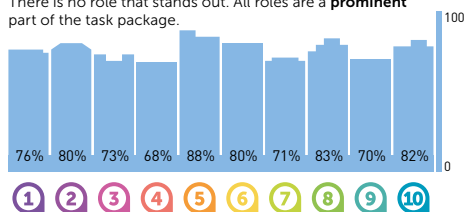
42% IS GENERALISTIC PROFILE

These organisations take on the different roles, but not to the full extent. There is no role that stands out. All roles are covered, but are **not consistently** included in the tasks of the L&D team.



37% IS ALL-IN PROFILE

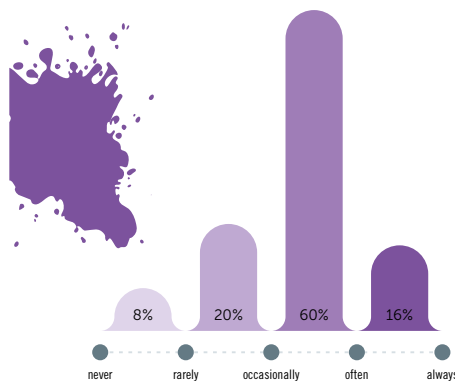
These organisations frequently take on all the different roles. There is no role that stands out. All roles are a **prominent** part of the task package.



1 LEARNING FACILITATOR

Within the role of Facilitator, you strive to integrate learning in the workplace. You try to support the learning of employees (e.g. mentoring, POP, etc.) and invest in learning conditions (time, safe environment) and techniques (tools, instruction, etc.). In addition, you prepare the employee for the learning solutions and focus on stimulating a learning culture.

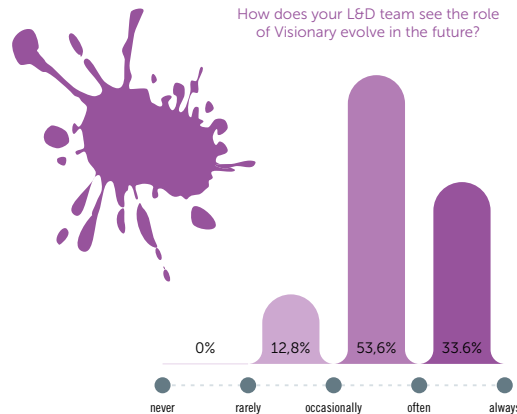
And what about your L&D team?
To what extent do you take on this role?



2 VISIONARY

If you take on the role of Visionary, you will be involved in shaping and implementing L&D policies and politics. You develop a vision on learning and ensure that learning is strategically embedded in all processes and meetings. Finally, you align the L&D department's actions with the strategic vision by supporting experts in designing the learning solution.

How does your L&D team see the role of Visionary evolve in the future?



the house of change

Wolters Kluwer

dynamo

sdworx

cameleon

TRY ANGLE

the house of change

Wolters Kluwer

dynamo

sdworx

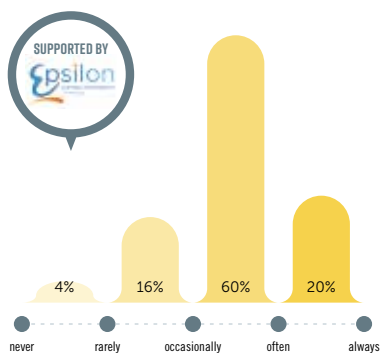
cameleon

TRY ANGLE

6 LEARNING EXPERT

As an Expert, you will gather new insights and trends about L&D and keep up to date with new developments that can support learning solutions. To achieve this, you invest in the qualifications and skills of the L&D team.

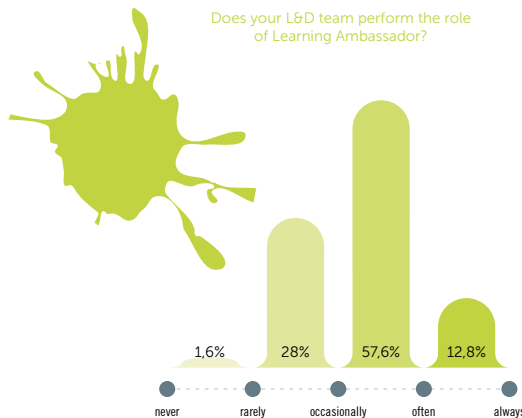
Researching and/or implementing new learning technologies is in second place in the top 3 of 'Learning and Development in organisations'.



7 LEARNING AMBASSADOR

In the role of Learning Ambassador, you actively put the learning solutions in the spotlight and demonstrate that learning solutions are successful. You stimulate communication and networking opportunities and ensure that employees have a clear view of how the L&D department works. In doing so, you will also pay attention to your own communication style (adapted, enthusiastic ...).

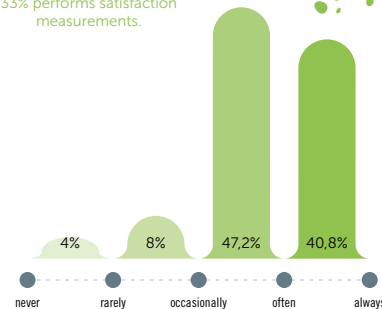
Does your L&D team perform the role of Learning Ambassador?



8 EVALUATOR

If you are an Evaluator, you evaluate the internal and/or external learning solutions and use the information obtained to improve the learning solutions.

Did you know that 88% of L&D managers want to know the application of learning and/or the impact on the organization? But that only 33% performs satisfaction measurements.



the house of change

Wolters Kluwer

dynamo

sdworx

cameleon

TRY ANGLE

the house of change

Wolters Kluwer

dynamo

sdworx

cameleon

TRY ANGLE

the house of change

Wolters Kluwer

dynamo

sdworx

cameleon

TRY ANGLE

the house of change
inspireren, leren & verankeren

Wolters Kluwer

dynamo
new generation training

sdworx

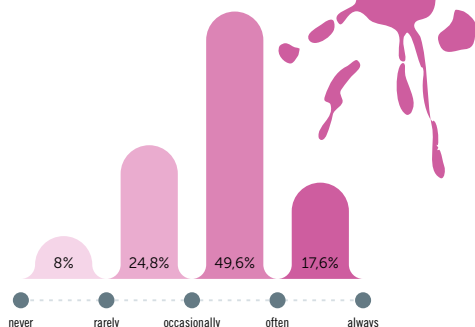
cameleon
Business Training

TRY ANGLE
Welzijnsinterventies

3 SUPPORTER

In the role of Supporter you are responsible for advising and/or coaching trainers, employees and managers on learning solutions and personal development.

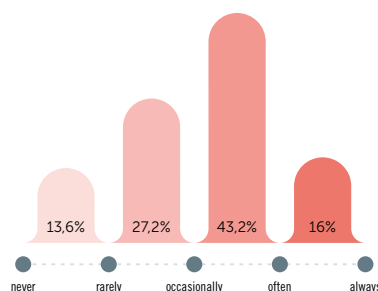
Did you know that 59% of the L&D teams surveyed expect the importance of this role to increase in the future?



4 TALENT MANAGER

If you are a Talent Manager, then you develop a strategy around talent management and implement this strategy. You also try to promote talent management as well as possible within the organisation.

