

LEREN & ONTWIKKELEN

OPLEIDINGSKRANT - JAARGANG 15 EDITIE 52

DIT GRATIS MAGAZINE VERSCHIJNT 4 MAAL PER JAAR
AFZENDER / VU: BEDRIJFSOPLEIDINGEN.BE BVBA
ADRES: ZANDSTRAAT 539 | B-8200 BRUGGE
NEDERLANDSTALIG
UITGAVE: MAART 2021

PAGINA 19

UITDAGING? WIJ ZEGGEN LIEVER: OPPORTUNITITEIT

DAPHNÉ VAN EECKHOUT

PAGINA 25

DRIVE, AGILITY EN RESILIENCE: DE SNÉLWEG NAAR PROFESSIONELE EN PERSOONLIJKE GROEI

TOM CABES

Gloednieuw bij SD Worx: ontdek onze e-learnings!

- ✓ Leer volgens je eigen tempo, waar en wanneer je maar wilt
- ✓ Aan de hand van tekst, animatie, video- of audio fragmenten, voorbeelden en oefeningen
- ✓ Ruime keuze aan sociaaljuridische- en payroll topics

Kijk voor meer info op www.sdworx.be/elearning



AGORIA ACADEMY

Dienstenaanbod: Persoonlijke opleiding, gemengd, eLearning, MOOC, Webinar
Meer dan 10.000 deelnemers in 2020 waarvan 9.000 op afstand en via zelfstudie

Thematiek

- Digitaal: digitale safari, 5G, Cybersecurity, Artificiële Intelligentie
- Industrie 4.0: De 7 transformatie van de industrie van de toekomst
- Human Capital en Education Manager 3.0., Procescommunicatie, Sociale Wetgeving, Employer branding
- Financiën en regelgeving: Finance for non-financials, cash management, GDPR, Douane,
- Sales & Marketing: Social selling, Onderhandelingen, Effective selling

<https://www.agoria.be/nl/Academy>



CONVERSATION IS THE MOST POWERFUL LEARNING TECHNOLOGY EVER INVENTED*

Openen onze regeringen binnenkort ook onze werkplekken? Gaan we binnenkort terug live kunnen trainen of opleiden? Zou er perspectief zijn op fysieke bijeenkomsten? Geen mens die het weet, VUCA op zijn best. Er is wel de heropening van de kappers en rijscholen, er wordt gesproken over festivals en zelfs sekswerkers, maar wat er moet gebeuren met onze job als coach, trainer en L&D-verantwoordelijke, daar hoorden we nog niks over.

Natuurlijk kunnen wij als L&D professional op een andere manier werken en hebben we online alternatieven, maar is dat wel iedereen's ding? Halen we daarmee trouwens hetzelfde resultaat? Zijn wij het vaak niet die het moeten hebben van persoonlijk contact met onze trainees? Missen we anno 2021 die klassikale trainingen, die interviews, die persoonlijke coachings of teaminterventies om de afgesproken leer- en organisatie-doelen te halen? En natuurlijk -ja!- staat Blended Learning al jaren bovenaan onze wishlist en is het volgens wetenschappelijk onderzoek erg doeltreffend, maar blenden zónder **face-to-face gesprekken** ...?

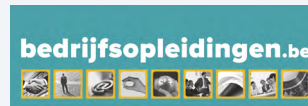
Het is dan ook niet verwonderlijk dat trainers/coaches die zich de voorbije maanden in een winterslaap hebben gedommeld om energie op te doen in de vorm van herbronning of herscholing, popelen om hun klanten te ontmoeten. Liefst bieden ze learning journeys aan waarin ze in gesprek gaan met hun doelgroep.

Ook wij hebben veel moeite gedaan om ons heruit te vinden: de L&D Awards, L&D Talks en TOP100 werden omgezet in 100% virtuele events, we lanceerden podcasts en startten bezoeken op in corporate academies, alles online ... Bovendien zijn ook wij er (lente)klaar voor: we presenteren op donderdag 20/05 ons eerste live event sinds januari 2020: de **L&D Proeverijen**. Het lijkt wel een eeuwigheid geleden. We verwachten 60 aanbieders die 180 presentatiesessies brengen terwijl we tussendoor corona-proof netwerken. Nieuw op de Proeverijen worden de handgel, de 1,5 meter, de zittende catering en alles wat we ondertussen gewoon raakten ... en maar niet gewoon raken. Mensen zijn sociale dieren. Onderzoek laat zien dat de kwaliteit van je sociaal netwerk effect heeft op hoe je in je vel zit, je weerstand en hoe oud je wordt. We hopen je op de Proeverijen de nodige dosis **vitamine S** te kunnen geven, want die blijkt heel erg **essentieel** te zijn. Hmm, waar hoorden we dat woord eerder?

ISABELLE EN KRISTOFF

* met dank aan Jay Cross (†2015) voor deze prachtige quote

Leren & Ontwikkelen is een uitgave van Bedrijfsopleidingen.be
Zandstraat 539 - 8200 Sint-Andries
Vormgeving ARTI-TUDE 0495 47 05 58
Druk Perka 050 71 60 71



- 04 Open Opleidingen
- 05 Gespot
- 07 Leren uit boeken
- 13 Leerlocaties
- 15 TOP10 L&D Talent
- 16 L&D Solutions
- 19 Uitdaging? Wij zeggen liever: opportuniteit
- 23 Events en Inspiratie
- 25 Drive, agility en resilience: de snelweg naar professionele en persoonlijke groei
- 29 Leren op Maat
- 34 Budgetten L&D in 2021
- 38 Journal des Formations



MANAGEMENT

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
163445	11-03-21	Consultancy: vaardigheden voor consultants	online
163615	11-03-21	Projectmanagement - Plannen, budgetteren en opstarten	online
163885	11-03-21	Certified ScrumMaster	online
168116	11-03-21	MDR en ISO 13485 voor distributeurs van medische hulpmiddel	3500
163647	12-03-21	Project Management Methodology according to the PMBoK®	online
163643	15-03-21	PRINCE2® Agile Foundation (+ Exam)	online
116567	15-03-21	Msp foundation	1050
123502	15-03-21	Business analysis fundamentals	1050
168262	15-03-21	ISO 14001:2015 - Lead Auditor - milieumanagementsysteem	2630
168299	16-03-21	MDR en IVDR voor ziekenhuizen	3500
168128	16-03-21	VDA 6.3 - Workshop for Certified Process Auditor	online
168106	16-03-21	ISO 13485:2016 - interne auditor - Kwaliteitssysteem	3500
163448	16-03-21	Masterclass Digitale Strategie	online
163564	16-03-21	certified expert machineveiligheid : module 2: Risicoanaly	online
163461	17-03-21	Certified DevOps Fundamentals (+ exam)	online
116568	17-03-21	Msp practitioner	1050
79489	18-03-21	Scrummaster fundamentals & exam	1050
163450	18-03-21	Certified Ethical Hacking + Exam	online
163567	18-03-21	De impact van de hiërarchische lijn op de veiligheidscultuur	online
163500	18-03-21	Plannen en budgetteren	online
163819	18-03-21	Hr Business Partner: masterclass	online

168191	18-03-21	ISO 9001:2015 - interne auditor volgens ISO 19011:2018	online
168373	19-03-21	IVDR - In Vitro Diagnostic Regulations voor fabrikanten	3500
168280	21-03-21	Studiedagen voor leden van een raad van advies & bestuur	online
163817	22-03-21	Management assistant van A tot Z	online
163820	22-03-21	Onderhandelen met vakbonden	online
163893	22-03-21	Certified Scrum Product Owner	online
163902	22-03-21	Audit: basisopleiding	online
163439	22-03-21	Agile Project Management® (Foundation certificate + exam)	online
163513	23-03-21	Managing cost-to-serve	online
163570	23-03-21	Certified expert machineveiligheid module 3 Toegepaste	online
163571	23-03-21	Basistraining interne auditor volgens ISO 19011:2011	online
163773	23-03-21	Overtuigend communiceren voor auditors	online
163651	23-03-21	Projectmatig werken voor niet-projectmanagers	online
164099	23-03-21	IREB® Foundation Certification Training	online
168219	24-03-21	GDP - Good Distribution Practices - Geneesmiddelen-Pharma	3500
163446	24-03-21	Agile Project Management® (Practitioner certificate + exam)	online
163616	25-03-21	Projectmanagement - Opvolgen, bijsturen en grip houden	online
163823	25-03-21	Overheidsopdrachten - basisbegrippen	online
168226	26-03-21	PMS - Post Market Surveillance en Vigilance voor medische	3500
163824	29-03-21	Assessor: basisopleiding	online
163875	29-03-21	Certified ScrumMaster	online
163572	30-03-21	certified expert machineveiligheid module 4 functionele	online
168384	30-03-21	ISO 15189:2012 - interne auditor - Kwaliteitssysteem	3500
163912	31-03-21	Masterclass: Management assistant als autonome co-manager	online
163826	01-04-21	Performance management: tijd voor bezinning en vernieuwing	online
163617	01-04-21	Projectmanagement - Samenwerken in projecten	online
163700	01-04-21	Security management: basisopleiding	online



VERHOOG JE IMPACT DOOR BEWUST TE SPREKEN EN AANDACHTIG TE LUISTEREN

Vaardig Feedback geven

Vier online sessies, los of traject: **25 maart 1, 22, 29 april 2021**

Basistraining Verbindende Communicatie

Drie dagen met optie overnachting: **12, 13, 14 april 2021** - Geetbets
Drie dagen met optie overnachting: **16, 17, 18 augustus 2021** - Geetbets

Verdieping Verbindende Communicatie

Twee dagen met optie overnachting: **19, 20 augustus 2021** - Geetbets

Experttraining Verbindend Leidinggeven

Drie dagen met optie overnachting: **10, 11, 12 mei 2021** - Geetbets

Onze praktische trainingen worden omkaderd door online oefenprogramma's zodat je de vaardigheden nog beter onder de knie krijgt.

www.humanmatters.eu
info@humanmatters.eu



Werk je binnen de overheid of non-profit?

Ontdek de opleidingen van Mezure.

- Kleine, persoonlijke groepen
- Opleidingen in het Nederlands, Frans of Engels
- Opleidingen op maat van jouw organisatie
- Tour & Taxis, Brussel
- Ontdek alle opleidingen op www.mezure.be

Tot **-30%** met
KMO-portefeuille

GESPOT

De **Top100 Tools for Learning** werden voor het eerst digitaal georganiseerd.
Het bleek een succesformule, want we noteerden pieken tot bijna 400 online bezoekers per dag. Een aantal van hen deelde ons een selfie.



OPEN OPLEIDINGEN

168268	13-04-21	ISO 9001:2015 - Lead Auditor - kwaliteitsmanagementsysteem	2630	163741	22-04-21	Facility management van A tot Z	online
59382	15-04-21	Slim rekruteren: motivatie gericht interviewen	9000	163645	26-04-21	PRINCE2® Agile Practitioner (+ exam)	online
116549	19-04-21	Mop® foundation	1050	163894	26-04-21	Certified Scrum Product Owner	online
168188	19-04-21	ISO 19011:2018 - op basis HLS - auditeren van management	3500	168104	26-04-21	IATF16949: 2016 Lead Auditor Training for 1st and 2nd Part	online
168199	19-04-21	ISO 9001:2015 norm - kwaliteitsmanagementsysteem	3500	163934	27-04-21	De zelfsturende management assistant: manage uzelf	online
168189	20-04-21	ISO 19011:2018 - risicogericht - auditeren van managements	3500	168301	27-04-21	Opleiding voor business consultants, bedrijfsadviseurs	online
168114	20-04-21	MDR & ISO 13485:2016 voor subcontractors en toeleverancier	3500	168334	27-04-21	De fluïde organisatie	2020
140998	20-04-21	Business plan op 1 a4	2020	163562	27-04-21	MS Excel Databases - Financiële gegevens verwerken	online
145423	20-04-21	Sla - service level agreements	2020	163460	27-04-21	User Experience Design (UX)	online
158704	20-04-21	De fluïde organisatie	9831	163462	27-04-21	Business Analyse Technieken: analyse en verzamelen	online
163573	20-04-21	certified expert machineveiligheid: module 5 toepasselijke	online	162410	28-04-21	Professional coach training program	9800
163574	20-04-21	Certified expert machineveiligheid: Module 6 Project case	online	140955	29-04-21	Sla - service level agreements	9831
163588	20-04-21	Masterclass Projectmanagement - Methoden en technieken	online	118278	29-04-21	Financieel management voor de niet-financiële manager	2020
163453	20-04-21	ITIL® Foundation in IT Service Management + Exam	online	163464	29-04-21	BPMN 2.0: bedrijfsprocessen modelleren	online
163458	20-04-21	Public Affairs en Lobbying	online	163619	29-04-21	Projectmanagement - Omgaan met verandering en weerstand	online
163703	20-04-21	Binnenklimaat	online	163600	29-04-21	Programmamanagement: het coördineren van verschillende	online
163704	20-04-21	Veilig werken met derden	online	168264	29-04-21	ISO 14001:2015 - norm - milieumanagementsysteem	3500
163725	20-04-21	Masterclass Management Accounting	online	163931	29-04-21	Hr-analytics: de basis voor een strategisch hr-management	online
163916	21-04-21	Opleiding rond personeelsbehoefte: plan uw fte's optimaal	online	168236	03-05-21	ISO 9001:2015 norm - kwaliteitsmanagementsysteem	9320
163921	21-04-21	Selectie- en gunningscriteria bij overheidsopdrachten	online	168192	03-05-21	ISO 9001:2015 interne auditor volgens ISO 19011:2018	3500
135049	21-04-21	Werken met kpi's - key performance indicators	2020	91300	03-05-21	Systemisch coachen @ managen van individuele & organisatie	1731
163928	21-04-21	Operationele audit	online	163590	04-05-21	Masterclass Projectmanagement - Leidinggeven aan project	2140
168102	22-04-21	IATF 16949:2016 - norm - Kwaliteitsmanagementsysteem	3500	163722	04-05-21	Vertrouwenspersoon: basisopleiding	9300
163459	22-04-21	Service design: verbeter de kwaliteit van uw dienstverleni	online	168186	04-05-21	HACCP - Hazard Analysis and Critical Control Points	online
163452	22-04-21	Business process management van A tot Z	online	168222	04-05-21	IVDR - In Vitro Diagnostic Regulations voor fabrikanten	3001
163923	22-04-21	Lead assessor: advanced training	online	163953	04-05-21	Beter functioneren als management assistant	1030
163706	22-04-21	Bedrijfswagens en duurzame mobiliteit: hoe pakt u dat aan?	online	168109	06-05-21	IVDR - In Vitro Diagnostic Regulations voor fabrikanten	online

T&C virtual News:



Free L&D chat!

Discover LearnFlex!

T&C Live op Proeverijen 2021:



Thinking out of
The B□X!

Thales & comenius.

connecteer ons:

op www.blijvenleren.be

of www.thinkingoutofthebox.be



Bent u snel op zoek
naar tijdelijke L&D
ondersteuning?

NEEM CONTACT OP MET ONS



DE OPLEIDINGSCOACH

Onze trainingscoördinatoren en interim consultants beschikken over de nodige expertise om uw team te versterken op vlak van L&D. Al uw opleidingsactiviteiten kunnen door onze outsourcingdiensten opgenomen en uitgevoerd worden.

www.opleidingscoach.be
info@opleidingscoach.be

#LEREN UIT BOEKEN



BEGIN MET HET WAAROM

Simon Sinek # Business Contact # 9789047012559 # 256 p. # paperback

Simon Sinek laat in *Begin met het Waarom* zien dat wie zich richt op het *Waarom* succesvoller, invloedrijker en innovatiever is. Alle grote, inspirerende leiders hebben één ding met elkaar gemeen: ze weten dondersgoed waarom ze doen wat ze doen. Met vele praktijkvoorbeelden helpt Sinek je om het *Waarom* weer centraal te stellen, en zo beter en authentiekere leiding te geven. Want zij die handelen vanuit hun *Waarom* manipuleren niet; ze inspireren. En mensen volgen hen niet omdat het moet, maar uit vrije wil. Deze must-read heeft wereldwijd al miljoenen lezers geholpen om ingesleten denkpatronen los te laten en zich met succes te richten op wat er echt toe doet.

