

# LEREN & ONTWIKKELEN

OPLEIDINGSKRANT - JAARGANG 13 EDITIE 46

DIT GRATIS MAGAZINE VERSCHIJNT 4 MAAL PER JAAR  
AFZENDER / VU: BEDRIJFSOPLEIDINGEN.BE BVBA  
ADRES: ZANDSTRAAT 539 | B-8200 BRUGGE  
NEDERLANDSTALIG  
UITGAVE: SEPTEMBER 2019

PAGINA 17

## **ORDINA: AHEAD OF CHANGE**

WIM GOVAERTS

PAGINA 25

## **INSIGHTS FROM L&D MULTI TALENT DR. ERAN GAL**

ERAN GAL

PAGINA 43

## **L&D KAN MET INNOVATIE IN LEREN HET VERSCHIL MAKEN**

LAURA OVERTON



# L&DTALKS

FOOD FOR THOUGHT SINCE 2011



**23-24 oktober 2019**

FOD Bosa Brussel

Inschrijven op  
[ldtalks.stimulearning.be](http://ldtalks.stimulearning.be)



**6 MASTERCLASSES & 6 KEYNOTES:** Jérôme Wagnier (FR)  
Eran Gal (ISR) • Laura Overton (UK) • Patti Shank (USA)  
Nick Shackleton-Jones (UK) • Katrina Marie Baker (USA)

**6 NATIONALE KEYNOTES:** BEST OF PROEVERIJEN 2019



# DENK OOK EENS AAN JEZELF

Als L&D-pro ben je continu bekommerd over het leren van anderen. Het is je job. Vaak vergeet je daarom je eigen ontwikkeling vorm te geven. Nochtans zou je deze job en daardoor het leren van anderen een flinke duw in de rug kunnen geven door in jezelf te investeren.

Het is dan ook goed om in ons onderzoek **Tendensen in Leren in Organisaties 2019** te lezen dat L&D-teams steeds beter zorgen voor hun eigen ontwikkeling: 2017 (75%) vs 2019 (82%). Of te lezen dat het aantal L&D-medewerkers die niet of amper kunnen omgaan met L&D technologie in dezelfde periode met één derde zakte. Of te merken dat 73% van de L&D-teams zegt op de hoogte te zijn van nieuw wetenschappelijk onderzoek over leren. Of ...

We zijn blij om in deze professionalisering tot betrouwbare businesspartner bij te kunnen dragen: bij het begin van het (academie)jaar tellen we 421 Stimulearners die investeren in zichzelf en daardoor in anderen. Het is hartverwarmend om te merken dat we bij de recente vraag om verlenging meer dan eens een uitroep teken zien staan na de "Ja, natuurlijk verlengen we graag". We kijken dan ook reikhalzend uit naar de viering van **10 jaar Stimulearning** waar we iets willen teruggeven aan iedereen die ons in de voorbije jaren heeft gegeven.

Het gaat in leren steeds om connecteren, en laat dat nu net de sterkte zijn van Stimulearning. We komen dit jaar nog samen op 02/10, 23/10 en 24/10. De eerste maal discussiëren we in een **Fishbowl** over de resultaten van het genoemde onderzoek die we voerden over leren in België en waar meer dan 2000 respondenten aan deelnamen. Breng eventueel de middenbladzijden uit dit tijdschrift mee. Ter plaatse krijg je sowieso de whitepaper met het ganse onderzoek mee naar kantoor. De tweede en derde maal laten we ons inspireren door 6 internationale sprekers tijdens de **L&D Talks** die we zorgvuldig uitkozen o.b.v. hun credentials. Deze 6 worden aangevuld met de 6 'best of Proeverijen 2019', wat het aantal sprekers op 12 brengt.

Diezelfde **Proeverijen, uw L&D Festival** worden in 2020 een dubbelgrote editie. Je zal er 84 aanbieders ontmoeten die samen 252 sessies brengen. Nieuw zijn de 16 stands, de silent disco om te ontspannen en een shuttle voor wie geen wagen ter beschikking heeft. De nieuwe locatie kan 450 i.p.v. 300 deelnemers aan. Zien we ook jou daar als een van die 450?

ISABELLE EN KRISTOFF

Leren & Ontwikkelen is een uitgave van Bedrijfsopleidingen.be  
Zandstraat 539 - 8200 Sint-Andries  
Vormgeving ARTI-TUDE 0495 47 05 58  
Druk Perka 050 71 60 71



- 04 Open Opleidingen
- 05 Gespot
- 07 Leren uit boeken
- 10 Leerlocaties
- 13 TOP10
- 14 L&D Solutions
- 17 Ordina: ahead of change
- 21 L&D Talent
- 25 Insights from L&D multi talent Dr. Eran Gal
- 29 Events en Inspiratie
- 36 Leren op Maat
- 43 L&D kan met innovatie in leren het verschil maken
- 47 Festival of Work
- 52 Journal des Formations





## MANAGEMENT

| ID     | START    | OPLEIDINGSTITEL                                        | POSTCODE |
|--------|----------|--------------------------------------------------------|----------|
| 144049 | 12-09-19 | Master praxis groeiparadox                             | 3450     |
| 158193 | 12-09-19 | Managing Successful Programmes (MSP®): Foundation      | 9052     |
| 158926 | 12-09-19 | Certified ScrumMaster (Nederlandstalige training)      | 1790     |
| 158757 | 13-09-19 | Soft skills voor inkopers                              | 9000     |
| 158000 | 14-09-19 | Fellow gerechtelijke expertise - technische aspecten   | 2018     |
| 145421 | 16-09-19 | Project management voor project medewerkers            | 9831     |
| 143698 | 17-09-19 | Coachen op attitude, gedrag en resultaat               | 2020     |
| 135049 | 17-09-19 | Werken met kpi's - key performance indicators          | 9831     |
| 158195 | 17-09-19 | Kennismanagement                                       | 8500     |
| 159037 | 17-09-19 | Een succesvolle business case opstellen                | 1831     |
| 159039 | 17-09-19 | M&A: Bedrijfsintegratie na een fusie of overname       | 2600     |
| 93114  | 18-09-19 | Prince2® foundation & examen                           | 9051     |
| 143699 | 19-09-19 | Visual storytelling in business                        | 9831     |
| 158690 | 19-09-19 | Communiceren & informeren binnen projecten             | 9831     |
| 158917 | 19-09-19 | Projectmanagement - Plannen, budgetteren en opstarten  | 2600     |
| 159054 | 19-09-19 | Mini MBA: Business Essentials voor Management Talent   | 3600     |
| 159089 | 19-09-19 | Publiek-Private Samenwerking (PPS): basisopleiding     | 1120     |
| 158995 | 20-09-19 | Project Management Methodology according to the PMBoK® | 1982     |
| 158203 | 20-09-19 | Risico's en onzekerheden in projecten                  | 8020     |
| 159134 | 23-09-19 | Business Development Management                        | 9300     |
| 160267 | 23-09-19 | Wendbare organisaties met Sociocratie 3.0              | 2018     |

|        |          |                                                             |      |
|--------|----------|-------------------------------------------------------------|------|
| 95623  | 24-09-19 | Managing projects                                           | 2020 |
| 5327   | 24-09-19 | Bedrijfskunde                                               | 1000 |
| 64192  | 25-09-19 | Postgraduaat bedrijfskunde                                  | 3590 |
| 88835  | 25-09-19 | Itil® 4 foundation fasttrack                                | 1050 |
| 118153 | 26-09-19 | Business case calculation - investeringsanalyse             | 2020 |
| 158108 | 26-09-19 | Basic course european patent rights and patent practice     | 2018 |
| 158936 | 26-09-19 | Certified ScrumMaster (English training course)             | 1030 |
| 158823 | 1-10-19  | Time en priority management voor managers                   | 1982 |
| 144173 | 1-10-19  | Innovation pickup: happy business better business           | 9032 |
| 159048 | 1-10-19  | Project Portfolio Management                                | 2140 |
| 159081 | 2-10-19  | Overheidsopdrachten van A tot Z                             | 3000 |
| 158962 | 2-10-19  | Change management: veranderingen in organisaties begeleiden | 9300 |
| 158909 | 3-10-19  | Projectmanagement - Opvolgen, bijsturen en grip houden      | 2600 |
| 158228 | 3-10-19  | Change management                                           | 9831 |
| 127620 | 3-10-19  | Breintraining voor managers                                 | 9831 |
| 119930 | 3-10-19  | Project leiderschap                                         | 2020 |
| 158966 | 4-10-19  | Communicatietraining voor leidinggevend                     | 3000 |
| 159011 | 4-10-19  | Overheidsopdrachten: onderzoek en evaluatie van offertes    | 9000 |
| 158230 | 7-10-19  | AgilePM® Foundation                                         | 9160 |
| 158231 | 7-10-19  | Interne auditor kwaliteit, veiligheid en milieu             | 2018 |
| 116561 | 7-10-19  | Prince2® foundation & exam                                  | 1050 |
| 159196 | 7-10-19  | PRINCE2® Agile Foundation (+ Exam)                          | 1982 |
| 159185 | 8-10-19  | Certified ScrumMaster (English training course)             | 2800 |
| 159041 | 8-10-19  | Public Affairs en Lobbying                                  | 1030 |
| 158235 | 8-10-19  | Management of risk (MoR®): Practitioner                     | 9100 |
| 159026 | 8-10-19  | Programmanagement: het coördineren van verschillende        | 2140 |



# KennisAteliers

FISCALITEIT | ACCOUNTANCY | VENNOOTSCHAPPEN



SEMINARIES  
WEBCASTS  
OPLEIDINGEN  
WEBINARS ON DEMAND

FISCALITEIT  
ACCOUNTANCY  
FINANCIËEL BELEID  
VENNOOTSCHAPSRECHT

## De kracht van kennis.

[www.kennisateliers.be](http://www.kennisateliers.be) | [www.e-ateliers.be](http://www.e-ateliers.be)



VERHOOG JE IMPACT DOOR BEWUST TE SPREKEN EN AANDACHTIG TE LUISTEREN

### Conflicthantering

eendaagse:

**20 september 2019** - Schelle

### Basistraining Verbindende Communicatie

drie dagen met optie overnachting: **28 - 29 - 30 oktober 2019** - Geetbets

twee dagen zonder overnachting: **3 - 4 oktober 2019** - Mechelen

### Verbindende Besluitvorming

tweedaagse met optie overnachting: **14 - 15 oktober 2019** - Geetbets

### Verbindend Leidinggeven

tweedaagse met optie overnachting: **21 - 22 oktober 2019** - Geetbets

### Woestijnreis Verbindende Communicatie

weekverblijf in Sinaï-woestijn Egypte: **24 november - 1 december 2019**

[www.humanmatters.eu](http://www.humanmatters.eu)  
[info@humanmatters.eu](mailto:info@humanmatters.eu)



# GESPOT

Een 15-tal senior L&D Managers kwamen op 04/06 samen in Orange te Evere om de allerhoogste vorm van leren te beoefenen: “Leren als synoniem voor een kenniscreatie: mensen zoeken elkaar actief op om kennis te delen en te creëren op basis van urgente en intrigerende vraagstukken.”



VOV en Stimulearning bundelden ook dit jaar de krachten om 3 L&D-toppers naar België te halen: Paul Matthews (UK), Katharine Roff (UK) en Jane Bozarth (USA). 46 L&D-professionals hebben van de leerzame **Summerclasses** genoten. Ben jij er volgend jaar ook bij?



## OPEN OPLEIDINGEN

|        |          |                                                       |      |        |          |                                                         |      |
|--------|----------|-------------------------------------------------------|------|--------|----------|---------------------------------------------------------|------|
| 140955 | 9-10-19  | Sla - service level agreements                        | 9831 | 158695 | 18-10-19 | Van functies naar rollen                                | 9831 |
| 158904 | 10-10-19 | Projectmanagement - Samenwerken in projecten          | 2600 | 116601 | 21-10-19 | Pmi® project management professional (pmp)              | 1050 |
| 158795 | 10-10-19 | Onderhandelings technieken voor inkopers              | 1982 | 5331   | 21-10-19 | Corporate performance management (cpm)                  | 1000 |
| 158239 | 10-10-19 | Business cases - projectselectie en verantwoording    | 8500 | 145423 | 21-10-19 | Sla - service level agreements                          | 2020 |
| 158245 | 10-10-19 | Service Design Management                             | 1140 | 143664 | 22-10-19 | Onzichtbaar leiderschap: sturen op output               | 2020 |
| 159053 | 10-10-19 | BPMN 2.0: bedrijfsprocessen modelleren                | 3000 | 106990 | 22-10-19 | Core management skills                                  | 9000 |
| 159058 | 10-10-19 | Management Skills Program: meer impact door betere    | 2140 | 158786 | 22-10-19 | Inkoop: bouwstenen inkoopstrategie                      | 3010 |
| 159257 | 10-10-19 | Toekomstdenken en strategisch vooruitkijken           | 2140 | 159009 | 22-10-19 | Masterclass Projectmanagement - Methoden en technieken  | 1982 |
| 116598 | 11-10-19 | Itil® 4 foundation update v3 to v4                    | 1050 | 159186 | 22-10-19 | Certified Scrum Product Owner                           | 2140 |
| 123503 | 14-10-19 | Prince2 agile® practitioner                           | 1050 | 157875 | 23-10-19 | Slim vergaderen                                         | 2018 |
| 79489  | 14-10-19 | Scrummaster fundamentals & exam                       | 1050 | 158792 | 24-10-19 | Inkoop: juridische aspecten (basisopleiding - module 3) | 3010 |
| 159006 | 14-10-19 | Business process management van A tot Z               | 9300 | 158696 | 24-10-19 | Van functies naar rollen                                | 2020 |
| 160215 | 14-10-19 | Certified DevOps Fundamentals (+ exam)                | 1982 | 159018 | 24-10-19 | Selectie- en gunningscriteria bij overheidsopdrachten   | 2140 |
| 160262 | 15-10-19 | Agile Process Improvement                             | 2600 | 158922 | 24-10-19 | Projectmanagement - Omgaan met verandering en weerstand | 2600 |
| 158251 | 15-10-19 | Projectmanagement met PRINCE2®: Foundation            | 9052 | 143721 | 24-10-19 | Voeren van resultaatgerichte functioneringsgesprekken   | 2020 |
| 158255 | 15-10-19 | Management of risk (MoR®): Practitioner               | 9100 | 143663 | 24-10-19 | Onzichtbaar leiderschap: sturen op output               | 9831 |
| 158772 | 15-10-19 | Facility management van A tot Z                       | 2140 | 159052 | 28-10-19 | PRINCE2® Agile Practitioner (+ exam)                    | 1982 |
| 70643  | 15-10-19 | Adviseur familiebedrijven                             | 1000 | 116549 | 4-11-19  | Scrummaster fundamentals & exam                         | 9051 |
| 75161  | 16-10-19 | Conflictantering                                      | 9000 | 158920 | 5-11-19  | Projectmanagement - Plannen, budgetteren en opstarten   | 1030 |
| 140998 | 16-10-19 | Business plan op 1 a4                                 | 9830 | 158993 | 5-11-19  | Projectmatig werken voor niet-projectmanagers           | 9300 |
| 158785 | 16-10-19 | Inkoop: essentiële aandachtspunten                    | 3010 | 95603  | 6-11-19  | Lean administration - hoe groeien naar een paperless    | 9831 |
| 158928 | 17-10-19 | Certified ScrumMaster (Nederlandstalige training)     | 2600 | 143813 | 7-11-19  | Agile project management                                | 9831 |
| 155672 | 17-10-19 | Financieel management voor de niet-financiële manager | 9831 | 143680 | 7-11-19  | Resultaatgericht prospecteren                           | 2020 |
| 159259 | 17-10-19 | Strategie implementatie: breng je strategie succesvol | 1831 | 158938 | 7-11-19  | Certified ScrumMaster (English training course)         | 2600 |
| 159042 | 17-10-19 | Selling your idea: buy-in door te leren pitchten      | 9051 | 158971 | 7-11-19  | Opleiding conflictantering                              | 3000 |
| 123501 | 18-10-19 | Agile fundamentals workshop                           | 1050 | 158277 | 7-11-19  | Value stream mapping in manufacturing                   | 9100 |



## Agressiebeheersing via Blended Learning



[www.crimecontrol.be](http://www.crimecontrol.be)

Vraag meer informatie over de **learning journey** in agressiebeheersing via [info@crimecontrol.be](mailto:info@crimecontrol.be) of op het nummer +32 16/23 11 67.



## De Gussem Training & Consulting bvba

Uw partner voor  
Hands on trainingen en opleidingen  
Coachingtrajecten en workshops

- › VERBINDENDE GEWELDLOZE COMMUNICATIE
- › KLACHTENBEHANDELING
- › OMGAAN MET VERBALE AGRESSIE
- › KLANTVRIENDELIJK TELEFONEREN EN ONTHALEN
- › TIME MANAGEMENT
- › PRESENTEREN MET PIT

Onmiddellijk bruikbaar - kwaliteitsvol - interactief

+ 32 473 91 52 06 - [INFO@DEGUSSEMTTRAINING.BE](mailto:INFO@DEGUSSEMTTRAINING.BE)  
[WWW.DEGUSSEMTTRAINING.BE](http://WWW.DEGUSSEMTTRAINING.BE)



# #LEREN UIT BOEKEN



## COACHEN ZONDER BLABLA

Benjamin Ball # LannooCampus # 9789401461788 # 200 p. # paperback

Til je coaching naar een hoger niveau

In heel wat coachgesprekken wordt er te veel gepraat en ligt de nadruk te veel op technieken en modellen.

Daardoor blijven veel coachgesprekken oppervlakkig, werken ze naast de essentiële kwestie en missen ze de 'punch' om mensen echt in beweging te brengen.

Dit boek toont hoe je met de dynamiek van het gesprek zelf kunt spelen en zo meer impact kunt hebben. Je leert jezelf te verlossen uit het praatpatroon door beter te observeren en via oefeningen het gesprek intenser te maken. Met andere woorden: je leert werken waar het knettert.

## WAAROM DE ENE OPLEIDING WERKT EN DE ANDERE NIET

Luc Ardies # LannooCampus # 9789401455985 # 56 p. # paperback

Haal een optimaal rendement uit je opleidingen

Personeelsopleidingen missen vaak hun doel. Ze focussen doorgaans op de tekortkomingen van het zichtbare gedrag van medewerkers. Terwijl onderzoek uitwijst dat andere, onzichtbare, factoren een veel grotere impact hebben op het leerproces. Een gemiste kans in een samenleving waar levenslang leren alsmaar belangrijker wordt.

Dit zakboekje stelt je aan de hand van een werkmodel met vijf praktijkvoorbeelden in staat om het effect van een opleiding en zelfs de intrinsieke motivatie van werknemers of werkzoekenden te verhogen. Je leest het uit in minder dan dertig minuten!

Ideaal voor kmo-zaakvoerders en andere leidinggevenden die dagelijks worstelen met veel uitdagingen en weinig tijd.

## EGOPRENEUR

Paul Van Den Bosch # LannooCampus # 9789401461900 # 200 p. # paperback

Bereik de top zonder jezelf te verliezen

Topsporters stellen alles in het werk om op het juiste moment te pieken, en gaan 100 procent voor het bereiken van hun topvorm. Maar op je werk en in het dagelijkse leven kan dat niet zomaar. Door altijd voor 100 procent te willen gaan, verstik je jezelf. Als je niet leert om ook voor jezelf te zorgen, houd je het niet vol.

Egopreneur helpt je om een sterkere en veerkrachtigere ik te worden, beter te functioneren in de steeds complexere wereld, en daardoor beter te kunnen zorgen voor anderen. Door een echte egopreneur te worden, krijg je balans in je werk, in je gezin en in elk ander domein van je leven.

## PITCHEN OP DE WERKVLOER

Quintin Wierenga # Anderz # 9789462961135 # 128 p. # paperback

Vind je het lastig om collega's te overtuigen van je idee? Heb je moeite om klanten uit te leggen wat je voor hen kunt betekenen?

Wil je leren hoe je direct de aandacht grijpt bij een presentatie? Zou je graag korter vergaderen? Of wil je dat je sollicitatie gelijk raak is? Alles begint met een goede pitch! Maar hoe vertel je een kort en duidelijk verhaal dat direct overtuigt?

Pitchen op de werkvloer is het eerste boek dat gaat over pitchen bij je dagelijkse werkzaamheden. Wanneer je helder en overtuigend je punt maakt, zal je zien dat je sneller je doelen bereikt. De herkenbare voorbeelden tonen hoe je pitchen in kunt zetten. In vijf eenvoudige stappen leer je precies hoe je vertelt wat jij voor het voetlicht wilt brengen, een perfecte pitch dus!

- Van medewerker tot manager: geschikt voor iedereen op de werkvloer.

- Inclusief eenvoudig stappenplan om tot de perfecte pitch te komen.

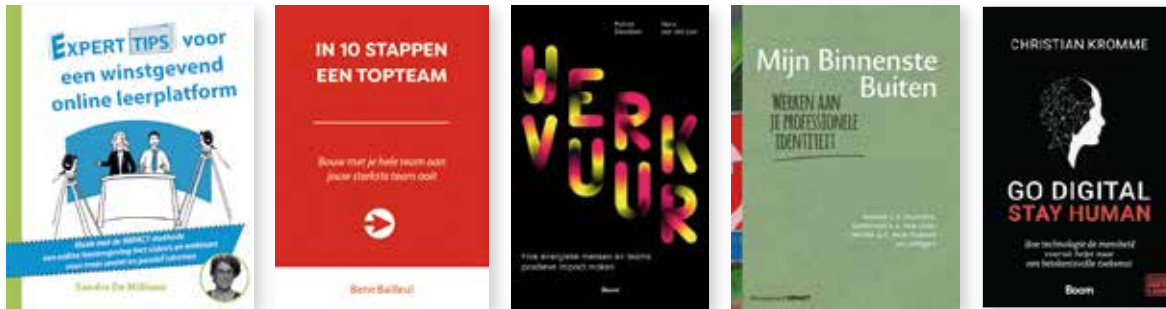
## HET SPORTBREIN

Kris Perquy, Eva Maenhout # Van Halewyck # 789461317872 # 191 p. # paperback

Topsport is een complex samenspel van techniek, fysiek, tactiek én de juiste mentale ingesteldheid. Dat laatste aspect wordt helaas vaak miskend, hoewel het kan beslissen over winst of verlies. Veel atleten, hun coaches en sportcommentatoren raken vaak niet verder dan enkele vage dooddoeners: 'Never change a winning team.' 'We moeten de hele wedstrijd 100 procent gefocust zijn.' 'Zij is haar zwarte beest.' De sportwereld grossiert in clichés. Maar kloppen ze ook?

Mental coaches Kris Perquy en Eva Maenhout filteren enkele belangrijke mythes uit de sportpsychologie en geven hun visie op het meest onderschatte onderdeel van topsport. Het sportbrein geeft in heldere taal een inzicht in het brein van de sporter. Kun je trainen op penalty's? Schuilt er waarheid in de wonderformule van de trainerswissel? Hoe zorg je voor een optimale focus? En waarom mag een team niet te veel vedetten tellen?





## EXPERT TIPS VOOR EEN WINSTGEVEND ONLINE PLATFORM

Sandra De Milliano # Expertboek # 978949292658 # 212 p. # paperback

Hoe zet je een leerplatform strategisch en succesvol in bij learning & development, marketing en sales?

Hoe maak je van een klassikale training een succesvolle blended of online formule?

Hoe kan je hierbij op de meest effectieve manier gebruik maken van video en webinar?

Je ontdekt het allemaal aan de hand van de 6 stappen van het IMPACT-model: van idee tot realisatie.

De insteek is praktisch en concreet: 50 tips met een duidelijke uitleg van wat je kunt doen en praktijkvoorbeelden ter inspiratie.

Bij elke tip vind je ook een opdracht, zodat je onmiddellijk met de tips aan de slag kunt.

Dit boek is een inspirerend naslagwerk voor elk professional die betrokken is bij het opzetten van een corporate leerplatform of de ontwikkeling van online en blended learning trajecten.

## IN 10 STAPPEN EEN TOPTEAM

Bene Bailleul # Expertboek # 978949292655 # 100 p. # paperback

Werk jij als teamleider of teamlid in een team waarvan de samenwerking beter kan? Kan jouw team nog beter presteren en wil jij betere relaties met je collega's? Kortom, wil jij ook behoren tot een topteam? Dan is dit boek voor jou.

De sleutel om te komen tot een topteam is samenwerking. Met een team dat beter samenwerkt, presteer je beter en bouw je aan je sterkste team ooit.

Het boek dat je nu in handen hebt, is echt een doeboek. De 10 stappen bevatten veel praktische tips en opdrachten, die jij met je team direct en gemakkelijk kan toepassen. Je vindt in dit boek niet veel theorie, wel praktische toepassingen en praktijkvoorbeelden die jou helpen om te bouwen aan jouw topteam.