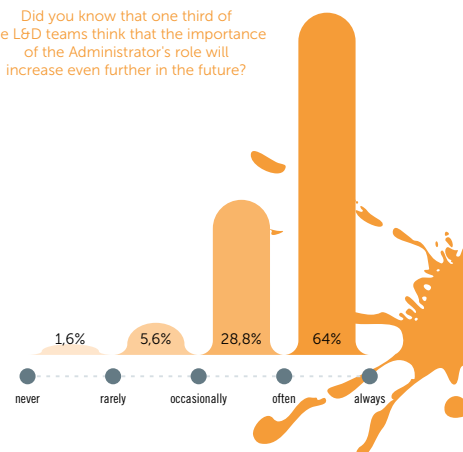
Did you know that half of the respondents think that the importance of the role of Talent Manager will increase in the future?



5 ADMINISTRATOR

As an Administrator, you are responsible for the practical organisation of the learning solutions and for managing the administration of the learning solutions. In addition, you manage the contracts with L&D suppliers as well as the available resources (budget, material ...) for L&D.

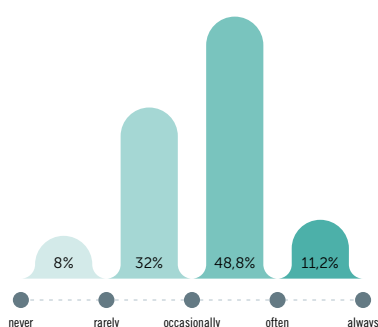
Did you know that one third of the L&D teams think that the importance of the Administrator's role will increase even further in the future?



9 BUSINESS ANALYST

If you take on the role of Business Analyst, you identify the learning needs of the organisation through consultation with the business or through business analyses. In addition, a business case is used to collect resources.

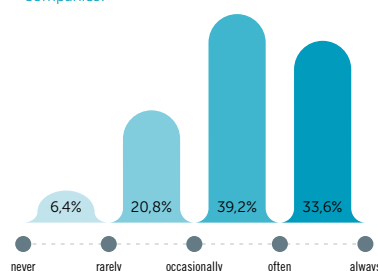
In 55% of the organisations, training is customised. The effect of training and the relationship with the organisation's objectives is important. Learning and development mainly contributes to the current quality of services and products.



10 LEARNING PRODUCER

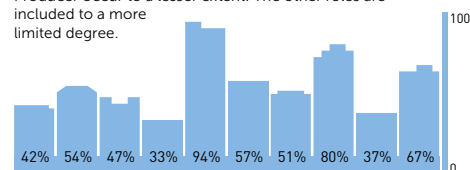
As a Learning Producer, you work out the learning solution and draw up a training plan.

Did you know that small companies are less likely to take on the role of 'Learning Producer' compared to medium-sized and large companies?



14% IS ADMIN FOCUSED PROFILE

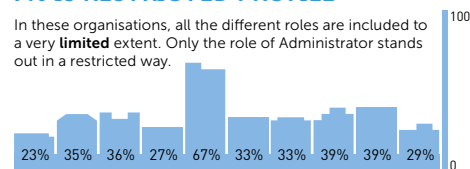
These organisations very frequently take on the role of **Administrator**. The difference with the other roles is significant. In addition, the roles of Evaluator and Learning Producer occur to a lesser extent. The other roles are included to a more limited degree.



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

7% IS RESTRICTED PROFILE

In these organisations, all the different roles are included to a very **limited** extent. Only the role of Administrator stands out in a restricted way.



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

LIVE
24/10/2018
STREAM &
DEBATE



OPEN OPLEIDINGEN

141580 23-10-18	Resultaatgericht onderhandelen voor de sales professional	1030	144265 15-11-18	Videomarketing - maak gebruik van bewegende beelden	9052
141490 23-10-18	Inkoop: bouwstenen inkoopstrategie (basisopleiding)	1982	144234 16-11-18	Facebook Business Manager en Remarketing	9052
141457 24-10-18	Publiek-Private Samenwerking (PPS): basisopleiding	3000	142014 16-11-18	Content marketing: straffe content inzetten voor blijvende	2140
141596 24-10-18	Basisopleiding: social media op het werk	9831	144252 19-11-18	Overtuigend schrijven voor luie lezers	2000
141364 25-10-18	Selectie- en gunningscriteria bij overheidsopdrachten	1030	144917 20-11-18	Succesvolle strategieën voor duurzaam inkopen	9050
141300 25-10-18	Bouw in 6 stappen een succesvolle multichannel campagne	3000	141834 20-11-18	Verzuimstrategie uittekenen	2600
142122 30-10-18	MS Excel Functies en Grafieken - Financiële gegevens	2030	141624 20-11-18	Strategisch accountmanagement in de b2b-praktijk	2600
142179 05-11-18	Hr-analytics: de basis voor een strategisch hr-management	1120	141439 20-11-18	Projectmanagement - Opvolgen, bijsturen en grip houden	9300
141935 06-11-18	Btw van A tot Z	9831	52104 20-11-18	Juridische aspecten van het inkoopcontract (vib)	2570
144247 07-11-18	LinkedIn marketing - module 1: Bouwen aan uw persoonlijk	9052	141265 20-11-18	Advanced marketing	2600
66011 07-11-18	Telefonische afspraakname	2550	141203 20-11-18	GPBV-installaties (BBT-conclusies)	3000
65440 08-11-18	Efficiënte inkoopprocessen & digitalisering (vib)	2650	141301 21-11-18	Business Development: van idee tot groei	3000
141700 08-11-18	Vaardigheden voor de commercieel medewerker binnendienst	9831	144250 21-11-18	Offertes opvolgen: close the deal!	9052
141977 08-11-18	Interne communicatie	9051	143705 22-11-18	De koopknop	9831
142029 08-11-18	Job Crafting: schakel de talenten van uw medewerkers	1982	142047 22-11-18	Debiteurenbeheer in de praktijk	1030
144237 09-11-18	Google Adwords Advanced - Remarketing & Conversies	9052	142173 23-11-18	Stress verminderen: beter omgaan met uw stress	2600
144249 13-11-18	Neuromarketing in de praktijk: 25 overtuigingstechnieken	9052	144239 23-11-18	Google Analytics Advanced	9052
142031 13-11-18	Gemakkelijker groeien en verkopen door CRM	9051	135043 26-11-18	Strategisch account management	9831
142125 13-11-18	Do's-and-don'ts voor e-mailcampagnes	2600	141431 27-11-18	Projectmanagement - Samenwerken in projecten	9300
141973 13-11-18	Constructief omgaan met verandering	2600	143761 28-11-18	Excel voor inkopers	2020
143880 13-11-18	Managing & coaching van uw commerciële binnendienst	9831	141930 29-11-18	De periodieke btw-aangifte correct invullen	1982
14300 13-11-18	Negotiating - onderhandelen	20002	144245 30-11-18	Klantgericht omgaan met klachten - vaardigheidstraining	9052
141736 14-11-18	Video Marketing	1030	144246 30-11-18	Lead generatie - verwerf nieuwe klanten online	9052
144248 14-11-18	LinkedIn marketing - module 2: Doeltreffend gebruik	9052	142055 03-12-18	Het digitale secretariaat	1120
144916 15-11-18	Advanced procurement (vib)	2650	141898 05-12-18	Visual content: aan de slag met visuals op social media	2600
143772 15-11-18	Wat als de klant nee zegt ...	9831	141782 05-12-18	Scoren in Google met SEO	9831
141906 15-11-18	Binnenklimaat	9300	141347 06-12-18	Update overheidsopdrachten	2600
144264 15-11-18	Verkopen voor adviseurs: consultative selling in concurren	9052	65441 06-12-18	Pimp je team - inkooporganisatie & talent development	2650



Standaard opleidingen alleen werken niet!