NETWERKLEIDERSCHAP

Félice de Charro, Esther Klaster, Christèle Warmerdam # Boom Uitgevers # 9789462763616 # 48 kaarten # kaartenset

Netwerken en samenwerkingen zijn vaak krachtiger en succesvoller als er sprake is van gedeeld eigenaarschap. *Netwerkleiderschap* laat zien welke leiderschapsrollen er in een netwerk of samenwerking belegd moet zijn. Die rollen kunnen bij een enkele persoon liggen, of - liever nog - verdeeld zijn over meerdere partners in het netwerk. Het spel helpt je ontdekken welke soort netwerkleider jij zelf bent en het helpt je inzicht te krijgen in hoe de diverse leiderschapsrollen in je eigen netwerk zijn belegd. Het spel en de uitkomsten bieden een goede opening voor de dialoog over gedeeld eigenaarschap binnen je netwerk of samenwerking. De kaartenset van *Netwerkleiderschap* bestaat uit 4 leiderschapskaarten (elke kaart geeft uitleg over een leiderschapsrol) en 48 speelkaarten (12 kaarten per leiderschapsrol). Iedere leiderschapskaart heeft een eigen kleur en bevat een omschrijving van de betreffende netwerkleiderschapsrol. De 48 speelkaarten bevatten uitspraken en stellingen die passen bij één van de vier leiderschapsrollen.

TEAMTASTISCH

Félice de Charro, Esther Klaster, Christèle Warmerdam # Boom Uitgevers # 9789462763609 # 50 kaarten # kaartenset

In een samenwerking helpt het als je elkaar kent. Niet alleen in je functie of rol, maar ook als individu en als persoon achter de rol. *Teamtastisch* is een leuke en energieke manier om elkaar op een andere, meer persoonlijke manier te leren kennen. Het spel draagt daarmee bij aan het versterken van de persoonlijke relaties. Iedere kaart in deze kaartenset bevat een opdracht. De kaartenset bestaat uit vier soorten kaarten, die je kunt herkennen aan de vier kleuren. De vier kaarten zijn: Doen, Delen, Raden, Kiezen.

SPELEN MET SAMENWERKEN

Félice de Charro, Esther Klaster, Christèle Warmerdam, Ruben van Wendel de Joode # Boom Uitgevers # 9789462763234 # 166 p. # paperback

Vergaderen saai? Samenwerken lastig en ingewikkeld? Dat hoeft niet! Aan jouw samenwerking met anderen binnen en buiten je eigen organisatie kun je spelenderwijs werken. In het boek maak je kennis met 21 korte samenwerkingsspellen die je kunt inzetten in de werksituatie. Ze zijn ontwikkeld voor mensen die zelf in samenwerkingen acteren: voor professionals, managers en bestuurders. Maar ook voor procesbegeleiders, projectleiders, trainers en coaches die vanuit een begeleidende rol bij samenwerkingen betrokken zijn. Voor elk spel biedt het boek een praktische handleiding en achtergrondinformatie, zodat je ze zelf in je eigen praktijk kan inzetten. Voor sommige spellen is speciaal ontwikkeld spelmateriaal beschikbaar. De spellen laten je ervaren hoe je - even weg van de vergadertafel, de agenda's en de notulen - op een prettige en speelse manier de samenwerking kan starten, analyseren of versterken. De spellen zijn leuk, maar leiden vooral ook tot resultaten. Door op een andere manier met elkaar bezig te zijn, ontstaan nieuwe inzichten en dynamieken, die kunnen leiden tot (kleine of grote) doorbraken in de samenwerking. Spelen met samenwerken is dan ook geen kinderspel: het is serious business!

BOUWSTENEN VOOR HIGH IMPACT LEARNING

Auteur # Boom Hoger Onderwijs # 9789024428946 # 147 p. # paperback

HILL is dé opleidingsmodus van de toekomst. 'High Impact Learning that lasts (HILL)' is de manier waarop iedereen maximaal en efficiënt zou kunnen leren. Van studenten en professionals wordt steeds meer zelfstandigheid, engagement, kritische houding, reflectievaardigheid en probleemoplossend vermogen verwacht. Daarnaast staat verhoogde inzetbaarheid en flexibiliteit van professionals hoog op de opleidingsagenda. Hoe kunnen we het onderwijs en de werkvloer zo inrichten dat iedereen continu en effectief blijft leren? In *Bouwstenen voor High Impact Learning* wordt een nieuw model geschetst voor toekomstig leren en opleiden, uitgaande van de huidige knowhow over wat impact heeft als we écht willen leren. Naast de zeven bouwstenen van het High Impact Learning-model worden noodzakelijke contextfactoren zoals een ander toezicht, minder controle en de professionaliteit van trainers en docenten en de organisatie toegelicht.



HIGH IMPACT TEAMING(EN)

Stefan Decuyper Elisabeth Raes Anne Boon # LannooCampus # 9789401469975 # 176 p. # paperback

Verander je blik en vorm je team om tot een High Impact Team

Teamwerk is vaak rommelig, ondoorzichtig en onvoorspelbaar. Dé kant-en-klare formule voor effectief samenwerken bestaat niet. Toch zijn er teams die keer op keer succesvol zijn in wat ze doen en duurzame resultaten boeken: High Impact Teams. Ze slagen erin hun eigen formule voor succes te schrijven en die continu bij te stellen.

Dit boek leert je hoe je bewust, effectief en efficiënt kunt samenwerken. Het helpt je om scherp te krijgen hoe je het beste uit jezelf, je team en elk van de afzonderlijke teamleden kunt halen.

RUST VOOR JE BREIN

Luc Swinnen # LannooCampus # 9789401465939 # 240 p. # paperback

Waarom heerlijk nietsdoen van goudwaarde is voor je hersenen

Ons brein staat bijna altijd aan. Die voortdurende overprikkeling is niet alleen dodelijk voor onze creativiteit, maar kan op langere termijn ook stress en burn-out veroorzaken. Om je hersenen gezond en veerkrachtig te houden, moet je ze de kans geven om af en toe goed uit te rusten. Maar hoe kun je dat concreet doen? Want ook als we tv-kijken of slapen is ons brein hard aan het werk. De nieuwste neurowetenschappelijke studies over het belang van netwerken in onze hersenen tonen overduidelijk aan dat we ons brein af en toe in offline modus moeten zetten als we de ratrace van elke dag willen overleven. In dit boek legt stressexpert Luc Swinnen niet alleen uit waarom die breinrust voor je hersenen zo belangrijk is, hij gaat ook dieper in op wetenschappelijk onderzochte methodes die je kunnen helpen om veerkrachtiger, creatiever en empathischer in het leven te staan.

VAN INGEBLIKT NAAR OPEN ZEE

Han Looten en Filip Grisar # LannooCampus # 9789401472272 # 168 p. # paperback

Wie een leiderschapsrol heeft, is altijd ook een vader of een moeder, een aandeelhouder of een werknemer, een zoon of een dochter, en moet dat bijzonder fragiele evenwicht beheren zonder te verdwalen. Generaties volgen elkaar op en moeten zich telkens weer aanpassen en de uitdagingen van een voortdurend veranderende omgeving aangaan, zonder in de jacht naar onmiddellijke efficiëntie de ziel te verliezen. Van ingeblikt naar open zee vertelt het verhaal van een man die de vrijheid verloor om te worden wie hij wilde zijn. Deze businessroman gaat over verbinding met jezelf, met je omgeving en met de mensen die je na aan het hart liggen, zowel professioneel als persoonlijk. De vijf leessleutels op het einde van het boek geven je inzicht in hoe je de overgang naar een nieuwe dynamiek mogelijk maakt.

Dit boek is de vrucht van de ontmoeting en de vriendschap tussen twee auteurs die gedreven zijn door het verlangen om te inspireren.

VLEIOWIELEFFECT

Jim Collins # Business Contact # 9789047014942 # 88 p. # hardcover

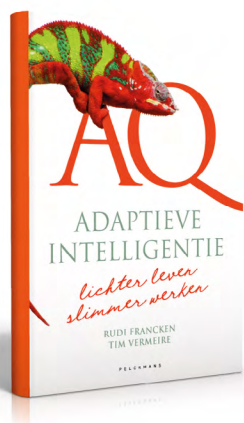
Het vliegwieleffect is een verdieping van een van de krachtige elementen uit de wereldwijde bestseller Good to Great. Daarin beschrijft Jim Collins dat succesvolle bedrijven een reeks van essentiële stappen nemen die samen aanvoelen als een groot, zwaar vlieg wiel. Het kost grote moeite om het draaiend te krijgen, maar als je volhoudt gaat het telkens een beetje sneller draaien en creëer je momentum. Dat is het moment van de doorbraak naar succes. Dit boek beschrijft aan de hand van casussen en theorie welke stappen ervoor zorgen dat je het vlieg wiel van jouw organisatie herkent. Ook ontdek je welke elementen het sneller doen draaien en hoe je het draaiend houdt in verschuivende markten. Het vliegwieleffect is onafhankelijk te lezen - met dit boek maak je een vliegende start. Door Good to Great ernaast te lezen til je het naar een nog hoger niveau.

PRINCIPES VOOR SUCCES

Ray Dalio # Business Contact # 9789047015055 # 160 p. # hardcover

Miljoenen lieten zich door de 600 pagina's tellende bestseller Principes van Ray Dalio inspireren, maar hij wilde ook graag dat zijn kleinkinderen het konden lezen. Daarom ving hij de essentie van dat boek in een andere vorm: een beeldend avonturenverhaal, geschikt voor alle leeftijden. In Principes voor succes presenteert Dalio de sleutel tot de levensprincipes die ten grondslag liggen aan zijn succes. Hij leert je hoe je doelen stelt, van je fouten leert en met anderen samenwerkt om buitengewone resultaten te boeken. Dit volledig geïllustreerde boek gidst je naar jouw persoonlijke principes en helpt je het leven te leven dat jij graag wilt.

Deel je graag?
Netwerk je graag?
Schrijf je dan in voor onze
CULTURE 'BOOK' CLUBS:
Wij leveren de gratis boeken.
Lees en deel je inzichten
met Inge, Anita, Dave, Lisette
of Nathalie



AQ: ADAPTIEVE INTELLIGENTIE

LICHTER LEVEN, SLIMMER WERKEN

Pelckmans
9789463372176
232 p.
Paperback

- # Canvas opgebouwd rond 5 principes, met telkens eenzelfde structuur
- # Heel praktijkgericht, met concrete technieken, acties en leestips
- # Inzetten op wendbare profielen = economisch verstandige investering
- # Voor elk profiel op én naast de arbeidsmarkt een meerwaarde
- # Getuigenissen van Saskia Van Uffelen, Dixie Dansercoer, Dieter Coppens, Raf Walschaerts, Ozzanne Mertens en Marc Herremans



Rudi Francken en Tim Vermeire werken al vele jaren in de bedrijfswereld en dit in verschillende functies: van nationale en internationale directie- en managementfuncties tot betrekkingen als trainer, consultant, spreker en coach. Vanuit deze rollen faciliteren ze transformaties en werken ze naar duurzame inzetbaarheid van mensen.

AQ IS HET NIEUWE EQ

Onze maatschappij versnelt en we kunnen moeilijk volgen. We worden geconfronteerd met een overvloed aan prikkels, meer digitalisering en alsmaar krachtigere veranderingen, zowel op ons werk als in de samenleving. Deze drukke werk- en levensmodus vraagt meer en meer energie en heeft negatieve effecten op ons lichaam, ons brein en onze levenskwaliteit. Achter ons mooie drukke leventje schuilt vaak een persoonlijke leegte. Op die manier ondermijnen we ons menselijk potentieel en ons vermogen om plezier te ervaren en successen te boeken.

Maar dat hoeft niet zo te zijn. Dit boek beantwoordt daarom een cruciale en zeer relevante vraag voor velen onder ons: Hoe kan ik dan lichter leven en slimmer werken in dit nieuwe normaal? Het antwoord is AQ, of adaptieve intelligentie: het vermogen je aan te passen aan veranderende omstandigheden. AQ is dé kerncompetentie van de 21e eeuw en helpt je om krachtadig, stabiel en tegelijk flexibel in het leven te staan. Een sterk AQ stelt je in staat om performant, veerkrachtig én met meer voldoening te leven, op en naast het werk.

Adaptief intelligent zijn wil niet zeggen dat je je altijd aanpast, maar wel dat je weet wanneer dat nodig en zinvol is. Het gaat dus over het realiseren van zowel stabiliteit als flexibiliteit. Zoals een judoka die wendbaar is vanuit een stabiele positie, met twee voeten stevig op de grond. Zo kun je kampen met de uitdagingen die ons worden voorgelegd en die je zelf wilt aangaan.

“Het normale leven is waanzin geworden, maar we merken het niet eens.”

DIRK DE WACHTER EN PAUL VERHAEGHE

Dit boek nodigt je uit om mee de vijf principes van AQ te ontdekken, met daarbij telkens een verhelderende duiding en technieken om concreet aan de slag te gaan. Deze zijn:

- Energie: een gezond en semi-regulerend energiesysteem opbouwen dat duurzaam is en dat je verstandig kan beheren
- Essentialisme: tot de essentie komen, waarom je dingen wel of niet doet, zodat je eenvoudiger keuzes kunt maken
- Focus: gericht werken aan wat voor jou belangrijk is en weerstand bieden aan de continue afleidingen
- Balans: de verschillende rollen in je leven detecteren en in evenwicht houden
- Groeimindset: geloof in je eigen kunnen en ontwikkeling, zodat je meer kansen creëert voor jezelf, zowel op het werk als in je privéleven

Deze principes zijn met elkaar verbonden. Dit AQ-canvas gaat dus niet over een exacte wetenschap, maar over een systematisch, dynamisch en organisch geheel. AQ, *lichter leven en slimmer werken* motiveert en helpt je om te evolueren van vermoeidheid naar energie, van overvloed naar essentie, van afleiding naar leiding, van disbalans naar balans en van vaste mindset naar groeimindset. Kortom, van te weinig tijd naar meer levenskwaliteit.

“Vanuit bevindingen uit de neuro- en biowetenschappen, de psychologie en de sociale bedrijfskunde alsook vanuit onze jarenlange ervaring met mensen in alsmaar veranderende omstandigheden bieden we een positief stappenplan, een canvas om met AQ aan de slag te gaan, gesteund op vijf principes. Deze principes hebben geen hiërarchische structuur, maar volgen wel een logische opbouw om je adaptieve intelligentie aan te scherpen.” (Rudi Francken en Tim Vermeire)





RESPOND!

**JE ORGANISATIE DUURZAAM
HERUITVINDEN VANUIT
VERTROUWEN, VERBINDING
EN VERANTWOORDELIJKHEID**

LannooCampus

9789401472142

200 p.

Hardback

Drie duidelijke fasen voor elk
veranderingstraject

Voor profit en non-profit

Resultaat van vier jaar
praktijkonderzoek



Roeland Broeckaert is zelfstandig consultant. Met Roedel Consult adviseert hij organisaties die op zoek gaan naar een fundamenteel andere managementaanpak, en begeleidt hij hen bij de uitbouw van een modern leiderschap.

RESPOND! HET BOEK DAT DE FILOSOFIE VAN FREDERIC LALOUX VAT IN EEN CONCRETE METHODIEK

Organisaties zijn zoals mensen: stuk voor stuk uniek. En dus is ook elke verandering of transformatie een proces op maat, dat aan elkaar hangt van de bijzonderheden die op voorhand niet voorspeld kunnen worden. Sterker: net die eigenheid, die aparte visie of dat historisch gegroeide waardesysteem zal hét vertrekpunt zijn van het transformatieproces. Je wilt namelijk niet weggooien wat jullie net zo uniek maakt.

Tegelijkertijd merkte ik in mijn onderzoek van de afgelopen jaren bepaalde dynamieken in organisaties op, die universeel lijken. Er bestaan patronen die in elk transformatieproces terugkomen. En dus is het ook mogelijk om daar lijnen in te trekken en technieken voor te ontwikkelen, die ook op jouw organisatie van toepassing zijn. Zo kwam ik tot drie noodzakelijke fasen voor elk veranderingstraject: zien, verbinden en doen. Dat is meteen ook de indeling van dit boek. Die fasen zijn zo universeel dat je ze niet zomaar van plaats kunt wisselen of overslaan. Dat wil daarom niet zeggen dat ze niet flexibel zijn; het gaat om ingrepen en voorstellen die in elke organisatie een andere praktische uitwerking kunnen krijgen, of elk op zich modulair samenstelbaar zijn.

Een aanpak die meteen focust op doen leidt tot het gevoel dat het 'precies nooit goed genoeg is', zeker onderaan in de piramide van de organisatie. Niet zelden wordt er dan een coach aangesteld om het beoogde veranderingsproces te begeleiden. Ik ben zelf vaak die coach geweest. Met volle goesting en eerlijke inzet van al mijn ervaring. Maar gaandeweg besloop me het gevoel dat zulke trainingen soms meer kwaad dan goed doen. Ze lijken mensen te versterken, maar het is symptoombehandeling, geen medicijn.