## WERKVUUR

Hans van der Loo & Patrick Davidson # Boom uitgevers Amsterdam # 9789024406890 # 192 p. # paperback

Onze manier van werken werkt niet meer. De hooggespannen verwachtingen van het nieuwe werken zijn niet waargemaakt. De toekomst van het werk staat onder druk. Dat heb je vast zelf al gemerkt, en dat blijkt ook uit meerjarig onderzoek onder werkend Nederland. De positieve energie van werknemers daalt gestaag. De energielekken worden alsmaar groter. En dat terwijl de economie bloeit en groeit.

Wat kun je doen om het werkvuur bij jezelf en je team aan te wakkeren? Heel veel, zo blijkt. Aan de hand van inspirerende voorbeelden en gedegen onderzoek uit binnen- en buitenland leer je in dit boek hoe je energielekken kunt dichten en nieuwe energie tanken om zo richting "zinzone" te bewegen. Want daar laait het werkvuur hoog op, daar vind je bevologenheid en buitengewone prestaties. Ben je verkrampd bezig? Ga je gebukt onder toekomststress of de sleur van alledag? Leer uit dit boek hoe je de inzichten van de nieuwe wetenschap van positieve energie optimaal kunt benutten.

## MIJN BINNENSTE BUITEN

Manon Ruijters, Gerritjan van Luin, Freerk Wortelboer, e.a. # Boom uitgevers Amsterdam # 9789462762855 # 224 p. # paperback

Het wordt steeds belangrijker om te weten waar je als professional voor staat, wat je basis is, waar je van bent, wat onvervreemdbaar van jou is en je kleur geeft. Dat helpt je in sturing geven aan je eigen ontwikkeling, in het vergroten van veerkracht en wijsheid, en het verstevigen van je eigen expertise.

Waar de auteurs in het boek 'Je Binnenste Buiten' een model hebben ontwikkeld rondom professionele identiteit en de theorie uiteenzetten, is dit een praktijkboek. In dit boek wisselen praktijkverhalen, korte stukjes theorie, uitnodigingen tot gesprek en persoonlijke vragen elkaar af. Ze nodigen je uit je professionele kleur te onderzoeken en te versterken.

'Mijn Binnenste Buiten' laat zien hoe jouw professionele identiteit verbonden is met wie je bent, wat voor werk je doet en in welke context je werkt. Het boek is er vooral voor professionals om hen handreikingen te bieden om met professionele identiteit aan de slag te gaan. Alleen, maar liever nog met professionele vrienden.

## GO DIGITAL, STAY HUMAN

Christian Kromme # Boom uitgevers Amsterdam # 9789024426157 # 264 p. # paperback

Onze wereld digitaliseert in extreem hoog tempo. Exponentiële technologieën beloven de opkomst van een compleet nieuwe economie. Technologieën zoals robotica, kunstmatige intelligentie, 3D-printen, augmented reality en the internet of things gaan een radicale impact hebben op op alles wat we doen.

Go Digital, Stay Human laat op fascinerende wijze zien hoe digitale technologie zich ontwikkelt en de mensheid zal leiden naar een meer betekenisvolle toekomst. Het boek ontrafelt het universele en voorspelbare patroon achter disruptieve innovaties, zodat je zelf beter leert te begrijpen wanneer en waarom bepaalde technologische trends ontstaan. En welke impact ze gaan hebben op je leven, je organisatie en onze samenleving.

### CULTURE 'BOOK' CLUBS

Lees je graag? Deel je graag?  
Netwerk je graag?

We gaan met een héél beperkte groep uit eten om de Lessons Learned uit boeken te delen. Wij leveren de boeken, jullie delen de restaurantkosten.

|        |          |                                                             |      |
|--------|----------|-------------------------------------------------------------|------|
| 159030 | 7-11-19  | Masterclass Projectmanagement - Leidinggeven aan project    | 1982 |
| 159217 | 7-11-19  | Agile GDPR in business en IT projecten                      | 1982 |
| 159111 | 7-11-19  | Trendwatching: technieken voor trendanalyse & implementatie | 9051 |
| 159254 | 7-11-19  | Masterclass Digitale Strategie                              | 1982 |
| 159510 | 8-11-19  | PRINCE2® Foundation + Examen (Nederlands)                   | 2140 |
| 158961 | 8-11-19  | Assertief als leidinggevende                                | 3000 |
| 158001 | 9-11-19  | Fellow gerechtelijke expertise - juridische aspecten        | 2018 |
| 159027 | 12-11-19 | PRINCE2® Practitioner + Exam                                | 1982 |
| 145218 | 12-11-19 | Leiderschap in matrix organisaties                          | 9831 |
| 93153  | 12-11-19 | Itil® service offerings and agreements (soa)                | 1050 |
| 52792  | 12-11-19 | Efficiënt onderhandelen voor inkopers                       | 9000 |
| 159180 | 12-11-19 | Digitaliseer uw informatie, documenten en processen         | 1030 |
| 63493  | 13-11-19 | Prince2® practitioner & exam                                | 1050 |
| 145212 | 13-11-19 | Managing managers                                           | 2020 |
| 145207 | 14-11-19 | Uw rol als business analyst                                 | 2020 |
| 120015 | 14-11-19 | Project planning & opvolging                                | 9831 |
| 158285 | 14-11-19 | Value stream mapping in manufacturing                       | 9100 |
| 159251 | 14-11-19 | Legal essentials: de juridische basis voor elke manager     | 2600 |
| 159116 | 14-11-19 | KPI's in overheid en non-profit                             | 3000 |
| 159022 | 15-11-19 | Overheidsopdrachten - basisbegrippen                        | 2140 |
| 159012 | 18-11-19 | New Product Development: van idee tot groei                 | 1831 |
| 158985 | 18-11-19 | Agile Project Management® (Foundation certificate + exam)   | 2140 |
| 145204 | 18-11-19 | Masterclass in supply chain management                      | 2020 |
| 159031 | 18-11-19 | Masterclass Projectmanagement - Communiceren en rapporteren | 1982 |
| 159056 | 19-11-19 | Mini MBA: Business Essentials voor Management Talent        | 2140 |
| 159424 | 19-11-19 | E-tendering en E-notificatie volgens de nieuwe wet          | 3000 |

|        |          |                                                             |      |
|--------|----------|-------------------------------------------------------------|------|
| 159255 | 19-11-19 | Lean innovation methodologie: verhoog de succesratio        | 3000 |
| 143687 | 19-11-19 | Dienend leidinggeven                                        | 2020 |
| 143689 | 19-11-19 | Hr kpi's                                                    | 9831 |
| 5393   | 19-11-19 | Praktische managementvaardigheden                           | 1000 |
| 158947 | 19-11-19 | Certified Scrum Product Owner                               | 3500 |
| 158002 | 19-11-19 | Bouwmanager                                                 | 2018 |
| 143881 | 20-11-19 | Het perfecte project                                        | 9831 |
| 143723 | 20-11-19 | Van perfectionist naar optimist                             | 2020 |
| 159130 | 20-11-19 | Agile Project Management® (Practitioner certificate + exam) | 2140 |



## MANAGEMENTVAARDIGHEDEN

### Persoonlijke managementvaardigheden

| ID     | START    | OPLEIDINGSTITEL                                             | POSTCODE |
|--------|----------|-------------------------------------------------------------|----------|
| 158517 | 11-09-19 | Professional coaching training program                      | 9800     |
| 158841 | 11-09-19 | Beïnvloeden en overtuigen                                   | 1030     |
| 158860 | 12-09-19 | Stress (h)erkennen - aan de slag met uw eigen stressprofiel | 3000     |
| 158520 | 12-09-19 | Taste & test opleiding: communicatie met impact             | 1731     |
| 97679  | 12-09-19 | Time management - delegeren, prioriteiten stellen met time  | 2600     |
| 158850 | 16-09-19 | Onderhandelings technieken: sluit succesvolle deals         | 1790     |
| 95780  | 17-09-19 | De kunst van het delegeren                                  | 2020     |
| 127670 | 19-09-19 | Stem en lichaamstaal als fundament van authenticiteit       | 2020     |
| 145416 | 19-09-19 | De anti-klaag workshop                                      | 2020     |



Welzijnsinterventies

Training  
Coaching  
Webinars  
Keynotes  
Teambuilding  
Health Weeks



info@tryangle.be  
03 281 60 35



www.tryangle.be  
www.recharge5.be



training & coaching

## OP ZOEK NAAR MAATGERICHTE OPLEIDING EN COACHING?

Bij MEZURE kan u terecht voor opleidingen  
in het Nederlands, Frans en Engels

Ontwikkeling van  
medewerkers ✓

Leidinggeven &  
project management ✓

Sales & Marketing ✓

Veiligheid & Techniek ✓

Taal & diversiteit ✓

**MEER WETEN IS  
BETER PRESTEREN.**

Bekijk alle opleidingen op  
**www.mezure.be**

TOUR & TAXIS  
Havenlaan 86C, 1000 Brussel



# LEERLOCATIES



 [leerlocaties.bedrijfsopleidingen.be](http://leerlocaties.bedrijfsopleidingen.be)

 [events.bedrijfsopleidingen.be](http://events.bedrijfsopleidingen.be) (ook p. 29)

 **Van der Valk Hotel Nazareth**  
9810 Nazareth  
+32 9 382 28 28  
[hotelnazareth.be](http://hotelnazareth.be)  
[i.beirnaert@nazareth.valk.com](mailto:i.beirnaert@nazareth.valk.com)



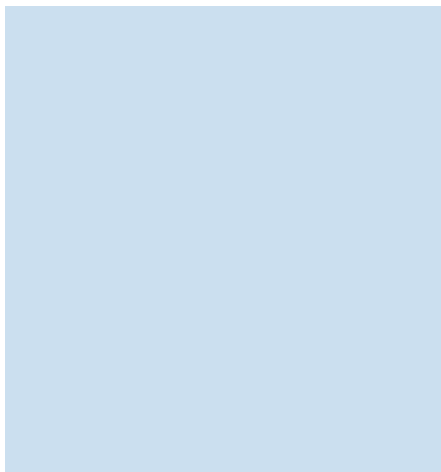
 **Huis Van Nu**  
9200 Dendermonde  
+32 486 68 59 08  
[www.huisvannu.be](http://www.huisvannu.be)  
[info@huisvannu.be](mailto:info@huisvannu.be)



 **Syntra-AB Campus Leuven**  
3001 Leuven  
+32 16 40 02 78  
[syntra-ab.be/lokalen](http://syntra-ab.be/lokalen)



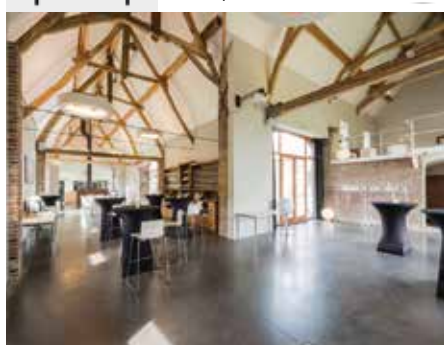
 **Business Faculty**  
1120 Neder-Over-Heembeek  
+32 2 264 13 11  
[businessfaculty.be](http://businessfaculty.be)  
[bfaculty@bfaculty.be](mailto:bfaculty@bfaculty.be)



 **Orshof**  
3670 Oudsbergen | Neerglabbeek  
+ 32 89 810 800  
[orshof.be](http://orshof.be)  
[info@orshof.be](mailto:info@orshof.be)



 **Pladutse 3**  
9700 Melden  
+32 474 82 89 26  
[pladutse3.be](http://pladutse3.be)  
[info@pladutse3.be](mailto:info@pladutse3.be)



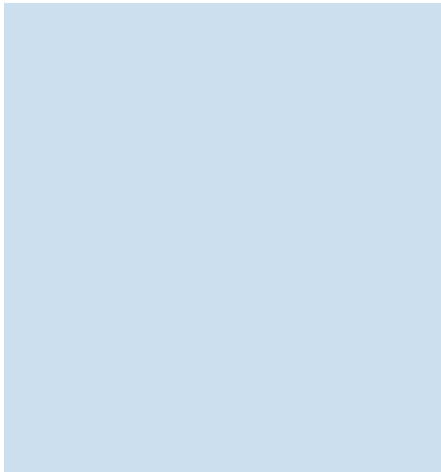
 **Syntra-AB Campus Mechelen**  
2800 Mechelen  
+32 15 29 39 80  
[syntra-ab.be/lokalen](http://syntra-ab.be/lokalen)



 **Leerklooster**  
9080 Beervelde  
+32 9 336 31 64  
[liesbet@leercentrumhk.be](mailto:liesbet@leercentrumhk.be)







**Vormingscentrum**  
2390 Malle / +32 3 312 80 00  
provincieantwerpen.be  
vormingscentrum@provincieantwerpen.be



**Enjoytoday Meeting & Events**  
9700 Oudenaarde  
+32 495 51 78 37  
enjoytoday.be  
info@enjoytoday.be



**Mezure**  
1000 Brussel  
+32 2 421 17 70  
mezure.be  
info@mezure.be



**bit by bit**  
2060 Antwerpen  
+32 3 232 51 12  
bitbybit.be  
info@bitbybit.be



**Farm of Inspiration**  
2500 Lier  
+32 496 23 84 14  
farmofinspiration.be  
hilde@farmofinspiration.be



**De Montil**  
1790 Affligem-Essene  
+32 2 583 00 70  
demontil.com  
info@demontil.com



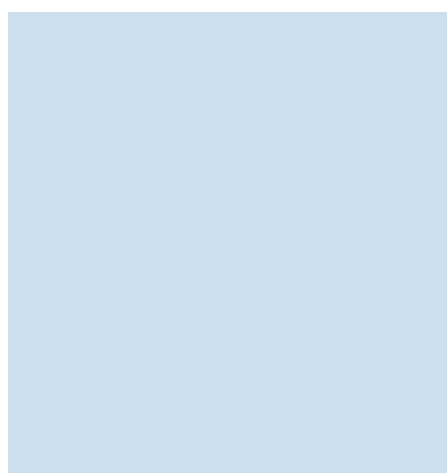
**Syntra-AB**  
**Campus Antwerpen**  
2600 Berchem  
+32 3 230 20 72  
syntra-ab.be/lokalen



**Holiday Inn Gent Expo**  
9051 Sint-Denijs-Westrem  
+32 9 220 24 24  
higentexpo.com  
info@higentexpo.com



**Holiday Inn Hasselt**  
3500 Hasselt  
+32 11 26 35 13  
holiday-inn.com/hasseltbel  
fbsales@hihasselt.com



**Kasteelhoeve Wange**  
3400 Landen  
+32 16 78 84 42  
kasteelhoevewange.be  
info@kasteelhoevewange.be



## OPEN OPLEIDINGEN

|        |          |                                                            |      |
|--------|----------|------------------------------------------------------------|------|
| 158809 | 19-09-19 | Assertief als medewerker                                   | 3000 |
| 158107 | 19-09-19 | Entrepreneur in the amazing world of technology            | 9032 |
| 111290 | 20-09-19 | Professionele coach supervisie opleiding                   | 3360 |
| 119903 | 20-09-19 | Conflictantering: praktische eendaagse                     | 2800 |
| 64193  | 21-09-19 | Postgradaat relatie- & communicatiewetenschappen           | 3590 |
| 158870 | 23-09-19 | Krachtig en helder beslissen                               | 1790 |
| 160246 | 23-09-19 | Werken aan werkgeluk                                       | 2800 |
| 158871 | 25-09-19 | Snellezen                                                  | 1982 |
| 157925 | 26-09-19 | Stressmanagement - controleer stress met veerkracht        | 1982 |
| 141111 | 26-09-19 | Masterclass systemic coaching (msc22)                      | 3500 |
| 143653 | 26-09-19 | De anti-klaag workshop                                     | 9831 |
| 160496 | 27-09-19 | Slotevenement van de week van het werkgeluk                | 1050 |
| 160247 | 30-09-19 | Ban de kikker uit je brein                                 | 2800 |
| 158849 | 1-10-19  | Mind Mapping®                                              | 2140 |
| 158220 | 1-10-19  | Time- & taskmanagement                                     | 9300 |
| 157867 | 1-10-19  | Beter timemanagement in één dag                            | 2018 |
| 143780 | 3-10-19  | Basistraining verbindende communicatie                     | 2800 |
| 95324  | 3-10-19  | Communicatie met impact: impact en influencing             | 1731 |
| 95607  | 3-10-19  | Leiding geven aan arbeiders                                | 2020 |
| 158225 | 3-10-19  | Assertief denken en handelen                               | 9100 |
| 145244 | 5-10-19  | Nlp master practitioner                                    | 1880 |
| 145158 | 7-10-19  | Emotioneel intelligent communiceren                        | 9831 |
| 113762 | 7-10-19  | Professionele coach supervisie                             | 1731 |
| 145408 | 9-10-19  | Afspraak is afspraak                                       | 9831 |
| 91300  | 10-10-19 | Coaching opleiding: root - deel 1 blended learning         | 1731 |
| 158694 | 10-10-19 | Interpersonal effectiveness                                | 9831 |
| 158796 | 11-10-19 | Out of the box denken ... en terug                         | 1120 |
| 141109 | 12-10-19 | Opleiding professional coach (opc40) - weekend             | 3500 |
| 143657 | 14-10-19 | Leiding geven aan arbeiders                                | 9831 |
| 160249 | 14-10-19 | Tem de tijger in je taal                                   | 2800 |
| 158825 | 15-10-19 | Stress verminderen: eenvoudig en voorgoed                  | 1790 |
| 79456  | 16-10-19 | Coaching opleiding (gevorderden): grow - blended learning  | 1731 |
| 99172  | 16-10-19 | Blossom: burn-out preventie coaching                       | 1731 |
| 91302  | 17-10-19 | Team coaching                                              | 1731 |
| 145245 | 17-10-19 | Ontwikkelingsgericht coachen van mensen met perfectionisme | 1880 |
| 158262 | 17-10-19 | Emotioneel intelligent & empathisch omgaan met jezelf      | 9052 |
| 157926 | 18-10-19 | Vanaf vandaag beslist u. punt.                             | 1982 |
| 145246 | 19-10-19 | Nlp practitioner                                           | 1880 |
| 139585 | 21-10-19 | Verbindend leidinggeven met optie overnachting             | 3450 |
| 95681  | 21-10-19 | Master your to-do list - extra tijd door persoonlijke      | 2020 |
| 158268 | 21-10-19 | Persoonlijke ontwikkeling met Insights Discovery®          | 9831 |
| 145425 | 22-10-19 | Mini mba: masterclass in management                        | 9831 |
| 158797 | 22-10-19 | Werkgeluk op basis van talenten                            | 3000 |
| 88796  | 22-10-19 | Enneagram ieq9 accreditation training - level 1            | 1731 |
| 142184 | 22-10-19 | Breinproductiviteit en stress                              | 9830 |
| 144186 | 22-10-19 | The 5 choices to extraordinary productivity                | 2800 |
| 143928 | 22-10-19 | Feedback geven en ontvangen (avondsessie)                  | 2650 |
| 145414 | 22-10-19 | Communiceren en onderhandelen met vakbonden                | 2020 |
| 104251 | 23-10-19 | Systemisch coachen & managen                               | 1731 |
| 61802  | 24-10-19 | Coachng training: combi root-grow (en)                     | 1731 |
| 87265  | 24-10-19 | Root - grow - gecertificeerd coach worden - combi          | 1731 |
| 145426 | 24-10-19 | Stoppen met piekeren via ret                               | 1982 |
| 159215 | 24-10-19 | Commercieel inzicht voor niet-verkopers                    | 2140 |
| 158815 | 25-10-19 | Effectief vergaderen                                       | 3000 |
| 69557  | 25-10-19 | Experience seminars: systemische constellaties             | 1731 |
| 139584 | 28-10-19 | Verbindende communicatie basis met optie overnachting      | 3450 |
| 139064 | 4-11-19  | Van ingenieur tot manager (vitm): volledig programma       | 2018 |
| 139072 | 4-11-19  | Vitm: time management                                      | 2018 |
| 96750  | 6-11-19  | Experience seminars: systemische constellaties             | 1731 |
| 143651 | 7-11-19  | Communiceren en onderhandelen met vakbonden                | 9831 |
| 157927 | 7-11-19  | Roos van leary: communiceren met moeilijke mensen          | 1982 |
| 158827 | 8-11-19  | Mindfulness: Positief omgaan met stress                    | 3000 |

|        |          |                                                       |      |
|--------|----------|-------------------------------------------------------|------|
| 158701 | 12-11-19 | Een onfeilbaar geheugen                               | 9831 |
| 145409 | 13-11-19 | Afspraak is afspraak                                  | 2020 |
| 143756 | 14-11-19 | Van gelijk hebben naar gelijk krijgen                 | 9831 |
| 79452  | 14-11-19 | Coaching opleiding - root - blended learning - deel 1 | 1731 |
| 158289 | 15-11-19 | Communiceren met impact                               | 2018 |
| 158853 | 15-11-19 | Start to coach: leer ondersteunend coachen            | 3000 |
| 158830 | 18-11-19 | Coach uzelf!                                          | 2140 |
| 158292 | 18-11-19 | Inzicht in en aanpak van stress en burn-out           | 8020 |
| 144046 | 18-11-19 | Harder praten helpt niet                              | 2020 |
| 144053 | 18-11-19 | Ontwikkel je leiderschap                              | 2020 |
| 144181 | 19-11-19 | 7 habits of highly effective people                   | 1831 |
| 158012 | 19-11-19 | Betere gesprekken. minder stress.                     | 1982 |
| 158842 | 19-11-19 | Beïnvloeden en overtuigen                             | 9300 |
| 158845 | 19-11-19 | Constructief omgaan met verandering                   | 1982 |
| 158833 | 20-11-19 | Bemiddelen en onderhandelen: Bringing people to yes!  | 2140 |
| 158584 | 20-11-19 | Verbindend communiceren met respect en effect         | 9040 |



## MANAGEMENTVAARDIGHEDEN

### Zakelijke managementvaardigheden

| ID     | START    | OPLEIDINGSTITEL                                        | POSTCODE |
|--------|----------|--------------------------------------------------------|----------|
| 141108 | 12-09-19 | Opleiding professional coach (opc39)                   | 3500     |
| 158688 | 12-09-19 | Impact maken met data                                  | 9831     |
| 118290 | 17-09-19 | Coaching & managing van sales teams                    | 9831     |
| 135036 | 20-09-19 | Leiding geven aan experts & kenniswerkers              | 9830     |
| 158204 | 20-09-19 | Notuleertechnieken                                     | 2018     |
| 145495 | 23-09-19 | Coachen van medewerkers                                | 8500     |
| 157865 | 27-09-19 | Coachend, inspirerend en resultaatgericht leidinggeven | 2018     |
| 141112 | 28-09-19 | Masterclass systemic coaching (msc23)                  | 3500     |
| 95493  | 1-10-19  | Coaching op de werkvloer                               | 9831     |
| 140946 | 1-10-19  | Managing people - werken met mensen                    | 2020     |
| 158226 | 3-10-19  | Boeiend spreken en presenteren voor een groep          | 9100     |
| 28663  | 3-10-19  | Starten met leidinggeven voor managers                 | 9000     |
| 158229 | 4-10-19  | Feedbackcultuur in mijn team-organisatie installeren   | 9052     |
| 14979  | 7-10-19  | Mediatraining en omgaan met de pers                    | 1982     |
| 158692 | 7-10-19  | De 6 geheimen van het overtuigen volgens cialdini      | 2020     |
| 158693 | 7-10-19  | Verbindende communicatie voor professionals & leiding  | 2020     |
| 95688  | 8-10-19  | Productief vergaderen                                  | 9831     |
| 141137 | 8-10-19  | Leiding geven aan mensen die geen zin hebben           | 9831     |
| 145155 | 10-10-19 | Slim interviewen                                       | 2020     |
| 95339  | 14-10-19 | Verbindende besluitvorming met optie overnachting      | 3450     |
| 120056 | 15-10-19 | Leiding geven aan mensen die geen zin hebben           | 2020     |
| 143536 | 15-10-19 | De dirty tricks van het onderhandelen                  | 2020     |
| 158963 | 15-10-19 | Coachend leidinggeven                                  | 3000     |
| 158965 | 15-10-19 | Leidinggeven op afstand                                | 1982     |
| 143535 | 16-10-19 | De dirty tricks van het onderhandelen                  | 9831     |
| 143272 | 17-10-19 | Boeiend en ontspannen presenteren                      | 2018     |
| 143661 | 17-10-19 | Managing people - werken met mensen                    | 9831     |
| 158264 | 17-10-19 | Coachend leiding geven aan projectteams                | 8500     |
| 143654 | 18-10-19 | Feedback geven en ontvangen                            | 2020     |
| 157866 | 22-10-19 | Coachend, inspirerend en resultaatgericht leidinggeven | 9000     |
| 95761  | 24-10-19 | Voeren van verzuimgesprekken op de werkvloer           | 9831     |
| 141141 | 5-11-19  | Van collega naar leidinggevende                        | 2020     |
| 158272 | 5-11-19  | Non-verbale communicatie                               | 8500     |
| 158958 | 5-11-19  | Leidinggeven aan collega's                             | 9831     |
| 158697 | 5-11-19  | Learn to communicate like hostage negotiators          | 9831     |
| 158976 | 7-11-19  | Peoplemanagement: basisopleiding werken met mensen     | 9831     |
| 158279 | 7-11-19  | Basisvaardigheden voor de leidinggevende               | 2018     |
| 120059 | 7-11-19  | Presenteren met impact aan topmanagement               | 2020     |

# TOP10 BEDRIJFSOPLEIDINGEN

- 1 TAAL** Kluwer Opleidingen / Elohim Language Services
- 2 EXCEL** Kluwer Opleidingen / Kennisateliers / SD Worx Learning / NHA / InFidem
- 3 COACH** De Gussem Training & Consulting / Kluwer Opleidingen / AMVR / SD Worx Learning / Amelior / Quintessence / SYSTO
- 4 HEFTRUCK**
- 5 TIME MANAGEMENT** De Gussem Training & Consulting / Kluwer Opleidingen / SD Worx Learning / AMVR / Amelior / Expert Academy / The European Training House / NHA
- 6 VEILIGHEID** Kluwer Opleidingen / Amelior / NHA
- 7 SCHRIJVEN** Kluwer Opleidingen / NHA
- 8 PREVENTIE** Kluwer Opleidingen / SD Worx Learning / Prana Mental Excellence / Amelior / Hilde Mariën Coaching en Opleiding
- 9 COMMUNICATIE** De Gussem Training & Consulting / Kluwer Opleidingen / AMVR / Elohim Language Services / Cameleon Business Training / SD Worx Learning / Amelior / Human Matters / Hilde Mariën Coaching en Opleiding / Tryangle / The European Training House / Expert Academy / NHA / Walk Your Talk
- 10 FEEDBACK** De Gussem Training & Consulting / Kluwer Opleidingen / Quintessence / Amelior / AMVR



MEDICAL DEVICES

FOOD

AUTOMOTIVE

INDUSTRY & SERVICES

## KENNISPARTNER VOOR UW KMO

**Praktijkgerichte opleidingen en events  
advies en begeleiding**

Kwaliteit | Lean | Six Sigma  
Milieu | Veiligheid | Duurzaamheid  
Management | HR | Vaardigheden | L&D

### OPLEIDINGEN EN EVENTS

Ons aanbod varieert van open **dagopleidingen**, **seminaries** en **workshops** tot **langlopende leertrajecten op maat** en **bedrijfsinterne trainingen**, afgestemd op de strategie en doelstellingen van uw organisatie. Welke opleidingsvorm u ook verkiest, Allanta gaat prat op een **zeer persoonlijke en praktijkgerichte aanpak**.