Zoals na een crash-dieet de kilo's terugkomen, volharden oude gewoontes ook na een traditionele opleiding.

Zoek maar eens op Google naar "bedrijfsopleiding". Duizenden zoekresultaten beloven je dat je bij hen terecht kan om je team efficiënt nieuwe skills aan te leren, dat je door enkele sessies de bedrijfscultuur kan veranderen of dat je de lang gezochte 'turn-around' kan triggeren door je team de besproken leercurve te laten doorlopen.

Maar veel bedrijfsleiders, HR- en L&D-managers weten inmiddels beter... **Standaard opleidingen werken niet** en ze leveren zelden de beloofde resultaten op lange termijn.

Erika Wyckmans en Johan Cusseneers van The house of change geloven dat zij in de voorbije 20 jaar de oplossing hebben gevonden. Ze bundelden al die ervaring in een systematische aanpak die ze de Silver®-methode doopten. Silver® staat voor slim inspireren, leren en verankeren.

Meer info over onze Silver®-methode? Kom eens langs in één van onze workshops en we bekijken hoe Silver® voor jou kan werken.



LEREN OP MAAT

[illegible]

[illegible]

	TECHNIEK & TECHNOLOGIE •	TAALOPLEIDINGEN •	ADMINISTRATIE, FISCALITEIT, ECONOMIE EN WETGEVING •	AANKOOP, VERKOOP, MARKETING & EXTERNE COMMUNICATIE •	COMPUTER & AUTOMATISERING •	MILIEU, VEILIGHEID EN KWALITEIT •	INTERNE BEDRIJFSORGANISATIE •	MANAGEMENTVAARDIGHEDEN •	MANAGEMENT •
 dONUS⁺⁺ The Development Bonus	dONUS, the development bonus 2650 Edegem / 1030 Brussel / +32 3 286 82 39 info@donus.be / www.donus.be	•	•	•	•	•	•	•	•
 elohim LANGUAGE SERVICES	Elohim Language Services 3000 Leuven of 3500 Hasselt / +32 16 40 66 64 of +32 11 22 54 07 marc@elohim.be / www.elohim.be								•
 Expert Academy Groeien door inzicht	Expert Academy 2018 Antwerpen / +32 3 235 32 49 info@expertacademy.be / www.expertacademy.be	•	•	•				•	
 ACADEMY febelfin	Febelfin Academy 1040 Brussel / +32 2 507 69 61 info@febelfin-academy.be / www.febelfin-academy.be								•
 FranklinCovey THE ULTIMATE COMPETITIVE ADVANTAGE	FranklinCovey 2800 Mechelen / + 32 2 719 02 15 info@franklincovey.be / www.franklincovey.be	•	•	•					
 Residentiele communicatie-seminaries Greet Training	Greet Training 9971 Lembeke / 4780 Recht (St. Vith) / +32 474 71 48 00 greet.de.baets@greet-training.be / www.lerencommuniceren.eu	•	•					•	•
 het ONTWIKKELINGS INSTITUUT • NLP • Coaching • Transitie	het Ontwikkelingsinstituut 2540 Hove / +32 475 61 45 23 info@hetontwikkelingsinstituut.be / www.hetontwikkelingsinstituut.be	•	•					•	
 HRD ACADEMY center for talent development	HRD Academy 9080 Beervelde / +32 9 336 31 64 info@hrdacademy.be / www.hrdacademy.be	•	•	•					
 Make your communication work. HUMAN MATTERS	Human Matters 2627 Schelle / +32 497 45 53 30 ann@humanmatters.eu / www.humanmatters.eu	•	•	•					
 IFBD Institute for Business Development	IFBD - Institute for Business Development 8200 Sint-Michiels Brugge / +32 50 38 30 30 info@ifbd.be / www.ifbd.be	•	•	•				•	
 ImproTraining® The 7 skills development	ImproTraining 1030 Bruxelles / +32 2 702 64 74 info@improtraining.be / www.improtraining.be	•	•					•	

[illegible]

[illegible]

23694	10-12-18	Internet marketing	9000
143764	10-12-18	Framing	2020
143765	11-12-18	Framing	9831
5643	11-12-18	Negotiëren - onderhandelen	1401
141366	11-12-18	Overheidsopdrachten succesvol uitvoeren	2600
141541	11-12-18	Workshop copywriting	1030



MILIEU, VEILIGHEID EN KWALITEIT

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
143951	11-09-18	Ehbo hulpverlener - basisopleiding	1000
141722	13-09-18	Vertrouwenspersoon: basisopleiding	3000
144961	13-09-18	Specialisatiemodule tot preventieadviseur niveau II	8500
143957	17-09-18	Ehbo hulpverlener - bijscholing	1000
133304	17-09-18	Iso 9001:2015 normtraining - kwaliteitsmanagementsysteem	9850
141515	18-09-18	Basistraining interne auditor volgens ISO 19011:2011	3000
144963	18-09-18	ISO 45001, opvolger OHSAS 18001	9090
144964	18-09-18	Basisopleiding milieubeheer	9810
144965	18-09-18	Basisopleiding CLP: Classification, Labelling and Packaging	2030
144966	18-09-18	CLP voor gevorderden: indeling van mengsels	2030
124658	20-09-18	Iso 14001:2015 norm: opzetten, implementeren en beheren	3500
64191	21-09-18	Postgraduaat stralingsdeskundige	3500
141890	24-09-18	Vennootschapsbelasting van A tot Z	9831
144971	25-09-18	Meetsysteemanalyse (MSA)	9090

