LEREN & ONTWIKKELEN

OPLEIDINGSKRANT - JAARGANG 14 EDITIE 50

DIT GRATIS MAGAZINE VERSCHIJNT 4 MAAL PER JAAR
AFZENDER / VU: BEDRIJFSOPLEIDINGEN.BE BVBA
ADRES: ZANDSTRAAT 539 I B-8200 BRUGGE
NEDERLANDSTALIG
UITGAVE: SEPTEMBER 2020



PAGINA 21

KENNIS DELEN EN BORGEN VOOROP BIJ VASTGOEDBEDRIJF MATEXI

MIEKE VANDEWAETERE

PAGINA 33

VIA TALENT EN HET PASSENDE WERKVELD NAAR ECHTE SYMBIOSE

ANDRE SWANNET

WWW.BEDRIJFSOPLEIDINGEN.BE

BEST OF 10 YEARS



L&DTALKS

FOOD FOR THOUGHT SINCE 2011



Thursday
1, 8, 15 & 22 October 2020
ldtalks.stimulearning.be

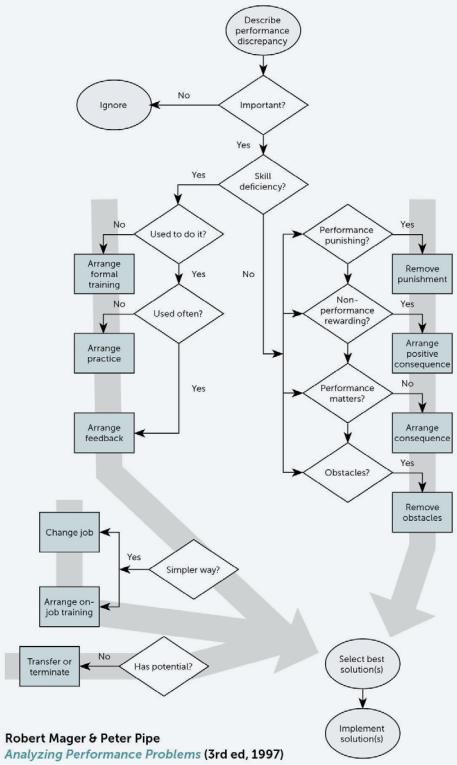
NCOI LEARNING · marbl · FLOWSPARKS® a product of UNI-Learning · DE OPLEIDINGSCOACH · THE TIPPING POINT Building the skills for today and tomorrow · cameleon® Business Training



04 Open Opleidingen
05 Leren uit boeken
11 Leerlocaties
13 The Festival of Work
17 TOP10
18 L&D Solutions
21 Kennis delen en borgen voorop bij vastgoedbedrijf Matexi
25 Events en Inspiratie
33 Via talent en het passende werkveld naar echte symbiose
36 Leren op Maat
43 En wat als we nu eens niet teruggaan naar business-as-usual?
47 L&D Talent
50 Journal des Formations

IS LEREN DE OPLOSSING?

Natuurlijk is het dat, want wij zijn L&D-professionals. Maar laten we de waarheid onder ogen zien … als L&D-professionals moeten wij in deze tijden ook andere rollen durven aangaan en eentje die er in het onderzoek **Tendensen in Leren 2020** uitspringt is die van Business Analyst. Wij moeten ons dichter bij de business gaan plaatsen en dat doet me denken aan een prachtig model uit 1997 van Mager & Pipe. Het gebeurt zelden dat een model dit voorwoord siert, maar het toont aan dat we omzichtig moeten omspringen met wat we het liefst doen: mensen sterker maken via leren. Laat dit model ook voor jou een leidraad zijn als je een zoveelste vraag naar een training krijgt.



Robert Mager & Peter Pipe
Analyzing Performance Problems (3rd ed, 1997)

Door technologische, maatschappelijke en marktontwikkelingen wijzigen onze taken en rollen danig snel dat we onszelf moeten heruitvinden. Wij die zelf met alle vormen van skilling bezig zijn mogen onszelf niet vergeten te reskillen en hiervoor hebben we nood aan ondersteuning, zeker als je merkt dat bijna 1 op 4 volledig alleen werkt in de L&D-functie. En hier komt de kracht van een L&D netwerk zoals Stimulearning kijken: netwerkmogelijkheden en kennisuitwisseling zijn dé redenen waarom L&D-professionals zich aansluiten. Kennis an sich heeft immers amper nog een waarde.

Onze leerbijeenkomsten zoals de L&D Challenge, Q&A-tool **stimulearning.answerbase.com**, Summerclass #Idversuscorona, Summerclass L&D Klassiekers, L&D Awards, Zoom Meeting Tendensen in Leren, Proeverijen en de virtuele 4-daagse L&D Talks staan allen en steeds in functie van die twee doelstellingen. Geniet ervan!

ISABELLE EN KRISTOFF

Leren & Ontwikkelen is een uitgave van Bedrijfsopleidingen.be
Zandstraat 539 - 8200 Sint-Andries
Vormgeving ARTI•TUDE 0495 47 05 58
Druk Perka 050 71 60 71

bedrijfsopleidingen.be

MIX
Papier van verantwoorde herkomst
FSC® C014697
www.fsc.org

wiskeys keys to the future of work
People Managers Community
Epsilon Learning & Development Community
NeHRa Networking and Human Resources advice



MANAGEMENT

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
162560	11-09-20	Project Management Methodology according to the PMBoK®	1982
162551	14-09-20	Agile Project Management® (Foundation certificate + exam)	1982
163268	14-09-20	EHBC (Eerste hulp bij communicatie) bij langdurig afwezige	2800
164113	15-09-20	Certified Lean Coach	2140
163071	15-09-20	Testautomatisatie van mobiele toepassingen: introductie	9051
163032	15-09-20	BA5	1800
163047	15-09-20	Certified Safe Agilist	2650
162527	15-09-20	Projectmanagement - Plannen, budgetteren en opstarten	3500
162696	15-09-20	De ISO 45001:201(8) opzetten en invoeren	1982
167303	15-09-20	ISO 14001:2015 - norm | milieumanagementsysteem	9320
167312	15-09-20	MDR - Medical Device Regulations voor fabrikanten	online
167744	15-09-20	ISO 14001:2015 - norm | milieumanagementsysteem	9320
162687	16-09-20	De valkuilen bij waardering van bedrijven	2600
158430	16-09-20	Projectmanagement volgens ipma® standaard	9300
99543	16-09-20	Cigo - consultancy in groepen en organisaties	3500
162553	16-09-20	Agile Project Management® (Practitioner certificate + exam	1982
135049	17-09-20	Werken met kpi's - key performance indicators	2020
162688	17-09-20	Audit: basisopleiding	1831
162660	17-09-20	Mini MBA: Business Essentials voor Management Talent	2140
162699	17-09-20	Ruimtelijke ordening voor niet-specialisten	9051
162840	17-09-20	Efficiënt onderhandelen bij overheidsopdrachten	1982
162844	17-09-20	Publiek-Private Samenwerking (PPS): basisopleiding	2600
163018	17-09-20	B-VCA opleiding en examen	2018
162900	17-09-20	Hr Business Partner: masterclass	9831
167749	17-09-20	ISO-IEC 17025:2017 - norm - Kwaliteitssysteem voor laboratoria	online
167738	17-09-20	IATF16949: 2016 Lead Auditor Training for 1st and 2nd Part	online
167308	17-09-20	ISO-IEC 17025:2017 - norm - Kwaliteitssysteem voor laboratoria	2440
164124	17-09-20	Preventieadviseur niveau 3	2140
167306	18-09-20	ISO-IEC 17025:2017 - interne auditor - Kwaliteitssysteem	2440
167747	18-09-20	ISO-IEC 17025:2017 - interne auditor - Kwaliteitssysteem	online
167839	18-09-20	VDA 6.5 - Qualification for Product Auditor - VDA QMC - ID	2440
162882	21-09-20	Corporate Wellness een strategie voor gelukkige en gezonde	2600
163033	21-09-20	BA5	2018
163109	21-09-20	Data Protection Officer - Certificatie Training	3500
163269	21-09-20	De rol van hr bij burn-outpreventie	2800
164078	21-09-20	Data Protection Officer - Introductie	3500
116598	21-09-20	Itil® 4 strategist: direct, plan & improve (dpi)	1050
162536	22-09-20	M&A : Bedrijfsintegratie na een fusie of overname	1982
162599	22-09-20	Functionele analyse: opleiding	2600
162833	22-09-20	Overheidsopdrachten - basisbegrippen	1982
162701	22-09-20	Supervisie vertrouwenspersoon: deontologie en beroepsgeheim	3010
162702	22-09-20	Documentenbeheer voor de preventieadviseur	9300
162669	22-09-20	Klantgericht en servicegericht telefoneren	9051
162689	22-09-20	Controllers vs Marketers: the power couple behind customer	9051
163201	22-09-20	EHBO - Hulpverlener	1000
163102	22-09-20	AWS (Amazon Web Services) Cloud Practitioner Essentials	2650
163091	22-09-20	Expert machinery safety: module 1 de machinerichtlijn	3001
162883	22-09-20	MS Excel voor hr	1120
167318	22-09-20	MDR en ISO 13485 voor distributeurs van medische hulpmidde	online
167302	22-09-20	ISO 14001:2015 - interne auditor volgens ISO 19011:2018 |	9320

sdworx
For life. For work.

Ontdek onze 4 opleidingen voor een correct en efficiënt personeelsbeheer



Van basisopleiding tot specialisatie-opleiding voor diepgaande kennis van het personeelsbeleid. Elk van deze opleidingen rond sociaal recht en personeelsadministratie belicht de 4 fases van tewerkstelling, maar telkens vanuit een andere invalshoek.

Kies de opleiding die best bij je past
op **www.sdworx.be/basisopleidingen**

#LEREN UIT BOEKEN



BEWUST LEIDERSCHAP

Neil Seligman # Business Contact # 9789047014218 # 160 p. # paperback

Leiderschap gaat om meer dan alleen medewerkers aansturen en financiële targets halen. Minstens even belangrijk is wie jij zelf bent als leider. Heb je je visie en doelen duidelijk voor ogen? Ben je veerkrachtig genoeg om stress en veranderende omstandigheden het hoofd te bieden? En lukt het je om verbinding te creëren met anderen? Of je nu ondernemer, CEO, student, docent of werknemer bent, dit boek daagt je uit om je toekomst bewust in eigen hand te nemen. In twintig praktische lessen reikt Neil Seligman je de essentiële tools aan om je emotionele intelligentie te vergroten, stressbestendiger te worden en met meer compassie, visie en vreugde leiding te geven aan jezelf en anderen.

BESCHEIDEN VRAGEN

Edgar H Schein # Business Contact # 9789047014317 # 160 p. # paperback

Bescheiden vragen is een simpele en effectieve techniek om meer positieve relaties te bouwen, vooral tussen mensen met statusverschil. Creëer een cultuur waarin vragen vrijstaat; waarin ideeën vrij geopperd worden, waarin bazen die het mis hebben tegengesproken worden, waarin misstanden aan de kaak gesteld worden. Een werkelijke leider geeft mensen de ruimte zelf te denken door vragen te stellen, in plaats van aan te geven hoe het moet. Dat is best lastig: iedereen vindt het fijn om te laten zien wat hij weet, en van een leider wordt bovendien verwacht dat hij de antwoorden heeft. Maar je kunt onmogelijk de antwoorden hebben als je niet meer dagelijks met je handen in de klei staat en je kunt ook niet alles zelf doen. De ware leider toont zich sterk en stelt vragen, in plaats van ze te beantwoorden.
Dit boek is een kleinood. Het is vol compassie en wijsheid van een van de meest ervaren denkers in organisatiekunde, carrièreontwikkeling en organisatiepsychologie.

HET BOOMHUTGEVOEL

Petra Kuipers # Thema/EPO distributie # 9789462722378 # 224 p. # paperback

Als kind bracht samenwerken aan een project ons in een opgewonden, creatieve stemming. Denk aan het samen bouwen van een boomhut: dat maakte een enorme voorraad aan fantasie en positieve energie los.
Tegenwoordig heeft het werken aan projecten zelden dit effect. Projecten zijn er vooral om op een gecontroleerde manier een specifiek resultaat te boeken. Een project is een productiviteitstool geworden, met een strikte set spelregels, ongeacht hoe 'agile' er wordt gewerkt. Betrokkenen heten 'stakeholder' of 'resource' en die moeten 'gemanaged' worden.
Niet zo vreemd dat het kinderlijke enthousiasme verdwijnt en steeds meer professionals aangeven projectmoe te zijn. Toch neemt het aantal projecten alleen maar toe en het ziet er niet naar uit dat dit gaat veranderen. De tijd is rijp voor een andere benadering. Een project kan een laboratorium en een speeltuin tegelijk zijn. Bovendien is de energie ervan verrassend besmettelijk voor de omgeving. Het effect van een positief project werkt door, zelfs nadat een project is afgerond.

MENSENORGANISATIES: 24 EVOLUTIES ONDER DE LOEP

Janneke Schenning # Thema/EPO distributie # 9789462720701 # 400 p. # hardback

De ontwikkelingen op het gebied van Human Resources Development volgen elkaar in razend tempo op. Van individuele controle naar teamempowerment, van strakke taakomschrijvingen naar job crafting, van leiderschap naar volgerschap, van organisaties naar tribes, van leren naar toepassen, van klassikaal naar virtueel leren en nog veel meer. Zie jij door al die bomen het bos nog? Ken je alle ontwikkelingen? Weet je wat ze te bieden hebben? Welke je wilt volgen? Hoe je moet beginnen? Mensenorganisaties reikt je een helpende hand, want dit boek brengt overzicht in die diversiteit.
Tal van wetenschappelijke en praktijkexperts geven je zicht op 24 essentiële evoluties binnen het strategisch HRD-domein, vanuit drie invalshoeken: evoluties van het individu, het team en de organisatie.

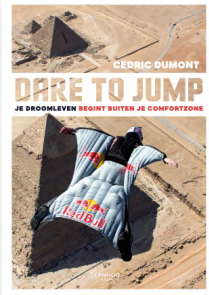
ONTWIKKEL JE MINDSET

Espérance Blaauw # Thema/EPO distributie # 9789462722361 # 42 p. # spel / kaarten

Heb jij wel een groeimindset? Als je dit een gekke vraag vindt, heb je nog niet kennisgemaakt met de theorie van Carol Dweck, die al enige tijd flinke impact heeft op onze kijk op leren en ontwikkelen. De kennisintensieve maatschappij en veranderende arbeidsmarkt vragen van iedereen om tot je pensioen te blijven leren en jezelf te ontwikkelen. En dat kun je, zelfs tot op hoge leeftijd, als je maar een positieve houding hebt ten opzichte van het leren: Je vindt uitdagingen opwindend, obstakels zijn voor jou juist een reden om vol te houden, oefenen bepaalt je resultaat, veel meer dan talen, feedback is welkom; het helpt je om te leren en succes van anderen inspireert je.
Tot nu toe wordt vooral met kinderen gewerkt met deze nieuwe kijk op leren. Maar juist binnen organisaties en voor oudere medewerkers is de groeimindset hard nodig. Deze kaartenset geeft leidinggevenden, HR-functionarissen, maar ook coaches, trainers en andere begeleiders een middel in handen om het gesprek over de mindset te voeren.











COACHINGSKALENDER 2021

Francine ten Hoedt # Boom # 9789024428823 # hardcover

Van werkpraktijk tot weekendgevoel. Voor iedereen die eigen (of andermans) vastzittende gedachten durft uit te dagen.
"Scheur je los uit denken dat vastzit' is het motto van de Coachingskalender. Hoe doe je dat? Daar is geen standaardrecept voor: ieder mens, elk team, elke organisatie is nu eenmaal anders. De Coachingskalender biedt je iedere dag opnieuw spreuken, citaten en korte teksten om je te prikkelen, te inspireren, aan het denken én aan het werk te zetten. Doordeweeks duiken we in de werkpraktijk, van visie en beleid tot praktische voorbeelden en oefeningen. In de weekenden richten we ons op inspiratie, ontspanning en levensvisie. Of je nu coach, manager,
hr-professional of adviseur bent: laat je in 2021 uitdagen om door te denken, geïnspireerd te raken en je creativiteit te ontwikkelen. Houd de inzichten vooral niet voor jezelf, maar breng ook je collega's en het thuisfront in beweging.

HANDBOEK PROCESBEGELEIDEN VOOR TEAMCOACHES

Jaco van der Schoor, D. Rookmaker # Boom # 9789024428786 # 184 p. # paperback

Als teamcoach ga je aan de slag wanneer het team een ontwikkelvraag heeft. Of, iets platter, een probleem. Wanneer je met het team gaat werken, zul je al doende situaties tegenkomen waarin je moet stilstaan bij wat er zich afspeelt in het hier-en-nu van het team. Dat zijn momenten waarin de onderlinge dynamiek en individuele emoties de overhand krijgen, en je niet verder komt met het inhoudelijke programma. Op zulke momenten moet je het programma loslaten en met het team de wondere proceswereld in duiken. Procesbegeleiden is de vaardigheid die je inzet om met dat hier-en-nu aan de slag te gaan.
In dit boek lees je waarom je dat doet, wanneer je dat doet, en vooral hoe je dat in de praktijk doet. Het is geschreven voor teamcoaches, teamtrainers en iedereen die teams begeleidt. Het is gebaseerd op zeer veel praktijksituaties in grote en kleine, profit- en non-profitteams, en kortdurende en langere begeleidingstrajecten uit de praktijk van de auteurs.

DARE TO JUMP

Cedric Dumont # Lannoo Campus # 9789401466882 # 160 p. # hardcover

Voor ervaren basejumpers en andere extreme atleten geldt een ijzeren wet: die van de zelfkennis. De manier waarop je denkt, de keuzes die je maakt, dat bepaalt wie je bent en wie je wordt. Als je jezelf kent, sta je zoveel steviger in je schoenen, durf je risico's te nemen, je eigen weg te volgen en te veranderen. Zo kan je angst een drijfveer worden om je limieten te verleggen. Die wet geldt ook voor professionals die aan high performance willen doen. Als je wilt dat er een positieve drive achter je prestaties zit, en je echt je next level wilt bereiken, moet je jezelf leren kennen.
Dare to jump helpt je om je angst te overwinnen en reikt drie power skills aan waarmee je de beste versie van jezelf kunt worden: een grenzeloze mindset, een laserfocus en vertrouwen. Het leert je waarom focus het nieuwe IQ is, hoe je jezelf kunt trainen om in een staat van flow te komen, en hoe je het vertrouwen binnenin je team grenzeloos opbouwt.

DE WETENSCHAP VAN SUCCES

Jeroen De Flander # Lannoo Campus # 9789492873033 # 176 p. # hardcover

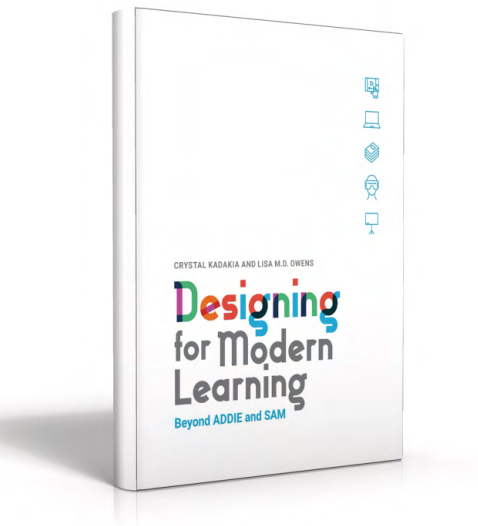
Wat is het geheim van wereldklasse? Waarom zijn sommige mensen zo onvoorstelbaar goed in wat ze doen?
Hoe word je een uitblinker?
De meeste mensen denken dat je de top alleen kunt bereiken met talent en wat geluk. Niets is minder waar. Waarin je ook wilt uitblinken, grootse prestaties worden altijd bepaald door dezelfde drie principes: passie, meesterschap en veerkracht.
Dit boek onthult de buitengewone wetenschap achter topprestaties. Het onderzoekt de mindset van succesvolle artiesten, sporters en denkers. Aan de hand van verrassende statistieken en de nieuwste inzichten verpakt het de wetenschap in een fascinerend, leesbaar verhaal boordevol praktische tips om je te helpen succesvoller te zijn in werk en leven.

RUST VOOR JE BREIN

Luc Swinnen # Lannoo # 9789401465939 # 240 p. # paperback

Ons brein staat bijna altijd aan. Die voortdurende overprikkeling is niet alleen dodelijk voor onze creativiteit, maar kan op langere termijn ook stress en burn-out veroorzaken.
Om je hersenen gezond en veerkrachtig te houden, moet je ze de kans geven om af en toe goed uit te rusten. Maar hoe kun je dat concreet doen? Want ook als we tv-kijken of slapen is ons brein hard aan het werk.
De nieuwste neurowetenschappelijke studies over het belang van netwerken in onze hersenen tonen overduidelijk aan dat we ons brein af en toe in offline modus moeten zetten als we de ratrace van elke dag willen overleven. In dit boek legt stressexpert Luc Swinnen niet alleen uit waarom die breinrust voor je hersenen zo belangrijk is, hij gaat ook dieper in op wetenschappelijk onderzochte methodes die je kunnen helpen om veerkrachtiger, creatiever en empathischer in het leven te staan.

#LERENUITBOEKEN



DESIGNING FOR MODERN LEARNING

ATD
9781950496655
200 p.
Paperback

Break through the struggle of outdated assumptions in traditional L&D models
Create on-the-job business impact AND customizing to your diverse group of learners
Start delivering a "Learning Cluster" as your new L&D deliverable



Crystal Kadakia is a two-time TEDx speaker and organizational consultant, focused on bringing workplace culture & practices into the digital age. She leads the Learning Cluster Design Group. She is also the author of The Millennial Myth.



Lisa MD Owens is a learning expert with over 30 years of experience. She is the co-creator of the Learning Cluster Design model. She is also the coauthor of Leaders as Teachers Action Guide and Your Career: How to make it Happen.

L&DTALKS
FOOD FOR THOUGHT SINCE 2011

THE L&D REVOLUTION: MEETING BUSINESS & LEARNERS NEED FOR MODERN LEARNING

Learning is no longer an activity or luxury that only occurs at specific stages in your life or career. With the digital revolution, learning has become immediate, real-time, and relevant whether you're young, old, in the workforce, in school, or at home. As a learning and development professional, you've likely confronted the digital learning revolution armed with instructional design models from the pre-digital world. But today's digital universe has a new model to address its wealth of new technologies and a new philosophy of learning experience design: learning cluster design.

As a learning and development professional, you've likely confronted the digital revolution armed with instructional design models from the pre-digital world. You might have even enrolled new technologies to help you. But technologies alone, without a new way of thinking and doing, won't get L&D the impact we need to have. We see this in the results L&D often gets - treated as order takers with unclear business impact, inability to embed behavior change, and budgets that must be proven every year. While everyone else around us have evolved, we are still gaining our footing on this new ground.

This is all about to change with the introduction of a new model to address the shifts and needs of a Digital Age: the Owens-Kadakia Learning Cluster Design model.

The new model calls for a fundamental shift in the role of L&D. L&D's job is no longer to develop a single learning "asset" (think course, class, or video) for a target audience to deliver on a business ask. L&D's new job is to develop a strategic set of learning assets focused on empowering on the job performance for a diverse set of learner personas.

In a nutshell:

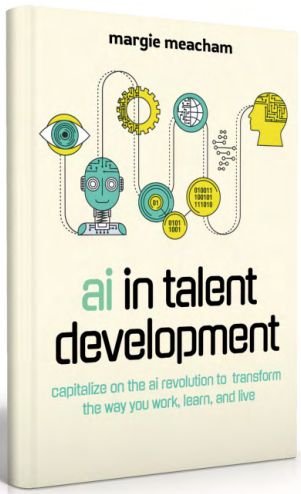
- L&D goes from being known for one and done events to delivering multiple assets across flow of work
- L&D commits to more than end-of-program objectives and feels confident to deliver on-the-job performance
- L&D closely customizes to the context of diverse learners, rather than one-size-fits-all, which is an important expectation and enabler of Digital Age learning.
- L&D is no longer an order taker, but a fuel for delivering and growing the business

"The future of L&D in a digital age is about unleashing potential. What if we, in corporate training, could unlock the possibility of creating multiple learning assets? Then learners could have transformative learning when, where, and how they need it."