### ADVIES EN BEGELEIDING

Allanta bestaat uit een uitgebreid team van consultants die stuk voor stuk kunnen terugblikken op een mooie carrière in de praktijk. Dankzij de grote verscheidenheid van specialisatiegebieden binnen ons team, kunnen wij u steeds een **kennispool** ter beschikking stellen en een **totaaloplossing** aanreiken.



# L&D SOLUTIONS

De wereld rondom ons wijzigt razendsnel, zo ook leren en ontwikkelen en de mogelijkheden om dit te doen. L&D is al lang niet meer 'opleiden' alleen, maar een bonte mix van oplossingen. Op de site [www.bedrijfsopleidingen.be](http://www.bedrijfsopleidingen.be) vind je om die reden vanaf nu ook een tabblad L&D Solutions met een overzicht van providers.

## Assessments & Certificaties

WayFinders, Flowsparks, Quintessence

## Cultureel Management & Globalisering

Greet Training, ChinaConduct

## Economie, Administratie, Fiscaliteit en Wetgeving

Kluwer Opleidingen, Amelior

## E-learning & Afstandsleren

Flowsparks, aNewSpring, Dyna Learn, Expert Academy, TinQwise, Prana Mental Excellence, The Learning Hub, Next Learning Valley, GoodHabitZ

## Inkoop, Verkoop en Logistiek

Kluwer Opleidingen, AMVR, Amelior

## Kennismanagement & Creativiteit

Learnia, Coachinghouse, Amelior

## Leiding geven & Coachen

Synergo HR, Greet Training, WayFinders, De Gussem Training & Consulting, Allanta, Coaching The Shift, The Tipping Point, Expert Academy, Tryangle, Kluwer Opleidingen, Amelior, AMVR, Hilde Mariën Coaching en Opleiding, Coachinghouse, ChinaConduct, Geert Haentjens Training & Consulting, Training & Coaching Square, Quintessence

## Omgaan met emoties en conflicten

Synergo HR, Greet Training, De Gussem Training & Consulting, Coaching The Shift, The Tipping Point, CrimeControl, Kluwer Opleidingen, GoodHabitZ, Coachinghouse, AMVR, Training & Coaching Square, Amelior

## Organisatie-ontwikkeling

De Gussem Training & Consulting, Coaching The Shift, Changelab, Synergo HR, Kluwer Opleidingen, Amelior, Coachinghouse, Philip Lievens, Training & Coaching Square, Quintessence

## Performance Support

Flowsparks, Xprtise, aNewSpring, TinQwise, De Opleidingscoach, Quintessence

## Taal

ElaN Languages

## Teambuilding

Coaching The Shift, Expert Academy, Prana Mental Excellence, Event Masters, Changelab, GoodHabitZ, Quintessence

## Timemanagement - Stresshantering

De Gussem Training & Consulting, Allanta, Prana Mental Excellence, Expert Academy, Kluwer Opleidingen, Tryangle, GoodHabitZ, Amelior, Hilde Mariën Coaching en Opleiding, Coachinghouse, AMVR, Master your email

## Bedrijftheater & Acteurs

Klein Barnum

## Communicatie, PR en Marketing

De Gussem Training & Consulting, Expert Academy, Kluwer Opleidingen, AMVR

## Digital Skills

InFidem, Learnia

## Gepersonaliseerd en Adaptief Leren

Xprtise, aNewSpring, The Learning Hub, TinQwise, Next Learning Valley

## Gezondheid en Welzijn

Coaching The Shift, The Tipping Point, Tryangle, Kluwer Opleidingen, Amelior, Ergoconsultants, Allanta

## Immersive Learning: Video, AR, VR

Flowsparks, TinQwise, GoodHabit, The Learning Hub

## LMS, Learning Portals & Learning Experience Platforms

Flowsparks, Xprtise, aNewSpring, TinQwise, The Learning Hub, Next Learning Valley,

## Loopbaan, Talent en Leren

The Tipping Point, Allanta, WayFinders, Kluwer Opleidingen, GoodHabit, Amelior, Coachinghouse, AMVR, ROEM, Geert Haentjens Training & Consulting, Training & Coaching Square, Philip Lievens, Quintessence

## Milieu, Veiligheid en Kwaliteit

De Gussem Training & Consulting, Allanta, CrimeControl, Kluwer Opleidingen, Amelior, Ergoconsultants

## Persoonlijke Ontwikkeling

Synergo HR, Greet Training, WayFinders, De Gussem Training & Consulting, Coaching The Shift, The Tipping Point, Allanta, AMVR, De Opleidingscoach, Kluwer Opleidingen, Prana Mental Excellence, Hilde Mariën Coaching en Opleiding, Coachinghouse, Training & Coaching Square, Amelior, Quintessence, GoodHabit

## Play & Games

T&C Blended & Embedded Learning, TinQwise

## Proces- & projectmanagement

Allanta, Kluwer Opleidingen, Amelior, Constraint Management Center Belgium

## Veranderings- en Crisismanagement

Coaching The Shift, TinQwise, Changelab, Kluwer Opleidingen, Coachinghouse, Scotwork BeNeLux, Amelior

## Werkplekleren

Coaching The Shift, Xprtise, aNewSpring, TinQwise, De Opleidingscoach

## OPEN OPLEIDINGEN

|        |          |                                                            |      |
|--------|----------|------------------------------------------------------------|------|
| 158699 | 8-11-19  | Ontmijn eerstelijnsconflicten met je vakbondsafgevaardigde | 2020 |
| 158967 | 12-11-19 | People management training (leadership basics)             | 1030 |
| 143681 | 13-11-19 | Prezi als presentatietool bij storytelling                 | 2020 |
| 158286 | 14-11-19 | Leidinggevende vaardigheden voor teamleaders               | 8500 |
| 14975  | 14-11-19 | Assertief communiceren - workshop assertiviteit            | 9000 |
| 45608  | 18-11-19 | Presentatietechnieken: succesvol presenteren met of zonder | 1982 |
| 95745  | 19-11-19 | Van collega naar leidinggevende                            | 9831 |
| 143823 | 19-11-19 | Low stress presenteren                                     | 2020 |
| 159208 | 19-11-19 | Changecommunicatie: Hoe zet u communicatie succesvol       | 1982 |



## INTERNE BEDRIJFSORGANISATIE

### Personeel

| ID     | START    | OPLEIDINGSTITEL                                       | POSTCODE |
|--------|----------|-------------------------------------------------------|----------|
| 159047 | 12-09-19 | Competentiemanagement 2.0                             | 2930     |
| 159060 | 12-09-19 | Efficiënter rekruteren met LinkedIn                   | 3000     |
| 159070 | 18-09-19 | Train the trainer: doe uw boodschap plakken           | 9831     |
| 158689 | 18-09-19 | Drafting van hr documenten                            | 2020     |
| 157880 | 19-09-19 | Werken met roem 4.0                                   | 8200     |
| 159051 | 19-09-19 | Hr Business Partner: masterclass                      | 1030     |
| 159123 | 19-09-19 | Wegwijs in de bedrijfswagens en het mobiliteitsbudget | 1982     |
| 159170 | 19-09-19 | MS Excel voor hr                                      | 1120     |
| 159201 | 19-09-19 | Uw werknemer wilt met pensioen gaan: wat nu?          | 2800     |

|        |          |                                                               |      |
|--------|----------|---------------------------------------------------------------|------|
| 160282 | 19-09-19 | De impact van de brexit op tewerkstelling                     | 2800 |
| 159118 | 24-09-19 | Agile en lean in hrm                                          | 9300 |
| 159124 | 24-09-19 | Objectiever rekruteren en evalueren van medewerkers           | 9300 |
| 159038 | 24-09-19 | Compensation and benefits: basisopleiding                     | 9000 |
| 158901 | 24-09-19 | e-Learning maken en inzetten                                  | 9300 |
| 5340   | 24-09-19 | Human resources management                                    | 1000 |
| 127650 | 24-09-19 | Hoe vang ik een rat ...                                       | 2020 |
| 145497 | 24-09-19 | Intervisie voor vertrouwenspersonen - bijscholing             | 9052 |
| 158691 | 25-09-19 | Voeren van ontwikkelingsgerichte loopbaangesprekken           | 9831 |
| 157863 | 25-09-19 | Assertiviteit   opkomen voor jezelf, met respect voor anderen | 2018 |
| 159090 | 26-09-19 | Het wettelijk pensioen                                        | 1982 |
| 159120 | 26-09-19 | Mobiliteit & flexibiliteit: In volle vaart vooruit            | 1120 |
| 158215 | 27-09-19 | Bouwen aan werkgeluk                                          | 8020 |
| 159260 | 27-09-19 | Compensation & Benefits                                       | 1830 |
| 159032 | 30-09-19 | De L&D manager: basisopleiding                                | 9000 |
| 159062 | 1-10-19  | Onderhandelen met vakbonden                                   | 9300 |
| 159188 | 1-10-19  | Certified Human Capital Management®: module stresscrafting    | 9831 |
| 159093 | 1-10-19  | Rekrutering en selectie: basisopleiding                       | 1000 |
| 158219 | 1-10-19  | Competentiegerichte selectiegesprekken voeren                 | 9052 |
| 145625 | 1-10-19  | Opleiding employer branding: in 2 dagen naar een strategie    | 1030 |
| 158184 | 2-10-19  | Tendensen in leren in organisaties                            | 1040 |
| 159084 | 2-10-19  | Hr-tools en technieken voor employee engagement               | 3000 |
| 158908 | 3-10-19  | Arbeidswetgeving in Nederland: basisopleiding                 | 2140 |
| 158224 | 3-10-19  | Social learning & social sharing                              | 9052 |
| 155719 | 3-10-19  | Build the scorecard for your hr department                    | 9032 |
| 134951 | 3-10-19  | Team management, teamcoaching                                 | 9840 |

# De Myers-Briggs Type Indicator®

Het meest gebruikte  
persoonlijkheidsinstrument  
ter wereld



## MBTI Foundation programma:

- 08-10 oktober | 29 oktober 2019, **Antwerpen**
- 09-11 december | 13 december 2019, **Brussel**
- 18-20 februari | 10 maart 2020, **Antwerpen**



“ Een MBTI-sessie is van onschatbare waarde. ”  
Regiomanager,  
Cesio group



Help mensen op hun best te zijn

Bel op 02 / 7092919, email [belgie@themyersbriggs.com](mailto:belgie@themyersbriggs.com)  
of ga naar [www.themyersbriggs.com](http://www.themyersbriggs.com)

Bent u snel op zoek  
naar tijdelijke L&D  
ondersteuning?

NEEM CONTACT OP MET ONS



## DE OPLEIDINGSCOACH

Onze trainingscoördinatoren en interim consultants beschikken over de nodige expertise om uw team te versterken op vlak van L&D. Al uw opleidingsactiviteiten kunnen door onze outsourcingdiensten opgenomen en uitgevoerd worden.

[www.opleidingscoach.be](http://www.opleidingscoach.be)

[info@opleidingscoach.be](mailto:info@opleidingscoach.be)



# ORDINA: AHEAD OF CHANGE

WIM GOVAERTS - ORDINA

Zeg niet zomaar IT-bedrijf tegen Benelux' grootste, onafhankelijke IT-dienstverlener Ordina. Nee, want het bedrijf maakt op dit moment een transitie door waarbij het uitgroeit tot een aanbieder van oplossingen in plaats van tools. Het doel? De verandering voor zijn, zoals de nieuwe baseline van het bedrijf aangeeft. Dat ook leren hier een cruciale rol in speelt, spreekt voor zich. Een gesprek met L&D Manager Wim Govaerts.

**De 'high performance teams' van Ordina vormen één van jullie 5 businessproposities. Wat wordt daarmee bedoeld?**

Wim: "Ordina is vandaag - zoals vele andere bedrijven - in transitie. Waar we vroeger mensen aanleverden aan onze klant om daar een specifieke opdracht uit te voeren, bieden we vandaag steeds vaker complete oplossingen aan aan onze klanten. Daar hebben we high performance teams voor nodig: mensen die we in een team samen kunnen zetten om het probleem van de klant op te lossen. Mensen die we kennen, getest hebben, en waarvan we weten dat ze goed opgevolgd worden door onze leidinggevenden. Zo kunnen onze klanten op hun beide oren slapen en zeker zijn dat we ons beste team aan hun specifieke case laten werken. Dat maakt dat onze consultants de belangrijkste grondstof van ons bedrijf zijn. Om hen een goede basis mee te geven en hen up-to-date te houden, moeten we hen opleiden. Leren is daarom cruciaal voor ons. Investeren we er onvoldoende in, dan verliezen onze consultants hun knowhow en verliezen we als bedrijf uiteindelijk ook onze klanten. Leren is dus het eerste waar we op moeten inzetten."



**Hoe geef je dit leren concreet vorm?**

Wim: "Zelf ben ik sinds april aan de slag bij Ordina, en we zijn volop nieuwe zaken aan het uitbouwen. Er was al heel veel, zoals een echte leercultuur en een enorme bereidheid van onze mensen om te blijven leren. Als ze daar de nood toe voelen, zijn ze niet te beroerd om er hun leidinggevende over aan te spreken en een leeroplossing te zoeken. Met de Ordina Academy - onze L&D-afdeling, zeg maar - willen we dit echter meer structuur geven. We merken onder meer dat onze mensen technisch gezien erg goed zijn, maar willen hen nog meer laten groeien en ondersteunen in softskills, leiding geven, klantgerichtheid, meedenken met de klant en salesgedrevenheid. Dat is belangrijk om de transitie die we doormaken als bedrijf te kunnen waarmaken. Het leren bij Ordina mee laten evolueren, is daarom een belangrijke prioriteit voor de tweede helft van 2019 en voor 2020."

**De Ordina Academy biedt een aantal standaardopleidingen aan en maakt ook zaken op maat. Voor pas afgestudeerden is er verder het Traineeship-traject. Wat houdt dit precies in?**

Wim: "Het gaat om een programma voor starters. Elk jaar organiseren we dit traject voor mensen die pas afgestudeerd zijn of nog maar een beperkt aantal jaren ervaring hebben in hun job. Deze zomer startten ze met maar liefst 64. Gedurende zes weken worden ze in de verschillende units van Ordina opgeleid om nadien als junior consultant bij onze klanten aan de slag te gaan. Zo komen ze voor het eerst in hun loopbaan bij ons in contact met de Academy: we organiseren alles, zorgen dat ze de juiste opleidingen krijgen én winnen ook hun feedback in. Dat vinden we erg belangrijk: zij mogen zeggen wat ze ervan vinden, en hoe ons programma nog concreter kan."

**Dat verhaal krijgt een vervolg in het Accelerator-programma voor juniors, mediors en seniors.**

Wim: "Klopt. Voor elk van die drie groepen zijn we specifieke trajecten aan het uitbouwen die zowel technisch in de diepte gaan als over softskills gaan. Het is voor onze mensen namelijk belangrijk om na de aanvankelijke opleiding ook verderop handvatten te hebben, en te weten dat ze - in welke rol dan ook - ondersteund zullen worden, en nieuwe opleidingen, insteken én uitdagingen blijven krijgen. Het Accelerator-programma zal niet alleen uit opleidingen bestaan. We zullen mensen ook naar community's sturen, evenementen laten bijwonen ... Met de naam 'Accelerator' geven we aan dat we onze medewerkers zo een boost geven. Daar genieten onze klanten uiteindelijk mee van, want wij helpen hen om verder vooruit te gaan. Vandaar ook onze beslissing om het logo van Ordina navenant aan te passen: vroeger was onze baseline 'IT for people'. Met 'ahead of change' benadrukken we nu dat we veel meer doen dan alleen maar IT. Concepten bedenken bijvoorbeeld,



systemen organiseren ... Een mooi voorbeeld hiervan is het project dat we deden bij treinmaker Bombardier. Zij zaten met het probleem dat ze geen overzicht meer hadden over de ijzeren racks die ze uitstuurden naar hun verdelers. Onze consultants hebben ervoor gezorgd dat alle racks nu voorzien zijn van slimme sensoren met GPS-tracking, waardoor de planning van het bedrijf hier nu ook op afgestemd kan worden. Uiteindelijk helpen we Bombardier dus met het efficiënter maken van

hun productieproces. Anders gezegd: het blijft niet bij IT tools alleen. Bedrijven die een bepaalde verandering willen doormaken, kunnen een beroep doen op onze expertise. En die change kunnen we alleen maar bewerkstelligen als we onze mensen vooruit stuwten. Op het vlak van leren brengt die transitie bij Ordina met zich mee dat onze mensen ook andere vaardigheden moeten aanleren, zodat ze de klant niet alleen een oplossing bieden voor dat ene probleem, maar het ruimere plaatje bekijken. En de klant waar nodig kunnen adviseren over totaaloplossingen. Maar dat is een cultuurverandering die we niet realiseren op enkele maanden tijd. Daar zal meer voor nodig zijn. Op dit moment bekijken we hoe we dit op de best mogelijke manier kunnen aanpakken.”

**Een andere businesspropositie is digitale acceleratie, lezen we op de website. Jullie helpen klanten dus om de digitale omwenteling te maken. Geldt dit ook voor de manier waarop jullie het leren aanpakken?**

Wim: “Deels wel. We zaten met een vrij traditionele L&D-service waarbij er weinig digitaal aangeboden werd. De units hebben her en der verspreid wel e-learningmodules ingevuld naar hun behoeftes, maar hier kan nog veel meer structuur in gebracht worden. Er is zo goed als geen sprake van blended learning bijvoorbeeld, en dat zouden we veel meer kunnen doen. Zodat onze consultants een flexibele tool voorhanden hebben om praktisch en effectief te leren op het moment dat het voor hen past. De concrete uitwerking hiervan moet echter nog vorm krijgen. Ik geloof alvast in digitaal leren, maar het zal niet alleen maar dat zijn.

---

“L&D-verantwoordelijken nemen vandaag veel meer dan vroeger de rol van consultant op zich.

We helpen, zoeken oplossingen en stellen ook onszelf in vraag.  
En dat is net zo boeiend.”

---



Het lijkt mij best om het te mixen met contactmomenten, uitwisseling face-to-face ... Het blijft immers belangrijk om mensen bij elkaar te zetten. Maar hen een halve dag naar een slideshow laten kijken, heeft geen zin meer.”

#### Hoeveel ruimte is er bij jullie voor on-the-job leren?

Wim: “We organiseren gemiddeld zo’n 4 formele opleidingsdagen per persoon per jaar. Het aantal uur informeel leren ligt sowieso een pak hoger, want je bent eigenlijk constant met elkaar in overleg. Onze consultants werken in units, en binnen die units is er altijd iemand verantwoordelijk voor de kennis. Het is hun opdracht om die kennis te delen, en dat doen ze on-the-job. Bij onze high performance teams is dát net de reden waarom we ze samen zetten: om van elkaar te leren. Zodat iedereen zijn volle potentieel kan uitbouwen.”



“Ik geloof in digitaal leren, maar het zal niet alleen maar dat zijn. Het blijft belangrijk om mensen bij elkaar te zetten.”

#### Zijn er naast het veranderingstraject nog andere belangrijke uitdagingen voor de korte termijn?

Wim: “Sowieso is het een uitdaging om te kijken wat er met de beschikbare tijd en middelen gerealiseerd kan worden. Dat is een uitdaging van alle tijden natuurlijk. Daarnaast weten we dat er heel veel druk is voor onze consultants, maar dat zij tegelijk ook veel van ons verwachten. Er gaat geen dag voorbij of ze krijgen een headhunter aan de lijn. De markt is open en er wordt veel gezocht, en mensen van Ordina

hebben een goede naam. Retentie is dus ook een belangrijke uitdaging voor ons. Als we als bedrijf willen blijven draaien en groeien, dan heeft L&D hier een belangrijke rol in te spelen.”

#### Welke L&D-tendens lijkt jou beloftevol?

Wim: “De tijd waarin de L&D-afdeling ergens op een website een catalogus had staan met een opleidingsaanbod, is al lang voorbij. We zitten met een constant veranderend landschap, waardoor we ons aanbod ook constant moeten aanpassen. We moeten agile zijn. We zullen nog wel een catalogus uitbouwen, maar het zal eerder een catalogus zijn van ideeën, dingen die we kunnen doen, en niet meer van concrete opleidingen. Klanten en medewerkers verwachten ook niet meer dat we een vaste driedaagse cursus organiseren. Ze willen korte leeracties, in verschillende vormen, in plaats van die grote traditionele cursussen. Door deze evolutie nemen we als L&D’ers ook veel meer de rol van consultant op dan vroeger. We helpen, zoeken naar de juiste oplossing, en stellen onszelf ook constant in vraag. Maar dat is net wat me zo boeit aan deze functie. We kunnen niet op onze lauweren rusten. We moeten constant mee zijn met de klant. Het beweegt, het blijft bewegen, en dat is plezant.” ■

## PASPOORT

- › **Functie?** Learning & Development Manager - Ordina
- › **Vroeger?** Learning & Development Specialist - Touring; Learning & Development Specialist - Smalls; Training & Development Coordinator - Euroclear SA
- › **Studies?** Master Moderne Geschiedenis + Manama Beleidseconomie aan de KU Leuven
- › **Over welk L&D-onderwerp wil jij graag nog iets bijleren? Wat interesseert jou in functie van de toekomst?** Over hoe big data relateert met L&D. Ik denk dat daar heel veel mee kan gedaan worden in de toekomst, en dat het belangrijk wordt om hier proactiever mee om te gaan.
- › **Jouw professioneel motto in enkele woorden?** Ik heb geen professioneel motto maar wel een levensmotto: alles komt altijd goed. Als je je goed voorbereidt, komt alles wel in orde. Dat vraagt soms veel werk, maar het is best om gewoon positief te blijven in wat je doet.
- › **Wat betekent Stimulearning voor je?** Een groep mensen waar je ideeën kan uitwisselen. We zijn met twee L&D-collega's bij Ordina, en ik vind het wel fijn om een wat ruimer klankbord te hebben. Bij Stimulearning kom ik mensen tegen die vaak dezelfde problemen hebben, maar andere invalshoeken. Dat geeft nieuwe energie en inspiratie die je kan meenemen naar je eigen werkplek.
- › **Meest inspirerend(e) L&D-boek?** Ik heb weinig L&D-boeken, maar ga wel graag op zoek naar informatie op het internet. Dus ik kan Google aanraden. Je weet niet altijd waar je uitkomt, maar dat is net de sterkte. Het levert je een brede kijk op en helpt je nieuwe dingen te ontdekken.







