

LEREN & ONTWIKKELEN

JAARGANG 19 EDITIE 71

DIT GRATIS MAGAZINE VERSCHIJNT 4 MAAL PER JAAR
AFZENDER / VU: BEDRIJFSOPLEIDINGEN.BE BV
ADRES: ZANDSTRAAT 539 | B-8200 BRUGGE
NEDERLANDSTALIG
UITGAVE: DECEMBER 2025

noorderhart

PAGINA 17

VAN POTENTIEEL NAAR PRESTATIE: DE INNOVATIEVE L&D-AANPAK VAN VANDEMOORTELE IN IZEGEM

PIETER VANDENBROUCKE

PAGINA 27

LEREN ALS LEVENSLIJN: DE L&D-AANPAK VAN NOORDERHART

SIEGRID VAN ROMPAEY

WWW.BEDRIJFSOPLEIDINGEN.BE

DO.
26/03/26
NOMINEER

LEARNING & DEVELOPMENT AWARDS

**leren
talent
welbevinden
fierheid en passie**

Syntra Bizz - Berchem
awards.stimulearning.be

L&D Project, de gekende Award met juryprijs en publieksprijs

L&D Talent

L&D Leader





EEN SPRANKELEND 2026 VOOR EEN BLOEIENDE L&D-COMMUNITY

Het voorbije jaar heeft opnieuw bewezen hoe sterk en creatief onze L&D-community is. In tijden waarin verandering de enige constante lijkt, blijven jullie bouwen aan leren dat écht werkt. Met dit nieuwe nummer van **Leren & Ontwikkelen** zetten we die dynamiek graag in de kijker.

Twee initiatieven verdienen daarbij bijzondere aandacht:

Er is **Proeverijen**, een bruisende dag waarop meer dan driehonderd korte inspiratiesessies, demo's en pitches samenkomen. Aanbieders tonen op **29 januari** hun nieuwste leervormen, tools, methodes en trajecten. Je wandelt er rond als op een festival: om trends te spotten, te vergelijken, ideeën te verzamelen en collega-L&D'ers te ontmoeten. Ideaal om je jaarplan te voeden met frisse input en nieuwe energie.

Daarnaast nodigen we jullie uit om jullie mooiste projecten én waardevolste collega's te nomineren voor de **Stimulearning Awards**. Op **26 maart** zetten we organisaties in de kijker die impactvolle leertrajecten hebben opgezet: initiatieven die aantoonbaar gedrag veranderen, mensen versterken en strategische doelen ondersteunen. Maar we bekronen ook **L&D Talents** en **L&D Leaders**: warme, gedreven mensen die het verschil maken, collega's inspireren, leren laten leven op de werkvloer en onze sector elke dag vooruitstuwen.

Laten we met z'n allen tonen hoe rijk en innovatief ons vakgebied is, zowel op de vloer van de Proeverijen als op het podium van de Awards.

Twijfel je om Stimulearner te worden of weet je eigenlijk niet altijd wat ons lidmaatschap inhoudt, kom dan naar een van onze **Stimulearner Welcome Hours**. Je bent welkom op 11 december en 15 januari.

Met veel warmte wensen we jullie een leerrijk, **gezond** en sprankelend **2026**.

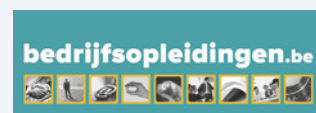
Dat het een jaar mag worden waarin talent nog sterker mag groeien, samenwerking volop mag bloeien en we elkaar blijven inspireren in alles wat we doen.

KRISTOFF & TEAM

- 04** Open Opleidingen
- 05** Gespot
- 07** Leren uit boeken
- 10** Leerlocaties
- 13** TOP10 L&D Talent
- 14** L&D Solutions
- 17** Van potentieel naar prestatie: de innovatieve L&D-aanpak van Vandemoortele in Izegem
- 19** Events en Inspiratie
- 23** Leren op Maat
- 27** Leren als levenslijn: de L&D-aanpak van Noorderhart
- 30** Bedrijfsopleidingen. be nu naadloos in L&D-platformen
- 32** Journal des Formations



Leren & Ontwikkelen is een uitgave van Bedrijfsopleidingen.be
Zandstraat 539 - 8200 Sint-Andries
Vormgeving ARTI-TUDE 0495 47 05 58
Druk Perka 050 71 60 71





MANAGEMENT

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
174654	12-12-25	Van perfectionist naar optimalist	9000
176826	15-12-25	Business case calculation - investeringsanalyse & -selectie	2140
192361	15-12-25	Van perfectionist naar optimalist	2140
95623	15-12-25	Managing projects	2140
192786	15-12-25	Professional coach training program	8400
187852	15-12-25	Hybride management	1050
191644	15-12-25	Outboarding - behoud de kennis binnen uw bedrijf	1050
194363	16-12-25	Actie- en resultaatgericht werken met kpi's (key performance indicator)	9000
120016	17-12-25	Opzetten van een pmo (project management office)	2140
143881	17-12-25	Het perfecte project	9000
194719	18-12-25	Innoveren met design thinking	1050
179476	19-12-25	Leidinggeven op afstand	1050
192232	15-01-26	Projectmanagement voor projectteamleden	9000
59382	15-01-26	De masterclass slim rekruteren: dé recruitment opleiding	9900
174643	22-01-26	Financieel management voor de niet-financiële manager	2140
145207	27-01-26	Uw rol als business analist	2140
192193	29-01-26	De 8 gouden regels voor succesvolle communicatie	2140
192203	03-02-26	Fleet services - inkoop, management & inrichting: toolboxtraining	2140
192206	05-02-26	Hr kpi's	2140

140998	10-02-26	Business plan op 1 a4	2140
118278	24-02-26	Financieel management voor de niet-financiële manager	2140
192178	26-02-26	Balans lezen voor niet-specialisten	2140
143698	16-03-26	Coachen op attitude, gedrag en resultaat	2140
194953	26-03-26	Activeer uw c-level mindset	9000
195314	26-03-26	Actie- en resultaatgericht werken met kpi's (key performance indicator)	2140
145212	23-04-26	Managing managers	9000
194378	23-04-26	Generative ai in business analysis	2140
192231	05-05-26	Project management voor gevorderden	9000
120049	05-05-26	Kostprijscalculatie	2140
85456	06-05-26	Teamdynamiek coachen, benutten en bouwen van succesvolle teams	2800
186848	12-05-26	Het perfecte project	2140
195068	12-05-26	Uw rol in een high-performance management team	9000
145411	19-05-26	Assertiviteit voor de leidinggevende	9000
91300	21-05-26	Systemisch coachen van individuele & organisatietransformaties	2800
174651	26-05-26	Opzetten van een pmo (project management office)	9000
188774	28-05-26	Van functies naar rollen	9000
145420	16-06-26	Financieel management voor de niet-financiële manager	9000
158705	22-06-26	De businesscase als succesfactor voor projecten	9000
174649	23-06-26	Managing projects	9000
155672	20-08-26	Financieel management voor de niet-financiële manager	2140
119936	17-09-26	Fleet services - inkoop, management & inrichting: toolboxtraining	9000
145415	24-09-26	De 8 gouden regels voor succesvolle communicatie	9000
195330	27-10-26	Hr kpi's	9000



Verlaten mensen
je organisatie, of
verlaten ze hun
leidinggevende?

Laat je inspireren



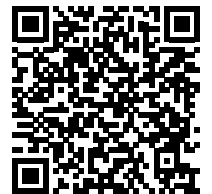
FranklinCovey
Benelux

EEN GESCHIKTE
AANBIEDER,
OPLEIDING, JOB,
L&D SOLUTION OF
LEERLOCATIE
IS ZO GEVONDEN

KIJK SNEL OP

bedrijfsopleidingen.be





OPEN OPLEIDINGEN



MANAGEMENTVAARDIGHEDEN

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
193782	11-12-25	Van collega naar leidinggevende	2140
191688	11-12-25	Non-verbale communicatie	1050
179486	12-12-25	Assertiviteit - hoe voor jezelf opkomen	1050
194730	12-12-25	Diversiteit en inclusie	1050
192858	12-12-25	Omgaan met weerstand	1050
192194	12-12-25	De anti-klaag workshop	9000
193305	15-12-25	Verhoog uw output en productiviteit met chatgpt	9000
179491	15-12-25	Efficiënte vergaderingstechnieken	1050
191691	15-12-25	Omgaan met agressief gedrag	1050
113658	15-12-25	Info-webinar - actp certified coach root (en)	2800
194749	15-12-25	Voorbereiden op het einde van je carrière	1050
194756	16-12-25	Chatgpt gebruiken om de productiviteit en creativiteit te verbeteren	1050
190080	16-12-25	Van collega naar leidinggevende	9000
190104	16-12-25	De magie van sterke vragen en écht luisteren	2140
193303	17-12-25	Verhoog uw output en productiviteit met chatgpt	2140
25933	17-12-25	Business accelerator: communicatie met impact	2800
179510	18-12-25	Goed voorbereiden en slagen in je evaluatiegesprek	1050
194741	18-12-25	Comcolors: leer jezelf beter kennen om beter te communiceren	1050
190042	18-12-25	Elke dag uw mailbox leeg	2140
194736	19-12-25	Problemen met bono's hoeden oplossen	1050

120366	08-01-26	Info-webinar - actp certified coach root (en)	2800
194370	13-01-26	Ai agents: van concept tot creatie	9000
69557	14-01-26	Info-webinar - actp certified coach root	2800
194369	15-01-26	Ai agents: van concept tot creatie	2140
141137	20-01-26	Leiding geven aan mensen die geen zin hebben	9000
192233	27-01-26	Psychologische veiligheid	9000
26533	27-01-26	Systemische keerpunt dagen	2800
95337	29-01-26	Grow@ icf-certified business coach - level 2	2800
192156	03-02-26	Aanspreken op toxisch gedrag	9000
75113	04-02-26	Info-webinar - actp certified coach root	2800
143731	05-02-26	Zo word je een productiviteits ninja	9000
55356	09-02-26	Integratief leiderschap programma	2800
99173	10-02-26	Emotionele intelligentie voor leidinggevend en coaches	2800
194382	10-02-26	Iedereen overtuigen met natuurlijk gezag	2140
69929	13-02-26	Training assertiviteit in de praktijk, communicatie op de werkvloer	9700
192188	24-02-26	Communiceren en onderhandelen met vakbonden op de werkvloer	2140
193306	26-02-26	Verhoog uw output en productiviteit met chatgpt	2140
91302	26-02-26	Systemic coaching & managing individual & organisational transformation	2800
192220	03-03-26	Mini mba: masterclass in management	9000
190140	11-03-26	Verhoog uw output en productiviteit met chatgpt	9000
192189	12-03-26	Communiceren en onderhandelen met vakbonden op de werkvloer	9000
192211	12-03-26	Leiding geven aan arbeiders	2140
95323	16-03-26	Actp certified coach level 1 & 2 (combi)	2800
88794	16-03-26	Actp certified coach level 1 (root)	2800
195048	17-03-26	Veiligheid tussen de oren	9000
195047	19-03-26	Spreken als obama	9000



Volg ons
LinkedIn

HANDVATEN OM MEER GRIP TE KRIJGEN OP AGRESSIE

- Assertief grenzen trekken op de werkvloer**
- Omgaan met verbale agressie**
- Omgaan met digitale agressie**
- Omgaan met telefonische agressie**
- Interculturele conflicthantering**
- Omgaan met fysieke agressie**
- Grensoverschrijdend gedrag aanpakken**

Contacteer ons

016 23 11 67
info@crimecontrol.be
Bezoek onze nieuwe website:
www.crimecontrol.be



**MADOU
ACCOUNTANCY VANDROMME**

ALBERT I LAAN 174 • B-8670 OOSTDUINKERKE
058 241 802 • WWW.MADOUVANDROMME.BE

#LEREN UIT BOEKEN



WAT EFFECTIEVE COACHES ANDERS DOEN

Sergio van der Pluijm # Boom Uitgevers # 9789024464517 # 176 p. # paperback

Over coaching wordt veel onzin verkocht. Er zijn hardnekkige mythes over wat coaching is en wat daarin effectief zou zijn. Daardoor doen veel coaches met de beste bedoelingen de verkeerde dingen: ze geven ongevraagd advies, zijn te sturend of juist te volgend, graven onnodig in het verleden of delen te veel over zichzelf. Het resultaat? Sessies die minder impact hebben dan zou kunnen. Gelukkig is er een schat aan wetenschappelijk onderzoek naar wat echt werkt in therapie. Denk aan empathie, hoop, waardering en de kracht van acceptatie. Ook coachende professionals kunnen hiermee hun voordeel doen. Het is kennis die niet alleen bijdraagt aan je effectiviteit en zelfvertrouwen als coach, maar er ook voor zorgt dat je coachees zich werkelijk gezien, gehoord én uitgedaagd voelen door jouw begeleiding. Hierdoor kun jij het verschil maken en kunnen je coachees eindelijk de stappen gaan zetten richting het leven waarvan ze dromen.

IN DE SPIEGEL

Joost Callens en Björn Prins # Pelckmans # 9789462348455 # 232 p. # paperback

Wat is het nut van stilstaan voor een drukbezet persoon in deze tijden van rennen, vliegen, vallen en weer opstaan? Dat ontdek je in dit boek, dat je een uitdagende combinatie biedt van psychologische inzichten en methodieken van ervaren psycholoog Björn Prins en de jarenlange bedrijfservaring van bekroond ondernemer Joost Callens. Ze nodigen je uit om stil te staan en de tijd te nemen om in de spiegel van het verleden, het heden en de toekomst te kijken. In dit proces nemen ze je mee door drie grote fases: waking-up, door onder je ijsberg te kijken om je onderliggende drijfveren en remmingen te ontdekken; cleaning-up, door tijd te nemen om te stoppen, te landen en te observeren; en growing-up, door als leidinggevende een uitdagende maar veilige context te creëren voor jezelf en je team.