Modern learning is vital - and L&D can be at the leading edge. Join the revolution and develop a new capability to deliver modern learning!

Crystal Kadakia joins the L&D Talks October 15th.





AI AND TALENT DEVELOPMENT

CAPITALIZE ON THE AI REVOLUTION TO TRANSFORM THE WAY YOU WORK, LEARN, AND LIVE

Association for Talent Development Press
9781950496310
150 p.
Paperback

Helps Talent Development professionals prepare for and incorporate AI into their work
Outlines benefits and risks of AI technology
Offers applicable tools, tips, and guidance to enhance learning and performance programs.



Margie Meacham, "The Brain Lady," is a scholar-practitioner in the field of education and learning and president of LearningToGo. She specializes in practical applications for neuroscience to enhance learning and performance. Meacham's clients include businesses, schools, and universities. She writes a popular blog for the Association of Talent Development and has published two other books.

L&D TALKS
FOOD FOR THOUGHT SINCE 2011

CREATING TRANSPARENT AI

From agriculture to transportation, from entertainment to medicine, from banking to social media, AI is changing how we humans do practically everything. We experience AI in our daily lives in our fitness trackers, home digital assistant systems, curated news services, to name just a few examples. For talent development, this is no different.

The fields of artificial intelligence and talent development have been on a collision course for decades, and their convergence has already occurred. It has just taken many in our profession some time to recognize this fact. On the horizon, AI-powered innovations are transforming the workplace and the role of the talent development professional, impacting recruiting to training to compensation. As such, there are actions TD professionals should take now to prepare ourselves and our organizations for the evolving AI revolution.

In *AI and Talent Development*, Margie Meacham describes the benefits and uses as well as risks of artificial intelligence technology and offers practical tools to both strengthen and enhance learning and performance programs. In layman's terms, Meacham demonstrates how we can free up time for ourselves by employing a useful robot "assistant," create a chatbot for specific tasks, such as a new manager bot, a sales coach bot, or new employee onboarding bot, and build personalized coaching tools from AI-processed big data. She concludes each of the six chapters with helpful tips and includes a resource guide with planning tools, templates, and worksheets.

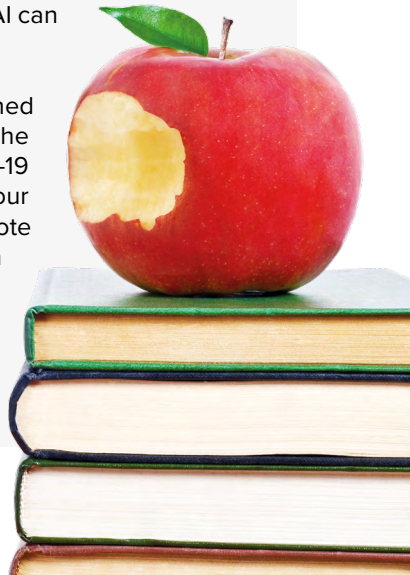
> "It will be up to us to continue to demonstrate our value and help our world adjust to a 'next normal'. We can do this by being on the leading edge of emergent technology."

What are your fellow learning professionals saying about this book?

- This first-of-its-kind and much-needed book helps TD professionals prepare for and intentionally incorporate AI into their work, dispelling vague fears people often have about AI and allowing TD professionals to grow their organizations and their careers. TD professionals have been behind the curve in embracing AI, and this book will help them overcome that lag.
- This timely and practical book outlines benefits and risks of AI technology and offers applicable tools, tips, and guidance to enhance learning and performance programs.
- Meacham provides ways AI can help TD professionals achieve better creativity and critical thinking and how AI can free up time to devote to higher priorities.

When asked why she wrote this book, Meacham explained "I believe that the teachers, trainers, and educators of the world have taken a central position during the COVID-19 pandemic. It will be up to us to continue to demonstrate our value and help our world adjust to a "next normal." I wrote this book for you - the learning professional. So you can capitalize on the emerging AI revolution to improve the way we work, learn, and live."

Margie Meacham joins the L&D Talks October 15th.



167763	23-09-20	MDSAP - Medical Device Single Audit Program	9320
162692	23-09-20	Financiële analyse van de onderneming	2600
162690	23-09-20	Financieel management voor niet-finance functies	2600
162703	24-09-20	Milieuadministratie: basisopleiding	1982
162680	24-09-20	Management assistant van A tot Z	3000
162600	24-09-20	Een succesvolle business case opstellen	9051
163009	24-09-20	controles van elektrische installaties voor preventieadvis	1982
163160	24-09-20	Performance management: tijd voor bezinning en vernieuwing	1982
163178	25-09-20	EHBO - Bijscholing hulpverlener	1000
64192	25-09-20	Postgraduaat bedrijfskunde	3590
167298	25-09-20	IEC 62304 - standard - Quality System for Medical Device S	online
116560	28-09-20	Prince2® foundation & exam	1050
162581	28-09-20	Certified ScrumMaster	1030
162691	29-09-20	Managing cost-to-serve	3000
162705	29-09-20	De impact van de hiërarchische lijn op de veiligheidscultuur	3010
5327	29-09-20	Bedrijfskunde	1000
162530	29-09-20	Projectmanagement - Opvolgen, bijsturen en grip houden	3500
163092	29-09-20	Expert Machinery Safety: module 2: Risicoanalyse	3001
163082	29-09-20	Management Assistant Studiedag	2018
163117	29-09-20	Data Protection Risk Management	1830
162937	29-09-20	Wolters Kluwer Certified Talentcoach	1982
167315	29-09-20	MDR & ISO 13485:2016 voor subcontractors en toeleverancier	online
163129	01-10-20	Project Portfolio Management	9300
163073	01-10-20	Assessor: advanced training	9051
163075	01-10-20	Overheidsopdrachten van A tot Z	2140
163161	01-10-20	Workshop Van Feedback naar Feedforward	1982
63493	01-10-20	Prince2® practitioner & exam	1050
162709	01-10-20	Risico's en preventiemaatregelen bij laag- en hoogspanning	1982
162707	05-10-20	Interne audit in de publieke sector	3001
163113	05-10-20	Certified Privacy auditor	1830
162943	05-10-20	Business Case Calculation: Investeringsanalyse en -selectie	1120
162954	06-10-20	Data Science van A tot Z	1982
162964	06-10-20	Certified Human Capital Management: module Insourcing	3001
162879	06-10-20	De L&D manager: basisopleiding	1030
163093	06-10-20	Expert Machinery safety: module 3 Toegepaste technieken	3001
163146	06-10-20	Risicoanalyses in de praktijk	9810
162712	06-10-20	Supervisie vertrouwenspersoon: de procedures voor psychoso	2600
162715	06-10-20	Milieuadministratie: de belangrijkste jaarlijkse aangiftes	1982
162842	06-10-20	Selectie- en gunningscriteria bij overheidsopdrachten	1982
162534	06-10-20	Projectmanagement - Samenwerken in projecten	3500
162601	06-10-20	ISTQB® Foundation in Software Testing	9300
162567	06-10-20	BPMN 2.0: bedrijfsprocessen modelleren	2600
164084	07-10-20	Masterclass innovatief ondernemen	3000
164121	08-10-20	Management Assistant: Management Assistant: verhoog	2600
163211	08-10-20	EHBO - Hulpverlener	9000
163074	08-10-20	Onderhandelingstechnieken voor inkopers	2140
162903	08-10-20	Efficiënter rekruteren met LinkedIn	9300
163019	08-10-20	B-VCA opleiding en examen	9090
163011	08-10-20	Ruimtelijke ordening voor niet-specialisten	3500
162570	08-10-20	Programmamanagement: het coördineren van verschillende	1982
116549	08-10-20	Scrummaster fundamentals & exam	1050
162859	08-10-20	Trainingen en leertrajecten blenden	2600



DE OPLEIDINGSCOACH

Onze trainingscoördinatoren en interim consultants beschikken over de nodige expertise om uw team te versterken op vlak van L&D. Al uw opleidings-activiteiten kunnen door onze outsourcingdiensten opgenomen en uitgevoerd worden.

www.opleidingscoach.be
info@opleidingscoach.be

Hadden en hebben we niet steeds behoefte aan "relance"?

Learning is the manufactory of humanity.

The Past is certain, the future obscure.

T&C wordt Thales & Comenius

T&C Blended & Embedded Learning

connecteer ons:
op www.blijvenleren.be

162714	08-10-20	Veranker en borg uw veiligheidscultuur conform ISO 45001	9051
162698	08-10-20	Operationele audit	2600
163167	09-10-20	PRINCE2® Foundation + Examen (Nederlands)	1982
164090	12-10-20	Mis geen talent. Loods je organisatie de nieuwe realiteit	2800
164079	12-10-20	Data Protection Officer - Introductie	9000
163101	12-10-20	PRINCE2® Agile Foundation (+ Exam)	1982
163110	12-10-20	Data Protection Officer - Certificatie Training	9000
163034	12-10-20	BA5	9090
162594	12-10-20	Certified ScrumMaster	2800
116567	12-10-20	Msp foundation	1050
5331	12-10-20	Corporate performance management (cpm)	1000
93114	12-10-20	Prince2® foundation & examen	2018
93153	12-10-20	Itil® 4 specialist: drive stakeholder value (dsv)	1050
162555	13-10-20	Business process management van A tot Z	1030
162607	13-10-20	Public Affairs en Lobbying	1030
162708	13-10-20	Masterclass Financieel Management	9831
162824	13-10-20	E-tendering en E-notificatie volgens de nieuwe wet overheid	1831
162935	13-10-20	Enterprise Architecture: frameworks & modellen	1982
162885	13-10-20	Maak je hr operaties GDPR-proof	3000
162959	13-10-20	Agile Process Improvement	1982
163094	13-10-20	Expert machinery saftey module 4 functionele veiligheid	3001
164108	13-10-20	Mobiliteit & flexibiliteit: In volle vaart vooruit	2600
167754	13-10-20	MDR - Medical Device Regulations voor fabrikanten	9320
167294	13-10-20	GDP - Good Distribution Practices - Geneesmiddelen-Pharma	9320
167311	13-10-20	MDR - Medical Device Regulations voor fabrikanten	9320
167760	14-10-20	MDR en ISO 13485 voor distributeurs van medische hulpmidde	9320
162947	14-10-20	Masterclass Management Accounting	1120
162608	14-10-20	ITIL® Foundation in IT Service Management + Exam	1982
116568	14-10-20	Msp practitioner	1050
88835	15-10-20	Prince2® practitioner & exam	2018
70643	15-10-20	Adviseur familiebedrijven	1000
162718	15-10-20	Opslag gevaarlijke producten volgens Vlarem	3001
162587	15-10-20	Certified ScrumMaster	2600
162926	15-10-20	Rekrutering en selectie: basisopleiding	1000
162960	15-10-20	Handhaving van het omgevingsrecht: over geldboetes	3001
162999	15-10-20	User Experience Design (UX)	1120
163224	15-10-20	Congres Procesmanagement	2600
163179	15-10-20	EHBO - Bijscholing hulpverlener	9000
163077	15-10-20	Facility management van A tot Z	1982
163097	15-10-20	Introductie tot Quantum Computing	2600
167842	15-10-20	VDA QMC ID 533 - Upgrade Training from PSB to Product Safe	online
167757	15-10-20	MDR & ISO 13485:2016 voor subcontractors en toeleverancier	9320
167304	15-10-20	ISO 15189:2012 - norm - Kwaliteitssysteem voor medisch	9320
167314	15-10-20	MDR & ISO 13485:2016 voor subcontractors en toeleverancier	9320
163020	19-10-20	B-VCA opleiding en examen	1800
163026	20-10-20	VOL-VCA opleiding en examen	1800
162949	20-10-20	De zelfsturende management assistant: manage uzelf	9051
163084	20-10-20	Artificial Intelligence in de medische & farmaceutische	1982
163139	20-10-20	biodiversiteit op bedrijventerreinen	2800
163168	20-10-20	Re-integratie langdurig zieken voor de preventieadviseur	3000
162566	20-10-20	PRINCE2® Agile Practitioner (+ exam)	1982
162721	20-10-20	Binnenklimaat	2600
162724	20-10-20	De omgevingsvergunning	1030
162611	20-10-20	Testmanagement en testcoördinatie	1120
162539	20-10-20	Projectmanagement - Omgaan met verandering en weerstand	3500
162612	21-10-20	IREB® Foundation Certification Training	9051



allanta
KWALITEIT MET IMPACT

Ontdek ons aanbod opleidingen,
projectbegeleiding en outsourcing
op **www.allanta.be**
+32 (0)11 870 944

LEERLOCATIES

leerlocaties.bedrijfsopleidingen.be



Huis Van Nu
9200 Dendermonde
+32 486 68 59 08
huisvannu.be
info@huisvannu.be



bit by bit
2060 Antwerpen
+32 3 232 51 12
bitbybit.be
info@bitbybit.be



Van der Valk Hotel Nazareth
9810 Nazareth
+32 9 382 28 28
hotelnazareth.be
i.beirnaert@nazareth.valk.com



De Montil
1790 Affligem-Essene
+32 2 583 00 70
demontil.com
info@demontil.com



Enjoytoday Meeting & Events
9700 Oudenaarde
+32 495 51 78 37
enjoytoday.be
info@enjoytoday.be



Orshof
3670 Oudsbergen | Neerglabbeek
+ 32 89 810 800
orshof.be
info@orshof.be



Vormingscentrum
2390 Malle / +32 3 312 80 00
provincieantwerpen.be
vormingscentrum@
provincieantwerpen.be



Pladutse 3
9700 Melden
+32 474 82 89 26
pladutse3.be
info@pladutse3.be



Holiday Inn Gent Expo
9051 Sint-Denijs-Westrem
+32 9 220 24 24
higentexpo.com
banqueting@higentexpo.com



Plateau Geeft Ruimte
3550 Heusden- Zolder (Bolderberg)
+32 479 53 45 65
plateau.space
info@plateau.space



162710	21-10-20	MS Excel Databases - Financiële gegevens verwerken	1120
163134	21-10-20	Growing Organisational Agility with Sociocracy 3.0	2800
163076	21-10-20	Balans lezen: het vervolg op de basics	2600
162878	21-10-20	Vertrouwenspersoon: basisopleiding	1982
163035	22-10-20	BA5	1800
162571	22-10-20	Masterclass Projectmanagement - Methoden en technieken	1030
123503	26-10-20	Prince2 agile® practitioner	1050
162592	26-10-20	Certified Scrum Product Owner	2140
163267	26-10-20	Purpose driven hr	2800
163095	27-10-20	Expert Machinery Safety: module 5 toepasselijke richtlijnen	3001
163096	27-10-20	Expert Machinery Safety: Module 6 Project case	3001
163145	27-10-20	Lean werken voor de management assistant	1030
162993	27-10-20	Sociale verkiezingen: de workshop voor de voorzitter	3001
162951	27-10-20	Inleiding tot data science & analytics	2140
162965	27-10-20	Certified Human Capital Management®: module well@work	3001
162734	28-10-20	MS Excel Functies en Grafieken - Financiële gegevens	1120
162968	07-11-20	Certified Human Capital Management®: certificatiemodule	3320
163021	09-11-20	B-VCA opleiding en examen	1800
163205	09-11-20	De Ondernemingsraad (OR) en het Comité voor Preventie	2800
163212	09-11-20	EHBO - Hulpverlener	2140
162995	10-11-20	Sociale verkiezingen: de workshop voor de voorzitter	1030
162966	10-11-20	Certified Human Capital Management: module Chief Happiness	3001
162748	10-11-20	Financiële audit	1982
162661	10-11-20	Mini MBA: Business Essentials voor Management Talent	3500
162528	10-11-20	Projectmanagement - Plannen, budgetteren en opstarten	1120
162617	10-11-20	Masterclass Digitale Strategie	1120
162559	12-11-20	PRINCE2® Practitioner + Exam	1030
59382	12-11-20	Slim rekruteren: motivatie gericht interviewen	9000
162677	12-11-20	Beter functioneren als management assistant	1982
162729	12-11-20	GPBV-installaties (BBT-conclusies)	1982
162828	12-11-20	Update overheidsopdrachten	3001
162750	12-11-20	Controller	1830
162952	12-11-20	De risico-analyse en het actieplan psychosociale risico's	1982
162880	12-11-20	Compensation and benefits: basisopleiding	3000
163180	12-11-20	EHBO - Bijscholing hulpverlener	2140
167295	12-11-20	HACCP - Hazard Analysis and Critical Control Points	9320
167735	12-11-20	HACCP - Hazard Analysis and Critical Control Points	online
167313	13-11-20	MDR - Medical Device Regulations voor fabrikanten	3001
167840	13-11-20	VDA QMC ID 318 - VDA 6.5 – Qualification for Product Audit	2440
162860	13-11-20	Future proof Learning and development	2600
162573	13-11-20	Masterclass Projectmanagement - Leidinggeven aan project	1120
162552	16-11-20	Agile Project Management® (Foundation certificate + exam)	1030
116566	16-11-20	Prince2® fasttrack	1050
162582	16-11-20	Certified ScrumMaster	2600
164080	16-11-20	Data Protection Officer - Introductie	1830
163111	16-11-20	Data Protection Officer - Certificatie Training	1830
162887	16-11-20	Hr-analytics: de basis voor een strategisch hr-management	3000
163000	16-11-20	Certified ISO27001 Foundation (incl examen)	9051
162978	16-11-20	De nieuwe Europese cybersecurity verplichtingen volgens NI	9051
163036	16-11-20	BA5	3001
163037	17-11-20	BA5	1800
162980	17-11-20	Introductie tot User Interface (UI) Design	1982



VERHOOG JE IMPACT DOOR BEWUST TE SPREKEN EN AANDACHTIG TE LUISTEREN

Basistraining Verbindende Communicatie
Twee dagen via digitale leeromgeving: **1 - 2 oktober 2020** - Online
Drie dagen met optie overnachting: **2 - 3 - 4 november 2020** - Geetbets

Verbindende Besluitvorming toepassen
Eendaagse praktijkgerichte training: **29 september 2020** - Leuven

Conflicthantering
Eendaagse via digitale leeromgeving: **5 oktober 2020** - Online

Experttraining Verbindend Leidinggeven
Drie dagen met optie overnachting: **19 - 20 - 21 oktober** - Geetbets

www.humanmatters.eu
info@humanmatters.eu

intensio
FACILITATING SUSTAINABLE ■ DEVELOPMENT

Expert in procesbegeleiding, leiderschap en communicatie in teams

"De grootste toegevoegde waarde was voor ons de inleving in onze specifieke noden en de ingebrachte expertise"

Webinars en trainingen

- **Gratis webinar faciliteren van groepen**
  31 aug of 29 sept of 29 okt 2020
- **Blended leertraject faciliteren van meetings en workshops** start op wo 15 sept
- **Leertraject online faciliteren**
  start op wo 18 nov

Meer info : www.intensio.be/kalender

Info@intensio.be – gsm 0486 28 99 54
Toekomststraat 23, 9040 Gent

CIPD Festival of Work

10-12 June 2020
A virtual event

THE FESTIVAL OF WORK

Ons onderzoek **Tendensen in Leren 2020** toont aan dat kennis delen en elkaar ontmoeten de belangrijkste drijfveren van L&D-ers zijn om zich te organiseren, vb. deel te nemen aan de L&D Awards.

Die L&D Awards, voorzien medio maart 2020 werden uitgesteld naar 3+10+17/12/20 door de Corona-pandemie, maar de prijzen die voorzien waren voor de 8 winnaars hebben we zo goed mogelijk proberen te bezorgen. Zo had elke winnaar recht op een full entrance ticket voor het **Festival of Work** in London: Alrijne Zorggroep, BASF, Bekaert Deslee, DAF Trucks, ING België, MIVB-STIB, Swift en thuiszorg vleminckveld.

Door de lockdown kreeg het event last-minute een virtueel karakter, wat betekende dat de Stimulearning-delegatie met de 8 winnaars niet naar London mocht vertrekken, maar dat ook zij het event op 10-12 juni achter een laptop volgden.

En blijkbaar hebben een aantal van die winnaars écht Stimulearning-DNA want nà het delen van hun winnend dossier delen ze nu ook een stukje van wat ze tijdens die driedaagse leerden.

HOE CORONA DE FUTURE OF WORK DICHTERBIJ BRACHT

Covid heeft ons de ware betekenis van het woord ‘disruption’ geleerd. Het heeft technologietrends versneld, een vergrijzende samenleving onder druk gezet en functioneerde als stresstest om de bestaande sterke en zwakke punten in onze maatschappij aan het licht te brengen.

Het CIPD Festival of Work L&D conferentie, die van 10 tot en met 12 juni werd gehouden, ging niet alleen over de waarde van L&D om werknemers te ondersteunen in een ‘agile’ werkplek waar het continue ontwikkeling van vaardigheden essentieel is. De conferentie had ook betrekking op de manieren waarop bedrijven best omgaan met het welzijn van hun werknemers - vooral in moeilijkere tijden - door zich te concentreren op een hoge kwaliteit van job gelegenheden, het gebruik van nieuwe technologieën en de verbeteringen van bestaande technologieën.

Als een bedrijf of industrie geprobeerd had om de disruption van de vierde industriële revolutie te ontwijken, heeft Covid19 voor hen de pleister er af getrokken. De pandemie sloeg begin 2020 toe, waardoor werknemers gedwongen werden thuis te werken. Dit zorgde ervoor dat sommige werkgevers, die voordien dit privilege hadden behouden voor sommigen, nu hals over kop alle zeilen bij moesten zetten om de juiste hardware voor iedereen vrij te maken. Hoewel de onzekerheid rond Covid19 ertoe heeft geleid dat veel industrieën richting faillissementen zijn gegaan, onder meer omdat ze niet in staat waren om hun bedrijfsmodel aan te passen, hebben andere industrieën manieren gevonden om doorheen de storm te zeilen. De ‘survivors’ zijn de ‘essentiële beroepen, de industrieën die gebaseerd zijn in het delen van menselijke kennis als service, of degenen die al voorheen begonnen waren met het diep transformerende werk op het gebied van behendigheid, veerkracht, samenwerking en digitaal leiderschap.

Wat Covid19 overduidelijk heeft gemaakt, is dat de toekomst van de arbeidsmarkt ingebed is in een VUCA-wereld. In deze toekomst moeten werknemers wendbaar, aanpasbaar en veerkrachtig zijn. Dit betekent dat werkgevers beter moeten worden in het creëren van een bedrijfscultuur gebaseerd op vertrouwen, zodat samenwerking en kennisdeling de concurrentievoordelen kunnen opleveren die bedrijven nodig hebben. Om dit te laten gebeuren, moeten hiërarchieën enigszins afvlakken en moet de macht op de werkvloer beter worden gedeeld. Innovatieve ideeën kunnen overal in de organisatie vandaan komen. De vaardigheid om ervaringen en expertise te delen kan worden aangescherpt door continu toegang tot leren, zowel formeel als informeel. Aanpasbaar zijn en een growth mindset hebben, kan daarenboven alleen plaatsvinden als we mentale rust hebben. Daarom moeten werkgevers toegewijd zijn aan het bieden van voldoende begeleiding en middelen voor welzijn. Dit omvat het bieden van top technologieën voor samenwerking, maar ook het ontwikkelen van een interne cultuur die een gezonde standaard stelt voor de balans tussen werk en privé.



Jason-Louise Graham, Learning Architect at ING Bank
Ik heb een professionele interesse in life long learning en leiderschapstraining, sinds recent met een sterke focus op digitaal leiderschap, diversiteit/inclusie en hoe deze capaciteiten een concurrentievoordeel kunnen opleveren voor bedrijven.



ING won in 2020 de L&D Awards met het dossier 'ING, purpose als basis voor leren en functioneren! Wat is jouw drijfveer?'



