



ONLINE INKIJK BIJ DE MEEST INTERESSANTE CORPORATE ACADEMIES

DE POTTENKIJKER

 **BASF**

We create chemistry



A woman with dark hair, wearing a blue sweater, is looking up and to the right while holding a tablet. The background is a light blue overlay with various digital and scientific motifs, including a globe, circuit-like patterns, and faint chemical structures. The text is written in a hand-drawn, sketchy blue font.

Vanwaar kennen
we die “BASF” ook
alweer?



3.500

medewerkers

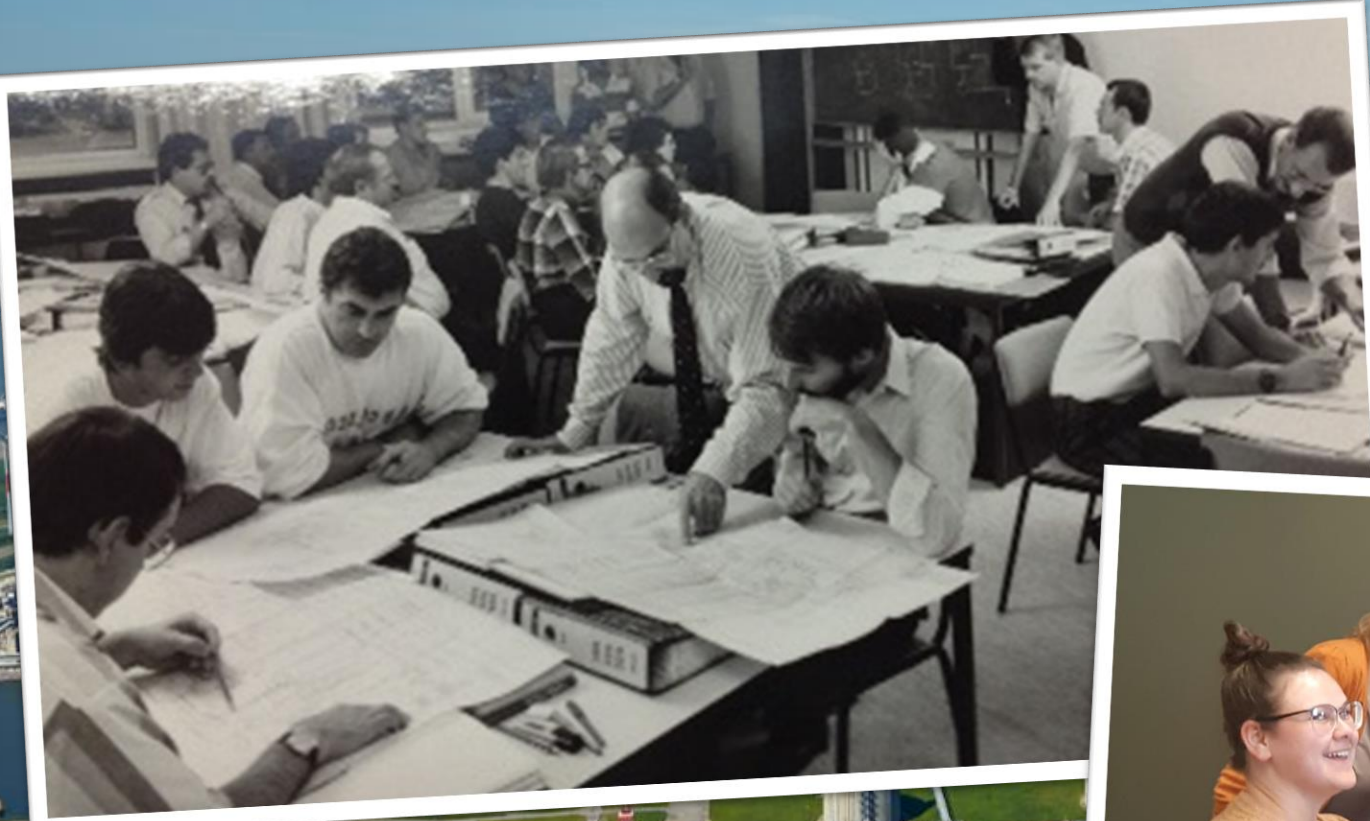
6

km²

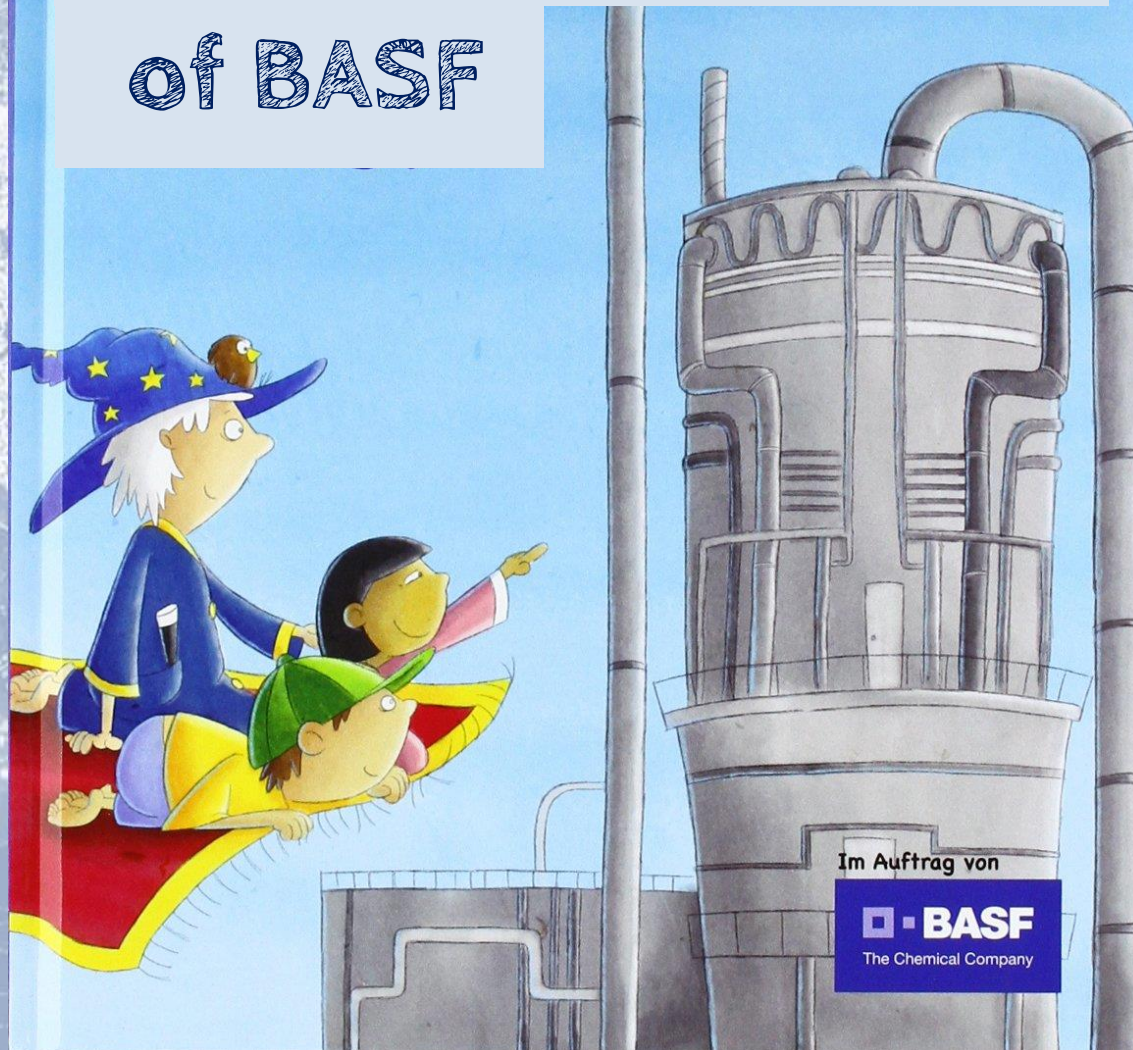
5.000

miljoen € omzet





The L&D travel guide of BASF



Im Auftrag von

 **BASF**
The Chemical Company

 **BASF**
We create chemistry

onze L&D klanten

**Nieuwe
medewerkers**

**Medewerkers in
functie**

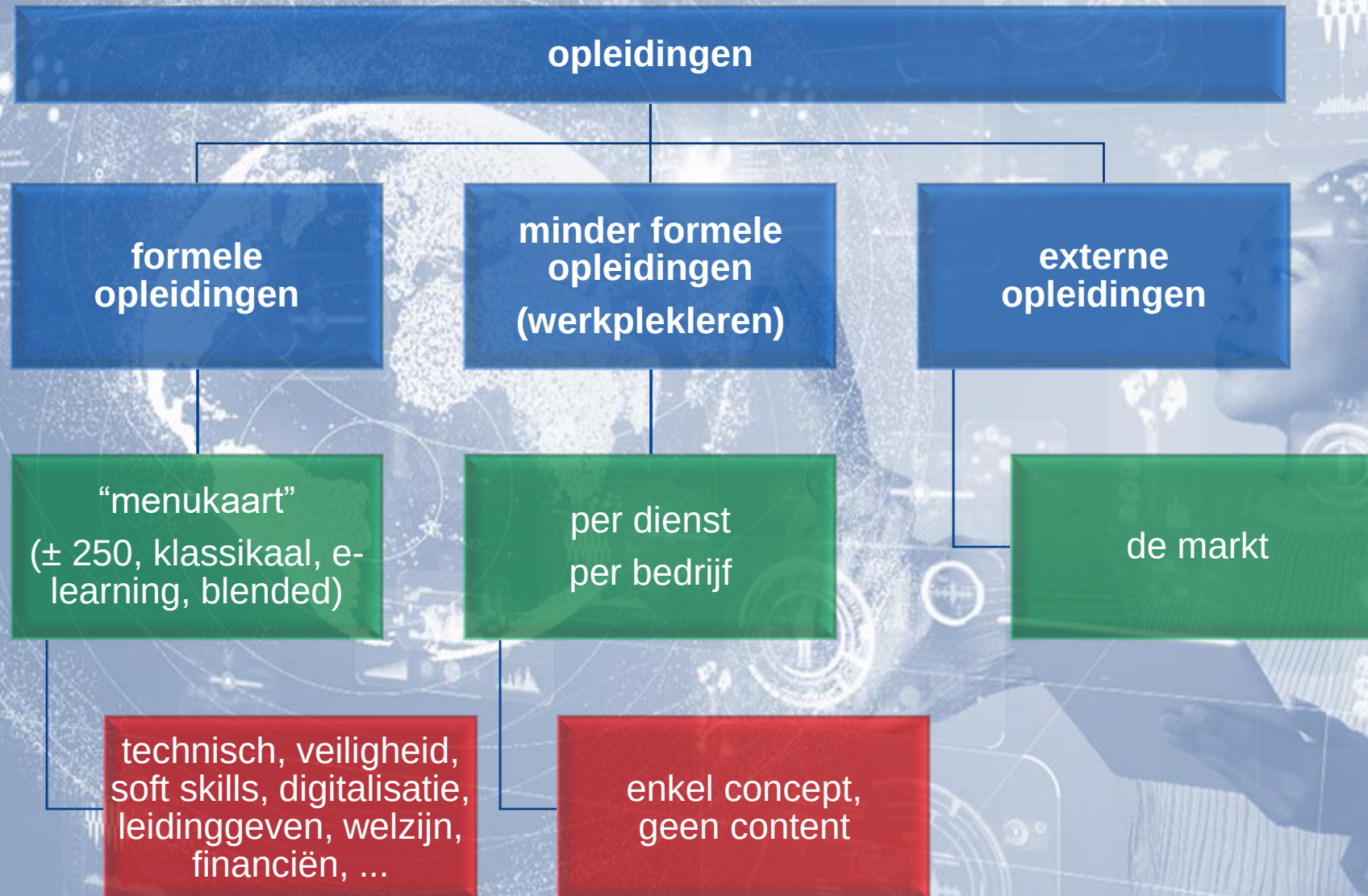
Directie

**Medewerkers na
rotatie**

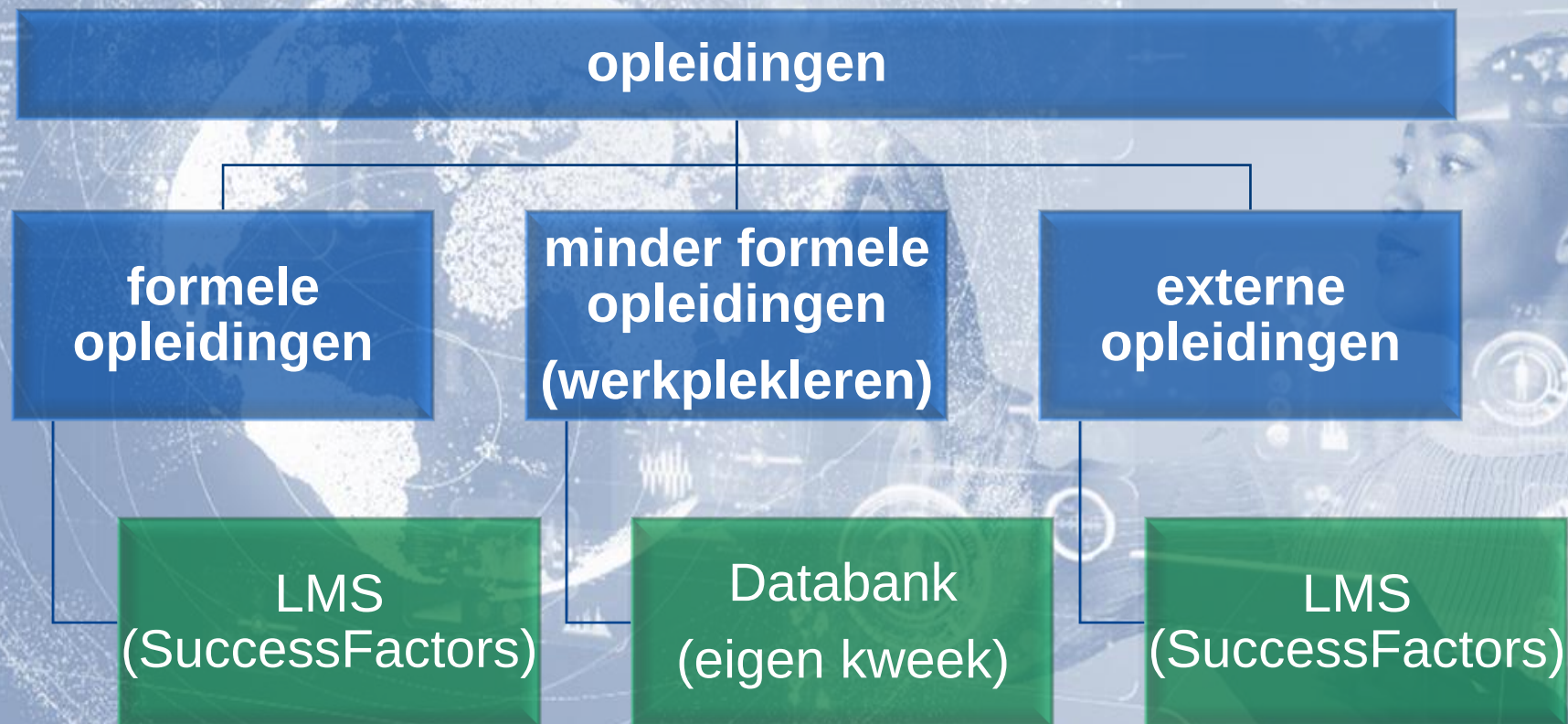
**Medewerkers in
specifieke rol**

Contractoren

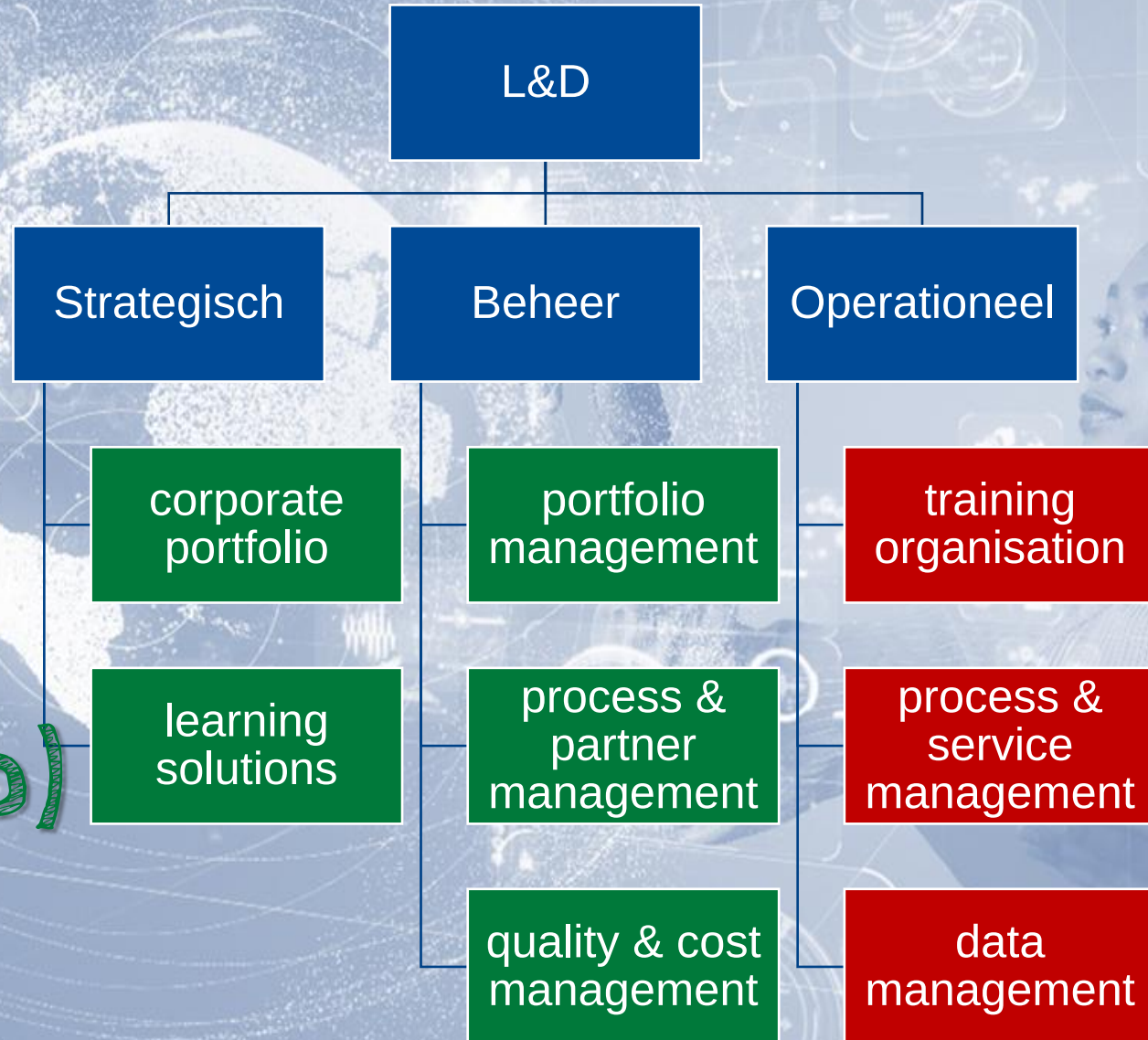
ons L&D aanbod



onze L&D tools



onze L&D diensten



L&D
dept.
(Antwerp)

Service
Center
(Berlin)

“Beste BASF, *nice*,
maar hoe gaat dat
dan in de
praktijk?”



Laat ons beginnen
met het “formele”
leren

een relevant L&D-aanbod

inhoud

Persoonlijke competenties
& talenten

Technische competenties

leervorm

Leerformaten

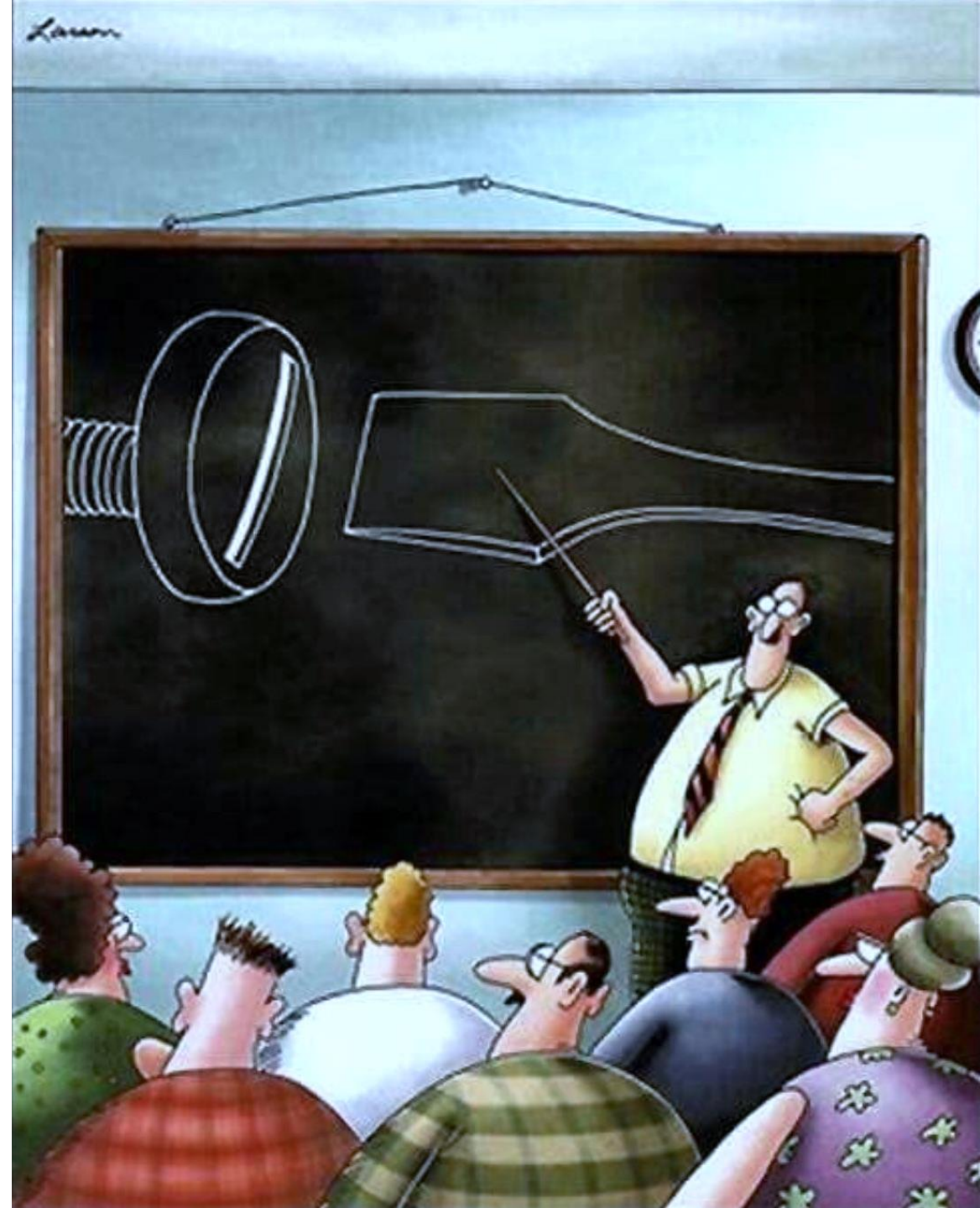
Blended, P2P

Toegankelijk

A woman with dark hair, wearing a blue sweater, is looking up and to the right while holding a tablet. The background is a light blue gradient with various digital overlays, including a globe, charts, and icons. The text 'Met zowel interne als externe lesggevers' is written in a large, blue, hand-drawn font across the center of the image.

Met zowel interne
als externe
lesggevers

een technisch expert
is nog geen
didactisch expert



Hoe komen trainingen tot bij de cursisten?

Welkom bij BASF!

Hallo {{newhire_firstname}}, welkom bij BASF. Dit is de start van je digitale onboarding.

Gedurende de volgende weken zal je regelmatig een melding ontvangen. Deze meldingen geven aan wanneer we iets van jou verwachten of wanneer wij meer informatie hebben voor jou.



Klik op 'volgende' om te kiezen of je meldingen uit deze app via e-mail of via SMS wil ontvangen.

Finish

Enboarder integreert wervings- en vormingsprocessen



Je persoonlijke opleidingsplan

Leren doen we hier bij BASF onze hele loopbaan.