DE 5 WETTEN VAN TRANSITIE

Jakob van Wielink # Boom Uitgevers # 9789024472802 # 208 p. # paperback

Leiderschap gaat over het vermogen om betekenisvol richting te geven aan mensen en organisaties in tijden van verandering. Het vraagt lef om te vernieuwen én de wijsheid om trouw te blijven aan wat wezenlijk is. Duurzaam leiderschap realiseert succes dat niet ten koste gaat van anderen, dat mensen én organisaties versterkt en waar iedereen van profiteert. Hoe vind je als leider evenwicht tussen continuïteit en vernieuwing? Als leider word je voortdurend uitgedaagd om bestaande kernwaarden en doelen te beschermen terwijl je flexibel moet inspelen op nieuwe omstandigheden. De kunst om dit spanningsveld effectief te hanteren, is vormgeven aan transitie. In De 5 wetten van transitie. Leiderschap met invloed, impact en resultaat verkent Jakob van Wielink op openhartige en inspirerende wijze de essentiële wetmatigheden van transitie.

EXCELLENTE HR

Eric Mooijman # Boom Uitgevers # 9789024469833 # 224 p. # paperback

Bereik en behoud je positie aan de top met excellent georganiseerde HR. Maatschappelijke ontwikkelingen stellen HR-organisaties voor grote uitdagingen. Het wordt steeds lastiger om medewerkers te werven, te binden en te boeien. Daarnaast moeten HR-afdelingen tegelijk óók nog aantoonbare bijdragen leveren aan de duurzaamheidsagenda en aan de strategische doelen van de organisatie. HR-organisaties kunnen niet meer volstaan met matige processen en ouderwetse systemen. Sollicitanten, medewerkers en bestuurders verwachten excellente dienstverlening in de vorm van intuïtieve systemen, maximale klantfocus en voorspellende rapportages. Dit boek reikt je 9½ bouwsteen aan voor het ontwerpen en inrichten van een toekomstbestendige, impactvolle en excellente HR-organisatie. 9½ bouwsteen in plaats van 10, omdat 10 perfectie en volledigheid suggereert. Immers, een excellente HR-organisatie bedrijft topsport en werkt continu en vol toewijding aan een verblijf aan de top. En dat werk is nooit af!

MENOTRANSFORMATIE

Marieke Schurink # Boom Uitgevers # 9789024472826 # 208 p. # paperback

De overgang en werk: tijd voor een systeem dat vrouwen in hun kracht zet. Menotransformatie biedt: Een vernieuwende kijk op de overgang als transformatiekans, inzichten uit echte ervaringen van vrouwen op de werkvloer en nodigt organisaties uit om het werkpotentieel van vrouwen met andere ogen te bekijken. De overgang is geen eindpunt, maar een periode van verandering: fysiek, mentaal én professioneel. Dit boek laat zien hoe de menofase vrouwen uitdaagt én ontwikkelt. De eerste fase is vaak een intense periode vol met ongemakken, klachten, onrust en twijfel. Maar het is ook een periode waarin iets nieuws kan ontstaan: kracht, scherpheid, leiderschap. Toch is de overgang vaak nog een taboe in organisaties, of in elk geval een blinde vlek. Terwijl vrouwen zich door een diepe transformatie bewegen, verandert er op het werk niets. Menotransformatie laat zien wat dat betekent, voor vrouwen zelf én voor de systemen waarin ze werken.



DE CONVERSATIEDOKTER

Leen Vermeersch # Acco # 9789464677256 # x p. # paperback

Heb je ooit een gesprek verlaten met een ongemakkelijk gevoel, zonder precies te weten waarom? Wil je leren hoe je, ook in moeilijke situaties, toch verbinding houdt met een ander zonder jezelf te verliezen? Of wat de impact van veiligheid is in gesprekken, voor jezelf, en je omgeving, zowel in privé sfeer als in een professionele context? In De conversatiedokter neemt Leen Vermeersch je mee op een boeiende reis langs de wetenschap van onze conversaties. Met haar unieke blik als neurodivergente denker, jarenlange ervaring als lobbyist, coach en strategisch verhalenverteller, én een warm hart voor menselijkheid, legt ze bloot wat er écht gebeurt in ons hoofd en ons lichaam tijdens de gesprekken die we voeren. De auteur benadert conversaties als processen met hun eigen wetmatigheden en als deel van een systeem. Bovendien geeft ze praktische tips om onze gesprekken te verbeteren via technieken zoals geweldloze communicatie.

HOE PRAAT JE MET ZIEKE WERKNEMERS

Lode Godderis # Lannoo Campus # 9789059961050 # 182 p. # paperback

Hoe ga je in gesprek met een medewerker die dreigt uit te vallen? Hoe houd je contact met iemand die ziek is? En hoe spreek je iemand aan die misschien onterecht afwezig is? Veel leidinggevenden weten niet hoe ze moeten communiceren met werknemers die uitgevallen zijn, of die op het punt staan dat te doen. Vaak wordt het gesprek vermeden, terwijl juist persoonlijk contact zo belangrijk is. Zeker bij mentale problemen gaan managers de dialoog vaak niet aan, uit angst om het verkeerd te doen. Hoe praat je met zieke werknemers? reikt je recepten aan om wél in gesprek te gaan, in goede en minder goede tijden. Net omdat de juiste manier van communiceren met je medewerkers zo cruciaal is, zowel wanneer ze nog aan de slag zijn als wanneer ze afwezig zijn en blijven. Het helpt om hun afwezigheid te voorkomen, niet te laten aanslepen en duurzame werkhervatting te ondersteunen.

DE MINDSET VAN DUBBEL GOUD

Dominic Rossi # Lannoo Campus # 9789059961111 # 200 p. # paperback

Hoe blijf je mentaal sterk wanneer de druk groot is? In 2025 bewezen enkele van onze topbasketbalsters opnieuw dat goud niet alleen op het veld wordt gewonnen, maar vooral in het hoofd. In cruciale momenten bleven ze dicht bij zich zelf, vonden ze rust in hun sterktes en konden ze net daardoor excelleren onder extreme druk. De mindset van dubbel goud onthult tien mentale attitudes die deze Belgian Cats delen met andere toppresterders in sport en bedrijfsleven. Hun succes steunt onder meer op het nemen van honderd procent verantwoordelijkheid, het kennen van hun eigen waarden en een niet-oordelende houding richting anderen.

Deze inzichten zijn vertaald naar het Mentale Basketbalteam-model, waarmee je de tien attitudes praktisch toepast.

MEER DAN 1000 IDEALE PROMPTS VOOR WERK, THUIS EN ONTSPANNING

Bob van Duuren # Van Duuren Media # 9789463564113 # 162 p. # paperback

Je AI-assistent begrijpt je steeds beter, en met de vernieuwde editie van 1000 ideale prompts voor werk, thuis en ontspanning - en ruim 200 extra - kun je daar nu nóg slimmer op inspelen. Deze volledig herziene editie barst van de actuele inzichten, praktische toepassingen en gloednieuwe prompts waarmee je ChatGPT en vergelijkbare tools direct voor je laat werken.

De inhoud is opnieuw samengesteld en uitgebreid, met vijftien thematische hoofdstukken die je helpen om efficiënter te werken, je huishouden soepeler te organiseren en creatievere ideeën te vinden. Je krijgt kant-en-klare suggesties die je eenvoudig kunt aanpassen aan je eigen situatie. Wil je je agenda strakker beheren, ben je bezig met het plannen van een vakantie, of zoek je inspiratie voor een speech? Dit boek staat vol slimme vragen die je AI in de juiste richting sturen.

Wat deze editie extra handig maakt, is de heldere uitleg bij elke prompt. Je hoeft geen technische kennis te hebben om ermee aan de slag te gaan. Door de toegankelijke uitleg en voorbeelden kun je meteen starten, ongeacht je ervaring met AI-tools.

SCROLLAHOLICS

Yasmin Vantuykom # Lannoo # 9789020972221 # 264 p. # paperback

Een gezondere relatie met je schermen en sociale media in 100 dagen. 80% van de Vlamingen legt zichzelf regels op om de schermtijd onder controle te houden, maar slechts de helft heeft het gevoel dat dat effectief helpt. Bovendien lijdt 70% van de smartphonegebruikers aan 'nomofobie': de onredelijke angst om hun telefoon te verliezen óf onbereikbaar te zijn. De zelfverklaarde 'digital addict' Yasmin Vantuykom onderzoekt onze complexe relatie met schermen en sociale media aan de hand van haar persoonlijke 100-dagen-challenge om gezondere digitale gewoontes te ontwikkelen. Van de invloed van notificaties op ons brein tot de fysieke gevolgen van urenlang schermgebruik of de verslavingsmechanismen achter reels: de diepgaande impact van digitale gewoontes op onze hersenen, concentratie, slaap, stress, kinderen, houding en relaties komt aan bod.

192237	19-03-26	Slim interviewen	2140	142184	08-05-26	Breinproductiviteit en stress	2140
192212	19-03-26	Leiding geven aan arbeiders	9000	96729	11-05-26	Actp certified coach level 1 (root)	2800
192221	19-03-26	Mini mba: masterclass in management	2140	83719	11-05-26	Actp certified coach level 1 & 2 (combi)	2800
145424	20-03-26	Van gelijk hebben naar gelijk krijgen	9000	190041	12-05-26	De kunst van het delegeren	9000
192225	24-03-26	Persoonlijk leiderschap	2140	192228	13-05-26	Presenteren met impact aan topmanagement	9000
118290	24-03-26	Coaching & managing van sales teams	9000	95325	13-05-26	Systemische keerpunttag eigen case	2800
83691	27-03-26	Systemische keerpunttag eigen case	2800	86095	19-05-26	Certified coach specialisatie (bloom) - inner leadership	2800
145407	31-03-26	Aansturen van onproductief gedrag	9000	143654	19-05-26	Feedback geven en ontvangen	2140
192200	21-04-26	Doe, dump of deleger...	9000	143667	20-05-26	Elke dag uw mailbox leeg	9000
192284	21-04-26	De kunst van data storytelling	2140	195046	20-05-26	Motiveren zonder controleren	9000
108858	22-04-26	Communicatie: impact & influencing	2800	193307	20-05-26	Verhoog uw output en productiviteit met chatgpt	2140
143535	23-04-26	De dirty tricks van het onderhandelen	9000	193771	21-05-26	De anti-klaag workshop	2140
145232	23-04-26	Masterclass teamcoaching	9000	145410	21-05-26	Assertief op de werkvloer	9000
186840	23-04-26	De dirty tricks van het onderhandelen	9000	145217	04-06-26	Afspraak is afspraak	9000
143536	24-04-26	De dirty tricks van het onderhandelen	2140	119938	04-06-26	Stress & burn-out preventie op de werkvloer	9000
95681	28-04-26	Master your to-do list - extra tijd door persoonlijke effectiviteit	9000	48026	09-06-26	Bloom: purpose and identity oriented managing	2800
176852	28-04-26	Managing people - werken met mensen	2140	145158	11-06-26	Emotioneel intelligent communiceren	9000
87265	29-04-26	Systemisch coachen & managen van individuele & organisatietransformatie	2800	190141	17-06-26	Verhoog uw output en productiviteit met chatgpt	9000
186841	30-04-26	De psychologie van het onderhandelen	9000	141141	18-06-26	Van collega naar leidinggevende	9000
176850	30-04-26	Killer presentation skills	2140	192197	22-06-26	De magie van sterke vragen en écht luisteren	9000
158730	30-04-26	Leiding geven aan experts & kenniswerkers	9000	172479	23-06-26	Van collega naar leidinggevende	2140
61802	04-05-26	Grow© certified business coach - level 2	2800	143538	25-06-26	Ik weet dat u liegt...	9000
143653	05-05-26	De anti-klaag workshop	9000	195327	25-08-26	De dirty tricks van het onderhandelen	2140
120059	06-05-26	Presenteren met impact aan topmanagement	2140	145414	22-09-26	Communiceren en onderhandelen met vakbonden op de werkvloer	2140
174638	07-05-26	De psychologie van overtuigen: ijs verkopen aan eskimo's	2140	99179	25-09-26	Systemische keerpunttag eigen case	2800
174655	07-05-26	Voeren van moeilijke gesprekken	9000	79456	28-09-26	Actp certified coach level 2 (grow)	2800
51731	07-05-26	Actp certified coaching level 1 & 2 (combi)	2800	143651	06-10-26	Communiceren en onderhandelen met vakbonden op de werkvloer	9000
96750	07-05-26	Root certified business coach - engels	2800	108853	12-10-26	Actp certified coach level 1 & 2 (combi)	2800



Onze Happy Humans
opleidingen creëren

STERKERE
TEAMS

~ HAPPY HUMANS .be

AANBOD

- ~ **in-house workshops en trajecten** rond leiderschap, teamdynamiek & soft skills
- ~ **inspirerende keynotes** om al je medewerkers mee te krijgen
- ~ **praktische opleidingen** rond mindset, energie & veerkracht

WHY HAPPY HUMANS?

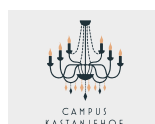
- ~ op maat van jullie cultuur
- ~ flexibel & co-creatief
- ~ we durven tot de kern gaan
- ~ persoonlijke begeleiding de hele weg

LEERLOCATIES

Op leerlocaties.bedrijfsopleidingen.be ontdek je een uniek aanbod van meer dan 600 opleidings- en vergaderzalen, verspreid over heel België. Het platform richt zich honderd procent op leren en ontwikkelen. Geen feestzalen of compromissen, maar ruimtes die tot in de puntjes zijn afgestemd op trainingen, opleidingen, vergaderingen en praktijkgerichte sessies - van moderne aula's tot volledig uitgeruste computerlokalen.

Benieuwd? Hiernaast stellen **12 toplocaties** zich kort aan je voor. Wil je méér ontdekken? Op de website vind je alle details over infrastructuur, faciliteiten, ligging en bereikbaarheid. Zo vind je in enkele klikken de leeromgeving die perfect past bij jouw werking.

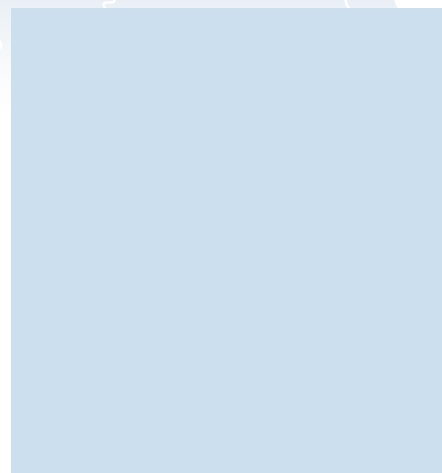
Heb jij zelf een locatie die ideaal is voor opleidingen of leeractiviteiten? Registreer je dan via onze site en zet jouw ruimte in de kijker bij duizenden bedrijven en opleidingsorganisaties die actief op zoek zijn naar de juiste plek om te leren.