CIPD Festival of Work

10-12 June 2020
A virtual event

WIN* TO BE EQUIPPED TO TAKE BACK CONTROL! (*WHAT'S IMPORTANT NOW)

Binnen enkele weken heeft de Covid-19 pandemie de wereld fundamenteel veranderd. Het is een stress-test die onze sterktes en zwaktes naar boven haalt. Een plotse technologische versnelling die de druk zet op een verouderde maatschappij. Het bracht economieën bijna tot stilstand. Het verplaatste klaslokalen naar kinderkamers. Veranderde volledig onze manier van werken, leven en met elkaar omgaan.
Het heeft het belang van een adaptieve mentaliteit onderstreept, het vermogen om door verandering te navigeren door constant open te staan voor nieuwe ideeën, nieuwe perspectieven, nieuwe manieren om dingen voor elkaar te krijgen.
Een niet-aflatende toewijding aan ontwikkeling en training zijn 'key' om deze crisis om te zetten in een unieke opportuniteit, en terug controle te nemen. Openstaan voor nieuwe mogelijkheden, in plaats van terug te gaan naar de 'oude manier' van werken. Eerder kijken naar wat nu belangrijk is, (WIN*), om in de juiste richting te gaan. Uiteindelijk heeft Covid-19 organisaties ertoe gedwongen 'remote learning' te omhelzen.
Dit waren enkele van de kernpunten van The Festival of Work, dat zich in een mum van tijd heeft aangepast om meer dan 20.000 deelnemers op een indrukwekkende manier, gedurende 3 dagen, op een virtuele manier te verwelkomen.
Toen ik naar de verschillende conferentiesessies luisterde, was ik trots om te zien, hoe goed het bedrijf waarin ik werk reageerde in deze Covid-tijden, waarbij de 'mens' inderdaad op de eerste plaats kwam. Terwijl onze cultuur ook voortdurend gericht is op het verbeteren van diensten en producten, worden er middelen ingezet, om onszelf en de organisatie continu te ontwikkelen op alle gebieden die op het CIPD Festival aan bod kwamen.



Pascale Dedrie, Digital Learning Expert - SWIFT
Ik heb een passie voor training, vooral het werken aan continu verbeteringen en innovatie in dit domein.
Door het feit dat ik een aantal jaren in Afrika gewoond heb, ben ik ook heel erg geïnteresseerd in verschillende culturen.

SWIFT won in 2020 de L&D Awards met het dossier 'SWIFTSmart, digital learning for the financial industry'

DIVERSITY IS A FACT, INCLUSION IS A CHOICE

Tijdens de online conferentie "Festival of Work" kwam deze one-liner direct binnen bij het virtuele publiek. Zeker omdat hij door HR-vakspecialisten werd gebracht die wel enige ervaring hebben met het uittekenen van een diversiteitsbeleid in een onderneming. De "ervaren sprekers" zijn HR-specialisten, maar tevens ook transgender of een rolstoelgebruiker met donkere huidskleur. Want daarin onderscheidde dit "Festival of Work", georganiseerd door CIPD, zich van andere congressen: ze doen effectief en zichtbaar wat ze prediken (we'll help ensure that work creates value for everyone). En ze gaan daarin behoorlijk ver, maar steeds op een professionele manier.
Ik bedoel: als HR en L&D flexibel moeten zijn en inspelen op veranderingen en digitalisatie, wel dan slagen ze erin om een fysiek gepland wereldcongres om te tunen in enkele weken naar een digitaal online wereldcongres. Inclusief een echte virtuele ontvangstruimte, expositieruimte (stel u de "Proeverijen" volledig gamified voor met leuke avatars die door een virtuele congresruimte lopen) én een digitale goody bag die je met infobrochures, business cards, demo's … kan vullen en naar je mailadres laat sturen.
Of nog: als HR en L&D het corporate beleid rond "Diversity & Inclusion" moet vertalen naar de medewerkers in de onderneming, wel dan laten ze deze vakkennis brengen door zéér diverse HR-specialisten (met divers bedoel ik dan ook divers-qua-eender-wat), waardoor de verhalen, de inspiratie en de inzichten heel authentiek en herkenbaar zijn.
En als laatste voorbeeld: als we als HR en L&D meer gaan inzetten op artificiële intelligentie voor het screenen van CV's en het opzetten van Learning Experience Platforms, dan nodigen ze een vrouwenactiviste uit om hier duiding bij te geven. Wat, waar zit de link? Wel, met enkele gerichte en onderbouwde voorbeelden toonde zij het gevaar van big-datagebruik aan, dat hoofdzakelijk gevoed wordt door gegevens waarin mannen als evidente standaard gezien worden. Zonder meer stelde iedereen zich de vraag hoe je op zo'n basis nog kan vertrouwen op artificiële "intelligentie" om een diversiteit aan potentiële kandidaten door je CV-screening te krijgen … het zet je aan het denken.
Kortom een virtueel en visueel mooi online-congres dat met zijn keuze aan formats, sprekers en actuele thema's een hoge standaard zet.



Dr. Alain Molinard, Head of L&D / Site Change Management - BASF Antwerpen
Ik heb al verschillende functies waargenomen binnen BASF, een chemisch productiebedrijf in de Antwerpse haven met meer dan 3.500 medewerkers. Momenteel werk ik vanuit de HR afdeling als manager voor het vormingsbeleid en veranderingsbeheer. Het L&D beleid van BASF focust vooral op concepten en middelen die het levenslang leren en ontwikkelen van de medewerkers op een boeiende en moderne manier mogelijk maken.

BASF won in 2020 de L&D Awards met het dossier 'Stap binnen in de VR safety training van BASF, stap binnen in de toekomst'

SAMENGEVAT: COVID-19 DE RESET BUTTON VOOR L&D

"Elk nadeel heb z'n voordeel" een uitspraak die ons zegt dat we een tegenslag ook als een opportuniteit kunnen zien en die toont dat 5 woorden soms meer zeggen dan een lange uiteenzetting.
Het gevaar bestaat dat we terug willen naar een toestand die zo dicht mogelijk aanleunt bij onze vroegere werk- en denkwijze. "Het nieuwe normaal" is daarbij een veelgehoorde uitspraak. We kunnen deze crisis echter ook aangrijpen om na te denken over hoe we in de toekomst verder willen omgaan met ondernemen, aanwerven en opleiden. Een toekomst waarbij creativiteit, ethiek en techniek de relevantie en het voortbestaan van organisaties zal bepalen. We komen van een tijdperk waarin we werden betaald om te presteren, niet om te proberen. Daardoor ontstond de "fear of failure" die leren en progressie belemmerde. Door de crisis moesten we wel proberen en hebben we op 3 maanden tijd een stap van 3 jaar gemaakt. Ook op gebied van opleiden hebben we een "leap of faith" moeten nemen. De kunst bestaat nu om de ingeslagen weg verder te gaan en niet terug te keren naar het "oude normaal". Opleiden draait niet enkel meer rond organisatiegroei maar ook rond menselijke groei: "the human touch". De duurzame ontwikkelingsdoelstellingen zijn hiervan een mooi voorbeeld. Op deze DOD's zullen organisaties door consumenten meer en meer worden afgerekend. Goede vormingen zijn daarbij "campagnes" waarin zoveel mogelijk inzichten worden gegeven. De duur van een opleiding is daarbij van doorslaggevend belang. Korte vormingssessies die inzicht en verbondenheid creëren zijn daarbij het nieuwe normaal. Zeker nu we vaak via onlinesessies, e-modules werken waarbij mensen zelf de macht hebben om weg te zappen. The Festival of Work was daarin een mooi voorbeeld. Een online congres volgen vanuit de zetel waarbij je cafetariaplan-gewijs kiest wat je wil volgen en ook kan verlaten wanneer het niet smaakt. Het is vanaf nu aan de opleiders om het te laten smaken anders beland je niet op het bord of erger … in de vuilnisbak!

Empowered door John Amaechi, Dr David Rock



Robby De Munck, thuiszorg vleminckveld, verantwoordelijke MarCom, soft HR, docent ethiek en competentieontwikkeling, freelancer TinkTank.
Ik bouw mee aan de kern van ons organisatie-DNA: empowerde durvers en doeners met zorgpassie! Ik ontwikkel en werk onze strategie en visies uit en concretiseer ze via tools en projecten. Soms met een hoek af, maar steeds volgens onze 5 waarden: open, attent, oprecht, verbonden en enthousiast.



Thuiszorg vleminckveld won in 2020 de L&D Awards met het dossier 'Passie in zorg en leren met de 360° VR-tool van thuiszorg vleminckveld'

nha



CURSUS TOP 10

1	Boekhouden Basiskennis 5x € 29,80 of ineens	€ 149
2	Bedrijfsbeheer (Start je eigen zaak) 6x € 23,20 of ineens	€ 139
3	Frans, Spaans, Engels, Duits, Italiaans, enz 12x € 18,25 of ineens	€ 219
4	Praktische Psychologie 12x € 15,75 of ineens	€ 189
5	Vertegenwoordiger 6x € 53,20 of ineens	€ 319
6	Administratief Bediende 12x € 29,10 of ineens	€ 349
7	Nederlands Foutloos Schrijven en Spreken 6x € 33,20 of ineens	€ 199
8	Office 5x € 37,80 of ineens	€ 189
9	Middle Management 6x € 49,85 of ineens	€ 299
10	Online Marketing 9x € 35,45 of ineens	€ 319

BDOKO922

Kies uit 350 cursussen
om thuis te leren op je eigen tempo.

Een greep uit ons aanbod

Secundair Onderwijs
- BSO Nederlands
- BSO Wiskunde

Computer & Internet
- AutoCAD
- Excel, Word, Office
- Webdesign, Apps Maken

Beroepscursussen
- Project Management
- Boekhouden
- Zoekmachine Marketing
- HRM (Personeelsmanagement)
- Vastgoedbediende

Taalcursussen
- Duits, Engels, Frans, Italiaans, Spaans, enz.

Eigen Zaak Starten
- Budgetcoach
- Gewichtsconsulent
- Kindercoach
- Lifecoach
- Personal Trainer

KMO-PORTEFEUILLE
20 OF 30% KORTING

Kies een cursus of opleiding op www.nha.be

Secundair Onderwijs • Beroepscursussen • Eigen zaak • Talen • Hobby



LEARNING & DEVELOPMENT AWARDS

leren
talent
welbevinden
fierheid en passie

Zorg vereist leren, leren vereist zorg.
Alrijne dokterde het uit

Stap binnen in de VR safety training van BASF,
stap binnen in de toekomst

BekaertDeslee, future proof dankzij slimme fabrieken
en slimme medewerkers

DAF, met high impact learning naar future proof
high impact teams

ING, purpose als basis voor leren en functioneren!
Wat is jouw drijfveer?

MIVB-STIB, taal brengt ons in beweging

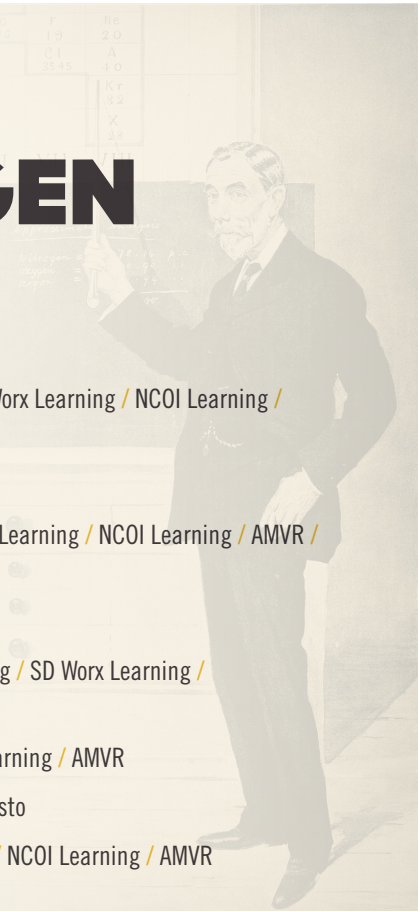
SWIFTSmart, digital learning for the financial industry

Passie in zorg en leren met de 360° VR-tool
van thuiszorg vleminckveld

do. 3, 10 en 17 december 2020 - Virtual event
awards.stimulearning.be

NCOI LEARNING · marbl · FLOWSPARKS a product of UNI-Learning · DE OPLEIDINGSCOACH · THE TIPPING POINT Building the skills for today and tomorrow · cameleon Business Training · AMS Antwerp Management School · CIPD Festival of Work · webinar SOLUTIONS

TOP10 BEDRIJFSOPLEIDINGEN



1 **AFSTAND** Expert Academy / NCOI Learning / AMVR

2 **TAAL** Elohim Language Services / Expert Academy / Elan Learning

3 **MANAGEMENT** De Gussem Training & Consulting / Allanta / Expert Academy / SD Worx Learning / NCOI Learning / The European Training House / Amelior / AMVR / Thhink Corporate Brain Skills

4 **EXCEL** NCOI Learning / InFidem /

5 **LEIDING** De Gussem Training & Consulting / SD Worx Learning / Expert Academy / Elan Learning / NCOI Learning / AMVR / Systo / Thhink Corporate Brain Skills / Human Matters / Walk Your Talk

6 **CHANGE** Expert Academy / The European Training House / NCOI Learning / AMVR

7 **STRESS** De Gussem Training & Consulting / Thhink Corporate Brain Skills / NCOI Learning / SD Worx Learning / Expert Academy / AMVR

8 **ONTHAAL** De Gussem Training & Consulting / Thhink Corporate Brain Skills / NCOI Learning / AMVR

9 **COACH** Expert Academy / NCOI Learning / Human Matters / Different / Quintessence / Systo

10 **TIME** De Gussem Training & Consulting / Expert Academy / The European Training House / NCOI Learning / AMVR

162961	17-11-20	Bodemsanering en grondverzet van A tot Z: algemeen overzicht	3001
163213	17-11-20	EHBO - Hulpverlener	1831
162563	17-11-20	Projectmatig werken voor niet-projectmanagers	1030
162736	17-11-20	Hoe implementeert u ATEX 153 op de werkvloer?	9300
162749	17-11-20	Wegwijs in balans lezen	2600
5393	17-11-20	Praktische managementvaardigheden	1000
162618	17-11-20	KPI's in overheid en non-profit	2600
167305	17-11-20	ISO 9001:2015 - Lead Auditor | kwaliteitsmanagementsysteem	2630
164083	17-11-20	Financieel-economische begrippen voor de management assist	1120
167746	17-11-20	ISO 9001:2015 - Lead Auditor | kwaliteitsmanagementsysteem	2630
167729	18-11-20	BRC Global Standard for Packaging Materials 6 - norm	online
167291	18-11-20	BRC Global Standard for Packaging Materials 6 - norm	2440
162620	18-11-20	Consultancy: vaardigheden voor consultants	2600
162554	18-11-20	Agile Project Management® (Practitioner certificate + exam	1030
162753	18-11-20	Financieel-economische begrippen voor niet-finance functie	3010
162933	18-11-20	Veilig werken met derden	9051
162910	19-11-20	Opleiding rond personeelsbehoefte: plan uw fte's optimaal	2600
162975	19-11-20	Digitaliseer uw informatie, documenten en processen	9300
162936	19-11-20	UML Basics	1982
163006	19-11-20	Certified Ethical Hacking + Exam	1120
163214	19-11-20	EHBO - Hulpverlener	3001
163103	19-11-20	AWS (Amazon Web Services) Cloud Practitioner Essentials	3001
163136	19-11-20	Ergonomie voor de preventieadviseur	9300
163083	19-11-20	Artificial Intelligence: toepassingen voor uw business	1982
162762	19-11-20	Betere boordtabellen en rapporten met Visual Basic	1120
162857	19-11-20	Verzuimstrategie uittekenen	1831
162838	19-11-20	Overheidsopdrachten: onderzoek en evaluatie van offertes	3000
162624	19-11-20	Bereik betere resultaten met gerichte KPI's	1982
123502	19-11-20	Business analysis fundamentals	1050
162561	20-11-20	PMP®-CAPM® Exam Preparation Course	1982
163181	20-11-20	EHBO - Bijscholing hulpverlener	1831
164109	20-11-20	Zero Exclusion	2800
163022	20-11-20	B-VCA opleiding en examen	3001
167319	20-11-20	MDR en ISO 13485 voor distributeurs van medische hulpmiddel	3001
162921	23-11-20	Learning & Technology	2600
163166	23-11-20	Talentscouting: wie zoekt, die vindt!	1120
162521	23-11-20	Masterclass Projectmanagement - Communiceren en rapporteren	1120
116601	23-11-20	Pmi® project management professional (pmp)	1050
116561	23-11-20	Prince2® foundation & exam	1050
162593	23-11-20	Certified Scrum Product Owner	3500
162843	24-11-20	Overheidsopdrachten succesvol uitvoeren	1030
162760	24-11-20	Debiteurenbeheer in de praktijk	3000
162761	24-11-20	Macro-economie voor niet-economen	2600
162740	24-11-20	Supervisie vertrouwenspersoon: bespreking van cases	1030
162531	24-11-20	Projectmanagement - Opvolgen, bijsturen en grip houden	1120
162639	24-11-20	Business Analyse Technieken: analyse en verzamelen	1030
162640	24-11-20	Lean innovation methodologie: verhoog de succesratio	1830
163908	24-11-20	Burn-out bespreek maken: zo doet u dat	2600
162992	24-11-20	Robotic Process Automation: basisopleiding	3000
167736	24-11-20	IATF16949: 2016 Lead Auditor Training for 1st and 2nd Part	3001
167292	25-11-20	Food Defense - voedselveiligheidssysteem tegen opzettelijk	2440
167732	25-11-20	Food Defense - voedselveiligheidssysteem tegen opzettelijk	online
167759	26-11-20	MDR & ISO 13485:2016 voor subcontractors en toeleverancier	3001
163057	26-11-20	E-recruitment: Masterclass	3001
163010	26-11-20	Veiligheid bij het ontwerpen van machines	1982
162927	26-11-20	Examen Certified Recruiter	1000
162967	26-11-20	Certified Human Capital Management®: module analytics	3001
162918	26-11-20	Interviewtechnieken bij werving en selectie	1982
163182	26-11-20	EHBO - Bijscholing hulpverlener	3001
162741	26-11-20	Arbeidsongevallen in de praktijk	1030
162743	26-11-20	De verplichtingen voor koelinstallaties en airco's	1030
162746	26-11-20	Supervisie vertrouwenspersoon: de informele interventies	1982
162906	30-11-20	Onderhandelen met vakbonden	3000
162979	30-11-20	Certified UI (User Interface) Designer	1030
163215	01-12-20	EHBO - Hulpverlener	9000
163216	01-12-20	EHBO - Hulpverlener	8020

L&D SOLUTIONS

Covid-19 heeft een grote impact op L&D zoals je op de middenbladzijden van dit magazine kunt lezen: de toekomst van leren oogt er breed en divers. Het is bijzonder goed dat er een mix van allerhande leeroplossingen is om mensen in de leerstand te brengen. Nog beter is dat jij op het tabblad L&D Solutions van **www.bedrijfsopleidingen.be** een overzicht kan vinden die wordt samengevat in dit overzicht.

Assessments & Certificaties

Quintessence, WayFinders

Digital Skills

Learnia, InFidem, NCOI Learning

Economie, Administratie, Fiscaliteit en Wetgeving

Amelior, NCOI Learning

E-learning & Afstandsleren

Next Learning Valley, Let's Learn, hihaho, Flowsparks, Arboth, aNewSpring, Prana Mental Excellence, TinQwise, The Learning Hub, GoodHabitz, NCOI Learning





Inkoop, Verkoop en Logistiek

Amelior, NCOI Learning, AMVR

Kennismanagement & Creativiteit

Amelior, Learnia

Leiding geven & Coachen

Greet Training, Tryangle, Ansel, De Gussem Training & Consulting, Quintessence, Coaching The Shift, Amelior, The Tipping Point, AMVR, WayFinders, NCOI Learning, Thhink

Omgaan met emoties en conflicten

De Gussem Training & Consulting, Greet Training, Coaching The Shift, Amelior, The Tipping Point, CrimeControl, NCOI Learning, GoodHabitz, AMVR

Organisatie-ontwikkeling

De Gussem Training & Consulting, Allanta, Changelab, Quintessence, Ansel, Amelior, Coaching The Shift, NCOI Learning

Performance Support

hihaho, Flowsparks, Arboth, Quintessence, aNewSpring, TinQwise, De Opleidingscoach





Taal

ElaN Learning

Teambuilding

Changelab, Coaching The Shift, Prana Mental Excellence, Quintessence, GoodHabitz

Timemanagement - Stresshantering

De Gussem Training & Consulting, Different, Tryangle, Amelior, Thhink, AMVR, Prana Mental Excellence, NCOI Learning, Master your email, GoodHabitz, The Tipping Point

Bedrijfstheater & Acteurs

Klein Barnum

Communicatie, PR en Marketing

De Gussem Training & Consulting, NCOI Learning, AMVR

Cultureel Management & Globalisering

Greet Training, ChinaConduct





Gepersonaliseerd en Adaptief Leren

Next Learning Valley, hihaho, Flowsparks, aNewSpring, TinQwise, The Learning Hub, NCOI Learning

Gezondheid en Welzijn

Tryangle, Amelior, Coaching The Shift, The Tipping Point, NCOI Learning, Ergoconsultants

Immersive Learning: Video, AR, VR

Let's Learn, TinQwise, GoodHabitz

LMS, Learning Portals & Learning Experience Platforms

Next Learning Valley, Flowsparks, Arboth, aNewSpring, TinQwise, The Learning Hub

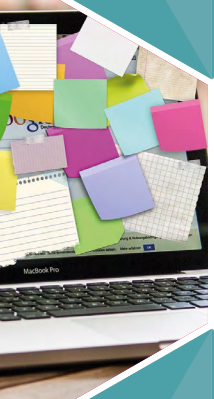
Loopbaan, Talent en Leren

Bedrijfsopleidingen.be, Quintessence, Amelior, The Tipping Point, WayFinders, NCOI Learning, GoodHabitz, AMVR, ROEM

Milieu, Veiligheid en Kwaliteit

De Gussem Training & Consulting, Allanta, hihaho, CrimeControl, Centrum voor ProductiviteitsCoaching, Amelior, NCOI Learning, Ergoconsultants





Persoonlijke Ontwikkeling

Greet Training, Ansel, Quintessence, De Gussem Training & Consulting, Amelior, Coaching The Shift, The Tipping Point, Prana Mental Excellence, WayFinders, De Opleidingscoach, NCOI Learning, GoodHabitz, Thhink, AMVR

Play & Games

TinQwise, T&C Blended & Embedded Learning

Proces- & projectmanagement

Allanta, Amelior, NCOI Learning, Constraint Management Center Belgium

Veranderings- en Crisismanagement

Changelab, Ansel, Arboth, Amelior, Coaching The Shift, TinQwise, NCOI Learning



Werkplekleren

hihaho, Flowsparks, aNewSpring, Coaching The Shift, TinQwise, De Opleidingscoach



163229	01-12-20	Visual facilitation essentials	9300
162862	01-12-20	Cash for car, private lease, mobiliteitsbudget, WLTP	1831
162863	01-12-20	Basistraining interne auditor volgens ISO 19011:2011	3010
162864	01-12-20	Supervisie vertrouwenspersoon: de verzoeningsprocedure	9051
162642	01-12-20	Functionele analyse: opleiding	9300
162541	01-12-20	Lean Six Sigma: Yellow Belt	9051
162535	01-12-20	Projectmanagement - Samenwerken in projecten	1120
142191	02-12-20	Balans lezen voor niet-specialisten	9831
158705	02-12-20	De businesscase als succesfactor voor projecten	9831
79489	02-12-20	Scrummaster fundamentals & exam	1050
162763	02-12-20	Audit en fraude	2600
163217	02-12-20	EHBO - Hulpverlener	1000
163171	03-12-20	Operational Excellence: Krijg grip op uw processen	1982
163085	03-12-20	Artificial Intelligence (AI) en data-engineering	1982
163100	03-12-20	Data strategie: driver voor businessresultaten	1982
162981	03-12-20	Basiskennis procesmanagement voor niet procesmanagers	1982
163008	03-12-20	Projecten plannen en opvolgen met MS Excel	2030
163012	03-12-20	Dag van de Projectmanager 2020	1702
162908	03-12-20	Onderhandelen met vakbonden: workshop en rollenspelen	2600
162764	03-12-20	Interne audit en IT	9300
162865	03-12-20	e-Learning maken en inzetten in uw organisatie	3001
162866	03-12-20	Update milieuadministratie	3000
162588	03-12-20	Certified ScrumMaster	3500
158424	03-12-20	Ms project	2900
162558	03-12-20	PRINCE2® Foundation + Exam	1982
162646	03-12-20	IT-management: basisopleiding	9051
162647	03-12-20	Strategie vanuit de praktijk : ontwikkeling van een succes	1120
162648	03-12-20	Toekomstdenken en strategisch vooruitkijken	9810
167741	03-12-20	ISO 13485:2016 - interne auditor - Kwaliteitssysteem voor	3001
167322	04-12-20	PSCR - Product Safety and Conformity Representative - VDA	9320
167841	04-12-20	VDA QMC ID 533 - Upgrade Training from PSB to Product Safe	online
162668	07-12-20	Het digitale secretariaat	1982
163023	07-12-20	B-VCA opleiding en examen	1800
163112	07-12-20	Data Protection Officer - Certificatie Training	2030
164081	07-12-20	Data Protection Officer - Introductie	2030
163155	08-12-20	De projectmanager als breincoach	9300
163183	08-12-20	EHBO - Bijscholing hulpverlener	8020
163118	08-12-20	Data Protection Risk Management	2030
163140	08-12-20	Duurzaam inkopen	2800
163027	08-12-20	VOL-VCA opleiding en examen	2018
163048	08-12-20	Certified Safe Agilist	1120
162919	08-12-20	Rekruteren met social media: workshop	2600
162920	08-12-20	De hr-strategie	1982
162867	08-12-20	Creëer een positief veiligheidsklimaat in uw organisatie	3000
162868	09-12-20	Brandpreventie op de arbeidsplaatsen	1982
162869	09-12-20	De risico-analyse brand: workshop	1982
162765	09-12-20	Overtuigend communiceren voor auditors	1831
163038	09-12-20	BA5	1800
163133	09-12-20	Wendbare organisaties met Sociocratie 3.0	2800
163184	09-12-20	EHBO - Bijscholing hulpverlener	1000
163149	10-12-20	Focus houden in projectteams	9051
162872	10-12-20	Een stressbeleid opzetten: workshop	2600





KENNIS DELEN EN BORGEN VOOROP BIJ VASTGOEDBEDRIJF MATEXI

MIEKE VANDEWAETERE - MATEXI

In de 75 jaar dat Matexi bestaat, groeide het bedrijf uit van residentiële verkavelaar tot een uit de kluiten gewassen specialist in binnenstedelijke buurtontwikkelingen. Daardoor zijn vandaag heel andere competenties en talenten belangrijk dan voorheen. Mieke Vandewaetere zorgt er voor de omwenteling op het vlak van L&D. Haar missie? Ervoor zorgen dat het bedrijf over de juiste skills beschikt én die ook behoudt.