Ook als nieuwe starter zijn er heel wat opleidingen die voor je klaar staan in je persoonlijk opleidingsplan.

Via onderstaande link kan je je opleidingsplan raadplegen.

Mijn opleidingsplan

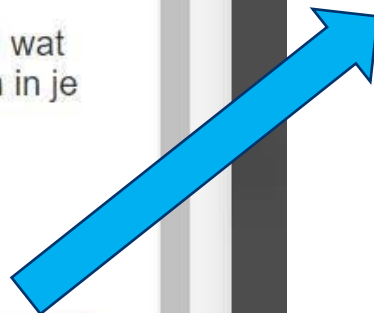
Belangrijk is om de opleidingen zo snel mogelijk in te plannen.

Zo ben je zeker van een plaatsje en passen ze binnen je werkrooster!

Finish

BASF

We create chemistry



Mijn trainingsplan

Trefwoord Alles selecteren Alle toegewezen types

GEEN EINDDATUM



e-learning "je loonbrief"

ONLINE EU_BASANT_INF777 rev.1 01.04.2021

INGESCHREVEN



Crisisstaf - Jaarlijkse oefensessie

ILT EU_BASANT_SITE-VEI301 rev.1 31.8.2015

Begint 31.3.2022 bij BASF Antwerpen, Antwerpen (BE)

INGESCHREVEN



E-learning gebruik software tool LEO voor de laadplaats

ONLINE EU_BASANT_INF941-E rev.1 18.1.2022

DOORGAAN MET TRAINING



Embracing Bold Ideas and Fostering Innovation

ONLINE EU_Other_Upskilling2 rev.1 19.3.2021

Zelf toegewezen

DOORGAAN MET TRAINING

Help



Here you can find a short description of the main functionalities of SuccessFactors Learning in your role as:

- Employee
- Manager
- HRBP (EU-only)

Linkedin Le...



Udemy Busi...



Outside Insi...



Trainingshistoriek

3

Recent toegevoegd
Alles weergeven

successfact^{rs}
An SAP Company

 **FLOW**SPARKS

BASF
We create chemistry



successfact[♥]ors™
An SAP Company

Steven Die Polder
Support Staff / Support Staff Logistics Services
Pool Production Logistics

opleidingsplannen in LMS

Mijn opleidingstrajecten – certificaten



Deze pagina bevat een overzicht met trainingen waaraan een traject of een bekwaamheidsattest is gekoppeld. We noemen dit kwalificaties. Door in de kolom Kwalificatietitel op een lijn te klikken, wordt er een overzicht weergegeven met de trainingen die hieraan gekoppeld zijn.

Titel curriculum	Status	Prior...	Datum volge...	Verlooptdatum	Toegewezen door	Verwijd...
BA_Vorkheftruck basis AV001 (ACTA)		N.v.t.	26.1.2022	N.v.t.	Beheerder (System AP)	
> Opleidingstraject voor verlader in logistieke omgeving		N.v.t.	28.2.2022	N.v.t.	Beheerder (Jorina Laan)	
Information Protection and Cyber Security Basics	✓	N.v.t.	2.2.2024	2.2.2024	Beheerder (System AP)	

A woman with dark hair is looking upwards and to the right, holding a tablet. The background is a blue-toned image featuring a globe, various data charts, and futuristic interface elements like circles and lines. The text is written in a large, blue, hand-drawn style font.