142097	25-09-18	Energiemanagement: ISO50001 in theorie en praktijk	1982
144972	26-09-18	Auditor volgens ISO 9001: 2015	9052
144973	26-09-18	Specialisatiemodule tot preventieadviseur niveau I	8500
144974	27-09-18	HACCP-inleiding	9052
144977	27-09-18	Six Sigma Green Belt	9831
144978	27-09-18	Six Sigma Green Belt	9831
144979	27-09-18	Lean Manufacturing en intro in the human factor	9052
144980	27-09-18	Lean Manufacturing Expert: the way to excellence	9052
144981	27-09-18	Extended Safety Data Sheets & blootstellingsscenario's	9090
133294	27-09-18	Iso 14001:2015 interne auditor training volgens iso 19011	3500
135012	27-09-18	Iso 13485:2016 interne auditor	3001
141449	02-10-18	Creëer een positief veiligheidsklimaat in uw organisatie	9300
144983	02-10-18	ISO 9001:2015, basisopleiding	9300
144065	03-10-18	Iso 9001:2015 interne auditortraining - interne auditor	9850
144985	04-10-18	Kosten van niet-kwaliteit	9090
144986	04-10-18	Kosten van niet-kwaliteit	9090
144987	04-10-18	Interne auditor voedselveiligheid en HACCP	9052
144988	04-10-18	KATA coaching	9052
144989	04-10-18	Validatie van analytische methodes	9300
144119	04-10-18	Iso 13485:2016 normtraining	9850
144990	08-10-18	AS-EN-JISQ 9100:2016 Transition Training Course	9100
144991	08-10-18	Basiscursus preventieadviseur niveau III	8500
144993	09-10-18	Statistical Process Control (SPC)	9300
144994	09-10-18	MINITAB basisopleiding	9831
141707	09-10-18	Supervisie vertrouwenspersoon: bespreking van cases	1982
141711	09-10-18	Supervisie vertrouwenspersoon: deontologie en beroep	1982
133300	10-10-18	Iso 9001:2015 interne auditortraining - interne auditor	3500



KennisAteliers
FISCALITEIT | ACCOUNTANCY | VENNOOTSCHAPPEN



SEMINARIES
WEBCASTS
OPLEIDINGEN
WEBINARS ON DEMAND

FISCALITEIT
ACCOUNTANCY
FINANCIEEL BELEID
VENNOOTSCHAPSRECHT

De kracht van kennis.

www.kennisateliers.be | www.e-ateliers.be

De Myers-Briggs Type Indicator®



Het meest gebruikte
persoonlijkheidsinstrument ter wereld

MBTI Foundation programma:

- > 16-18 oktober | 16 november 2018, Antwerpen
- > 10-12 december | 14 december 2018, Brussel
- > 12-14 maart | 02 april 2019, Zwijnaarde

Een MBTI-sessie is van
onschatbare
waarde.
Regiomanager,
Cesio group



Help mensen op hun best te zijn
Bel OPP op 02 / 7092919,
email belgium@opp.com
en bekijk www.opp.com/nl-BE/MBTI
om jouw MBTI-reis te starten.

OPEN OPLEIDINGEN

116658 10-10-18	Vergroot uw impact als preventieadviseur	2020	145023 13-11-18	Quality Expert	9090
144997 10-10-18	Lean Six Sigma in administratie en dienstverlening	9831	145025 13-11-18	Quality Systems Manager	9090
141698 11-10-18	Hoe implementeert u ATEX 153 op de werkvloer?	1982	141770 13-11-18	Veilig werken met derden	1982
145000 12-10-18	VDA 6.3, versie 2016	9052	133305 14-11-18	Iso 9001:2015 normtraining - kwaliteitsmanagementsysteem	3500
145001 15-10-18	Auditor-Lead Auditor Kwaliteitsmanagementsysteem	9831	141830 15-11-18	Arbeidsongevallen in de praktijk	2600
145002 16-10-18	Certified Expert in Machinery Safety	9831	145031 16-11-18	GLP (Good Laboratory Practice)	2600
145004 16-10-18	Energiemanagement conform ISO 50001	9100	145032 19-11-18	Interne milieuauditor ISO 14001: 2015	9090
141702 16-10-18	Veranker en borg uw veiligheidscultuur conform ISO 45001	1982	145033 20-11-18	Auditor volgens ISO 9001: 2015	9300
144149 17-10-18	Aanvullende vorming voor bodemsaneringsdeskundigen	9052	138776 21-11-18	Expertentraining vda 6.3: op maat van iatf 16949	3500
145005 18-10-18	De nieuwe ISO 17025:2017 voor het labo - Interne auditor	9831	145039 22-11-18	Six Sigma Orange Belt	9831
145009 18-10-18	Safety Data Sheets opstellen	9090	145040 22-11-18	Lean in Healthcare	9831
145010 18-10-18	Meetonzekerheid in het kader van ISO-IEC 17025	9052	144111 22-11-18	Iso 13485:2016 interne auditor	9850
145011 22-10-18	Milieumanagement: ISO 14001:2015	9831	133306 26-11-18	Iso 9001:2015 normtraining - kwaliteitsmanagementsysteem	9850
145013 23-10-18	supervisie vertrouwenspersoon	8500	145041 27-11-18	Quality Systems Manager	9090
133318 23-10-18	iatf 16949:2016 masterclass	9850	145042 27-11-18	ISO 22000 : Food Safety Management System	9300
143701 24-10-18	Veiligheid "tussen de oren"	2020	145043 27-11-18	Bijscholing voor preventieadviseurs	8500
145015 05-11-18	IATF 16949:2016 interne auditor	9300	145044 27-11-18	Interne energie auditor conform ISO 50001	2600
145016 06-11-18	Basiscursus preventieadviseur niveau III	9090	145045 28-11-18	ISO 45001 (Studiemiddag)	9090
145019 06-11-18	Basisopleiding Toxicologie	2030	141231 28-11-18	De verplichtingen voor koelinstallaties en airco's	2140
135003 06-11-18	Iatf 16949:2016-training voor interne auditoren	9850	141509 29-11-18	Het KB brandpreventie op de werkplaatsen	3000
144104 07-11-18	Iso 14001:2015 norm: opzetten, implementeren en beheren	9850	141513 29-11-18	De risico-analyse brand: workshop	3000
144103 08-11-18	Iso 14001:2015 interne auditor training volgens iso 19011	9850	145046 29-11-18	ISO 9001:2015, basisopleiding	9100
141519 08-11-18	Ruimtelijke ordening voor niet-specialisten	1982	145052 04-12-18	GDP (Good Distribution Practice)	9100
141725 08-11-18	Supervisie vertrouwenspersoon: de procedures	1030	141693 04-12-18	Update milieubedrijfsadministratie	1831
141729 08-11-18	Supervisie vertrouwenspersoon: de informele interventies	1982	144120 04-12-18	Iso 13485:2016 normtraining	3500
142081 08-11-18	Risico's en preventiemaatregelen bij laag- en hoogspanning	3000	143817 04-12-18	The customer journey	2020
145020 08-11-18	Kalibratie	8500	145053 06-12-18	Interne veiligheidsauditor ISO 45001	9090
145022 13-11-18	Quality Engineer	9090	144107 10-12-18	iatf 16949:2016 masterclass	3500



BLUEPOINT Meet. Work. Tech.

*Een totaalconcept voor **bedrijfsevenementen** in Brussel!*

BluePoint Brussels is een verrassende **vergader- en evenementenlocatie** met **20 polyvalente zalen**. De ruimtes beschikken over daglicht en nieuwe **audiovisuele uitrusting** waaronder draadloze presentatie mogelijkheden, HD projectoren, smart flipchart's en Led schermen. Technologie, expertise en ondersteuning staan centraal bij BluePoint. BluePoint streeft ernaar om van uw evenement een top-beleving te maken en een toegevoegde waarde voor uw bedrijf te garanderen.

De locatie is gemakkelijk bereikbaar net buiten het centrum en heeft een grote ondergrondse **parkeergarage**. Een brede waaier aan smaakvolle **in-house catering** maken het aanbod compleet om van uw evenement een succes te maken!