Campus Kastanjehof
2540 Hove
+32 468 15 79 80
campuskastanjehof.be
info@campuskastanjehof.be



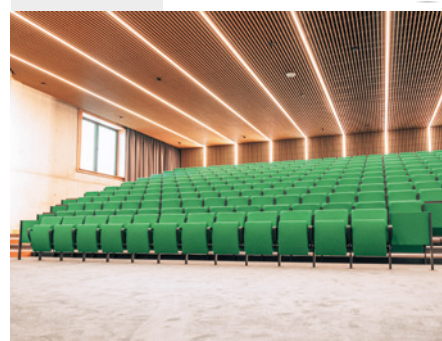
The Hub by The Tipping Point
2800 Mechelen
+32 15 68 26 10
thehub.thetippingpoint.be
thehub@thetippingpoint.be

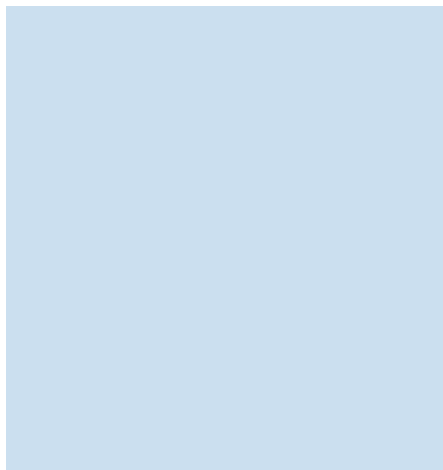


Van der Valk Hotel Drongen
9031 Drongen
+32 9 226 74 32
hoteldrongen.be
events@drongen.valk.com



Meeting Lab
9052 Gent
+32 93 12 34 44
meetinglab.be
gent@meetinglab.be







Domein Martinus
2980 Halle-Zoersel
+32 3 384 02 23
domeinmartinus.be
info@domeinmartinus.be







Orshof
3670 Oudsbergen | Neerglabbeek
+32 89 810 800
orshof.be
info@orshof.be







Vormingscentrum
2390 Malle / +32 3 312 80 00
provincieantwerpen.be
vormingscentrum@provincieantwerpen.be



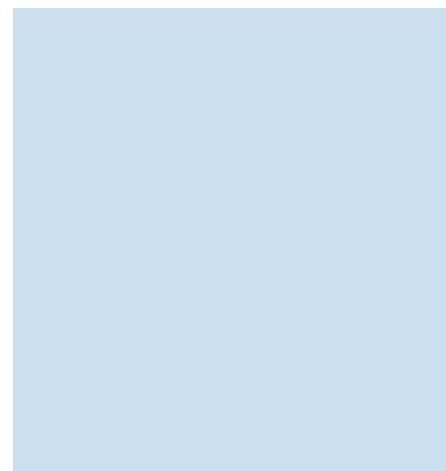




Infrabel Academy
1080 Brussel
infrabel.be/your-rail-academy
yourrailacademy@infrabel.be





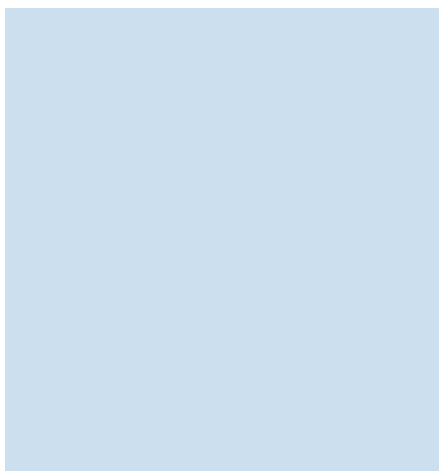




Holiday Inn Brussels Airport
1831 Diegem
+32 491 90 14 08
holidayinnbrusselsairport.com
info@holidayinnbrusselsairport.com





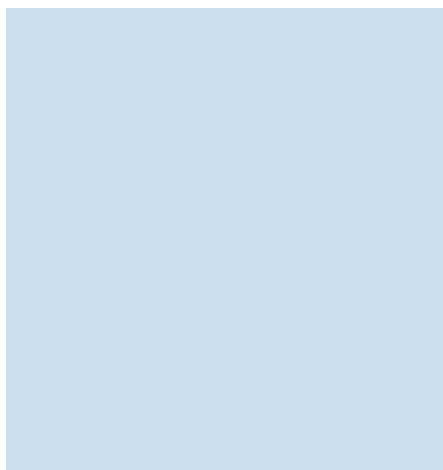




Meeting Lab
8020 Oostkamp
+32 50 12 30 22
meetinglab.be
brugge@meetinglab.be









De Montil
1790 Affligem-Essene
+32 2 583 00 70
demontil.com
info@demontil.com







SIG
9308 Gijzegem (Aalst)
+32 53 38 28 18
sig-net.be › verhuur
info@sig-net.be







INTERNE BEDRIJFSORGANISATIE

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
176859	11-12-25	Sociale media voor hr	9000
193763	15-12-25	Ai-gedreven hr	2140
187855	17-12-25	Interdepartementale communicatie	1050
191651	18-12-25	Voorselecties maken	1050
192286	18-12-25	Impactvolle hr-analytics	2140
19355	19-01-26	Opleiding onthaal - training professioneel onthaal	9700
162386	22-01-26	Financiële intelligentie voor de hr manager	2140
155621	23-01-26	Klantgericht telefoneren	9700
553	23-01-26	Telefoneren met impact - telefoontraining - professioneel telefoneren	9700
158726	29-01-26	De chieff happiness officer	2140
192219	04-02-26	Listig in lastige situaties	2140
143998	10-02-26	Het grote blunderboek van het ontslagrecht	9000
158729	12-02-26	Listig in lastige situaties	9000
192205	12-02-26	Hoe vang ik een rat	2140
192263	24-02-26	Chatgpt voor learning & development	2140
192157	05-03-26	Ai in talentacquisitie	9000
192161	10-03-26	Ai-gedreven hr	9000
192162	17-03-26	Ai-gedreven hr	2140
143762	19-05-26	De rol van hr bij functionerings- & evaluatiegesprekken	9000
188773	21-05-26	Sociale media voor hr	2140
195062	26-05-26	Hr als ai-regisseur	2140

195044	02-06-26	Impactvolle hr-analytics	9000
190089	09-06-26	Ai-gedreven hr	9000
190090	11-06-26	Ai-gedreven hr	2140
186849	18-06-26	Hr business partner met impact	9000
127650	10-09-26	Hoe vang ik een rat ...	9000
193279	15-09-26	Chatgpt voor learning & development	9000



VERKOOP, MARKETING EN COMMUNICATIE

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
120351	11-12-25	Opex & lean - masterclass operational excellence & lean	9000
179529	11-12-25	Marketing in het digitale tijdperk	1050
190094	11-12-25	Beheren en beheersen van prijsherzieningen voor inkopers	2140
194774	11-12-25	Ontwikkel uw verkoopruimte	1050
195054	11-12-25	Copilot pro voor inkoop- en contractmanagement	9000
192415	12-12-25	Ai innovatie in marketing & communicatie	9000
192266	12-12-25	Chatgpt voor sales	2140
190081	15-12-25	Wat als de klant nee zegt ...	9000
193798	15-12-25	Masterclass Prospecteren- meer succes met prospectie via calls, e-mail	9051
193796	16-12-25	Google Tools voor marketeers	8200
194728	16-12-25	Je stem beheersen voor een doeltreffende klantcommunicatie	1050
143761	16-12-25	Excel voor inkopers	2140
195275	17-12-25	Instagram voor professioneel gebruik	8500
187850	19-12-25	Hoe de medewerkers op verkooppunten te ondersteunen	1050

Breaking through the status quo in digital learning.



Echte avatars.
Echte gesprekken.

FIZZY LEMON
www.fizzylemon.ai

TOP10 BEDRIJFSOPLEIDINGEN

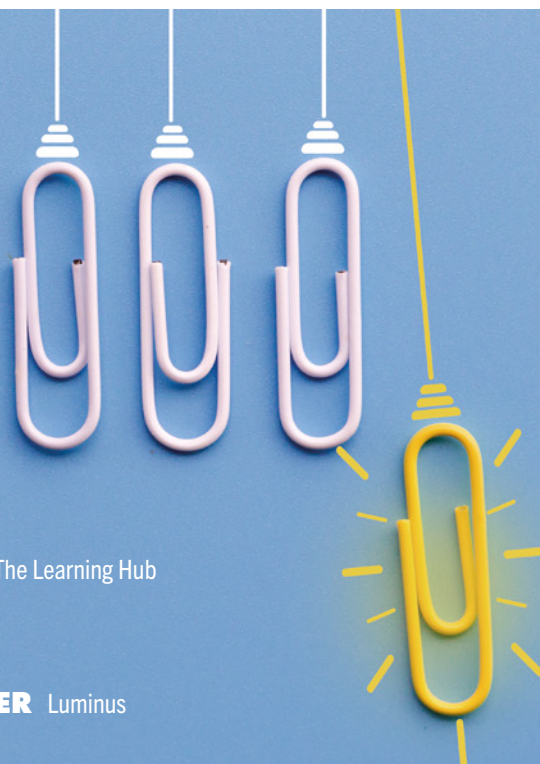
Dit zijn de meest ingevoerde zoektermen op www.bedrijfsopleidingen.be sinds 10/09/25

- 1 DUIJS** Elohim Language Services / Laudius / BLCC / Agataal Taalopleidingen / Syntra Bizz / Elan Learning
- 2 DEBITEUR** IFBD - Institute for Business Development / Pantelco
- 3 DOUANE** Syntra Bizz / Agoria
- 4 MILIEU** SBM
- 5 AI** IFBD - Institute for Business Development / SBM / ECT - Ervaring in computer training / Team Power / Multimedi / Xylos / Syntra Bizz / Agoria
- 6 LEIDING** De Gussem Training & Consulting / Communication Doctor / Training & Coaching Square / Limtec+ Anttec+ / IFBD - Institute for Business Development / Hummus / Orbid / The House of Coaching / Team Power / Laudius / Delavie / Tweetakt / Happy Humans / Skill Builders / SBM / Thhink / Syntra Bizz / Elan Learning / Geert Haentjens Training & Consulting / Systo
- 7 COMMUNICATIE** De Gussem Training & Consulting / Communication Doctor / Training & Coaching Square / Pantelco / IFBD - Institute for Business Development / SBM / Elohim Language Services / Laudius / Team Power / Skill Builders / Agataal Taalopleidingen / Elan Learning / Orbid / Imboorling
- 8 EXCEL** IFBD - Institute for Business Development / ECT - Ervaring in computer training / Helloprof / Multimedi / Xylos / Syntra Bizz
- 9 COPILOT** IFBD - Institute for Business Development / Multimedi / Xylos
- 10 FEEDBACK** De Gussem Training & Consulting / IFBD - Institute for Business Development / Team Power / Imboorling



L&D TALENT

- L&D PORTFOLIO OWNER** Cevora
- BLENDED LEARNING EXPERT** Eneco Belgium
- DIGITAL AI LEARNING EXPERT** The Tipping Point
- TRAINING COORDINATOR** Aertssen
- L&D CONTENT DEVELOPER** Delhaize Le Lion/ De Leeuw
- TRAINER** Veolia
- L&D BP OPERATIONS** Veolia
- BUSINESS CONSULTANT LEARNING SOLUTIONS** The Learning Hub
- PROJECT MANAGER CULTURE, LEADERSHIP & TALENT DEVELOPMENT** Belfius
- LEARNING EXPERIENCE & DATA INSIGHTS OFFICER** Luminus



jobs.bedrijfsopleidingen.be

L&D SOLUTIONS

Leren en ontwikkelen beweegt vandaag sneller dan ooit. Steeds meer organisaties zetten in op vernieuwende tools en methodes om mensen te prikkelen, te motiveren en te laten groeien. De aanbieders van deze oplossingen tonen daarbij opvallend veel creativiteit en brengen voortdurend frisse concepten op de markt.

Op www.bedrijfsopleidingen.be - en in deze rubriek - verzamelen we dat brede aanbod onder het tabblad **L&D Solutions**. Het is dé plek waar je snel en gericht de juiste leeroplossing vindt voor jouw organisatie. Zo krijg je in één oogopslag een duidelijk beeld van wat er vandaag leeft in de wereld van leren en ontwikkelen. En tegelijk doe je inspiratie op om jouw organisatie een stap vooruit te helpen.