**Uw partner** voor  
event- & beurstechniek



---

VERHUUR KLANK • LICHT • AUDIOVISUEEL • DECORATIE  
MONTAGE • TECHNISCHE BEDIENING • ADVIES • BOSE PRO PARTNER

---

Solico bvba | Onledegoedstraat 81 (IZ Beveren-Noord Roeselare) | 8800 Roeselare  
+32 (0)51 31 28 30 | [info@solico.be](mailto:info@solico.be)

[WWW.SOLICO.BE](http://WWW.SOLICO.BE)

# L&D TALENT

JOBS.STIMULEARNING.BE

- › **TALENT DEVELOPMENT OFFICER** - Carrefour
- › **LEARNING ARCHITECT** - The Tipping Point
- › **LEARNING & DEVELOPMENT SPECIALIST** - Lecot
- › **L&D CONSULTANT** - Adecco
- › **FRANSTALIGE COACH-DOCENT** - UNI-Learning
- › **CHANNEL ACCOUNT MANAGER** - UNI-Learning
- › **INSTRUCTIONAL ARCHITECT** - UNI-Learning
- › **HUMAN RESOURCES CHANGE MANAGER** - Colruyt Group
- › **L&D ADVISOR** - Colruyt Group
- › **PROJECT MANAGER ONBOARDING EN OPLEIDING** - Lidl Belgium
- › **TRAINING COORDINATOR** - ECCRT
- › **BACK-OFFICE ASSISTANT** - ECCRT
- › **LEARNING PARTNER** - MIVB

|        |          |                                                            |      |
|--------|----------|------------------------------------------------------------|------|
| 14705  | 3-10-19  | Gedraggericht interviewen                                  | 2650 |
| 159101 | 3-10-19  | Loonadministratie van A tot Z                              | 1120 |
| 159126 | 8-10-19  | Verhoog de candidate experience dankzij goede feedback     | 3000 |
| 159184 | 8-10-19  | Trainingen en leertrajecten blenden                        | 1030 |
| 159200 | 8-10-19  | Certified Human Capital Management®: module well@work      | 9831 |
| 95579  | 14-10-19 | Hr policies                                                | 9831 |
| 158921 | 15-10-19 | Sociale wetgeving in België: basisopleiding                | 3000 |
| 158906 | 15-10-19 | Omgaan met arbeidsongeschiktheid in de onderneming         | 2140 |
| 159187 | 15-10-19 | Certified Human Capital Management: module Insourcing      | 9831 |
| 159103 | 15-10-19 | Bonussen                                                   | 2600 |
| 160231 | 16-10-19 | Sociale verkiezingen: aandachtspunten, tips en tricks      | 2600 |
| 159024 | 17-10-19 | Verzuimstrategie uittekenen                                | 1982 |
| 145222 | 17-10-19 | De chief happiness officer                                 | 2020 |
| 143908 | 17-10-19 | Duurzame en flexibele ploegenarbeid                        | 2020 |
| 135832 | 18-10-19 | Outplacement: de wetgeving in de praktijk                  | 1000 |
| 158266 | 18-10-19 | Een onthaalbeleid voor nieuwe medewerkers opzetten         | 9160 |
| 158733 | 22-10-19 | Loonoptimalisatie                                          | 1982 |
| 160232 | 24-10-19 | Sociale verkiezingen: aandachtspunten, tips en tricks      | 9051 |
| 159199 | 24-10-19 | Hr-analytics: de basis voor een strategisch hr-management  | 9300 |
| 159094 | 29-10-19 | Examen Certified Recruiter                                 | 1000 |
| 158271 | 4-11-19  | Een onthaalbeleid voor nieuwe medewerkers opzetten         | 9160 |
| 159191 | 4-11-19  | Human Capital Management: certificatiemodule               | 3320 |
| 159172 | 5-11-19  | Opleiding rond personeelsbehoefte: plan uw fte's optimaal  | 3000 |
| 159068 | 6-11-19  | Learning & Technology                                      | 1120 |
| 143998 | 6-11-19  | Het grote blunderboek van het ontslagrecht                 | 9831 |
| 59382  | 7-11-19  | Slim rekruteren: motivatie gericht interviewen             | 9840 |
| 159025 | 7-11-19  | Future proof Learning and development                      | 3000 |
| 158945 | 7-11-19  | Jaarlijkse vakantie van A tot Z                            | 1831 |
| 159190 | 7-11-19  | Certified Human Capital Management: module Chief Happiness | 9831 |
| 160233 | 7-11-19  | Sociale verkiezingen: aandachtspunten, tips en tricks      | 3000 |
| 160418 | 8-11-19  | Werkgeluk is geen HYPE maar de TOEKOMST                    | 2800 |
| 160150 | 12-11-19 | Praktische tips en actuele tendensen bij ontslag           | 2800 |

|        |          |                                                         |      |
|--------|----------|---------------------------------------------------------|------|
| 158943 | 12-11-19 | Loonbeslag en -overdracht                               | 1030 |
| 127659 | 15-11-19 | Werken met zelfstandigen                                | 2020 |
| 143700 | 15-11-19 | Help! mijn kandidaat liegt ...                          | 2020 |
| 158293 | 18-11-19 | HRM praktijkgerichte basisopleiding voor HR-assistenten | 8020 |
| 159066 | 18-11-19 | Interviewtechnieken bij werving en selectie             | 3000 |
| 159203 | 18-11-19 | Maak je hr operaties GDPR-proof                         | 9831 |
| 143762 | 19-11-19 | De rol van hr bij functionerings- & evaluatiegesprekken | 9831 |



## INTERNE BEDRIJFSORGANISATIE

### Overige

| ID     | START    | OPLEIDINGSTITEL                                              | POSTCODE |
|--------|----------|--------------------------------------------------------------|----------|
| 106991 | 12-09-19 | Supply chain process & project management                    | 9000     |
| 158194 | 12-09-19 | Ontwikkel onmisbare vaardigheden als management assistant    | 8020     |
| 155621 | 13-09-19 | Klantgericht telefoneren                                     | 9000     |
| 142187 | 17-09-19 | Listig in lastige situaties                                  | 9831     |
| 159250 | 17-09-19 | Masterclass: Management assistant als autonome co-manager    | 3000     |
| 160165 | 23-09-19 | Blijf polyvalent als Management Assistant: Word en Outlook   | 2030     |
| 158996 | 23-09-19 | Management assistant van A tot Z                             | 9831     |
| 135833 | 25-09-19 | Innovatief lesgeven & trainen                                | 3590     |
| 158214 | 27-09-19 | Notuleren met de laptop of iPad                              | 2018     |
| 160163 | 7-10-19  | Blijf polyvalent als Management Assistant: Excel en OneDrive | 1120     |
| 158240 | 10-10-19 | Voorraadbeheer en optimalisatie                              | 2600     |
| 158244 | 10-10-19 | Van aantekeningen naar verslag                               | 1140     |
| 52807  | 10-10-19 | Voorraadbeheer en -optimalisatie                             | 2600     |
| 160167 | 10-10-19 | Blijf polyvalent als Management Assistant: PowerPoint        | 1120     |
| 158878 | 14-10-19 | Praktisch voorraadbeheer                                     | 1831     |
| 160220 | 15-10-19 | De zelfsturende management assistant: manage uzelf           | 2600     |
| 159088 | 17-10-19 | Lean op het secretariaat                                     | 1982     |

## OPEN OPLEIDINGEN

|        |          |                                                              |      |
|--------|----------|--------------------------------------------------------------|------|
| 158769 | 17-10-19 | Productieplanning in de praktijk                             | 2140 |
| 144576 | 18-10-19 | Workshop telefonische klachtenbehandeling                    | 9000 |
| 160166 | 25-10-19 | Blijf polyvalent als Management Assistant: Word en Outlook   | 1120 |
| 19355  | 25-10-19 | Opleiding onthaal - training professioneel onthaal           | 9000 |
| 106989 | 5-11-19  | Lean productiemanagement en -planning                        | 9000 |
| 158274 | 5-11-19  | Lean productiemanagement en productieplanning                | 9000 |
| 158746 | 5-11-19  | Douane van A tot Z                                           | 1120 |
| 158999 | 6-11-19  | Beter functioneren als management assistant                  | 2140 |
| 157871 | 7-11-19  | Feedback geven en ontvangen                                  | 9000 |
| 160164 | 15-11-19 | Blijf polyvalent als Management Assistant: Excel en OneDrive | 2030 |
| 159007 | 20-11-19 | Financieel-economische begrippen voor de management assist   | 2140 |



## AANKOOP, VERKOOP, MARKETING EN EXTERNE COMMUNICATIE

| ID     | START    | OPLEIDINGSTITEL                                               | POSTCODE |
|--------|----------|---------------------------------------------------------------|----------|
| 160168 | 16-09-19 | Office: uw rechterhand bij eventorganisatie                   | 2030     |
| 160309 | 17-09-19 | Essentiële skills voor succesvolle salescoaching              | 2800     |
| 14299  | 17-09-19 | Negotiëren - onderhandelen                                    | 1831     |
| 158766 | 18-09-19 | Digital marketing: basisopleiding in online marketing         | 9831     |
| 158824 | 19-09-19 | Gericht communiceren met NLP                                  | 1030     |
| 158861 | 19-09-19 | Pricing: strategies & tactics                                 | 2140     |
| 158812 | 20-09-19 | Presentatietechnieken: boeiend leren presenteren              | 2140     |
| 158205 | 24-09-19 | Professioneel omgaan met verbale agressie                     | 8020     |
| 158737 | 24-09-19 | Workshop copywriting                                          | 9000     |
| 106985 | 24-09-19 | Operationeel inkopen - vlot van purchase to pay               | 2600     |
| 158895 | 24-09-19 | Mediatraining                                                 | 1120     |
| 158984 | 26-09-19 | Sales: training voor starters                                 | 1790     |
| 158755 | 26-09-19 | Contentstrategie en content management plan                   | 1831     |
| 158781 | 27-09-19 | Social media strategie 2.0                                    | 9831     |
| 95569  | 27-09-19 | Geef nooit korting                                            | 2020     |
| 135031 | 1-10-19  | De psychologie van de inkoper                                 | 2020     |
| 158846 | 1-10-19  | Lichaamstaal: communiceer krachtiger                          | 1831     |
| 158891 | 1-10-19  | Interne communicatie                                          | 3000     |
| 160354 | 1-10-19  | Online adverteren in Google en op social media                | 2140     |
| 160250 | 1-10-19  | Masterclass Sales Management - Module 1: De sales manager     | 2140     |
| 158988 | 2-10-19  | Maak het verschil met uw customer service                     | 3000     |
| 158889 | 3-10-19  | Masterclass Communicatiemanagement                            | 9300     |
| 143751 | 3-10-19  | Effectief & doelgericht onderhandelen voor aankopers          | 9831     |
| 144912 | 3-10-19  | Opleidingscyclus tactisch inkopen                             | 9000     |
| 65434  | 3-10-19  | Tactisch inkopen - van sourcing tot contract                  | 9000     |
| 158764 | 4-10-19  | Social media marketing: boek meer online succes               | 9300     |
| 158758 | 4-10-19  | Copywriting voor het web                                      | 1120     |
| 158986 | 4-10-19  | Boost uw salesresultaten via de juiste on- en offline kanalen | 2140     |
| 160248 | 7-10-19  | De kracht van constructieve communicatie                      | 2800     |
| 158894 | 7-10-19  | Grafische productie: van materiaal aanleveren tot afgewerkt   | 2140     |
| 158789 | 8-10-19  | Product Management van A tot Z                                | 1120     |
| 139045 | 8-10-19  | De succesvolle product manager                                | 9831     |
| 158992 | 9-10-19  | Resultaatgericht onderhandelen voor de sales professional     | 9831     |
| 159100 | 10-10-19 | Basisopleiding: social media op het werk                      | 2140     |
| 116668 | 10-10-19 | Professioneel presenteren en spreken voor publiek             | 9000     |
| 120351 | 10-10-19 | Opex & lean - masterclass operational excellence & lean       | 9831     |
| 135043 | 14-10-19 | Strategisch account management                                | 9831     |
| 158991 | 14-10-19 | Optimaliseer uw persoonlijke verkoopstijl                     | 1120     |
| 160251 | 15-10-19 | Masterclass Sales Management - Module 2: De sales manager     | 2140     |
| 109034 | 15-10-19 | Digitale marketing                                            | 1000     |
| 37938  | 15-10-19 | Gezondheidseconomie                                           | 1000     |
| 127669 | 16-10-19 | Het strategische marketing plan                               | 2020     |
| 158782 | 16-10-19 | Visual storytelling: breng uw verhaal met beelden             | 3010     |

|        |          |                                                              |       |
|--------|----------|--------------------------------------------------------------|-------|
| 158779 | 17-10-19 | Google Analytics: meet je online succes                      | 3010  |
| 158826 | 17-10-19 | Redactionele teksten schrijven                               | 2030  |
| 159119 | 17-10-19 | Marketing voor niet-marketeers                               | 3000  |
| 135022 | 18-10-19 | Afsluiten van verkoopgesprekken                              | 2020  |
| 145206 | 21-10-19 | Sales plan op 1 a4                                           | 9831  |
| 158805 | 22-10-19 | Multichannel campagnes bouwen: stappenplan                   | 2140  |
| 158881 | 24-10-19 | Strategische adviesrapporten schrijven                       | 9300  |
| 144914 | 24-10-19 | Start met duurzaam inkopen!                                  | 9050  |
| 144915 | 24-10-19 | Cyclus masterclass aankopen met duurzame impact              | 9050  |
| 112101 | 5-11-19  | Workshop klantgerichte schriftelijke communicatie en taal    | 2640  |
| 160252 | 5-11-19  | Masterclass Sales Management - Module 3: De salesmanager     | 2140  |
| 160398 | 5-11-19  | Video's creëren met mobile devices                           | 2600  |
| 160364 | 6-11-19  | Design voor marketeers: principes van UX en UI               | 2600  |
| 160253 | 6-11-19  | Masterclass Sales Management - Module 4: De salesmanager     | 2140  |
| 143695 | 6-11-19  | Selecteren, opvolgen & beoordelen van leveranciers           | 2020  |
| 158839 | 6-11-19  | Notuleren bij vergaderingen                                  | 3000  |
| 158856 | 7-11-19  | Presentatietechnieken voor ervaren sprekers                  | 1982  |
| 158698 | 7-11-19  | De black box van de topverkoper                              | 9831  |
| 143910 | 7-11-19  | Masterclass inkooop - de inkoper als business partner        | 2020  |
| 160119 | 7-11-19  | Masterclass in Organisatiecultuur                            | 9300  |
| 157876 | 8-11-19  | Omgaan met agressie                                          | 2018  |
| 158283 | 12-11-19 | Incoterms 2010 (internationale leveringsvoorwaarden)         | 9052  |
| 143675 | 12-11-19 | Wat als de klant nee zegt ...                                | 9831  |
| 14300  | 12-11-19 | Negotiating - onderhandelen                                  | 20002 |
| 160281 | 13-11-19 | E-commerce business: maak een succes van je e-shop           | 2600  |
| 159115 | 14-11-19 | LinkedIn Marketing                                           | 1982  |
| 159105 | 14-11-19 | Schrijven voor mobile: copywriting voor smartphone en tablet | 1982  |
| 144916 | 14-11-19 | Advanced procurement                                         | 2600  |
| 144917 | 14-11-19 | Succesvolle strategieën voor duurzaam inkopen                | 9050  |
| 140999 | 14-11-19 | Framing                                                      | 9831  |
| 158802 | 15-11-19 | Content marketing: straffe content inzetten voor blijvende   | 1982  |
| 158813 | 18-11-19 | Presentatietechnieken: boeiend leren presenteren             | 3000  |
| 158994 | 18-11-19 | Commerciële skills voor inside sales medewerkers             | 2140  |
| 159108 | 19-11-19 | Communities op social media: creëer en activeer uw online    | 9831  |
| 143761 | 19-11-19 | Excel voor inkopers                                          | 2020  |
| 52104  | 19-11-19 | Juridische aspecten van het inkoopcontract                   | 9000  |
| 160367 | 20-11-19 | Google Data Studio: visualiseer je marketingdata             | 1982  |



## MILIEU, VEILIGHEID EN KWALITEIT

| ID     | START    | OPLEIDINGSTITEL                                                  | POSTCODE |
|--------|----------|------------------------------------------------------------------|----------|
| 158192 | 11-09-19 | Safety Integrity Levels (SIL) in de procesindustrie              | 2030     |
| 158731 | 11-09-19 | Preventieadviseur: Multidisciplinaire basismodule (dagonderwijs) | 1000     |
| 158732 | 11-09-19 | Preventieadviseur: Multidisciplinaire basismodule (afstand)      | 1000     |
| 159192 | 12-09-19 | Aandachtspunten bij de opslag en het gebruik van gevaarlijk      | 2800     |
| 158897 | 17-09-19 | Coach uw medewerkers naar veilig gedrag                          | 9300     |
| 133306 | 17-09-19 | Iso 9001:2015 normtraining - kwaliteitsmanagementsysteem         | 3500     |
| 159143 | 17-09-19 | BA5                                                              | 1800     |
| 159234 | 17-09-19 | EHBO - Hulpverlener                                              | 2140     |
| 158196 | 18-09-19 | Basisopleiding milieubeheer                                      | 9090     |
| 158197 | 18-09-19 | Meetsysteemanalyse (MSA)                                         | 9052     |
| 158198 | 19-09-19 | CLP voor gevorderden: indeling van mengsels                      | 2018     |
| 158200 | 19-09-19 | Chemische basisbegrippen                                         | 2030     |
| 158201 | 19-09-19 | Basisopleiding CLP: Classification, Labelling and Packaging      | 2018     |
| 158202 | 19-09-19 | HACCP-inleiding                                                  | 9831     |
| 159135 | 19-09-19 | B-VCA opleiding en examen                                        | 2018     |
| 133264 | 19-09-19 | Opleiding graafmachine: hernieuwing attest - in groep            | 8800     |
| 158898 | 19-09-19 | Documentenbeheer voor de preventieadviseur                       | 2600     |
| 158899 | 19-09-19 | Ruimtelijke ordening voor niet-specialisten                      | 1120     |





**NIEUWE  
LOCATIE!**

# **VOV BEURS 2019**

**28 NOVEMBER 2019  
NEKKERHAL MECHELEN**

**OPENINGS-  
KEYNOTE DOOR  
PETER  
HINSSEN**

**WWW.VOVBEURS.BE**

## OPEN OPLEIDINGEN

|        |          |                                                              |      |        |          |                                                           |      |
|--------|----------|--------------------------------------------------------------|------|--------|----------|-----------------------------------------------------------|------|
| 160316 | 19-09-19 | Preventieadviseur niveau 3                                   | 2140 | 144065 | 10-10-19 | Iso 9001:2015 interne auditortraining - interne auditor   | 3500 |
| 135612 | 23-09-19 | Industrial engineering                                       | 8500 | 158237 | 10-10-19 | Interne auditor voedselveiligheid en HACCP                | 9831 |
| 159144 | 23-09-19 | BA5                                                          | 2018 | 158238 | 10-10-19 | Lean Six Sigma in administratie en dienstverlening        | 9052 |
| 159235 | 23-09-19 | EHBO - Hulpverlener                                          | 1000 | 158242 | 10-10-19 | KATA coaching                                             | 1140 |
| 159220 | 24-09-19 | EHBO - Bijscholing hulpverlener                              | 2140 | 158246 | 10-10-19 | VDA 6.3, versie 2016                                      | 2600 |
| 158902 | 24-09-19 | Supervisie vertrouwenspersoon: deontologie en beroepsgeheim  | 9000 | 158247 | 14-10-19 | Supervisie vertrouwenspersoon                             | 1140 |
| 158207 | 24-09-19 | Statistical Process Control (SPC)                            | 9831 | 158248 | 14-10-19 | Auditor-Lead Auditor Kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001 | 1140 |
| 158208 | 24-09-19 | ISO 9001:2015, basisopleiding                                | 9300 | 158249 | 14-10-19 | Milieumanagement: ISO 14001:2015                          | 9300 |
| 158209 | 24-09-19 | Kosten van niet-kwaliteit                                    | 9090 | 144066 | 14-10-19 | Iso 9001:2015 interne auditortraining - interne auditor   | 9000 |
| 158211 | 26-09-19 | Auditor volgens ISO 9001: 2015                               | 9052 | 159145 | 14-10-19 | BA5                                                       | 9090 |
| 158212 | 26-09-19 | Extended Safety Data Sheets lezen en begrijpen - REACH       | 9090 | 159236 | 15-10-19 | EHBO - Hulpverlener                                       | 9000 |
| 158213 | 26-09-19 | DOE - Basisopleiding Design Of Experiments met MINITAB       | 2600 | 158923 | 15-10-19 | Opslag gevaarlijke producten volgens Vlarex               | 9300 |
| 158903 | 26-09-19 | De impact van de hiërarchische lijn op de veiligheidscultuur | 9051 | 158252 | 15-10-19 | Certified Expert in Machinery Safety                      | 9831 |
| 145631 | 30-09-19 | Iso 9001:2015 normtraining - kwaliteitsmanagementsysteem     | 9000 | 158253 | 15-10-19 | Energiemanager - European Energy Manager Training         | 9160 |
| 159221 | 30-09-19 | EHBO - Bijscholing hulpverlener                              | 1000 | 158254 | 15-10-19 | Meetonzekerheid in het kader van ISO-IEC 17025            | 9052 |
| 158217 | 1-10-19  | Six Sigma Green Belt                                         | 9300 | 158256 | 15-10-19 | Energiemanagement conform ISO 50001:2018                  | 2018 |
| 158907 | 1-10-19  | Risico's en preventiemaatregelen bij laag- en hoogspanning   | 2140 | 159150 | 15-10-19 | Het AREI: systematische studie                            | 2018 |
| 158912 | 3-10-19  | Milieuanministratie: basisopleiding                          | 2140 | 160151 | 15-10-19 | Expert machinery safety: de machinerichtlijn (module 1)   | 2600 |
| 158222 | 3-10-19  | Lean Manufacturing Expert: the way to excellence             | 9100 | 158258 | 16-10-19 | Basisopleiding tot vertrouwenspersoon                     | 9831 |
| 158227 | 3-10-19  | Lean Manufacturing en intro in the human factor              | 9100 | 158259 | 17-10-19 | Safety Data Sheets opstellen                              | 9090 |
| 158233 | 7-10-19  | Basiscursus preventieadviseur niveau III                     | 8500 | 158260 | 17-10-19 | Meetonzekerheid in het kader van ISO-IEC 17025            | 9052 |
| 158234 | 7-10-19  | Praktische statistiek met MINITAB                            | 9831 | 158263 | 17-10-19 | De nieuwe ISO 17025:2017 voor het labo - Interne auditor  | 9052 |
| 158914 | 8-10-19  | Veranker en borg uw veiligheidscultuur conform ISO 45001     | 1831 | 158265 | 17-10-19 | VDA 6.3, versie 2016                                      | 2600 |
| 159136 | 8-10-19  | B-VCA opleiding en examen                                    | 9090 | 159237 | 18-10-19 | EHBO - Hulpverlener                                       | 1831 |
| 160317 | 8-10-19  | Preventieadviseur niveau 3                                   | 9000 | 159137 | 18-10-19 | B-VCA opleiding en examen                                 | 1800 |
| 159202 | 10-10-19 | Berekenen van een CO2-footprint                              | 2800 | 160268 | 21-10-19 | Handhaving van het omgevingsrecht: over geldboetes        | 2600 |
| 158919 | 10-10-19 | Veilig werken met derden                                     | 1120 | 159128 | 22-10-19 | Supervisie vertrouwenspersoon: bespreking van cases       | 9000 |
| 145632 | 10-10-19 | Iso 9001:2015 normtraining - kwaliteitsmanagementsysteem     | 3500 | 160153 | 22-10-19 | Expert Machinery Safety: Risicoanalyse voor machines      | 2600 |

**nha** 

### CURSUS TOP

**10**

|    |                                                     |      |               |
|----|-----------------------------------------------------|------|---------------|
| 1  | <b>Boekhouden Basiskennis</b>                       | €129 | <b>117,30</b> |
|    | 5x € 23,45 of inens                                 |      |               |
| 2  | <b>Bedrijfsbeheer (Start je eigen zaak)</b>         | €139 | <b>126,40</b> |
|    | 6x € 21,10 of inens                                 |      |               |
| 3  | <b>Frans, Spaans, Engels, Duits, Italiaans, enz</b> | €199 | <b>180,90</b> |
|    | 12x € 15,10 of inens                                |      |               |
| 4  | <b>Praktische Psychologie</b>                       | €159 | <b>144,55</b> |
|    | 12x € 12,05 of inens                                |      |               |
| 5  | <b>Vertegenwoordiger</b>                            | €269 | <b>244,55</b> |
|    | 6x € 40,75 of inens                                 |      |               |
| 6  | <b>Administratief Bediende</b>                      | €349 | <b>314,10</b> |
|    | 12x € 26,20 of inens                                |      |               |
| 7  | <b>Nederlands Foutloos Schrijven en Spreken</b>     | €159 | <b>143,10</b> |
|    | 6x € 23,85 of inens                                 |      |               |
| 8  | <b>Office</b>                                       | €189 | <b>170,10</b> |
|    | 5x € 34,05 of inens                                 |      |               |
| 9  | <b>Middle Management</b>                            | €249 | <b>224,10</b> |
|    | 6x € 37,35 of inens                                 |      |               |
| 10 | <b>Online Marketing</b>                             | €269 | <b>242,10</b> |
|    | 9x € 26,90 of inens                                 |      |               |

### Een greep uit ons aanbod

#### Secundair Onderwijs

- BSO Nederlands
- BSO Wiskunde

#### Computer & Internet

- AutoCAD
- Excel, Windows, Office
- Webdesign, Apps Maken

#### Beroepscursussen

- Basiskennis Management
- Boekhouden
- HRM (Personeelsmanagement)
- Marketing Manager
- Vastgoedbediende

#### Taalcursussen

- Duits, Engels, Frans, Italiaans, Spaans, enz.