Opleidingen & evenementen organiseren is nog nooit zo aangenaam geweest als bij BluePoint!

Contacteer het BluePoint team : **02/706.88.00 - infobrussels@bluepoint.be**

BLUEPOINT
BRUSSELS

BLUEPOINT BRUSSELS
A. Reyerslaan 80
1030 Brussel

www.bluepoint.be
www.facebook.com/bluepointbrussels
www.linkedin.com/bluepoint-meet.work.tech



ECONOMIE, ADMINISTRATIE, FISCALITEIT EN WETGEVING

Financieel management en bedrijfseconomie

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
142140	11-09-18	Financieel management voor niet-finance functies	2140
141850	18-09-18	Audit: basisopleiding	2600
142142	19-09-18	Masterclass Financieel Management	3000
142146	20-09-18	Financiële analyse van de onderneming	1030
144057	26-09-18	Efficiënte financiële rapportages	9831
142037	03-10-18	Data en informatie modelleren: basisopleiding	3000
5341	08-10-18	Investment adviser	1000
141866	09-10-18	Audit in de publieke sector	3000
144274	11-10-18	Beleggen: inzicht in beleggingsproducten en beurs	9052
144285	12-10-18	Financiële analyse op één A4	9052
144289	15-10-18	Financiële rapportering met Excel	2000
16867	15-10-18	Financial controlling	1000
95734	15-10-18	Telefonisch debiteurenbeheer	2020
141920	15-10-18	Business process management van A tot Z	1831
142109	16-10-18	Evaluatiesystemen: een pragmatische aanpak!	1120
127664	16-10-18	De controller als business partner	2020
144300	16-10-18	Stoomcursus controller	8500
5337	18-10-18	Corporate finance	1000
141827	23-10-18	Data analytics in een Big Data omgeving	3000
144275	05-11-18	Beleggen: inzicht in beleggingsproducten en beurs	8500
141854	06-11-18	Financiële audit	1030
141914	06-11-18	Boekhouden: zesdaagse basisopleiding	9000
143650	06-11-18	Cash is king - cash flow analyse	2020
144281	07-11-18	Credit Professional	9052
144290	07-11-18	Financiële rapportering met Excel	8200
141878	08-11-18	Wegwijs in balans lezen	3000
141918	14-11-18	Bemiddelen en onderhandelen: Bringing people to yes!	3000
144301	16-11-18	Stoomcursus controller	9052
143703	19-11-18	Financiële analyse	2020
144303	21-11-18	Waardebepaling van ondernemingen	9052
144286	21-11-18	Financiële analyse op één A4	2600
144287	26-11-18	Financiële analyse op één A4	8200
143759	27-11-18	Rsz knelpunten	9831
141923	27-11-18	Operational Excellence: een introductie tot procesmanage	2600
141270	27-11-18	Macro-economie voor niet-economen	2600
141682	27-11-18	Financieel-economische begrippen voor niet-finance functie	9300
142075	29-11-18	E-facturatie en e-archivering	1831
144291	29-11-18	Financiële rapportering met Excel	9052
143816	03-12-18	Waardebepaling van een onderneming	9831
141860	04-12-18	Interne audit en IT	3000
143819	06-12-18	Masterclass btw	9831
141857	06-12-18	Audit en fraude	1982
141222	10-12-18	Jaaroverzicht wijzigingen PB-VenB	9051



ECONOMIE, ADMINISTRATIE, FISCALITEIT EN WETGEVING

Boekhouden, Balans en Jaarrekening

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
144044	18-09-18	Balans lezen voor inkopers	9831
143537	27-09-18	Balansanalyse voor financiële professionals	9831
144192	02-10-18	Basistraining dubbel boekhouden	8500
144193	03-10-18	Basistraining dubbel boekhouden	8200

144266	04-10-18	Balansen lezen en begrijpen	8500
141871	09-10-18	Basisopleiding boekhouden en jaarrekening	1982
144200	10-10-18	Correct factureren in de bouw	8500
144197	22-10-18	Boekhoudkundige opvolging van een bedrijf-filiaal in Frank	9052
5338	05-11-18	Financial accounting	1000
144201	05-11-18	IFRS	8200
144190	06-11-18	Algemene boekhouding voor financiële medewerkers	9052
144267	06-11-18	Balansen lezen en begrijpen	8200
144268	08-11-18	Balansen lezen en begrijpen	2550
144270	08-11-18	Balansen lezen en begrijpen	9052
144187	08-11-18	Afsluiten boekjaar	9052
144196	13-11-18	Basistraining enkelvoudig boekhouden	8500
144203	27-11-18	Meepraten met de boekhouder	9052
144198	28-11-18	Consolidatie - Opstellen van de geconsolideerde jaarrekening	8500
144188	03-12-18	Afsluiten boekjaar	8200
144296	03-12-18	Optimaal Balansmanagement	9052
141872	04-12-18	Basisopleiding boekhouden en jaarrekening	3000
144271	05-12-18	Balansen lezen en begrijpen	9052



ECONOMIE, ADMINISTRATIE, FISCALITEIT EN WETGEVING

Fiscaliteit

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
144304	11-09-18	BTW club	8900
144322	11-09-18	Fiscale club	9052
144323	12-09-18	Fiscale club	8400
144305	12-09-18	BTW club	8630
144555	13-09-18	Extra btw update - de zomerwijzigingen	9051
144306	17-09-18	BTW club	8500
144324	17-09-18	Fiscale club	8200
144325	18-09-18	Fiscale club	8800
144557	18-09-18	Extra btw update - de zomerwijzigingen	2600
144339	18-09-18	Grondige snelcursus vennootschapsbelasting	8500
144307	18-09-18	BTW club	8200
144094	18-09-18	Vastgoedfiscaliteit bedrijfsleider en onderneming	9051
144308	19-09-18	BTW club	8800
144114	19-09-18	Hoe overleven als accountant-boekhouder?	2600
144326	19-09-18	Fiscale club	8900
144327	20-09-18	Fiscale club	8500
144309	20-09-18	BTW club	8400
144095	20-09-18	Vastgoedfiscaliteit bedrijfsleider en onderneming	2600
144097	20-09-18	Correcte verwerking moeilijke boekingen	9051
144091	20-09-18	Hoe efficiënt beleggen via de vennootschap?	9051
144092	20-09-18	Hoe efficiënt beleggen via de vennootschap?	2600
141789	20-09-18	Update voor boekhoudmedewerkers en fiscale bedienden	2600
141790	20-09-18	Update voor boekhoudmedewerkers en fiscale bedienden	9051
144310	24-09-18	BTW club	8200
144328	24-09-18	Fiscale club	8500
144329	25-09-18	Fiscale club	8200
144122	25-09-18	het nieuwe vennootschapsrecht, met bijzondere aandacht	9051
144315	25-09-18	BTW op onroerende verhuur	8500
144311	25-09-18	BTW club	9052
144117	25-09-18	Toepassing en gevolgen nieuw huwelijksvermogensrecht	2600
144101	25-09-18	Auto, mobiliteit & fiscus 2018	9051
144098	26-09-18	Correcte verwerking moeilijke boekingen	2430
144113	26-09-18	Hoe overleven als accountant-boekhouder?	9051
144330	26-09-18	Fiscale club	8630
144559	26-09-18	De meest gemaakte btw-fouten: hoe rechtzetten	2430
144644	27-09-18	Woonfiscaliteit in de aangifte pb 2018. concrete toepassing	9051