AI & Machine Learning

FlowSparks,
Xylos, Multimedii,
Fizzylemon

Assessments & Certificaties

Televic

Bedrijfstheater & Acteurs

Klein Barnum

Coaching & PR

De Gussem

Gepersonaliseerd en Adaptief Leren

FlowSparks, Play it,
Epyc Solutions, Valamis,
Next Learning Valley,
Arboth, aNewSpring,
The Learning Hub

Gezondheid en Welzijn

Play it, Amelior,
The Tipping Point, Imboorling,
Coaching The Shift

Immersive Learning: Video, AR, VR

Play it, Learn24,
Epyc Solutions

Milieu, Veiligheid en Kwaliteit

Play it, Amelior, Allanta,
Centrum voor ProductiviteitsCoaching,
CrimeControl

Omgaan met emoties en conflicten

De Gussem Training & Consulting,
The Tipping Point, Imboorling,
Coaching The Shift,
Ththink, CrimeControl

Organisatie-ontwikkeling

Amelior, Allanta,
Coaching The Shift

Proces- & Projectmanagement

Amelior, Allanta,
The Master Channel

Taal

Elan Learning

Teambuilding

Coaching The Shift



Communicatie, en Marketing

em Training & Consulting

Digital Skills

Xylos, Learnia,
Valamis,
Digital Sherpa by Kanli,
The Master Channel

E-learning & Afstandsleren

Pluvo, FlowSparks, Play it,
Learn24, Soofos, Linqur,
Epyc Solutions, Next Learning Valley,
Valamis, Arboth, UP learning,
The Master Channel, aNewSpring,
The Learning Hub



Leiding geven & Coachen

De Gussem Training & Consulting,
Communication Doctor, Play it,
Amelior, The Tipping Point,
Thhink, Trixolutions,
the house of change,
Coaching The Shift

LMS, LXP en Learning Portals

Pluvo, FlowSparks, Play it,
Linqur, Valamis,
Next Learning Valley,
UP learning, Arboth,
aNewSpring,
The Learning Hub

Loopbaan, Talent en Leren

Amelior, The Tipping Point,
Thhink, ROEM,
Bedrijfsopleidingen.be

Performance Support

owSparks, Arboth,
aNewSpring

Persoonlijke Ontwikkeling

Amelior, Thhink,
The Tipping Point,
Coaching The Shift

Play & Games

Play it, Epyc Solutions, Arboth,
T&C - Thales & Comenius



Timemanagement - Stresshantering

De Gussem Training & Consulting,
Amelior, Thhink

Veranderings- en Crisismanagement

the house of change,
Arboth,
Coaching The Shift

Werkplekleren

FlowSparks, Valamis,
aNewSpring,
Coaching The Shift

OPEN OPLEIDINGEN

19351	09-01-26	Omgaan met ontevreden klanten en moeilijk gedrag	9700	193906	17-03-26	Onderhandelen voor de professionele inkoper	8500
194321	13-01-26	Word expert in Facebook Advertising	8200	135043	17-03-26	Strategisch account management	9000
193557	20-01-26	User Experience Design UX-design	9051	195280	26-03-26	Van SEO naar GEO: optimaliseer voor ChatGPT & Co	8200
193553	20-01-26	UX- & UI-Design voor beginners (incl. Figma)	9051	195077	27-03-26	Beeldvorming voor contentcreators	8200
192199	21-01-26	De succesvolle product manager	2140	190091	31-03-26	Masterclass ai-gedreven inkoop - essentials	9000
195276	22-01-26	Instagram voor professioneel gebruik	9051	192165	02-04-26	Masterclass ai-gedreven inkoop - essentials	2140
193555	27-01-26	Conversie-optimalisatie	9051	195312	20-04-26	Maak met Wordpress een professionele website	8200
192184	27-01-26	Chatgpt - slim en creatief communiceren	2140	195281	22-04-26	Verkoopvaardigheden: leer de fundamentals	8500
193992	28-01-26	Maak met Wordpress een professionele website	8500	190098	24-04-26	Chatgpt - slim en creatief communiceren	9000
143883	29-01-26	B2b productlancering	9000	194907	24-04-26	Digitale toegankelijkheid van websites in de praktijk	9051
192201	03-02-26	Effectief & doelgericht onderhandelen voor aankopers	2140	194334	28-04-26	Social Media & Video voor professioneel gebruik: video's maken	8200
193904	03-02-26	(Soft)skills voor de professionele inkoper	8500	195286	28-04-26	LinkedIn voor professioneel gebruik	9051
135022	06-02-26	Afsluiten van verkoopgesprekken	2140	194294	07-05-26	Productmanagement	9051
190097	06-02-26	Chatgpt - slim en creatief communiceren	9000	194871	07-05-26	Customer Experience Design - Masterclass	9051
193991	10-02-26	E-Commerce Marketeer opleiding	9051	194914	08-05-26	Visueel werken met Miro	9051
193556	10-02-26	Figma voor beginners	9051	194379	11-05-26	Grip op it kosten	9000
192291	12-02-26	Overheidsopdrachten	2140	195302	11-05-26	Privacy en Ethisch AI-gebruik voor Marketeers	8200
134952	20-02-26	Klantgericht communiceren - klantgerichtheid	9700	192269	13-05-26	Chatgpt voor sales	2140
192198	24-02-26	De psychologie van de inkoper	9000	195123	21-05-26	Stories & Reels maken op Instagram	8200
194304	26-02-26	Social media ontwerpen met Canva	9051	194909	22-05-26	FigJam & Figma Slides: één flow, meer impact	9051
192190	26-02-26	Contract management voor niet-juristen	9000	195297	27-05-26	Slimmer verkopen met sales automation	9051
192204	26-02-26	Framing	9000	195326	02-06-26	Contract management voor inkopers	2140
192268	10-03-26	Chatgpt voor sales	9000	195299	04-06-26	AI tools en platforms voor marketeers	8200
194912	10-03-26	Masterclass Brand Management: van merkstrategie tot communicatieplan	9051	195042	05-06-26	Chatgpt voor sales	9000
195279	10-03-26	Instagram voor professioneel gebruik	8200	174641	08-06-26	Excel voor inkopers	9000
194908	11-03-26	FigJam & Figma Slides: één flow, meer impact	9051	195301	08-06-26	Maak uw marketingplan met AI	9051
194961	13-03-26	Betere offertes schrijven met chatgpt	9000	195055	09-06-26	Copilot pro voor inkoop- en contractmanagement	2140
195043	16-03-26	Chatgpt voor sales	2140	195277	10-06-26	Instagram voor professioneel gebruik	8800



Wij zijn bestburo: jouw business academy.

Wij geloven dat technologie pas rendeert als medewerkers het slim gebruiken. Wij begeleiden organisaties om Microsoft 365 in te zetten op een manier die tijd oplevert, digistress vermindert en samenwerking versterkt.



ONTDEK ONZE
COPILOT OPLEIDINGEN



MICROSOFT
BUSINESS
ACADEMY

VAN POTENTIEEL NAAR PRESTATIE: DE INNOVATIEVE L&D-AANPAK VAN VANDEMOORTELE IN IZEGEM

PIETER VANDENBROUCKE - VANDEMOORTELE

Bij Vandemoortele in Izegem staat leren nooit stil. In zijn eentje - maar geflankeerd door een sterke community van L&D-collega's - combineert trainingscoördinator Pieter Vandenbroucke er 22 jaar ervaring met een blik op de toekomst: van AR-brillen en DOJO-lijnen tot een cultuur van zelflerende teams. "Het mooiste blijft om potentieel te zien waar iemand het zelf nog niet ontdekt heeft."

Voor wie Vandemoortele niet kent, kan je het bedrijf even voorstellen?

Pieter: "Vandemoortele werd opgericht in 1899 als Belgisch familiebedrijf en is sindsdien onafgebroken blijven groeien en evolueren. In de afgelopen decennia zijn we Europees marktleider geworden in diepvries bakkerijproducten en plant-based food solutions. We staan bekend om innovatieve producten van hoge kwaliteit. Het hoofdkantoor is in Gent, waar we ook een food experience center hebben om klanten en medewerkers vertrouwd te maken met onze producten. Daarnaast hebben we commerciële kantoren in twaalf Europese landen, de VS en Azië, produceren we in 31 moderne productie-eenheden en exporteren we naar 71 landen. Izegem is de bakermat van Vandemoortele."

Welke rol heb jij in de organisatie?

Pieter: "Ik ben trainingscoördinator voor de site in Izegem. Ik startte 22 jaar geleden in de magazijnen, werkte daarna enkele jaren als ploegleider in de productie, en kreeg uiteindelijk de verantwoordelijkheid om het L&D-beleid verder uit te werken en te digitaliseren. Ik volg alle nieuwe medewerkers op tijdens hun onboarding en trainingen, en ik registreer alle opleidingen in ons LMS. Een team heb ik niet, maar met ondersteuning vanuit hr, de verschillende afdelingen en teamleiders, bereiken we zo'n 230 medewerkers. Dat is intensief, maar de return is fantastisch."

Aangezien je al 22 jaar voor het bedrijf werkt, heb je ongetwijfeld al veel veranderingen doorgemaakt?

Pieter: "Dat klopt, en het houdt ook niet op. We groeien voortdurend, waarbij we blijven investeren in onze Factory of the Future. Ook binnen L&D staan we niet stil: we maken momenteel de transitie van klassiek naar digitaal leren en zijn daarbij aan de slag met technologieën zoals AI en AR."

Dat brengt ons naadloos bij de vraag van de vorige geïnterviewde: stel dat AI morgen een officiële plek krijgt in je L&D-team: welke rol zou dat zijn?

Pieter: "AI zou een ondersteunende rol krijgen, denk ik. Een functietitel kan ik niet direct bedenken. We werken in Teams volgens onze teamstructuur, en experimenteren al met een virtuele assistent, die we bijvoorbeeld de naam Willy Wikkels gaven voor het team wikkels, en Bruno Blok voor het team van de blokken. Het doel is om werknemers op de werkvloer zo snel mogelijk alle info te bezorgen, en daarin kan AI een rol spelen, vinden we. Het gaat om een proefproject waarmee we de moge-

lijkheden op lange termijn willen bekijken. Daarnaast gebruiken we AI in software om e-learnings te ontwikkelen."

Jullie gebruiken ook augmented reality. Hoe werkt dat precies?

Pieter: "Op het vlak van AR staan we al verder dan wat betreft AI. We gebruiken de Hololens: dat is een bril die de realiteit combineert met virtuele data. Hiermee kunnen we bijvoorbeeld stappenplannen, foto's, video's of hologrammen projecteren. Het grote verschil met VR is dat je daarbij afgeschermd bent van de echte wereld, terwijl je bij AR werkt met een combinatie van de echte en de virtuele wereld. Het stelt ons in staat om hands-on opleidingen te geven. We gebruiken het om medewerkers procedures aan te leren, en dat op een veilige plaats buiten de werkomgeving. We hebben namelijk een oude productielijn - die al jaren niet meer gebruikt werd - omgevormd tot een DOJO-lijn, die we volledig georganiseerd hebben zoals in een productieomgeving. We trainen er bijvoorbeeld metaaldetectie, de controle op vreemde voorwerpen, en ook de LOTO-procedure (Lockout-Tagout). Daar betrekken we ook lokale





technische scholen bij. We hebben klassen uitgenodigd en leerlingen leren werken met de software. Onder begeleiding mochten ze zelf procedures programmeren en toepassen. Eén leerling maakte samen met mij een volledig gedetailleerd stappenplan van het traject van grondstof tot tevreden klant. Dat gebruiken we nu voor nieuwe medewerkers, maar ook op jobbeurzen. Het spreekt jonge mensen aan. Ook voor scholen is het interessant om op die manier met ons te kunnen samenwerken. En medewerkers geven aan dat ze door deze leervorm de kennis sneller onthouden, omdat ze op een andere manier gebracht wordt.”

gen, zaken die niet lukken... Daarnaast hebben we tijdens trainingen een drietal persoonlijke groeimomenten ingebouwd, die ik zelf faciliteer. Daarbij ga ik in gesprek met nieuwe medewerkers over allerlei zaken die niet spontaan aan bod komen in de on-the-job training. Wat ons in Izegem helpt, is dat de afstand tussen management en werkvloer klein is. Informele babbels zijn daardoor dagelijkse kost. Die toegankelijkheid en goede sfeer maken echt een groot verschil.”

Werk je ook samen met L&D-collega's van andere sites?

Pieter: “Ja, we hebben een L&D-community voor de hele groep die elk kwartaal samenkomt om nieuwigheden en best practices te delen. We helpen elkaar ook verder als we vragen hebben. Daarnaast is er een jaarlijkse internationale hr-meeting in ons food experience center in Gent. Zo blijven we goed verbonden en leren we veel van elkaar.”

Wat vind je zelf het leukste aan L&D?

Pieter: “Ik las ooit een quote die me altijd is bijgebleven: ‘Van potentieel naar prestatie, met respect voor wie je bent en vertrouwen in wat je kunt worden.’ Het stukje ‘van potentieel naar prestatie’ vind ik het belangrijkste. Izegem is een grote site met veel rollen en functies en dus ook veel mogelijkheden. Maar soms zien mensen hun potentieel pas als dat door iemand anders wordt gespot. Mensen zitten vaak vastgeroest in

“In mijn ideaalbeeld helpen teamleden elkaar spontaan om dingen bij te leren. Ik droom van een cultuur van zelflerende teams.”

Hoe zie je dit verder evolueren?

Pieter: “De DOJO-lijn evolueert zelf: we zijn ondertussen aan versie 3.0 en willen nu in samenwerking met een technische school een mobiele DOJO-lijn maken. Daarop willen we dezelfde procedures laten ontwikkelen. In de toekomst willen we misschien wel evolueren naar een virtuele DOJO-lijn.”

Je werkt ook aan een cultuurverandering en droomt van zelflerende teams?

Pieter: “Inderdaad. In mijn ideaalbeeld helpen teamleden elkaar spontaan om dingen bij te leren. Dat gebeurt nu soms al natuurlijk, maar ik zou er graag een cultuur van maken. Dat zou mijn job aanvullen en versterken.”

Is dat iets wat je ook faciliteert, bijvoorbeeld via peter- en meter-schap?

Pieter: “Op dit moment zijn er al jaarlijkse 1:1-gesprekken met de teamleider. Die luistert naar leerwensen, persoonlijke ambities, verzuchtingen

hun werkomgeving. Daarom vind ik het onze taak om als L&D'er mogelijkheden en talenten te spotten die mensen zelf misschien niet zien. Als je hen dan het vertrouwen geeft, zie je hen helemaal openbloeien, soms in een andere taak of omgeving. Dat vind ik het mooiste van mijn werk. Het geeft veel voldoening om bijvoorbeeld bij een interne vacature een manager te wijzen op het potentieel van een teamlid, dat mogelijk zou kunnen doorgroeien.”

Welke vraag wil jij tot slot doorgeven aan de volgende gast?

Pieter: “Hoe ga je om met softskillstrainingen voor leidinggevenden? Geef je die zelf of werk je met externe partners? Wij hebben al met externe partners gewerkt, maar ik vind dat niet altijd voldoende. Ik ben benieuwd hoe anderen dit aanpakken.” ■



DEPODVIS



PASPOORT

- › **Functie?** Training & Development Coördinator - Vandemoortele
- › **Vroeger?** operator, shiftleader, productiesupervisor - Vandemoortele
- › **Studies?** ASO (secundair), sociale en militaire wetenschappen (2S00 Zedelgem)
- › **Professioneel motto?** ‘Van potentieel naar prestatie, met respect voor wie je bent, en vertrouwen in wat je kunt worden.’
- › **Waar haal jij je professionele inspiratie?** “Inspiratie zit overal. Van de Proeverijen tot multimedia, collega's, bedrijfsbezoeken...”