Hoe is het “minder
formele” of
werkplekleren
georganiseerd?



productie



techniek



diensten



Internal

Leer-Werk opdrachten

- Operationele functies
- Specifieke opdrachten op basis van probleemstelling
- Zelfstudie, opzoekwerk, beschikbaarheid van info/instructies/procedures, overleg met collega's of leidinggevende, ...

Opdracht A2.2.1.A: Kristallisatie

▣ Situatie

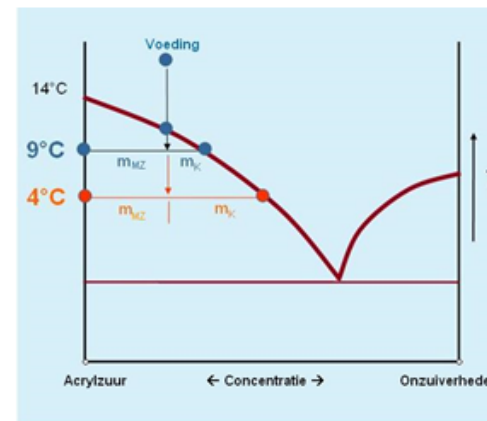
In de kristallisatie wordt het RRAZ uit het tankpark (B910) continu afgekoeld over koelschijven tot een kristalsuspensie. Deze suspensie verlaat de kristaller via een overloop in een suspensie roervat. Verder in het proces worden de gevormde kristallen afgescheiden van het moederzuur en opgesmolten tot ZAZ.

⚙️ Opdrachten

De vragen in deze leerwerkopdracht handelen over W401 maar kunnen net zo goed betrekking hebben op de overige twee kristallers (W402/3).

Algemeen

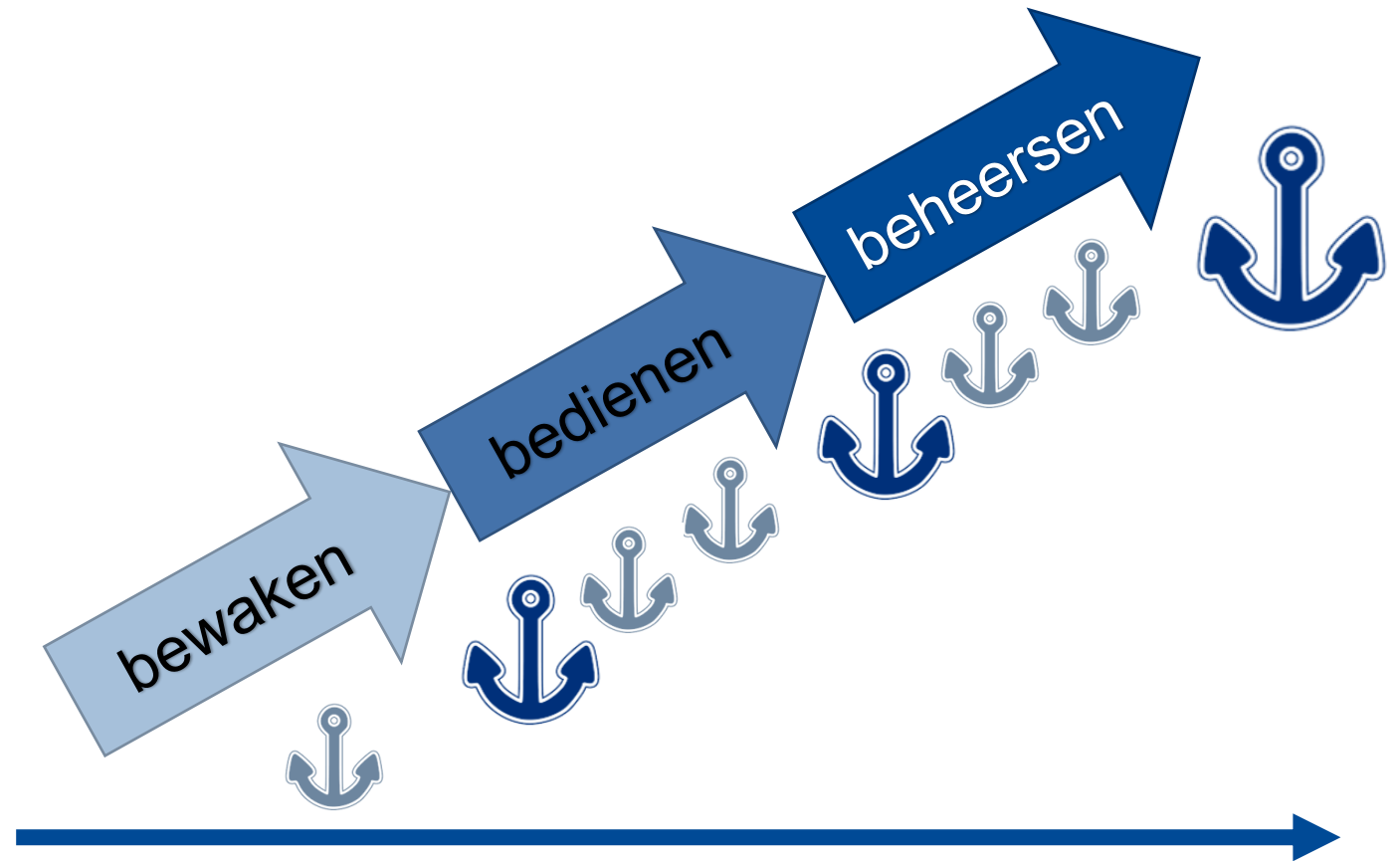
1. Licht toe waarvan de zuiverheid van het ZAZ afhankelijk is.
2. Wat is, binnen dit proces, de bepalende stap op gebied van ZAZ-zuiverheid?
3. Bespreek het verschil tussen azijnzuur enerzijds en aldehyden anderzijds in relatie tot de kristallen.
4. Wat beperkt de zuiverheid van ZAZ op gebied van propionzuur?
5. Verduidelijk m.b.v. onderstaande grafiek de stelling dat bij het regelen van de kristallisatie temperatuur een grote nauwkeurigheid vereist is.



6. Wat wordt er verstaan onder de K-waarde? Wat zijn de gevolgen van een te lage K-waarde?

Werkplek leren

- meestal operationele functies
- drie kennisniveaus
 - bewaken
 - bedienen
 - beheersen
- Werkopdrachten
- deelgesprek
- hoofdgesprek
- registratie
- voorwaarde voor doorgroei





Leer-Werk kaarten

- Technische functies
- stuk begeleiding centraal, stuk zelfstudie, opzoekwerk, beschikbaarheid van info/instructies/procedures, overleg met collega's of leidinggevende, ...
- Opleiding in opleidings-installatie



Introductiedagen techniek



Logistiek



Aansluiten koppelingen (TODO)



Zekeren van lasten op vrachtwagens

Manual valve position monitoring

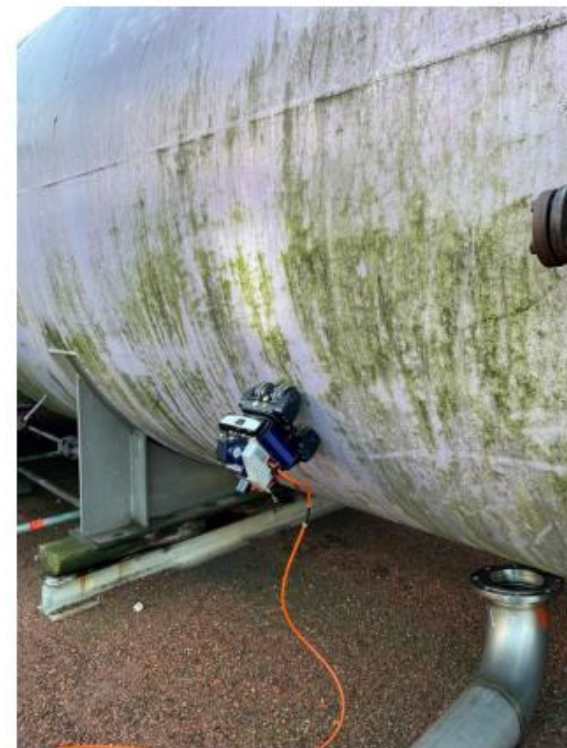


Internal

Training inspectie



Robot : BIKE met magneetwielen





Decentrale Opleidingen



Aanmaken/
Wijzigen



Registrieren



Aanmaken/
Wijzigen
Opleiding



Aanmaken/
Wijzigen
Opleidingsplan

💡 Competenties



Aanmaken/Wijzigen

(Ont)Koppelen

Setup

Admin Administratie



Medewerker/Rol



Back-end rapporten



Interfaces SAP



Configuratie



KPI's

Sturen jullie ook bij?



Sturen jullie ook bij?



> 75%

< 5%

A woman with dark hair is looking up and to the right, holding a tablet. The background is a blue-toned image featuring a globe, various digital charts, graphs, and icons, suggesting a high-tech or data-driven environment.

via

klassieke evaluaties ...

Opvolging Evaluaties

Cluster (All) Lesgever (All) Sessie-ID (All)

Opleiding (All) Voltooid op June 16, 2019 December 29, 2021

Er zijn meerdere opleidingen geselecteerd

Reset Filters

Dit rapport geeft een overzicht hoe trainingen bij BASF Antwerpen worden geëvalueerd. Het is mogelijk om resultaten in verschillende clusters te bekijken, maar ook per sessie. De evaluatie bestaat telkens uit open vragen en score vragen. De scores lopen telkens van 1 tot 5, waarbij 1 staat voor helemaal akkoord en 5 voor helemaal niet akkoord. We streven naar een score van maximaal 2.

2,518

gebruikers gaven feedback

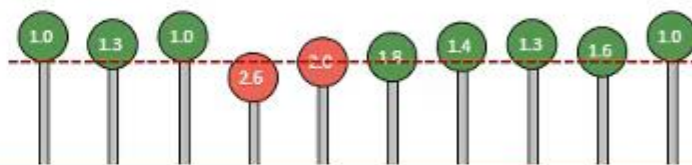
872

sessies sinds 6/16/2019

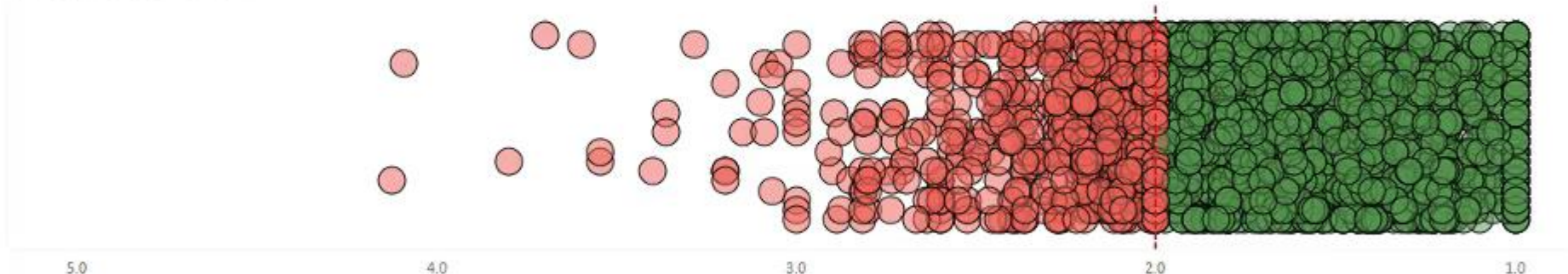
1.7

gemiddelde score op 16 vragen

Gemiddelde Score per sessie (laatste 10, recentste rechts)
boven en onder KPI



Gemiddelde score per deelnemer



Score of Open vragen?

Score vragen

Vraagtekst

(All)

Minimale lengte antwoorden van open vragen

10 karakters

Vraagtekst	Avg score per vraag	N/A	1 - volledig akkoord	2 - akkoord	3 - gedeeltelijk akkoord	4 - niet akkoord	5 - geheel niet akkoord
De gestelde leerdoelen zijn bereikt?	1.7	236	1,164	1,485	387	59	14
De kennis en vaardigheden die ik heb opgedaan, dragen voor een belangrijk deel bij aan het uitvoeren van ..	1.9	277	1,045	1,353	676	201	71
De leslocatie en de voorzieningen leidden tot een stimulerende leeromgeving?	1.9	351	1,006	1,485	531	58	31
De trainer heeft de opleiding professioneel gegeven?	1.5	193	1,619	1,242	194	33	5
De trainer zorgde voor een interactieve opleiding?	1.6	207	1,572	1,314	328	4	3
De training heeft mij geholpen bij het realiseren van mijn ontwikkelingsdoelen?	2.0	390	837	1,425	660	238	54
De training is nuttig voor mijn werk en/of mijn verdere ontwikkeling?	1.9	241	1,103	1,408	571	42	54
Ik was tevreden over de locatie en accommodatie (indien van toepassing)?	1.8	472	1,037	1,473	399	22	30

A woman with dark hair is shown in profile, looking upwards and to the left. She is holding a tablet in her hands. The background is a light blue gradient with a large, glowing globe in the center. Surrounding the globe and the woman are numerous semi-transparent, glowing icons and data visualizations, including bar charts, line graphs, pie charts, and circular progress indicators. The overall aesthetic is futuristic and technological.

via

L&D networking ...

DE SCHOOL VINDT DE WEG NAAR BASF (EN VICE VERSA)

“Stages als ontwikkelingstool voor jongeren én medewerkers”

- Strategy
- RONDETAfel PERMANENT LEREN

Permanent leren vraagt cultuurverandering

Het belang van permanent leren mag niet onderschat worden, menen de deelnemers aan de rondetafel. De coronacrisis deed veel bedrijven inzien dat medewerkers e-learning of digitale leermomenten omarmen.