#### Eigen Zaak Starten

- Budgetcoach
- Dating Coach
- Kindercoach
- Personal Trainer
- Weddingplanner

**KMO-PORTEFEUILLE**  
**30 OF 40% KORTING**

**Kies een cursus of opleiding op [www.nha.be](http://www.nha.be)**

**Secundair Onderwijs • Beroepscursussen • Eigen zaak • Talen • Hobby**

**GRATIS**  
**proefles**  
op [nha.be](http://nha.be)

**Alleen in september**  
**10% korting**  
op het lesgeld

BDK00919

# INSIGHTS FROM L&D MULTI TALENT DR. ERAN GAL



Dr. Eran Gal is an extraordinary Learning and Development professional from Israel. He has a unique combination of skills, knowledge and many years of experience. Besides that he also has the rare talent of combining academic and evidence based approaches with very practical, hands-on approaches and applications to really get results from learning and performance support initiatives in day to day work environments. On top of that he combines broad knowledge of learning with strong practical knowledge how to apply technology for learning and performance support. And last but not least he combines a professional life of both consultant and entrepreneur via his own company and is a lecturer at Holon Institute of Technology (HIT) a College of Applied Science in Israel. Dr. Gal will deliver two sessions at the coming L&D talks: one on applying instructional design models and one on new learning technologies. Via this interview we want to introduce him, his work and thoughts as a 'warming up'.

**You have a broad experience of many years. What is the project that you worked on that you are most proud of? What was special about the project and what exactly is it that you're most proud of?**

I was part of the team that changed completely the way technicians are trained in a large Governmental organisation. Think about how complex it is to train technicians who have to repair and maintain complex technological systems that are used by this organisation. Especially for the practical, hands on training on - for example a sophisticated special truck. You just don't have spare version of such expensive vehicle nor their most complex parts available just for training purposes. So you have to find other ways. We moved from long and costly courses to performance support and technology-based training solutions, mostly via tablets and VR. We trained on only essential and practical procedures cutting the courses time significantly. The VR simulations, though highly expensive to produce, had an outstanding effect on results.

**You have specific experience with EPSS (Electronic Performance Support Systems). Why do you think EPSS is not more often applied in general and more specific by L&D professionals?**

Great question! The term EPSS was wildly used in the 90's and the beginning of the millennium. The idea was to combine information with procedures creating instant "know how", in theory making training redundant. In reality the technology was (and still is) very expensive and needs constant maintenance. I experienced personally two major EPSS projects that were abandoned at some point for simpler solutions. Meanwhile the era of UX (User Experience) began. Systems are created with the user at mind (not all of them but that is definitely a focus today). In addition, applications like YouTube and WhatsApp changed the way we consume media in real time. It's more cost effective to apply a YouTube like support rather than actual EPSS infrastructure. Performance Support was merged with Knowledge Management. You can mostly find the applications in call centers in their original version. Today we have applications like 'Walkme' that support a user in a step by step approach using an application while working in that application. It is interesting to notice that these applica-

tions moved from "EPSS" to UX and are doing exceptionally well providing "experience" instead of "information".

**What is it that L&D professionals miss as opportunities when they don't consider EPSS into their approaches and what should change in your point of view?**

I would differentiate between EPSSs (the systems that provide performance support) and Performance Support as a strategy. Performance Support can be applied with very simple solutions, not necessarily technology based. I think we as a profession still put significant effort in to "teaching" rather than "enabling". The 70-20-10 framework, the "five moments of need" and other frame works (these will be covered in my session) suggest that 'training gaps' can be dealt with effectively by enabling performance via Performance Support solutions. We all turn to YouTube or Google for immediate solutions (Support), we can do the same at the workplace but a change of perspective is needed.

**Based on your broad experience and the many roles that you have (had) in L&D, what do you see as the most important trend, topic or development for the L&D profession?**

I would say that "open learning" is the most significant change and trend we are experiencing. The fact that almost any profession or skill can be obtained by any one with motivation and a digital device is changing the way people learn. And I think in the way we as L&D should deliver solutions in our organisation. Surveys show that more resources and attention are devoted to learning but not necessarily to the learning department. This is both a threat and an opportunity for us. We should embrace open learning and our new role as curators rather than creators of content and learning opportunities.

**You will deliver two sessions at the Learning Talks - what info can you share up front about your sessions?**

**Why must L&D professionals be sure that they grab the opportunity to come to your sessions?**



Our greatest challenge as a profession is staying relevant. I'll address this challenge and offer means of staying relevant in two different approaches in my session. The master class will be all about design approaches from traditional to current design models that guide us in the search for relevant solutions. We will explore and experience six different models for designing learning solutions. Participants will have a chance to compare and reach insights as to when and why a certain model should be apply in their quest for relevant solutions.

The keynote will be all about learning technologies trends and how to make sense of the constantly changing technology landscape. I'll review some buzz words we all share and try to decipher with the audience what changes - if any - we should make in our own backyard due to changes in learning trends and mostly technology developments.

### What else do you like to share with the Belgian L&D community?

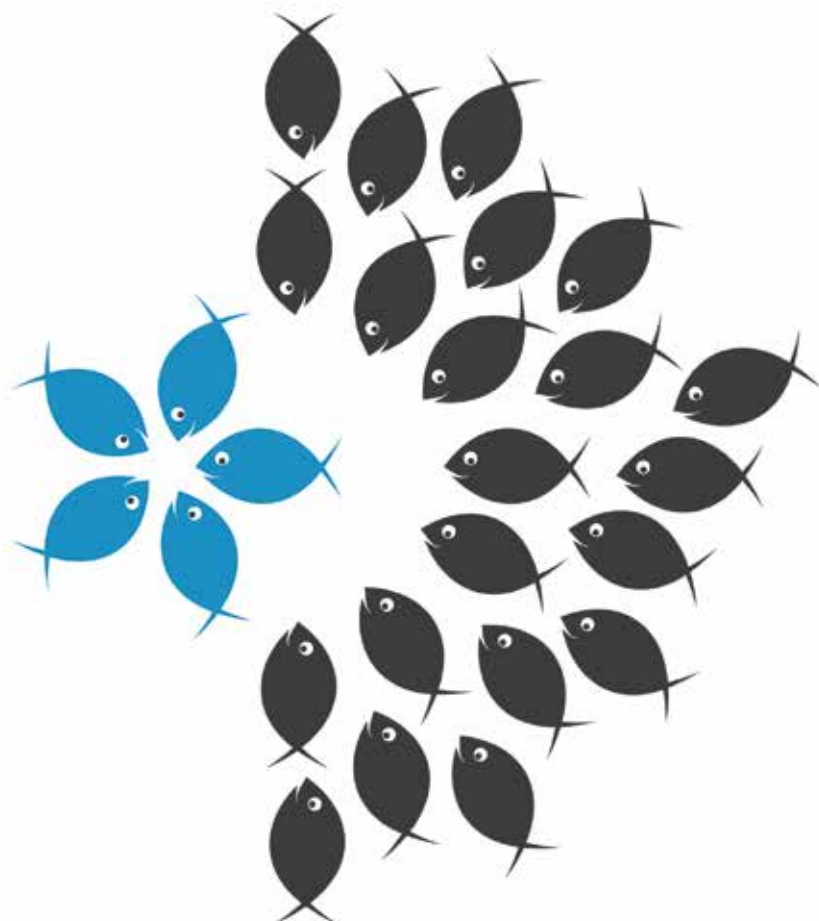
I'm looking forward to a social learning event. L&D is a passion shared by so many people from so many countries. It's a passion that transcends language and culture. I love sharing with professionals from



around the world. In my experience we share so much in common that the mutual learning is a natural experience. Can't wait to meet and learn with the Belgian L&D community (on my first visit ever to your wonderful country). ■



**Ger Driesen** works as Learning Innovation Leader at aNewSpring, the Learning Journey Platform for training providers and trainers. In this role his aim is to connect people, ideas, experiences and innovations to support the learning and development community. He's also the founder of, and works as consultant for Challenge Leadership Development Academy.



**WOENSDAG 02/10/19**

**Securex Brussel**



15.30 u. Onthaal

16.00 u. **HET BELANG VAN LOOPBAANLANG  
LEREN VOOR ORGANISATIES**

door Frank Vander Sijpe, Securex

16.30 u. **4 VISIES OP LEREN IN  
ORGANISATIES 2019**

door Kristoff Vandermeersch, Stimulearning

- Werknemers
- Werkgevers
- L&D-verantwoordelijken
- L&D-aanbieders

17.00 u. **OPEN FISHBOWL CONVERSATION**

18.30 u. Netwerkdruk



Info en inschrijven via [onderzoek.stimulearning.be](https://onderzoek.stimulearning.be)  
Gratis voor Stimulearners

# CRYSTAL LEADERSHIP

Hoe kunnen we samen leiderschap ontwikkelen of versterken binnen uw organisatie opdat uw strategische pijlers op een duurzame manier worden gerealiseerd?

Het Crystal Leadership® concept is opgebouwd rond 6 fundamentele "futureproof" intelligenties (3 rationele & 3 relationele). Intelligenties die managers nodig hebben om "klaar" te zijn voor de toekomst.

## INFORMATION INTELLIGENCE

Zorg jij ervoor dat informatie vlot doorstroomt binnen jouw organisatie? Stimuleer je jouw team in digital savviness? Kies je bewust tussen verschillende communicatiekanalen? Dan ben jij sterk in Information Intelligence.

## STRATEGIC INTELLIGENCE

Vat jij als geen ander de visie, missie en strategie van jouw organisatie? Neem je disruptieve vragen en ideeën mee in de strategie? Kan je snel om met kansen en bedreigingen? Jouw Intelligence is vooral Strategic.

## EXECUTION INTELLIGENCE

Vertaal jij strategische veranderingen naadloos naar een vlotte uitvoering? Optimaliseer jij processen en streef je naar voortdurende verbetering? Stel jij bij onderbezetting prioriteiten voor het team in functie van de strategie? Execution Intelligence is jouw tweede naam.

## EMOTIONAL INTELLIGENCE

Kan iedereen bij jou terecht voor een portie empathie door jouw alertheid voor burn-outs? Maak je individuele zaken bespreekbaar? Dan ben jij fantastisch in Emotional Intelligence.

## PEOPLE, RELATIONS & SYSTEMS INTELLIGENCE

Hou jij je het liefst bezig met coaching en groepsdynamiek? Zet je in op de ontwikkeling van jouw teamleden? Jouw intelligentie situeert zich binnen People, Relations en Systems.

## SELF INTELLIGENCE

Streef jij er voortdurend naar om jouw zelfkennis te vergroten? Ben je je bewust van jouw leiderschaps- en communicatiestijl? Werk je aan je eigen veerkracht en wendbaarheid? Jouw grootste troef is Self Intelligence.

Elke organisatie is uniek en vraagt dan ook om een gepersonaliseerd traject. De Crystal Leadership Barometer® laat onze leidinggevendenden, medewerkers & teams via gerichte vragen reflecteren over deze 6 intelligenties.

De resultaten vormen een indicator voor de kracht & groeipotentieel rond effectief leiderschap.

- Welke aspecten van leiderschap zijn belangrijk voor uw teams & organisatie?
- Welke zijn reeds aanwezig?
- Wat zijn op dit moment blinde vlekken & groeidomeinen?

**CRYSTAL LEADERSHIP**  
Ontwikkel leiderschap  
in jouw organisatie op  
**wkbe.be/crystal-leadership**



Benieuwd welke intelligenties binnen jouw organisatie aanwezig zijn? Neem contact op met Koen Dierckx, Learning consultant, Kluwer Opleidingen  
Tel.: +32 (0)15 36 21 78  
koen.dierckx@wolterskluwer.com



Wolters Kluwer

## OPEN OPLEIDINGEN

|        |          |                                                            |      |
|--------|----------|------------------------------------------------------------|------|
| 159141 | 22-10-19 | VOL-VCA opleiding en examen                                | 1800 |
| 158269 | 22-10-19 | Ecotoxicologie en risicoanalyse                            | 9100 |
| 159146 | 22-10-19 | BA5                                                        | 1800 |
| 159222 | 22-10-19 | EHBO - Bijscholing hulpverlener                            | 9000 |
| 143701 | 23-10-19 | Veiligheid "tussen de oren"                                | 2020 |
| 158927 | 24-10-19 | De omgevingsvergunning                                     | 1982 |
| 158933 | 24-10-19 | Binnenklimaat                                              | 3000 |
| 160238 | 24-10-19 | De risico-analyse en het actieplan psychosociale risico's  | 2600 |
| 133276 | 25-10-19 | Opleiding hoogwerker: hernieuw uw attest hoogwerker        | 8800 |
| 159223 | 25-10-19 | EHBO - Bijscholing hulpverlener                            | 1831 |
| 157986 | 26-10-19 | Opleiding hoogwerker behaal het attest van hoogwerker      | 8800 |
| 4293   | 4-11-19  | Eex - atex                                                 | 2018 |
| 116658 | 5-11-19  | Vergroot uw impact als preventieadviseur                   | 9831 |
| 158935 | 5-11-19  | Arbeidsongevallen in de praktijk                           | 1982 |
| 158937 | 5-11-19  | Verbeter de werking van uw CPBW (Comité voor Preventie     | 2140 |
| 158273 | 5-11-19  | IATF 16949:2016 interne auditor                            | 9052 |
| 158276 | 5-11-19  | Basiscursus preventieadviseur niveau III                   | 9090 |
| 160155 | 5-11-19  | Expert Machinery safety: Toegepaste technieken (module 3)  | 2600 |
| 160318 | 6-11-19  | Preventieadviseur niveau 3                                 | 1082 |
| 157980 | 6-11-19  | Opleiding heftruck - forklift                              | 8800 |
| 159003 | 7-11-19  | Vertrouwenspersoon: basisopleiding                         | 9300 |
| 145633 | 7-11-19  | Iso 9001:2015 normtraining - kwaliteitsmanagementsysteem   | 3500 |
| 158278 | 7-11-19  | Validatie van analytische methodes                         | 2600 |
| 158280 | 7-11-19  | Certificatie Green & Black Belt                            | 3001 |
| 158281 | 8-11-19  | Basisopleiding Toxicologie                                 | 2018 |
| 159138 | 8-11-19  | B-VCA opleiding en examen                                  | 1800 |
| 159147 | 12-11-19 | BA5                                                        | 3000 |
| 160157 | 12-11-19 | Expert machinery safety: functionele veiligheid (module 4) | 2600 |
| 160280 | 14-11-19 | Omgaan met stress op de werkvloer                          | 2800 |
| 158287 | 14-11-19 | Blootstellingsscenario's opstellen voor Extended Safety    | 9090 |
| 158288 | 14-11-19 | ISO 22000:2018 Food Safety Management System               | 2018 |
| 159238 | 14-11-19 | EHBO - Hulpverlener                                        | 2140 |
| 158941 | 14-11-19 | De verplichtingen voor koelinstallaties en airco's         | 1982 |
| 158290 | 18-11-19 | Interne milieuauditor ISO 14001: 2015                      | 9090 |
| 158294 | 18-11-19 | Lean in Healthcare                                         | 9831 |
| 158296 | 18-11-19 | Kalibratie                                                 | 8500 |
| 158297 | 19-11-19 | Quality Expert                                             | 9090 |
| 158298 | 19-11-19 | Quality Systems Manager                                    | 9090 |
| 158300 | 19-11-19 | Auditor volgens ISO 9001: 2015                             | 9300 |
| 158301 | 19-11-19 | Quality Engineer                                           | 9090 |
| 158302 | 19-11-19 | Lean Design Game                                           | 9000 |
| 158303 | 19-11-19 | ISO 9001:2015, basisopleiding                              | 9160 |
| 159148 | 19-11-19 | BA5                                                        | 1800 |
| 159092 | 19-11-19 | Supervisie vertrouwenspersoon: de verzoeningsprocedure     | 9000 |
| 160271 | 19-11-19 | Bodemsanering en grondverzet van A tot Z: algemeen         | 9300 |
| 159181 | 19-11-19 | GPBV-installaties (BBT-conclusies)                         | 2140 |
| 158304 | 20-11-19 | Procesveiligheid                                           | 2030 |



## ECONOMIE, ADMINISTRATIE, FISCALITEIT EN WETGEVING

### Financieel management en bedrijfseconomie

| ID     | START    | OPLEIDINGSTITEL                                            | POSTCODE |
|--------|----------|------------------------------------------------------------|----------|
| 160014 | 12-09-19 | Digitale transformatie en nieuwe businessmodellen          | 2600     |
| 144057 | 17-09-19 | Efficiënte financiële rapportages                          | 9831     |
| 158743 | 17-09-19 | De valkuilen bij waardering van bedrijven                  | 1982     |
| 158745 | 17-09-19 | Controllers vs Marketers: the power couple behind customer | 1120     |
| 158760 | 17-09-19 | Audit: basisopleiding                                      | 1982     |
| 158206 | 24-09-19 | Financieel management voor de niet-financiële manager      | 2018     |

|        |          |                                                            |      |
|--------|----------|------------------------------------------------------------|------|
| 158747 | 26-09-19 | Financiële analyse van de onderneming                      | 9000 |
| 143703 | 01-10-19 | Messcherpe & onderbouwde financiële analyses               | 2020 |
| 158735 | 01-10-19 | Masterclass Financieel Management                          | 2140 |
| 5341   | 03-10-19 | Investment adviser                                         | 1000 |
| 159263 | 07-10-19 | Business Case Calculation: Investeringsanalyse             | 1120 |
| 158874 | 08-10-19 | Interne audit in de publieke sector                        | 1120 |
| 5337   | 10-10-19 | Corporate finance                                          | 1000 |
| 160216 | 10-10-19 | Masterclass Management Accounting                          | 1120 |
| 127664 | 15-10-19 | De controller als business partner                         | 2020 |
| 158879 | 15-10-19 | Operationele audit                                         | 2140 |
| 95734  | 16-10-19 | Telefonisch debiteurenbeheer                               | 2020 |
| 16867  | 17-10-19 | Financial controlling                                      | 1000 |
| 159264 | 21-10-19 | Balans lezen: het vervolg op de basics                     | 1831 |
| 158783 | 23-10-19 | MS Excel Databases - Financiële gegevens verwerken         | 2030 |
| 158794 | 05-11-19 | MS Excel Functies en Grafieken - Financiële gegevens       | 2030 |
| 127641 | 05-11-19 | Consolidatie                                               | 9830 |
| 135671 | 05-11-19 | Cash is king - cash flow analyse                           | 2020 |
| 158791 | 06-11-19 | Financiële audit                                           | 9000 |
| 158756 | 07-11-19 | Controller                                                 | 1120 |
| 158702 | 18-11-19 | Blockchain organiseren voor financials                     | 9831 |
| 158803 | 19-11-19 | Debiteurenbeheer in de praktijk                            | 9000 |
| 158806 | 20-11-19 | Betere boordtabellen en rapporten met Visual Basic         | 1120 |
| 158765 | 20-11-19 | Financieel-economische begrippen voor niet-finance functie | 1831 |
| 158787 | 21-11-19 | Wegwijs in balans lezen                                    | 1120 |



## ECONOMIE, ADMINISTRATIE, FISCALITEIT EN WETGEVING

### Boekhouden, Balans en Jaarrekening

| ID     | START    | OPLEIDINGSTITEL                                              | POSTCODE |
|--------|----------|--------------------------------------------------------------|----------|
| 158750 | 11-09-19 | De essentie van IAS-IFRS                                     | 1982     |
| 118157 | 24-09-19 | Balansanalyse voor financiële professionals                  | 9830     |
| 159267 | 26-09-19 | De (nieuwe) accountant van A tot Z                           | 2600     |
| 158708 | 02-10-19 | Agoria academy: finance for non-financials                   | 1030     |
| 160315 | 02-10-19 | Antiwitwaswetgeving                                          | 2800     |
| 159268 | 04-10-19 | Praktijkdag analytisch boekhouden                            | 2600     |
| 158877 | 09-10-19 | Toepassing van IAS-IFRS in België en in de EG en presentatie | 2140     |
| 144044 | 10-10-19 | Balans lezen voor inkopers                                   | 9831     |
| 158799 | 05-11-19 | Boekhouden: zesdaagse basisopleiding                         | 9000     |
| 158816 | 14-11-19 | Consolidatie in de praktijk                                  | 9000     |
| 158883 | 14-11-19 | Eindejaarsverrichtingen: stappenplan                         | 2140     |



## ECONOMIE, ADMINISTRATIE, FISCALITEIT EN WETGEVING

### Fiscaliteit

| ID     | START    | OPLEIDINGSTITEL                                              | POSTCODE |
|--------|----------|--------------------------------------------------------------|----------|
| 160149 | 12-09-19 | Update Vennootschapsbelasting (najaar)                       | 2800     |
| 160227 | 12-09-19 | Update Fiscale Club Vennootschapsbelasting                   | 2800     |
| 158149 | 12-09-19 | Hoe het financieel plan opstellen conform nieuw vennootschap | 2600     |
| 158152 | 12-09-19 | Fiscale en boekhoudkundige gevolgen nieuw vennootschap       | 2600     |
| 155575 | 12-09-19 | Practicum de essentie van de vastgoedfiscaliteit op basis    | 9051     |
| 158589 | 12-09-19 | De werking van de bv in de praktijk! wat moet u weten en     | 9051     |
| 160209 | 13-09-19 | Hypothecaire kredieten: Vlaams en Federaal                   | 2800     |
| 160210 | 13-09-19 | Hypothecaire kredieten: Brussel, Wallonië en Federaal        | 2800     |
| 160325 | 16-09-19 | Uw managementvennootschap: optimale vergoeding               | 2800     |



# EVENTS & INSPIRATIE



## **SLOTEVENT WEEK VAN HET WERKGELUK**

vr 27 september 2019 - ULB Brussel

[weekvanhetwerkgeluk.be](http://weekvanhetwerkgeluk.be)



## **TENDENSEN IN LEREN EN ONTWIKKELING IN ORGANISATIES**

wo 2 oktober 2019 - Securex Brussel

[onderzoek.stimulearning.be](http://onderzoek.stimulearning.be)



## **L&D TALKS**

wo 23 en do 24 oktober 2019 - FOD Bosa Brussel

[ldtalks.stimulearning.be](http://ldtalks.stimulearning.be)



## **PROEVERIJEN, UW L&D FESTIVAL**

do 23 januari 2020 - De Montil Affligem

[proeverijen.bedrijfsopleidingen.be](http://proeverijen.bedrijfsopleidingen.be)



## **TOP100 - TOOLS FOR LEARNING**

do 20 februari 2020 - FOD Bosa Brussel

[top100.stimulearning.be](http://top100.stimulearning.be)



## **L&D AWARDS**

do 26 maart 2020 - SDWorx Antwerpen

[awards.stimulearning.be](http://awards.stimulearning.be)