Het grote publiek kent jullie als residentiële projectontwikkelaar, maar Matexi is veel meer dan dat. Vertel eens?
Mieke: "Matexi bestaat dit jaar 75 jaar, en we zijn gedurende de jaren geëvolueerd van residentiële verkavelaar naar een buurtontwikkelaar die zich voornamelijk richt op binnenstedelijke reconversieprojecten. Leopoldskazerne in Gent, 't Groen Kwartier en Antwerp Tower in Antwerpen, Quartier Bleu in Hasselt: het zijn slechts enkele voorbeelden van buurten die we onder handen genomen hebben. Vandaag tellen we zo'n 350 medewerkers in onze kantoren in België, Luxemburg en Polen. Daarnaast stellen we indirect nog eens ruim 3.000 mensen te werk via de onderaannemers die aan onze projecten werken. De voorbije 75 jaar hebben we ons als bedrijf al een aantal keer heruitgevonden. Gaandeweg zijn we mee geëvolueerd met de noden die er bestaan op het vlak van wonen. En begonnen we nog intenser samen te werken met overheden, steden en gemeenten en buurtbewoners. Vandaag ontwikkelen we duurzame buurten waar mensen kunnen samenleven, en die een meerwaarde zijn voor de bewoners én alle andere belanghebbenden: denk maar aan de kmo's, winkels, horecazaken, de stad zelf, … Die stakeholders zijn we steeds meer bij onze projecten gaan betrekken."

En dat heeft zo zijn impact op L&D.
Mieke: "Inderdaad. In eerste instantie omdat we voor dergelijke grote, complexe projecten andere vaardigheden nodig hebben. Er moet bijvoorbeeld veel overlegd worden met de betrokken stakeholders van een project. Een andere uitdaging is dat deze projecten vaak over een erg lange termijn lopen: soms tot 15 of 20 jaar. Medewerkers blijven echter zelden zo lang in dienst bij één bedrijf. Dat betekent dat veel kennis doorheen de looptijd van het project verloren kan gaan. Daarom ligt onze focus in eerste instantie op kennisborging en kennisdeling. We zijn een kennisbedrijf, en leven van de kennis en ervaring van onze voorgangers. Daarnaast focussen we ook op het aanleren van nieuwe vaardigheden. L&D heeft dan ook een andere rol toebedeeld gekregen de laatste jaren: het is geëvolueerd van het uitvoerend, reactief organiseren van opleidingen op vraag van de organisatie, naar het proactief klaarstomen van medewerkers om projecten binnen te halen én ze tot een goed einde te brengen. Er zitten vaak ook heel wat jaren tussen het idee van een project, het beginnen samenwerken met overheden en landeigenaars, en de effectieve verkoop. In die tijd moeten we medewerkers proactief opleiden, nieuwe mensen aantrekken, en er zo voor zorgen dat de mensen die het project effectief zullen leiden over de juiste skills beschikken. Vandaag is L&D dan ook betrokken bij het bepalen van de strategie van ons bedrijf, en dat is een erg dankbare rol. Die neem ik voorlopig alleen op, maar er komt binnenkort versterking: we werven namelijk een L&D-officer aan."

Een en ander kwam in een stroomversnelling toen jij in dienst kwam bij Matexi in augustus 2019. Met welke visie ben je aan de slag gegaan in je huidige rol?
Mieke: "Ik kom uit de wereld van e-learning. Dat kan de indruk wekken dat ik een profiel heb dat sterk gedreven is door innovatie en alles wil





leercultuur is daarbij een gedeelde verantwoordelijkheid en niet iets wat enkel top-down wordt opgelegd. We verwachten dat medewerkers mee aangeven wat ze willen bijleren, of welke opleiding ze willen volgen. Die ommezwaai moeten we voor een deel nog maken. We geloven erin dat mensen zichzelf willen ontwikkelen, en motiveren hen daar ook toe. Om daar vervolgens op in te spelen."

Hoe reageren de medewerkers op de nieuwe L&D-visie?
Mieke: "We zijn er sinds januari over aan het communiceren op een informele manier, en de initiële reacties waren erg positief. Medewerkers waarderen het dat er meer zeggenschap komt. Maar het moet allemaal nog wat formeler gecommuniceerd worden. De voorbije twee maanden stond alles natuurlijk op een lager pitje omwille van de coronacrisis."

Staat ook het leren on hold door de coronaperiode?
Mieke: "Het ontwikkelen van nieuwe opleidingen wel. In april en mei implementeerden we een systeem van technische werkloosheid. Het is

> "We zetten leren in om talent aan te trekken en behouden, dus als een rekruteringsvoordeel."

veranderen. Maar omdat ons bedrijf de laatste jaren al heel wat veranderingen heeft ondergaan - en dat heeft veel van de medewerkers gevraagd - was mijn eerste prioriteit niet om een grote nieuwe visie te verkondigen, maar vooral om rust te brengen. Daarbij ga ik ervan uit dat leren sociaal is, en dat we het willen gebruiken om talent aan te trekken en te behouden, dus als een rekruteringsvoordeel. Daarnaast vind ik het belangrijk om de mensen die al betrokken zijn bij leren - onze interne trainers - te erkennen en te bevestigen dat wat ze doen wel degelijk een heel belangrijk deel is van hun job. Mijn ultieme droom is dat dit ook wordt opgenomen in de goals & targets, en op die manier beloond kan worden. Verder wilde ik die omschakeling maken van een reactieve naar een proactieve aanpak, zoals ik al aangaf. Het implementeren van een erg fijn om te zien dat onze medewerkers nog altijd erg gemotiveerd zijn om het werk ten volle op te nemen, maar we willen hen niet vragen om in die verkorte werktijd ook nog eens nieuwe interne opleidingen te ontwikkelen. Maar de organisatie van opleidingen gaat wel gewoon door. Ik durf zelfs stellen dat er de voorbije weken meer opleidingen gevolgd werden dan in dezelfde periode vorig jaar."

Je hebt een achtergrond in e-learning en blended learning. In welke mate is het digitale leren al ingeburgerd bij Matexi?
Mieke: "Dat was het niet, maar dat is tijdens de coronaperiode veranderd. De medewerkers hebben digitaal leren omarmd, ook al hebben we ook te maken met de typische kinderziektes. Ik vraag leveranciers altijd



om voldoende interactie te voorzien, om mensen te laten rechtstaan, en ben zelf ook voorstander van bewegen tijdens het leren. Een opleiding waarbij je twee uur moet stilzitten, of het nu klassikaal of digitaal is, vind ik dodelijk. Toch is het al weleens gebeurd dat er in een webinar van twee uur geen enkele pauze voorzien was. Bij onze interne trainingen heb ik echter al heel mooie voorbeelden gezien van mensen die op een goede manier nieuwe tools omarmd hebben zoals pollingsoftware, en beweging tussendoor stimuleren. Ik kan gerust stellen dat we snel de omslag gemaakt hebben naar digitaal leren. In die zin zelfs dat alle interne opleidingen die gepland waren voor de voorbije periode ook allemaal gegeven zijn, maar dan via e-learning."

Denk je dat de coronacrisis het leren op de langere termijn zal veranderen?
Mieke: "Ik denk dat er meer vraag zal zijn naar blended learning. De coronacrisis heeft ons gedwongen om online leren te bekijken, en getoond wat er eigenlijk allemaal kan. Het heeft aanbieders ook gedwongen om de ommezwaai te maken. Maar de band die ontstaat wanneer mensen samen een opleiding volgen in een klaslokaal, mogen we niet onderschatten. Samen een koffie drinken nadat iedereen in dezelfde file stond, even napraten na de opleiding: het zijn zaken die mensen nodig hebben. Ook in online trainingen kan zo'n koffieruimte natuurlijk gestimuleerd worden, bijvoorbeeld door mensen een half uurtje eerder binnen te laten, maar het is toch niet hetzelfde. Ik hoop dat de slinger dus niet te veel naar de andere kant zal doorslaan, en dat het een verhaal wordt van blended learning waarbij e-learning functioneel ingezet wordt."

Onze vorige gast op de praatstoel wilde graag weten welke competenties en talenten jullie belangrijk vinden met het oog op de toekomst.
Mieke: "De 21e-eeuwse competenties waar zo vaak over gepraat wordt, zijn eerst en vooral al altijd belangrijk geweest. Verder is de voornaamste competentie, zeker in ons bedrijf, om in vertrouwen te kunnen samenwerken, waarbij falen gezien wordt als een leermoment. We moeten namelijk steeds meer leren van elkaar. Samenwerken is niet zozeer een probleem, want dat kunnen mensen. Maar het competitiegevoel kan dit wat verzwakken. Levenslang leren en ánderen ook toestemming geven om dat te doen, vind ik belangrijk. Daarvoor moeten we kwetsbaarheid omarmen, maar ook vertrouwen en zelfreflectie. Je kan geen richting uitgaan als je niet de reflex hebt om stil te staan bij wat je goed doet en wat niet jouw talent is."

Is het belang van deze competenties gewijzigd door de coronacrisis?
Mieke: "Niet zozeer. Maar leidinggevende competenties zijn wel belangrijker geworden nu mensen op afstand moeten samenwerken en thuis werken. Ook die remote teams moeten geleid worden. Anderzijds moeten medewerkers ook leren hoe ze zelf goed kunnen functioneren in zo'n team op afstand."

> "We leven van de kennis en ervaring van onze voorgangers. Daarom is kennisborging en kennisdeling onze eerste focus."

Welke uitdagingen staan er de komende maanden nog op de agenda?
Mieke: "Eerst en vooral is er ons traject rond leiderschap, dat we willen inbedden in heel de organisatie. Daarnaast willen we de ontwikkelprogramma's voor onze drie kernfuncties vastzetten (projectontwikkelaar, projectingenieur en projectcontroller). Zij werken altijd samen in teams, moeten elkaar leren kennen en weten wie welke skills heeft. De groeipaden voor deze drie functies willen we ondersteunen met opleidingen. Een andere grote uitdaging is de implementatie van een platform om het engagement van medewerkers te meten. En we willen nog een nieuw onboardingtraject uitwerken ook. Ik weet dus wat te doen!" ■

PASPOORT



- **Functie?** L&D Manager - Matexi
- **Vroeger?** Projectmedewerker op diverse projecten rond leren en ontwikkelen
- **Studies?** Master experimentele en cognitieve psychologie (UGent) - master statistiek (UGent) - certificaat human centered design (KU Leuven) - postgraduaat toegepaste artificiële intelligentie (Howest).
- **Wat is je professionele motto?** "You must have long-term goals to keep you from being frustrated by short-term failures" - Charles C. Noble. Falen moet kunnen. Als je er maar uit leert.
- **Heb je zelf een vraag voor onze volgende gast op de Praatstoel?** Uit welke profielen bestaat jouw ideale L&D-team en waarom?
- **Wat betekent Stimulearning voor je?** Bijtanken en inspiratie. Enerzijds kan ik op de events mijn blik verruimen, anderzijds zie ik dan vaak ook in dat elk bedrijf zijn eigen struggles heeft, en dat er ook dingen zijn die we goed doen.
- **Meest inspirerend(e) L&D-informatiebron?** Ik vind dat L&D meer een partner moet worden in verandermanagement. Daarbij inspireert het boekje 'Our iceberg is melting' van John Kotter me heel erg. Een licht verteerbaar boekje, waarin alle fases van verandering aan bod komen met de daarbij horende gevoelens.

NCOI LEARNING
voorheen Kluwer Opleidingen



Op zoek naar online leertrajecten?

Bij NCOI Learning zijn we klaar om onze opleidingen vanop afstand - online – te organiseren. Met hetzelfde resultaat én kwaliteit als jullie van ons gewoon zijn. Onze ambitie? Jullie medewerkers ontwikkelen én versterken om "up to speed" te zijn in deze uitdagende werkcontext.

Impact, ***bijzonder interactief*** en ***focus op ervaren*** zijn dé sleutelwoorden die de aanpak van onze online leerreizen kenmerken. En de ***vorm***? Die bepaal jij!

Kijk je uit naar een boostsessie met enkele verfrissende inzichten rond 1 bepaald thema? Kies dan voluit voor onze ***90' bite-sized sessies***.

Ga je liever voor een duurzame leerervaring, waarin ruimte is voor reflectie én werken in virtuele subgroepen, dan hebben we een uitgebreide menukaart voor je klaar met ***online leerreizen*** die blijven nazinderen!

Ben je op zoek naar een online leerinterventie - op maat - van jouw doelgroep?
We steken virtueel de koppen bij elkaar en bepalen samen hoe we jullie deelnemers zowel voor, tijdens als nadien kunnen 'stretchen' met onze digitale challenges.

- Projectmatig werken
- Teamconnectie bewaren
- Train the online trainer/presentation skills
- Samenwerken in MS teams
- Virtueel vergaderen
- Bouwen aan motivatie en vertrouwen
- Boost your brain
- Resultaatgericht leidinggeven op afstand
- Working in a matrix
- Priority management

367 online sessies
86 bite-sized sessies (90')
41 dagsessies
240 halve dagsessies

62
thema's

6
online training tools

50
gelukkige klanten

10
live lunch sessies

+1200
enthousiaste deelnemers

"We kunnen met een gerust hart zeggen: het is even effectief!" - Onze klanten getuigen

"Positief verrast, dat zat super knap in elkaar, heel praktisch opgezet!"

"Ik las, hoorde en zag rond dit thema al veel, maar dit is echt op een inspirerende & enthousiaste manier gebracht - merci voor de boost!"

"We werkten zelf in subgroepjes in aparte break-outrooms. Ik was bang dat er minder interactie zou zijn, maar niets is minder waar!"

"De online training is géén minderwaarde t.o.v. klassikale sessies, integendeel!"

"Inhoudelijk erg boeiend, heel bevattelijk en kwaliteitsvol gebracht, TOP!"

Vraag jouw online leertraject aan

to.ncoi.be/onlinelerenvoorbedrijven

Onze live lunch boostsessies gemist?
Bekijk onze playlist op
to.ncoi.be/lunchboostsessies

Benieuwd welke online opleidingsthema's we aanbieden?
Koen Dierckx, onze learning consultant, helpt je graag op weg.

Tel: +32 15 79 16 42
kdierckx@ncoi.be

EVENTS & INSPIRATIE

L&D TALKS
do 1, 8, 15 en 22 oktober 2020 - Online
ldtalks.stimulearning.be

L&D AWARDS
do 3, 10 en 17 december 2020 - Online
awards.stimulearning.be

TOP100 TOOLS FOR LEARNING
do 18 en 25 februari 2021 - Online
top100.stimulearning.be



HET BREIN IN DE 21STE EEUW
do 22 april 2021 - Huis van de Toekomst Vilvoorde
braininformationnetwork.be



PROEVERIJEN, UW L&D FESTIVAL
do 20 mei 2021 - De Montil Affligem
proeverijen.bedrijfsopleidingen.be



Today is a good day to learn how to dance in the rain.

Ben jij al gewend aan het ‘nieuwe normaal’?
Of je nu thuis of op kantoor werkt, blijf flexibel,
productief, creatief en gemotiveerd.
Met de online trainingen van GoodHabitz.

goodhabitz
online training









Gewoon goed schrijven

De kunst van het netwerken

Goed met geld

Verwachtingen managen

De kracht van falen

Online (samen)werken

Facebook voor bedrijven

Design thinking

Nepnieuws herkennen

Beter brain-stormen

Het goede gesprek

Under Busin Englis

EHBO op het werk

E-mails schrijven

Marketing-strategie

Mentale kracht

Write Business English

Feedback vragen

Talent ontwikkelen

Sociale intelligentie

Culturele diversiteit

Afkicken van social media

Klant-gerichtheid

Nu ik! assertiv voor be

Privacy

Natuurlijk duurzaam

Speak Business English

Ethiek

Veilig aan het werk

Doelgericht werken

Excel 2016 gevorderd

Werkplezier

Verander-management

Doen waar je blij van wordt

Grip op je leven, rust in je hoofd

Vital

Strategisch denken

Teamwork

Leve de leider
leidinggeven, ondersteunen en inspireren

Word 2016

Presenteren

Game on!
over presteren op topniveau

Optimisme voor beginners

Mindmappen

Outlook 2016

Stick to the plan
over discipline en doorzettingsvermogen

Beïnvloeden

Tevre klant blijve

Goed in je vel

Ik notuleer!

Gespreks-technieken LSD

Delegeren in één minuut

Lean

Zet jezelf neer

Iedereen betrokken

Zeggen waar het op staat
feedback geven

Informatie-beveiliging

Solliciteren met lef

Slim inkopen

Stres is le

Onder-handelen

Spannend vergaderen

Ieder project een succes

Tel tot 10!
emotie-management

Time-management

Mindfulness

Excel 2016 basis

De elevator pitch

Survivalgids voor verkopers

Koude acquisitie voor warme mensen

Out of the box-denken

Scr

Excel compleet

Overstappen naar Office 365

Hak die knoop door!

Bouwen aan de bedrijfscultuur

Deutsch am Arbeitsplatz: Schreiben

Ban de burn-out

Vergeet je brein niet!

Test jezelf

Eigenaarschap

Ik wil die Job

LinkedIn voor Professionals

80/20 meer be in minde

162841	10-12-20	De raamovereenkomst voor overheidsopdrachten	3000
162652	10-12-20	Service design: verbeter de kwaliteit van uw dienstverlening	1982
162653	10-12-20	Business Analyse Technieken: modelleren en realiseren van	3001
162578	10-12-20	Masterclass Projectmanagement - Stakeholders beïnvloeden	1030
134951	10-12-20	Team management, teamcoaching	9840
162583	14-12-20	Certified ScrumMaster	3001
162540	15-12-20	Projectmanagement - Omgaan met verandering en weerstand	1120
162654	15-12-20	Basiskennis ICT voor niet-ICT'ers	2600