TEXST: MELANIE DE VRIJZE

Permanent leren is nog niet overal even goed ingeburgerd. “Er is wel werkplekleren, maar leren omdat je functie inhoudelijk verandert, gebeurt nog te weinig, vindt **Alain Molinard** (BASF). Veel heeft volgens hem te maken met de leercultuur. “We werken nog conventioneel met een leerplan. Wanneer medewerkers iets online opzoeken om bij te leren, krijgen ze vaak opmerkingen van hun leidinggevende: moet jij niet werken? De bedrijfscultuur moet het niet alleen toelaten, maar ook toegankelijk maken. Technisch zijn er nog vaak barrières die in de weg staan.”

Jeremy Van Leekwyck (CrossKnowledge) sluit zich hierbij aan: “Een cultuurverandering teweegbrengen, is inderdaad moeilijker dan de nodige faciliteiten ter beschikking stellen. Medewerkers die iets opzoeken op Wikipedia, mogen door hun leidinggevende of direct management niet op de vingers getikt worden. Bij een van onze klanten lanceerden we

‘Learning Fridays’: medewerkers grijpen die dag aan om zich in bepaalde zaken te verdiepen waartegen ze aanlopen. Die vrijdag kunnen ze bijleren.” “In een lerende organisatie is het veel gemakkelijker om een intrinsieke motivatie op te bouwen dan wanneer de cultuur niet aanwezig is”, zegt **Mieke Vermeiren** (Agoria). “Dat moet hand in hand gaan. Het perspectief van groeien, moet aanwezig zijn.” **Bart van Hove** (Flexso): “Permanent leren is niet alleen de taak van de leidinggevende, maar van de hele organisatie. Het kan hierbij een stimulerende en faciliterende factor zijn. We merken wel dat de verplichte trainingen al heel wat tijd in beslag nemen, waardoor de vrijheid voor meer persoonlijke ontwikkeling beperkter is. Daar moet meer balans zijn.” **Valerie Declercq** (Facilicom): “Belangrijk is het creëren van een structuur waarin de leidinggevende toegankelijk is en de medewerker weet dat hij zijn interesse voor opleidingen

‘Tijdens de lockdown zagen we de kracht van e-learning. Op twee maanden tijd is meer dan 245 lesdagen verzet aan opleiding.’
Alain Molinard, verantwoordelijke Learning & Development BASF



• **BASF**
create chemistry

OP DE PRAATSTOEL

LEREN BIJ BASF: DE KRACHT VAN COMBINEREN

maart 2018

ALAIN MOLINARD - BASF

HR.square

Netwerk voor arbeidsrelaties en personeelsbeleid

SYNTEGRO
ALWAYS WITH YOU

WIL JIJ WETEN WAT WERKFOR
MANAGEMENT OP MAAT
VAN JOUW BEDRIJF BETEKEN

HOME TIJDSCHRIFT NIEUWSBRIEF AGENDA NIEUWS RECHTSPRAAK MENSEN PARTNER

HR Square > Nieuws > BASF: virtueel leren omgaan met onveilige situaties

< Terug naar overzicht

BASF: VIRTUEEL LEREN OMGAAN MET ONVEILIGE SITUATIES

Operatoren wandelen virtueel door hun werkplek om onveilige situaties te leren herkennen. Op die manier wil BASF hen aansporen hun verantwoordelijkheid op te nemen voor veiligheid. Hiermee zet het chemiebedrijf zijn eerste stappen in het gebruik van digitale technologie voor het opleiden van medewerkers.

Netwerking, fora, communities, ...



bedrijfsopleidingen.be



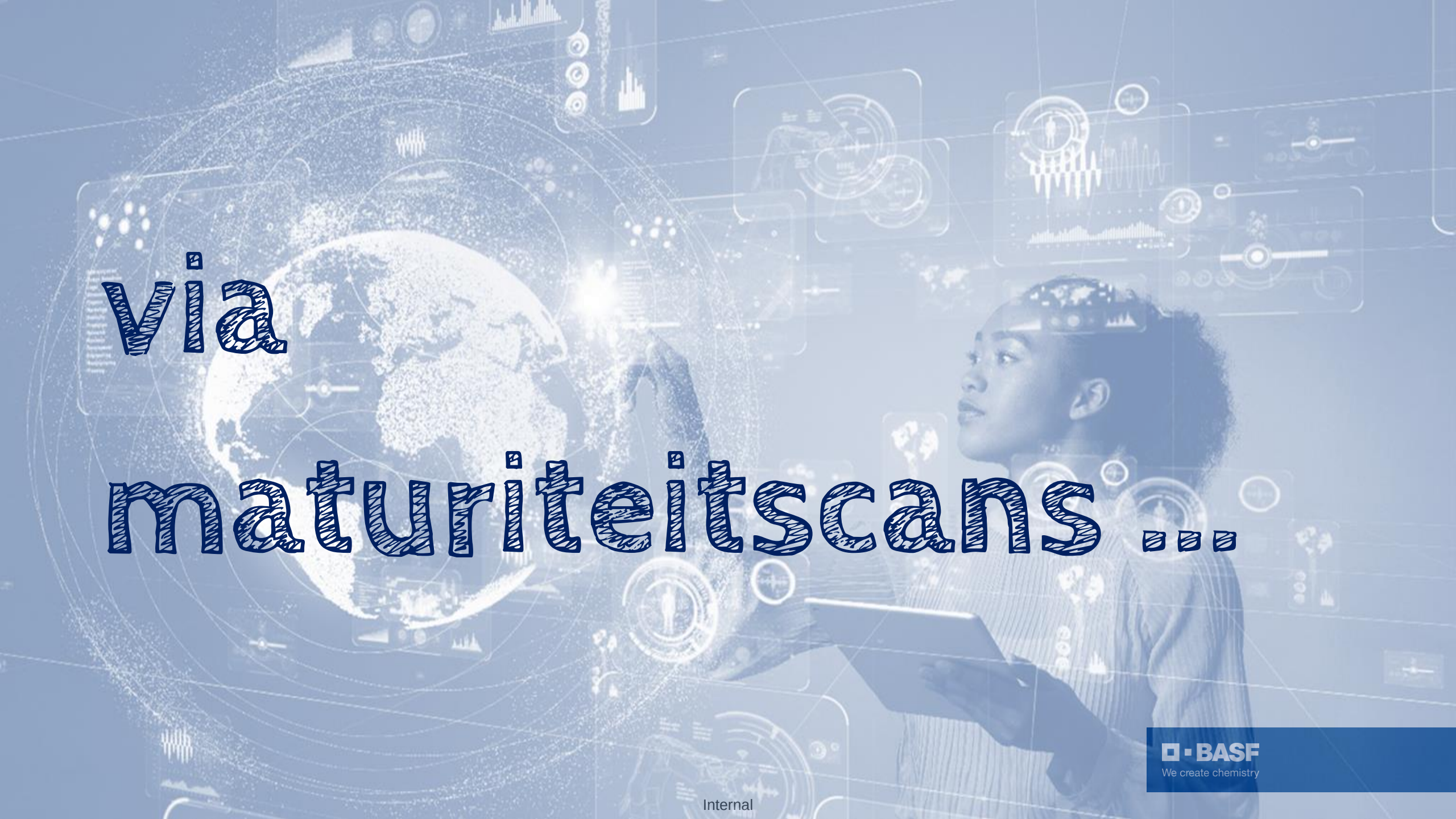
OPLEIDINGEN

ADVIES

EVENTS

Bersin
by Deloitte.



A woman with dark hair, wearing a light-colored top, is looking up and to the right while holding a tablet. The background is a blue-toned collage of futuristic digital elements, including a globe, various charts, graphs, and data visualizations. The text 'via maturiteitscans ...' is overlaid in a stylized, hand-drawn font.

via

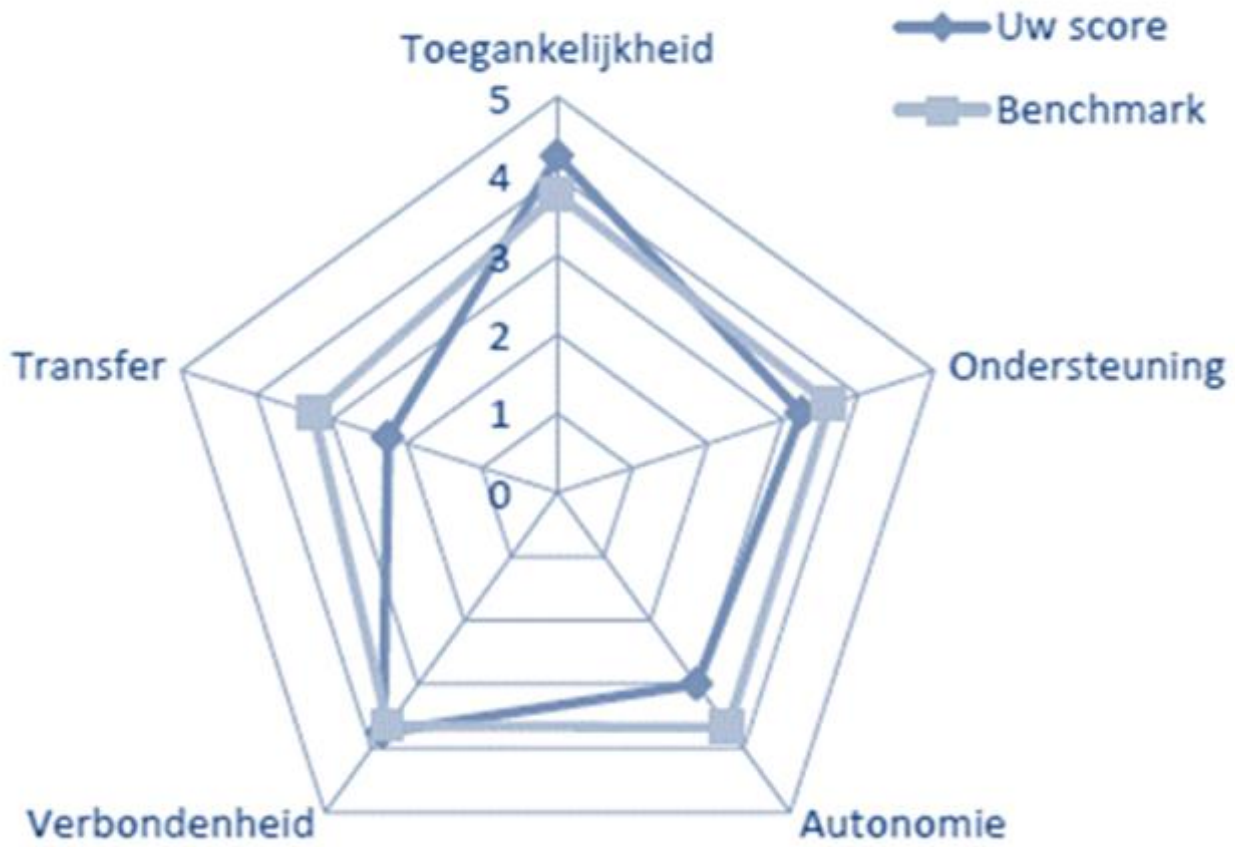
maturiteitscans ...

L&D maturiteitscans

- Vlerick, Tagoras en Academiespiegel
 - ▶ niet commerciële benchmarks
- Leerscan | Leerscan (vlerick.com)
 - ▶ <http://leerscan.vlerick.com/>
- Learning Business Maturity Model - Tagoras
 - ▶ <https://www.tagoras.com/maturity-model/>
- De Academiespiegel
 - ▶ www.academiespiegel.nl