OPEN OPLEIDINGEN

144331	27-09-18	Fiscale club	8800
144123	27-09-18	het nieuwe vennootschapsrecht, met bijzondere aandacht	2600
144336	27-09-18	Grondige snelcursus personenbelasting	8200
144558	27-09-18	De meest gemaakte btw-fouten: hoe rechtzetten	9051
144116	27-09-18	Toepassing en gevolgen nieuw huwelijksvermogensrecht!	9051
144312	27-09-18	BTW club	8500
144102	27-09-18	Auto, mobiliteit & fiscus 2018	2600
144562	01-10-18	Master class venb - venb na de hervormingen!	2430
144333	01-10-18	Grondige snelcursus BTW	8500
144568	02-10-18	Uitbreng onroerend goed via kapitaalvermindering	2600
144651	02-10-18	Hoe de aangifte venb 2019 optimaliseren?	2600
144564	02-10-18	Hoe de btw-aftrekregels correct toepassen en boetes	9051
144569	03-10-18	Special vruchtgebruik: de knelpunten, de mogelijkheden	9051
144587	03-10-18	Basisopleiding btw	9051
144571	04-10-18	Grote btw-hervorming onroerende verhuur, de definitieve	9051
144646	04-10-18	Woonfiscaliteit in de aangifte pb 2018. concrete toepassing	2430
144649	04-10-18	Hoe de aangifte venb 2019 optimaliseren?	9051
144588	05-10-18	Basisopleiding btw	2430
144589	09-10-18	Btw in de buurlanden - valkuilen en opportuniteiten!	9051
144561	09-10-18	Master class venb - venb na de hervormingen!	9051
144648	09-10-18	Master class optimalisatie werkkapitaal & cashflow analyse	2430
144565	09-10-18	Hoe de btw-aftrekregels correct toepassen en boetes	2430
144647	10-10-18	Master class optimalisatie werkkapitaal & cashflow	9051
144924	10-10-18	Welke fiscale optimalisatietechnieken nog aan te raden?	2430
144570	10-10-18	Special vruchtgebruik: de knelpunten, de mogelijkheden	2430
144573	11-10-18	Grote btw-hervorming onroerende verhuur, de definitieve	2430
144925	11-10-18	Welke fiscale optimalisatietechnieken nog aan te raden?	9051
144566	11-10-18	Uitbreng onroerend goed via kapitaalvermindering	9051
144342	15-10-18	Grondige snelcursus vennootschapsrecht	8200
141382	15-10-18	Aanvullende pensioenen en internationale fiscaliteit	2600
144590	16-10-18	Btw in de buurlanden - valkuilen en opportuniteiten!	2600
144319	23-10-18	BTW voor de reissector	9052
144591	25-10-18	Incoterms en btw: praktische toepassingen en btw-gevolgen	9051
144348	06-11-18	Stoomcursus Fusies en Splitsingen	8200
144314	06-11-18	Btw in de praktijk: de btw-aangifte	9052
144599	07-11-18	Master class fiscale optimalisatie onroerend goed!	2430
144927	07-11-18	Nieuwe btw-regels vouchers en kortingbonnen!	2430
144670	08-11-18	Waarom en hoe een btw-audit uitvoeren?	9051
144600	08-11-18	Hoe zinvol is een vennootschap fiscaal nog na de hervorming	9051
144592	08-11-18	Incoterms en btw: praktische toepassingen en btw-gevolgen	2600
144603	08-11-18	Fiscale implicaties kapitaalvermindering anno 2018	9051
95576	08-11-18	Het grote btw blunderboek	9831
144607	12-11-18	Efficiënte financiële rapportage met excel	9051
144598	12-11-18	Master class fiscale optimalisatie onroerend goed!	9051
144605	13-11-18	Fiscale implicaties kapitaalvermindering anno 2018	2600
144625	13-11-18	Optimalisatie inbreng handelsfonds-éénmanszaak	2600
144628	13-11-18	Fiscale optimalisatie van groepsverrichtingen, fiscale	9051
144928	13-11-18	Nieuwe btw-regels vouchers en kortingbonnen!	9051
144346	13-11-18	Landbouwfiscaliteit	9052
144318	14-11-18	BTW voor de horeca	8200
141478	14-11-18	Transfer pricing in de praktijk	1030
144671	14-11-18	Hoe de (complexe) btw-aangiften correct invullen? praktijk	9051
144602	14-11-18	Hoe zinvol is een vennootschap fiscaal nog na de hervorming	2430
144630	15-11-18	Fiscale optimalisatie van groepsverrichtingen, fiscale	2430
144672	15-11-18	Hoe de (complexe) btw-aangiften correct invullen?	2430
144930	15-11-18	Special successieplanning! thematische toepassing	9051
141791	15-11-18	Update voor boekhoudmedewerkers en fiscale bedienden	2600
141792	15-11-18	Update voor boekhoudmedewerkers en fiscale bedienden	9051
144320	20-11-18	Correcte BTW-behandeling bij doorrekening van kosten	9052
144931	20-11-18	Fiscaal jaaroverzicht 2018: praktijkgerichte analyse	2430
144623	20-11-18	Optimalisatie inbreng handelsfonds-éénmanszaak	9051
144935	21-11-18	Master class fiscale optimalisatie - welke optimalisatie	9051
144932	22-11-18	Fiscaal jaaroverzicht 2018: praktijkgerichte analyse	9051

144345	22-11-18	Internationale BTW in de praktijk	8500
144934	22-11-18	Grondige cursus btw voor gevorderden	2430
144908	26-11-18	Dé dag van de btw 2018 - concrete antwoorden	9051
144673	27-11-18	Internationale handel en btw	9051
144674	27-11-18	Btw-aspecten van invoer en uitvoer van goederen	9051
144639	27-11-18	Anti-witwaswetgeving - concrete impact voor accountants	2600
144634	27-11-18	Optimale toepassing vaa & kosten eigen aan de werkgever	9051
144636	29-11-18	Optimale toepassing vaa & kosten eigen aan de werkgever	2430
144637	29-11-18	Anti-witwaswetgeving - concrete impact voor accountants	9051
144936	29-11-18	Hoe fiscaal optimaal onroerend goed verwerven met vennoot	9051
144316	29-11-18	BTW regels bij E-commerce	8500
144933	03-12-18	Grondige cursus btw voor gevorderden	9051
144938	04-12-18	Hoe fiscaal optimaal onroerend goed verwerven met vennoot	2600
144944	04-12-18	Master class - waardering aandelen - wat is de meest	9051
144675	04-12-18	De complexe btw-problematiek van intracommunautaire	9051
144948	05-12-18	Special fiscale knelpunten vzw's - praktijkanalyse fiscale	9051
144949	06-12-18	Special fiscale knelpunten vzw's - praktijkanalyse fiscale	2600
144945	10-12-18	Master class - waardering aandelen - wat is de meest	2430
144608	10-12-18	Efficiënte financiële rapportage met excel	2430
144950	11-12-18	Hoe nu nog uw vennootschap fiscaal optimaliseren?	9051