## **TAKE THE L&D CHALLENGE**

do 28 mei 2020 - Agoria Brussel

[ldchallenge.stimulearning.be](http://ldchallenge.stimulearning.be)



|        |          |                                                                |      |
|--------|----------|----------------------------------------------------------------|------|
| 160279 | 16-09-19 | Autofiscaliteit bij vennootschappen                            | 2800 |
| 158153 | 17-09-19 | Eindelijk de eerste uitkering liquidatiereserve vanaf 01-0     | 9051 |
| 145313 | 17-09-19 | Welke fiscale optimalisatietechnieken nog aan te raden ?       | 2600 |
| 145312 | 18-09-19 | Welke fiscale optimalisatietechnieken nog aan te raden ?       | 9051 |
| 144569 | 19-09-19 | Special vruchtgebruik: de knelpunten, de mogelijkheden         | 9051 |
| 158155 | 19-09-19 | Eindelijk de eerste uitkering liquidatiereserve vanaf 01-0     | 2600 |
| 160326 | 20-09-19 | Auteursrechten: hoe fiscaal binnen de lijnen kleuren?          | 2800 |
| 158156 | 24-09-19 | Opleiding efficiënte investerings- en rendementsanalyse        | 9051 |
| 145611 | 25-09-19 | Waarom is een btw-audit zo belangrijk ?! hoe concreet          | 9051 |
| 158592 | 25-09-19 | Uitkeringen in natura van kapitaalvermindering, dividend       | 9051 |
| 160277 | 25-09-19 | Internationaal zaken doen na de hervorming van de vennootschap | 2800 |
| 160131 | 26-09-19 | De BTW-aspecten van vouchers                                   | 2800 |
| 158594 | 26-09-19 | Uitkeringen in natura van kapitaalvermindering, dividend       | 2600 |
| 145612 | 26-09-19 | Waarom is een btw-audit zo belangrijk ?! hoe concreet          | 2430 |
| 160327 | 30-09-19 | De investeringsaftrek voor KMO's: praktische richtlijnen       | 2800 |
| 158157 | 01-10-19 | Master class "fiscale planning & fiscale optimalisatie         | 9051 |
| 158158 | 02-10-19 | Master class "fiscale planning & fiscale optimalisatie kmo     | 2430 |
| 160133 | 02-10-19 | BTW-regels onroerende verhuur, optie btw-heffing               | 2800 |
| 159211 | 03-10-19 | De fiscale implicaties van de verwerving, het bezit            | 2800 |
| 158620 | 03-10-19 | Btw in de buurlanden - valkuilen en opportuniteiten!           | 2600 |
| 158160 | 03-10-19 | Special btw knelpunten bouw & onroerend goed!                  | 9051 |
| 158597 | 07-10-19 | Optimalisatie werkkapitaal & cashflow analyse                  | 2430 |
| 158600 | 08-10-19 | De aftrekbeperking voor kmo's. specifiek aftrekbeperkingen     | 2600 |
| 158623 | 08-10-19 | Opeisbaarheid btw - nieuwe toleranties en noodzakelijke        | 2430 |
| 145598 | 09-10-19 | Btw in de buurlanden - valkuilen en opportuniteiten!           | 9051 |
| 158598 | 09-10-19 | De aftrekbeperking voor kmo's. specifiek aftrekbeperkingen     | 9051 |
| 158621 | 10-10-19 | Opeisbaarheid btw - nieuwe toleranties en noodzakelijke        | 9051 |
| 160324 | 10-10-19 | BTW-controle - tips & tricks                                   | 2800 |
| 159078 | 11-10-19 | Transfer pricing in de praktijk                                | 2140 |
| 144592 | 15-10-19 | Incoterms en btw: praktische toepassingen en btw-gevolgen      | 2430 |
| 158596 | 15-10-19 | Optimalisatie werkkapitaal & cashflow analyse                  | 9051 |
| 159248 | 15-10-19 | Successieplanning voor roerende goederen                       | 2800 |
| 158974 | 15-10-19 | De meest gestelde btw-vragen in ondernemingen en boekhoudk     | 3000 |
| 160205 | 15-10-19 | Praktische inleiding tot het internationale fiscale recht      | 2430 |
| 144591 | 16-10-19 | Incoterms en btw: praktische toepassingen en btw-gevolgen      | 9051 |
| 159076 | 17-10-19 | Aanvullende pensioenen en internationale fiscaliteit           | 3000 |
| 160334 | 21-10-19 | De fiscale behandeling van cryptomunten                        | 2800 |
| 160335 | 21-10-19 | IP en Fiscaliteit                                              | 2800 |
| 159249 | 22-10-19 | Successieplanning voor onroerende goederen                     | 2800 |
| 159073 | 22-10-19 | De fiscale behandeling van vouchers, kortingbonnen             | 1982 |
| 158624 | 22-10-19 | Brexit - analyse belangrijkste btw- en douaneproblemen         | 9051 |
| 158605 | 05-11-19 | Vereffeningen na de nieuwe vennootschapswetgeving              | 2430 |
| 159193 | 05-11-19 | Beleggingen en directe belastingen                             | 2800 |
| 158973 | 05-11-19 | Btw van A tot Z                                                | 2140 |
| 158166 | 05-11-19 | Hoe nog maximaal optimaliseren in het belang                   | 2600 |
| 158167 | 05-11-19 | Opleiding kostprijscalculatie: dé basis gezond bedrijf!        | 9051 |
| 158164 | 06-11-19 | Hoe nog maximaal optimaliseren in het belang van de bedrijven  | 9051 |
| 145610 | 06-11-19 | Internationale handel en btw. invoer & uitvoer van goederen    | 2600 |
| 145601 | 06-11-19 | Basisopleiding btw. basisbeginselen en toepassingen btw        | 9051 |
| 144598 | 07-11-19 | Master class fiscale optimalisatie onroerend goed!             | 9051 |
| 158608 | 07-11-19 | Fiscale check-up vennootschap! continue uitdaging!             | 2430 |
| 145609 | 08-11-19 | Internationale handel en btw. invoer & uitvoer van goederen    | 9051 |
| 158606 | 08-11-19 | Fiscale check-up vennootschap! continue uitdaging!             | 9051 |
| 158749 | 08-11-19 | Vennootschapsbelasting van A tot Z                             | 2430 |
| 159194 | 12-11-19 | Beleggingen en indirecte belastingen                           | 2800 |
| 158603 | 13-11-19 | Vereffeningen na de nieuwe vennootschapswetgeving: fiscaal     | 9051 |
| 160130 | 14-11-19 | BTW-update najaar                                              | 2800 |
| 160328 | 18-11-19 | De CFC regeling: hoe praktisch toe te passen                   | 2800 |
| 95576  | 18-11-19 | Het grote btw-blunderboek                                      | 9831 |
| 145591 | 19-11-19 | Financiële kpi's - hoe efficiënte financiële boordtabellen     | 2600 |
| 145594 | 19-11-19 | Anti-witwaswetgeving - concrete impact voor accountants        | 9051 |
| 158169 | 19-11-19 | De verboden opportuniteitsregel: geliefd instrument            | 9051 |
| 159195 | 19-11-19 | Fiscale behandeling van beleggingsinkomsten                    | 2800 |



## ECONOMIE, ADMINISTRATIE, FISCALITEIT EN WETGEVING

### Wetgeving en contracten

| ID     | START    | OPLEIDINGSTITEL                                              | POSTCODE |
|--------|----------|--------------------------------------------------------------|----------|
| 145377 | 12-09-19 | Agoria academy: brexit nadert: bent u klaar voor de douane   | 1030     |
| 160345 | 18-09-19 | De dading nader bekeken                                      | 2800     |
| 160344 | 20-09-19 | Over ADR, Principieel en Collaboratief Onderhandelen         | 2800     |
| 160343 | 24-09-19 | Contracten met concurrenten                                  | 2800     |
| 158736 | 24-09-19 | Contracteren voor niet-juristen                              | 9300     |
| 160342 | 25-09-19 | Concurrentie tijdens en na de arbeidsrelatie                 | 2800     |
| 160358 | 26-09-19 | Een shorttrip doorheen de figuur "Borgtocht"                 | 2800     |
| 160341 | 01-10-19 | Actualia verkeers- en aansprakelijkheidsrecht                | 2800     |
| 158800 | 01-10-19 | Vennootschapsrecht: basisopleiding                           | 1982     |
| 160340 | 03-10-19 | Wisselwerking tussen deontologie en technologie              | 2800     |
| 160339 | 08-10-19 | Defcitaire vereffening                                       | 2800     |
| 143677 | 09-10-19 | Lean & agile hr-administratie                                | 2020     |
| 160314 | 15-10-19 | Technische GDPR begrippen voor juristen                      | 9000     |
| 160337 | 17-10-19 | Invordering Onbetwiste Schuldvorderingen                     | 2800     |
| 159645 | 17-10-19 | Kan een afwezigheid van prestaties meetellen als arbeidsduur | 2800     |
| 160427 | 18-10-19 | Hervorming Vlaamse registratiebelasting                      | 2800     |
| 160336 | 23-10-19 | Nieuwigheden in het merkenrecht                              | 2800     |
| 160338 | 24-10-19 | Update Woninghuur                                            | 2800     |
| 143814 | 24-10-19 | Schrijven van rapporten met impact                           | 2020     |
| 143771 | 06-11-19 | Strategic pricing                                            | 9831     |
| 158804 | 07-11-19 | Recht en IT: GDPR, Cloudcontracten, Intellectuele Eigendom   | 3010     |
| 160352 | 08-11-19 | 10 jaar Saldus                                               | 2800     |



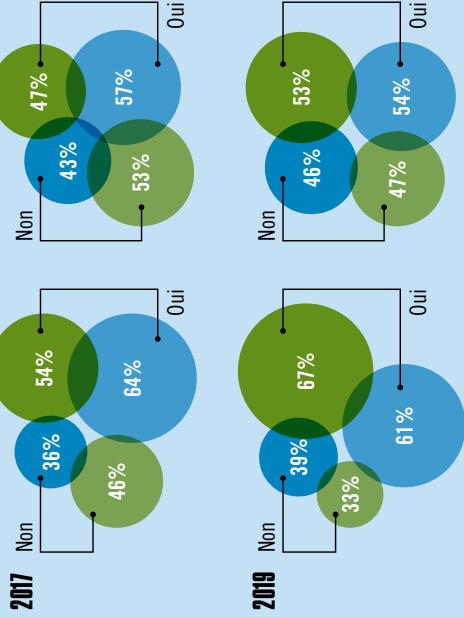
## COMPUTER EN AUTOMATISERING ALGEMENE COMPUTEROPLEIDINGEN

### Grafische toepassingen

| ID     | START    | OPLEIDINGSTITEL                         | POSTCODE |
|--------|----------|-----------------------------------------|----------|
| 145871 | 11-09-19 | Adobe Xd: basics in één dag             | 2300     |
| 145777 | 16-09-19 | Het concept van infographics            | 2300     |
| 145756 | 17-09-19 | Premiere Pro: basics in één dag         | 2300     |
| 145787 | 17-09-19 | De creatie van statische infographics   | 2300     |
| 145853 | 17-09-19 | Sneller, beter, mooier met Photoshop    | 2300     |
| 145881 | 18-09-19 | Sneller, beter, mooier met Premiere Pro | 2300     |
| 145767 | 18-09-19 | After Effects: basics in één dag        | 2300     |
| 145796 | 19-09-19 | Infographics animeren                   | 2300     |
| 145830 | 19-09-19 | Een catalogus in 1-2-3                  | 2300     |
| 145886 | 19-09-19 | Sneller, beter, mooier met video        | 2300     |
| 145821 | 23-09-19 | Video van amateur tot professional      | 2300     |
| 145834 | 30-09-19 | Storytelling in video                   | 2300     |
| 145863 | 01-10-19 | InDesign: basics in één dag             | 2300     |
| 145826 | 04-10-19 | 2D explainer video                      | 2300     |
| 145838 | 09-10-19 | Webbanners maken                        | 2300     |
| 145778 | 15-10-19 | Het concept van infographics            | 2300     |
| 145788 | 22-10-19 | De creatie van statische infographics   | 2300     |
| 145797 | 23-10-19 | Infographics animeren                   | 2300     |
| 145757 | 23-10-19 | Premiere Pro: basics in één dag         | 2300     |
| 145768 | 24-10-19 | After Effects: basics in één dag        | 2300     |
| 145815 | 24-10-19 | Logo animaties maken met After Effects  | 2300     |
| 145858 | 24-10-19 | Photoshop: basics in één dag            | 2300     |
| 145805 | 25-10-19 | Promomateriaal aanmaken in InDesign     | 2300     |
| 145746 | 25-10-19 | Videotestimonials met je smartphone     | 2300     |

# LEARNING & TECHNOLOGY

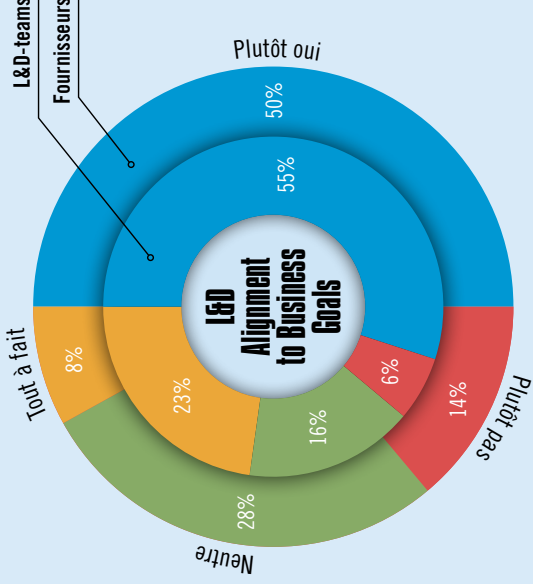
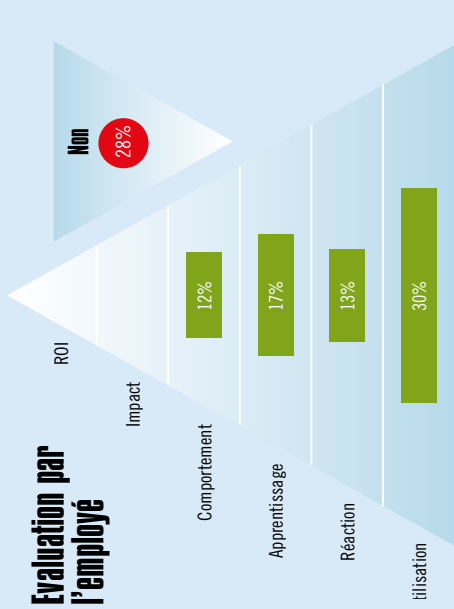
L&D Tech  
savoir/savoir-faire business - fournisseurs temps/budget



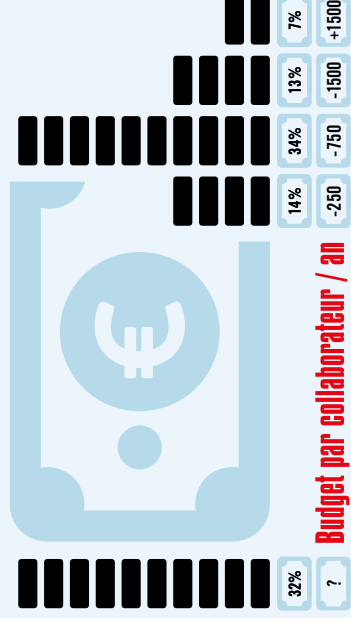
POURQUOI UN LOGICIEL L&D ?

|                      | business | vs | fournisseurs |
|----------------------|----------|----|--------------|
| Suivi et analyse     | 74       | >  | 61           |
| Efficacité           | 65       | <  | 74           |
| Portée élevée        | 47       | ~  | 45           |
| Gain de temps        | 41       | <  | 48           |
| Implication élevée   | 18       | <  | 30           |
| Productivité élevée  | 17       | <  | 35           |
| Diminution des coûts | 17       | <  | 31           |

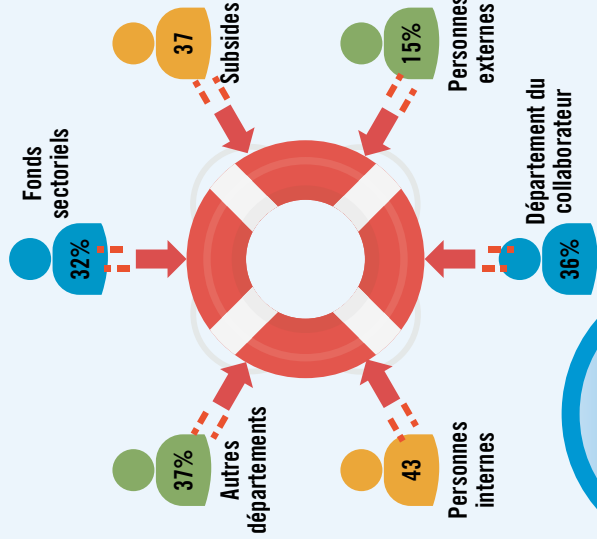
# BUSINESS FOCUSED MEASURES



# BUDGET & RESOURCES



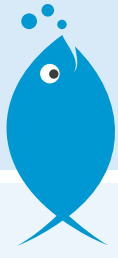
Budget par collaborateur / an



FISHBOWL  
02/10/19  
SECUREX  
BRUXELLES



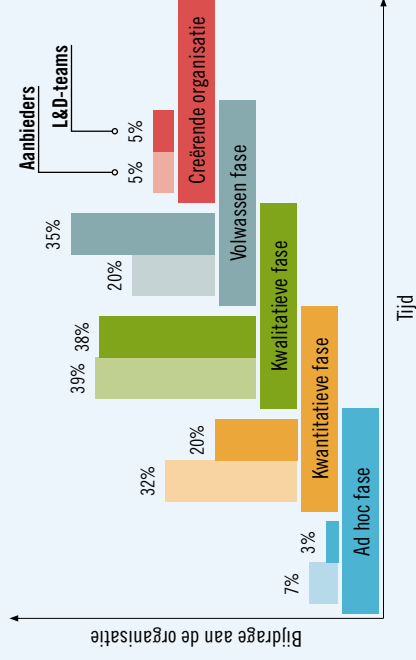
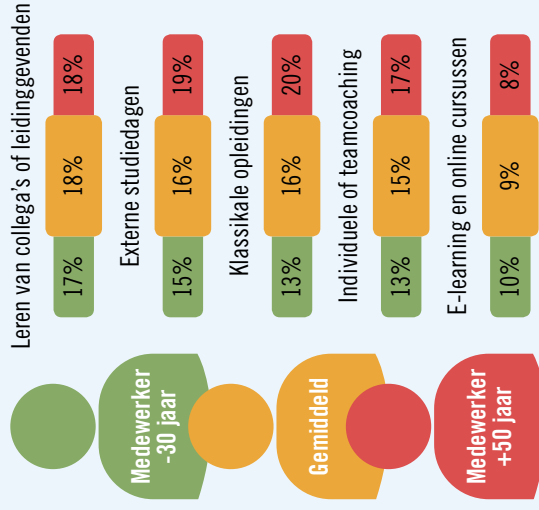
## CONTINUOUS HOLISTIC LEARNING



## LEADER AS A TEACHER

## EXPERIENTIAL LEARNING

### Top 5 leervormen



**J A**

INHOUD 60%  
EVALUEREN 29%  
WETEN EN KUNNEN 29%

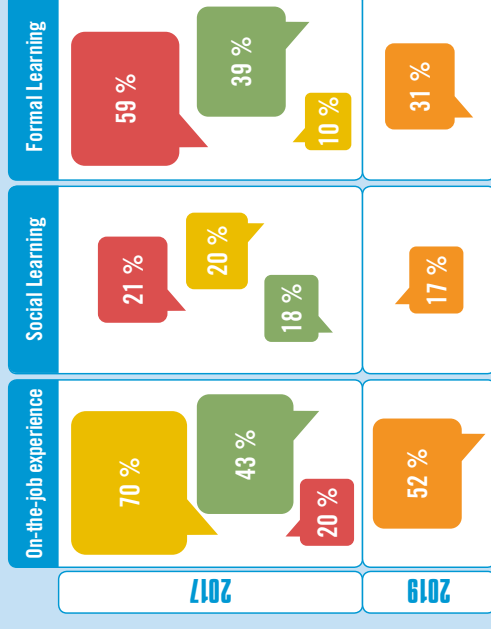
**BETROKKEN LEIDINGGEVENDEN**

IMPACT 17%  
ROI 13%

**DOELSTELLINGEN 74%  
WERKFORMEN 23%  
TOEPASSING 38%  
INFORMEREN 58%  
NEEN 9%**



Time spent: **70:20:10** / **workers** / **L&D** / **managers**

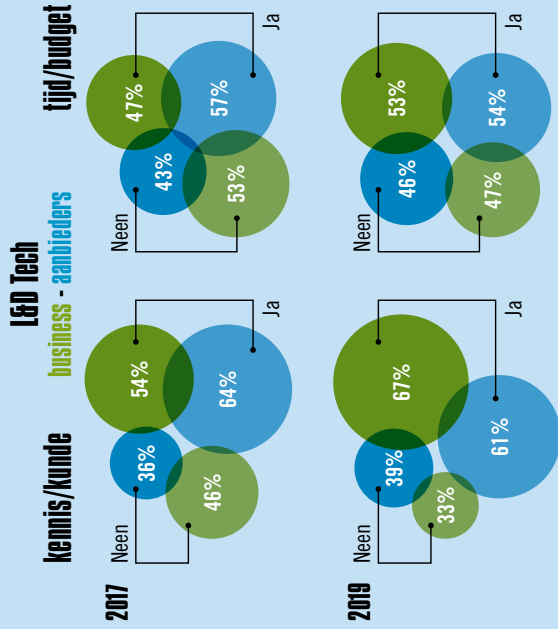


**INITIATIEFNEMER L&D**

| %  | Individu | HR/L&D | Leidinggevende | Management | Collega's/team |
|----|----------|--------|----------------|------------|----------------|
| 35 | 35       | 28     | 8              | 16         | 13             |
| 13 | 13       | 25     | 18             | 17         | 4              |
| 26 | 26       | 26     | 25             | 17         | 4              |
| 27 | 27       | 26     | 18             | 21         | 9              |
| 18 | 18       | 26     | 18             | 21         | 9              |
| 18 | 18       | 26     | 18             | 21         | 9              |

# DE INDIVIDUELE MEDEWERKER LEERT

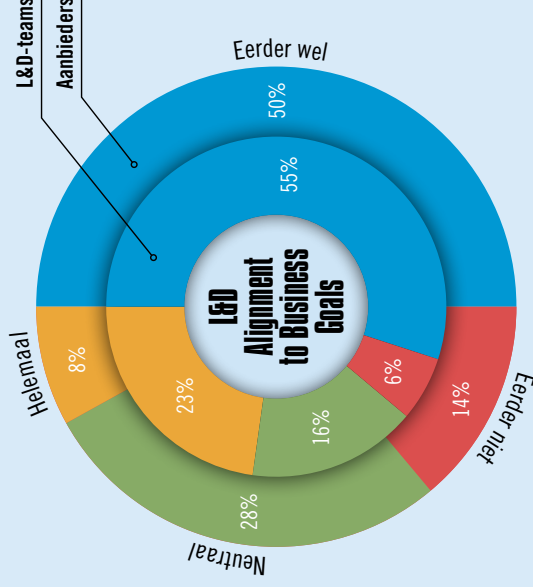
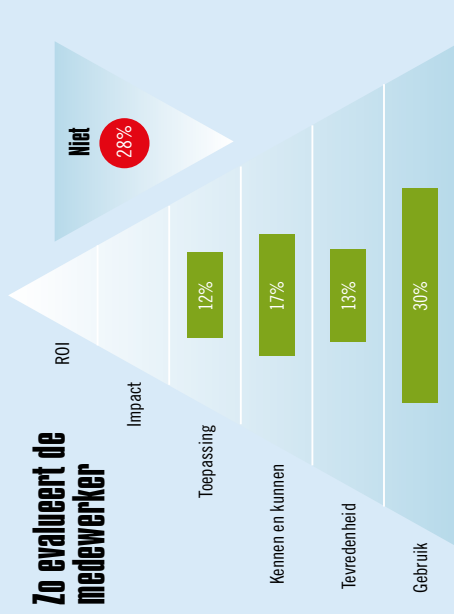
# LEARNING & TECHNOLOGY



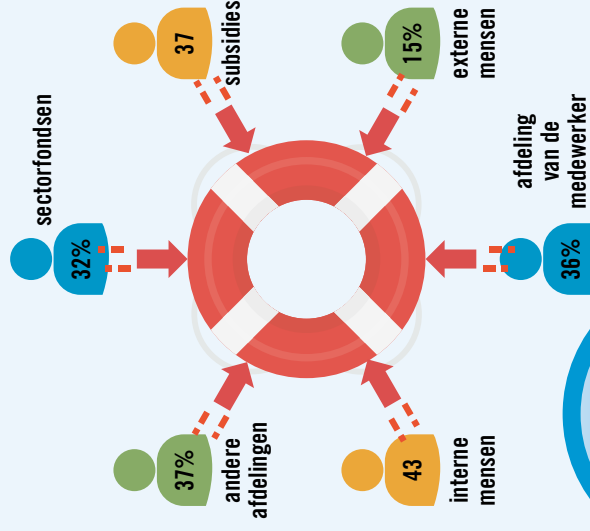
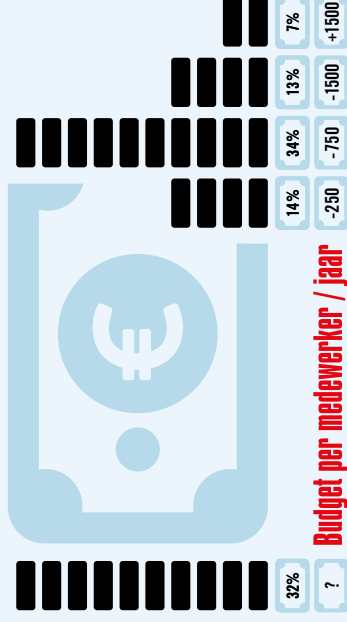
## WAROM L&D SOFTWARE?

|                       | business | vs | aanbieders |
|-----------------------|----------|----|------------|
| Opvolging & analyse   | 74       | >  | 61         |
| Efficiëntie           | 65       | <  | 74         |
| Groter bereik         | 47       | ~  | 45         |
| Tijdswinst            | 41       | <  | 48         |
| Hoger engagement      | 18       | «  | 30         |
| Hogere productiviteit | 17       | «  | 35         |
| Kostenreductie        | 17       | «  | 31         |