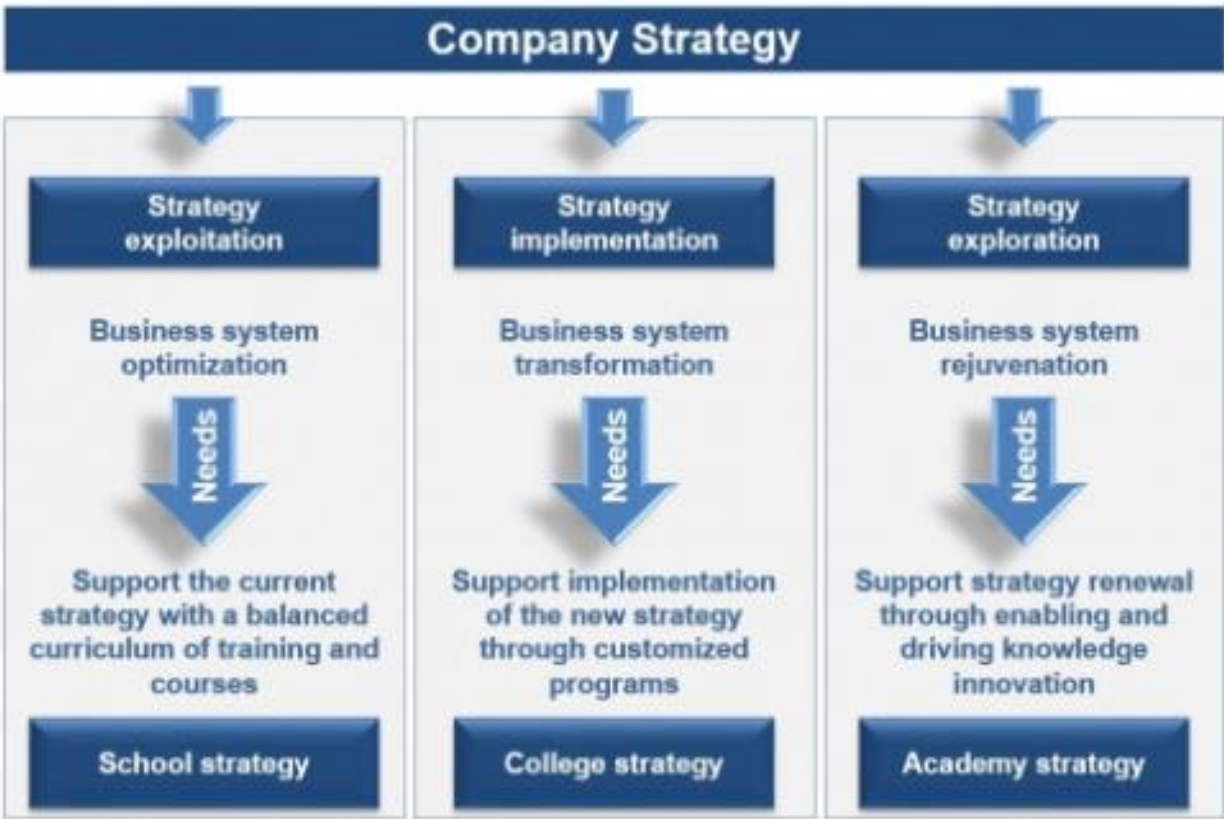
L&D maturiteitscans

Bouwstenen Formeel leren

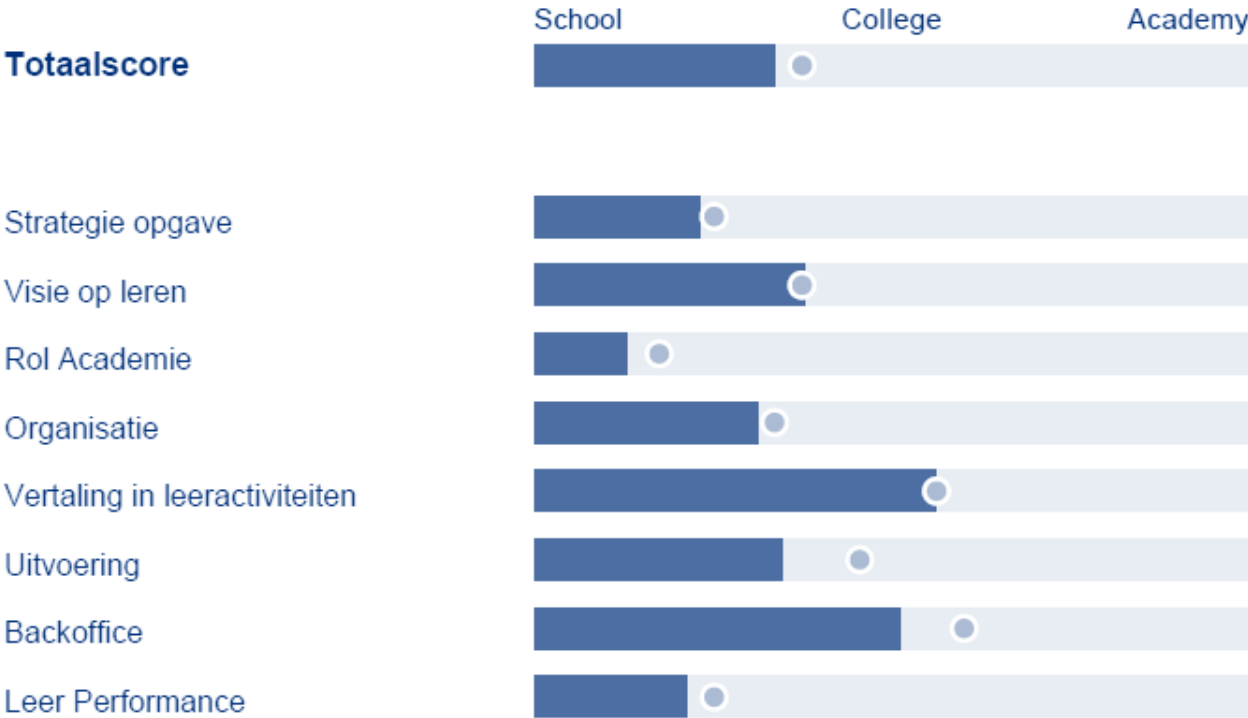


De academiespiegel

- **School** : het vakmanschap en de juiste attitude naar een volgend niveau te tillen
- **College** : implementeren van strategische vernieuwingen in de organisatie
- **Academy** : vernieuwen van de strategie, nieuwe manieren om waarde te creëren, verbinden, kennis delen en innoveren



Totaalscore



De WEREL&D



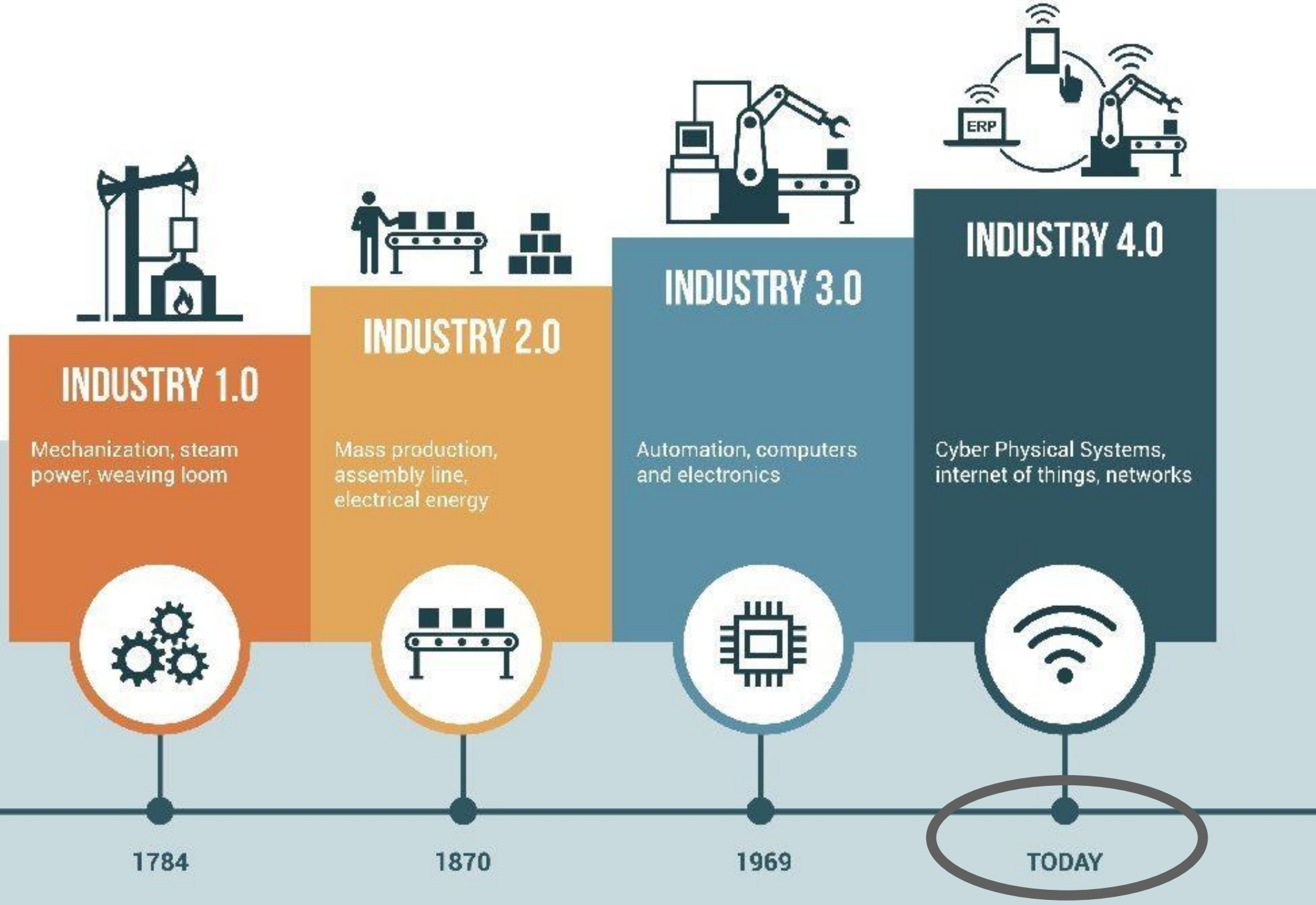




Internal

De wereld verandert







ENVIRONMENT
EXPOSURE
EXPERIENCE
EDUCATION

Continuous Learning Approaches

Workshops

Wikis

VILT Courses

ideos

Continuous Learning Approaches



ENVIRONMENT
EXPOSURE
EXPERIENCE
EDUCATION

After-Action Reviews

Articles

Assessments

Blended Learning

Ook de cursist verandert



De moderne cursist

- kent het gebruiksgemak van digitale technologie vanuit het dagelijkse leven
- werkt binnen moderne leiderschaps- en organisatiemodellen
 - ▶ empowered, minder hiërarchie
 - ▶ team- en netwerking
 - ▶ lean, efficiënt, resultaatgericht, ...
- wil wel bijleren
 - ▶ op efficiënte wijze (toegankelijkheid, timing)
 - ▶ indien relevant en toepasbaar (content)
 - ▶ eigen initiatief (toegankelijkheid, steun)

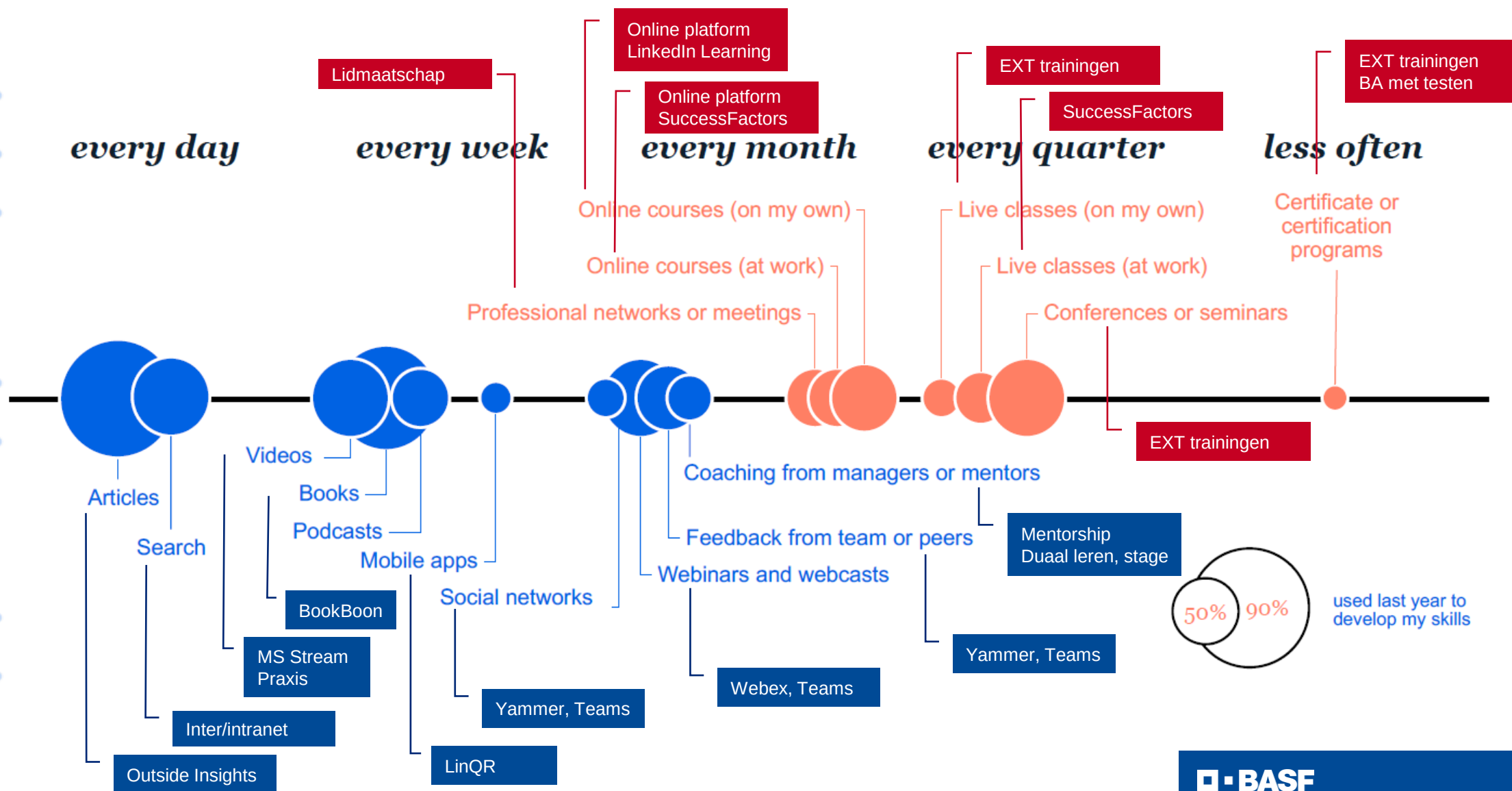


Hoe spelen we hierop in?