ECONOMIE, ADMINISTRATIE, FISCALITEIT EN WETGEVING

Wetgeving en contracten

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
141342	18-09-18	Performance improvement voor de assistent	1982
141828	02-10-18	Arbeidswetgeving in Nederland: basisopleiding	2600
144353	05-10-18	Praktische leidraad voor architecten: ingedeelde inrichting	8200
144349	15-10-18	Appartementen en de stedenbouwkundige regelgeving	8500
144350	18-10-18	Appartementen en de stedenbouwkundige regelgeving	3500
144351	18-10-18	Loonbeslag en loonoverdracht	8500
144354	18-10-18	Praktische leidraad voor architecten: ingedeelde inrichting	9052
141971	06-11-18	Channel Management: hoe haalt u het beste uit uw distributie	1831
141353	06-11-18	Overheidsopdrachten - basisbegrippen	1831
142079	15-11-18	Eindejaarsverrichtingen: stappenplan	1831
144355	20-11-18	Praktische leidraad voor architecten: ingedeelde inrichting	2000
141863	21-11-18	Ik word verhoord. Wat nu?	9051
144352	06-12-18	Loonbeslag en loonoverdracht	2600
142174	06-12-18	De impact van de hiërarchische lijn op de veiligheid	1030



ECONOMIE, ADMINISTRATIE, FISCALITEIT EN WETGEVING

Overige

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
141956	04-10-18	Future proof Learning and development	9051
144272	10-10-18	Basis cash- en werkkapitaalbeheer	9052
144297	16-10-18	Slechte betalers vermijden	8500
144276	06-11-18	Betalingsverkeer en internationaal zakendoen	9052
143771	07-11-18	Strategic pricing	9831
144295	08-11-18	Kostprijsberekening in de bouw	8500
143755	14-11-18	Budgetteren van personeelskosten	9831
143814	16-11-18	Schrijven van rapporten met impact	2020
142114	20-11-18	Interactieve dashboards in Excel	1120
142150	21-11-18	ITIL® Foundation Exam	2800
141264	22-11-18	Data analytics voor marketeers	2600

ROEM

RETURN ON EXPECTATION MEASUREMENT



ROEM maakt het ons gemakkelijk om op eender welke manier onze deelnemers te laten evalueren. De evaluaties passen we gemakkelijk aan de doelgroep aan en we kunnen snel en overzichtelijk de resultaten communiceren naar onze trainers.

LIESBETH PONSAERTS

ROEM is een klantgericht systeem. Wij zetten ROEM in voor leeractiviteiten in het open aanbod maar ook voor maattrajecten. We werken met zelfgemaakte vragenlijsten geïnspireerd op de vragen die ROEM zelf voorstelt. De resultaten van de evaluatie kunnen we gemakkelijk delen via zeer begrijpbare grafieken.

INGRID COPPENS EN GOEDELE CNAPELINCKX



Vlaanderen
verbeelding werkt

Zowel qua vorm als qua content volledig aanpasbaar aan de noden en stijl van je bedrijf.

INGE ONSEA

SAMSUNG

Met ROEM kunnen we nu niet alleen te weten komen of deelnemers een training leuk of interessant vonden, maar we kunnen echt meten in welke mate de training bijdraagt tot gedragsverandering op langere termijn. Dit is interessante info voor de klant en voor toekomstige klanten.



KIM HILGERT

ROEM heeft ons dat extra zetje gegeven om een professioneel evaluatieleid uit te denken en te implementeren. Zo krijgen we als organisatie een duidelijk beeld van de impact van onze opleidingen.

ANONIEM

Een mooie ervaring met ROEM in een microlearning salestraject: je kan de evolutie en de resultaten van de leerdoelen (ROE) mooi projecteren op de omzetcijfers/winstmarges en zo ROI aantonen!

ANONIEM



ROEM geeft ons de mogelijkheid om op een simpele manier, effecten van trainingen of coachings te delen met onze klanten!

LEEN LAMBRECHTS

ROEM daagt je uit om kritisch te blijven nadenken wat je doel is, wie je gaat bevragen én welke vragen je best stelt. Wij vinden de tool een meerwaarde om je leerbeleid te versterken.

KOEN VAN DE VELDE



Provincie
Antwerpen

Meten is weten en ... doet vaak de rest vergeten! Of hoe L&D in business vaak teveel Taylor aanbiedt en te weinig oog heeft voor embedded leeractiviteiten.

LUC KEPPENS



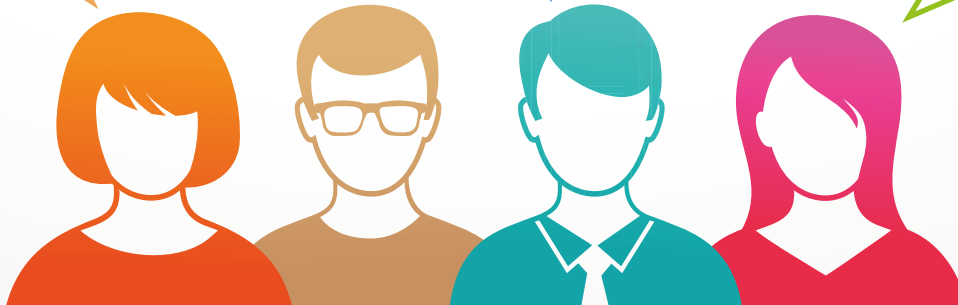
Wat ik bijzonder vind aan ROEM is dat je niet alleen een praktisch meetinstrument hebt, het verplicht je vooraf goed na te denken over je leerdoelstellingen, de design, de doelgroep en stakeholders ... als het ware een soort dubbelcheck voor je leertraject!

BRIGITTE BOIVIN



ROEM heeft heel wat mogelijkheden: van standaard sjablonen tot volledig zelf samengestelde vragenlijsten. Die flexibiliteit maakt de tool breed inzetbaar!

JOLIEN LAMPROYE



ROEM is een tool voor het meten van leereffecten tot op organisatieniveau. De cloud based tool bestaat in 3 versies. De nieuwe ROEM 4.0 versie beschikt over deze extra's: GDPR compliancy, verwerking op naam, sjablonen om resultaten te vergelijken, terugkoppeling naar respondenten, notifications naar stakeholders, rapportering op KPI's, een eigen vragenbibliotheek en export van ruwe data. Deze aanpassingen zijn het resultaat van een samenwerking tussen de gebruikers in een Community of Users.

Bedrijven die gebruik maken van de nieuwste HR software besparen per medewerker gemiddeld 22%.

Source: Bersin by Deloitte

Progreso is een Belgische aanbieder van HR software. We ontwikkelen systemen en tools die HR data op pragmatische wijze in kaart brengen. Onze software focust op Talent en Resultaat en laat mensen hierover communiceren, leren, delen en samenwerken. Progreso volgt HR- en IT-trends op de voet en vertaalt die door naar een gebruiksvriendelijk platform dat comfort, transparantie en efficiëntie brengt voor elk type gebruiker. We streven naar een fijne en rendabele samenwerking waarbij nabijheid en partnership essentiële kenmerken zijn.