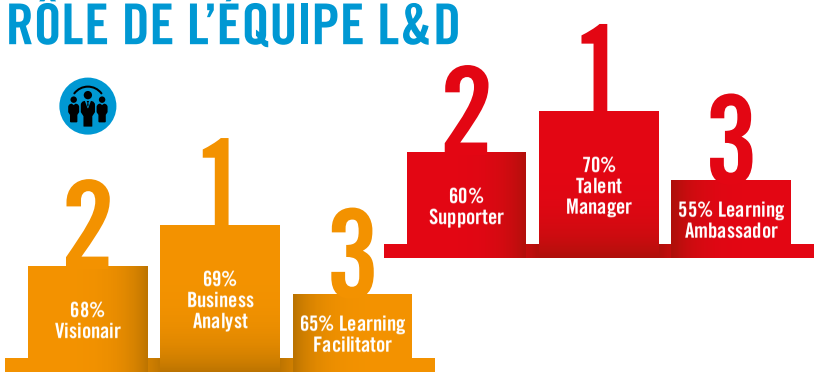
MANAGEMENTVAARDIGHEDEN

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
167008	11-09-20	Presentatietechnieken: presenteren met impact	2600
166947	14-09-20	Remote Leadership	online
166943	15-09-20	Persuasive communication	1120
162597	15-09-20	Peoplemanagement: basisopleiding werken met mensen	9300
162682	15-09-20	Assertief als medewerker	1030
162665	15-09-20	Coachend leidinggeven	2140
96729	16-09-20	Systemic turning point days	1731
99179	16-09-20	Systemische turning point dagen	1731
64193	19-09-20	Postgraduaat relatie- & communicatiewetenschappen	3590
162814	21-09-20	Krachtig en helder beslissen	3000
166976	23-09-20	Effectief delegeren	9000
166970	24-09-20	Communicatievaardigheden	9000
162812	24-09-20	Onderhandelingstechnieken: sluit succesvolle deals	1790
83719	24-09-20	Coaching opleiding certified coach - combi root-grow	3840
160598	24-09-20	Masterclass teamcoaching	8900
26533	28-09-20	Verdieping: systemisch coachen en managen van individuele	1731
160604	29-09-20	Trainingsdag verbindende besluitvorming toepassen	3000
145408	29-09-20	Afspraak is afspraak	2020
162666	29-09-20	Change management: veranderingen in organisaties begeleiden	3001
162634	29-09-20	Communicatietraining voor leidinggevenden	2140
166980	30-09-20	Emotionele intelligentie - EQ	2018
166999	01-10-20	Moeilijke gesprekken voeren	9000
95339	01-10-20	Online basistraining verbindende communicatie	online
79452	01-10-20	Coaching opleiding - root - blended learning - deel 1	1731
108853	01-10-20	Coaching opleiding certified coach - combi root-grow	1731
108861	03-10-20	Systemic turning point days	1731
113762	03-10-20	Systemische turning point dagen	1731
145303	03-10-20	Kies voor jezelf	2550
119903	05-10-20	Conflicthantering	2800
141163	05-10-20	Coaching essentials	2650
162829	05-10-20	Out of the box denken ... en terug	9300
163225	05-10-20	Blended training: Help je team groeien	9300
166983	06-10-20	Feedback geven en ontvangen	9000
162605	06-10-20	Management Skills Program: meer impact door betere manage	1982
140984	06-10-20	Communicatie met impact: impact en influencing	1731
162606	08-10-20	Selling your idea: buy-in door te leren pitchen	3001
162934	08-10-20	Commercieel inzicht voor niet-verkopers	9300
166945	09-10-20	Presenting with Prezi	online
129167	09-10-20	Motiveer uzelf: meer veerkracht	9000
166978	12-10-20	Efficiënt en productief vergaderen	2018
166994	12-10-20	Leiderschap en People Management Masterclass	2018
167023	13-10-20	Succesvol onderhandelen	9000
162245	13-10-20	The problem solving lab	2800
99173	13-10-20	Enneagram ieq9 accreditation training - level 1	1731
79456	13-10-20	Coaching opleiding (gevorderden): grow - blended learning	1731
162598	13-10-20	Peoplemanagement: basisopleiding werken met mensen	1982
162836	13-10-20	Effectief vergaderen	2600
166996	14-10-20	Lichaamstaal en non-verbale communicatie	9000
167009	15-10-20	Productief thuiswerken	online
162821	15-10-20	Stress verminderen: eenvoudig en voorgoed	3000
166934	16-10-20	Communication workshop	online
166967	19-10-20	Cameratraining voor webinars en video calls	online
160675	19-10-20	Experttraining verbindend leidinggeven	3450
162839	20-10-20	Time en priority management voor managers	1120
166984	20-10-20	Financieel Management voor niet-financiële functies	9000
166986	20-10-20	Inspirerend spreken voor een groep	9000
166949	21-10-20	Successful Networking	1120
167004	21-10-20	Omgaan met weerstand bij verandering	2018
167006	21-10-20	Overtuigend Communiceren	2018
145217	21-10-20	Afspraak is afspraak	9831
167014	22-10-20	Schriftelijke verslaggeving	1120
61802	23-10-20	Coaching training: combi root-grow	1731
166977	26-10-20	Efficiënt e-mailverkeer	online
166935	27-10-20	Crisis Communication	online
167018	27-10-20	Starten met Leidinggeven	1982
162818	27-10-20	Werkgeluk op basis van talenten	2600
25933	28-10-20	Systemisch coachen en managen van individuele & organisati	1731
162261	28-10-20	Professional coach training program	9800
160676	02-11-20	Verbindende communicatie basis	3450
111290	07-11-20	Systemic turning point days	1731
108858	07-11-20	Systemische turning point dagen	1731
162664	10-11-20	Opleiding conflicthantering	2140
162604	10-11-20	Leidinggeven aan collega's	2140
162627	12-11-20	People management training (leadership basics)	1030
162663	13-11-20	Leidinggeven op afstand	1120
162851	16-11-20	Coach uzelf!	1982
166968	16-11-20	Change Management	2018
166950	17-11-20	Time Management	1120
167834	17-11-20	Starten met leiding geven	2140
162613	17-11-20	Assertief als leidinggevende	9300
162683	17-11-20	Assertief als medewerker	9831
162781	17-11-20	Time management: uw tijd, prioriteiten en stress	3000
61799	17-11-20	Enneagram: level 2 advanced team dynamics	1731
95323	18-11-20	Coaching opleiding certified coach - combi root-grow	1731
167029	18-11-20	Verbindende Communicatie	1120
166991	19-11-20	Klantgericht schrijven	online
166940	19-11-20	Negotiating Skills	1120
162674	19-11-20	Beïnvloeden en overtuigen	2600
162784	19-11-20	Mind Mapping®	3000
162796	19-11-20	Start to coach: leer ondersteunend coachen	9300
162629	19-11-20	Management Development Program	1030
162849	19-11-20	Constructief omgaan met verandering	1120
167000	20-11-20	Motiverende functioneringsgesprekken voeren	9000
167003	20-11-20	Omgaan met spreekangst	2600
166971	23-11-20	Communicatievaardigheden	1982
166946	23-11-20	Professional Telephone Skills	1120
162853	24-11-20	Doelgericht en duurzaam netwerken	1120
162847	24-11-20	Bemiddelen en onderhandelen: Bringing people to yes!	1982
162783	24-11-20	Emotionele intelligentie en NLP	1790
162848	25-11-20	Stress verminderen: beter omgaan met uw stress	1030
166985	25-11-20	Insights Discovery Persoonlijkheidsprofiel	2018
166973	26-11-20	Conflicthantering	2018
162845	26-11-20	Probleemoplossend denken	1120
162852	26-11-20	Mindfulness: Positief omgaan met stress	2600
158712	26-11-20	Spreken als obama	2020
145424	27-11-20	Van gelijk hebben naar gelijk krijgen	2020
95325	28-11-20	Systemische turning point dagen	1731
104251	28-11-20	Systemic turning point days	1731
166938	30-11-20	Leadership coaching	1120
166944	01-12-20	Presentation techniques: presenting with impact	1120
167025	01-12-20	Time Management	1982

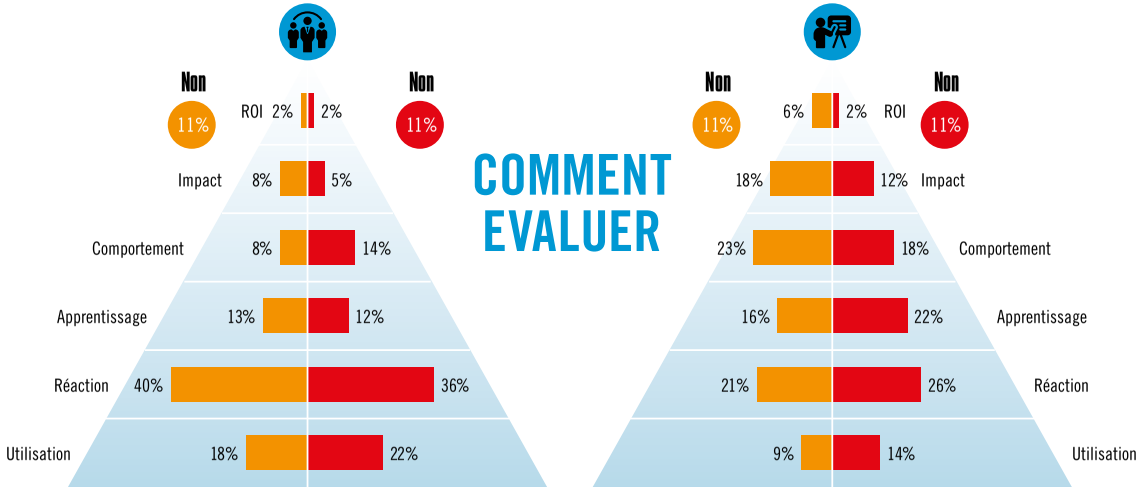
APPRENDRE DANS LES ENTREPRISES BELGES ET HOLLANDAISES

Professionnels L&D en interne - Fournisseurs de solutions d'apprentissage - Les Pays-Bas - Belgique - Les Pays-Bas + Belgique

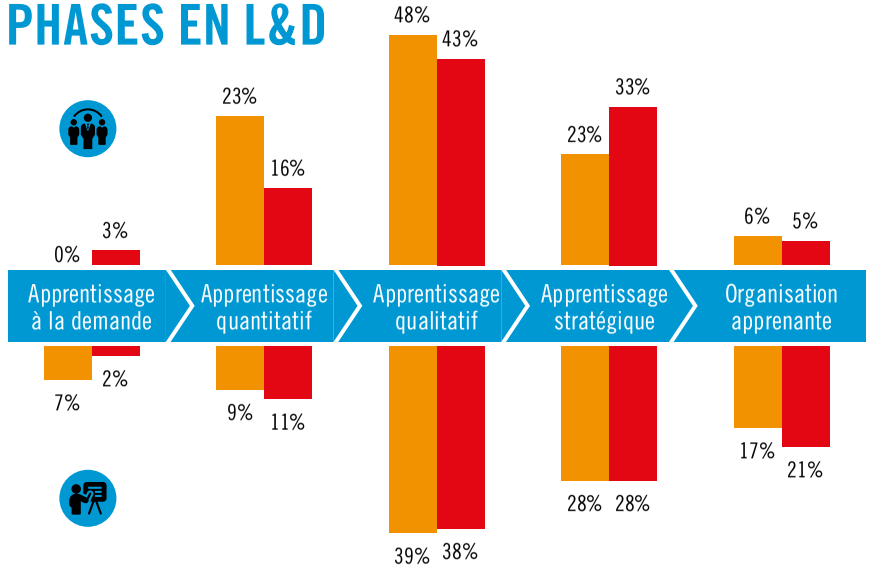
RÔLE DE L'ÉQUIPE L&D



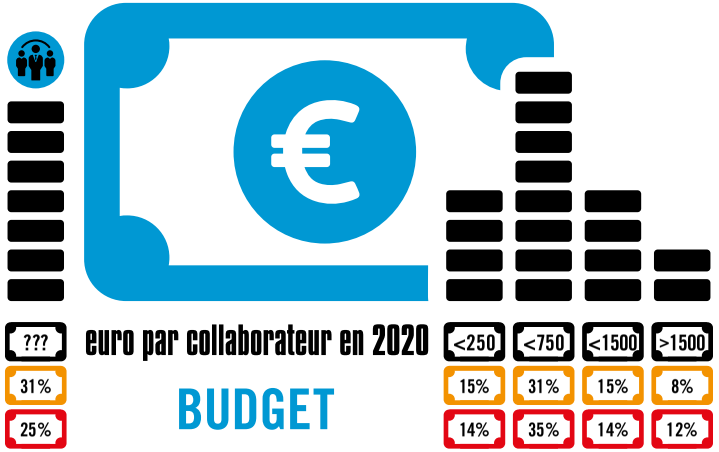
COMMENT EVALUER



PHASES EN L&D



BUDGET



DES FORMES D'APPRENTISSAGE

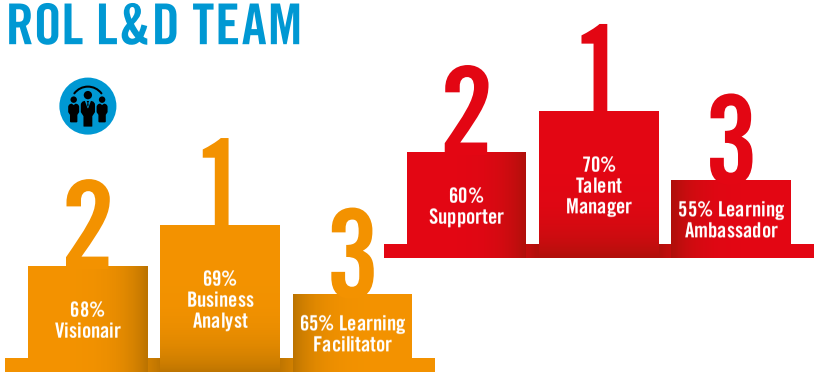
TECHNOLOGIES L&D



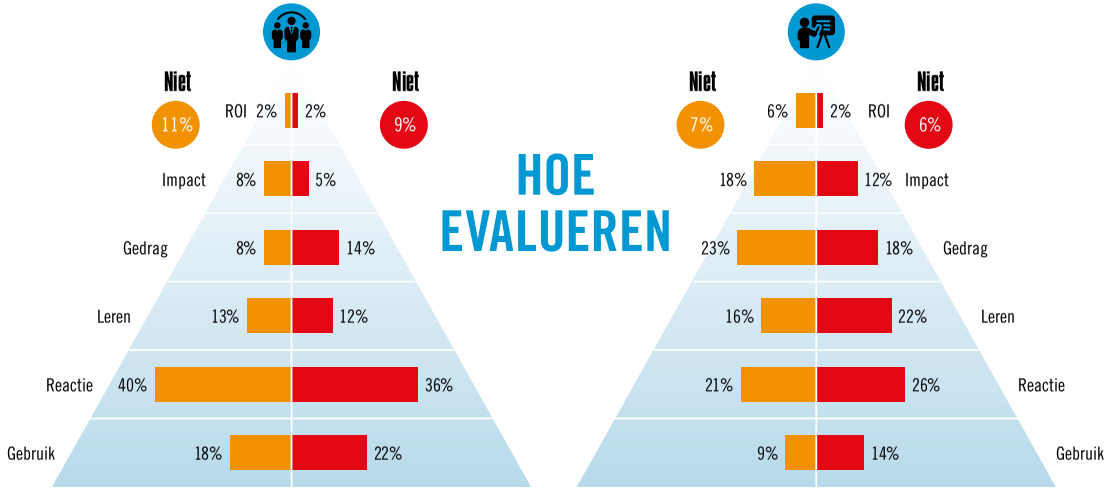
LEREN IN NEDERLANDSE EN BELGISCHE ORGANISATIES

interne L&D-professionals - aanbieders van leeroplossingen - Nederland - België - Nederland + België

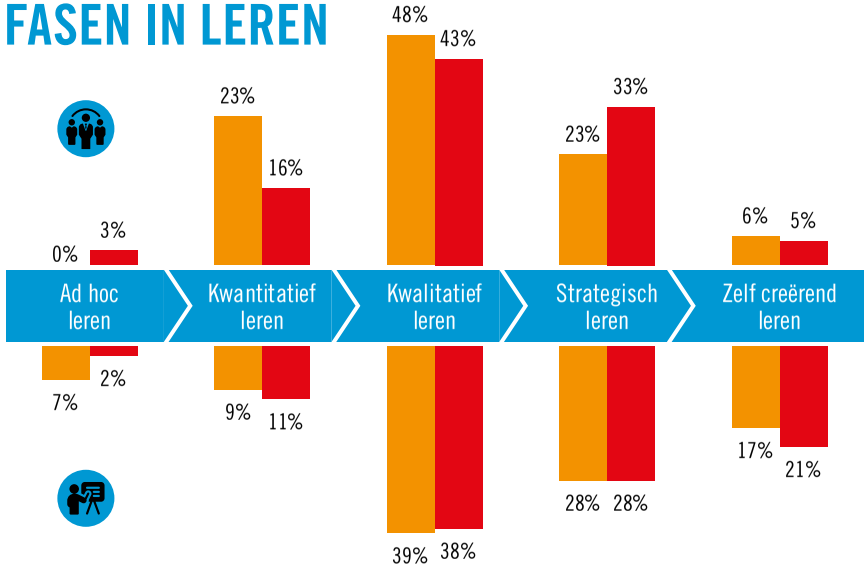
ROL L&D TEAM



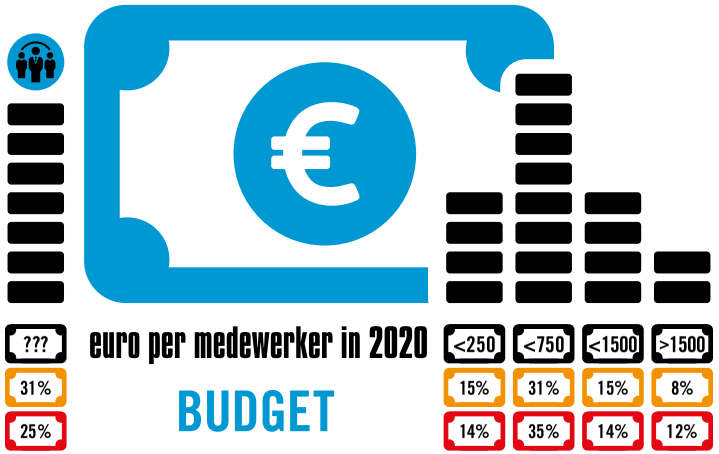
HOE EVALUEREN



FASEN IN LEREN



BUDGET



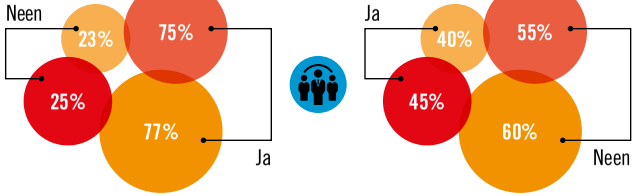
LEERVORMEN

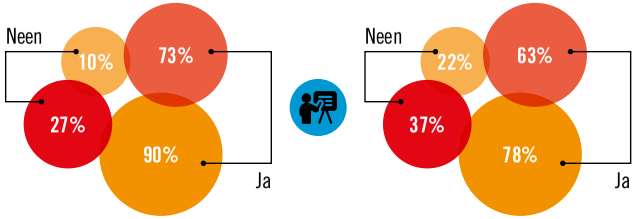
L&D TECHNOLOGIE

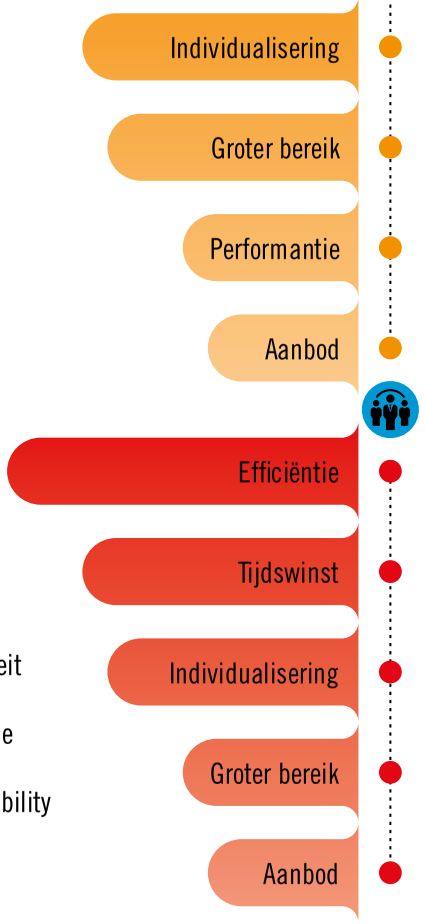


Bottom 5 / Top 5

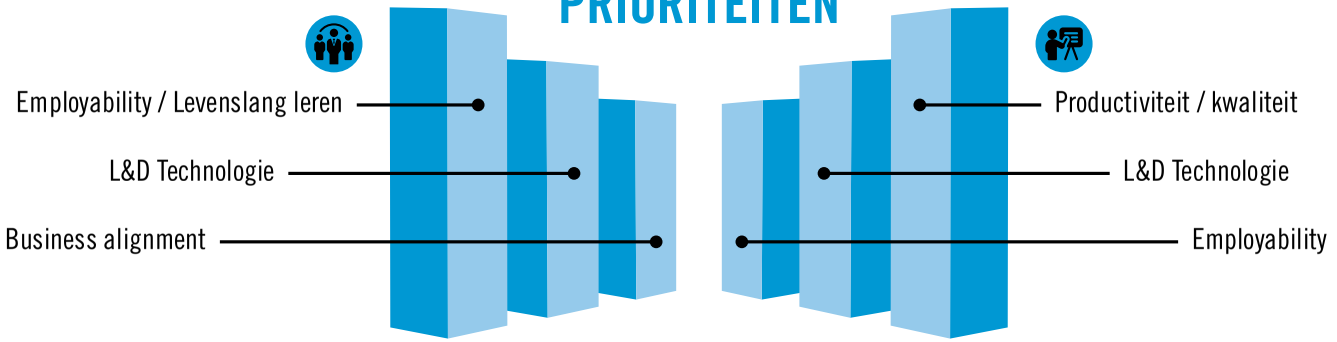
Bottom 5		Top 5
Virtual en Augmented Reality	01	Blended Learning
Chatbots, AI	02	Webinars
MOOCs	03	Virtual Classrooms
Simulations	04	E-learning
Games & Play	05	Personalised Learning





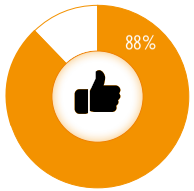


PRIORITEITEN

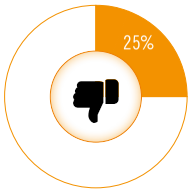


GEBRUIK

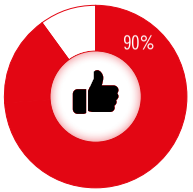
L&D Systems



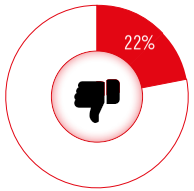
Learning Management System



Learning Record Store

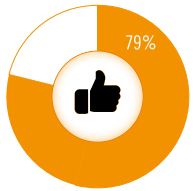


Learning Management System

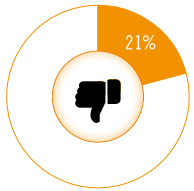


Performance Support Platform

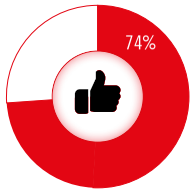
L&D Tools



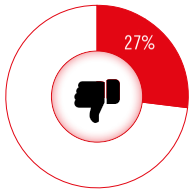
Virtual Classroom / Webinar Tool



Podcast Tool



Virtual Classroom / Webinar Tool

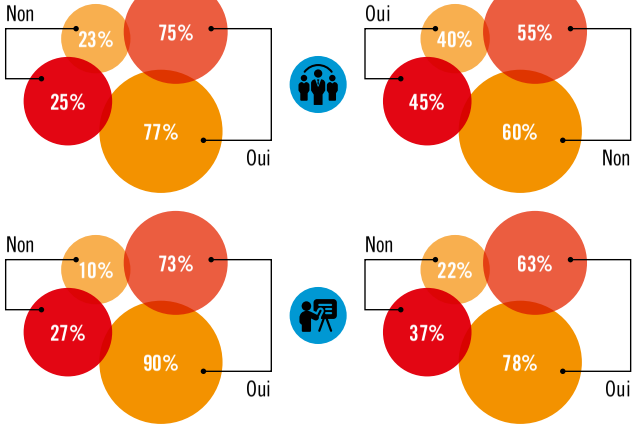


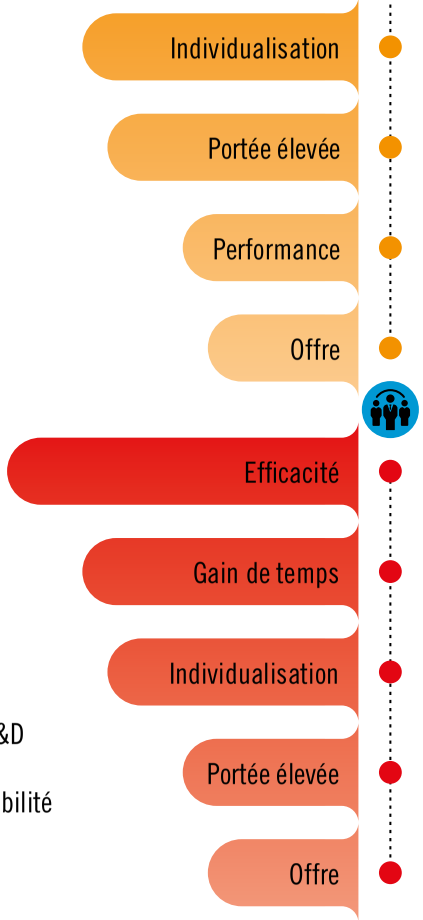
Augmented Reality / Virtual Reality Tool

NCOI LEARNING · marbl · FLOWSPARKS a product of UNI-Learning · DE OPLEIDINGSCOACH · THE TIPPING POINT Building the skills for today and tomorrow · cameleon Business Training · develhub Verbindend in leren · STIMULEARNING