**“Een aanpak die meteen focust op ‘doen’,
leidt tot het gevoel ‘dat het precies nooit
goed genoeg is’, zeker onderaan in de
piramide van de organisatie.”**

Pas als de zorgen en angsten, maar ook de hoop en de intenties hun tijd en ruimte hebben gekregen en vertaald zijn in solide, geruststellende afspraken, kunnen we actie ondernemen. Wanneer alle medewerkers de klik voor zichzelf hebben gemaakt, kunnen we de eerste stappen nemen om onze organisatie opnieuw op te bouwen. En dan mag het gerust weer heel wat sneller gaan, als dat kan. Alle (beleids) domeinen in de organisatie zullen moeten meebewegen en op elkaar worden afgestemd. Het juiste tempo is dé sleutel om de transformatie goed te laten landen. Een echte verandering, met blijvende gevolgen.



163728	06-05-21	controles van elektrische installaties voor preventieadvies	3010	163975	07-06-21	Het digitale secretariaat	1030
163886	06-05-21	Certified ScrumMaster	2800	168183	07-06-21	BRC Global Standard for Packaging Materials 6 - norm	online
163622	06-05-21	Projectmanagement - Plannen, budgetteren en opstarten	3000	95623	08-06-21	Managing projects	9831
163523	06-05-21	Business Case Calculation: Investeringsanalyse en -selectie	9051	142191	08-06-21	Balans lezen voor niet-specialisten	2020
143680	06-05-21	Resultaatgericht prospecteren	9831	163760	08-06-21	Een stressbeleid opzetten: workshop	1982
163072	06-05-21	Testautomatisatie van mobiele toepassingen: introductie	2650	163976	09-06-21	Omgaan met vakbonden in de openbare sector	1982
163959	07-05-21	Workshop Van Feedback naar Feedforward	2140	164114	09-06-21	Certified UI (User Interface) Designer	1982
163960	07-05-21	Overheidsopdrachten succesvol uitvoeren	2600	168119	10-06-21	MDSAP - Medical Device Single Audit Program	3500
143698	10-05-21	Coachen op attitude, gedrag en resultaat	9831	168225	10-06-21	MDSAP - Medical Device Single Audit Program	3001
163719	10-05-21	Wegwijs in balans lezen	9051	163887	10-06-21	Certified ScrumMaster	3500
168386	11-05-21	ISO-IEC 17025:2017 - interne auditor - Kwaliteitsstelsel	3500	163768	10-06-21	Milieudministratie: basisopleiding	1030
168112	17-05-21	MDR - Medical Device Regulations voor fabrikanten	3001	120016	10-06-21	Opzetten van een pmo (project management office)	2020
168234	17-05-21	ISO 9001:2015 interne auditor volgens ISO 19011:2018	9320	143724	10-06-21	Van perfectionist naar optimalist	2020
168117	18-05-21	MDR en ISO 13485 voor distributeurs van medische hulpmiddel	3001	145411	10-06-21	Assertiviteit voor de leidinggevende	9831
163945	18-05-21	Digitale transformatie en nieuwe businessmodellen	9051	163594	10-06-21	Masterclass Projectmanagement - Stakeholders beïnvloeden	2140
163961	18-05-21	Certified Human Capital Management: module Insourcing	1120	162258	11-06-21	Van perfectionist naar optimalist	9831
163963	18-05-21	Train the trainer: doe uw boodschap plakken	2140	163456	14-06-21	Lean Six Sigma: Yellow Belt	3001
163596	18-05-21	Project Management Office (PMO): van oprichting tot uitvoer	2140	163979	14-06-21	De raamovereenkomst voor overheidsopdrachten	1030
163665	18-05-21	PRINCE2® Practitioner + Exam	1982	168356	14-06-21	VDA 6.3 - Qualification for Certified Process Auditor	3500
145406	18-05-21	Aanspreken? gewoon doen!	9831	168357	14-06-21	VDA 6.3 - Qualification for Process Auditor	3500
143689	18-05-21	Hr kpi's	2020	163980	15-06-21	Rekrutering en selectie: basisopleiding	1000
163475	18-05-21	Bereik betere resultaten met gerichte KPI's	3000	163151	15-06-21	Focus houden in projectteams	1982
163906	19-05-21	Financiële audit	3001	163668	15-06-21	PRINCE2® Foundation + Exam	1830
163752	20-05-21	Ergonomie voor de preventieadviseur	1030	163721	15-06-21	Betere boordtabellen en rapporten met Visual Basic	1120
163753	20-05-21	GPBV-installaties (BBT-conclusies)	3001	163506	15-06-21	Fundamenten van (internationaal) treasury en cash management	1982
163478	20-05-21	Toekomstdenken en strategisch vooruitkijken	3001	163913	16-06-21	Interne controle en administratieve organisatie	1982
163468	20-05-21	Digitaliseer uw informatie, documenten en processen	1982	163625	17-06-21	Projectmanagement - Omgaan met verandering en weerstand	3000
163967	20-05-21	Verzuimstrategie uittekenen	2140	163485	17-06-21	Functionele analyse: opleiding	3000
168100	20-05-21	IATF 16949:2016 - 1st & 2nd Party Auditor in accordance	3500	163982	17-06-21	De L&D manager: basisopleiding	9051
163968	21-05-21	Overheidsopdrachten: onderzoek en evaluatie van offertes	1030	163983	17-06-21	Certified Human Capital Management®: certificatiemodule	3320
158695	21-05-21	Van functies naar rollen	9831	168193	17-06-21	ISO 9001:2015 - interne auditor volgens ISO 19011:2018	online
163565	25-05-21	MS Excel Functies en Grafieken - Financiële gegevens	1120	168355	18-06-21	VDA 6.3 - Examination for Certified Process Auditor	3500
145415	26-05-21	De 8 gouden regels voor succesvolle communicatie	9831	163487	21-06-21	Certified Ethical Hacking + Exam	9300
120049	26-05-21	Kostprijscalculatie	2020	163877	21-06-21	Certified ScrumMaster	1030
143663	26-05-21	Onzichtbaar leiderschap: sturen op output	9831	163764	22-06-21	Opslag gevaarlijke producten volgens Vlarex	1030
163970	26-05-21	Interviewtechnieken bij werving en selectie	1030	163496	22-06-21	Balans lezen: het vervolg op de basics	9100
168134	26-05-21	PSCR - Upgrade Training from PSB to Product Safety	online	163486	22-06-21	Basiskennis ICT voor niet-ICT'ers	9051
168227	27-05-21	PMS - Post Market Surveillance en Vigilance voor medische	9320	158727	22-06-21	Leiderschap in matrix organisaties	2020
168107	27-05-21	ISO 13485:2016 - interne auditor - Kwaliteitsstelsel	online	155672	23-06-21	Financieel management voor de niet-financiële manager	9831
164122	27-05-21	Management Assistant: Management Assistant: verhoog	9051	163985	23-06-21	Onboarding van nieuwkomers : moderne visies en praktijken	1030
143881	27-05-21	Het perfecte project	2020	163766	24-06-21	Supervisie vertrouwenspersoon: de informele interventies	9051
163469	27-05-21	Strategie vanuit de praktijk : ontwikkeling van een succes	2600	163767	24-06-21	De ISO 45001:2018 opzetten en invoeren	3000
163527	27-05-21	Macro-economie voor niet-economen	9051	163987	28-06-21	Onderhandelen met vakbonden	1120
163623	27-05-21	Projectmanagement - Opvolgen, bijsturen en grip houden	3000				
163754	27-05-21	Supervisie vertrouwenspersoon: deontologie en beroepsgeheim	1030				
163592	31-05-21	Masterclass Projectmanagement - Communiceren en rapporteren	2140				
163530	01-06-21	Controllers vs Marketers: the power couple behind customer	1982				
163490	01-06-21	Audit en fraude	8800				
163482	01-06-21	IT-management: basisopleiding	3001				
158720	01-06-21	Business case calculation - investeringsanalyse & -selectie	9831				
120009	01-06-21	Project portfolio management	2020				
163895	01-06-21	Certified Scrum Product Owner	2600				
168281	01-06-21	Studiedagen voor leden van een raad van advies & bestuur	online				
168260	02-06-21	Food Defense - voedselveiligheidssysteem tegen opzettelijk	3500				
145204	02-06-21	Masterclass in supply chain management	2020				
163759	03-06-21	Risico's en preventiemaatregelen bij laag- en hoogspanning	3010				
163624	03-06-21	Projectmanagement - Samenwerken in projecten	3000				
168220	03-06-21	GDP - Good Distribution Practices - Geneesmiddelen-Pharma	9320				
168132	03-06-21	PSCR - Product Safety & Conformity Representative	3500				
168200	03-06-21	ISO 9001:2015 - norm - kwaliteitsmanagementsysteem	online				
168105	03-06-21	IATF16949: 2016 Lead Auditor Training for 1st and 2nd Part	3001				
163649	04-06-21	PMP®-CAPM® Exam Preparation Course	9831				
163156	04-06-21	De projectmanager als breincoach	1982				



MANAGEMENTVAARDIGHEDEN

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
140946	11-03-21	Managing people - werken met mensen	9831
162260	11-03-21	Masterclass teamcoaching	9800
167108	11-03-21	Leadership coaching	online
163818	15-03-21	Assertief als leidinggevende	online
163350	16-03-21	Beïnvloeden en overtuigen	online
88794	16-03-21	Enneagram ieq9 accreditation training - level 1	1731
168381	17-03-21	Verbindende Communicatie	online
168346	18-03-21	Online vergaderen	online
167116	18-03-21	Efficiënt en productief vergaderen	9000
129167	19-03-21	Motiveer uzelf: meer veerkracht	9000
164072	22-03-21	Probleemoplossend denken	online
163822	24-03-21	Communicatietraining voor leidinggeven	online
163409	24-03-21	Stress (h)erkennen - aan de slag met uw eigen stressprofiel	online

OPEN OPLEIDINGEN

168374	24-03-21	Leidinggeven op afstand	online
160604	25-03-21	Vaardig met feedback op het werk	online
167102	26-03-21	Succesvol onderhandelen	2018
83719	29-03-21	Coaching opleiding certified coach - combi root-grow	1731
163328	30-03-21	Commercieel inzicht voor niet-verkopers	online
163451	30-03-21	Management Skills Program	online
167767	31-03-21	Professioneel telefoneren en klachten behandelen	2018
167033	01-04-21	Masterclass Leadership and People Management	1982
95761	01-04-21	Voeren van verzuimgesprekken op de werkvloer	9831
167121	02-04-21	Opkomen voor jezelf - Assertiviteit	9000
160676	12-04-21	Verbindende communicatie basis	3450
168137	19-04-21	Online presenteren	online
168300	20-04-21	Preventie van stress en burn-out	9000
145414	20-04-21	Communiceren en onderhandelen met vakbonden	9831
163335	20-04-21	Stress verminderen: eenvoudig en voorgoed	online
141137	20-04-21	Leiding geven aan mensen die geen zin hebben	2020
120056	21-04-21	Leiding geven aan mensen die geen zin hebben	9831
163922	21-04-21	Opleiding conflictantering	online
163930	22-04-21	Management Development Program	online
163430	22-04-21	Werkgeluk op basis van talenten	online
95325	22-04-21	Systemische turning point dagen eigen case	1731
143657	22-04-21	Leiding geven aan arbeiders	2020
108858	23-04-21	Business accelerator - eq als meerwaarde in een organisatie	1731
163344	23-04-21	Out of the box denken ... en terug	online
163932	23-04-21	People management training (leadership basics)	online
168364	26-04-21	Time Management	9000
141141	26-04-21	Van collega naar leidinggevende	2020

140947	26-04-21	Mini mba : masterclass in management	9831
120311	28-04-21	Verbaal meesterschap	2020
143661	28-04-21	Managing people - werken met mensen	2020
163368	28-04-21	Snellezen	online
163276	29-04-21	Assertief als medewerker	online
145425	29-04-21	Mini mba: masterclass in management	9000
143731	29-04-21	Zo word je een productiviteits ninja	9831
167169	29-04-21	Time Management	2018
168289	30-04-21	Insights Discovery Persoonlijkheidsprofiel	online
163426	30-04-21	Effectief vergaderen	online
163428	30-04-21	Time en priority management voor managers	online
95681	03-05-21	Master your to-do list - extra tijd door persoonlijke	9831
95745	04-05-21	Van collega naar leidinggevende	9831
143651	04-05-21	Communiceren en onderhandelen met vakbonden	2020
163280	05-05-21	Bemiddelen en onderhandelen: Bringing people to yes!	3001
167110	05-05-21	Remote Leadership	online
167089	07-05-21	Omgaan met spreekangst	1982
160675	10-05-21	Experttraining verbindend leidinggeven	3450
145416	10-05-21	De anti-klag workshop	2020
143535	10-05-21	De dirty tricks van het onderhandelen	9831
95326	10-05-21	Starlight coaching masterclass: look the beast in the eye	1731
95323	10-05-21	Coaching opleiding certified coach - combi root-grow	1731
95780	11-05-21	De kunst van het delegeren	9831
143536	11-05-21	De dirty tricks van het onderhandelen	2020
167170	11-05-21	Train de trainer	2018
143653	12-05-21	De anti-klag workshop	9831
143667	17-05-21	Elke dag uw mailbox leeg	9831

MEER AGRESSIE
OP HET WERK
OMWILLE VAN
CORONA ?



ORGANISEER MET ONS EEN OPLEIDING OP MAAT IN
VERBALE AGRESSIEBEHEERSING
KLASSIKAAL - E-LEARNING - WEBINAR

WWW.CRIMECONTROL.BE
INFO@CRIMECONTROL.BE 016 23 11 67



De Gussem

- › VERBINDEND COMMUNICEREN
- › LEIDINGGEVEN AAN THUISWERKERS
- › SALES TRAINING
- › OMGAAN MET ANGST EN STRESS
- › KLACHTENBEHANDELING
- › OMGAAN MET VERBALE AGRESSIE
- › KLANTVRIENDELIJK ONTHAAL EN TELEFONEREN
- › TIME MANAGEMENT
- › DYNAMISCH PRESENTEREN

NU OOK ONLINE

+ 32 473 91 52 06 - INFO@DEGUSSEMTRAINING.BE
WWW.DEGUSSEMTRAINING.BE

LEERLOCATIES

leerlocaties.bedrijfsopleidingen.be



Heel wat klassikale trainingen zijn omgezet in online sessies. Toch is elkaar live ontmoeten vaak aangewezen en soms noodzakelijk. Deze 6 leerlocaties werken volledig coronaproof: je bent er niet alleen in goede, maar ook in veilige handen.