*Outside
the flow
of work*

*In the
flow of
work*





Outside Insights Library
Unlocking the power of ideas

goodhabitz
online training

bookboon



Kies uw werkplek



INTRO

WERKPLEK 1

WERKPLEK 2

WERKPLEK 3

B2B Reality

84801

Aandachtspunten



Item 1

Open flens

Item 3

Zwerfvuil

Item 5

Item 6

Item 7



egale achtergrond
(virtual background
mogelijk)

krukjes voor
“dynamische”
houding

tafel voor laptop,
online meeting, ...

gewone stoel voor
formele presentatie

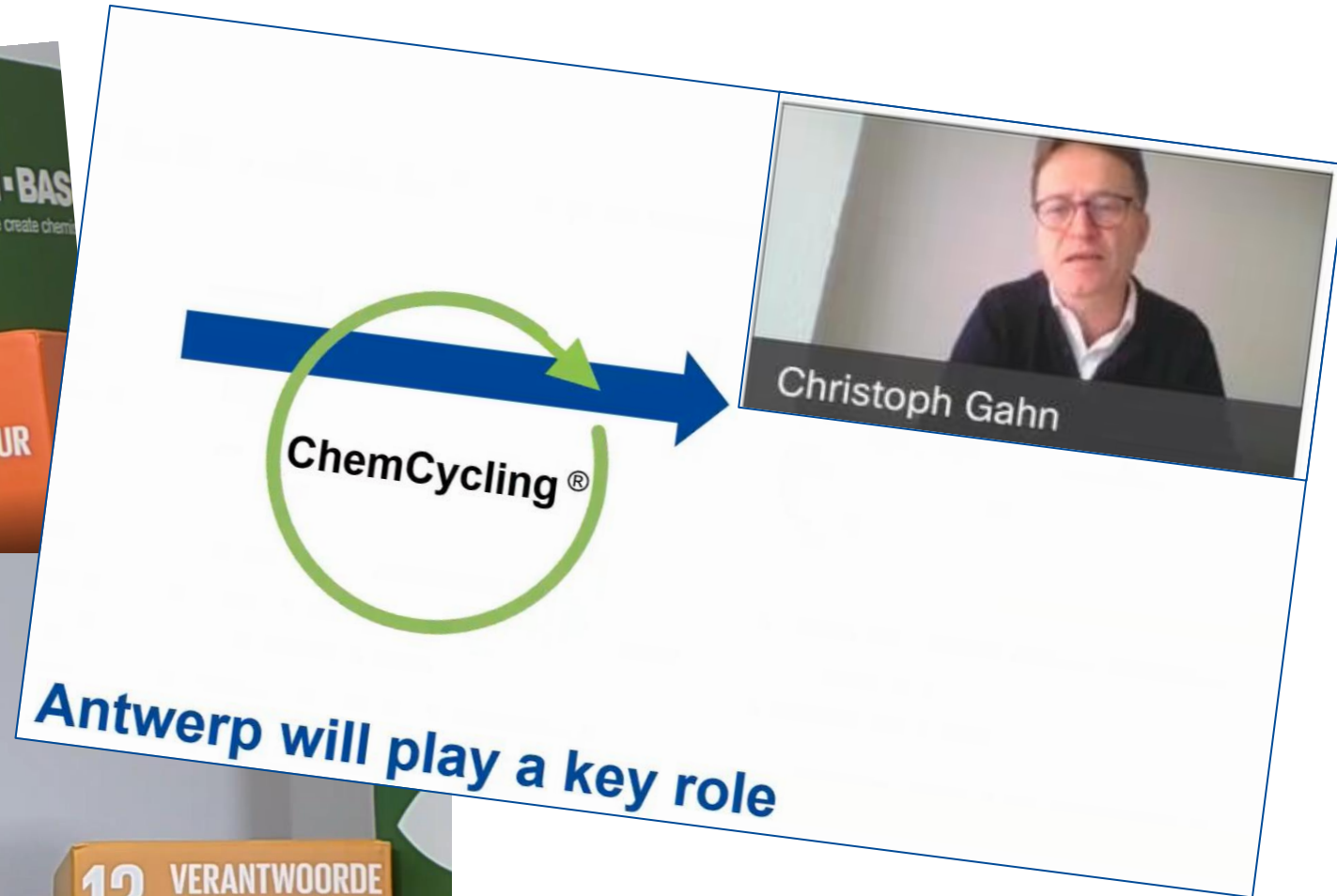
LED studiospots,
regelbare sterkte

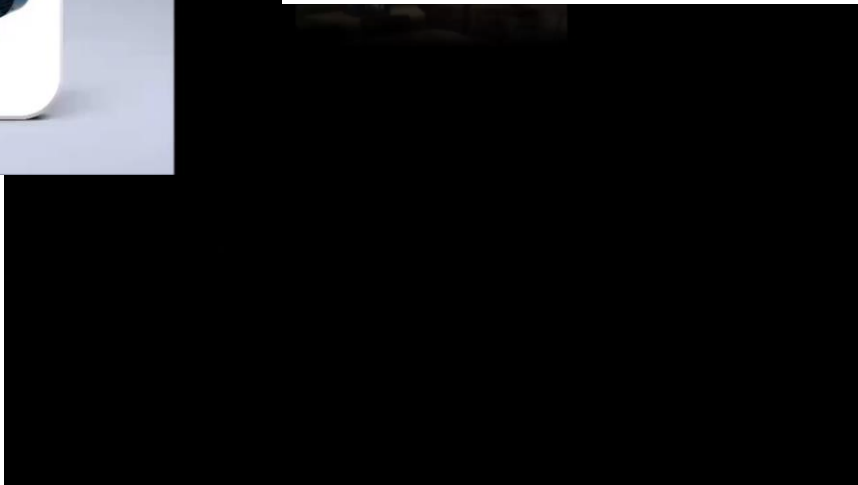
Scherm met HDMI
koppeling

video-audio bar met
USB koppeling en
speaker tracking
(camera, microfoon,
luidsprekers)

mobiele statief,
maakt geheel
verplaatsbaar

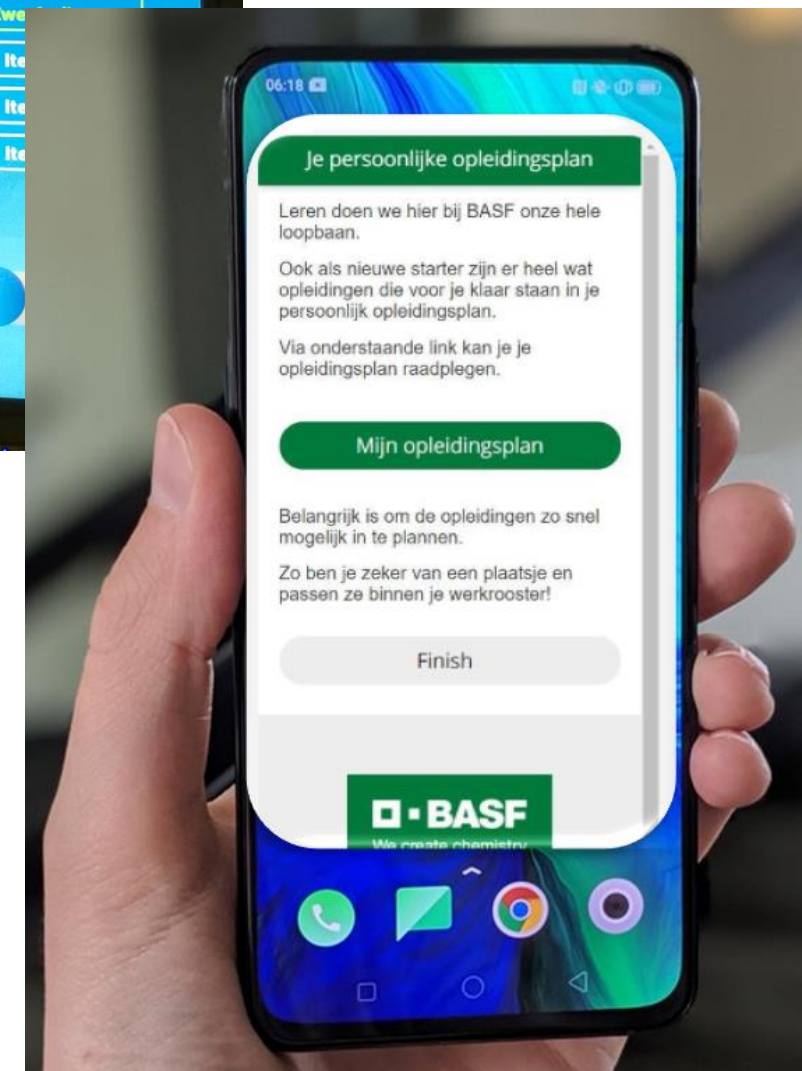
200 deelnemers voor webinars rond “Sustainability”







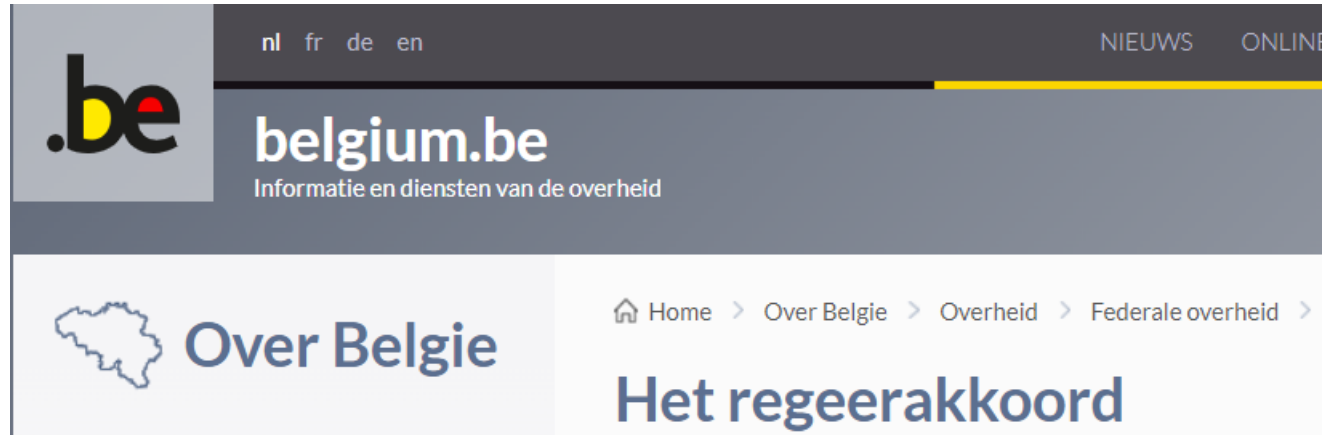
... als tool,
niet als doel



A woman with dark hair is looking up and to the right, holding a tablet. The background is a blue-tinted image featuring a globe, various digital charts, graphs, and icons, suggesting a high-tech or data-driven environment.

De wereld verandert,
de cursist verandert,
ja, zelfs België verandert

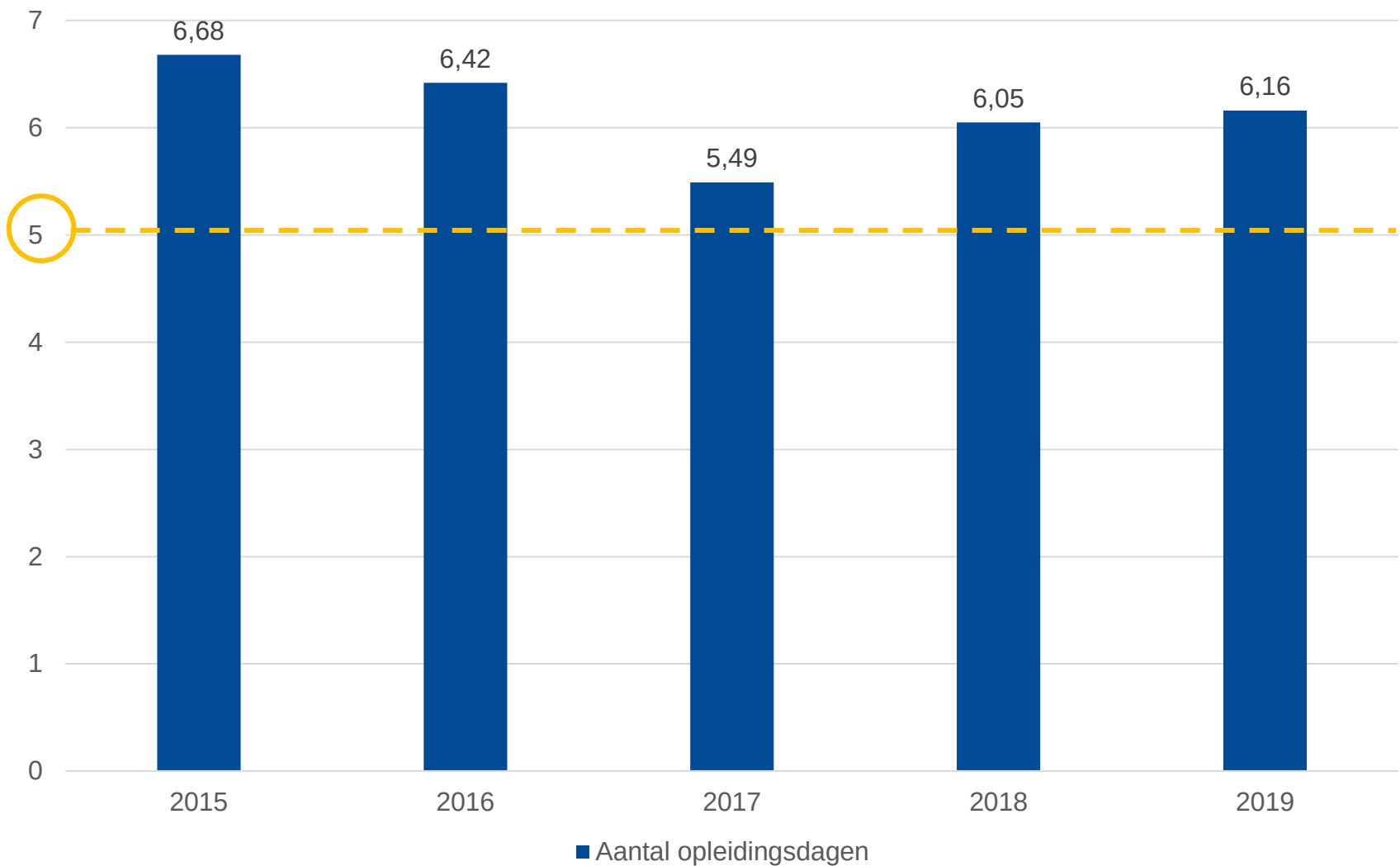
Federaal regeerakkoord 2020-2024



*“Tegen 2024 zal er aan **elke werknemer** een **individueel opleidingsrecht** worden toegekend, gelijk aan **5 dagen per jaar per VTE**. De 5 dagen per VTE betreffen een gemiddelde over meerdere jaren, maar mag maximaal **5 jaren** bedragen.”*