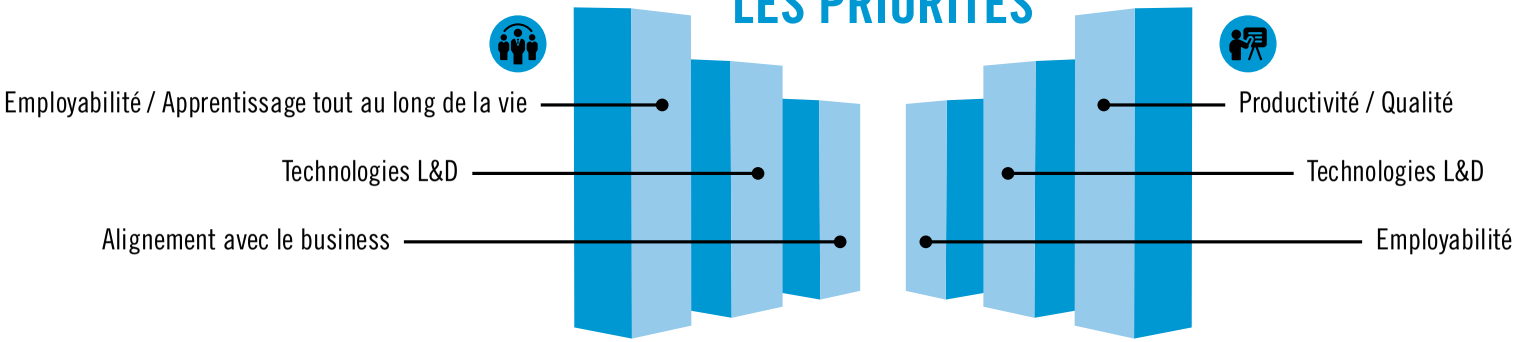
Bottom 5 — Top 5

Virtual en Augmented Reality	01	Blended Learning
Chatbots, AI	02	Webinars
MOOCs	03	Virtual Classrooms
Simulations	04	E-learning
Games & Play	05	Personalised Learning



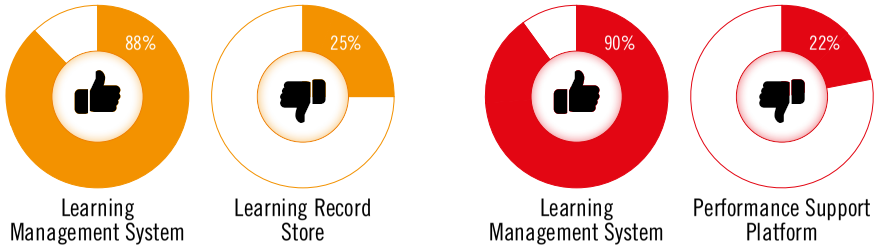


LES PRIORITÉS

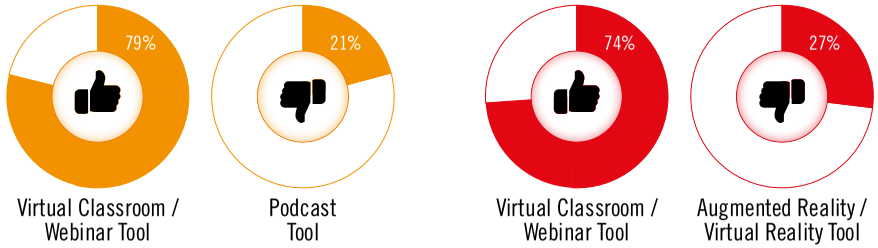


UTILISATION

L&D Systems



L&D Tools



NCOI LEARNING · marbl · FLOWSPARKS a product of UNI-Learning · DE OPLEIDINGSCOACH · THE TIPPING POINT Building the skills for today and tomorrow · cameleon Business Training · Epsilon Learning & Development Community · STIMULEARNING

VIA TALENT EN HET PASSENDE WERKVELD NAAR ECHTE SYMBIOSE

ANDRÉ SWANNET - ALERIS

Al van bij de start van ons gesprek met André Swannet - officieel Adriaan, maar Dré voor de vrienden - van Aleris, wisten we dat dit geen Praatstoel zoals alle andere zou worden. “Ik ga je waarschuwen, want als je met mij over leren praat, word ik heel ge-Dré-ven, en doe ik dat met heel veel passie. Passie en Adriaan dus.” De toon was gezet voor een filosofisch getint gesprek over leren anno 2020.

Het mag duidelijk zijn dat humor belangrijk voor je is. Ook in het leren?
André: “Een dag niet gelachen, is een dag niet geleefd. Ook mijn lezingen fleur ik altijd op met wat humor. Dat kan overkomen alsof ik mezelf niet au sérieux neem. En dat is ook exact wat ik wil doen: mezelf niet te zeer au sérieux nemen. Ik denk dat daar een hele grote relativerende kracht in zit, en een stuk veerkracht om opnieuw te leren. Nederlandse cabaretiers zijn daarin mijn voorbeeld: met de lach en af en toe wat zin voor confrontatie reiken ze dingen aan die leven in de maatschappij, om de dialoog daarover te openen. En dat is mijn manier om aan L&D te doen. Ik wil de dingen met humor zeggen. Maar als je met me in leerdialoog gaat, zal je ook merken dat ik serieus met mijn vak bezig ben.”

Je hebt een ietwat atypische weg afgelegd vooraleer je in het L&D-vak terechtkwam. Vertel eens?
André: “Toen ik als jonge knaap in het middelbaar zat, had ik geen tijd om te leren. Ik had veel te veel andere dingen te doen. Een van mijn hoofdbezigheden was judo. Ik werd judotrainer, richtte een eigen club op, en trainde zowel kinderen als topatleten. Ik ging zelfs naar de olympische spelen van Barcelona en Atlanta. Dat zette me op een bepaald moment aan het denken over mijn eigen leren. Ik had een opleiding tot automecanicien gevolgd. Maar op mijn veertigste ben ik bij Kessels & Smit - de Foundation for Corporate Education - de leergang opleidingskunde gaan volgen. Ik besefte dat ik niet alleen hield van het judo, maar mensen en groepen ook graag hielp om een stap verder te komen. Het toeval wil dat ik op dat moment door mijn werkgever Philips, waar ik aan de slag was als operator, gevraagd werd om on the job kwaliteitstrainingen te beginnen geven. Wat later mocht ik voor Philips ook naar Shanghai als opleidingsverantwoordelijke bij het opzetten van een productielijn. Dat mocht ik nadien nog eens herhalen in Turnhout. Vanaf toen heeft het leren me niet meer losgelaten.”

Talent is één van je stokpaardjes. Waarom precies?
André: “Een van mijn eindwerken bij FCE was het maken van competentieprofielen. Die werken goed, omdat ze gedragingen beschrijven waar mensen feedback op krijgen. Op die manier kan je zaken bespreekbaar maken. Toch merkte ik dat dit bij sommige mensen beter werkte dan bij andere. Dat had niet alleen met mijn aanpak te maken, want ik differentieerde genoeg. Daarom ben ik talentonderzoek beginnen te doen, en ben ik overgeschakeld van competenties naar talenten. Een talent is een competentie waar je energie van krijgt. Je moet het generatief maken, ofwel: ervoor zorgen dat er een sterkte uit voortvloeit. Waardoor de buitenwereld je erkent voor je talent, en er concreet zichtbaar resultaat komt. Zo niet zit je met je talent misschien wel in de foute context. Het is mijn droom om iedereen de strategie voor zijn eigen groei of zijn eigen leren mee te geven. Ik ben aan een boek over dit thema aan het werken.”

Wat is de visie die je in dit boek wil meegeven?
André: “Leren begint wanneer iemand ergens naar nieuwsgierig gemaakt wordt. Zo is het ook in de liefde: als je iemand ontmoet die je bevalt, wil je daar meer over weten en ga je op zoek naar gelegenheden om nog meer met die persoon in contact te komen. In het leren gebeurt hetzelfde. Je zoekt naar wederzijdse aantrekkelijkheid, en als die er is, ga je met elkaar op verkenning. Je zoekt op, kweekt inzicht, en met dat inzicht ga je iets doen. Meestal zit daar ook talent tussen. En als het goed is, komt er een moment waarop je dat talent tot een sterkte wil maken en wil delen met de wereld. Over die cyclus wil ik het hebben in mijn boek. Door een aantal niveaus aan te reiken die voor mij gewerkt





duurzame toekomst waar zo veel om te doen is. En we hebben nog heel wat oude technologieën die nog werkzaam zijn, waardoor de studenten die bij ons kunnen ervaren en leren kennen. Dat alles in een sfeer van kameraadschap. Jongeren daarbij betrekken, is erg mooi. Ze kunnen bij ons een beloftevolle toekomst uitbouwen. In ruil krijgen onze medewerkers waardering terug van die jonge mensen, maar ook interessante vragen, waardoor de medewerkers ook continu blijven leren. Nieuwe ogen brengen een andere vorm van innovatie."

Daarnaast maken jullie een culturele transformatie door. Kan je hier iets over vertellen?
André: "We willen ook op het menselijke vlak innovatief zijn. Dan hebben we het over betrokkenheid, resultaat en hoe je die met elkaar verbindt. Leren is daar een drager in. Ik vind dat een L&D'er mee aan de strategische tafel moet zitten, om het denken en leren te beïnvloeden, maar niet noodzakelijk om een strategische richting te bepalen. We moeten het denken en het leren faciliteren, en het beste naar boven proberen te

"Een talent is een competentie waar je energie van krijgt."

hebben. En dan een aantal vragen te stellen om de lezer tot nadenken aan te zetten. Voor organisaties werkt dit concept natuurlijk alleen als zij dat talent het juiste speelveld kunnen geven. In het judo heb ik nooit iemand die klein van gestalte was een perfecte beenworp proberen aan te leren. Volgens de wetmatigheden van de hefboomkracht werkt dat niet. Ik leerde iemand een techniek aan die paste bij de morfologie van zijn lichaam. Hetzelfde geldt voor bedrijven: zij moeten verantwoordelijkheid opnemen voor dat soort symbiose. Een succesvolle symbiose bestaat uit een medewerker die zijn talent graag wil inzetten en een werkgever die de medewerker daarvoor het juiste werkveld geeft. En daar wil ik naartoe."

Die visie pas je vandaag toe bij Aleris in Duffel. Wat is je rol precies?
André: "Als Consultant Training & Development buig ik me, samen met collega Ann Van Dyck, in eerste instantie over alle taken van een L&D-professional: leernoden analyseren, trainingen organiseren, effectiviteit meten, subsidies aanvragen, nieuwe methodieken ontwikkelen, … Daarnaast zijn er twee speerpunten waar ik me vooral op richt: duaal leren, en het bewerkstelligen van een culturele transformatie. Ik focus me sterk op het duaal leren. Ik heb er een beleidstekst voor geschreven, en we gaan er binnenkort mee starten. Het gaat om een driejarig contract voor bachelorstudenten elektromechanica, waarbij ze twintig uur per week op onze werkvloer doorbrengen in combinatie met hun studie."

Waarin zit 'm de kracht van duaal leren volgens jou?
André: "Het maakt ons enerzijds aantrekkelijk als werkgever voor jongere mensen, maar we gaan er als bedrijf ook van leren. Hoe geven we kennis door aan jonge mensen, en welke vragen spiegelen ze ons terug? Ik ben er erg trots op dat ons bedrijf zich hiervoor wil engageren. We geloven sterk in dit concept, ook al zitten we op dit moment even in moeilijk water. Dat heeft te maken met de coronacrisis, maar ook met het feit dat we volop in een transformatiefase/overnameproces zitten. We zien echter wel een mooie toekomst voor ons liggen. Onze vermoedelijke nieuwe eigenaar, GFG Alliance, wil van onze fabriek in Duffel de wereldwijde spil van hun aluminiumactiviteiten maken. Een ongelofelijk mooie uitdaging. Ons product - aluminium, het tweede meest gebruikte metaal, licht én eindeloos recyclebaar - draagt bij aan de halen. Dan zijn we een drager voor een innovatieve toekomst. De vraag is dan ook: hoe kunnen we zo veel mogelijk mensen werk laten doen dat ze ook écht graag doen. We hebben daar leadership essentials voor gemaakt: toolkits voor onze leidinggevenden om mensen méé te krijgen en te inspireren in plaats van te overtuigen. Dat is een groot verschil. We willen de aspiratie van een medewerker matchen met de missie en visie (ofwel de aspiratie) van het bedrijf. En als dat lukt, krijg je de symbiose die je brengt naar excellente resultaten."

Zijn de competenties en talenten voor de toekomst veranderd door de coronacrisis, volgens jou? En welke zijn nu belangrijk?
André: "De coronacrisis heeft zeker impact op de competenties en talenten van de toekomst. We zitten op een omslagpunt, en corona versnelt die ommezwaai. Thuiswerken en het digitale staan plots veel hoger op de agenda. Iedereen wil nu snel schakelen naar e-learning, artificiële intelligentie, … Zaken die ongelofelijk belangrijk worden, maar tegelijk slechts tools zijn. De baseline rond leren verandert immers niet, enkel de tools. De snelheid waarmee iemand met die tools aan de slag gaat, is echter wel een competentie voor de toekomst. Net als flexibiliteit, leergierigheid, aanpassingsvermogen, het talent om te veranderen, en om mensen te coachen in die aanpassing. Ook positivisme wordt



belangrijk, het hebben van een waarderend perspectief, het kunnen zien van kansen en neutraal, oordeelvrij observeren. Daarnaast is het belangrijk om van jezelf te weten hoe je in relatie gaat. Dat ook goede communicatie een cruciale blijvende competentie is, mag duidelijk zijn. In de digitale wereld moeten we nóg beter uitspreken tegen elkaar wat er is. Ik merk nu al hoe digitale vergaderingen beter voorbereid zijn, hoe deelnemers meer to the point zijn. Maar ook tijdens een videocall kan je elkaars lichaamstaal zien. Die moeten we benoemen, door in dialoog te blijven gaan. Tot slot is het voor leiders belangrijker dan ooit om competent te zijn in het verkrijgen van engagement van hun medewerkers. Zodat iedereen merkbaar op dezelfde golflengte zit. We willen niet iemand die 'ja' zegt, maar iemand die 'ja' doet. Enkel dan kan de leider de context voor de medewerker zo scheppen dat die echt mee is."

> "Een succesvolle symbiose bestaat uit een medewerker die zijn talent graag inzet en een werkgever die het juiste werkveld voorziet. Daar wil ik naartoe."

Tot slot nog de vraag van onze vorige gast op de Praatstoel: uit welke profielen bestaat je ideale L&D-team en waarom?
André: "Ik denk aan een aantal talenten en competenties, al dan niet vervat in één persoon. Enerzijds een strateeg/verbinder die een visie op leren kan uitwerken die de strategische richting van de organisatie ondersteunt, de aspiraties van de organisatie en de aanwezige talenten kan verbinden zodat ze kunnen uitgroeien tot echte sterktes, en die het vakgebied volgt om nieuwe trends aan te reiken voor de organisatie. Daarnaast een L&D businesspartner die de noden met de business bespreekt (vanuit strategie- of functioneringsgesprekken), de business adviseert over opleidingsvragen, de regie voert over algemene en specifieke leeroplossingen, leerpaden uitzet en talent- of competentieprofielen beheert over afdelingen heen. Verder denk ik aan een



L&D-projectleider die de regie voert over veranderingstrajecten, nieuwe technische projecten, welzijn, coaching, leiderschapsontwikkeling, proces- en leantrainingen, ... Ik denk ook aan een trainer die werkvormen kan ontwerpen, een partner is voor implementatie, de kennisoverdracht begeleidt naar de werkplek (zowel voor safety, compliance, on the job als introductietrainingen), talenten en competenties een stap verder brengt, de effectiviteit van het leren in kaart brengt en blijft leren van feedback. Tot slot nog een organisatorische, regelende, 'digi-believer' die trainingen regelt, organiseert, registreert, rapportage en data aanreikt voor analyse, het LMS onderhoudt, subsidies aanvraagt, en zo meer."

Heb je zelf nog een vraag voor onze volgende gast op de Praatstoel?
André: "Stel: L&D bestaat niet meer in organisaties. En we geven geen enkele vorm van onderwijs meer. Hoe ziet de toekomst er dan uit in 2030?" ■

PASPOORT



- **Functie?** Consultant Training & Development
- **Vroeger?** L&D Specialist bij Philips, Coca-Cola en nu Aleris Duffel
- **Studies?** Leergang opleidingskunde aan de FCE, A3 automechanica en A-trainer judo
- **Wat is je professionele motto?** Think beyond the possible, waarbij ik me graag laat inspireren door David Cooperrider.
- **Wat betekent Stimulearning voor je?** Het is al 10 jaar een plaats waar ik in een toffe, warme sfeer toch diepgaand over leren van gedachten kan wisselen met sectorgenoten. Van leren gaat ons hart sneller slaan, en dat is fijn om te zien.
- **Meest inspirerend(e) L&D-informatiebron?** Joseph Kessels en Cora Smit zijn ongelofelijke inspiratiebronnen voor me. Zij weten me met hun gedachtegoed steeds weer te prikkelen. Ze doen me nadenken, stellen de juiste vragen om met hernieuwde nieuwsgierigheid ergens in te stappen.

LEREN OP MAAT

	TECHNIEK EN TECHNOLOGIE	TAALOPLEIDINGEN	ECONOMIE, FISCALITEIT EN WETGEVING	VERKOOP, MARKETING EN COMMUNICATIE	COMPUTER EN MEDIA	MILIEU, VEILIGHEID EN KWALITEIT	INTERNE BEDRIJFSORGANISATIE	MANAGEMENTVAARDIGHEDEN	MANAGEMENT
Amelior 8500 Kortrijk / +32 56 20 36 23 info@amelior.be / www.amelior.be		•	•	•	•		•		
AMVR 3220 Holsbeek / +32 16 62 35 22 info@amvr.be / www.amvr.be		•	•	•			•		
Attentia 1082 Brussel / +32 2 526 86 44 academy@attentia.be / www.attentia.be				•	•			•	
bit by bit 2060 Antwerpen / +32 3 232 51 12 info@bitbybit.be / www.bitbybit.be						•			
Cameleon Business Training 1930 Zaventem / +32 2 266 89 99 info@cameleontraining.be / www.cameleontraining.be		•	•	•			•		
Catena Company 2300 Turnhout / + 32 14 70 22 12 info@catenacompany.be / www.catenacompany.be					•	•			•
Crime Control 3000 Leuven / +32 16 23 11 67 info@crimecontrol.be / www.crimecontrol.be			•		•				
CUTESolutions 9830 Sint-Martens-Latem / +32 474 131 130 info@cutesolutions.be / www.cutesolutions.be		•	•	•					
De Gussem Training & Consulting 9051 Afsnee / +32 473 91 52 06 info@degussemtraining.be / www.degussemtraining.be		•	•	•			•		

	TECHNIEK EN TECHNOLOGIE	TAALOPLEIDINGEN	ECONOMIE, FISCALITEIT EN WETGEVING	VERKOOP, MARKETING EN COMMUNICATIE	COMPUTER EN MEDIA	MILIEU, VEILIGHEID EN KWALITEIT	INTERNE BEDRIJFSORGANISATIE	MANAGEMENTVAARDIGHEDEN	MANAGEMENT
DE OPLEIDINGSCOACH			•	•	•			•	
Different			•	•	•			•	
dONUS++ The Development Bonus	•	•	•	•	•	•	•	•	•
elohim ANGUAGE SERVICES								•	
ELAN {LEARNING} it's better to be understood			•	•				•	
Expert Academy			•	•	•			•	
febelfin ACADEMY	•	•			•	•	•	•	•
FranklinCovey THE ULTIMATE COMPETITIVE ADVANTAGE			•	•	•				
FULFIL loopbaancoaching • coaching • trainingen • hr-advies			•	•	•			•	

De Opleidingscoach
2970 Schilde / +32 496 06 38 58
info@opleidingscoach.be / www.opleidingscoach.be

Different
9971 Kaprijke / +32 9 377 71 62 / +32 475 73 06 14
info@stressmanagement.be / www.stressmanagement.be

dONUS, the development bonus
2650 Edegem / 1030 Brussel / +32 3 286 82 39
info@donus.be / www.donus.be

Elohim Language Services
3000 Leuven of 3500 Hasselt / +32 16 40 66 64 of +32 11 22 54 07
marc@elohim.be / www.elohim.be

ElaN Learning
3550 Heusden-Zolder / Tel +32 11 79 05 28
cathydeceuster@elanlearning.com I www.elanlanguages.com

Expert Academy
2018 Antwerpen / +32 3 235 32 49
info@expertacademy.be / www.expertacademy.be

Febelfin Academy
1040 Brussel / +32 2 507 69 61
info@febelfin-academy.be / www.febelfin-academy.be

FranklinCovey
2800 Mechelen / + 32 2 719 02 15
info@franklincovey.be / www.franklincovey.be

FulFil I Coaching & Training
3440 Zoutleeuw / +32 495 28 37 47
welkom@fulfil.be / www.fulfil.be

	TECHNIEK EN TECHNOLOGIE	TAALOPLEIDINGEN	ECONOMIE, FISCALITEIT EN WETGEVING	VERKOOP, MARKETING EN COMMUNICATIE	COMPUTER EN MEDIA	MILIEU, VEILIGHEID EN KWALITEIT	INTERNE BEDRIJFSORGANISATIE	MANAGEMENTVAARDIGHEDEN	MANAGEMENT
GoodHabitz 2018 Antwerpen / +32 3 808 90 00 info@goodhabitz.com / www.goodhabitz.com	•	•	•	•	•	•	•	•	•
HRD Academy 9080 Beervelde / +32 9 336 31 64 info@hrdacademy.be / www.hrdacademy.be	•	•	•						
Human Matters 2627 Schelle / +32 497 45 53 30 info@humanmatters.eu / www.humanmatters.eu	•	•	•						
InFidem 3570 Alken / +32 11 75 78 23 info@infidem.be / www.infidem.be				•					
Institute of NeuroCognitivism 1040 Brussel / +32 2 737 74 80 incbelgique@inc-eu.team / www.neurocognitivism.com	•	•	•						
Intensio 9040 Sint-Amandsberg / +32 486 28 99 54 johan@intensio.be / www.intensio.be	•	•	•						
NCOI Learning 2800 Mechelen / +32 15 79 16 30 contact@ncoi.be / opleidingen.ncoi.be	•	•	•	•	•	•	•		
Learnia 2550 Kontich / +32 3 450 71 35 info@learnia.be / www.learnia.be		•			•				•
Ludo 9032 Wondelgem / +32 476 62 25 59 yves@ludo.nu / www.ludo.nu	•	•	•	•		•			

	MANAGEMENT	MANAGEMENTVAARDIGHEDEN	INTERNE BEDRIJFSORGANISATIE	MILIEU, VEILIGHEID EN KWALITEIT	COMPUTER EN MEDIA	VERKOOP, MARKETING EN COMMUNICATIE	ECONOMIE, FISCALITEIT EN WETGEVING	TAALOPLEIDINGEN	TECHNIEK EN TECHNOLOGIE
Make me Fly! 3000 Leuven / +32 474 32 46 63 rilla@makemefly.be / www.makemefly.be	•	•	•		•				
Mezure 1000 Brussel / +32 2 421 17 70 info@mezure.be / www.mezure.be	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Natural Leadership 9160 Lokeren / +32 478 47 25 65 ann@naturalleadership.be / www.naturalleadership.be	•	•	•						
NHA Thuiscursussen 2800 Mechelen / +32 03 257 51 91 info@nha.be / www.nha.be	•				•	•	•	•	
Prana Mental Excellence 9700 Oudenaarde / +32 9 383 03 11 info@prana.be / www.prana.be	•	•	•						
Quality Training 1180 Ukkel / +32 2 331 46 66 marie@qualitytraining.be / www.qualitytraining.be					•				
Quintessence 2650 Edegem / +32 3 281 44 88 / 1030 Brussel / +32 2 705 28 48 9000 Gent / +32 9 274 06 01 info@quintessence.be / www.quintessence.be	•	•	•						
ROEM 8200 Brugge / +32 486 65 51 81 info@bedrijfsopleidingen.be / www.roem.be			•						
SD Worx Learning 2000 Antwerpen / +32 78 15 90 24 learning@sdworx.com / www.sdworx.be/learning	•	•	•			•	•		

	TECHNIEK EN TECHNOLOGIE	TAALOPLEIDINGEN	ECONOMIE, FISCALITEIT EN WETGEVING	VERKOOP, MARKETING EN COMMUNICATIE	COMPUTER EN MEDIA	MILIEU, VEILIGHEID EN KWALITEIT	INTERNE BEDRIJFSORGANISATIE	MANAGEMENTVAARDIGHEDEN	MANAGEMENT
Syntra Bizz 2600 Berchem / +32 78 15 40 05 opmaat@syntra-bizz.be / www.syntra-bizz.be/bedrijfsopleidingen	•	•	•	•	•	•	•	•	•
SYSTO 3500 Hasselt / +32 477 46 04 33 contact@systo.be / www.systo.be	•	•	•						
T&C Blended & Embedded Leren 9150 Rupelmonde / +32 3 744 21 66 info@tcservices.be / www.tcservices.be	•	•	•			•			
The European Training House 2500 Lier / +32 3 443 19 87 info@eth.be / www.eth.be	•	•	•			•			
The Tipping Point 2800 Mechelen / +32 15 68 26 10 info@thetippingpoint.be / www.thetippingpoint.be	•	•	•						
Thhink - Corporate brain skills 2800 Mechelen / +32 494 17 03 18 admin@thhink.be / www.thhink.be	•	•	•						
TinQwise 2000 Antwerpen / +32 477 59 73 91 kristin@tinqwise.be / www.tinqwise.be	•	•	•	•	•	•	•		•
UNI-Learning 9032 Gent / +32 9 265 74 74 info@uni-learning.com / www.uni-learning.com			•	•	•	•	•		•
Walk Your Talk 9290 Berlare / +32 485 75 90 38 els@walk-your-talk.be / www.walk-your-talk.be	•	•	•						

ADVERTORIAL

DIGITAAL MEESTERSCHAP: WAT JE ABSOLUUT MOET WETEN VOOR JE EEN WEBINAR ORGANISEERT

Met meer dan 10 000 deelnemers voor zijn webinars "Digitale Communicatie in Tijden van Telewerk" en "Boost je Digitale Meeting Skills" had Gunnar Michielssen het bijzonder druk in deze tijden van telewerk. "Communiceren via het scherm kent een volstrekt andere dynamiek dan spreken voor een levend publiek", aldus Gunnar Michielssen. "Tegelijk wordt digitaal het nieuwe normaal. Alleen als sprekers en trainers de wetten van de virtuele wereld echt doorgronden, blijft de kijker enthousiast aan zijn scherm gekluisterd."