# BUSINESS FOCUSED MEASURES



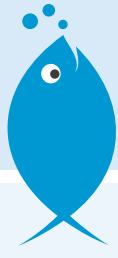
# BUDGET & RESOURCES



FISHBOWL  
02/10/19  
SECUREX  
BRUSSEL



## CONTINUOUS HOLISTIC LEARNING

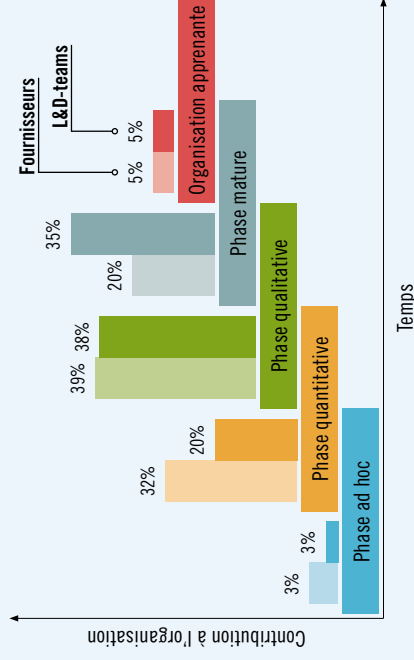
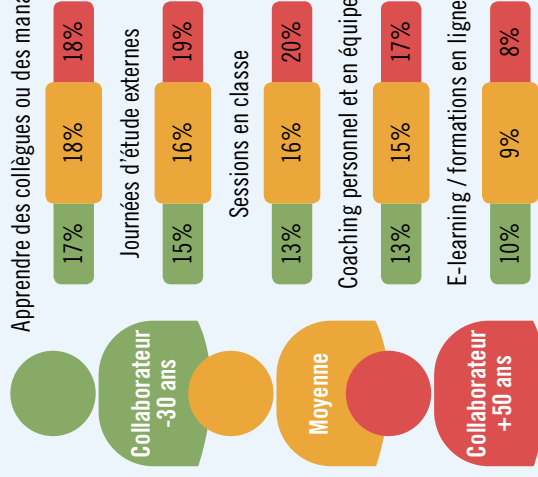


## LEADER AS A TEACHER

## EXPERIENTIAL LEARNING

### Top 5 des formes d'apprentissage

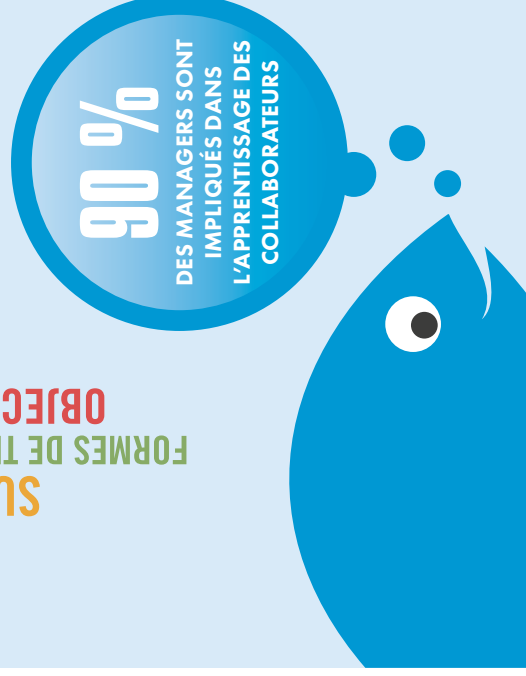
Apprendre des collègues ou des managers



**OUI**  
MANAGERS IMPLIQUES

IMPACT 17%  
ROI 13%  
CONTENU 60%  
EVALUATIONS 29%  
SAVOIR ET POUVOIR 29%

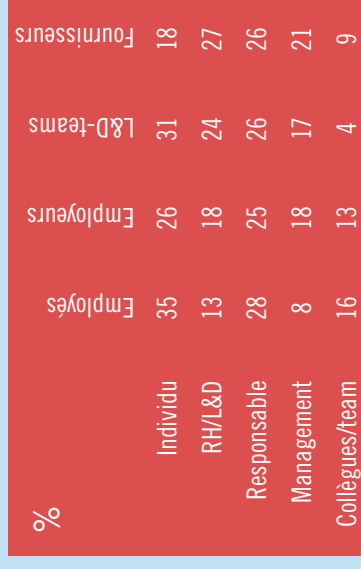
SUIVI 63%  
FORMES DE TRAVAIL 23%  
OBJECTIFS 74%  
APPLIQUER 38%  
INFORMER 58%  
NON 9%



Time spent: 70:20:10 / workers / L&D / managers



### INITIATEUR L&D



# L'APPRENTISSAGE DU COLLABORATEUR INDIVIDUEL







# Dat kleurtje vervaagt, je vakantiegevoel niet!

Met de training 'Lekker in je vel' houd je  
dat geluksgevoel vast, weer of geen weer.

Neem een kijkje op [goodhabitzz.com](https://goodhabitzz.com) voor  
deze of een van onze andere online trainingen.

# LEREN OP MAAT

|                                                                                     |                                                                                                                             | TECHNIEK & TECHNOLOGIE • | TAALOPLEIDINGEN • | ADMINISTRATIE, FISCALITEIT, ECONOMIE EN WETGEVING • | AANKOOP, VERKOOP, MARKETING & EXTERNE COMMUNICATIE • | COMPUTER & AUTOMATISERING • | MILIEU, VEILIGHEID EN KWALITEIT • | INTERNE BEDRIJFSORGANISATIE • | MANAGEMENTVAARDIGHEDEN • | MANAGEMENT • |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------|
|    | <b>Allanta</b><br>3500 Hasselt en 9830 Gent / +32 11 87 09 44<br>info@allanta.be / www.allanta.be                           | •                        | •                 | •                                                   | •                                                    | •                           | •                                 | •                             | •                        | •            |
|    | <b>Amelior</b><br>8500 Kortrijk / +32 56 20 36 23<br>info@amelior.be / www.amelior.be                                       | •                        | •                 | •                                                   | •                                                    | •                           | •                                 | •                             | •                        | •            |
|  | <b>AMVR</b><br>3220 Holsbeek / +32 16 62 35 22<br>info@amvr.be / www.amvr.be                                                | •                        | •                 | •                                                   | •                                                    | •                           | •                                 | •                             | •                        | •            |
|  | <b>Attentia</b><br>1082 Brussel / +32 2 526 86 44<br>academy@attentia.be / www.attentia.be                                  | •                        | •                 | •                                                   | •                                                    | •                           | •                                 | •                             | •                        | •            |
|  | <b>B&amp;D</b><br>3001 Leuven / +32 16 40 92 90<br>seminar@b-d.be / www.b-d.be                                              | •                        | •                 | •                                                   | •                                                    | •                           | •                                 | •                             | •                        | •            |
|  | <b>bit by bit</b><br>2060 Antwerpen / +32 3 232 51 12<br>info@bitbybit.be / www.bitbybit.be                                 | •                        | •                 | •                                                   | •                                                    | •                           | •                                 | •                             | •                        | •            |
|  | <b>Bureau Veritas Training</b><br>2018 Antwerpen / +32 3 247 94 00<br>bvct.belgium@be.bureauveritas.com / www.bvtraining.be | •                        | •                 | •                                                   | •                                                    | •                           | •                                 | •                             | •                        | •            |
|  | <b>Cameleon Business Training</b><br>1930 Zaventem / +32 2 266 89 99<br>info@cameleontraining.be / www.cameleontraining.be  | •                        | •                 | •                                                   | •                                                    | •                           | •                                 | •                             | •                        | •            |
|  | <b>Catena Company</b><br>2300 Turnhout / + 32 14 70 22 12<br>info@catenacompany.be / www.catenacompany.be                   | •                        | •                 | •                                                   | •                                                    | •                           | •                                 | •                             | •                        | •            |
|  | <b>Crime Control</b><br>3000 Leuven / +32 16 23 11 67<br>info@crimecontrol.be / www.crimecontrol.be                         | •                        | •                 | •                                                   | •                                                    | •                           | •                                 | •                             | •                        | •            |

[illegible]





[illegible]

[illegible]



# LEARNING & DEVELOPMENT AWARDS

**leren  
talent  
welbevinden  
fierheid en passie**

do. 26 maart 2020 - SD Worx Antwerpen

Kandideer vanaf 01/09/2019 via [awards.stimulearning.be](https://awards.stimulearning.be)  
max. 12 kandidaten





## OPEN OPLEIDINGEN

|        |          |                                         |      |
|--------|----------|-----------------------------------------|------|
| 145891 | 29-10-19 | Sneller, beter, mooier met Illustrator  | 2300 |
| 145848 | 30-10-19 | Sneller, beter, mooier met InDesign     | 2300 |
| 145854 | 05-11-19 | Sneller, beter, mooier met Photoshop    | 2300 |
| 145882 | 06-11-19 | Sneller, beter, mooier met Premiere Pro | 2300 |
| 145758 | 06-11-19 | Premiere Pro: basics in één dag         | 2300 |
| 145769 | 07-11-19 | After Effects: basics in één dag        | 2300 |
| 145887 | 07-11-19 | Sneller, beter, mooier met video        | 2300 |
| 145816 | 08-11-19 | Logo animaties maken met After Effects  | 2300 |
| 145869 | 12-11-19 | Illustrator: basics in één dag          | 2300 |
| 145822 | 18-11-19 | Video van amateur tot professional      | 2300 |
| 145831 | 18-11-19 | Een catalogus in 1-2-3                  | 2300 |
| 145843 | 19-11-19 | Viral content maken voor social media   | 2300 |
| 145747 | 20-11-19 | Videotestimonials met je smartphone     | 2300 |



## COMPUTER EN AUTOMATISERING

*Financiële-, Installatie- en E(RP)-software  
Introductie tot PC, Office Pakketten ...*

| ID     | START    | OPLEIDINGSTITEL                               | POSTCODE |
|--------|----------|-----------------------------------------------|----------|
| 158867 | 17-09-19 | Succesvolle webinars organiseren              |          |
| 129148 | 10-10-19 | Black belt excel                              | 2020     |
| 159055 | 15-10-19 | Goochel met Google, sneltoetsen en webplugins | 3000     |
| 159091 | 15-10-19 | Laat online digitale tools voor u werken      | 3000     |

|        |          |                                                  |      |
|--------|----------|--------------------------------------------------|------|
| 160189 | 17-10-19 | Digital Tools Experience Day                     | 1982 |
| 158929 | 22-10-19 | Interactieve dashboards in Excel                 | 1120 |
| 160223 | 23-10-19 | Excel Experience Day 2019                        | 1982 |
| 145412 | 07-11-19 | Boordtabellen in excel                           | 9831 |
| 158939 | 12-11-19 | Microsoft BI: Introductie tot het Power platform | 1120 |
| 120336 | 13-11-19 | Lean excel                                       | 9831 |
| 143722 | 14-11-19 | Lean excel                                       | 2020 |
| 159057 | 20-11-19 | MS Excel Turbotraining: van basic naar advanced  | 3000 |

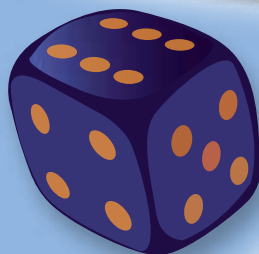


## COMPUTER EN AUTOMATISERING

*ICT Management, Opleidingstrajecten, Informatica en  
Automatiseren voor IT-ers*

| ID     | START    | OPLEIDINGSTITEL                                           | POSTCODE |
|--------|----------|-----------------------------------------------------------|----------|
| 160124 | 16-09-19 | Data Protection Officer - Certificatie Training           | 9000     |
| 158896 | 17-09-19 | Functionele analyse: opleiding                            | 9051     |
| 116576 | 17-09-19 | Itil® operational support and analysis (osa) & exam       | 1050     |
| 160308 | 18-09-19 | Data Protection Officer: update                           | 9000     |
| 93150  | 23-09-19 | Itil® 4 foundation & examen                               | 1050     |
| 116572 | 23-09-19 | Itil® release, control & validation (rcv) & exam          | 1050     |
| 158210 | 26-09-19 | ISTQB Foundation Certificate in Software Testing          | 3000     |
| 116578 | 02-10-19 | Itil® 4 foundation & exam                                 | 1050     |
| 158223 | 03-10-19 | ISTQB Advanced Level Test Manager Certificate in Software | 3000     |

**Als uw resultaten  
op het spel staan,  
dan gaan wij  
samen spelen!**



Benieuwd wat **Serious Board Games** voor uw bedrijf of organisatie kunnen betekenen?  
Surf naar  
**www.seriousboardgames.com**.  
ROI verzekerd!

**EEN GESCHIKTE  
OPLEIDING, JOB,  
L&D SOLUTION OF  
LEERLOCATIE  
IS ZO GEVONDEN**

KIJK SNEL OP  
**BEDRIJFSOPLEIDINGEN.BE**



# L&D KAN MET INNOVATIE IN LEREN HET VERSCHIL MAKEN

Meer dan 30 jaar ervaring in L&D, waarvan 15 jaar onderzoek naar de sector, als stichter en bezieler van Towards Maturity. Laura Overton is niet zomaar de eerste de beste. Heel nieuwsgierig dus en met toch wat klamme handjes kreeg ik een uur online tijd om dit Britse L&D-icoon te interviewen. Ik stuurde haar alvast de resultaten van het "L&D in Belgium 2018"-onderzoek, voor een alternatieve - evidence based - kijk hierop. Dit interview moet een opwarmertje worden voor de masterclass die Laura Overton zal geven op de Stimulearning L&D Talks van 25 oktober 2019. Het werd een aangenaam en warm gesprek, met een stevige boodschap voor L&D. "L&D has to build itself a lion's heart".

## Hoe is je carrière binnen L&D tot nu verlopen?

Ik heb het geluk gehad om onmiddellijk na mijn studies in L&D terecht te komen. Ik heb een diploma in psychologie én wiskunde. Deze combi is meteen ook de rode draad doorheen mijn carrière, waarin ik altijd een focus heb gehad op hoe mensen zich gedragen op het werk én de wetenschap erachter. In het eerste deel van mijn carrière - van midden de jaren '80 tot het begin van de jaren 2000 - werkte ik zelf voor de L&D-afdeling van verschillende organisaties in de voorhoede van technologie-gedreven leren. Experimenten was kenmerkend voor deze periode. Het geloof in de mogelijkheden van technologie was toen enorm groot: de opkomst van het internet en leernetwerken, het breed kunnen zoeken naar informatie, de snelle beschikbaarheid van content, ... Ik richtte me daarbij niet zozeer op de technologie of de tools. Mijn focus lag op de menselijke impact van deze technologische mogelijkheden: relevantie en beschikbaarheid. Ik ben altijd enorm nieuwsgierig geweest naar wat nu precies werkt voor mensen en waarom.

Na 15 jaar in het werkveld, merkte ik dat sommige L&D-afdelingen heel succesvol waren in het realiseren van de juiste impact op organisatorisch en individueel vlak, terwijl andere organisaties faalden - ondanks dezelfde ambities en aspiraties. Ik was gepassioneerd door de verhalen achter de successen en wilde me hierin meer gaan verdiepen. Voor mij was dit een eerste keerpunt in mijn carrière. Ik kon deze ambitie niet nastreven vanuit mijn toenmalige rol. Ik moest echt tijd vinden om dit te onderzoeken, vanuit mijn intrinsieke nieuwsgierigheid. Ik moest dit ook op een onafhankelijke en onbevangen manier kunnen doen. *Soms moet je zaken loslaten om je handen vrij te hebben voor nieuwe dingen.* En zo is mijn tweede carrière binnen L&D gestart en is Towards Maturity ontstaan. Gaandeweg groeide de interesse voor ons onderzoek, en werd het ook door de overheid opgepikt om hen te adviseren. Maar



we beperkten ons niet tot de non-profit. We wilden de L&D-industrie samenbrengen om te onderzoeken wat er in beweging was.<sup>1</sup>

## Om nu na alweer 15 jaar opnieuw een andere wending te geven aan je carrière, las ik ergens ter voorbereiding van dit interview. Vertel!

Klopt, op dit moment zit ik opnieuw op een persoonlijk keerpunt in mijn carrière. Ik wil nóg eens ontdekken welke toegevoegde waarde ik kan hebben voor de sector, 't is misschien wel mijn laatste kans! *(lacht)*. Dat zal nog steeds vanuit een enorme passie voor innovatie en business impact zijn, gecombineerd met een sterk geloof dat L&D het verschil kan maken voor de uitdagingen waarmee organisaties vandaag geconfronteerd worden. Die uitdagingen zijn intussen genoegzaam bekend: evoluerende klantenverwachtingen, internationale competitie, omgaan met continue veranderingen, aanpassen aan een VUCA-wereld, ... En opnieuw heb ik onafhankelijkheid nodig om dit voor mezelf uit te zoeken. Vandaar mijn recente beslissing (maart 2019, nvdr.) om Towards Maturity te verlaten. In welke rol ik de komende jaren van betekenis wil zijn, is voor mezelf nog niet duidelijk. Hopelijk kan ik er tegen de L&D Talks van oktober zelf al wat meer over vertellen. *(lacht)*

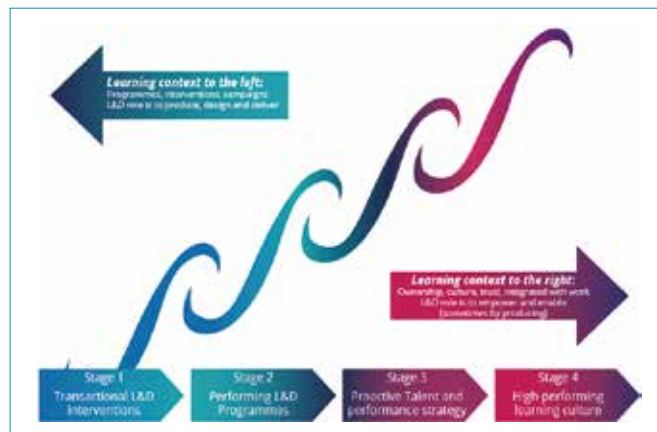
1 Intussen bouwde Towards Maturity sinds 2003 een community van meer dan 7500 L&D-professionals en 55000 leerders in 55 landen, en houdt het vinger aan de pols van de sector.



### De laatste 15 jaar stuurde je intensief onderzoek aan naar innovatie in en impact van L&D. Wat zijn de belangrijkste bevindingen?

In de loop der jaren werd een aantal consistente patronen duidelijk bij organisaties die volwassen werden in hun ontwikkeling naar een high performing leercultuur. Deze patronen legden de 4 fasen van de L&D-transformatiecurve bloot, welke uitgebreid beschreven staan in het jaarlijkse rapport van Towards Maturity uit 2018, “The Transformation Curve”. Aan de linkerkant van de L&D-transformatiecurve zitten de activiteiten en rollen die we klassiek met de L&D-afdeling associëren: aanbieden, uitvoeren en evalueren van gevraagde opleidingen, waarbij L&D-professionals in een eerder administratieve rol zitten. Meer naar het centrum van de curve zien we L&D-organisaties die inzetten op blended learning en leercampagnes, met nog altijd een zekere afstand tussen L&D en de business. Aan de rechterkant van de curve, waar je als L&D eerder aan de leercultuur van de organisatie werkt, krijg je een heel ander beeld. Learning is daar geen zaak meer van enkel de L&D-afdeling. Het is een echt gedeelde verantwoordelijkheid waarin de business, de lerende werknemer en L&D samenkomen. De klemtoon in de rol van L&D ligt daar veel meer op de voorbereiding van de juiste leercultuur en het challengen van de opleidingsvraag van de business. De overeenkomsten met de onderzochte rollen in jullie onderzoek zijn

## DE KLOOF TUSSEN VERWACHTING EN REALITEIT



© Towards Maturity: The L&D Transformation Curve, uit het jaarlijkse Towards Maturity rapport: “The Transformation Journey” (2019)

Nog opvallend is dat tweemaal zoveel L&D-organisaties aangeven de rol van visionary permanent in te vullen, ten opzichte van het percentage organisaties die de rol van learning facilitator permanent invullen. Beide rollen zijn belangrijk in het tot stand brengen van een cultuur van continu leren, maar er moet duidelijk nog meer geïnvesteerd worden in het implementeren van deze visie. Hier komen we op een belangrijk punt dat ook in het Towards Maturity-onderzoek naar voor komt: verwachting en realiteit liggen nog ver uit elkaar. Wanneer L&D-professionals samen komen op conferenties of andere events, merk je veel hoop. Maar ze voelen zich vaak geïsoleerd wanneer ze teruggaan naar hun organisatie.

Dit komt doordat de business de L&D-afdeling nog steeds benadert vanuit hun klassieke rol: “kom bij ons langs en geef ons een opleiding, een programma of een app”. Dit heeft enkele kwalijke gevolgen. Een eerste is dat de L&D afdeling haar relevantie wil aantonen met cijfers

**“For me, technology always makes sense from a people’s perspective, rather than tools.”**

duidelijk<sup>2</sup>. Je ziet hetzelfde links-rechts spectrum naar boven komen als in de L&D-transformatiecurve. De door jullie benoemde rollen van learning facilitator, learning expert, business analyst en learning ambassador kan je duidelijk koppelen aan de rechterkant van de curve. Jullie cijfers bevestigen de trend dat deze rollen in opmars zijn. Bovendien tonen ze het verlangen van de sector om verandering te bewerkstelligen. Dit zijn de meer proactieve en disruptieve rollen van L&D. Maar ook de klassiek ingevulde rollen van evaluator, administrator en learning producer blijken nog zeer sterk verankerd in de vier profielen die jullie onderscheiden in L&D-afdelingen.

dat een bepaalde opleiding werkt. Maar we weten intussen uit het onderzoek dat L&D niet alleen verantwoordelijk kan zijn voor ROI van opleidingen. Uit het onderzoek van Towards Maturity blijkt een veel hogere correlatie tussen business impact en het proactief aan tafel gaan zitten met de business om dieper door te dringen tot de verandering die ze werkelijk beogen. Het is dus het proces en gesprek vooraf - vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid tussen business, lerende en L&D - die de impact bepalen, en niet de klassieke outputparameters. Door toch het tegendeel te willen bewijzen, ondermijnen we als L&D ons eigen zelfvertrouwen en onze energie, want we kunnen dit niet waarmaken.

Een tweede kwalijk gevolg is het overschatten van de mogelijkheden van technologie. Ook ik ben al die jaren op zoek gegaan naar die ene technologie die alles zou veranderen binnen L&D. Maar er is tot op vandaag geen correlatie gevonden tussen technologie en impact. Die correlatie is er wel tussen wat de mensen doen met de technologie en de impact ervan, m.a.w. hoe ze de tools gebruiken om de uitdagingen van de business aan te pakken. En toch leggen we zelf steeds opnieuw te veel hoop op “the next new thing”. Onderzoek naar hoe ons brein werkt kan dit verklaren: we krijgen een dopamineshot wanneer we iets nieuw zien. Dit geeft ons een “high”. Het hoeft dus niet te verbazen dat we in L&D constant uitkijken naar de nieuwste tool, model of modewoord waarvan we geloven dat het onze problemen zal oplossen. Wanneer we iets vinden dat past bij het verhaal in ons hoofd, dan gaan we ervoor. Maar meestal zijn deze beslissingen niet gebaseerd op bewijs. We moeten hier als L&D echt over nadenken en ons erover zetten.

Wanneer deze tools toch niet de hoge verwachtingen inlossen kan dit leiden tot frustratie. De L&D-afdeling voelt zich kwetsbaar omdat ze het gevoel heeft niet over de juiste wapens te beschikken om de werkelijke uitdagingen van de business mee te ondersteunen.

#### **Wat moet er dan gebeuren om die kloof te overbruggen?**

Net zoals de keerpunten in mijn carrière me hebben gedwongen om zaken los te laten, toont het Towards Maturity onderzoek aan dat zo'n keerpunten ook cruciaal zijn om als L&D-organisatie van de ene fase naar de andere te gaan op de L&D-transformatiecurve. Dit betekent dus oude activiteiten en rollen – ook wat goed werkt – durven loslaten om de handen vrij te hebben om zaken anders aan te pakken. Dat vraagt energie, reflectie, moed, zelfvertrouwen en het bouwen van nieuwe competenties. De toekomst dient zich niet aan als gemakkelijk, zoals Michele Obama het stelt in haar boek *Becoming Michele Obama* (2018), *maar richt je je voeten naar voren of naar achteren om kleine stappen te zetten?* Nogmaals, ik geloof heel sterk in de rol van L&D om met innovatie in leren het verschil te maken en de juiste business impact te hebben. Maar die impact ligt niet op het vlak van hoeveel mensen een opleiding hebben gevolgd of de inzet van een coole technologie. Die impact toon je aan met parameters die er voor de business toe doen: groei, transformatie, productiviteit en winstgevendheid. “*So, how do we use the little data we have to build us a lion's heart?*” Vandaar, durf zaken loslaten om nieuwe mogelijkheden te ontdekken. Uiteindelijk ligt de keuze om hierin een cruciale rol te spelen bij L&D zelf.