Aantal opleidingsdagen per medewerker



24.06.2022

Formeel en minder formeel leren

■ formeel

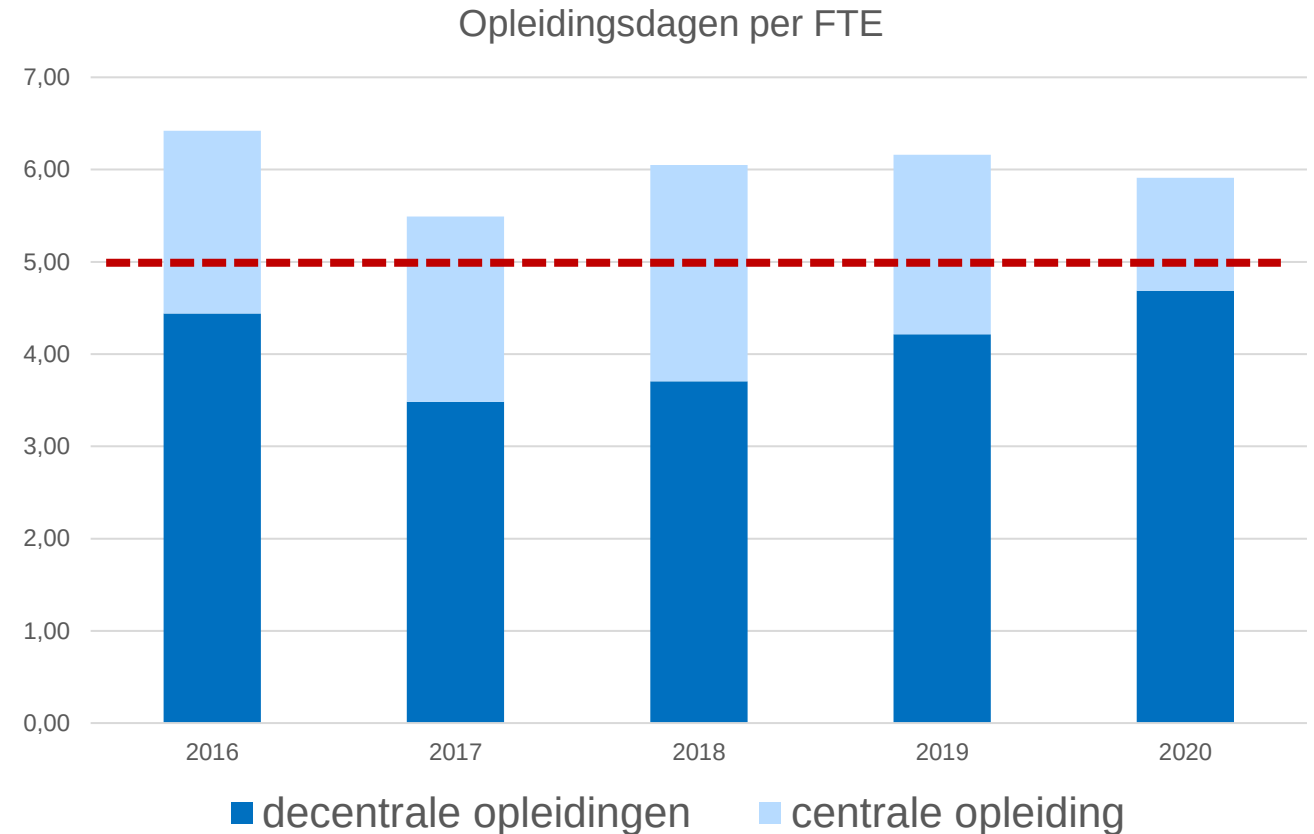
- ▶ centraal georganiseerd
- ▶ veelal klassikaal (1-3 dagen)
- ▶ registratie via aanwezigheidslijsten en LMS (learning management system)

■ minder formeel

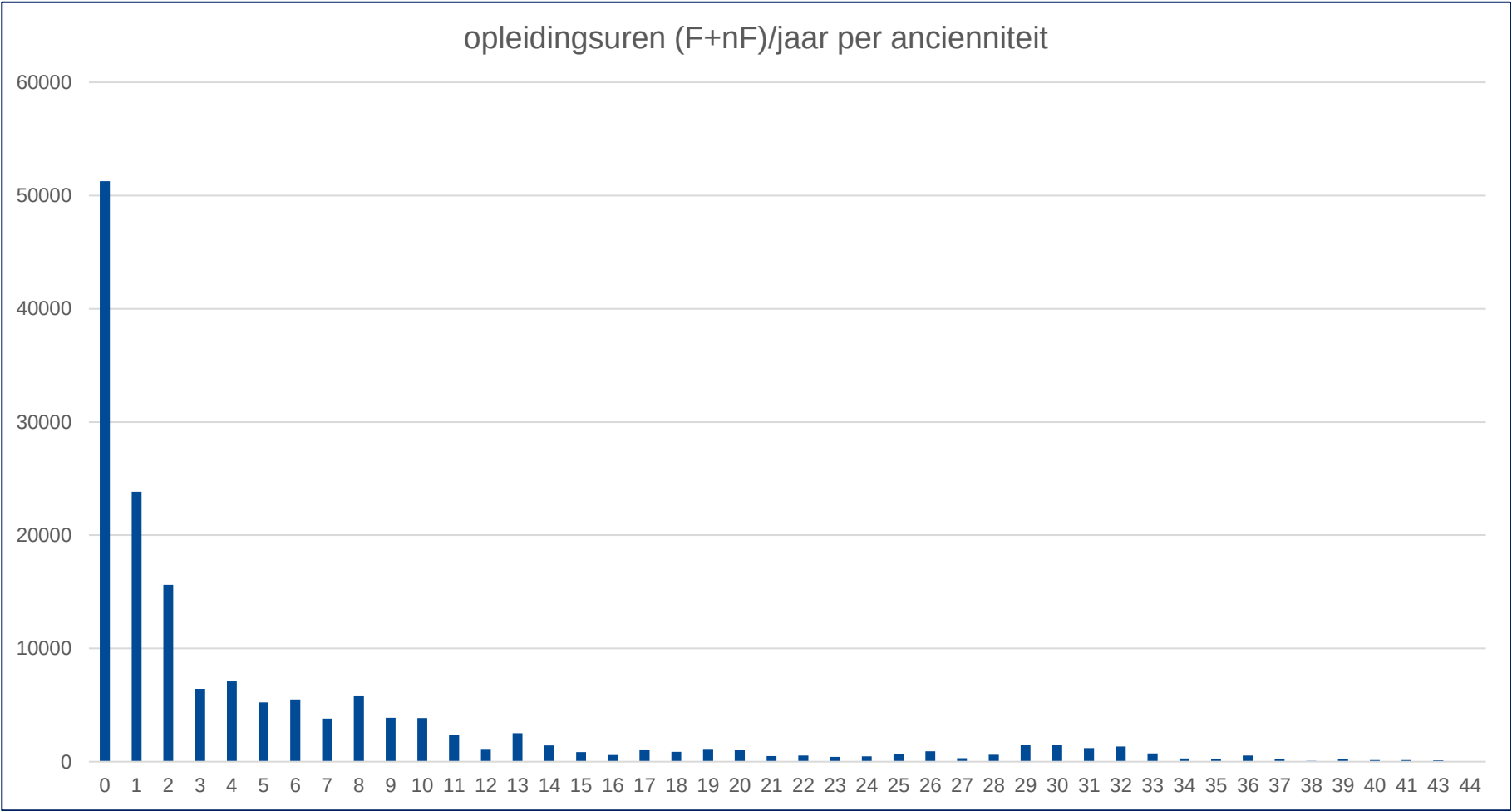
- ▶ vooral werkplekleren
- ▶ korte toelichtingen
- ▶ minder gestructureerd, minder registratie

■ 6 opleidingsdagen gemiddeld per medewerker

- ▶ slechts 20-25% (1 dag) is formeel leren
- ▶ van de gemiddeld 6 opleidingsdagen zijn er ong. 4 “werkplekleren”

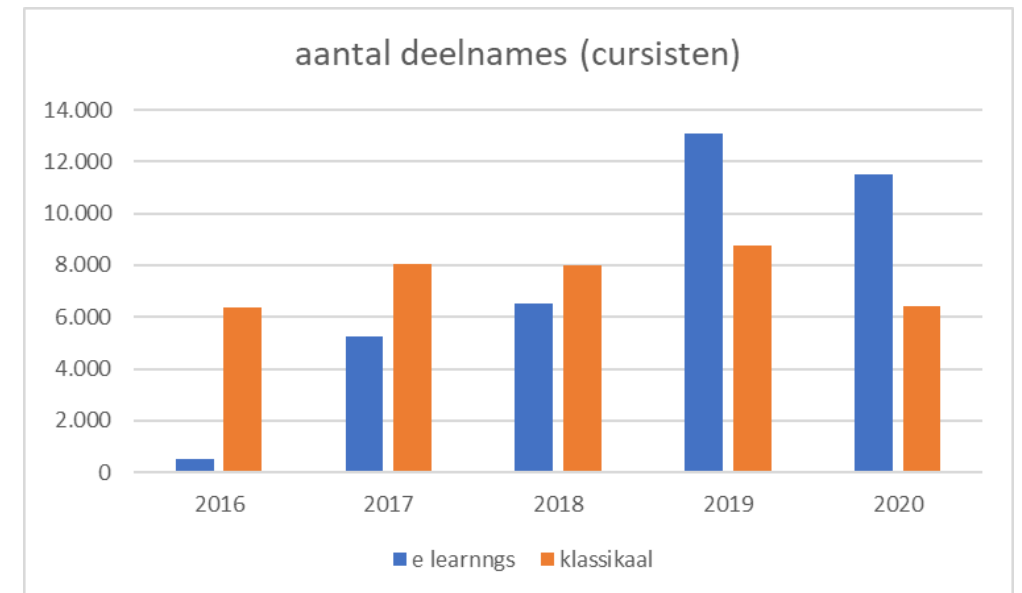


Opleidingsuren per ancienniteitsjaar



Hoe levenslang leren faciliteren (1): het goede nieuws

- we hebben **een ruim aanbod**, ook **online**
- **beschikbare technologie** op BASF is toereikend
 - ▶ hard- en software
- soms is **digitale format** zeer geschikt, soms niet, dikwijls **aanvullend** voor **herhalingen** (hybride, blended)
- e-learnings en online trainingen hebben **voordelen** naar **kosten** en **arbeidsorganisatie**
- meeste cursisten beschikken over **hard- en software**



Hoe levenslang leren faciliteren (2): het minder goede nieuws

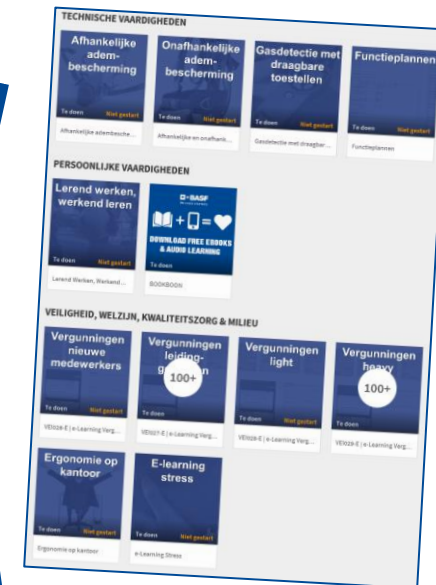
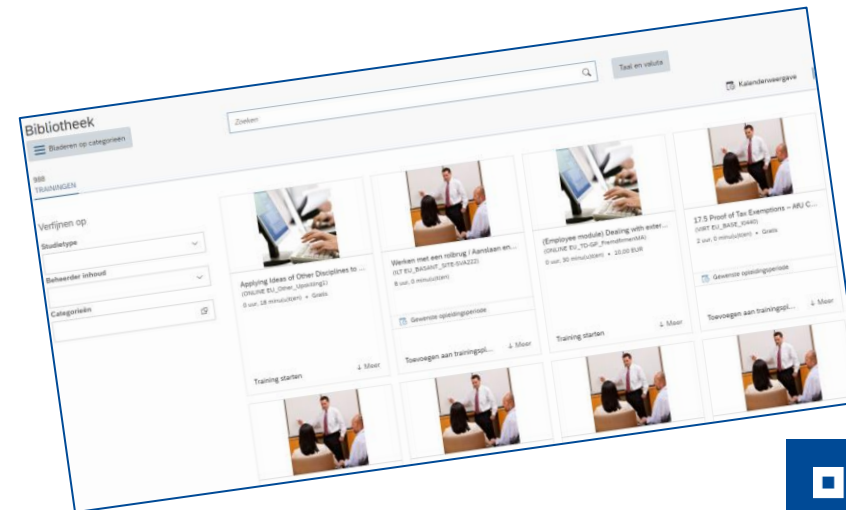
- **Groot aanbod**, ook online trainingen, maar:
 - ▶ **niet overzichtelijk**, zelfs onbekend
 - ▶ **geen content curation** op basis van doelgroep
- **Geen actieve stimulus** naar de medewerker
 - ▶ micro-learnings en online lessen
 - ▶ geplande opleidingen (via mail of intranet)
 - ▶ niet gerichte communicatie naar doelgroepen
 - ▶ weinig P2P of community learning
- **Geen toegangspoort** om eenvoudig te boeken