Live trainingen en papier blijven in de toekomst een rol spelen. Maar digitaal wordt het nieuwe normaal.

"Zelf ben ik na elk webinar geobsedeerd bezig met de analyse van de kijkcijfers. De kijkcijfercurve is cruciaal om te weten of de opbouw van een webinar goed zit", aldus Gunnar. "Intussen kijkt en participeert gemiddeld 95% van de kijkers tot het einde, terwijl ik zie dat andere massawebinars makkelijk 30 tot 40% van hun deelnemers verliezen. Enkele cruciale tips kunnen helpen om die kijkcijfers hoog te houden."

FULL FOCUS DANKZIJ STERKE CONNECT

Digitaal meesterschap doet de kijker vergeten dat er fysieke afstand is met de spreker. Zonder connect loert afleiding om de hoek: niets is zo makkelijk als tijdens een webinar even je mailtjes of Whatsappjes te checken. "Een schitterende manier om die focus vast te houden is onmiddellijk te reageren op elke vraag of opmerking, hoe futiel ook. Mijn camera staat pal voor de chatbox, zodat ik elke reactie meteen oppik", aldus Gunnar. "Smiley's, vragen, duimpjes omhoog of omlaag … elke bemerking wordt gebruikt als bouwsteen in mijn verhaal. Zo krijgt het webinar de vorm van interactieve televisie, wat de betrokkenheid en de focus extreem de hoogte injaagt."

PRIMING EN NUDGING

Priming en nudging zijn de twee belangrijkste beïnvloedingstechnieken van elk succesvol webinar. "Via subtiele priming kan je de deelnemers bij de start "voor-programmeren" om geïnteresseerd te blijven tot het einde. Zelf begin ik bijvoorbeeld altijd met het kort weergeven van de structuur, waarbij ik heel enthousiast een tip van de sluier licht over het laatste deel. Natuurlijk moet je die belofte inlossen, maar het creëert sterke verwachting en taakspanning die makkelijk één uur aanhoudt. Nudging gaat nog een stap verder. Door de drie dimensies van een scherm slim te bespelen (hoogte-laagte, dicht-ver, links-rechts) kan je het gedrag, de aandacht en zelfs de overtuigingen van deelnemers sturen. Wie naar voor leunt, beklemtoont. Wie naar achteren leunt, geeft ruimte en lokt reactie uit. Ook het visueel ondersteunen van probleem-oplossing-resultaat door linker-, midden- en rechterkant van het scherm aan te wijzen, versterkt de kracht van een advies."

DE REGEL VAN DRIE

Gunnar Michielssen: "Het ideale webinar respecteert de regel van drie. Regel één: elke deelnemer moet op elk ogenblik weten waar hij zich in het verhaal bevindt. Dat veronderstelt dat je regelmatig terug- én vooruitblikt, zodat de kijker de structuur inprent. Regel twee: de deelnemer moet bij aanvang van elk nieuw topic overtuigd zijn van de persoonlijke relevantie ervan. Door verrassende vragen, herkenbare story's of grappige anekdotes slaat de spreker de brug met de mens achter de kijker. Regel drie: elk onderdeel van het webinar moet uitmonden in minstens één hyper-concreet advies. Belangrijk, want deelnemers aan webinars zijn veeleisend én snel verveeld. Abstracte adviezen, conceptuele analyses en complexe modellen bewaar je beter voor langere inhouse-seminars, die meer ruimte laten voor pure theorie."

INCOMPANY-WEBINARS OP MAAT VAN JE ORGANISATIE

Wil je graag een incompany-webinar organiseren voor jouw hele organisatie?
Bel nu meteen naar +32 2 688 28 01 of stuur een mailtje naar gunnar@gunnarmichielssen.be voor een gratis en 100% vrijblijvende offerte.

GRATIS HALFUUR-WEBINARS
(max. 10 deelnemers per organisatie)

DIGITALE COMMUNICATIE IN TIJDEN VAN TELEWERK
o.m. over communicatiecultuur en het slim kiezen van het juiste medium

BOOST JE DIGITALE MEETING SKILLS
o.m. over nudging en priming - zie interview

Surf naar www.gunnarmichielssen.be
en schrijf je vandaag nog in.


gunnar michielssen

Horenberg 81
3090 Overijse
+32 2 688 28 01

167013	02-12-20	Projectmatig Werken	2018
166941	02-12-20	Negotiating Skills	online
166964	03-12-20	Assertief Leidinggeven	2018
162813	03-12-20	Onderhandelingstechnieken: sluit succesvolle deals	2600
166942	04-12-20	Online Meeting Skills	online
166937	04-12-20	Intercultural Communication & Management	online
167027	07-12-20	Train de trainer	1982
163099	08-12-20	Design thinking: methodologie voor innovatie en veranderin	1982
162835	08-12-20	Snellezen	9300
166987	09-12-20	Inspirerend spreken voor een groep	1982
166933	10-12-20	Change Management	online
166932	11-12-20	Business Writing Skills	online
167031	11-12-20	Workshop communicatie	online
167005	14-12-20	Opkomen voor jezelf - Assertiviteit	2018
166998	14-12-20	Mediatraining	9000
166936	15-12-20	Giving and Receiving Feedback	online
166952	16-12-20	Voice coaching and pronunciation techniques	1120



VERKOOP, MARKETING EN COMMUNICATIE

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
162675	14-09-20	Presentatietechnieken: boeiend leren presenteren	3000
162795	15-09-20	Correcte en heldere taal in bedrijfsteksten	2600
162755	16-09-20	Sales: training voor starters	9300
162767	16-09-20	Digital marketing: basisopleiding in online marketing	1030
166992	16-09-20	Klantvriendelijkheid en klantgericht communiceren	9000
162633	17-09-20	Pricing: strategies & tactics	9810
162799	17-09-20	Organisatie van evenementen	9300
141125	18-09-20	Klantenservice voor technische medewerkers	9000
162766	18-09-20	Contentstrategie en content management plan	1982
163003	21-09-20	Masterclass Sales Management - Module 2: De sales manager	3500
164111	21-09-20	Google Ads: SEA-campagnes opzetten	1830
163087	24-09-20	Online adverteren in Google en op social media	1982
162955	24-09-20	Masterclass Sales Management - Module 1: De sales manager	1982
120351	24-09-20	Opex & lean - masterclass operational excellence & lean	9831
162635	25-09-20	Masterclass Product Management	9051
162786	29-09-20	Masterclass Communicatiemanagement	1982
162678	01-10-20	Lichaamstaal: communiceer krachtiger	1982
162797	01-10-20	Effectief communiceren vanuit eigen kracht	9300
163004	01-10-20	Masterclass Sales Management - Module 3: De salesmanager	3500
163005	02-10-20	Masterclass Sales Management - Module 4: De salesmanager	3500
164101	05-10-20	Workshop : Zet mensen in beweging met interactieve communi	2060
166974	05-10-20	Consultative Selling - Sales training	9000
167021	05-10-20	Storytelling	2600
162831	06-10-20	Strategische adviesrapporten schrijven	3000
162632	06-10-20	Multichannel campagnes bouwen : stappenplan	1982
162768	06-10-20	Social media marketing: boek meer online succes	3010
135043	08-10-20	Strategisch account management	9831
162956	08-10-20	Masterclass Sales Management - Module 2: De sales manager	1982
162830	08-10-20	Gericht communiceren met NLP	9831
162982	08-10-20	Google Data Studio: visualiseer jouw marketingdata	9831
167007	08-10-20	Personal Branding	2018
166990	12-10-20	Internet Marketing	9000
162757	12-10-20	Resultaatgericht onderhandelen voor de sales professional	3001
162772	13-10-20	Social media strategie 2.0	3000
109034	13-10-20	Digitale marketing	1000
166979	14-10-20	Elevator Pitch	9000
162832	15-10-20	Redactionele teksten schrijven	2030
162610	15-10-20	Trendwatching: technieken voor trendanalyse & implementatie	3001
162773	15-10-20	Content marketing: straffe content inzetten voor blijvende	3000
163045	19-10-20	Basisopleiding: social media op het werk	3001
167036	19-10-20	Nieuwe technieken voor Prospecteren en Verkopen op afstand	online
162957	22-10-20	Masterclass Sales Management - Module 3: De salesmanager	1982
162958	23-10-20	Masterclass Sales Management - Module 4: De salesmanager	1982
167017	26-10-20	Social Media Marketing	online
162616	27-10-20	Marketing voor niet-marketeers	2600
162609	06-11-20	LinkedIn Marketing	9051
162792	13-11-20	Community management: bouwen aan actieve ambassadeurs	3001
162810	13-11-20	Grafische productie: van materiaal aanleveren tot afgewerk	1982
162706	16-11-20	Business Development Management	3001
162790	17-11-20	Interne communicatie	2600
162676	17-11-20	Presentatietechnieken: boeiend leren presenteren	1982
162998	17-11-20	Video's creëren met mobile devices	9300
163239	18-11-20	E-commerce management : haal meer omzet uit je e-commerce	2140
162602	18-11-20	Een infographic maken	2600
167011	18-11-20	Professioneel LinkedIn gebruiken	online
162769	19-11-20	Google Analytics: meet je online succes	1982
162631	20-11-20	Schrijven voor mobile: copywriting voor smartphone en tablet	1831
163680	20-11-20	Distributeur management voor de sales & export manager	9300
162850	20-11-20	Notuleren bij vergaderingen	2600
162645	24-11-20	Workshop copywriting	2600
167015	24-11-20	Schrijfworkshop persberichten en sociale media	2018
162791	25-11-20	Presentatietechnieken voor ervaren sprekers	2600
162732	25-11-20	Maak het verschil met uw customer service	2140
162774	26-11-20	Video Marketing: hoe maak je zinvolle video content?	9051
162798	01-12-20	Effectief communiceren vanuit eigen kracht	2600
166948	02-12-20	Storytelling	1120
164098	03-12-20	Key Account Management	2140
162626	03-12-20	Marketing metrics : selecteren en monitoren van zinvolle	1982
167001	03-12-20	Succesvol Prospecteren	9000
134952	04-12-20	Klantgericht communiceren	9000
167032	07-12-20	Consultative Selling - Sales training	online
162641	08-12-20	Copywriting voor het web	9051
162811	08-12-20	Meten van interne communicatie	1030
162855	08-12-20	Wintercourse sketchnoting	1831
166982	09-12-20	Evenementen organiseren	9000
162650	09-12-20	Storytelling: verhalen maken merken	9810
162756	09-12-20	Optimaliseer uw persoonlijke verkoopstijl	9300
162657	10-12-20	Visual storytelling: breng uw verhaal met beelden	2600
162778	11-12-20	Scoren in Google met SEO	2600
162802	11-12-20	E-mailmarketing: do's & don'ts	1120
162758	14-12-20	Commerciële vaardigheden voor internal sales medewerkers	1790



INTERNE BEDRIJFSORGANISATIE

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
553	11-09-20	Opleiding klantgericht telefoneren - telefoontraining - pr	9000
155621	11-09-20	Klantgericht telefoneren	9000
162694	15-09-20	Sociale wetgeving in België: basisopleiding	1982
164093	17-09-20	in- en outsourcing	2800
163123	22-09-20	Arbeidsongeschiktheid in de openbare sector	2600
167242	23-09-20	Het verzuimgesprek	2800
164103	24-09-20	Progressieve tewerkstelling en vakantierechten	2800
167253	25-09-20	Onderhandelen met vakbonden	9810
167240	28-09-20	Expert in werving en selectie	2140
164064	29-09-20	Interne onderzoeken en sociale inspecties: aandachtspunten	2600
162704	29-09-20	Het wettelijk pensioen	3000
5340	29-09-20	Postgraduaat human resources management	1000
167256	06-10-20	Pas de arbeidsduur correct en flexibel toe	9810
162713	08-10-20	Loonadministratie van A tot Z	9051

PROXIMUS: EN WAT ALS WE NU EENS NIET TERUGGAAN NAAR BUSINESS-AS-USUAL?

SUMMER Classes

Voor Proximus staat omscholing en bijscholing van de medewerkers hoog op de agenda. Er werden dus ook tal van mooie plannen gelanceerd. De Covid19-crisis maakte de uitrol van deze planning extra uitdagend, maar ze gaf tevens een onverwachte boost aan de omschakeling van klassikaal naar digitaal opleiden.

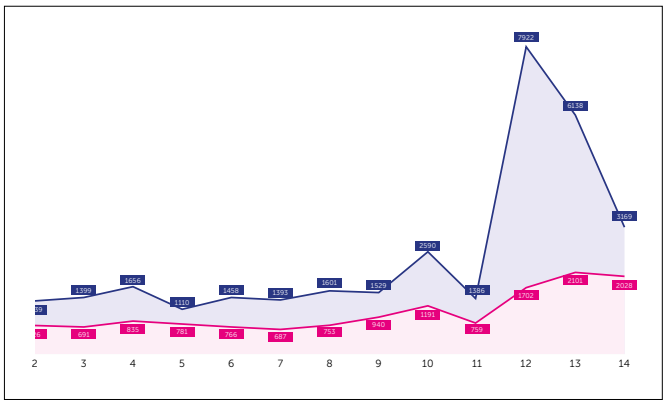
Kathleen Vande Kerckhove is verantwoordelijk voor Proximus Corporate University, dit betekent voor alles wat met opleiding te maken heeft bij Proximus. “Als ik terugdenk aan de lockdown, vrijdag 13 maart, dan herinner ik me die dag als de meest psychedelische ooit”, vertelt ze. “Maar als ik dan kijk naar vandaag en zie hoe we de dingen nu doen, dan denk ik: wow!”

Kathleen Vande Kerckhove: We wisten niet wat ons overkwam of hoe lang deze crisis ging duren, maar we hebben écht een andere manier van werken en leven gevonden. We doen de dingen helemaal anders dan vroeger. Thuiswerk, online vergaderingen, allemaal dingen waar we vroeger van dachten dat we ervoor naar kantoor moesten gaan, het type gesprekken dat ik had met werknemers, zelfs teambuilding … Het lukt allemaal. Ik vind dat wel indrukwekkend. Voor de lockdown had onze nieuwe CEO Guillaume Boutin nieuwe plannen en hij wou met dit boeiend verhaal naar buiten om onze medewerkers mee op sleeptouw te nemen. Er was daarvoor een groot event in voorbereiding, met face-to-face workshops en live sessies. Vanzelfsprekend kon dat niet doorgaan. Noodgedwongen gingen we helemaal digitaal. En wat blijkt? We keken met 8.000 medewerkers naar de digitale persconferentie, 9.000 van onze 9.500 medewerkers volgden de keynote sessies, 4.000 medewerkers namen deel aan een webinar en 1.000 teamleiders aan de Q&A-sessies over de te volgen strategie. Met een live event hadden we nooit zoveel medewerkers bereikt. Het succes overtrof alle verwachtingen. Als opvolging organiseerden we sessies voor onze 180 HR-medewerkers met heel wat interactieve elementen zoals Mentimeter, filmpjes met QR-codes, break-out sessies waar medewerkers op een whiteboard hun vragen bundelden, enzovoort. Zonder Covid19 zou dat een live sessie geweest zijn in een grote zaal, maar met veel minder interactiviteit en betrokkenheid. We doen nu zelfs regelmatig digital coffee sessies, iets wat vroeger alleen face-to-face gebeurde. Covid19 heeft een aantal zaken naar een hogere versnelling gebracht.

Kathleen: Onmiddellijk na de lockdown dachten we een aantal opleidingen uit te stellen tot na de Paasvakantie. Al gauw beseften we dat we niet alles konden blijven uitstellen natuurlijk. Daarom kwamen we vrij snel na 13 maart 2020 al met een aangepast opleidingsaanbod. Die eerste opleidingen draaiden naast specifieke informatie over Covid19 vooral om digitale vaardigheden: online vergaderen, efficiënt thuiswerken, webinars organiseren … Maar evenzeer over work-life balance, tips over een gezonde levensstijl, zelfs oefeningen om fit te blijven. We merkten dat sommige mensen kampten met angsten en we wilden hen daar ook in ondersteunen met sessies over omgaan met verandering, veerkracht, en dergelijke. We zetten ook heel erg in op leiderschap en management op afstand omdat we voelden dat dat nodig was. Bij ons was het voordien al mogelijk om 2 dagen thuis te werken. Maar we merkten dat sommige leidinggevenden het toch nog moeilijk hadden om het vertrouwen te geven. We gaven hen tips om hiermee om te gaan en hoe ze de verbinding met hun team konden behouden of versterken. Een andere onverwachte kans was dat sommige mensen gewoon even minder werk hadden. We sloten onze shops immers al een beetje vroeger dan verplicht, dus onze mensen konden tijdens die periode niet van technische werkloosheid genieten. We gaven ze toegang tot ons leerplatform Cornerstone met hun eigen laptop, of ze kregen een laptop van Proximus. We moedigden hen aan om zelf op zoek te gaan naar dingen waarin ze wilden bijleren. Dat was voor veel medewerkers een echte openbaring. Ook onze techniekers hadden heel wat minder werk want veel mensen wilden niet dat ze nog aan huis kwamen. Voor hen hadden we al een programma lopen waarbij zij promotie konden maken na een examen. Dat examen stelden we vroeger open zodat zij dit examen al konden afleggen.

Dat zien we in de cijfers weerspiegeld. Paars op de grafiek zijn opleidingsuren die we digitaal realiseerden en daar zie je een enorme stijging, onze eigen corona-piek bij manier van spreken. Dat komt dus door onze winkelmedewerkers en techniekers die een opleiding volgden. De rode cijfers zijn het aantal medewerkers die een e-learning volgden. Wat we uit deze cijfers ook leerden was dat niet iedereen daarna ook nog spontaan op zoek ging naar een opleiding om een nieuwe vaardig-





Paars zijn opleidingsuren die Proximus digitaal realiseerde met een enorme stijging tijdens de eerste corona-piek veroorzaakt door winkelmedewerkers en techniekers die een opleiding volgden. De rode cijfers zijn het aantal medewerkers die een e-learning volgden.

heid te ontwikkelen. Dat hadden we wel wat gehoopt, want we willen naar een systeem van zelfsturend leren gaan. Maar dat was nu nog echt niet zo. De modules die specifiek met Covid19 hadden te maken, waren heel populair, maar de andere niet. We beseffen dat we mensen hier toch nog altijd goede begeleiding moeten geven en blijven inspelen op de noden van het moment.
Mogelijk leerden onze mensen ook buiten ons eigen leerplatform nieuwe vaardigheden, maar dat hebben we niet geregistreerd. We zijn nu aan het uitkijken naar een systeem om ook gevolgde opleidingen buiten Cornerstone te kunnen registreren. Daarvoor hang je natuurlijk wel voor een deel af van je medewerkers en je moet ook de sociale partners mee hebben.

NA DE VERLENGING VAN DE MAATREGELEN KWAM DE IDEE: WAT ALS WE NU EENS NIET TERUGGAAN NAAR BUSINESS-AS-USUAL?

Kathleen: Op het moment dat de maatregelen werden verlengd, is er bij ons écht een belletje gaan rinkelen. Een groot deel van onze medewerkers was toen al technisch werkloos. We kozen ervoor om het roer resoluut om te gooien en geen klassikale trainingen meer te organiseren voor de rest van het jaar, tenzij het echt niet anders kon. Want als de crisis nog lang zou duren zouden we er niet in slagen om ons engagement i.v.m. opleidingen voor onze medewerkers waar te maken. De idee groeide: wat als we nu eens niet teruggaan naar business-as-usual en zoeken naar manieren hoe het wel kan? Daarmee gingen we naar de business en daar stootten we soms op wat weerstand. Sommigen dachten dat we alles wel konden uitstellen tot september en ze dachten niet dat alles virtueel kon gaan. We hebben dan heel wat van onze overtuigingskracht en change management moeten inzetten om dit gerealiseerd te krijgen. Met de steun van het topmanagement is het toch gelukt. We daagden onze externe partners echt uit en vroegen hen om hun aanbod zoveel mogelijk virtueel te maken. Daar voelden we wel een grote bereidheid gedeeltelijk omdat zij hun inkomsten aanzienlijk hadden zien afnemen. Het bleef uiteraard een leerproces, zowel voor externen als voor ons. Alles is zeker niet perfect verlopen, maar ondertussen is het overgrote deel van onze medewerkers wel enthousiast. We experimenteerden en leerden zelf ook veel bij. Op dit ogenblik kunnen we toch wel zeggen dat we een zekere expertise opbouwden.

HOE MAAK JE MENSEN WARM VOOR DIGITAAL LEREN ALS ZE NIET DAGELIJKS MET LAPTOP OF PC MOETEN WERKEN?

Kathleen: Proximus zit in een heel technisch georiënteerde business, dus de meesten werken wel heel veel met laptop of PC. Maar anderen, bijvoorbeeld sommige mensen in onze shops, krijgen de modules die wij voor hen maakten als een taak in hun werkplan. Als we echter in de richting van zelfgestuurd leren willen evolueren, ligt daar voor ons nog wel een uitdaging. We zouden graag hebben dat mensen zelf gaan exploreren en andere domeinen gaan verkennen. We denken aan praktijken waarin elke medewerker het recht heeft om maandelijks bijvoorbeeld 2 à 3 uur te nemen om bij te leren. De rol van het management om dit structureel mogelijk te maken, is hierin heel belangrijk, want zo lang het niet expliciet in hun werkplannen is opgenomen, zal dat moeilijk blijven. In onze shops ligt de focus op de klant en het goed bedienen van de klant. Soms wordt het vrijmaken van die mensen om bij te leren nog gezien als een extra kost.