EVENTS & INSPIRATIE



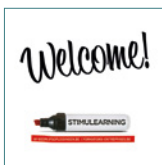
YOUNG STIMULEARNER

5 sessies per groepje - diverse data - online
youngstimulearner.stimulearning.be



WELCOME HOUR

do 11 december 2025 - online
welcomehour.stimulearning.be



WELCOME HOUR

do 15 januari 2026 - online
welcomehour.stimulearning.be



PROEVERIJEN, UW L&D FESTIVAL

do 29 januari 2026 - De Montil Affligem
proeverijen.bedrijfsopleidingen.be



L&D AWARDS

do 26 maart 2026 - Syntra Bizz Berchem
awards.stimulearning.be



Proeverijen

UW L&D FESTIVAL

29 JANUARI 2026 - DE MONTIL AFFLIGEM

WAKE & LEARN PITCHES - CONGRES - EXPO - L&D BIB - NETWORKING



delaware

Expert Academy
LIVE LOVE LEARN

FLOWSPARKS®

imboorling

INSIGHT DYNAMICS

acco
learn
for business

Ambits

aNew
Spring

atlas

BEANMA©HINE

bestburo

bit by bit
SOFTWARE COACHING

blcc

bloomup

business
games

Capgemini
academy

CAVA
CAVA!

CERAN
LANGUAGES & CULTURES

courseware

CRIME
CONTROL
EAGER TO EMPOWER

DE OPLEIDINGSCOACH

delaware

drillster
Learning with you

dScribe

ELAN{LEARNING}

Ellevation
POW'ERFUL, ONCE BUILT

Elron

Expert Academy
LIVE LOVE LEARN

FEEL CONNECTED
INSPIRED BY NATURE

FENIX

FIZZY LEMON

fjul
LEARNING JOURNAL

FLOWSPARKS®

FranklinCovey
Benelux

FULFIL
Fullfill your ambitions,
lead your identity.

HAPPY
HUMANS

heydays™

hihaho

HOW'S
WORK?

HRD Academy
for talent development

Humorstrateeg

imboorling

impetus.

Infolearn

innerlead

INSIGHT DYNAMICS

ISAM

KEIK

kenaz

Key Coaching

LCG

Lerian
Now you're talking

LESLING
LEREN, INFORMEREN EN INSTRUEREN

LIMTEC+ ANTTEC+

LINGUINEO

LUDO
LEVENDIG LEREN

maecos

management
SPARK

marbl

MijnGroeiplan.be
voor een succesvolle groei van uw organisatie

multimedi

NCOI
LEARNING

neolis
Coaching & Leadership Development

NEXT
LEARNING
VALEY.
Empower the continuous learner

Notice the Difference!
EXPLORE, CONNECT, ACT

Numah

OBELISK

ormit talent

Paul
presents

pluvo

PROPELLOR
LEARNING PROJECTS

PXL
NEXT

Ssbm

securex

skan

SkillsTown

Smart Lions
Maak werk van kennis

SOVIST
ACADEMY

Spark

spike.academy

Springbok
wealthy workplaces

STORYCATCHERS

StreetwiZe

SYNTRA BIZZ

T&C
top coaches, personal & business coaching

THE HAZARD
FACTORY

THE HOUSE OF COACHING
ASKING OUT THE BEST

The Learning Hub

The Myers-Briggs
Company

THE TIPPING POINT
Building Cultures of Dialogue

TICKA

TICKA
tick your talent

TOSTER

TRAINING &
COACHING
SQUARE
Powered by Triviant

trust
FOR BUSINESS

TRY
ANGLE
Happiness and Well-Being at Work

U2U

UnderWater Antelope

upop.

Vokans
Workshop en Opleiding KANen

Warp VR

WORDS THAT MATTER

wundo

Xylos

yourcoach
coaching & opleidingen

LUDO
LEVENDIG LEREN

OBELISK

Ssbm

Springbok
wealthy workplaces

THE TIPPING POINT
Building Cultures of Dialogue

OPEN OPLEIDINGEN

174650	11-06-26	Opex & lean - masterclass operational excellence & lean	2140
190096	12-06-26	Chatgpt - slim en creatief communiceren	9000
192355	16-06-26	Beheren en beheersen van prijsherzieningen voor inkopers	9000
192262	16-06-26	Chatgpt voor de commerciële binnendienst	9000
195290	16-06-26	Van SEO naar GEO: optimaliseer voor ChatGPT & Co	8200
192158	18-06-26	Ai innovatie in marketing & communicatie	2140
192185	22-06-26	Chatgpt - slim en creatief communiceren	2140
195315	18-08-26	Chatgpt - slim en creatief communiceren	9000
195324	19-08-26	Chatgpt voor sales	9000
195278	26-08-26	Instagram voor professioneel gebruik	9051
195316	27-08-26	Chatgpt - slim en creatief communiceren	2140
192265	28-08-26	Chatgpt voor sales	2140
140999	22-09-26	Framing	2140
192267	08-10-26	Chatgpt voor sales	2140
192180	13-10-26	Betere offertes schrijven met chatgpt	2140



ECONOMIE, FISCALITEIT EN WETGEVING

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
191661	11-12-25	Budgetbeheer voor manager	1050
192187	15-12-25	Chatgpt voor (para)legals	9000
190092	15-12-25	Ai in finance: van data tot besluit	9000
190093	17-12-25	Ai in finance: van data tot besluit	2140
174656	18-12-25	Waardebepaling van een onderneming	9000
192170	27-01-26	Ai in finance: van data tot besluit	9000

192171	02-02-26	Ai in finance: van data tot besluit	2140
192249	10-02-26	Telefonisch debiteurenbeheer	9000
192195	12-02-26	De controller als business partner	2140
109983	10-03-26	Financiële kpi's	2140
192278	19-03-26	Controlling voor de niet-controller	2140
144057	02-04-26	Efficiënte financiële rapportages	9000
186792	21-04-26	Consolidatie	2140
192246	21-04-26	Strategic pricing	9000
192172	23-04-26	Ai in finance: van data tot besluit	9000
192173	27-04-26	Ai in finance: van data tot besluit	2140
192179	19-05-26	Balansanalyse voor financiële professionals	9000
186789	21-05-26	Cash is king - cash flow analyse	9000
172478	02-06-26	Budgetteren van personeelskosten	2140
188776	03-06-26	Waardebepaling van een onderneming	2140
190099	04-06-26	Chatgpt voor (para)legals	2140
174639	04-06-26	Effectieve liquiditeitsprognoses met excel	2140
176857	09-06-26	Power bi voor financials	2140



MILIEU, VEILIGHEID EN KWALITEIT

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
193873	11-12-25	Recente wijzigingen in de milieuwetgeving	9051
193882	11-12-25	Viarema, recente wijzigingen in de afvalwetgeving	8200
193886	11-12-25	Weg- en werfsignalisatie en signalisatieplannen beoordelen	9051
144576	11-12-25	Klachtenbehandeling	9700

DISCOVER OUR FLEXIBLE EVENT SPACES AT HOLIDAY INN BRUSSELS AIRPORT



SCAN TO DISCOVER ALL
OUR MEETING ROOMS

- 18 event spaces
- Up to 500 people
- Large parking
- 500m from Diegem train station

LEREN OP MAAT

[illegible]

	TECHNIEK EN TECHNOLOGIE •	TAALOPLEIDINGEN •	ECONOMIE, FISCALITEIT EN WETGEVING •	VERKOOP, MARKETING EN COMMUNICATIE •	COMPUTER EN MEDIA •	MILIEU, VEILIGHEID EN KWALITEIT •	INTERNE BEDRIJFSORGANISATIE •	MANAGEMENTVAARDIGHEDEN •	MANAGEMENT •
LUDO LEVENDIG LEREN	Ludo 2270 Herenthout / +32 476 62 25 59 yves@ludo.nu / www.ludo.nu	.	.	.	.	.			
nha	NHA Thuis cursussen 2060 Antwerpen / +32 03 257 51 91 info@nha.be / www.nha.be	.				.	.	.	.
OBELISK	Obelisk 3001 Leuven / +32 16 61 65 65 info@obelisk.be / www.obelisk.be	.	.	.		.			
PLAY IT GAME BASED LEARNING	Play it 8500 Kortrijk lisa@playit.training / www.playit.training	.	.	.	.	.		.	.
QUALITY TRAINING	Quality Training 1180 Ukkel / +32 2 331 46 66 marie@qualitytraining.be / www.qualitytraining.be		.	.		.			.
Ssbm	SBM 8200 Brugge / +32 78 35 36 38 info@sbm.be / www.sbm.be	.	.	.	.	.	.	.	.
SYNTRA BIZZ	Syntra Bizz 2600 Berchem / +32 78 15 40 05 opmaat@syntra-ab.be / www.syntra-ab.be/incompanytrainingen	.	.	.	.	.	.	.	.
T&C	T&C - Thales & Comenius 9150 Rupelmonde / +32 3 744 21 66 info@thalесcomenius.academy / www.thalесcomenius.academy	.	.	.		.			
THE TIPPING POINT Building Cultures of Dialogue	The Tipping Point 2800 Mechelen / +32 15 68 26 10 info@thetippingpoint.be / www.thetippingpoint.be	.	.	.					
THHINK CORPORATE BRAIN SKILLS	Ththink Corporate brain skills 2800 Mechelen / +32 494 17 03 18 admin@ththink.be / www.ththink.be	.	.	.					

193970	15-12-25	Praktische aandachtspunten voor asbestdeskundigen	8200	195383	25-03-26	EHBO hulpverlener - basisopleiding	8800
193919	15-12-25	EHBO hulpverlener - basisopleiding	8200	195392	26-03-26	EHBO hulpverlener - bijscholing	8500
193930	17-12-25	EHBO hulpverlener - bijscholing	8200	195295	20-04-26	Weg- en werfsignalisatie plaatsen, opmaken signalisatieplan, oprissing	8200
193953	17-12-25	VCA voor leidinggevend	8200	192160	21-04-26	AI-gedreven customer service	9000
193954	17-12-25	VCA voor Nederlandstalige operationele medewerkers - basis	8200	195385	22-04-26	EHBO hulpverlener - basisopleiding	8200
187856	17-12-25	Je hersenen optimaliseren	1050	195390	23-04-26	EHBO hulpverlener - bijscholing	8800
193962	22-12-25	Basiskennis kandidaat asbestdeskundige inventarisatie	8200	195269	23-04-26	Preventieadviseur niveau 3 i.s.m. Prebes	8800
195288	26-01-26	Preventieadviseur niveau 2: basismodule	8200	195374	28-04-26	VCA voor leidinggevend	8800
195382	28-01-26	EHBO hulpverlener - basisopleiding	8800	195378	28-04-26	VCA voor Nederlandstalige operationele medewerkers - basis	8800
195267	02-02-26	Preventieadviseur niveau 3 i.s.m. Prebes	8500	195110	30-04-26	Uitvoeren van risicoanalyses op werkposten - praktijksessie	8200
195289	03-02-26	Preventieadviseur niveau 2: basismodule	8500	195391	05-05-26	EHBO hulpverlener - bijscholing	9051
195373	04-02-26	VCA voor leidinggevend	8200	195398	07-05-26	EHBO hulpverlener - bijscholing	8400
195377	04-02-26	VCA voor Nederlandstalige operationele medewerkers - basis	8200	195384	12-05-26	EHBO hulpverlener - basisopleiding	9051
195394	05-02-26	EHBO hulpverlener - bijscholing	8500	195266	12-05-26	Preventieadviseur niveau 3 blended	9051
193856	05-02-26	Asbest - eenvoudige handelingen	8200	195106	19-05-26	EHBO hulpverlener - bijscholing	8200
195387	11-02-26	EHBO hulpverlener - basisopleiding	8500	195375	19-05-26	VCA voor leidinggevend	9051
195389	24-02-26	EHBO hulpverlener - bijscholing	8800	195379	19-05-26	VCA voor Nederlandstalige operationele medewerkers - basis	9051
194890	25-02-26	Preventieadviseur niveau 2: specialisatiemodule	8200	195399	19-05-26	EHBO hulpverlener - bijscholing	8200
194891	26-02-26	Preventieadviseur niveau 2: specialisatiemodule	8500	195388	20-05-26	EHBO hulpverlener - basisopleiding	8400
195397	10-03-26	EHBO hulpverlener - bijscholing	8500	195114	20-05-26	Asbest - eenvoudige handelingen	8200
195104	11-03-26	EHBO hulpverlener - basisopleiding	8200	195395	21-05-26	EHBO hulpverlener - bijscholing	8500
195268	16-03-26	Preventieadviseur niveau 3 i.s.m. Prebes	8200	195105	27-05-26	EHBO hulpverlener - basisopleiding	8200
195376	17-03-26	VCA voor leidinggevend	8500	195396	04-06-26	EHBO hulpverlener - bijscholing	8500
195386	17-03-26	EHBO hulpverlener - basisopleiding	8500	195111	08-06-26	VCA voor leidinggevend	8200
195380	17-03-26	VCA voor Nederlandstalige operationele medewerkers - basis	8500	195112	08-06-26	VCA voor Nederlandstalige operationele medewerkers - basis	8200
195393	17-03-26	EHBO hulpverlener - bijscholing	8200	195296	11-06-26	Weg- en werfsignalisatie plaatsen, opmaken signalisatieplan, oprissing	9051
195363	19-03-26	Veiligheidscoördinator, aanvullende module voor preventieadviseurs	8500	193968	30-06-26	Praktische aandachtspunten voor asbestdeskundigen	8500
195103	19-03-26	Brandbestrijding met kleine blusmiddelen dmv een digitale blusunit	8200	190088	17-09-26	AI-gedreven customer service	2140

400 thuiscursussen om uw medewerkers bij te scholen.

nha 
afstandsonderwijs

CURSUS TOP 10

- 1 Boekhouden Basiskennis** €139
- 2 Programmeren voor Beginners** €259
- 3 Frans, Spaans, Engels, Duits, Italiaans, enz** €199
- 4 Medewerker Payroll/Loon-administratie** €249
- 5 Bedrijfsbeheer** €179
- 6 Administratief Bediende** €419
- 7 Webdesign** €279
- 8 Projectmanagement** €219
- 9 Bouwkunde** €269
- 10 Banketbakker** €619

Een greep uit ons aanbod

Bedrijfsstrategie

- Bedrijfsbeheer
- Contentmarketing
- Hoger Management
- Kwaliteitsmanagement
- Marketing Manager
- Middle Management
- Project Management
- Time Management enz.

Beroepscompetenties

- Boekhouden basiskennis
- Callcenter Medewerker
- GDPR Data protection
- Horecamedewerker
- Logistiek Management
- Medewerker payroll
- Bakker enz.