Orshof

Orshof
3670 Oudsbergen | Neerglabbeek
+ 32 89 810 800
orshof.be
info@orshof.be



Vormingscentrum
2390 Malle / +32 3 312 80 00
provincieantwerpen.be
vormingscentrum@provincieantwerpen.be



De Montil
1790 Affligem-Essene
+32 2 583 00 70
demontil.com
info@demontil.com



PLATEAU

Plateau Geeft Ruimte
3550 Heusden-Zolder (Bolderberg)
+32 479 53 45 65
plateau.space
info@plateau.space



bit by bit
2060 Antwerpen
+32 3 232 51 12
bitbybit.be
info@bitbybit.be



House of Meetings
2570 Duffel
+32 15 36 35 05
www.houseofmeetings.be
bookings@houseofmeetings.be



OPEN OPLEIDINGEN

142184	17-05-21	Breinproductiviteit en stress	2020
168338	17-05-21	Stemcoaching en uitspraaktechnieken	9000
168673	17-05-21	Omgaan met moeilijke en agressieve klanten	9000
167164	17-05-21	Assertiviteitstraining - Assertief communiceren	1982
167088	17-05-21	Mediatraining	2600
163476	18-05-21	Design thinking: methodologie voor innovatie en verandering	3001
145217	18-05-21	Afspraak is afspraak	9831
163307	18-05-21	Emotionele intelligentie en NLP	3001
163284	20-05-21	Constructief omgaan met verandering	2140
145407	20-05-21	Aansturen van onproductief gedrag	9831
145408	20-05-21	Afspraak is afspraak	2020
158715	20-05-21	Coaching & managing van sales teams	2020
108853	20-05-21	Coaching opleiding certified coach - combi root 55-grow45	3570
79452	20-05-21	Coaching opleiding - root - deel 1	3570
163423	20-05-21	Time management: uw tijd, prioriteiten en stress	1982
168619	25-05-21	Productief thuiswerken	online
168320	26-05-21	Efficiënt e-mailverkeer	online
145424	26-05-21	Van gelijk hebben naar gelijk krijgen	2020
158712	27-05-21	Spoken als obama	9831
163317	27-05-21	Mindfulness: Positief omgaan met stress	9300
163351	27-05-21	Beïnvloeden en overtuigen	9300
163326	27-05-21	Doelgericht en duurzaam netwerken	2140
99179	27-05-21	Systemische turning point dagen	1731
168360	28-05-21	Non-violent communication	online
168569	31-05-21	Communicatievaardigheden	2600
168575	01-06-21	Succesvol netwerken	2018
168329	01-06-21	Inspirerend spreken voor een groep	9000
168318	01-06-21	Conflicttherapie	9000
167034	01-06-21	Inspirerend spreken voor een groep	9000
167117	01-06-21	Financieel Management voor niet-financiële functies	2018
145156	01-06-21	Voeren van moeilijke gesprekken	2020
79456	02-06-21	Coaching opleiding voor gevorderden: grow	1731
163986	02-06-21	Leidinggeven aan collega's	1982
167105	03-06-21	Business Writing Skills	online
167112	03-06-21	Assertief Leidinggeven	9000
95607	03-06-21	Leiding geven aan arbeiders	9831
163380	03-06-21	Coach uzelf!	3001
163974	04-06-21	Leidinggeven op afstand	2140
167274	07-06-21	Professional Telephone Skills	online
168335	07-06-21	Coachend leidinggeven	1982
168362	07-06-21	Presentation techniques: presenting with impact	2018
163978	08-06-21	Changecommunicatie: Hoe zet u communicatie succesvol	9300
163341	08-06-21	Onderhandelings technieken: sluit succesvolle deals	1030
158697	08-06-21	Learn to communicate like hostage negotiators	2020
143538	08-06-21	Ik weet dat u liegt	9831
86095	09-06-21	Bloom - purpose- en identiteitsgericht coachen	1731
120059	09-06-21	Presenteren met impact aan topmanagement	2020
158730	09-06-21	Leiding geven aan experts & kenniswerkers	9831
145419	09-06-21	Fast close	9831
167087	10-06-21	Cameratraining voor webinars en video calls	online
168361	10-06-21	Persuasive communication	2018
167167	11-06-21	Succesvol onderhandelen	online
143754	11-06-21	De psychologie van overtuigen: ijs verkopen aan eskimo's	2020
168337	14-06-21	Lichaamstaal en non-verbale communicatie	9000
145410	15-06-21	Assertief op de werkvloer	9830
163322	15-06-21	Mind Mapping®	2600
145158	16-06-21	Emotioneel intelligent communiceren	9831
167109	16-06-21	Online Meeting Skills	online
163385	17-06-21	Creatief denken: van probleem tot innovatieve oplossing	1120
119938	18-06-21	Stress & burn-out preventie op de werkvloer	2020
167764	18-06-21	Moeilijke gesprekken voeren	2018
167163	22-06-21	Intercultural Communication & Management	online
168358	23-06-21	Communication workshop	online

167165	24-06-21	Change Management	9000
163352	24-06-21	Beïnvloeden en overtuigen	2140



INTERNE BEDRIJFSORGANISATIE

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
163561	11-03-21	Pensioenen voor contractuelen en statutairen	online
163744	11-03-21	Transportdocumenten en -contracten correct gebruiken	online
168599	16-03-21	De pottenkijker: op bezoek bij de l&d afdeling van kbc	8200
168907	16-03-21	Onderhandelen met vakbonden	online
163568	18-03-21	Sociale wetgeving in België: basisopleiding	online
163569	23-03-21	Arbeidsongeschiktheid in de openbare sector	online
164065	25-03-21	Interne onderzoeken en sociale inspecties: aandachtspunten	online
162323	29-03-21	Lead assessor training	1000
155621	09-04-21	Klantgericht telefoneren	9000
163734	20-04-21	Douane van A tot Z	online
163750	20-04-21	Loonadministratie van A tot Z	online
168598	22-04-21	De pottenkijker: op bezoek bij de l&d afdeling van bnp	8200
19355	23-04-21	Opleiding onthaal - training professioneel onthaal	9000
163713	28-04-21	Salarysplit	online
163715	29-04-21	Omgaan met arbeidsongeschiktheid in de onderneming	online
167859	03-05-21	Pas de arbeidsduur correct en flexibel toe.	online
168921	03-05-21	Van hr-medewerker naar strategische businesspartner	2140
163717	04-05-21	Aanvullende bedrijfspensioenen (de groepsverzekering)	1030
127659	04-05-21	Werken met zelfstandigen	2020
168890	07-05-21	De 4 essentiële gesprekken voor de leidinggevende	online
158729	10-05-21	Listig in lastige situaties	2020
163746	11-05-21	Wegwijs in exportcontrole van 'dual use'-goederen	2600
143762	11-05-21	De rol van hr bij functionerings- & evaluatiegesprekken	9831
163718	11-05-21	Aanvullende bedrijfspensioenen (de groepsverzekering)	1030
143998	12-05-21	Het grote blunderboek van het ontslagrecht	9831
163729	18-05-21	Expatriëring en detachering: sociale aspecten	2600
163731	18-05-21	Expatriëring en detachering: fiscale aspecten	2600
145222	19-05-21	De chief happiness officer	2020
126565	01-06-21	Hr business partner met impact	9831
163755	01-06-21	Arbeidsongevallen en beroepsziekten in de overheid	2140
168336	04-06-21	De essentie van learning & development	online
163762	15-06-21	Terbeschikkingstelling van werknemers	1982
145215	16-06-21	Hr plan op 1 a4	9831
168839	17-06-21	De pottenkijker: op bezoek bij proximus academy	8200
553	18-06-21	Telefoneren met impact - telefoontraining - professioneel	9000
168895	21-06-21	De essentie van Human Resources Management	online
167874	22-06-21	Pas de arbeidsduur correct en flexibel toe	9810
163765	22-06-21	Sociale wetgeving in België: basisopleiding	2140



VERKOOP, MARKETING EN COMMUNICATIE

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
19351	12-03-21	Omgaan met agressie (praktische training met uw noden)	9000
163310	16-03-21	Feedback geven en ontvangen	online
163372	16-03-21	Presentation skills in English	online
163227	18-03-21	Contentstrategie en content management plan	online
163282	25-03-21	Klantvriendelijke brieven en e-mails schrijven	online
141125	26-03-21	Klantenservice voor technische medewerkers	9000
163242	01-04-21	Google Data Studio: visualiseer jouw marketingdata	online
163244	01-04-21	Google Ads: SEA-campagnes opzetten	online
163455	01-04-21	Trendwatching: technieken voor trendanalyse & implementati	online

TOP10 BEDRIJFSOPLEIDINGEN

- 1 MANAGEMENT** De Gussem Training & Consulting / SD Worx Learning / Allanta / Expert Academy / AMVR / Ththink / Agoria Academy / Syntra Bizz / Cameleon Business Training / The European Training House
- 2 EXCEL** Catena Company / NCOI Learning / InFidem
- 3 ISO** Allanta / NCOI Learning
- 4 LEIDING** De Gussem Training & Consulting / SD Worx Learning / Human Matters / Expert Academy / ElaN Learning / AMVR / Ththink / Walk Your Talk / Syntra Bizz / Cameleon Business Training / NCOI Learning
- 5 STRESS** De Gussem Training & Consulting / AMVR / Expert Academy / Syntra Bizz / Ththink / 361° / NCOI Learning
- 6 PHOTOSHOP** Catena Company / Mezure / Syntra Bizz
- 7 COMMUNICATIE** De Gussem Training & Consulting / Human Matters / Catena Company / Expert Academy / ElaN Learning / The European Training House / AMVR / Walk Your Talk / Syntra Bizz / Cameleon Business Training / Ththink / NCOI Learning
- 8 INDESIGN** Catena Company / Syntra Bizz / Mezure
- 9 TAALBAD** Elohim Language Services / ElaN Learning / Syntra Bizz
- 10 ONDERHANDELEN** SD Worx Learning / ElaN Learning / Expert Academy / AMVR / NCOI Learning

L&D TALENT

JOBS.STIMULEARNING.BE

- › **GLOBAL TALENT MANAGER** - PB Leiner
- › **TALENT DEVELOPMENT & LEARNING DIRECTOR** - Beaulieu International Group
- › **HR TALENT DEVELOPMENT AND LEARNING SPECIALIST** - OMP
- › **LEARNING EXPERT** - Deloitte
- › **PRODUCT MANAGER OPLEIDINGSPORTFOLIO** - NCOI Learning
- › **LEARNING AND DEVELOPMENT CONSULTANT** - De Opleidingscoach
- › **L&D MANAGER** - Tessenderlo Chemie
- › **FRANCHISENEMER BELGIE** - Next Learning Valley
- › **ONDERWIJS ONDERSTEUNER BLENDED LEARNING** - Lokaal Bestuur Overijse
- › **LEARNING EN DEVELOPMENT ADVISOR** - Colruyt Group
- › **OPLEIDINGSCOORDINATOR IT-AFDELING** - Colruyt Group
- › **TALENT & PERFORMANCE MANAGER** - Colruyt Group
- › **OPLEIDINGSVERANTWOORDELIJKE LOGISTIEK OKAY/BIO-PLANET** - Colruyt Group

163245	20-04-21	Masterclass Product Management	online	163951	26-04-21	Interne communicatie	online
140999	21-04-21	Framing	9831	167084	27-04-21	Storytelling	1120
163389	21-04-21	Social media strategie 2.0	online	163412	27-04-21	Visual storytelling: breng uw verhaal met beelden	online
168392	21-04-21	Professioneel LinkedIn gebruiken	online	163363	27-04-21	Redactionele teksten schrijven	online
163332	22-04-21	Gericht communiceren met NLP	online	163297	27-04-21	Succesvol en overtuigend communiceren	online
163398	22-04-21	Presentatietechnieken: boeiend leren presenteren	online	163258	27-04-21	Het marketingplan in de praktijk	online
163259	22-04-21	Social media marketing: boek meer online succes	online	163248	28-04-21	De kwaliteit van uw grafische productie sturen en beoordelen	online
163253	22-04-21	Marketing voor niet-marketeers	online	127669	28-04-21	Het strategische marketing plan	9831
158698	22-04-21	De black box van de topverkoper	2020	143761	28-04-21	Excel voor inkopers	9831
139045	22-04-21	De succesvolle product manager	9831	163432	28-04-21	Google Analytics: meet uw online succes	online
135022	23-04-21	Afsluiten van verkoopgesprekken	9831	163941	28-04-21	Masterclass Sales Management - Module 1: De sales manager	online
135043	26-04-21	Strategisch account management	2020	168670	28-04-21	Inspirerende webinars geven	online

L&D SOLUTIONS

Covid-19 heeft een grote impact op L&D. We leren sinds Corona anders en diverser. Het is dan ook goed dat we uit een mix van leeroplossingen kunnen kiezen om mensen aan het leren te brengen. Ook al omdat we post-corona erg veel reskilling verwachten.

Klik op het tabblad L&D Solutions van www.bedrijfsopleidingen.be om het onderstaande overzicht digitaal te raadplegen:

Digital Skills

NCOI Learning, InFidem

Economie, Administratie, Fiscaliteit en Wetgeving

NCOI Learning, Amelior

E-learning & Afstandsleren

NCOI Learning, Next Learning Valley, Arboth, Let's Learn, hihaho, Flowsparks, aNewSpring, TinQwise, Prana Mental Excellence, GoodHabitiz, The Learning Hub

Assessments & Certificaties

Quintessence, WayFinders

Inkoop, Verkoop en Logistiek

NCOI Learning, Amelior, AMVR

Kennismanagement & Creativiteit

Learnia, Amelior

Leiding geven & Coachen

Greet Training, Upop, Ansel, Ththink, De Gussem Training & Consulting, The Tipping Point, NCOI Learning, Tryangle, Quintessence, Coaching The Shift, Amelior, WayFinders, AMVR

Omgaan met emoties en conflicten

De Gussem Training & Consulting, Greet Training, The Tipping Point, Ththink, NCOI Learning, Amelior, Coaching The Shift, CrimeControl, GoodHabitiz, AMVR

Organisatie-ontwikkeling

De Gussem Training & Consulting, Ansel, NCOI Learning, Allanta, Changelab, Quintessence, Amelior, Coaching The Shift

Performance Support

Arboth, hihaho, Flowsparks, Quintessence, aNewSpring, TinQwise

Taal

ElaN Learning

Teambuilding

Upop, Changelab, Quintessence, Coaching The Shift, GoodHabitiz, Prana Mental Excellence

Timemanagement - Stresshantering

De Gussem Training & Consulting, Upop, Ththink, The Tipping Point, NCOI Learning, Different, Tryangle, Amelior, Prana Mental Excellence, GoodHabitiz, AMVR, Master your email



OPEN OPLEIDINGEN

167094	29-04-21	Elevator Pitch	2018
163695	30-04-21	Selecteren, opvolgen & beoordelen van leveranciers	9831
163396	04-05-21	Video Marketing: hoe maak je zinvolle video content?	1982
163251	05-05-21	LinkedIn Marketing	1120
143750	06-05-21	Contract management voor niet-juristen	9831
168330	06-05-21	Schrijfworkshop persberichten en sociale media	9000
135031	10-05-21	De psychologie van de inkoper	9831
167100	10-05-21	Personal Branding	9000
167106	10-05-21	Consultative Selling - Sales training	online
163943	10-05-21	Masterclass Sales Management - Module 2: De sales manager	1030
143675	11-05-21	Wat als de klant nee zegt	2020
163231	11-05-21	Content marketing: straffe content inzetten voor blijvende	2600
134952	14-05-21	Klantgericht communiceren	9000
163371	18-05-21	Speech schrijven	1830
163333	18-05-21	Notuleren bij vergaderingen	9300
163965	19-05-21	Business Development Management	1030
167103	19-05-21	Succesvol Prospecteren	2018
167095	20-05-21	Evenementen organiseren	2018
167119	26-05-21	Krachtige slides maken voor presentaties en webinars	online
163969	26-05-21	Community management: bouwen aan actieve ambassadeurs	1120
163947	26-05-21	Masterclass Sales Management - Module 3: De salesmanager	1030
163418	27-05-21	Design voor marketeers : principes van UX en UI	1982
163948	28-05-21	Masterclass Sales Management - Module 4: De salesmanager	1030
167273	01-06-21	LinkedIn Training	online
163393	01-06-21	Storytelling: verhalen maken merken	3001
163240	02-06-21	E-mailmarketing: do's & don'ts	2140
163434	03-06-21	Mediatraining	1120
163972	03-06-21	Resultaatgericht onderhandelen voor de sales professional	1030

163406	07-06-21	Video's creëren met mobile devices	1982
163435	08-06-21	Scoren in Google met SEO	9051
163315	10-06-21	Lichaamstaal: communiceer krachtiger	1120
163399	15-06-21	Presentatietechnieken: boeiend leren presenteren	3001
163366	15-06-21	Summercourse sketchnoting	3001
163293	17-06-21	Effectief communiceren vanuit eigen kracht	1120
120351	17-06-21	Opex & lean - masterclass operational excellence & lean	2020
143883	17-06-21	B2b productlancering	2020
143936	18-06-21	Social media: hoe chatten, twitter, facebook en youtube	9000
162150	22-06-21	Dealen met dealers	9831
163415	22-06-21	Optimalisatie van je website : stappenplan	9051
168576	24-06-21	Klantvriendelijkheid en klantgericht communiceren	2018
163382	28-06-21	Copywriting voor het web	1830



MILIEU, VEILIGHEID EN KWALITEIT

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
168204	23-03-21	Risicoanalyse als tool voor jouw organisatie	3500
168842	23-03-21	Ventilatie van gebouwen in de strijd tegen covid-19	2018
168124	29-04-21	Technical documentation en CE marking process voor medisch	3500
168086	04-05-21	8D Problem Solving - Automotive Core Tools	3500
144576	07-05-21	Klachtenbehandeling	9000
168088	11-05-21	APQP en PPAP - MLA en PPA - Automotive Core Tools	online
168125	23-06-21	Technical documentation en CE marking process voor medisch	3001
168205	28-06-21	Risicoanalyse als tool voor jouw organisatie	9320

nha

CURSUS TOP

10

- Boekhouden Basiskennis** € 129
5x € 25,80 of ineens
- Bedrijfsbeheer (Start je eigen zaak)** € 139
6x € 23,20 of ineens
- Frans, Spaans, Engels, Duits, Italiaans, enz** € 199
12x € 16,60 of ineens
- Praktische Psychologie** € 159
12x € 13,25 of ineens
- Vertegenwoordiger** € 269
6x € 44,85 of ineens
- Administratief Bediende** € 349
12x € 29,10 of ineens
- Nederlands Foutloos Schrijven en Spreken** € 159
6x € 26,50 of ineens
- Office** € 189
5x € 37,80 of ineens
- Middle Management** € 249
6x € 41,50 of ineens
- Online Marketing** € 269
9x € 29,90 of ineens

GRATIS
proefles
op nha.be

Kies uit 350 cursussen
om thuis te leren op je eigen tempo.