NIET ELKE TRAINING IS PERFECT, MAAR ELKE TRAINING HEEFT WEL STERKE MOMENTEN

Kathleen: We merken dat de reacties en feedback op de online opleidingen vaak positiever zijn. De opkomst is groter met veel minder last-minute afzeggingen. Dat heeft natuurlijk ook te maken met het feit dat men zich niet meer moet verplaatsen. Bijvoorbeeld bij onze accountmanagers zagen we in het begin een grote weerstand. Ondertussen is die weerstand van in het begin weggesmolten en horen we dat ze zelf ook niet meer terug willen naar het klassikale. Wat daarin meespeelt is dat we de sessies ook korter maakten. Een virtuele sessie van een hele dag kan je niet maken, zeker niet voor mensen die ook nog kinderen thuis hebben. We hakken alles dus in kleine stukjes, en we voorzien genoeg pauzes. Achteraf is er vaak een Q&A-sessie of er komt een stukje zelfstudie bij. Goede technologie is daarin heel belangrijk. Wij werken nog altijd met Skype wat dit aspect soms wat moeilijker maakt. We maken momenteel de transitie naar Zoom omdat dit het grote voordeel heeft dat je de mensen kan zien en je dus interactiever kan werken. Daarom vragen we iedereen ook om de camera op te zetten. In het begin hadden sommige mensen het daar moeilijk mee, maar dat is nu geen probleem meer.

> “Als ik kijk naar vandaag en zie hoe we de dingen nu doen, dan denk ik: wow!”

Voor onze externe opleidingsleveranciers leggen we de lat hoog en verwachtten we een aangepaste didactiek. Een van de moeilijkere punten was de nodige technische ondersteuning bieden. Zeker in het begin wilden we er altijd een extra persoon bij voor als er problemen zouden zijn. Dat konden we niet volhouden, maar ondertussen zijn onze mensen er al aan gewoon en kunnen ze zelf voor de technische ondersteuning instaan. Niet elke training is ondertussen al perfect, maar elke training heeft wel sterke momenten.

KRITISCHE SUCCESFACTOREN

Door de band genomen, en ondanks de aanvankelijke weerstand, is de omschakeling van klassikaal naar digitaal tamelijk vlekkeloos verlopen bij Proximus. Dat hebben we te danken aan het feit dat we al een goede voedingsbodem hadden.
We beschikten voordien al over een grote digitale bibliotheek. We hebben LinkedIn Learning, GoodHabitz voor algemene competenties, O’Reilly,

Datacamp, Edx MOOCs en nog enkele andere technologiegerichte platformen waar we redelijk snel trajecten en leerinhouden kunnen uithalen om ze ter beschikking te stellen van onze medewerkers. Deze tools zijn allemaal geïntegreerd in ons leerplatform Cornerstone, maar dit is op dit ogenblik zo groot geworden dat veel mensen er helemaal in verloren lopen. Daarom zoeken we naar een alternatief. We werken nu bijvoorbeeld al met communities rond een bepaald onderwerp en maken daar bijvoorbeeld een Top5 van de opleidingen die mensen in een bepaald thema de beste vonden.

We hadden ook een zeer ruime ervaring in wat we noemen: make your own digital learning. Dit betekent dat ons team experten in de business coacht om digitale modules te maken, soms is dat in voice-over Powerpoint, of soms in Flowsparks. Wij maken zelf heel weinig digitale modules, maar wanneer mensen in onze shops of in onze callcenters heel snel bepaalde productinformatie moeten leren kennen, worden daar digitale modules voor gemaakt in Flowsparks onder onze begeleiding. Halfweg 2020 zijn er al 450 modules gemaakt, anderhalf keer zoveel als in heel 2019 samen (300). Bij de introductie van het virtuele verhaal is het belangrijk heel duidelijke boodschappen te geven. Zeggen waar het op staat, en daar strikt in blijven. Change management is een andere cruciale factor. Bij weerstand bijvoorbeeld stelden we voor om het eens te proberen en daarna te evalueren. De bereidheid van externe partners om mee te gaan in je verhaal speelt een grote rol, maar zoals



ik al zei, hebben wij daar geen problemen mee gehad. Op de digital mindset van onze medewerkers hadden we vooraf al veel ingezet. In ons eigen team hadden we een subteam dat inzet op leertechnologieën en innovatie en de expertise die zij hierin hadden opgebouwd en het was nu voor hen een uitgelezen kans om hun heel grote toegevoegde waarde te kunnen bewijzen. ■



Karine Nicolay is nationaal coördinator voor de Europese agenda voor volwasseneneducatie in Vlaanderen. Ze volgde de summerclass #Idversuscorona en schreef er dit artikel over op www.langlevenleren.be. Op deze website nodigt ze pioniers, doeners, denkers en dromers uit om eigen kleine en grote voorbeelden te delen waardoor we volop (levenslang) kunnen leven, leren en werken 'met goesting', nu en in de toekomst.

Word STIMULEARNER
én ontvang dit pakket!



NCOI LEARNING marbl FLOWSPARKS DE OPLEIDINGSCOACH THE TIPPING POINT Cameleone Business Training

Proeverijen

UW L&D FESTIVAL

POST CORONA DATE

PROEVERIJEN.BEDRIJFSOPLEIDINGEN.BE
DO. 20 MEI 2021 - DE MONTIL AFFLIGEM



+ 250 sessies van 20 minuten

Allanta / Amelior / Atolo / bit by bit / BLCC / CrossKnowledge / CUTESolutions / De Opleidingscoach / Drillster / Epyc / Evoluo / Expert Academy / Fern / FlowSparks / FranklinCovey / GoodHabitz / hihaho Interactive Video / Happy Mondays / Human Matters / I Like Media / Indra Partners / KEIK. Mensen in beweging / Klein Barnum / Kluwer Opleidingen / Learning in Company / Ludo / marbl / Master Your Email / MobieTrain / Next Learning Valley / Onyx Online Learning / Ormit / Play it Safe / Prana Mental Excellence / Progress Consulting / Propellor / Quality Training / ROEM / Stellar Labs / Streetwize / T&C Blended & Embedded Learning / the house of change / The Learning Hub / The Tipping Point / TICkA / TinQwise / Tryangle

NCOI LEARNING · CrossKnowledge A Wiley Brand · goodhabitz online training · THE TIPPING POINT Building the skills for today and tomorrow · MobieTrain DRIVE CHANGE.BOOST PRODUCTIVITY · Expert Academy · FLOWSPARKS a product of UNI-Learning · PLAY IT SAFE! GAME-BASED LEARNING PLATFORM

L&D TALENT

JOBS.STIMULEARNING.BE

- **L&D ADVISOR** - Colruyt Group
- **LEARNING TECHNOLOGIES CONSULTANT** - CrossKnowledge
- **L&D PROJECT MANAGER** - Delhaize Belgium
- **L&D PROJECT COORDINATOR** - Lidl
- **HR TALENT MANAGER** - Sweco
- **BUSINESS CONSULTANT LEARNING SOLUTIONS** - The Learning Hub
- **INSTRUCTIONAL DESIGNER** - The Learning Hub
- **CUSTOMER SUCCES COACH** - Flowsparks
- **BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER** - Flowsparks
- **BRAND MANAGER** - Flowsparks

162806	12-10-20	Praktisch voorraadbeheer	1982
163202	13-10-20	Overurenregeling: combinatie van verschillende systemen	2800
162717	15-10-20	Omgaan met arbeidsongeschiktheid in de onderneming	2600
162720	20-10-20	Terbeschikkingstelling van werknemers	9051
162801	20-10-20	Douane van A tot Z	2600
167234	26-10-20	De essentie van Human Resources Management	2800
163124	27-10-20	Pensioenen voor contractuelen en statutairen	1982
162386	28-10-20	Financiële intelligentie voor de hr manager	9831
14705	29-10-20	Gedragsgericht interviewen	2650
163147	29-10-20	arbeids- en sociale wetgeving voor statutairen: basisopleiding	3010
162726	12-11-20	Loonfiscaliteit van A tot Z	3010
167228	13-11-20	De 4 essentiële gesprekken voor de leidinggevende	2800
167838	16-11-20	Van hr-medewerker naar strategische businesspartner	2800
162731	17-11-20	Arbeidswetgeving in Nederland: basisopleiding	2600
163207	19-11-20	De bepaling van het toepasselijk loon	2800
164091	24-11-20	do's and don'ts bij het werken met interimkrachten	2800
167717	03-12-20	L&d awards	online
162871	10-12-20	Sociale wetgeving in België: basisopleiding	3001
162873	10-12-20	Alles wat u als hr-medewerker moet weten over verzekeringen	1982
164110	14-12-20	Do's & Don'ts in het kader van sociale inspecties	2800



MILIEU, VEILIGHEID EN KWALITEIT

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
135613	24-09-20	Industrial engineering	9100
64191	25-09-20	Postgraduaat stralingsdeskundige	3500
158265	08-10-20	Vda 6.3, versie 2016	2600
144576	16-10-20	Klachtenbehandeling	9000
167323	19-10-20	SPC - Statistische Procescontrole - basisopleiding - Autom	2440
160640	29-10-20	Iso 22000:2018 food safety management system	9100
167289	03-11-20	APQP en PPAP - MLA en PPA - Core Tools	2440
167727	03-11-20	APQP en PPAP - MLA en PPA - Automotive Core Tools	2440
167725	04-11-20	8D Problem Solving - Automotive Core Tools	2440
167287	04-11-20	8D Problem Solving - Automotive Core Tool	2440
167324	17-11-20	Technical documentation en CE marking process voor medisch	9320
158425	23-11-20	Procesveiligheid	2030
167836	10-12-20	Technical documentation en CE marking process voor medisch	3001



ECONOMIE, FISCALITEIT EN WETGEVING

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
163262	11-09-20	De fiscale implicaties van de verwerving, het bezit	2800
163264	11-09-20	De fiscale aspecten van een buitenlandse vakantiewoning	2800
167272	11-09-20	Praktijkdag ontslag	2140
167793	14-09-20	Sociale actualiteit voor de private social profit	3001
167808	14-09-20	Sociale actualiteit voor de private social profit - individueel	3001
167778	15-09-20	Sociale actualiteit voor de private social profit	3500
167809	15-09-20	Sociale actualiteit voor de private social profit - individueel	3500
167783	15-09-20	Sociale actualiteit voor de private social profit	2200
167810	15-09-20	Sociale actualiteit voor de private social profit - individueel	2200
167848	15-09-20	Ziekte, moederschapsverslof en progressieve werkhervatting	9810
163266	15-09-20	De fiscale aspecten van een buitenlandse vakantiewoning	2800
164116	17-09-20	IAS-IFRS - basisopleiding	3001
167236	17-09-20	De essentie van sociaal recht	2140
167254	17-09-20	Ondernemingsraad, Comité voor Preventie en Bescherming	9810
167774	17-09-20	Publieke sector: Workshops sociaaljuridische actualiteit	online
167803	17-09-20	Sociale actualiteit voor de private social profit	9052
167811	17-09-20	Sociale actualiteit voor de private social profit - individueel	9052
167788	17-09-20	Sociale actualiteit voor de private social profit	8500
167812	17-09-20	Sociale actualiteit voor de private social profit - individueel	8500
167798	21-09-20	Sociale actualiteit voor de private social profit	online
167843	21-09-20	Verdiep je in sociaal recht	2800
167250	21-09-20	Livestream: Corona-impact op internationale tewerkstelling	online
167235	21-09-20	De essentie van loonberekening: van bruto naar netto	9810
162656	21-09-20	Vennootschapsbelasting van A tot Z	2430
163152	22-09-20	Hypothecaire kredieten: Vlaams en Federaal	2800

163154	22-09-20	Hypothecaire kredieten: Brussel, Wallonië en Federaal	2800
167255	22-09-20	Ondernemingsraad, Comité voor Preventie en Bescherming	2140
167251	24-09-20	Livestreaming: Leer vakantierechten berekenen	online
164094	24-09-20	Actualia algemeen huurrecht en woninghuur	2800
163159	25-09-20	Uw managementvennootschap: optimale vergoeding	2800
162659	29-09-20	De periodieke btw-aangifte correct invullen	2600
163222	29-09-20	Update Vennootschapsbelasting (najaar)	2800
167223	30-09-20	COMPACT webinar sociaaljuridische actualiteit	online
167768	30-09-20	PROXY bijblijfsessies sociaaljuridische actualiteit	online
167776	1-10-20	Reconciliatie van bezoldigingen met de boekhouding	9000
167271	1-10-20	Personeelsbeleid in al zijn facetten	9810
162893	1-10-20	Vennootschapsrecht: basisopleiding	2600
162524	1-10-20	Essentials boekhouden en jaarrekening	3001
167247	2-10-20	Leer vakantierechten berekenen	2140
167221	5-10-20	Belgisch arbeidsrecht voor Nederlandse bedrijven	4813 DA
162549	5-10-20	De essentie van IAS-IFRS	1830
162550	6-10-20	De nieuwe jaarrekening en de sociale balans invullen	2600
162544	8-10-20	Consolidatie in de praktijk	3000
5341	8-10-20	Investment adviser	1000
167245	8-10-20	Internationale tewerkstelling in al haar dimensies	9000
162775	9-10-20	De fiscale behandeling van vouchers, kortingbonnen	2430
163079	12-10-20	De meest gestelde btw-vragen in ondernemingen en boekhoud	9051
167260	12-10-20	Payroll Professional: je eerste stappen	1982
5337	12-10-20	Corporate finance	1000
167263	13-10-20	Payroll Professional: je eerste stappen	2140
167241	13-10-20	Frans arbeidsrecht voor Belgische bedrijven	2140
167266	14-10-20	Payroll Professional: je eerste stappen	9810
167246	15-10-20	Leer vakantieattesten verrekenen en vakantiegeld in en uit	2140
167257	15-10-20	Payroll Professional: je eerste stappen	3500
167222	15-10-20	Bereid je onderneming optimaal voor op een sociale inspect	2800
162931	19-10-20	Transfer pricing in de praktijk	3000
163127	20-10-20	Aanvullende pensioenen en internationale fiscaliteit	2140
16867	22-10-20	Financial controlling	1000
167269	26-10-20	PC 124.00 : Bouwbedrijf	2140
162945	27-10-20	Praktische inleiding tot het internationale fiscale recht	3001
167243	31-10-20	Hr-infosessies	online
167239	10-11-20	Educatief verlof wordt VOV, Vlaams opleidingsverlof	2140
163081	10-11-20	Boekhouden: zesdaagse basisopleiding	9000
162896	10-11-20	Recht en IT: GDPR, Cloudcontracten, Intellectuele Eigendom	2600
167252	12-11-20	Nederlands arbeidsrecht voor Belgische bedrijven	9810
167844	12-11-20	Verdiep je in sociaal recht	2140
167270	13-11-20	PC 140.03 - PC 226.00 : Transport	2140
167794	16-11-20	Sociale actualiteit voor de private social profit	3001
167813	16-11-20	Sociale actualiteit voor de private social profit - individueel	3001
167261	16-11-20	Payroll Professional: je eerste stappen	1982
167229	16-11-20	De bedrijfswagen: van co2-taks tot carpolicy	2140
167264	17-11-20	Payroll Professional: je eerste stappen	2140
167779	17-11-20	Sociale actualiteit voor de private social profit	3500
167814	17-11-20	Sociale actualiteit voor de private social profit - individueel	3500
167784	17-11-20	Sociale actualiteit voor de private social profit	2200
167815	17-11-20	Sociale actualiteit voor de private social profit - individueel	2200
167267	18-11-20	Payroll Professional: je eerste stappen	9810
162546	18-11-20	Eindejaarsverrichtingen: stappenplan	9051
163747	18-11-20	BTW-update najaar	2800
167258	19-11-20	Payroll Professional: je eerste stappen	3500
167775	19-11-20	Publieke sector: Workshops sociaaljuridische actualiteit	online
167804	19-11-20	Sociale actualiteit voor de private social profit	9052
167816	19-11-20	Sociale actualiteit voor de private social profit - individueel	9052
167789	19-11-20	Sociale actualiteit voor de private social profit	8500
167817	19-11-20	Sociale actualiteit voor de private social profit - individueel	8500
167765	20-11-20	Praktijkdag ontslag	2140
167799	23-11-20	Sociale actualiteit voor de private social profit - Livest	online
163128	24-11-20	Dag van de Fiscaliteit 2020	1982
162897	24-11-20	Contracteren voor niet-juristen	1120
162771	26-11-20	Btw van A tot Z	1982
167230	30-11-20	De decemberafrekening	2800
167237	30-11-20	De essentie van sociaal recht	3500
167224	30-11-20	COMPACT webinar sociaaljuridische actualiteit	online
167220	30-11-20	10 vragen over het pensioen van uw werknemer	9000
167769	30-11-20	PROXY bijblijfsessies sociaaljuridische actualiteit	online
167231	1-12-20	De decemberafrekening	3500
162911	1-12-20	Na de Sociale verkiezingen: hoe omgaan met de verkozen	2600
162525	1-12-20	Essentials boekhouden en jaarrekening	1120
163116	2-12-20	Data Protection & Technology	1830
158681	3-12-20	Budgetteren van personeelskosten	9831
162547	3-12-20	IAS-IFRS vergeleken met Belgian GAAP	3000
162912	3-12-20	Na de Sociale verkiezingen: hoe omgaan met de verkozen	1030
167232	3-12-20	De decemberafrekening	9810
167233	4-12-20	De decemberafrekening	2140
163187	4-12-20	Financiering van vastgoed via de groepsverzekering	2800
167849	4-12-20	Zo verloon je werknemers optimaal	1982
167777	7-12-20	Reconciliatie van bezoldigingen met de boekhouding	2140
162776	7-12-20	Jaaroverzicht wijzigingen PB-VenB	1982
167262	7-12-20	Payroll Professional: je eerste stappen	1982
167265	8-12-20	Payroll Professional: je eerste stappen	2140
163157	8-12-20	Eindejaarsverrichtingen: fiscale optimalisatie	2800
167268	9-12-20	Payroll Professional: je eerste stappen	9810
167846	9-12-20	Verdiep u in tijdskrediet en de themaverloven	9000
167259	10-12-20	Payroll Professional: je eerste stappen	3500
163158	11-12-20	Fiscale behandeling van dividenden	2800



COMPUTER EN MEDIA

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
116597	21-09-20	Iso-iec 27001 foundation	1050
93150	23-09-20	Itil® 4 foundation & examen	9050
116576	24-09-20	Iso-iec 27001 practitioner	1050
116570	06-10-20	Oceb2 business process management-fundamental level	1050
162568	08-10-20	Goochel met Google, sneltoetsen en webplugins	2600
162569	08-10-20	Laat online digitale tools voor u werken	2600
162643	08-10-20	MS Power BI van A tot Z	1120
70657	12-10-20	It strategie & organisatie	1000
163089	13-10-20	Excel Experience Day 2020	1120
162619	22-10-20	Microsoft BI: Introductie tot het Power platform	1120
116603	22-10-20	Bpmn - business process model & notation	1050
162614	29-10-20	Interactieve dashboards in Excel	1120
162681	17-11-20	PowerPoint: maak indruk met uw presentaties	1120
162572	18-11-20	MS Excel Turbotraining: van basic naar advanced in een hal	2600
116579	26-11-20	Istqb® agile tester foundation	1050
127662	09-12-20	Succesvol managen van it projecten	9831
163130	10-12-20	Turbotraining Outlook & OneNote: boost in 1 dag uw product	9300
163105	15-12-20	Digitaal samenwerken met MS Teams	2030



TECHNIEK EN TECHNOLOGIE

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
167077	30-09-20	Grondmechanica - cursus voor gevorderden	2018
93182	19-10-20	Prince2® agile foundation	1050
93183	07-12-20	Dasa devops fundamentals	1050
144027	07-12-20	Overdrukbeveiliging in de procesindustrie en veiligheid	2018

TOP 100
TOOLS FOR LEARNING

DONDERDAG 18+25/02/2021
VIRTUAL EVENT

Een organisatie van FOD Bosa, Epsilon én Stimulearning. Luister naar **getuigenissen** van opleidingsprofessionals over hun favoriete Tool for Learning. Je kiest zelf welke van de getuigenissen je online wil bijwonen. Je kan er **gratis** bij zijn als je zelf een tool komt voorstellen.

TOP100.STIMULEARNING.BE

BOSA Federale overheidsdienst Beleid en Ondersteuning · Service public fédéral Stratégie et Appui
STIMULEARNING BY BEDRIJFSOPLEIDINGEN.BE | FORMATIONS-ENTREPRISES.BE
Epsilon Learning & Development Community

YouTube, Google Search, PowerPoint, Twitter, LinkedIn, Google Docs & Drive, Word, Wikipedia, WordPress, Zoom, Microsoft Teams, Slack, LinkedIn Learning [Lynda], WhatsApp, Feedly, Excel, Dropbox, Facebook, Skype, Articulate, Kahoot, OneNote, Camtasia, TED Talks, Evernote, Google Forms, Snagit, Trello, Udemy, Padlet, Pinterest, Diigo, SharePoint, Canva, Google Chrome, Yammer, Adobe Captivate, Outlook, Google Scholar, iSpring, Mentimeter, Easygenerator, Tweetdeck, Adobe Photoshop, Google Translate, Gmail, Prezi, Instagram, Audacity, Moodle, Medium, Blogger, Coursera, Apple Podcasts, OneDrive, Pocket, H5P, Duolingo, HiHaHo, Workplace by Facebook, Audible, Poll Everywhere, Mindmeister, Webex, Degreed, Vimeo, Powtoon, Confluence, Anders Pink, Canvas, Kindle App, Flipgrid, Genially, Apple Keynote, Vyond, Inoreader, Google Maps, Grammarly, Wakelet, Adobe InDesign, Adobe Connect, Adobe Spark, Google Keep, Stack Overflow, isEazy, Adobe Premiere, Unsplash, Adobe Acrobat Pro, Slideshare, Flipboard, Quizlet, Screencast-O-matic, Google Hangouts Meet, Sway, Adobe Illustrator, Biteable, Survey Monkey, G-Suite, Adobe After Effects, Piktochart, edX, Plickers, FutureLearn, Adobe Audition, Pocket Casts, Microsoft Forms, Quora, Google Calendar, Glide, Loom, Pixabay, iVoox, Jamboard, Soundcloud, Udacity, getAbstract, Moovly, Xing, Socrative, Etherpad, CodeCademy, Thinglink, deepL, Appear.in, Firefox, Totara, Scoopit, Axonify, Microsoft Stream, Blackboard, Google Sites, Wordreference, Xmind, Meetup, Lectora, Google Classroom, Nuzzel, Blinkist, Google Alerts, GoToMeeting, aNewSpring, Big Blue Button, Mailchimp, Evolve, Immersive Reader, Overcast, PBWorks, Screencastify, WeTransfer, Nearpod, Mind Tools, Elucidat, Apple iMovie, Desire 2 Learn, Castro, Pluralsight, Podcast Addict, Highbrow, Kaltura, IFTTT, Gomo, Glisser, DuckDuckGo, PebblePad, Omnigraffle, Apple Pages, Microsoft Edge, Jive, Starleaf, Freemind, Zapier, Bing, Khan Academy, Office Lens, Snapchat, Alison, Quizizz, Zotero, EdCast, Cronycle, Filtered, Docebo, Notability, SAP SuccessFactors, AnswerGarden, Easelly, SlidePresenter, Wolfram Alpha, Mahara, Adapt, Fleeq, Administrate, Google Analytics, Cornerstone on Demand, LearnDash, Thinkific, Drafts, TalentLMS, Wix, Bluejeans

De Gussem

› VERBINDEND COMMUNICEREN
› LEIDINGGEVEN AAN THUISWERKERS
› SALES TRAINING
› OMGAAN MET ANGST EN STRESS
› KLACHTENBEHANDELING
› OMGAAN MET VERBALE AGRESSIE
› KLANTVRIENDELIJK ONTHAAL EN TELEFONEREN
› TIME MANAGEMENT
› DYNAMISCH PRESENTEREN

NU OOK ONLINE

+ 32 473 91 52 06 - INFO@DEGUSSEMTRAINING.BE
WWW.DEGUSSEMTRAINING.BE

EEN GESCHIKTE AANBIEDER, OPLEIDING, L&D SOLUTION OF LEERLOCATIE IS ZO GEVONDEN

KIJK SNEL OP

bedrijfsopleidingen.be