Personeelsmanagement

- Account Manager
- HRM
- Loopbaancoach
- Personeelszaken basis
- Bedrijfsleider enz.

Digitalisering

- Word of Excel
- Dactylo
- Functioneel Beheerder
- Grafisch Vormgever
- Photoshop
- HR Analytics
- Prince2
- Software Developer
- Python enz.

Internationalisering

- Business English
- Zakelijk Duits
- Nederlands voor anderstaligen
- Nederlands foutloos enz.

**GRATIS
proefles**
op nha.be



**KMO-ORTEFEUILLE
20 OF 30% KORTING**

DIENTVERLENER VOOR DE
KMO-ORTEFEUILLE

Geregistreerd
Departement Werk
en Sociale Economie

WSE
kwaliteits
registratie

www.nha.be

LEREN ALS LEVENSLIJN: DE L&D-AANPAK VAN NOORDERHART

SIEGRID VAN ROMPAEY - NOORDERHART

Met 1.300 medewerkers in uiteenlopende functies en werkregimes is leren en ontwikkelen bij Noorderhart niets minder dan een huzarenstukje te noemen. De organisatie puzzelt dagelijks met de beschikbaarheden van medewerkers die vaak deeltijds en in shiften werken, en kiest tegelijk resoluut voor een structurele aanpak van L&D: van een sterk onboardingtraject over permanente vorming tot een specifieke focus op leiderschap. Een gesprek met vormingsverantwoordelijke Siegrid Van Rompaey.

Kan je Noorderhart kort even schetsen?

Siegrid: "Noorderhart bestaat uit de combinatie van het Mariaziekenhuis en het Revalidatie & MS Centrum in Pelt. Nu nog op twee locaties, maar binnenkort worden die gecentraliseerd op één campus. Ons personeelsbestand telt ongeveer 1.300 medewerkers, waarvan een groot deel deeltijds werkt en dat combineert met een zelfstandige job, bijvoorbeeld in de thuiszorg. Dat heeft natuurlijk impact op de manier waarop we vorming organiseren. We plannen vaak halve dagen en op verschillende tijdstippen, zodat zo veel mogelijk mensen kunnen deelnemen. Zelf ben ik hier nu zo'n drieënhalf jaar aan de slag als vormingsverantwoordelijke, en ik wil dit met veel plezier blijven doen tot mijn pensioen. Opleiden is iets waarmee je echt positief kan bijdragen aan de ontwikkeling van medewerkers. En dat vind ik ontzettend waardevol."

We gaan ervan uit dat medewerkers in een ziekenhuis hun vak kennen. Misschien een gewaagde vraag, maar wat valt er dan nog te leren?

Siegrid: "Het klopt dat je hier niet kan starten als je je vak niet kent. En tegelijk is het in de meeste functies verplicht om regelmatig bijscholing te volgen om het beroep te mogen blijven uitoefenen. Zorgkundigen moeten bijvoorbeeld jaarlijks acht uur vorming volgen, en dat geldt ook voor paramedici en andere functies. Daarnaast zijn er medewerkers - zoals op de spoeddienst - die een bijzondere beroepstitel nodig hebben. Dat ligt voor de hand, denk ik: we werken met patiënten, en soms hangen er levens af van wat iemand weet en kan."

Dat betekent dat een deel van het leren verplicht is, maar daarnaast is er ook de mogelijkheid om vrijwillig te leren, niet?

Siegrid: "Klopt. We houden dit alles bij in een uitgebreide Excel-lijst. Daarin zit een heel aantal opleidingen die met het vaktechnische van de job te maken hebben. Per opleiding is bepaald om de hoeveel jaar iemand ze opnieuw moet volgen. Dat hebben we gekoppeld aan de verschillende functies, weliswaar ingedeeld in functiegroepen om het overzichtelijk te houden. Het gaat om honderden opleidingen. Sommige zijn voor nieuwe medewerkers, andere vallen onder de noemer permanente vorming. Ook mensen die al langer aan de slag zijn, moeten regelmatig bijgeschoold worden. Een mooi voorbeeld is reanimatie: alle medewerkers moeten die opleiding om de twee jaar volgen, met een praktische test op een oefenpop. Ook administratieve medewerkers, want in een ziekenhuis kan iedereen op een gegeven moment in een situatie terecht komen dat ze een patiënt moeten kunnen helpen. Zo zijn er veel

onderwerpen die geregeld opgefrist moeten worden. Vaak technische zaken, maar ook meer algemene onderwerpen, zoals het omgaan met agressie en communicatie. Ook hiervoor zijn er jaarlijks een aantal sessies die handvaten aanreiken."





“Opleiden is iets waarmee je echt positief kan bijdragen aan de ontwikkeling van medewerkers. Dat vind ik ontzettend waardevol.”

Hoe organiseer je dat allemaal in de praktijk, met zo'n uitgebreid personeelsbestand waarvan veel mensen niet achter een pc zitten én deeltijds werken?

Siegrid: “Om te beginnen organiseren we meerdere sessies over eenzelfde onderwerp. Het grote Excel-overzicht waar ik het eerder over had, is hierin leidend. Daar staat namelijk in hoeveel mensen een specifieke opleiding moeten volgen. In functie van het aantal medewerkers dat moet deelnemen, werken we meestal in halve dagen en met groepen van een vijftiental mensen. Medewerkers kunnen hierop inschrijven in functie van hun werkrooster. Af en toe organiseren we ook avondsessies zodat iedereen de kans krijgt om aan te sluiten.”

Werken jullie voor dit alles met interne of externe opleiders?

Siegrid: “Met een combinatie van beide. Voor algemene opleidingen werken we meestal met een vaste externe partner die de context van de zorg goed begrijpt. We werken namelijk graag met herkenbare situaties in onze opleidingen. Daarnaast hebben we een aantal interne specialisten die zelf opleidingen geven, zeker bij technische thema's zoals wondzorg, valpreventie of pijnbestrijding. Het gaat om eigen medewerkers die zich hierin regelmatig moeten bijscholen, en waarvan we verwachten dat ze hun kennis doorgeven, zowel aan nieuwe medewerkers die in dienst komen, als op permanente vormingsdagen.”

Zetten jullie ook in op digitaal leren?

Siegrid: “Ja, we hebben een behoorlijk pakket e-learnings. Die kunnen medewerkers volgen op computers die op alle afdelingen beschikbaar zijn, zodat ze de modules op een rustig moment kunnen doorlopen. Er is een deadline tegen wanneer een module afgerond moet zijn, en we

verwachten dat de medewerker dit zelf opvolgt. We bekijken nu of we het aanbod ook thuis beschikbaar kunnen maken. Of de mensen zelf vragende partij zijn voor digitaal leren? We krijgen regelmatig de vraag, maar er zijn ook medewerkers die de voorkeur geven aan klassikaal of on-the-job leren. In onze e-learnings zitten kennistesten, die meten of mensen opgepikt hebben wat we willen dat ze leren. Die kunnen deelnemers op eigen tempo doorlopen. Voor sommige mensen werkt dit goed, voor anderen iets minder. Zij hebben nood aan de mogelijkheid om het geleerde te kunnen inoefenen, en dat kan beter gefaciliteerd worden in een klassikale opleiding. Zelf denk ik dat e-learning ook beter geschikt is voor het aanleren van vaktechnische zaken dan voor eerder algemene zaken.”

Hoe gaan jullie op het vlak van L&D om met de onboarding van nieuwe medewerkers?

Siegrid: “Daar hebben we ons parapadepaardje voor: de vormingsweek, die we vijf keer per jaar organiseren. Ze bestaat uit een combinatie van korte opleidingen. Afhankelijk van de afdeling waar iemand terecht komt, volgt die persoon de hele vormingsweek of een deeltje ervan. Onze zorgprofielen moeten vaak de hele week volgen, want zeker naar het einde van de week toe gaat het over vaktechnische zaken die ze moeten kunnen. Het gaat dan niet zozeer om wat al in hun vooropleiding aan bod gekomen is, maar meer over de vertaalslag naar de praktijk hier in ons ziekenhuis. De eerste twee dagen zijn algemener en starten bijvoorbeeld met een thema zoals klantvriendelijkheid, want we willen daarin als ziekenhuis het verschil maken en een warm en menselijk ziekenhuis zijn. Aansluitend voorzien we een welkomst-lunch met de directie, en daarna speeddates - hele korte sessies - met

interne trainers die ergens in gespecialiseerd zijn, zoals kwaliteit, de ombudsdienst ... Zij leggen kort uit wat die specialiteit is, zodat nieuwe medewerkers meteen hun gezicht leren kennen. Tijdens de tweede helft van de week focussen we op de jobinhoudelijke en technische onderwerpen. Daarnaast krijgen medewerkers ook een introductie in JIP: dat is ons digitale systeem waarin ze kunnen opzoeken welke opleidingen ze moeten volgen tegen wanneer. Via dit systeem kunnen ze ook externe opleidingen aanvragen, naast ons eigen aanbod dus. Nog voor de vormingsweek nemen nieuwe medewerkers ook deel aan een onthaalmoment, dat we tweewekelijks organiseren. Daarin krijgen ze alle informatie die ze moeten kennen om de werkvloer te mogen betreden. Ze ontvangen ook een inscholingsplan: dat is een boekje met alle leerpunten en contactpersonen voor de eerste maanden. Vaak wordt ook een peter of meter aangeduid. Voor ons is de vormingsweek altijd een serieuze puzzel om te maken, maar ik denk dat we hier heel trots op mogen zijn. We merken dat onze aanpak goed werkt: nieuwe collega's voelen zich ondersteund en leren van in het begin dat ze niet hoeven te blijven zitten met vragen."

50% van de verantwoordelijkheid van een leidinggevende, is ervoor zorgen dat het werk gedaan wordt. De andere 50% gaat over het team motiveren en mee krijgen. Peoplemanagementskills zijn dus onmisbaar.

Jullie werken ook met 'opleidingsvacatures', wat is dat precies?

Siegrid: "Dat zijn vacatures voor langlopende, vaak iets duurdere opleidingen - meestal bacheloropleidingen of specialisaties, bijvoorbeeld om diabeteseducator te worden of op de sterilisatieafdeling te kunnen werken. Elk jaar in het voorjaar geven onze zorgmanagers door voor welke functies dit nodig is. Medewerkers kunnen hiervoor solliciteren, met cv en motivatiebrief, waarna er gesprekken volgen. Wordt iemand positief beoordeeld, dan mag die persoon de opleiding volgen op kosten van het ziekenhuis. We doen dit met name om voldoende specialistische kennis in huis te hebben. De afspraak is wel dat die medewerkers er ook voor openstaan om eventueel te verhuizen van afdeling of mee te werken aan projecten gerelateerd aan het onderwerp van de opleiding. Aangezien het toch om een aanzienlijke investering gaat, zijn we selectief in wie we hierop laten aansluiten."

Tot slot nog de vraag van onze vorige geïnterviewde: hoe gaan jullie om met softskilltrainingen voor leidinggevenden?

Siegrid: "Ik spreek liever over peoplemanagementskills dan softskills. We zetten hier zeker op in. Een leidinggevende is een spilfiguur in de organisatie. Heel vaak draait de organisatie op de schouders van die mensen. Een leidinggevende moet er enerzijds voor zorgen dat het werk gedaan wordt. Vanuit mijn visie is dat 50% van de verantwoordelijkheid, maar de andere 50% is het team motiveren en mee krijgen. En dan heb je vanzelf te maken met peoplemanagementskills. We hebben een aantal initiatieven rond leiderschapontwikkeling. Om te beginnen is er van bij de onboarding ons specifieke inscholingsplan voor de leidinggevende. Het focust op de taken die die persoon moet doen, maar ook op de belangrijke partners van die leidinggevende in de organisatie. Daarnaast is er de mogelijkheid om als leidinggevende coaching te volgen, tenminste: als de persoon in kwestie daartoe zelf het initiatief neemt. Verder is er ons traject leiderschapontwikkeling, dat ontstond in 2023 en loopt over meerdere maanden, met een vijftal volle workshopdagen. Daarin worden theoretische kaders en modellen aangereikt. Maar tussentijds zijn er ook halve dagen intervisie, waarbij leidinggevenden in een kleiner groepje praten over wat ze geleerd hebben, hoe het vertaald kan worden naar de praktijk, enz. We krijgen van hen te horen dat dit heel waardevol is: ze bouwen niet alleen een intern netwerk op, maar vinden ook herkenning en inspiratie bij collega's. Het geeft het gevoel er niet alleen voor te staan, wat in een team vaak wel het geval is. Sommige groepjes zijn ook na het traject spontaan blijven samenkomen. Naar de toekomst toe willen we de huidige initiatieven onder een structuur brengen en verder aanvullen, zodat een leidinggevende vanaf de start in die rol tot het einde x aantal momenten van ontwikkeling aangereikt krijgt. We moeten onze leidinggevenden blijven ondersteunen. Dat is erg belangrijk, want ze zijn een cruciale spil in de organisatie."

Werken jullie hiervoor met externe partners?

Siegrid: "Ja, en dat doen we bewust. Een externe partner kan makkelijker een spiegel voorhouden en zorgt voor psychologische veiligheid. Ook in coachings weten wij niet wat besproken wordt - dat is essentieel om die psychologische veiligheid te bewaken. We kiezen wel partners die vertrouwd zijn met de zorgcontext."

Tot slot: welke vraag wil jij stellen aan onze volgende gast?

Siegrid: "Wat doet jouw organisatie rond leiderschapontwikkeling?" ■



PASPOORT

- › **Functie?** Vormingsverantwoordelijke Noorderhart
- › **Vroeger?** Senior HR Specialist @ Toyota Motor Europe, hr-verantwoordelijke @ ES&S Logistics, HR Project Analyst @ AG Stedelijk Onderwijs Antwerpen, Senior HR Partner @ Zorgbedrijf Antwerpen, P&O Officer @ Mars, HR Advisor en Learning & Development HR Specialist @ Nike.
- › **Studies?** Secretariaat talen, aangevuld met ettelijke hr-gerelateerde opleidingen
- › **Professioneel motto?** Mijn ambitie is om een positief verschil te maken, waarbij ik ernaar streef dat zowel de organisatie als de medewerker er blijvend iets aan hebben nadat ik de organisatie verlaten heb.
- › **Waar haal jij je professionele inspiratie?** Zelf vormingen of infosessies volgen over onderwerpen waar ik rond werk, en gesprekken met vakgenoten van andere organisaties.