Een greep uit ons aanbod

Secundair Onderwijs

- BSO Nederlands
- BSO Wiskunde

Computer & Internet

- AutoCAD
- Excel, Word, Office
- Webdesign, Apps Maken

Beroepscursussen

- Project Management
- Boekhouden
- Zoekmachine Marketing
- HRM (Personeelsmanagement)
- Vastgoedbediende

Taalcursussen

- Duits, Engels, Frans, Italiaans, Spaans, enz.

Eigen Zaak Starten

- Budgetcoach
- Gewichtsconsulent
- Kindercoach
- Lifecoach
- Personal Trainer

KMO-ORTEFEUILLE
20 OF 30% KORTING

Kies een cursus of opleiding op www.nha.be
Secundair Onderwijs • Beroepscursussen • Eigen zaak • Talen • Hobby

UITDAGING? WIJ ZEGGEN LIEVER: OPPORTUNITEIT

DAPHNÉ VAN EECKHOUT - AGRISTO

De West-Vlaamse producent van diepgevroren aardappelgeïnspireerde producten Agristo groeide op 35 jaar tijd uit tot een wereldspeler met 4 productiesites, waaronder eentje in Nederland. Sinds het begin van de coronacrisis bleef het bedrijf de hele tijd operationeel. De ruim 1.000 medewerkers legden een flinke portie flexibiliteit aan de dag, het bedrijf ondersteunde met een aangepast leeraanbod én extra focus op welzijn. Aan het woord is Daphné Van Eeckhout, Talent Development Manager.

In een notendop: wie is Agristo?

Daphné: "Agristo werd 35 jaar geleden opgericht door twee vrienden, Antoon Wallays en Luc Raes. Vandaag staat de tweede generatie aan het roer, met Filip Wallays en Hannelore Raes als CEO, en zijn we nog steeds een echt familiebedrijf. Van een kleinere productiesite in Harelbeke zijn we uitgegroeid tot een bedrijf met bijkomende productievestigingen in Tilburg, Nazareth en Wielsbeke. Daarnaast hebben we een verkoopkantoor in het VK en in Dubai. In totaal hebben we zo'n 1.000 'potatoholics' in dienst. We durven ons vandaag dan ook een wereldspeler noemen in de ontwikkeling en productie van allerlei diepgevroren aardappelgeïnspireerde producten. We zijn innovatief in onze aanpak en zetten de klant centraal. Dat betekent dat we ook sterk inzetten op het uitwerken van vernieuwende producten op vraag van de klant."

Wat is precies jouw rol in het bedrijf, als Talent Development Manager?

Daphné: "In tandem met de hr-teams op de productiesites maak ik de vertaalslag van de leernoden met betrekking tot specifieke thema's (zoals softskills, technische skills) naar een zowel site-overschrijdend als sitespecifiek aanbod. Ik ondersteun de sites door, samen met de betrokken partijen en de expert op groupniveau over het thema, opleidingsbehoeften in kaart te brengen, de juiste partners te zoeken, verschillende leervormen te bekijken, synergieën tussen de sites te zoeken, enz. Vanuit de groep reiken we ook tools aan om die opleidingen makkelijker te organiseren en op te volgen (bv. LMS-systeem, e-learningtool, enz.). Op onze sites staan hr en de opleidingscoördinatoren zelfstandig in voor het plannen en organiseren van alle verplichte trainingen, het opleiden en opvolgen van nieuwe medewerkers conform de opleidingsplannen, enzovoort. Op die manier ontwikkelen we en maken we onze medewerkers samen - centraal en decentraal - sterker. Verder ontferm ik me ook over alles wat met onze feedbackcultuur te maken heeft, over de gesprekscycli die we organiseren en over de coaching van onze leidinggevenden. Ik heb dus een dubbele pet: binnen de corporate structuur verleen ik rechtstreeks advies naar de medewerkers toe, en daarnaast ondersteun ik de hr-teams, de opleidingscoördinatoren en hun medewerkers op de sites."

Welke visie hebben jullie op leren?

Daphné: "Innovatie, ontwikkeling en creativiteit worden binnen onze organisatie sterk aangemoedigd. Ons menselijk kapitaal ontwikkelen, is dan ook één van onze drie strategische pijlers. We zetten hier sterk op in en proberen de gulden middenweg te vinden tussen competentienagement en talentmanagement, een aanpak die ook wel 'paars management' genoemd wordt. Voor ons is het een en-enverhaal. Een

combinatie van de vaardigheden en competenties die we als organisatie nodig hebben enerzijds, en anderzijds de wens om de sterktes van onze medewerkers te benutten en erop in te zetten. Leren door ervaring op te doen, vinden we belangrijk, net als leren van anderen. We brengen medewerkers samen om kennis te delen over sites heen, over afdelingen heen, enz. Een en ander heeft te maken met het feit dat interne mobiliteit bij ons hoog op de agenda staat. Daarbovenop zetten we ook in op trainingen in technische én softskills. Bijkomend zijn we momenteel ook aan het experimenteren met verschillende leervormen. Tot slot is continue feedback voor ons ook heel belangrijk in het kader van continu leren. We zijn ervan overtuigd dat wanneer medewerkers zich 'jeunen' - West-Vlaams voor zich amuseren en goed voelen op het werk - dit ook de organisatie doet groeien."

Gaat het leren vooral uit van de medewerker, of zijn jullie hier ook sturend in?

Daphné: "We werken als organisatie sowieso een aanbod uit. Dat bevat om te beginnen een luik verplichte trainingen: als voedingsbedrijf kun-



nen we daar niet omheen. Daarnaast organiseren we ook opleidingen om onze medewerkers sterker te maken. 'Leaders@Work' is er zo eentje: een intern leiderschapstraject dat management en leidinggevendens sterker maakt in hun rol. Verder voorzien we voor een aantal specifieke functies ook ondersteuning, bijvoorbeeld op het vlak van projectmanagement. Er is een enorme diversiteit op onze werkvloer, niet alleen qua nationaliteiten maar ook qua soorten functies. Daar houden we rekening mee in L&D, en we werken op maat om al die noden in te vullen. Los van ons georganiseerde aanbod komen er ook nog individuele vragen binnen. We bekijken dan stelselmatig of we ons interne aanbod nog

organisatie, en hoe we tegelijk de connectie kunnen behouden met onze medewerkers. Het is daarbij vooral een uitdaging voor ons om een goede aanpak te vinden voor onze arbeiderspopulatie. Zij zitten niet dagelijks achter de laptop, maar we willen wel dat ze volledig mee zijn met de digitale transformatie. We hebben hier al stappen in gezet: er zijn kiosken waarop ze trainingen of e-learningen kunnen volgen. We bekijken ook of we bv. onze opleidingslokalen anders moeten inrichten of groter moeten maken, gezien veiligheid vooropstaat. Een andere belangrijke uitdaging is om kortgeschoolde medewerkers blijvend mee te hebben in alles wat met L&D te maken heeft. We willen hen voldoende omkaderen,

“Wanneer medewerkers zich ‘jeunen’ - West-Vlaams voor zich amuseren en goed voelen op het werk - doet dit ook de organisatie groeien.”

wat meer kunnen uitbreiden. Het wordt dus nog verder gefinetuned en vervolledigd. Sinds anderhalf jaar organiseren we bijvoorbeeld meet & greets waarop alle medewerkers - of ze nu nieuw zijn of al ervaren - de grote clusterafdelingen en hun uitdagingen beter kunnen leren kennen. We vinden het een meerwaarde om de brug te slaan tussen afdelingen.”

Je bent onze eerste gast in 2021. Hoe kijk je het jaar tegemoet?

Daphné: “Ik heb natuurlijk geen glazen bol (lacht). We moeten het nemen zoals het komt. Maar als ik kijk naar de afgelopen periode, dan zouden we Agristo niet zijn als we bij elke uitdaging niet meteen ook een opportuniteit zagen. Dat was het afgelopen jaar zo, en dat blijft zo. De pandemie was een extra duwtje in de rug om sneller te schakelen in het digitale verhaal. Heel wat mensen in de organisatie zijn wat dat betreft een versnelling hoger geschakeld, ook op de werkvloer. De tijd die vrij kwam hebben we benut om stappen te zetten richting de professionalisering van bepaalde opleidingstrajecten. Er werden werkgroepen opgericht, en daar gaan we in 2021 verder op bouwen. Nu is het de vraag op welke creatieve manier we de digitale formule kunnen inbedden in de

aangezien ze in een complexe en sterk evoluerende productieomgeving werken. Het zijn onze medewerkers die elke dag het verschil maken! Duurzaamheid staat daarbij voorop: we engageren ons om op de lange termijn samen te werken met onze medewerkers, en willen tegelijk als bedrijf inspelen op de schaarste op de arbeidsmarkt. We willen het werk zo veel mogelijk kunnen doen met onze eigen medewerkers.”

Is leren al altijd iets geweest wat mensen in je bedrijf graag doen en graag voorop zetten?

Daphné: “Wat al onze medewerkers typeert, is een sterke wil om vooruit te gaan. Onze medewerkers willen mee zijn, ze willen vooruit. Ze hebben de flexibiliteit om in verandering te blijven functioneren. Als bedrijf zetten we in op kennis, kwaliteit en innovatie. We zijn de laatste jaren heel snel gegroeid, dus we hebben zeker nog een aantal uitdagingen op het vlak van opleidingsbeleid. Er zijn nog stappen te zetten, en daar zijn we bewust mee bezig. Maar de goesting om te leren heeft er altijd al ingezet. Alleen gaan we pas de laatste jaren richting professionalisering.”



Dit beeld werd voor de Corona periode genomen.

Welke competenties en talenten zijn voor jou van belang voor de toekomst?

Daphné: “Dat hangt een beetje van de functie af, dus sowieso gaat het om een mix van competenties. Klantgerichtheid is en blijft zeer belangrijk, zowel intern als extern. Snel kunnen inspelen op verandering is een andere belangrijke competentie. We hebben immers de ambitie om te blijven groeien en hebben dus medewerkers nodig die daarmee kunnen omgaan. Verder denk ik aan peoplemanagement en coachende vaardigheden: omdat we zo’n mensgerichte organisatie zijn, zijn we er ook van overtuigd dat onze leiders een cruciale rol spelen. Zij zorgen ervoor dat onze medewerkers het beste uit zichzelf kunnen halen. Daarnaast blijven ook technische skills essentieel. Gezien de vele uitdagingen denk ik verder ook nog aan probleemoplossend vermogen, wat zeker iets is wat ons typeert én waar we altijd naar op zoek zijn bij nieuwe medewerkers. Vooruitdenken, problemen kunnen voorkomen en desnoods oplossen, ... Tot slot zijn er de communicatieve vaardigheden: hoe ga je om met je collega of medewerker? We vinden het belangrijk dat medewerkers op een correcte manier samenwerken en elkaar feedback geven.”

“We zouden Agristo niet zijn als we bij elke uitdaging niet meteen ook een opportuniteit zagen.”

Hoe zijn jullie medewerkers het voorbije jaar doorgekomen op het vlak van mentaal welzijn?

Daphné: “Mentaal welzijn staat hoog op de agenda bij Agristo. Onze medewerkers op de sites zijn continu op post gebleven, rekening houdend met zeer veel extra veiligheidsmaatregelen. Onze groupmedewerkers werken van thuis uit, wat druk zet op de balans tussen werk en privéleven, maar ook verbondenheid blijft een belangrijk thema. Daarom hebben we hier extra aandacht aan besteed. Bijvoorbeeld door hen regelmatig in de bloemetjes te zetten met attentiepakketten als bedankje voor hun inzet, al dan niet aan huis geleverd. Onze leidinggevendenzorgden er ook voor dat ze voldoende appreciatie en bevestiging



gaven. Daarnaast hebben we een aantal opleidingen die normaal ter plaatse doorgaan, digitaal georganiseerd, in kleinere groepen en met een grotere frequentie. Zodat er veel gelegenheid was om te overleggen en zaken te delen. Ik sta ervan versteld hoe positief en bereidwillig onze medewerkers nog steeds zijn.”

Tom Cables van Agfa - onze vorige gast op de praatstoel - wilde tot slot nog weten hoe jullie ervoor zorgen dat performance management een zo breed mogelijk draagvlak heeft bij jullie medewerkers en eerder als proactief dan als controlerend ervaren wordt?

Daphné: “Dat hangt er wat van af wat iemand verstaat onder performance management natuurlijk... Wij organiseren liever gesprekscycli dan harde evaluaties, en sturen sterk aan op dagelijkse feedback. Daarnaast organiseren we een jaarlijks gesprek tussen medewerker en leidinggevende, het ‘My story@Agristo’-gesprek. Daarin wordt de tijd genomen om een tweerichtingsgesprek te voeren over iemands voldoening in de job, de mate waarin de medewerker zijn talenten kan inzetten, en de eventuele nood aan extra opleiding. Er wordt ook gepraat over hoe de medewerker zijn verdere toekomst ziet. Het gaat dus niet alleen over het toekomstig functioneren maar ook over het algemene welbevinden. De focus ligt bij ons meer op het gesprek dan op het proces op zich. Om die reden zijn we ook een grote voorstander van interne mobiliteit trouwens. Het initiatief en de verantwoordelijkheid daartoe leggen we bij de medewerker zelf. Maar wij ondersteunen hem graag met de nodige omkadering en begeleiding. Omdat we de medewerkers ook op die manier de kans geven om zich te ontwikkelen.” ■

PASPOORT

- › **Functie?** Talent Development Manager - Agristo
- › **Vroeger?** HR professional/bedrijfspsycholoog AZ Jan Palfijn Gent
Intern HR - AZ Groeninge & Bekaert
- › **Studies?** master bedrijfspsychologie & HRM Management UGent - diverse HRM-opleidingen bij IFBD en HRD Academy
- › **Wat is je professionele motto?** “Om anderen te kunnen bewegen, moet je zelf bewogen zijn” (van Benedictus). Het is mijn persoonlijke motto, maar zit ook ingebed in onze organisatie. Daarom klikt het ook zo goed.
- › **Wat betekent Stimulearning voor je?** Een plek om impulsen en ideeën op te doen, partners en andere instanties te leren kennen, en mijn netwerk ruimer te maken. Ik ontdek er ook wat er op de markt is, en welke thema’s leven bij andere bedrijven. Een inspiratiebron dus!
- › **Meest inspirerend(e) L&D-informatiebron?** Liever dan uit boeken, haal ik mijn informatie bij mijn netwerk en de mensen waarmee ik samenwerk. Zoals onze leidinggevendenzorgden er ook voor dat ze voldoende appreciatie en bevestiging
- › **Welke vraag heb jij voor onze volgende gast, L&D-verantwoordelijke van Acerta?** Op welke manier detecteren jullie het potentieel in jullie organisatie en eenmaal gekend, hoe gaan jullie hiermee concreet aan de slag voor verder(e) ontwikkeling/groei/perspectief?





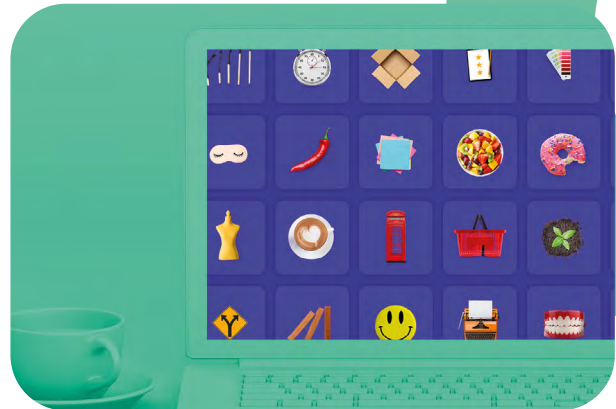
goodhabitZ
online training

Maak van leren een goede gewoonte in 2021

In 2020 werd er twee keer zoveel geleerd als voorheen.
Werken aan persoonlijke ontwikkeling bleek in deze uitdagende tijd essentieel voor werknemers. En dat is in 2021 niet anders.
GoodHabitZ helpt jouw organisatie bij het bouwen van een leercultuur.
Ontdek hoe we dat doen.

Online leren vanuit intrinsieke motivatie

Hoe wij van leren een feest maken?
Simpel! Jij en je collega's krijgen de leiding. Jullie bepalen zelf wat, waar, wanneer en hoe jullie leren.