#### **Heeft L&D vandaag voldoende zelfvertrouwen om deze impact te realiseren?**

De wil en de hoop is duidelijk aanwezig. Aan het zelfvertrouwen moet worden gebouwd, met kleine stappen en realistische uitdagingen. Door de juiste impact te meten en te tonen bouw je stelselmatig aan succes. De eerste stap kunnen we zelf nemen als L&D-professional: vanuit nieuwsgierigheid en goesting zelf ontdekken wat werkt en niet werkt. Je moet namelijk zelf ondervinden hoe en of iets werkt, voor je er authentiek ambassadeur in kan worden (learning ambassador), voor je erin kan faciliteren (learning facilitator), voor je er vanuit de werkelijke business noden (businessanalist) in kan ondersteunen (supporter). Zo



bouw je vertrouwen met de rollen aan de rechterkant van de transformatiecurve.

Da's waar ik in de masterclass op de L&D Talks wil op inzoomen: hoe pak je dit nu vast? We laten de technologie erbuiten en focussen op ons eigen gedrag en mindset, onze eigen creativiteit en innovatievermogen: wat zou er gebeuren als ik meer mogelijkheid zou hebben om ...

Het zal zeker plezierig worden in oktober, maar ik kan niet beloven dat het comfortabel wordt! (lacht) ■

## **NUTTIGE LINKEN**

**L&D Talks 2019**  
[www.ltdtalks.be](http://www.ltdtalks.be)

**Towards Maturity annual report “The Transformation Journey” (2019)**  
[www.towardsmaturity.org](http://www.towardsmaturity.org)

**L&D in Belgium 2018**  
[kennispool.stimulearning.be](http://kennispool.stimulearning.be)

**Laura Overton op LinkedIn**  
[www.linkedin.com/in/lauraoverton](http://www.linkedin.com/in/lauraoverton)



**Jen Deneckere** is KBC Learning Architect, kennispons, ideeënmens, denker  
Wij ondersteunen leren binnen KBC, met een focus op leermethodiek en -technologie. Onze rol verschuift voelbaar van learning provider en admin naar challenger, enabler en supporter.



## OPEN OPLEIDINGEN

|        |          |                                                  |      |
|--------|----------|--------------------------------------------------|------|
| 160228 | 07-10-19 | Certified Privacy auditor                        | 2030 |
| 159205 | 08-10-19 | Cyber Security explored                          | 1982 |
| 160143 | 08-10-19 | Enterprise Architecture: frameworks & modellen   | 2600 |
| 160384 | 08-10-19 | Robotic Process Automation: basisopleiding       | 1982 |
| 158913 | 08-10-19 | ISTQB® Foundation in Software Testing            | 1120 |
| 159177 | 10-10-19 | Data en informatie modelleren: basisopleiding    | 9051 |
| 158241 | 10-10-19 | ISTQB Foundation Certificate in Software Testing | 1800 |
| 116584 | 10-10-19 | Cobit® 2019 foundation                           | 1050 |
| 160125 | 14-10-19 | Data Protection Officer - Certificatie Training  | 1830 |
| 70657  | 14-10-19 | It strategie & organisatie                       | 1000 |
| 158925 | 16-10-19 | IREB® Foundation Certification Training          | 1831 |
| 158257 | 16-10-19 | GDPR - basisopleiding legal                      | 9300 |
| 96171  | 16-10-19 | Togaf level 1                                    | 1050 |
| 116547 | 16-10-19 | Togaf level 1 & level 2                          | 1050 |
| 159178 | 17-10-19 | Inleiding tot data science & analytics           | 1120 |
| 160146 | 17-10-19 | UML Basics                                       | 2600 |
| 160266 | 21-10-19 | Data Protection Officer - Certificatie Training  | 3500 |
| 123499 | 21-10-19 | Istqb foundation in software testing             | 1050 |
| 159179 | 22-10-19 | User Experience Design (UX)                      | 2600 |
| 159204 | 22-10-19 | Introduction to ICT Security                     | 1982 |
| 158931 | 22-10-19 | Testmanagement en testcoördinatie                | 1982 |
| 159131 | 24-10-19 | ITIL® Foundation in IT Service Management        | 2600 |
| 116603 | 24-10-19 | Bpmn - business process model & notation         | 1050 |
| 116605 | 06-11-19 | Scrum product owner                              | 1050 |
| 159097 | 07-11-19 | Certified Ethical Hacking + Exam                 | 9051 |
| 160126 | 18-11-19 | Data Protection Officer - Certificatie Training  | 2800 |
| 160409 | 18-11-19 | Certified ISO27001 Foundation (incl examen)      | 2140 |
| 160349 | 18-11-19 | De nieuwe Europese cybersecurity verplichtingen  | 2140 |



## TECHNIEK EN TECHNOLOGIE

| ID     | START    | OPLEIDINGSTITEL                                            | POSTCODE |
|--------|----------|------------------------------------------------------------|----------|
| 133262 | 16-09-19 | Opleiding graafmachine behaal het attest van graafmachine  | 8800     |
| 158003 | 18-09-19 | Stand van zaken m.b.t. de revisie van de eurocodes         | 1000     |
| 144027 | 23-09-19 | Overdrukbeveiliging in de procesindustrie en veiligheid    | 2018     |
| 144139 | 23-09-19 | 46ste hogere cursus akoestiek                              | 2018     |
| 158502 | 24-09-19 | Plat dak specialist editie 2019                            | 2018     |
| 158098 | 25-09-19 | Basiscursus grondmechanica 2019                            | 2018     |
| 158004 | 26-09-19 | Het gebrek en de tienjarige aansprakelijkheid in de bouw   | 2018     |
| 158221 | 02-10-19 | Geometrische Meettechnieken                                | 9160     |
| 158005 | 03-10-19 | Het gebrek en de tienjarige aansprakelijkheid in de bouw   | 2018     |
| 129163 | 03-10-19 | Lean accounting                                            | 9830     |
| 144140 | 07-10-19 | Piping en engineering (v2.0)                               | 2018     |
| 158503 | 08-10-19 | Pid process control: basic advanced                        | 2018     |
| 158236 | 08-10-19 | Business Process Management                                | 9300     |
| 52753  | 11-10-19 | Functionele veiligheid volgens de machinerichtlijn         | 2018     |
| 95471  | 17-10-19 | Beheer van technische documentatie in uw technische dienst | 9831     |
| 158270 | 24-10-19 | Certified Business Process Manager                         | 9300     |
| 158686 | 24-10-19 | Bruggenbouw: ontwerp en berekening                         | 2018     |
| 158275 | 05-11-19 | Food defense                                               | 9100     |
| 93182  | 06-11-19 | Uml ocup 2 foundation                                      | 1050     |
| 133255 | 07-11-19 | Opleiding hydraulica module 1: basis                       | 8800     |
| 158284 | 13-11-19 | Leren modelleren in BPMN 2.0                               | 9052     |
| 93183  | 18-11-19 | Dasa devops fundamentals                                   | 1050     |
| 144551 | 18-11-19 | Inzicht in lastechniek                                     | 2018     |

11de editie

# Dag van de Payroll Professional 2019

Donderdag 10 oktober  
in San Marco Village te Schelle

Meer info en inschrijven

via [www.sdworx.be/dagvandepayroll2019](http://www.sdworx.be/dagvandepayroll2019)



## Wat mag je verwachten van dit evenement:

- jaarlijks event voor payroll en hr professionals
- 3 workshops over payroll of hr thema's
- verkiezing Payroll Professional van het jaar
- keynote speaker 'Work-life Balance'-programma
- gratis business market
- muzikale intermezzo's
- en nog veel meer

Op 12 en 13 juni trokken we met de 9 winnaars van de L&D Awards 2019 naar de eerste editie van het **Festival of Work** in London.

Het Festival die een gratis beurs en een betalend conferentie-gedeelte telt, is een organisatie van CIPD, een HR-netwerk met bijna 150000 (!) leden over de ganse wereld. Voor hen voorzag CIPD een zestal streams; wij waren zelf vooral geïnteresseerd in de topics **Learning technology, Learning strategy for business performance en Talent development & future skills.**

De 9 winnaars van de Awards werden aangevuld met een 15-tal andere Stimulearners wat de netwerkmogelijkheden, discussies, grapjes en 'serious stuff' des te interessanter maakten. Via Whatsapp en Drive maakten we afspraken en deelden we content en foto's. Een deel van wat we leerden delen we ook graag met jullie via onderstaande reviews. Ook in 2020 zijn we opnieuw van de partij ... noteer nu al **10 en 11 juni** in je agenda! We reizen dan met de nieuwe winnaars van de L&D Awards 2020 opnieuw naar London. Ook jij kan (kosteloos) met ons mee!

## DEFEATING THE OVERLOAD - MAKING LEARNING FIT TO BUSY AND FAST-PACED WORK ENVIRONMENTS

In dit interactief panel kwamen vier L&D specialisten uit verschillende bedrijven en sectoren aan het woord over vragen rond hoe leren in onze werkomgeving kan passen. Volgens hen moeten 'werk' en 'leren' geherdefinieerd worden. Leren zou onderdeel van het werk moeten zijn. Werkplaats leren is een deel van die oplossing maar ook de verschillende technologieën kunnen daarbij helpen.

Technologie moet op het juiste moment worden ingezet en medewerkers moeten er klaar voor zijn om deze te gebruiken. Alle medewerkers, want ze bestaan uit meerdere generaties en het moet voor elk van hen passen. De technologie moet relevant en intuïtief zijn want het gaat nog steeds over de context en de inhoud en niet over het middel. Een goed LMS speelt hierin een centrale rol, deze moet eenvoudig en toegankelijk zijn.

Daarnaast moeten we technologie vinden die past, een die het leren ondersteunt. Het heeft geen zin om How-to-filmpjes te creëren en te verwachten dat de lerende deze bekijkt op de werkvloer als er geen degelijke internet connectie is.

Technologie moet ervoor kunnen zorgen dat we kunnen nagaan of mensen in hun vrije tijd leren, zodat we hen er correct voor kunnen verlonen. Leren moet vandaag snel en interactief kunnen zijn. Bij Highway England kunnen de lerenden rijsimulaties via e-learning doen. Op die manier kan dit sneller dan wanneer ze maanden moeten wachten om dit live te kunnen doen.

Ze hebben tevens VR oefeningen ontwikkeld waar de medewerkers de impact van hun beslissing kunnen zien op het rijdende voertuig.

Ook de leercultuur moet aangepast worden. Men kan deze via design thinking in co-creatie met de lerenden opzetten.

Maar ook de manager speelt hierin een cruciale rol. Want leren is een akkoord tussen de organisatie, het individu en de manager.

Als leren flexibeler wordt moet de manager hier meer betrokken in zijn, hij/ zij moet namelijk meer op de hoogte zijn van de noden van het team. Organisaties moeten de tools en de cultuur opzetten, het leren is aan de medewerkers zelf.



Evelien De Jaeck



L&D Consultant @ Center for Development BMW Group Belux. We trachten het leren zoveel mogelijk aan te passen aan de noden van de eindklant en binnen de werkomgeving van de concessiemedewerkers. Na enkele jaren werkervaring binnen de sales, bleek dat mijn mens- en klantgerichte ingesteldheid beter tot zijn recht komt binnen learning and development. Het mee ontwikkelen van verschillende leerprogramma's en hierbij telkens het gepaste medium trachten in te zetten, zijn enkele van de uitdagingen die mee zorgen voor boeiende leerdagen.





## CREEER EEN CULTUUR DIE VERANDERING OMARMT

Dr. Linda Shaw is een cognitief neurowetenschapper met een achtergrond in organisatiepsychologie. Ze gaf les aan verschillende universiteiten in het Verenigd Koninkrijk en voerde onderzoek naar de functie van de hersenen, gespecialiseerd in bewustzijn, emotie en het effect van veroudering. Doe dit even mee: "Hef je rechtersvoet op en draai met de klok. Schrijf nu een zes in de lucht met je rechterarm." Dit was de opener van een boeiende masterclass van Dr. Linda Shaw over neurowetenschap en change. Linda Shaw stelt dat grote organisaties op vandaag voor de uitdaging staan om even snel te kunnen inspelen op verandering dan kleine organisaties. Dat is geen evidentie maar kan door in te zetten op het creëren van een cultuur dat verandering omarmt.

Het stimuleren van de juiste mindset is alvast één van de pijlers om deze cultuur te creëren. Hierbij legt Linda Shaw de link naar het werk van Carol Dweck. Geef complimenten op het proces, gaat Linda verder. Hiermee stimuleer je namelijk meer bewustzijn en flexibiliteit in het toepassen van de werkwijze in andere contexten.

Ook begrijpen hoe ons brein werkt, helpt om te kunnen veranderen volgens Linda Shaw. Er zijn veel gewoontes waar we ons niet van bewust zijn. De koffie (trigger) - koekje (beloning) gewoonte bijvoorbeeld. Als je inzicht geeft in dit mechanisme, kan je erover praten. Deze tweede pijler, de communicatie rond verandering, kan medewerkers inzicht geven in waarom een bepaalde verandering moeilijk ligt.

De boog kan niet altijd gespannen staan en hiermee boort ze haar derde pijler aan, de zogenaamde 'pleasure umbrella'. Met een knipoog gaat het verhaal verder op het neurowetenschappelijk vlak, nl. het stimuleren van nitric oxide (NO) welke ons cortisolgehalte onderdrukt. Korte pauzes, wandelmeetings, humor, timemanagement en een goede slaap zijn de ideale mix om je NO-gehalte te verhogen. Maar de allerbeste manier is via altruïsme, vrijgevigheid en vriendelijkheid, stelt Linda.

Afsluitend gaat Linda Shaw verder met haar vierde pijler over 'the whole story'. Over je medewerkers beluisteren en betrekken, het organiseren van denktanks enz. Het deed me erg denken aan de principes van gedeeld leiderschap van onze bloedeigen Koen Marichal en Jesse Segers.

Kortom, het was een boeiende sessie die stof geeft tot nadenken en goesting geeft om ermee aan de slag te gaan!



Brigitte Boivin

Dienstverantwoordelijke talent & ontwikkeling bij het UZ Gent en gepassioneerd door ontwikkeling van mens, team en organisatie. Het UZ Gent won in 2019 de juryprijs van de L&D Awards.



## DE MENS IS BIOLOGISCH GEPROGRAMMEERD OM TE LEREN

Neuroscience is al enkele jaren een hot topic in L&D, tot op het randje van de hype misschien. Vandaar dat ik het al die tijd een beetje vanop een afstand heb bekeken: waait de hype over of worden deze inzichten stevig verankerd in de L&D praktijk.

Vanuit algemene wetenschappelijke interesse en om mijn eigen scepsis te challengen - leren start immers bij nieuwsgierigheid en het verruimen van je eigen denkkaders - pik ik regelmatig wat over dit topic mee. Zo ook dus op het CIPD Festival of Work, waar onderzoekster Patricia Riddell ons in een sessie meenam in "The neuroscience of learning".

Het meest straffe inzicht dat ze - wetenschappelijk onderbouwd - aanvoerde was het volgende: onze hersenen zijn in staat om dagelijks 20% van onze neurale verbindingen te vervangen. Dat betekent zoveel als: in de evolutie hebben onze hersenen zich ingesteld op het dagelijks verkrijgen van nieuwe informatie (om beter voorbereid te zijn op de toekomst). Of anders gezegd: wij zijn biologisch geprogrammeerd om te leren. Da's bovendien een stevige neurowetenschappelijke basis voor het "growth mindset"-concept van Carol Dweck. Onze hersenen zijn in staat om bij te leren, maar het geloof dat je zelf hebt in die capaciteit, is selffulfilling: geloof je niet dat je kan bijleren, dan zal je ook niet bijleren en de capaciteiten van je hersenen onderbenutten en ondertrainen; geloof je wel dat je kan leren, dan gebruik en train je de natuurlijke aanleg van je hersenen. Vanuit neuroscience-perspectief is growth mindset dus de manier van leren die bij ons brein past.

Naast dit stevige inzicht reikte Riddell op basis van haar onderzoek ook een model aan om meer uit onze hersencapaciteit te halen, samengevat in het letterwoord "BLESSED": Believe you can remember; Learning states (nieuwsgierigheid, energie, betrokkenheid, vertrouwen, reflectie); Emotional intensity; Spaced learning; Self-referencing effect; Encode well; Deep processing.



Jen Deneckere

KBC Learning Architect, kennispons, ideeënmens, denker - Wij ondersteunen leren binnen KBC, met een focus op leermethodiek en -technologie.

Na mijn studies geschiedenis en bedrijfseconomie en een eerste werkervaring elders, ben ik in 2008 aan de slag gegaan in het commerciële netwerk van KBC. In 2013 zette ik de stap naar L&D, als trainer commerciële vaardigheden. Voor mij was toen al duidelijk dat onze rol zou verschuiven van learning provider naar de rol van learning enabler & supporter. Sinds 2017 maak ik deel uit van het team Learning Architects.

## HOE VIND JE JE WEG IN HET HR TECH LANDSCHAP, EN HOE MAAK JE DE JUISTE KEUZES?

Een panelgesprek rond dit topic leek me zeker de moeite waard - al was het maar om mijn eigen ervaring te toetsen aan die van anderen.

Vaak wordt gezegd dat HRM er een stuk makkelijker op wordt met technologische oplossingen. De stelling hier was echter dat het maken van de juiste keuzes al een uitdaging op zich is, gezien het scala aan mogelijke producten, diensten en leveranciers. In dit panel gingen HR tech experts in gesprek en deelden ze praktische tips. Van een debat was niet echt sprake, want de sprekers waren het eigenlijk steeds roerend met elkaar eens en vulden elkaar aan.

De volgende vragen kwamen aan bod: hoe identificeer je op een effectieve manier de technologiebehoeften van je medewerkers en je organisatie? Hoe evalueer en selecteer je de best passende software? Hoe stel je leveranciers de juiste vragen zodat je een degelijke en gefundeerde beslissing kan nemen?

Het logische antwoord van de panelleden was "Bepaal de scope, de business doelstellingen, de functionele en niet-functionele verwachtingen (bv. de geboden ondersteuning van de leverancier, regionale vertegenwoordiging ...), weet wie je stakeholders zijn en welke integraties er verwacht worden".

De gewenste 'employee & client experience' zijn een belangrijke leidraad. Er is geen 'one size fits all'. Kijk verder dan de 'glossy brochure' die de leverancier ongetwijfeld voor zal leggen. Zoek naar een partner die je in het hele traject kan begeleiden en die ook goed past bij de cultuur van je organisatie. Het panel vond het ook interessant om ondersteuning te vragen van een derde partij die begeleiding biedt in de keuze en implementatie van een oplossing, aangezien dit een project is dat maar eens in de zoveel jaren voorkomt en deze derde partijen de markt zeer goed kennen.

Sprekers waren John Bromilow (CIO Rendall & Rittner), Devyani Vaishampayan (Managing Partner HR Tech Partnership) en Karen Myers (Group HR Director, William Hill), onder leiding van Warren Howlett (Head of HR Content, CIPD).



Winnie Valbracht

Managing Partner van The Learning Hub, gespecialiseerd in het begeleiden van klanten bij het innoveren en digitaliseren van hun leeroplossingen. The Learning Hub maakt deel uit van The Compass, waarin ook het bredere talent & change management perspectief aan bod komt.





## IK ZIE GROTE OPPORTUNITEITEN VOOR L&D

Peter Cheese, CEO van CIPD, is ervan overtuigd dat L&D moet gezien worden als een strategische vaardigheid die onderdeel uitmaakt van je businessplan. "Bedrijven proberen zich permanent aan te passen in tijden van opportuniteiten en verandering die elkaar in sneltempo opvolgen. Omdat je medewerkers het hart van je onderneming zijn, wordt van hen de grootste wendbaarheid verwacht. Training, up-skilling en re-skilling zijn dus aan de orde."

Om de business productief te houden moeten trainingen afgestemd worden op uitdagingen van de organisatie. Het is volgens Peter van strategisch belang dat L&D de noodzaak en belangrijkheid hiervan overbrengt naar de business. "Dit kan door beter te meten wat een opleiding doet voor de werknemers en de resultaten overkoepelend te begrijpen/aan te tonen. L&D heeft ook de belangrijke rol om de juiste leerprogramma's voor te stellen. Deze moeten beantwoorden aan de vraag van de business qua inhoud, toegankelijkheid voor managers en medewerkers, beschikbaarheid wanneer er vraag of nood is, snelheid, werkvormen, individueel of in groep..."

Werkplek leren moet ook een centrale plaats krijgen. "Medewerkers en leidinggevenden moeten hun ervaringen kunnen delen en doorgeven aan elkaar".

L&D is een aanspreekpunt voor alle informatie rond technische en sociale vaardigheden. "Dit omdat kennis en content makkelijk te vinden zijn, maar niet iedereen altijd even kritisch kijkt naar wat er bvb. online te vinden is. Kritisch denken is een noodzakelijke vaardigheid voor medewerkers". Als we het tempo van verandering willen blijven volgen, is het volgens Peter noodzakelijk om managers ook te trainen op vlak van 'ontwikkelen' en ze niet alleen technische skills aan te leren. L&D zal een belangrijke rol spelen en ervoor zorgen dat organisaties zich voortaan meer focussen op de beste man/vrouw voor het team in plaats van voor de job.

"Hoogdringend tijd voor de Chief Learning Officers, zodat L&D haar strategische rol ten volle kan opnemen."



Johan Cusseneers

Adviseur voor leren & ontwikkelen, change architect, ondernemer en partner bij The house of change en De Schuur Meetingrooms.



## GAMIFY YOUR LEARNING - PRACTICAL STRATEGIES TO INCREASE LEARNER ENGAGEMENT AND KNOWLEDGE RETENTION

Nick Shackleton-Jones' session is held in the Pillar Hall of the Olympia, a classical room, with ornate fittings and Corinthian pillars that radiate grandness, joy and sets you at peace. It turns out that this room was probably the best fit to attend the session about gamification in learning and Shackleton-Jones' vision on it. Shackleton-Jones is the Director of Learning and Performance Innovation at PA Consulting Group where he helps organizations improve employee performance and engagement through their approach to learning. Prior to this, he was Director of Learning Innovation and Technology at BP and has held senior roles in L&D at Siemens Communications and the BBC. In 2017, he was awarded the Colin Corder award by the Learning and Performance Institute for services to the learning industry.



'If we observe how learning is different from the traditional education we know, we start to understand that somewhere we did go wrong. Education is usually related to rituals, facts, content centric, facilitator centric and raises anxiousness. Learning on the other hand should come naturally, be implicit, task centred, playful, user centric and conversational. Learning using games should obviously refer to the latter. Furthermore, we as professionals should know that our brain and the way it stores memories in general, is not very reliable. I have an example of an experiment in which two groups were asked to assess the velocity of a car that had an accident against a wall, shown on a picture. The one group in the experiment was asked how hard the car "smashed" to the wall, and the other group, how hard the car "collided" to the wall. The estimated velocity was 80 km/h for smashing and 30 km/h for colliding. Hence, the conclusion that language and the thoughtful selection of words is important. Another element that influences remembering is the use of stories and meaning. In one experiment one group was shown gibberish and a second group gibberish that sounded like English. Not surprisingly, the gibberish that sounded English was far much remembered than the gibberish that had no meaning at all. So if you want people to remember your learning content, the story and meaning matter to the learner. Finally, may I stress the importance of the Ebbinghaus forgetting curve that illustrates the decline of memory through time, if no attempt is made through time to retain. It is obvious that due to the nature of a game, repetition through time can be done in a more cost effective way.'

According to Shackleton-Jones, there are good reasons and bad reasons why you should choose for gaming.

'A first good reason is to give people an experience. It enables practice and the experience itself can deliver affective significance for the learner. This refers to the affective context model, where we can observe that a stimulus triggers an emotional reaction and the emotional reaction promotes the learning. A second reason is, to offer recognition for accomplishments. This fulfils the need for recognition that is a basic need for all of us. The use of badges, prizes, treasures and more are a good example of this principle. Of course, there are also bad reasons to turn to gaming for your learning content. A first bad reason to gamify is when people need resources instead of a game. Take the example of a manual of a telephone switchboard that my team turned into a game. We were so enthusiastic about it, but it passed completely by the basic need of the user. The user needed a resource not a game in which he needed to find out how the switchboard functions, in case he was lost. Once users started to use the switchboard, the game was crap. If you want to know how a button works, you are in need of a resource that shows you that information and not of a game in which you need to find out how to use it. A second bad reason is that a game could damage the intrinsic motivation using incentives. Let us take a Fitbit watch. This Fitbit watch is a good example that threatens the intrinsic motivation. In the end people wearing the watch, want the miles on the Fitbit and not the runs. It does not trigger an intrinsic motivation to run, whereas when you start to enjoy the run in one way or another, the probability that you will stay running because you are intrinsically motivated, is bigger.'



Eric Van Camp

Corporate Learning & Development Manager Brussels Airlines - Responsible for defining the learning offer, supervising the didactics of e-learning from the different subject matter experts, supervision of the management trainees program and involved in different cross-departmental projects like an on-boarding application.

**L&DTALKS**  
FOOD FOR THOUGHT SINCE 2011

Laura Overton en Nick Shackleton-Jones zijn twee van de zes internationale sprekers op de L&D Talks die op 23-24 oktober 2019 doorgaan in Brussel. Ze verzorgen er elk een keynote en een masterclass.