BEDRIJFSOPLEIDINGEN.BE NU NAADLOOS IN L&D-PLATFORMEN

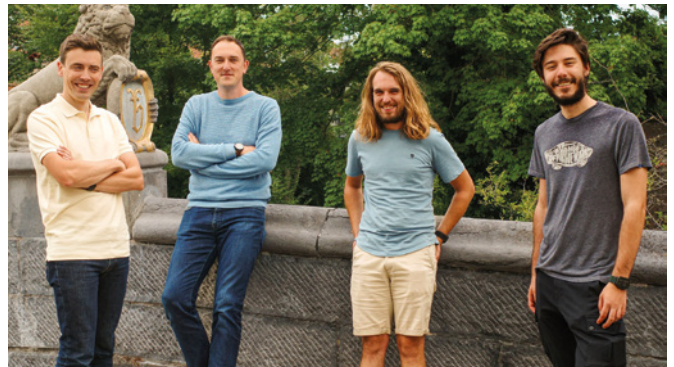


Bedrijfsopleidingen.be, al meer dan 20 jaar de grootste opleidingsdatabank van België, zet een nieuwe stap: het volledige aanbod open opleidingen stroomt voortaan rechtstreeks in L&D-platformen. Dankzij een slimme integratie via ImportR verdwijnt versnippering en ontstaat één helder, bruikbaar overzicht. Smart Lions is het eerste platform dat integreert, maar zeker niet het laatste, een evolutie waar de hele L&D-sector baat bij heeft.

Kristoff: “**Bedrijfsopleidingen.be** bevat vandaag de grootste databank van trainingen en open opleidingen in België. Onze missie blijft: opleidingen overzichtelijk, vindbaar en toegankelijk maken voor organisaties én hun medewerkers, zodat leren dichterbij de mensen komt.

Meer dan een derde van de ondernemingen vindt het opleidingsaanbod in België onvoldoende overzichtelijk. Dat is logisch: tal van initiatieven en platformen - ook van overheden - zijn ontstaan en verdwenen, waardoor het landschap versnipperd raakte. **Bedrijfsopleidingen.be** staat daar al 20 jaar boven en biedt één stabiele, brede en actuele databank die die versnippering overstijgt.

Integratie in HR- en L&D-platformen is vandaag een logische stap. Bedrijven verwachten dat tools verbonden zijn, zodat medewerkers sneller de juiste opleidingen vinden. **Smart Lions** durfde als eerste platform de koppeling te maken, en dat momentum toont hoe krachtig deze integratie kan zijn.”



Het team van **Smart Lions** vlnr: Stijn, Olivier, Brecht en Cedric

weg vinden. Voor **Smart Lions** is dit geen eindpunt, maar een eerste grote stap richting een bredere integratie-strategie.”

Roy: “**ImportR** haalt opleidingskalenders rechtstreeks uit de databanken van diverse opleidingsbedrijven om te voorzien in onder meer dit magazine en de dbase **Bedrijfsopleidingen.be**. Geen scraping, geen manuele exports: enkel zuivere brondata. We importeren vandaag al de agenda's van bit by bit, Expert Academy, SBM, NCOI Learning, U2U en Thomas More Hogeschool, en **ImportR** kan ook manueel ingevoerde trainingen aan.

Sinds kort gaan we een stap verder: **ImportR** brengt het volledige open kalenderaanbod op www.bedrijfsopleidingen.be als één uniforme catalogus naar de systemen van derde partijen. Gebruikers moeten niets meer manueel invoeren of bijhouden, alles blijft automatisch up-to-date. Één beweging volstaat om de volledige lijst van duizenden open opleidingen te filteren, te koppelen aan skills of te plaatsen in leerpaden.”

Wat levert dit op voor organisaties?

Stijn: “Een pak meer overzicht.”

Cedric: “Veel minder administratie.”

Kristoff: “Een rijker, toegankelijker leerlandschap én een sterkere leer-cultuur.”

Roy: “Eindelijk technologie die doet wat ze moet doen: leren eenvoudiger en slimmer maken.”

Wat mogen we in de toekomst nog verwachten?

Cedric: “Steeds meer integraties die leren centraler, slimmer en gebruiksvriendelijker maken.”

Kristoff: “Wij reiken uit naar organisaties die hun medewerkers sneller en makkelijker toegang willen geven tot kwaliteitsvolle opleidingen.”

Roy: “Wij blijven de bruggen bouwen die dat mogelijk maken.” ■



Stijn: “Voor onze klanten, HR- en L&D-professionals, is dit een enorme vooruitgang. **Smart Lions** staat al jarenlang bekend om het sterke compliance-luik: wettelijk conforme opleidingsplannen, real-time opvolging van opleidingsrechten en certificaten, automatische herinneringen ... alles wat nodig is om opleidingsbeleid vlot en correct te beheren.

Met de integratie van **Bedrijfsopleidingen.be** gaan we nog een stap verder. Gebruikers krijgen nu rechtstreeks toegang tot de volledige catalogi van erkende opleidingsverstrekkers, rechtstreeks in **Smart Lions**. Ze ontdekken, vergelijken en plannen opleidingen vanuit één centrale plek, zonder zoeken, zonder dubbel werk en altijd up-to-date.

Voor HR-teams betekent dit een enorme tijdsinstroom én een veel duidelijker overzicht. Voor organisaties maakt het opleiden niet alleen efficiënter, maar ook strategischer. De samenwerking met **Bedrijfsopleidingen.be** is voor ons de motor van een modern, slim en toekomstgericht opleidingsbeleid.”

Cedric: “Wij geloven dat leren pas echt werkt als tools en systemen samenwerken. Geen Excelletjes meer, geen verkrumelde links, geen versnipperde informatiestructuren. Met deze koppeling bouwen we aan één centraal leerlandschap waarin medewerkers moeiteloos hun



COMPUTER EN MEDIA

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
193770	12-12-25	Data-analyse voor niet-analisten met chatgpt	2140
192270	18-12-25	Chatgpt voor slimme steden en gemeenten	9000
192244	19-12-25	Slimmer werken met copilot 365	9000
195049	22-12-25	Bouw uw eigen ai-agent	2140
195050	23-12-25	Bouw uw eigen ai-agent	9000
193285	10-02-26	Slimmer werken met copilot 365	2140
195051	12-02-26	Bouw uw eigen ai-agent	9000
193287	24-02-26	Slimmer werken met copilot 365	9000
195052	27-02-26	Bouw uw eigen ai-agent	2140
192253	05-03-26	Vergroot uw zichtbaarheid op LinkedIn met artificiële intelligentie	2140
192210	17-03-26	Lean excel	2140
192245	22-04-26	Slimmer werken met copilot 365	2140
192227	28-04-26	Essentials power bi	2140
193288	28-04-26	Slimmer werken met copilot 365	9000
190133	05-05-26	Advanced power bi	2140
192418	08-05-26	Chatgpt voor consultants & adviseurs	9000
192417	12-05-26	Chatgpt advanced prompting	2140
192260	13-05-26	Ai in het onderwijs	9000
192247	28-05-26	Succesvol managen van IT-projecten	2140
193289	08-06-26	Slimmer werken met copilot 365	9000
145412	09-06-26	Boordtabellen in excel	9000

192281	11-06-26	Data-analyse voor niet-analisten met chatgpt	9000
193290	16-06-26	Slimmer werken met copilot 365	2140
95786	23-06-26	Excel voor hr analytics	9000



TECHNIEK EN TECHNOLOGIE

ID	START	OPLEIDINGSTITEL	POSTCODE
194947	15-12-25	Ventilatieverslaggever - Certificering	9051
194960	17-12-25	Ai & forecasting 2.0	2140
195364	07-01-26	Erkende opleiding tot ventilatieverslaggever	8200
194954	08-01-26	Ai & forecasting 2.0	9000
195366	19-01-26	Ventilatieverslaggever - Certificering	9051
195365	06-02-26	Erkende opleiding tot ventilatieverslaggever	8200
193841	11-02-26	Introductie BIM & Autodesk Revit	9051
195367	23-02-26	Ventilatieverslaggever - Certificering	9051
195293	17-03-26	Weg- en werfsignalisatie plaatsen, opmaak signalisatieplan, basisopleiding	8200
194972	01-04-26	BIM voor de architect met Autodesk Revit - architecture	9051
194957	28-04-26	Ai & forecasting 2.0	2140
194958	29-04-26	Ai & forecasting 2.0	9000
195381	12-05-26	Blower Doortechneker	9051
195294	19-05-26	Weg- en werfsignalisatie plaatsen, opmaak signalisatieplan, basisopleiding	9051
195291	21-05-26	Veilig gebruik van ladders	8200
195292	21-05-26	Veilig gebruik van ladders en valnetten - totaalpakket	8200

EXPLAIN

UNLOCK YOUR FUTURE



Ontdek de kracht van
AI & Business Intelligence!

Maak jouw organisatie slimmer,
efficiënter en toekomstbestendig.

Geef jouw medewerkers **powertools**
en maak hen dé experts die innovatie
en groei mogelijk maken.



WWW.BITBYBITACADEMY.COM

APPRENDRE & SE DEVELOPPER

ANNÉE 19 ÉDITION 71

CE MAGAZINE GRATUIT PARAÎT 4 FOIS PAR AN
EXPÉDITEUR - ER : BEDRIJFSOPLEIDINGEN.BE BV
ADRESSE : ZANDSTRAAT 539 | B-8200 BRUGGE
EN FRANÇAIS
ÉDITION : DÉCEMBRE 2025

day by day.
cooking up a
better

PAGE 5

**WHAT'S COOKING
MISE SUR LE L&D ET
DEVELOPPE SA CULTURE
DE L'APPRENTISSAGE**

KJENTA CAMERIER

WWW.FORMATIONS-ENTREPRISES.BE

L&DTALKS

FOOD FOR THOUGHT SINCE 2011

21 OCTOBER 2026

**PRECONFERENCE DINNER
+ 2 MASTERCLASSES**

@ Holiday Inn Brussels Airport
ltdtalks.stimulearning.be

22 OCTOBER 2026

**6 INTERNATIONAL KEYNOTES
+ SOFA TALKS**



**Conrado
Slochauer (BR)**

**ON LEFWIDE
LEARNING**



**Michael
Gerlich (CH)**

**ON THE HUMAN
SIDE OF AI**



**Arun Pradhan
(AU)**

**ON LEARNING &
PERFORMANCE**

THE OTHER THREE FEMALE KEYNOTES WILL BE ANNOUNCED SHORTLY



THE TIPPING POINT
Building Cultures of Dialogue



DE OPLEIDINGSCOACH



FLOWSPARKS®





APPRENDRE, PARTAGER, CELEBRER : CAP SUR UNE NOUVELLE ANNEE

04 Formations inter-entreprises

- › Gestion
- › Compétences en gestion
- › Organisation d'entreprise interne
- › Ventes, Marketing et Communication
- › Environnement, sécurité et qualité

04 TOP10 mots clés

05 Sur le divan

08 L'apprentissage sur mesure

10 Leren & Ontwikkelen

Bienvenue dans cette nouvelle édition de décembre d'*Apprendre et se Développer*, le magazine professionnel de Formations-Entreprises.be. Alors que l'année touche doucement à sa fin, nous souhaitons vous offrir un espace d'inspiration, de maturation d'idées et de partage d'expériences.

Tout au long de l'année, nous vous présentons un mélange d'approches L&D innovantes, de témoignages inspirants et de points de vue qui invitent à la réflexion. Comment concilier naturellement apprentissage en ligne et hors ligne ? Comment mesurer l'impact sans complexifier inutilement les choses ? Comment créer un environnement où les gens peuvent évoluer en toute confiance ? Ces questions reviennent régulièrement dans nos publications. Nous espérons que vous trouverez également dans ce numéro de quoi aborder 2026 avec un regard neuf.

Cette année encore, les **L&D Awards** susciteront l'inspiration. Nous décernons trois prix :

- › **L&D Project** - avec un prix du jury et un prix du public
- › **L&D Talent** - pour les nouveaux talents qui enrichissent la profession
- › **L&D Leader** - pour les leaders qui facilitent l'apprentissage

Pour ce faire, nous comptons sur vous. Les prix existent grâce à la communauté. Souhaitez-vous mettre un projet, un talent ou un dirigeant à l'honneur en 2026 ? Nominez-les ! Qu'ils soient grands ou petits, novateurs ou discrets mais source d'impact, ils méritent d'être reconnus.

Nous concluons en vous souhaitant une merveilleuse nouvelle année : **que 2026 vous apporte de la clarté dans vos objectifs, de la douceur dans votre façon de les aborder et des personnes agréables avec qui les vivre**. Et, bien sûr, beaucoup de lectures enrichissantes - pour vous-même et pour les personnes que vous faites grandir - parce que chaque pas en avant, aussi petit soit-il, fait la différence.