Unieke aanpak

Bij GoodHabitZ sta je er niet alleen voor.
Met onze unieke aanpak en zelfgemaakte content, competente coaches en handige tools zorgen we er samen voor dat er een échte leercultuur ontstaat binnen jouw organisatie.



**Today is a
good day to
sit front row.**

Ben jij erbij tijdens het L&D Proeverijen event?
Bezoek dan onze stand!

EVENTS & INSPIRATIE



DE POTTENKIJKER - OP BEZOEK BIJ KBC GROUP

di 16 maart 2021

pottenkijker.stimulearning.be



LEREN OP AFSTAND

di 20 april 2021

lnkd.in/dRMQHpp



DE POTTENKIJKER - OP BEZOEK BIJ BNP PARIBAS FORTIS

do 22 april 2021

pottenkijker.stimulearning.be



PROEVERIJEN, UW L&D FESTIVAL

do 20 mei 2021 - De Montil Affligem

proeverijen.bedrijfsopleidingen.be



DE POTTENKIJKER - OP BEZOEK BIJ PROXIMUS ACADEMY

do 17 juni 2021

pottenkijker.stimulearning.be



SUMMERCLASSES

do 1 en 8 juli, 19 en 26 augustus 2021

summerclasses.stimulearning.be



L&D TALKS

do 21 oktober 2021 - FOD Bosa Brussel

ldtalks.stimulearning.be





ECONOMIE, FISCALITEIT EN WETGEVING

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
168032	11-03-21	Payroll Professional: je eerste stappen	3500
168075	11-03-21	Leer vakantieattesten verrekenen en vakantiegeld in en uit	2800
168905	11-03-21	Livestreaming: Leer vakantieattesten verrekenen en vakantie	online
167823	15-03-21	Sociale actualiteit voor de private social profit	3001
167824	16-03-21	Sociale actualiteit voor de private social profit	3500
167825	16-03-21	Sociale actualiteit voor de private social profit	2200
167791	18-03-21	Sociale actualiteit voor de private social profit	8500
167826	18-03-21	Sociale actualiteit voor de private social profit	9052
168246	18-03-21	Publieke sector: Workshops sociaaljuridische actualiteit	online
168904	19-03-21	Livestreaming: Leer vakantieattesten verrekenen en vakantie	online
167854	19-03-21	Leer vakantieattesten verrekenen en vakantiegeld in en uit	3500
167801	22-03-21	Sociale actualiteit voor de private social profit - Livest	online
168071	22-03-21	Bike Mobility: een fietsplan in de praktijk	online
168170	23-03-21	Livestreaming: Leer vakantieattesten verrekenen en vakantie	online
167855	23-03-21	Leer vakantieattesten verrekenen en vakantiegeld in en uit	9810
167856	25-03-21	Leer vakantieattesten verrekenen en vakantiegeld in en uit	2140
167853	25-03-21	De essentie van sociaal recht	online
167867	29-03-21	Ziekte, moederschapsverslof en progressieve werkhervatting	online
167864	30-03-21	Reconciliatie van bezoldigingen met de boekhouding	2800
167244	31-03-21	Hr-infosessies	online
167226	31-03-21	COMPACT webinar sociaaljuridische actualiteit	online
163690	01-04-21	Praktische inleiding tot het internationale fiscale recht	online
163684	01-04-21	De meest gestelde btw-vragen in ondernemingen en boekhoud	online
167891	01-04-21	Belgisch arbeidsrecht voor Nederlandse bedrijven	4813 DA
168015	19-04-21	Payroll Professional: je eerste stappen	1982
168021	20-04-21	Payroll Professional: je eerste stappen	online
168027	21-04-21	Payroll Professional: je eerste stappen	online
168033	22-04-21	Payroll Professional: je eerste stappen	3500
168906	22-04-21	Livestreaming: Leer vakantieattesten verrekenen en vakantie	online
163705	22-04-21	Vennootschapsrecht: basisopleiding	online
143771	22-04-21	Strategic pricing	9831
163597	22-04-21	IAS-IFRS vergeleken met Belgian GAAP	online
118157	26-04-21	Balansanalyse voor financiële professionals	9831
163681	26-04-21	Btw van A tot Z	online
167865	26-04-21	Verdiep je in sociaal recht	online
167866	27-04-21	Verdiep u in tijdskrediet en de themaverloven	online
95734	27-04-21	Telefonisch debiteurenbeheer	9831
167771	30-04-21	PROXY bijblijfsessies sociaaljuridische actualiteit	online
167860	03-05-21	PC 124.00 : Bouwbedrijf	online
163641	04-05-21	Recht en IT: GDPR, Cloudcontracten, Intellectuele Eigendom	1982
167868	04-05-21	Zo verloof je werknemers optimaal	online
143814	04-05-21	Schrijven van rapporten met impact	9831
167858	04-05-21	Ondernemingsraad, Comité voor Preventie en Bescherming	online
168074	04-05-21	Frans arbeidsrecht voor Belgische bedrijven	online
127664	06-05-21	De controller als business partner	2020
168072	07-05-21	De bedrijfswagen: van co2-taks tot carpolicy	online
168076	10-05-21	Personeelsbeleid in al zijn facetten	2800
127641	10-05-21	Consolidatie	2020
168034	13-05-21	Payroll Professional: je eerste stappen	3500
144057	17-05-21	Efficiënte financiële rapportages	2020
168016	17-05-21	Payroll Professional: je eerste stappen	1982
167861	18-05-21	PC 140.03 - PC 226.00 : Transport	online
168022	18-05-21	Payroll Professional: je eerste stappen	online
168028	19-05-21	Payroll Professional: je eerste stappen	online
167873	20-05-21	Educatief verlof wordt VOV, Vlaams opleidingsverlof	online
168247	20-05-21	Publieke sector: Workshops sociaaljuridische actualiteit	online
135671	20-05-21	Cash is king - cash flow analyse	9831
163584	20-05-21	Consolidatie in de praktijk	1030

163686	25-05-21	De fiscale behandeling van vouchers, kortingbonnen	2600
167863	27-05-21	Praktijkdag ontslag	online
168919	27-05-21	Reconciliatie van bezoldigingen met de boekhouding	online
168899	31-05-21	Internationale tewerkstelling in al haar dimensies	online
167227	31-05-21	COMPACT webinar sociaaljuridische actualiteit	online
140948	03-06-21	Rsz knelpunten	2020
119996	03-06-21	Masterclass btw	2020
168926	07-06-21	Verdiep u in tijdskrediet en de themaverloven	online
167872	07-06-21	De essentie van sociaal recht	online
163602	10-06-21	Uitgestelde belastingen: theorie en praktijk volgens IAS	1982
167850	10-06-21	Bereid je onderneming optimaal voor op een sociale inspect	2140
167851	14-06-21	De essentie van loonberekening: van bruto naar netto	online
167797	14-06-21	Sociale actualiteit voor de private social profit	3001
167828	14-06-21	Sociale actualiteit voor de private social profit	3001
168017	14-06-21	Payroll Professional: je eerste stappen	1982
163714	14-06-21	Transfer pricing in de praktijk	2600
167782	15-06-21	Sociale actualiteit voor de private social profit - Hassel	3500
167787	15-06-21	Sociale actualiteit voor de private social profit - Herent	2200
158681	15-06-21	Budgetteren van personeelskosten	2020
167829	15-06-21	Sociale actualiteit voor de private social profit	3500
167830	15-06-21	Sociale actualiteit voor de private social profit	2200
168023	15-06-21	Payroll Professional: je eerste stappen	online
168029	16-06-21	Payroll Professional: je eerste stappen	online
168035	17-06-21	Payroll Professional: je eerste stappen	3500
167831	17-06-21	Sociale actualiteit voor de private social profit	9052
167832	17-06-21	Sociale actualiteit voor de private social profit	8500
167857	17-06-21	Nederlands arbeidsrecht voor Belgische bedrijven	online
163631	17-06-21	De managementvennootschap van A tot Z	9300
163608	21-06-21	IAS-IFRS - basisopleiding	2600
167802	21-06-21	Sociale actualiteit voor de private social profit	online
158713	22-06-21	Effectieve liquiditeitsprognoses met excel	2020
163578	24-06-21	Essentials boekhouden en jaarrekening	2600
168070	24-06-21	10 vragen over het pensioen van uw werknemer	online
168248	24-06-21	Publieke sector: Workshops sociaaljuridische actualiteit	online



COMPUTER EN MEDIA

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
168463	12-03-21	Illustrator - de basis opgefrist	2300
168478	15-03-21	InDesign automatiseren met Javascript	2300
168480	15-03-21	Infographics creatie	1000
168485	15-03-21	Jumpstart in After Effects voor motion graphics	online
168425	15-03-21	Beelden maken voor social media - concept	online
168510	15-03-21	Ontwikkel je oog voor films	online
168544	17-03-21	Snellere en efficiëntere correctierondes in Acrobat	online
168546	17-03-21	Storytelling in video	2018
168549	17-03-21	Titelanimaties in een bedrijfsfilm	2300
168557	17-03-21	Videotestimonials met je smartphone	2018
168434	17-03-21	Cinema 4D - the next level	1000
168439	17-03-21	Creatief met Dimension	online
168500	18-03-21	Maak visuele content met Canva	online
168472	18-03-21	InDesign - de basis opgefrist	2300
168457	19-03-21	Green screen opnames maken	2300
168561	22-03-21	Wat zit er in je Creative Cloud?	online
63481	22-03-21	Iti® 4 specialist : high-velocity it (hvit)	1050
116597	22-03-21	Iso-iec 27001 foundation	1050
168534	23-03-21	Retoucheren in Photoshop	online
168545	23-03-21	Sound Design	2300
168479	23-03-21	Infographics concept	2018
168452	23-03-21	Expressions in After Effects	2300

DRIVE, AGILITY EN RESILIENCE: DE SNELWEG NAAR PROFESSIONELE EN PERSOONLIJKE GROEI

TOM CABES - AGFA

Voor onze laatste Praatstoel van dit jaar-om-nooit-te-vergeten, gingen we aankloppen bij niemand minder dan Tom Cables van Agfa. Hij blikt terug op een jaar vol uitdaging, maar vooral ook: vol groei. Want, zo zegt hij, uit elke crisis komt wel een verbetering. Zolang je maar een growth mindset omarmt. Tijd voor een boeiend gesprek.

Hoe is het leren bij Agfa georganiseerd, en wat is jouw rol hierin?

Tom: "Agfa is een technologische wereldspeler in de gezondheidszorg en de grafische sector. We hebben vestigingen in meer dan 40 landen. Ik ben - samen met de Head of Global Talent Development en de HQ Learning & Development Coördinator - vanuit mijn functie als Global Learning Officer verantwoordelijk voor de corporate learningstrategie, en voor het implementeren en faciliteren ervan. Om de noden van onze medewerkers optimaal te kunnen vatten, doen we een beroep op onze HR Business Partners en op een uitgebreide pool van kennisanalysten en -werkers uit de verschillende businessunits. Samen zijn we verantwoordelijk voor de talentontwikkeling van ongeveer 5.000 medewerkers wereldwijd, waarvan 2.000 in België."

Hoe kijkt Agfa naar leren?

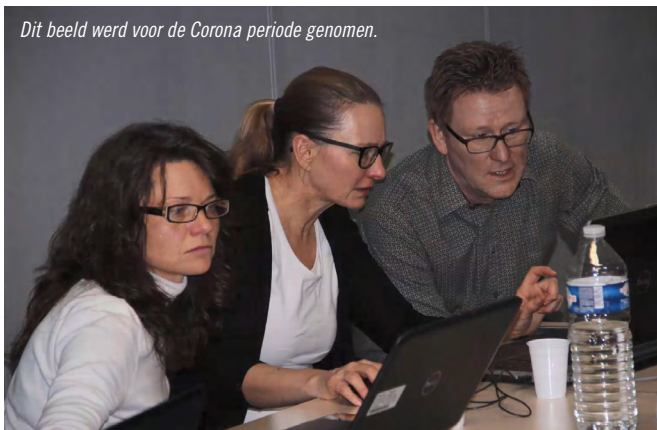
Tom: "Het fundament van ons leerbeleid bestaat uit levenslang leren, en dat wordt door de hele organisatie gedragen. L&D-budgetten - maar ook de budgetten van R&D - zien we als een voortdurende investering in de toekomst, in vooruitgang, in groei. Ze zijn onontbeerlijk om ons bedrijf 'in de goede flow' te houden. Het doel van ons leerbeleid is daarnaast een maximale zelfontplooiing van onze medewerkers. We hanteren daarbij geen 'one size fits all'-aanpak, want we zijn natuurlijk een globale organisatie, met onder meer cultuurverschillen tussen de regio's en verschillende dynamieken in de diverse businessunits. We rollen dan ook liever doelgerichte strategieën uit: daarbij focussen we op groepen mensen die dezelfde rol uitvoeren, bijvoorbeeld salesmedewerkers, leidinggevenden, ... Zij hebben doorgaans een vergelijkbare mindset, en kunnen op een zelfde manier benaderd worden."

Je hebt de voorbije jaren een 'creational community' uitgebouwd die voluit gaat voor digitaal leren. Kan je daar wat meer over vertellen?

Tom: "Digitaal leren staat bij ons al heel lang op de agenda. Kennisoverdracht gebeurt door middel van e-learningmodules in een multimediaal formaat: we maken leren beschikbaar in diverse formaten en via diverse toestellen. Zo kunnen we heel gericht 'the right content for the right people at the right moment' aanbieden. En dat in een digitaal formaat, wat het voorbije jaar wel erg nuttig is gebleken. We hebben de voorbije 10 jaar een 'creational community' uitgebouwd die voluit gaat voor digitaal leren, en ons menselijk kapitaal maximaal ondersteunt in de VUCA-wereld waar we vandaag in leven en werken. Die community

bestaat uit een 60-tal mensen uit diverse functies en businessunits, die een sleutelrol spelen in hun domein en van daaruit e-learningcontent creëren. We combineren daarbij op een creatieve manier vaktechnische expertise met instructieve en pedagogische inzichten. Zo verlaagden we de drempel om zelf waardevolle digitale leeroplossingen te ontwikkelen, die we via onze learningexperienceplatformen aanbieden aan al onze medewerkers. 'Learning at the speed of need' dus. Dat alles leidde op 10 jaar tijd tot een leerecosysteem met meer dan 1.500 intern ontwikkelde e-learningmodules, die jaarlijks meer dan 50.000 keer doorgenomen worden. In totaal is dit goed voor meer dan 80% van al onze formele leeractiviteiten."





Je bent onze laatste gast van 2020. Wat had je voor ogen aan het begin van dit jaar, en hoeveel daarvan is ook werkelijk gerealiseerd gezien de omstandigheden?

Tom: “Onze kortetermijndoelstellingen voor 2020 kaderden natuurlijk in een groter en meerjarig plan van aanpak. De digitale transformatie is en blijft voor Agfa een belangrijke prioriteit. In een grote multinational als de onze, zijn er altijd medewerkers op verschillende snelheden. De ‘early adopters’ zijn al een tijdje mee, maar om ook de ‘late majority’ on track te krijgen, moeten we inspanningen blijven leveren, en mensen soms be-

Carol Dweck tekende daarvan de grondbeginselen op. Een omschakeling dus van uitdagingen vermijden, defensief communiceren, potentieel bevroren, van vaste denkpatronen en excuses voor gefaalde acties naar uitdagingen aangaan, blijven bijleren, verbeteren, onderzoeken, nieuwsgierig zijn, inspirerend communiceren, je potentieel verder ontwikkelen. Dat zag je ook in de samenleving: ondernemers die vanuit een ‘fixed’ mindset niet zochten naar oplossingen, bleven ter plaatse trappelen. Wie zich wentelde in excuses en slachtofferschap, raakte zichzelf kwijt in de pandemie. Ondernemers met een growth mindset daarentegen, vonden nieuwe, lucratieve manieren om hun aanbod te vermarkten, verhoogden hun klantenpotentieel, gingen win-winallianties aan... en vergaten als het ware de crisis.”

Hoe kijk je naar de toekomst? Hoe zal het leren evolueren, en met welke uitdagingen heb je te maken?