ONTDEK ONZE ONLINE TOOLS
VOOR EEN STERK HR BELEID
WWW.PROGRESO.BE

144277	22-11-18	Betalingsverkeer en internationaal zakendoen	2600
144298	22-11-18	Slechte betalings vermijden	9052
144294	04-12-18	Kasplanning	8500
144279	05-12-18	Cash- en Liquiditeitsmanagement - Cash Forecasting	9052



COMPUTER EN AUTOMATISERING ALGEMENE COMPUTEROPLEIDINGEN

Introductie tot PC, Office Pakketten, Internet en websites ...

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
141692	02-10-18	User Experience Design (UX)	1030
129148	18-10-18	Black belt excel	9831
144174	23-10-18	Excel experience day 2018	2600
143722	14-11-18	Lean excel	9831
120336	15-11-18	Lean excel	2020
140952	20-11-18	Boordtabellen in excel	9831
144909	22-11-18	Excel experience day	1120
143909	04-12-18	Boordtabellen in excel	2020
144360	07-12-18	Projectmanagement voor IT-medewerkers	9052



COMPUTER EN AUTOMATISERING Financiële-, Installatie- en E(RP)-software

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
142053	19-09-18	Digitale marketing: shift van traditionele naar online	1982
141734	04-10-18	Betere boordtabellen en rapporten met Visual Basic	1120
141210	09-10-18	De ISO 45001:2018 opzetten en invoeren	3000
141212	24-10-18	ISTQB® Foundation in Software Testing	1982
141938	25-10-18	De fiscale behandeling van vouchers, kortingbonnen	3000
141185	07-11-18	Consolidatie en uitgestelde belastingen	1030
141186	14-11-18	Capita selecta en financiële modellen in IAS-IFRS	1030
141413	20-11-18	Masterclass Projectmanagement - Communiceren	2140
141909	22-11-18	Bodemwetgeving: basisopleiding	2600
141455	27-11-18	PowerPoint: maak indruk met uw presentaties	2030
142050	06-12-18	Doorfacturatie van kosten door vzw's en openbare besturen	3010



COMPUTER EN AUTOMATISERING Opleidingstrajecten, Informatica en Automatiseren voor IT-ers, IT-beveiliging, ICT Management

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
144960	12-09-18	ISTQB Foundation Certificate in Software Testing	3000
116578	17-09-18	Itil® foundation & exam	1050
142033	20-09-18	Strategische Communicatie	1982
116572	24-09-18	Itil® release, control & validation (rcv) & exam	1050
93150	26-09-18	Itil® foundation & examen	9051
144984	04-10-18	ISTQB Advanced Level Test Manager Certificate in Software	3000
116597	08-10-18	Iso-iec 27001 foundation	6041
142129	08-10-18	Facility management van A tot Z	3000
141216	09-10-18	Functionele analyse: opleiding	9300
141656	09-10-18	Testmanagement en testcoördinatie	2600
96171	09-10-18	Togaf level 1	1050
116547	11-10-18	Togaf level 2	1050
144998	11-10-18	ISTQB Foundation Certificate in Software Testing	3000

70657	15-10-18	It strategie & organisatie	1000
123499	22-10-18	Itil® foundation & examen	1050
116584	24-10-18	Cobit® 5 foundation	1050
79493	06-11-18	Itil® planning, protection & optimization (ppo) & exam	1050
141453	08-11-18	Microsoft BI: Introductie tot het Power platform	1120
141208	13-11-18	ISTQB® Agile Tester Extension	1982
116603	19-11-18	Cobit® 5 assessor	1050
141643	21-11-18	MS Excel Turbotraining: van basic naar advanced	9300
127672	21-11-18	Lean outlook	9831



TAALOPLEIDINGEN

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
144410	17-09-18	Pools - initiatie (CEFR taalniveau A1-A2*)	8800
144390	18-09-18	Telefoneren en E-mails schrijven in het Duits - basis	8500
144394	19-09-18	Professioneel communiceren in het Engels	8500
144413	20-09-18	Russisch - initiatie (module 2 - CEFR taalniveau A1*)	8500
144387	20-09-18	Initiatie Communiceren in het Duits (CEFR taalniveau A1*)	8500
144400	24-09-18	Frans voor personeelsmedewerkers en uitzendconsulenten	8500
144407	24-09-18	Telefoneren & E-mails schrijven in het Frans	8500
144412	01-10-18	Portugees - initiatie (module 2 - CEFR taalniveau A1*)	8800
144409	02-10-18	Pools - initiatie (CEFR taalniveau A1*)	8800
144396	09-10-18	Sharpen your Presentation skills in English	9052
144401	10-10-18	Initiatie Communiceren in het Frans (CEFR taalniveau A1*)	8500
144405	10-10-18	Professioneel communiceren in het Frans	8500
144393	11-10-18	Initiatie Communiceren in het Engels (CEFR taalniveau A1*)	8500
144397	13-10-18	Conversatieclub Frans - vaardig gebruiker	8500
144408	15-10-18	Italiaans - initiatie (module 1 - CEFR taalniveau A1*)	8500
144414	15-10-18	Initiatie Communiceren in het Spaans (CEFR taalniveau A1*)	8500
144402	16-10-18	Initiatie Communiceren in het Frans (CEFR taalniveau A1*)	8800
144388	17-10-18	Initiatie Communiceren in het Duits (CEFR taalniveau A1)	9052
144389	18-10-18	Professioneel communiceren in het Duits - basisgebruiker	9052
144392	18-10-18	Conversatieclub Engels - vaardig gebruiker	9052
144403	18-10-18	Professioneel communiceren in het Frans - basisgebruiker	8500
144411	18-10-18	Portugees - initiatie (module 1 - CEFR taalniveau A1*)	8800
144395	22-10-18	Sharpen your Negotiation skills in English	8500
144398	23-10-18	Frans in de bouw- en vastgoedsector	9052
144391	06-11-18	Telefoneren en E-mails schrijven in het Duits	9052
141315	06-11-18	Notuleren bij vergaderingen	9831
144385	07-11-18	Chinees - initiatie (module 1 - CEFR taalniveau A1*)	9052
144404	07-11-18	Professioneel communiceren in het Frans - basisgebruiker	8800
144406	12-11-18	Professioneel communiceren in het Frans - vaardig	8500
144399	15-11-18	Frans in de bouw- en vastgoedsector - onafhankelijk	8500



TECHNIEK EN TECHNOLOGIE

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
93182	17-09-18	Efficient problem solving with the Kepner-Tregoe foundation	1050
144035	01-10-18	Energietechniek in gebouwen	9052
129163	02-10-18	Lean accounting	2020
144034	05-10-18	Black belt in lean	9052
95471	18-10-18	Beheer van technische documentatie in uw technische dienst	9831
144148	06-11-18	Procesoptimalisatie via multiscale modelling en controle	9052
145017	06-11-18	Certified Business Process Manager	9831
142096	13-11-18	Digitaliseer uw informatie, documenten en processen	9051
145034	20-11-18	Leren modelleren in BPMN 2.0	9160
145054	06-12-18	Total Productive Maintenance (TPM)	9052