Meilleurs vœux de fin d'année,

KRISTOFF & EQUIPE

Apprendre & Se Développer est une publication de Formations-Entreprises.be
Zandstraat 539 - 8200 Sint-Andries
Mise en page ARTI-TUDE 0495 47 05 58
Impression Perka 050 71 60 71





TOP 10 FORMATIONS ENTREPRISES

Voici les mots-clés les plus populaires sur nos sites depuis le 10/09/25

- 1 COMMUNICATION** Traning & Coaching Square / Pantelco / Elohim Language Services / Team Power / Actio Oratoria / Evoluo / Frajlick Campus / Imboorling
- 2 IA** Team Power / Xylos / Agoria
- 3 ASSERTIVITE** Team Power / Frajlick Campus / Imboorling
- 4 MARKETING** Team Power
- 5 STRESS** Team Power / Evoluo / Skill Builders / Orbid / Frajlick Campus
- 6 MBTI** White Circus / Team Power
- 7 CHATGPT** Team Power
- 8 CONFIANCE** Idewe Academy / Actio Oratoria / Imboorling
- 9 PREVENTION** Idewe Academy / Team Power
- 10 ANGLAIS** Larian-Online



GESTION

ID	DÉBUT	INTITULÉ DE LA FORMATION	Code postal
192861	11-12-25	Accompagner vos collaborateurs après une absence de longue durée	1050
191642	19-12-25	Réussir l'onboarding de vos collaborateurs	1050



COMPÉTENCES EN GESTION

ID	DÉBUT	INTITULÉ DE LA FORMATION	Code postal
187827	11-12-25	Developper votre flexibilité	1050
187835	11-12-25	Feedback, outil de management	1050
194724	11-12-25	Savoir lâcher prise et prendre du recul	1050
113658	15-12-25	Info-webinar - actp certified coach root	2800
191704	18-12-25	Développez votre intelligence relationnelle	1050
120366	08-01-26	Info-webinar - actp certified coach root	2800
104251	13-01-26	Grow© certified business coach - partie 2	1310
108861	15-01-26	Info-webinar - root	2800
75113	04-02-26	Info-webinar - actp certified coach root	2800
95336	17-02-26	Leadership intégratif	2800
91302	26-02-26	Systemic coaching & managing individual & organisational transformation	2800
108860	04-05-26	Intelligence émotionnelle pour les dirigeants et coaches	2800
96750	07-05-26	Root certified business coach - engels	2800
51731	07-05-26	Actp certified coaching level 1 & 2 (combi)	2800
79452	20-05-26	Communication: impact et influence	2800
48026	09-06-26	Bloom: purpose and identity oriented managing	2800
88796	09-09-26	Dynamiques d'équipe en coaching et management	1310
99172	15-10-26	Grow© coach business certifié - partie 2	1310
83690	30-11-26	Grow© certified business coach - level 2	2800



ORGANISATION D'ENTREPRISE INTERNE

ID	DÉBUT	INTITULÉ DE LA FORMATION	Code postal
192839	15-12-25	Prévenir le harcèlement et sensibiliser ses collaborateurs	1050



VENTES, MARKETING ET COMMUNICATION

ID	DÉBUT	INTITULÉ DE LA FORMATION	Code postal
194770	12-12-25	Social selling	1050
194762	17-12-25	Professionnalisez votre networking	1050
194773	19-12-25	Vente en magasin	1050



ENVIRONNEMENT, SÉCURITÉ ET QUALITÉ

ID	DÉBUT	INTITULÉ DE LA FORMATION	Code postal
187845	15-12-25	Gestion des plaintes	1050
187841	16-12-25	Gérer son anxiété et ses angoisses	1050

WHAT'S COOKING MISE SUR LE L&D ET DEVELOPPE SA CULTURE DE L'APPRENTISSAGE

KJENTA CAMERIER - WHAT'S COOKING?

En tant que première spécialiste L&D au niveau du groupe, Kjenta Camerier s'est vu confier une mission ambitieuse chez What's Cooking : structurer, digitaliser et instaurer une culture de l'apprentissage. Et ce, dans une entreprise où chaque site avait l'habitude d'organiser ses propres formations. Aujourd'hui, à force de curiosité, de créativité et de tâtonnements, elle et son responsable construisent pas à pas un socle commun solide pour l'apprentissage et le développement.

Vous travaillez en tant que spécialiste L&D depuis environ deux ans et demi. Comment êtes-vous arrivée à ce poste ?

Kjenta : « J'ai fait des études de nutrition et diététique et j'ai entre autres occupé des fonctions d'assurance qualité dans l'industrie alimentaire. Il faut croire que j'ai toujours eu un intérêt pour l'apprentissage et le développement, car à mon premier poste, je formais déjà des étudiants. J'ai également découvert la didactique et la méthodologie lors de mes études en éducation physique et en sciences du mouvement, que je n'ai pas terminées en partie à cause de la pandémie de coronavirus. Lorsque j'ai vu l'offre d'emploi de What's Cooking, qui me permettait de combiner ma passion pour la nutrition et mon envie d'aider les gens, j'ai su que j'avais trouvé le job idéal. »

Que fait What's Cooking exactement ?

Kjenta : « Nous fabriquons des plats préparés à destination des chaînes de distribution, des bouchers, des traiteurs et du secteur du food service. Tout le monde connaît nos lasagnes Come a Casa, mais nous produisons également des plats italiens et des repas inspirés de la cuisine du monde. Nous sommes présents en Belgique, en Pologne, en France et au Royaume-Uni, avec des offres différentes selon les pays et les clients. »

Le L&D est-il géré à l'échelle du groupe ou localement ?

Kjenta : « L'équipe L&D se compose de moi-même et de mon responsable. Nous sommes donc une petite structure qui travaille pour l'ensemble du groupe. Sur chaque site, les équipes RH et les responsables qualité nous aident à créer, organiser et traduire les formations. Mais les orientations sont principalement données depuis la Belgique. Tout ça est assez nouveau : je suis la première personne engagée pour déployer une stratégie L&D au niveau du groupe. Auparavant, il existait de nombreuses initiatives, mais elles n'étaient pas coordonnées. Chacun travaillait dans son coin. Après le rebranding et le changement de culture d'entreprise, la nécessité d'harmoniser, de digitaliser et de structurer l'ensemble de nos actions s'est imposée. »

Comment mettre en place un département L&D dans une entreprise où chacun a sa propre façon de travailler, alors que vous n'êtes pas là depuis très longtemps ?

Kjenta : « Ce n'est pas évident, mais c'est ce qui rend le défi si passionnant. Cela me donne l'occasion d'apprendre aussi beaucoup de choses. Et j'ai la chance de pouvoir compter sur l'expérience et les connaissances de mon responsable. Beaucoup de ressources étaient déjà disponibles et nous n'avons donc pas eu à réinventer la roue. Nous avons

dans un premier temps cartographié l'existant, en tenant compte des profils d'employés et d'opérateurs et des différentes législations nationales. Nous avons ensuite travaillé principalement dans l'ombre : nous avons introduit un LMS pour numériser les rapports et avons commencé à créer des e-learning. Cela a été une période de recherche, d'essais et d'ajustements. De plus, comme la culture de l'apprentissage n'était pas très développée dans notre entreprise, notre nouveau département a vraiment dû trouver sa place. Je me suis personnellement concentrée sur l'intégration des nouveaux collaborateurs. Auparavant, le processus d'onboarding consistait essentiellement en un entretien individuel de deux heures avec notre gestionnaire de paie et en un entretien de suivi. Il y avait clairement une marge d'amélioration, surtout après la





« Nous attendons de nos responsables qu'ils montrent l'exemple et fassent comprendre qu'il n'y a pas de mal à consacrer du temps à l'apprentissage pendant les heures de travail. »

mise au point de nos valeurs et notre rebranding. L'une des premières choses que j'ai faites a été de digitaliser la procédure d'intégration des nouveaux arrivants. Nous avons également numérisé les entretiens d'évaluation dans le LMS. Ça a été notre première grande victoire. Bien sûr, tout commencement s'accompagne de hauts et de bas. Mais les réactions des collaborateurs ont été positives. Nous les avons consultés pour identifier les points à améliorer, et nous avons vraiment tenu compte de leur feed-back. Bientôt, nous passerons à la vitesse supérieure avec l'adoption d'un SIRH avec LMS intégré. Encore une période passionnante en perspective. »

La mise en place d'un LMS et d'e-learning est une chose, mais une culture de l'apprentissage n'en découle pas automatiquement, je suppose ?

Kjenta : « En effet. Nos collaborateurs ont vraiment soif d'apprendre, mais le manque de temps est un souci. La charge de travail est importante. Pour beaucoup, il est difficile de consacrer ne serait-ce que dix minutes à une formation en ligne. C'est pourquoi nous recherchons des formats qui fonctionnent. Il est important que les responsables montrent l'exemple et fassent comprendre à leur équipe qu'il n'y a pas de mal à consacrer du temps à l'apprentissage pendant les heures de travail. Nous avons également lancé une formation sur l'IA : les participants assistent d'abord à une session de présentation de notre politique, puis ils peuvent prendre part à un atelier d'une demi-journée sur l'écriture de prompts. Nous étudions également l'idée d'un podcast dans lequel des responsables et d'autres collègues parleraient de l'apprentissage et partageraient leur expérience des formations qu'ils ont suivies au sein de l'entreprise. Nous voulons ainsi encourager l'apprentissage social : on peut par exemple imaginer que les collègues écoutent le podcast pendant les trajets de covoiturage. Pour stimuler notre culture de l'apprentissage, il faut que l'apprentissage soit aussi accessible que possible. »

Parvenez-vous aussi à toucher les opérateurs ?

Kjenta : « Pas pour l'instant, car ils n'ont pas encore accès au LMS. Dans le nouveau système, nous voulons leur y donner accès. Nous réfléchissons également de manière créative à des formes d'apprentissage plus adaptées. Nous envisageons notamment d'utiliser la gamification, car elle nous semble mieux convenir à ce groupe cible que les e-learning classiques. »

Comment incitez-vous les collaborateurs à prendre connaissance de l'offre de formations ?

Kjenta : « En collaboration avec le service communication, nous avons lancé des campagnes pour éveiller la curiosité à l'égard de l'offre. Nous avons procédé de la même façon pour les entretiens d'évaluation numérisés et pour tous les modules que nous proposons via GoodHabit. Cela encourage les gens à utiliser la plateforme sans se sentir intimidés. »

Nous avons évoqué les défis que pose la création d'un L&D à partir de zéro, mais peut-être y a-t-il aussi des avantages ?

Kjenta : « Absolument. Partir d'une feuille blanche nous a permis de donner une identité propre à notre approche L&D. Le processus d'essai-erreur est amusant et instructif pour nous aussi. Heureusement, la direction soutient pleinement notre démarche. Notre culture favorise l'expérimentation. Nous avons le droit de tester des idées, de rectifier le tir et de commettre des erreurs. Et cela tombe bien, car j'ai beaucoup d'idées folles (rires). En outre, cette méthode nous aide à mieux connaître l'organisation. Et lorsqu'une idée est mise en œuvre avec succès, les réactions positives sont très gratifiantes. »

Que peuvent apprendre les spécialistes L&D plus expérimentés de votre regard neuf ?

Kjenta : « Je trouve que les gens ont parfois tendance à s'accrocher à leur expérience, à ce qui a fonctionné par le passé, ou à des théories.

Mon conseil serait d'oublier les théories et les expériences pendant quelque temps et de sortir de sa zone de confort. Tenter quelque chose de nouveau. La créativité et l'expérimentation donnent souvent des résultats surprenants. »

Vous avez évoqué l'IA, l'utilisez-vous également pour créer des formations ?

Kjenta : « Oui. Nous travaillons avec un outil de création d'e-learning qui intègre l'IA. Il s'avère très utile pour générer rapidement du contenu, surtout lorsque les collègues qui devraient autrement s'en charger manquent de temps. Et pourtant, je continue à prôner la créativité personnelle : l'IA ne connaît pas l'entreprise. J'estime qu'il est important de rester créatif et de préserver la dimension humaine. À plus forte raison lorsqu'il s'agit de créer une culture de l'apprentissage et d'obtenir l'adhésion des collaborateurs. »

« Nous étudions l'idée d'un podcast dans lequel des collègues parleraient des formations qu'ils ont suivies. Nous voulons ainsi encourager l'apprentissage social. »

La durabilité est également importante pour vous. Comment cela se traduit-il en termes d'apprentissage et de développement ?

Kjenta : « Nous inculquons cette valeur aux nouvelles recrues lors des entretiens individuels avec notre responsable de la durabilité. Nous souhaitons d'ailleurs également les digitaliser. La durabilité est essentielle pour nous, tant au niveau de la production que dans les bureaux. Mais l'apprentissage en soi est bien sûr aussi une forme d'engagement en faveur de la durabilité : la santé mentale et physique en fait partie. »

Il nous reste la question de notre précédente invitée : que faites-vous en matière de développement du leadership ?

Kjenta : « Comme il s'agit d'un domaine coordonné par mon responsable, je ne peux pas répondre en détail. Mais je sais que des formations sur le sujet ont été développées avec un partenaire externe, et ce pour les différents niveaux de leadership dans notre organisation. Ces forma-



tions sont suivies par un coaching. Cette approche s'applique à tous les collaborateurs, indépendamment de leur niveau d'expérience. »

Pour terminer, nous sommes curieux de savoir quelle question vous aimeriez poser à notre prochain-e invité-e ?

Kjenta : « Puisque nous travaillons sur la gamification pour nos opérateurs, je suis curieuse de savoir si le ou la prochain-e invité-e a des bonnes pratiques et des suggestions de choses à faire et à ne pas faire dans ce domaine. Comment toucher le groupe diversifié des opérateurs dans un environnement de production ? » ■



PASSEPORT

- › **Fonction ?** L&D Specialist - What's Cooking
- › **Auparavant ?** Responsable de la formation et de la qualité - Foubert Ijs ; Quality Assurance - Culinor
- › **Études ?** Nutrition et diététique - HoGent ; Éducation physique et sciences du mouvement - UGent
- › **Devise professionnelle ?** "Start now. Just do it."
- › **Où puisez-vous votre inspiration professionnelle ?** « Dans mon quotidien de coach et d'athlète de haut niveau. En multipliant les contacts avec une grande diversité de personnes en dehors de la sphère professionnelle, on apprend à connaître beaucoup de monde. On découvre ce qui les motive et ce qui peut contribuer efficacement à leur développement. Mais je puise aussi beaucoup d'inspiration dans les livres que je lis et les cours que je suis en dehors du monde du travail. À la fois pour moi, pour évoluer professionnellement et pour pouvoir accompagner d'autres personnes. »



L'APPRENTISSAGE

[illegible]

SUR MESURE

	TECHNIQUE ET TECHNOLOGIE	FORMATIONS EN LANGUES	ECONOMIE, FISCALITÉ ET LÉGISLATION	VENTES, MARKETING ET COMMUNICATION	INFORMATIQUE ET MÉDIAS	ENVIRONNEMENT, SÉCURITÉ ET QUALITÉ	ORGANISATION D'ENTREPRISE INTERNE	COMPÉTENCES EN GESTION	GESTION
	Obelisk								
	3001 Louvain / +32 16 61 65 65								
	info@obelisk.be / www.obelisk.be								
	Play it								
	8500 Courtrai / +32 56 59 12 88								
	lisa@playit.training / www.playit.training								
	Quality Training								
	1180 Uccle / +32 2 331 46 66								
	marie@qualitytraining.be / www.qualitytraining.be								
	ROEM								
	8200 Bruges / +32 486 65 51 81								
	info@formations-entreprises.be / www.roem.be								
	The Tipping Point								
	2800 Malines / +32 15 68 26 10								
	info@thetippingpoint.be / www.thetippingpoint.be								