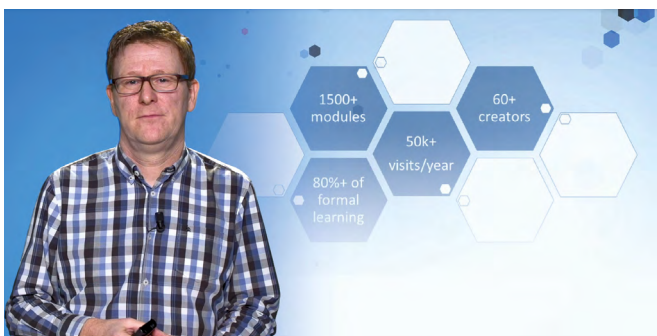
Tom: “Het blijft een uitdaging om verder in te zetten op de digitale transformatie. Daarnaast willen we de uitdaging voor en de motivatie van onze medewerkers ook voortdurend triggeren, ondersteunen en begeleiden. Wat ons daarbij sterk vooruit helpt, is een goed doordacht communicatiebeleid. Want een nieuwe trigger mag dan wel motiverend werken, hij blijft dat enkel als je hem nieuw houdt. Dat doe je door wat vaker te communiceren, nieuwe elementen toe te voegen, de nieuwsgierigheid te voeden. L&D is dus een werkwoord. 24/7. En zeker geen installed base.”

“L&D-budgetten zien we als een voortdurende investering in de toekomst, in vooruitgang, in groei.”

geleiden om uit hun comfortzone te komen. Externe factoren kunnen dit proces natuurlijk versnellen, zoals de pandemie dit jaar. Het hielp mensen inzien dat technologie geen vijand is, maar een blijvende vriend. Op nauwelijks enkele maanden tijd heeft een meerderheid van de Belgische bevolking de nodige skills verworven om een virtuele meeting tot een goed einde te brengen. Qua leerprestatie kan dit tellen.”

Hoe is jouw L&D-beleid vandaag veranderd ten opzichte van het begin van 2020? Wat was de impact van de coronacrisis?

Tom: “De coronacrisis heeft zeker geen negatieve invloed gehad op de zelfontwikkeling van onze medewerkers. Ze bleven de tijd nemen om zich verder te ontwikkelen. Om diverse redenen: omdat er meer tijd was, omdat veranderende arbeidsomstandigheden en economische uitdagingen hen daartoe uitdaagden, of omdat ze getriggerd werden om een shift te maken van een ‘fixed’ (statische) naar een ‘growth’ mindset.



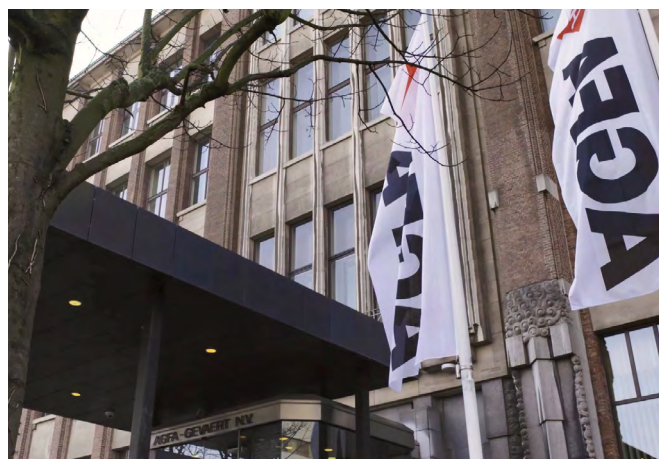
Welke competenties en talenten zijn voor jou van belang voor de toekomst? Zijn deze gewijzigd door de coronacrisis?

Tom: “Drie competenties springen er voor mij duidelijk uit: drive (motivatie), agility (wendbaarheid) en resilience (weerbaarheid). En ik gebruik bewust eerst de Engelse term, omdat ik ‘drive’ moeilijker te vertalen vind naar het Nederlands: het combineert motivatie, kracht, wil en goesting immers perfect in amper vijf letters. Het zijn deze drie competenties die ook de drijvende kracht zijn achter de growth mindset, waar ik het eerder over had. En ze komen niet alleen in het bedrijfsleven van pas: op werkelijk alle vlakken van ons menszijn zijn ze van primordiaal belang. Niet in het minst in het kader van ons psychologisch welzijn. En dat laat nu net zijn wat ons in 2020 sterk heeft beziggehouden.”

Hebben jullie hier speciaal op ingezet in 2020, op het mentale welzijn van de medewerkers tijdens dit uitdagende jaar?

Tom: “Zeker. We organiseerden virtuele sessies rond wendbaarheid en weerbaarheid, rond virtueel werken, ergonomie bij thuiswerken, en over hoe je het maximum haalt uit virtuele meetings. En daar willen we in 2021 nog verder op inzetten. In januari delen we bijvoorbeeld een interview met onze bedrijfsarts, die daarin haar kijk op de toestand meegedeelt en tips geeft om met deze uitdagende context om te gaan. Ook een weerbaarheidszelftest staat nog op de agenda.”

“De pandemie hielp mensen inzien dat technologie geen vijand is, maar een blijvende vriend.”



Is er een tendens op het vlak van leren waar je sterk in gelooft, en waarom?

Tom: “Voor mij is blended learning het geheim van leren in de 21e eeuw. Dit is nogmaals gebleken tijdens de coronapandemie: alleen met digitaal leren kom je er niet, en alleen live leren past ook niet meer bij de uitdagingen van vandaag, zoals mobiliteit, agendastress, ecologie. Digitaal en live leren zijn dus duidelijk complementair - en bovendien versterkend gebleken. Giet daar nog een sausje van gamified learning over, en je hebt de magische toverstok om van elke leerervaring een succes te maken.”

Onze vorige gast wil tot slot graag weten welke moderne tool jij best geschikt vindt om te integreren in een onboardingtraject, en waarom?

Tom: “Een gebruiksvriendelijk, laagdrempelig learning experience platform (LXP) kan - gespijsd met een ruim aanbod aan korte video's - de onboardingervaring maximaliseren. Zeker tijdens een preboarding traject, dat nog te vaak uit het oog verloren wordt door HRM, kan de nieuwkomer zo proeven van de cultuur, snelheid, aanpak en gevoeligheden van zijn toekomstige werkgever. En dat nog voor hij of zij overdonderd wordt door alle impressies, connecties en informatie tijdens de eerste werkdagen. Video leent zich daar heel goed toe: het laat je als het ware proeven van de werkelijkheid. Echte mensen, echte bedrijfsomgevingen, echte jobsituaties, ... Zo ervaren nieuwkomers het bedrijf veel beter dan via gepolijste brochures of saaie presentaties waar ze zich doorheen moeten worstelen.” ■

PASPOORT

- › **Functie?** Global Learning Officer - Agfa
- **Vroeger?** Senior R&D Specialist - Agfa Healthcare
- **Studies?** Bachelor chemie - PHTIS Antwerpen, Bachelor education - TSM Mechelen
- **Wat is je professionele motto?** What you think, you become. What you feel, you attract. What you imagine, you create. - Gautama Buddha
- **Wat betekent Stimulearning voor je?** Het is een leuk en inspirerend netwerk waar ik nog niet optimaal gebruik van maak
- **Welke vraag heb jij voor onze volgende gast, L&D verantwoordelijke van Agristo?** Hoe zorgen jullie ervoor dat performance management een zo breed mogelijk draagvlak heeft bij jullie medewerkers en eerder als proactief dan als controlerend ervaren wordt?
- **Meest inspirerend(e) L&D-informatiebron?** 'UPSKILL, 21 keys to professional growth' van Chris Watson. Een aantrekkelijk en boeiend boek met 21 skills die nodig zijn voor professionele groei.



Op zoek naar online leertrajecten?



Bij NCOI Learning zijn we klaar om onze opleidingen vanop afstand - online - te organiseren. Met hetzelfde resultaat én kwaliteit als jullie van ons gewoon zijn. Onze ambitie? Jullie medewerkers ontwikkelen én versterken om "up to speed" te zijn in deze uitdagende werkcontext.

Impact, bijzonder interactief en focus op ervaren zijn dé sleutelwoorden die de aanpak van onze online leerreizen kenmerken. En de *vorm*? Die bepaal jij!

Kijk je uit naar een boostsessie met enkele verfrissende inzichten rond 1 bepaald thema? Kies dan voluit voor onze **90' bite-sized sessies**.

Ga je liever voor een duurzame leerervaring, waarin ruimte is voor reflectie én werken in virtuele subgroepen, dan hebben we een uitgebreide menukaart voor je klaar met **online leerreizen** die blijven nazinderen!

Ben je op zoek naar een online leerinterventie - op maat - van jouw doelgroep?

We steken virtueel de koppen bij elkaar en bepalen samen hoe we jullie deelnemers zowel voor, tijdens als nadien kunnen 'stretchen' met onze digitale challenges.

- Projectmatig werken
- Teamconnectie bewaren
- Train the online trainer/presentation skills
- Samenwerken in MS teams
- Virtueel vergaderen
- Bouwen aan motivatie en vertrouwen
- Boost your brain
- Resultaatgericht leidinggeven op afstand
- Working in a matrix
- Priority management



650 online sessies
190 bite-sized sessies (90')
82 dagsessies
378 halve dagsessies



62
thema's



6
online
training tools



50
gelukkige
klanten



10
live
lunch sessies



+2000
enthousiaste
deelnemers

"We kunnen met een gerust hart zeggen: het is even effectief!" - Onze klanten getuigen

"Positief verrast, dat zat super knap in elkaar, heel praktisch opgezet!"

"Ik las, hoorde en zag rond dit thema al veel, maar dit is echt op een inspirerende & enthousiaste manier gebracht - merci voor de boost!"

"We werkten zelf in subgroepjes in aparte break-outrooms. Ik was bang dat er minder interactie zou zijn, maar niets is minder waar!"

"De online training is géén minderwaarde t.o.v. klassikale sessies, integendeel!"

"Inhoudelijk erg boeiend, heel bevattelijk en kwaliteitsvol gebracht, TOP!"



Vraag jouw online leertraject aan

 to.ncoi.be/onlinelerenvoorbedrijven

Onze live lunch boostsessies gemist?
Bekijk onze playlist op
to.ncoi.be/lunchboostsessies

Benieuwd welke online opleidingsthema's we aanbieden?
Koen Dierckx, onze learning consultant, helpt je graag op weg.

Tel: +32 15 79 16 42
kdierckx@ncoi.be

LEREN OP MAAT

[illegible]

[illegible]

[illegible]

168426	23-03-21	Beelden maken voor social media - concept	online	168824	12-04-21	Templates in Premiere Pro	1000
168397	24-03-21	3 logo's animeren in After Effects	online	116584	12-04-21	Cobit® 2019 foundation	1050
168412	24-03-21	After Effects - expert tips & tricks	1000	168796	13-04-21	Photoshop - expert tips & tricks	2300
168416	24-03-21	Animate - basics in één dag	1000	168711	13-04-21	Adobe XD - the next level	1000
168418	24-03-21	Animated GIF's maken in After Effects	online	168715	13-04-21	After Effects - expert tips & tricks	1000
168525	25-03-21	Premiere Pro - expert tips & tricks	online	168703	14-04-21	7 creatieve editing technieken in Premiere Pro	online
116576	25-03-21	Iso-iec 27001 practitioner	1050	168706	14-04-21	Adobe Captivate - Basics	2300
168527	26-03-21	Premiere Pro - the next level	2300	168759	14-04-21	Illustrator - de basis opgefrist	2300
168552	29-03-21	Van document naar PDF formulier	online	168783	14-04-21	Logo animaties maken met After Effects	2300
168560	30-03-21	Wat zit er in je Creative Cloud?	online	168750	14-04-21	Expressions in After Effects	2300
168516	30-03-21	Photoshop - expert tips & tricks	2300	168832	14-04-21	Videostrategie: waar past je smartphone?	2300
168450	31-03-21	Eenvoudige videomontages met Premiere Rush	online	168830	14-04-21	Video strategie	online
168460	31-03-21	Huisstijlhandboek voor marketeers	2018	116603	15-04-21	Bpmn - business process model & notation	1050
168466	31-03-21	Illustrator - the next level	2018	168800	15-04-21	Premiere Pro - basics in één dag	2018
168763	06-04-21	Illustrator - the next level	1000	168835	16-04-21	Wat zit er in je Creative Cloud?	online
168831	06-04-21	Video: van briefing tot shotlist	1000	168725	16-04-21	Audition - basics in één dag	2018
168798	06-04-21	Photoshop - the next level	2300	168735	16-04-21	Cinema 4D - the next level	1000
168751	07-04-21	Fake 3D animaties in After Effects	online	168780	19-04-21	Kinetic typografie in After Effects	1000
168746	08-04-21	Design voor marketing medewerkers	online	168094	19-04-21	DPO - Data Protection Officer - Certificatie Training	9850
168764	08-04-21	Illustrator voor motion design	2300	168291	19-04-21	Inleiding tot Data Protection - GDPR	9850
168785	08-04-21	Maak visuele content met Canva	online	116572	19-04-21	Itil® 4 specialist: create, deliver and support (cde)	1050
168710	08-04-21	Adobe XD - the next level	2018	163477	20-04-21	Goochel met Google, sneltoetsen en webplugins	online
168803	08-04-21	Premiere Pro - expert tips & tricks	2018	163480	20-04-21	Laat online digitale tools voor u werken	online
168744	09-04-21	Design en technologie trends	online	168709	21-04-21	Adobe XD - basics in één dag	1000
168766	12-04-21	InDesign - basics in één dag	2018	168736	21-04-21	Communicatie met vormgevers	online
168526	12-04-21	Premiere Pro - expert tips & tricks	online	168748	21-04-21	Eenvoudige videomontages met Premiere Rush	online
168792	12-04-21	Photoshop - basics in één dag	1000	168821	21-04-21	Snellere en efficiëntere correctierondes in Acrobat	online
168818	12-04-21	Satisfying loops voor Instagram stories	online	168814	21-04-21	Retro animatie met After Effects	online

VERGADEREN & BIJLEREN IN IDEALE OMSTANDIGHEDEN

De Montil is al meer dan 40 jaar de ideale partnerlocatie voor bedrijven. Op zoek naar de perfecte setting voor een opleiding, seminar of een ander bedrijfsevent? Vragen over de juiste aanpak? We bespreken samen graag de mogelijkheden en bezorgen u een vrijblijvend voorstel.

De Montil, voor onvergetelijke bedrijfsevents.



Moortelstraat 8
B-1790 Affligem (Essene)
+32 (0)2 583 00 70
info@demontil.com
www.demontil.com

/DeMontil



BUDGETTEN L&D IN 2021

Heel wat opleiders en trainers herinneren zich maart 2020 levendig. Plots viel hun wereld immers stil. Er was op alle banken paniek, een paar uitzonderingen buiten beschouwing gelaten. Vooral de individuele trainers en coaches wisten in de maanden die volgden niet van welk hout pijlen te maken, meer nog in Franstalig België dan in Vlaanderen. Maar hun klanten, de business heeft eigenlijk nooit zo paniekerig gereageerd en doet dat ook nu niet.

Toen we die opleidingsmanagers eind december 2020 bevroegen (n=50, mediaan aantal mw=400) leerden we dat het overgrote deel van hen het L&D-budget zag stijgen. Zij die het budget zagen dalen werden in evenwicht gehouden door hen die het budget zagen stijgen, wat duidelijk wordt in figuur 1. De cijfers zijn ietwat positiever maar gelijkaardig als in het voorjaar van 2020: gelijk blijven 58%, stijgen 21%, dalen 22%.*

Waar wij tijdens de eerste coronagolf zelf nog dachten dat het gebruik van L&D-middelen in 2021 zou verschuiven van aankoop van opleidingen naar (de planning tot) aankoop van L&D systemen en L&D tools bleek dit niet het geval. Er zijn in figuur 2 geen spectaculaire wijzigingen te vinden als we die vergelijken met het voorjaar 2020. Wat wel opvalt is een tendens naar performance support. Het aantal organisaties die zegt deze tool niet op de planning te hebben staan, daalde van 78 naar 58% waarmee we onze noorderburen bijbenen**. Verder valt op dat wie zei in 2020-2021 een 'course content platform' te kopen hier niet lang mee heeft gewacht.

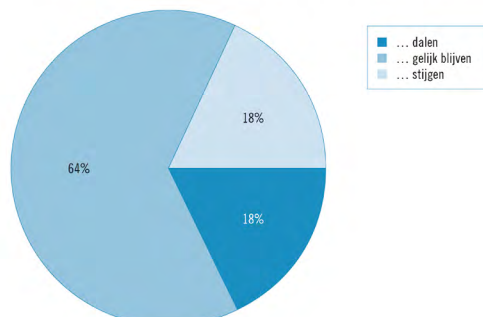
Dat bedrijven bewuster zijn van hun centjes, blijkt overduidelijk uit de halvering van het aantal bedrijven die niet weet hoeveel het budget per medewerker is: in figuur 3 daalt dit cijfer van 31% (medio 2020) naar 14%. Een héél interessant gegeven in deze figuur is dat 12% van de organisaties zegt meer dan € 1500.00/pp/jaar uit te zullen geven terwijl medio 2020 slechts 4 % dat op zijn planning had staan. Mogelijks duidt dit op een investeringsgolf in L&D na Corona.