in LEARNING

bookboon

goodhabitz
online training

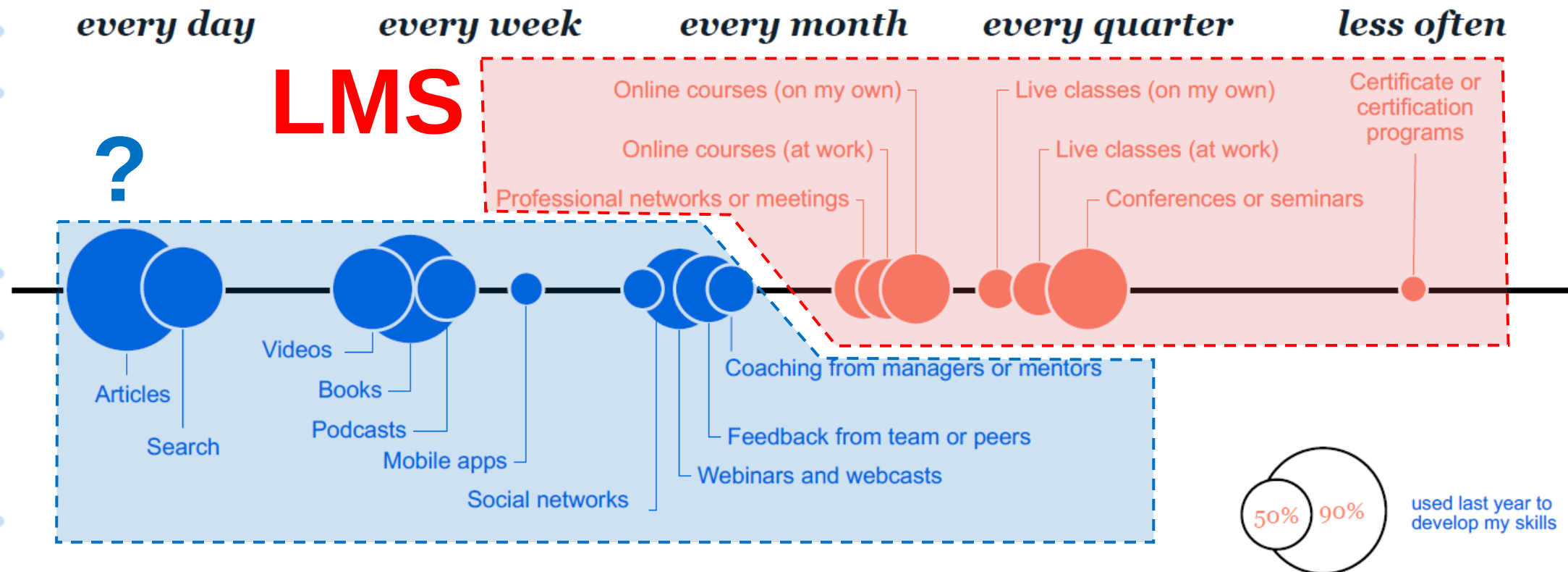
Outside Insights Library
Unlocking the power of ideas



BASF
We create chemistry

*Outside
the flow
of work*

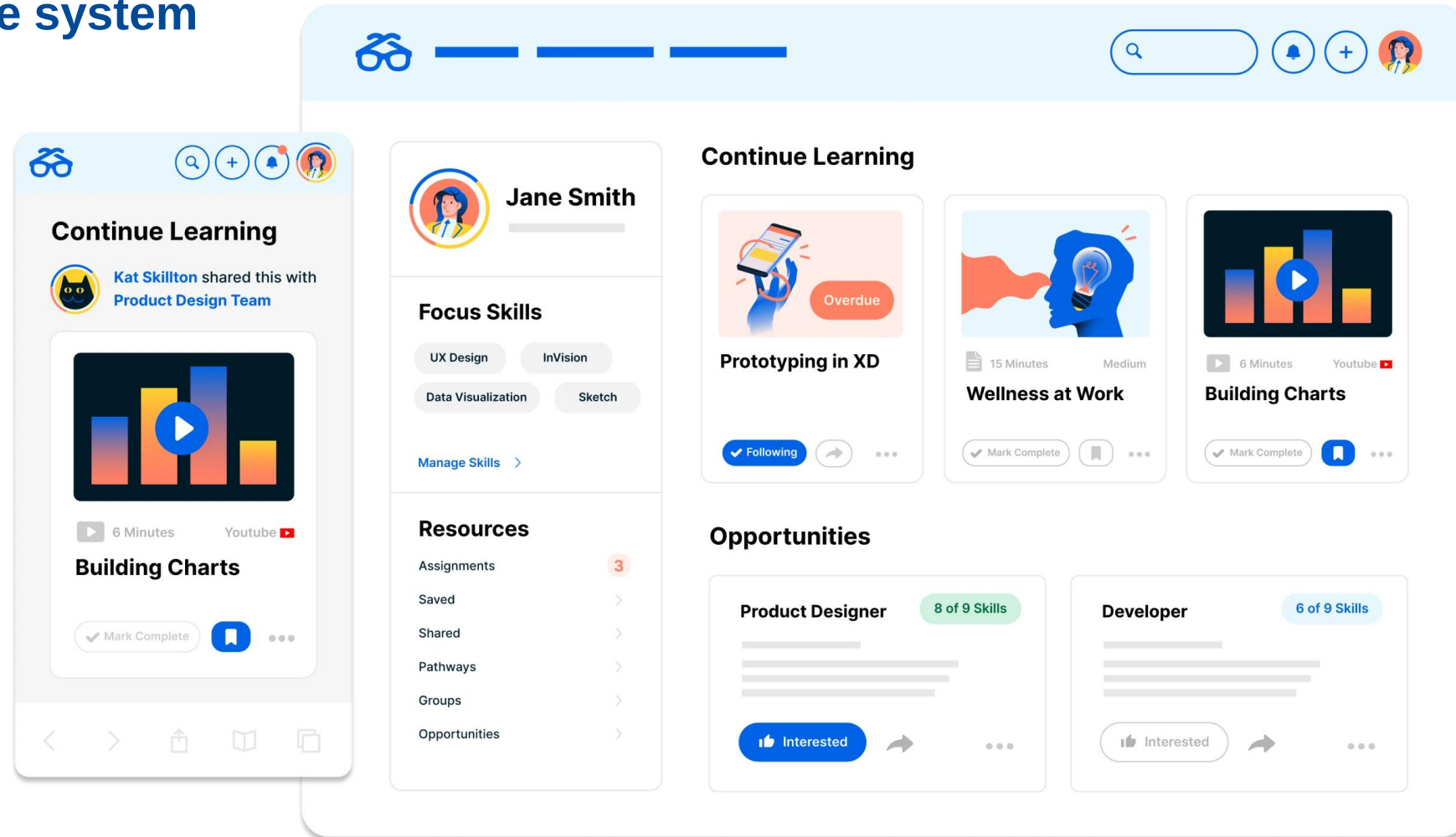
*In the
flow of
work*



Een LXP systeem

LXP = learning experience system

1. centraal en vlot toegankelijk
2. overzichtelijk en relevant aanbod
 - a. centraal aanbod ongeacht het leerformaat
 - b. content curation (AI?)
 - c. opleidingstrajecten/leerpaden
3. motiveren van intrinsieke leergoesting
 - a. push-berichten
 - b. peer-to-peer aanbevelingen
 - c. blended of hybride leerpaden
4. Gekoppeld aan LMS stamgegevens
5. L&D management rapportering



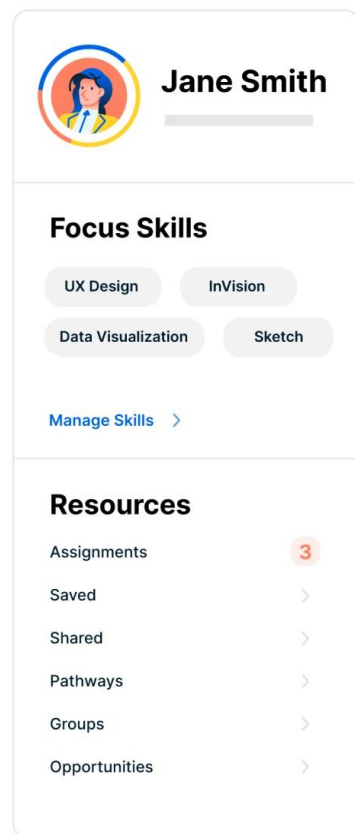
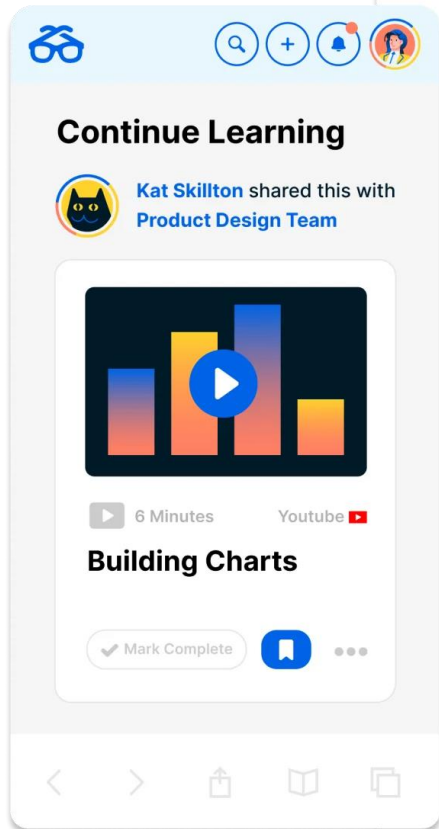
de perfecte leercultuur ?



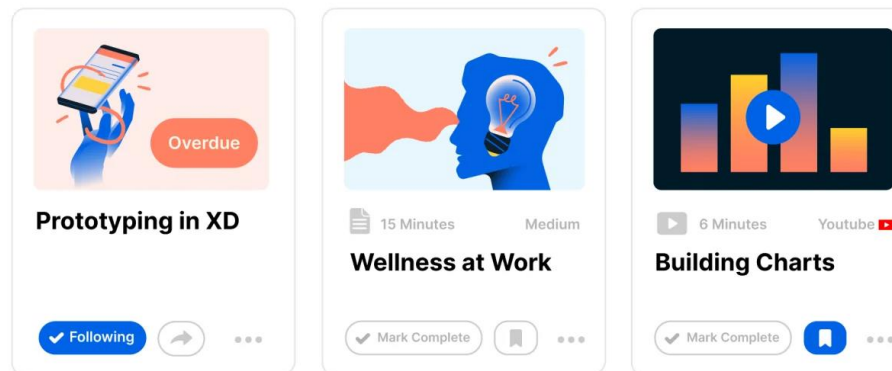
EXTRINSIEKE
MOTIVATIE



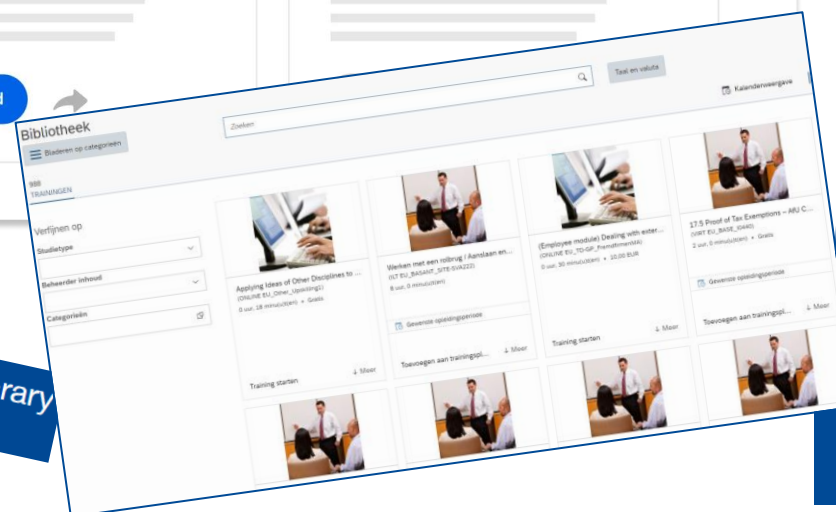
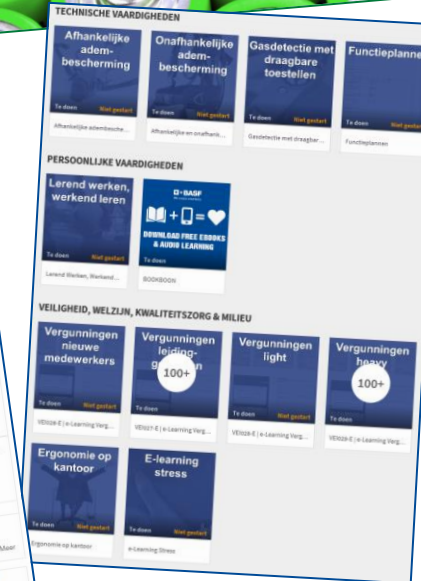
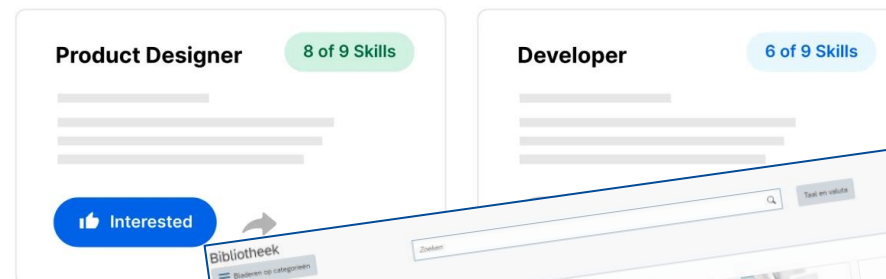
INTRINSIEKE
MOTIVATIE



Continue Learning



Opportunities



De rol van de leidinggevende ...

ruimte
tijd
middelen
locatie

...



steun
motivatie
sturing
opvolging

...

En de rol van HR en L&D ... ?



The Modern Learning and Development Department

Utilizes Technology

Mobile devices have allowed the modern L&D department to create content for when and where it's needed.

Enables Social Learning

Collaboration and Social sharing are fostered allowing the learner to share best practices and new ideas.

Rapidly Deploys

Content is timely and delivered when needed and relevant to the learner. The time to create and deploy training is measured in minutes not months.

Curates Content

Content is gathered from a range of sources (Ted X, Blogs, White Papers, Youtube etc) Then presented in a context that the learner will relate to.





ONLINE INKIJK BIJ DE MEEST INTERESSANTE CORPORATE ACADEMIES

DE POTTENKIJKER

 **BASF**

We create chemistry