Als we in figuur 5 kijken welke werkvormen er volgens opleidingsverantwoordelijken gehanteerd zullen worden in 2021-2022 dan blijft de TOP5 dezelfde als in maart 2020, maar stijgt Blended Learning zoals verwacht (van plaats 4) naar plaats 1. Dat sociale werkvormen zoals coaching, peterschap/mentorship en intervisie naar beneden tuimelen lijkt de logica zelf, maar dat ook VR/AR en Chatbots/AI zo'n duik zouden nemen hadden we niet verwacht. Organisaties blijken te kiezen voor eenvoudige technologie met direct resultaat i.f.v. hun bedrijfsdoelen/performance en employability (figuur 4). ■

* Zie bedrijfsopleidingen.be/ldversuscorona

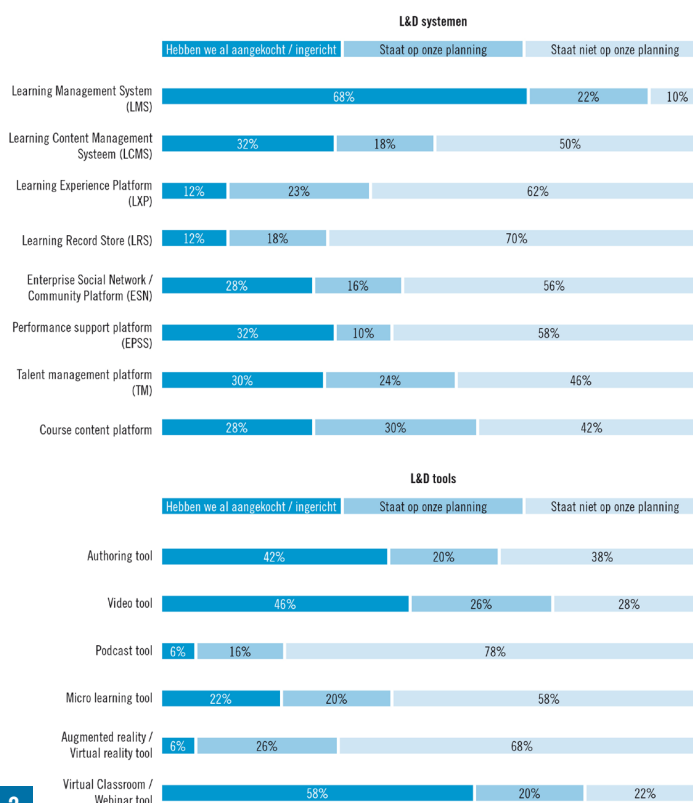
** Zie onderzoek.stimulearning.be

Zie je de middelen voor L&D binnen jouw organisatie in de eerste 12-18 maanden ...



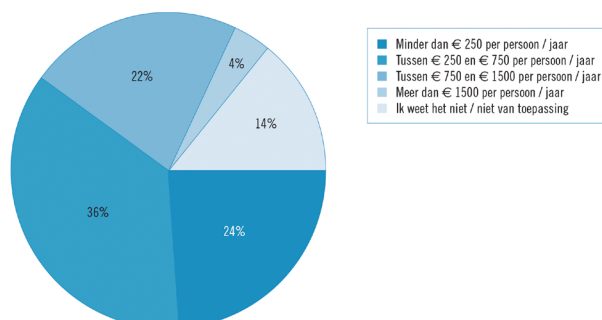
1

Staat de aankoop en/of inrichting van L&D systemen en L&D tools op de agenda in de komende 12-18 maanden?



2

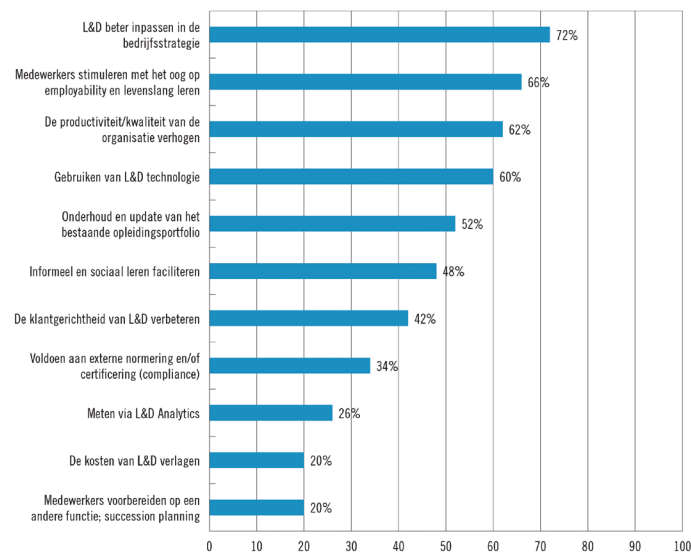
Hoeveel Euro geeft je organisatie uit aan L&D? Tel enkel het budget dat (in 2021) beschikbaar is voor de afdeling L&D.



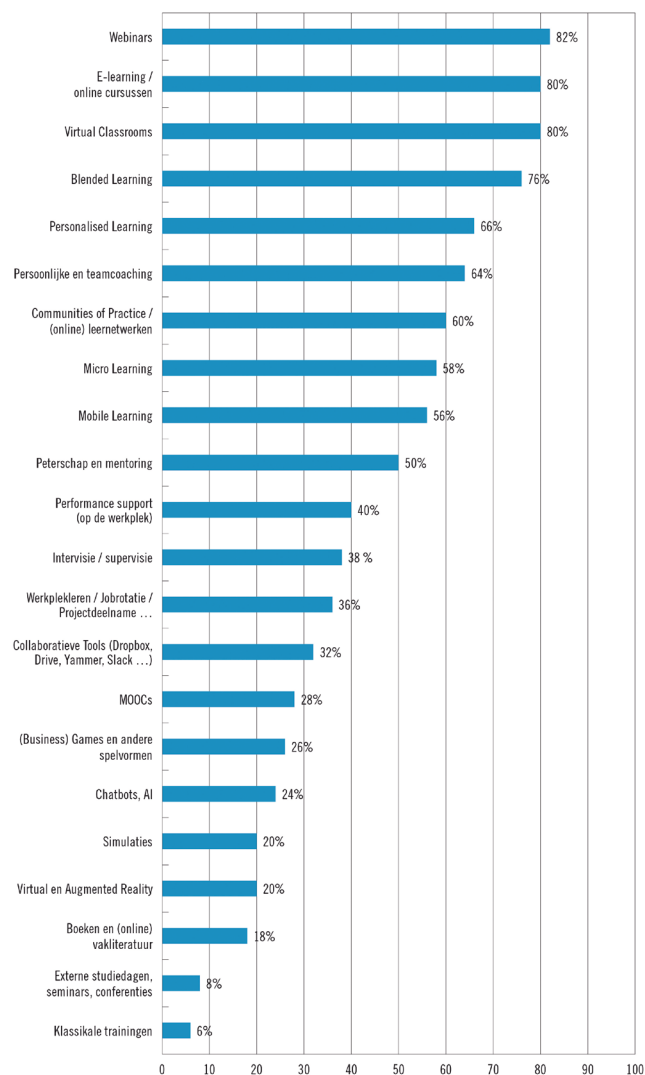
3

Wat staat in jouw organisatie helemaal bovenaan de agenda voor de komende 12-18 maanden. Vink de vijf belangrijkste agendapunten aan.

4



Hoe zie je in de eerste 12-18 maanden het gebruik van de volgende werkvormen/methoden evolueren in jouw eigen organisatie? (% geeft aan hoeveel respondenten "stijgt" aanduiden voor een bepaalde leervorm)



5

Proeverijen

UW L&D FESTIVAL

PROEVERIJEN.BEDRIJFSOPLEIDINGEN.BE
DO. 20 MEI 2021 - DE MONTIL AFFLIGEM

1+1
GRATIS
TOT
05/04



180 sessies van 20 minuten

Agility & Learning Beyond Borders / Agoria Academy / Allanta / Amelior / aNewSpring / Atolo / B-tonic / Bal&Klein /
bit by bit / BLCC / Cornerstone OnDemand / CrossKnowledge Learning Institute / Curious / CuteSolutions /
De Opleidingscoach / Digital Communication Training / Drillster / Elan Learning / Epyc / Evoluo / Expert Academy / Fern /
Flowsparks / FranklinCovey / GoodHabitZ / Happy Mondays / hihaho / EY Consulting / I Like Media / Indra Partners /
KEIK. Mensen in Beweging / Klein Barnum / Learning In Company / Ludo / marbl / MobieTrain / MySkillCamp / NCOI Learning /
Next Learning Valley / Ormit / Play It Safe / Prana Mental Excellence / Progress Consulting / Propellor / Quality Training /
ROEM / Skillstown / Stellar Labs / Streetwize Mobile School / T&C - Thales & Comenius / the house of change /
The Learning Hub / The Tipping Point / TICKA / TinQwise / Tryangle / UPOP / UQ Works

168815	21-04-21	Samenwerken met Excel en InDesign	2300	168829	28-05-21	Video strategie	online
168714	22-04-21	After Effects - expert tips & tricks	2018	168757	28-05-21	Illustrator - basics in één dag	2018
168787	22-04-21	Maak visuele content met Spark	online	168730	31-05-21	Beelden maken voor social media - creatie	2300
168348	22-04-21	Power bi: rapporten begrijpen en gebruiken	online	168707	01-06-21	Adobe essentie voor marketeers	2300
168782	23-04-21	Logo animaties maken met After Effects	1000	168704	02-06-21	Acrobat formulieren	1000
168745	26-04-21	Design voor marketing medewerkers	online	163483	02-06-21	MS Power BI van A tot Z	1120
168089	26-04-21	Data Protection Audit & Compliance - GDPR Audit	1930	168724	02-06-21	Animatie van infographics met After Effects	online
168756	27-04-21	Huisstijlhandboek voor marketeers	2018	168777	02-06-21	Jumpstart in After Effects voor motion graphics	online
168716	28-04-21	After Effects - the next level	2300	168788	02-06-21	Motion design met de graph editor in After Effects	online
168699	28-04-21	2D explainer videos maken	2300	168776	03-06-21	Jumpstart in After Effects voor motion graphics	online
168794	28-04-21	Photoshop - de basis opgefrist	2018	168774	03-06-21	Infographics concept	2018
168732	30-04-21	Beelden vrijstaand maken in Photoshop	online	168722	03-06-21	Animated GIF's maken in After Effects	online
168767	03-05-21	InDesign - de basis opgefrist	2300	168755	04-06-21	Green screen opnames maken	2300
168828	03-05-21	Van document naar PDF formulier	online	168739	04-06-21	Creatief met Dimension	online
163472	04-05-21	MS Excel Turbotraining: van basic naar advanced in een hal	9300	168837	04-06-21	Wat zit er in je Creative Cloud?	online
168786	05-05-21	Maak visuele content met Spark	online	168808	07-06-21	Productpresentaties met Adobe Dimension en Aero	2300
168729	05-05-21	Beelden maken voor social media - concept	online	168738	07-06-21	Compositing in Photoshop	2018
168753	05-05-21	Formulieren maken met Word en Acrobat	2300	168773	07-06-21	InDesign automatiseren met Javascript	2300
168802	05-05-21	Premiere Pro - expert tips & tricks	2300	168784	07-06-21	Maak visuele content met Canva	online
168807	05-05-21	Productfotografie met je smartphone	1000	168775	09-06-21	Infographics creatie	1000
163467	06-05-21	Interactieve dashboards in Excel	1120	168741	09-06-21	De 3D camera in After Effects	online
168718	06-05-21	Animate - basics in één dag	2018	168825	09-06-21	Titelanimaties in een bedrijfsfilm	2300
168705	07-05-21	Acrobat Pro - basics in één dag	2018	168834	09-06-21	Videotestimonials met je smartphone	1000
168700	10-05-21	3 logo's animeren in After Effects	online	168836	10-06-21	Wat zit er in je Creative Cloud?	online
168804	10-05-21	Premiere Pro - the next level	2300	168799	10-06-21	Podcasts in Audition	1000
168793	10-05-21	Photoshop - basics in één dag	2300	168747	10-06-21	Een catalogus in 1-2-3	2018
168827	10-05-21	Van document naar PDF formulier	online	168721	10-06-21	Animated GIF's maken in After Effects	online
168820	12-05-21	Snellere en efficiëntere correctierondes in Acrobat	online	168778	10-06-21	Jumpstart in Premiere Pro	online
168813	12-05-21	Retro animatie met After Effects	online	168772	11-06-21	InDesign - the next level	1000
168838	12-05-21	Wat zit er in je Creative Cloud?	online	168805	11-06-21	Premiere Pro - the next level	2018
168702	12-05-21	7 creatieve editing technieken in Premiere Pro	online	168833	11-06-21	Videotestimonials met je smartphone	2018
168713	12-05-21	After Effects - basics in één dag	1000	168811	14-06-21	Retoucheren in Photoshop	online
120336	12-05-21	Lean excel	9831	168095	14-06-21	DPO - Data Protection Officer - Certificatie Training	9850
168754	12-05-21	Geanimeerde webbanners met Animate	2018	127662	15-06-21	Succesvol managen van it projecten	2020
168749	12-05-21	Eenvoudige videomontages met Premiere Rush	online	168697	15-06-21	10 basisprincipes voor animaties	online
168742	14-05-21	De 3D camera in After Effects	online	168728	15-06-21	Beelden maken voor social media - concept	online
168743	14-05-21	Design en technologie trends	online	168826	15-06-21	Typografische animaties voor Instagram	2300
168765	14-05-21	InDesign - basics in één dag	2300	168758	16-06-21	Illustrator - basics in één dag	1000
168752	17-05-21	Fake 3D animaties in After Effects	online	168761	16-06-21	Illustrator - expert tips & tricks	1000
168733	17-05-21	Character animator	2018	168731	17-06-21	Beelden vrijstaand maken in Photoshop	online
168810	17-05-21	Publicaties in verschillende talen maken	2300	163135	17-06-21	Turbotraining Outlook & OneNote: boost in 1 dag uw product	1982
168797	18-05-21	Photoshop - the next level	1000	168817	17-06-21	Samenwerken met Word en InDesign	1000
168806	18-05-21	Product presentaties met Dimension	online	168740	18-06-21	Creatief met Dimension	online
145412	18-05-21	Boordtabellen in excel	2020	168090	21-06-21	Data Protection Audit & Compliance - GDPR Audit	9850
163474	18-05-21	Microsoft BI: Introductie tot het Power platform	1120	168701	21-06-21	3 logo's animeren in After Effects	online
168760	19-05-21	Illustrator - expert tips & tricks	2018	168809	21-06-21	Promotiemateriaal maken met InDesign	1000
168779	19-05-21	Jumpstart in Premiere Pro	online	168801	22-06-21	Premiere Pro - basics in één dag	1000
168795	19-05-21	Photoshop - expert tips & tricks	1000	168819	23-06-21	Satisfying loops voor Instagram stories	online
168822	19-05-21	Sound Design	2300	168708	23-06-21	Adobe XD - basics in één dag	2018
168823	21-05-21	Storytelling in video	2018	168720	23-06-21	Animate - the next level	2300
168734	21-05-21	Cinema 4D - basics in één dag	2018	168717	23-06-21	After Effects - the next level	2018
168726	21-05-21	Augmented Reality filters in Spark AR	online	168769	23-06-21	InDesign - expert tips & tricks	2018
168737	25-05-21	Communicatie met vormgevers	online	168762	24-06-21	Illustrator - the next level	2018
168789	25-05-21	Motion design met de graph editor in After Effects	online				
168091	25-05-21	Data Protection Risk Management - GDPR implementatie en DP	1930				
168719	25-05-21	Animate - basics in één dag	1000				
168698	26-05-21	10 basisprincipes voor animaties	online				
168712	27-05-21	After Effects - basics in één dag	2018				
168790	27-05-21	Ontwikkel je oog voor films	online				
168791	27-05-21	Ontwikkel je oog voor films	online				
168781	27-05-21	Kleurcorrectie met DaVinci Resolve	1000				
168812	27-05-21	Retoucheren in Photoshop	online				
168816	27-05-21	Samenwerken met InCopy en InDesign	2018				



TECHNIEK EN TECHNOLOGIE

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
168696	11-03-21	Uitdagingen en opportuniteiten van de eu green deal	2018
158504	27-04-21	Ce-machinerichtlijn 2006-42-eg	2018
52753	01-06-21	Functionele veiligheid volgens de machinerichtlijn	2018