



Pottenkijkers

Ellen Schruns & Sien Goetschalckx

Donderdag 22 februari 2024



 **Ellen Schruns**

Senior Expert Leren & Ontwikkelen
at Argenta



Sien Goetschalckx

Expert Leren & Ontwikkelen bij Argenta



Agenda

1 Intro

2 Leerklimaat

3 Hoe we ons aanbod
evalueren

4 Hoe we teams
ondersteunen

5 Vragen?





**‘Je moet grazen waar
de kudde niet staat.’**

- Karel Van Rompuy

Onze LeO



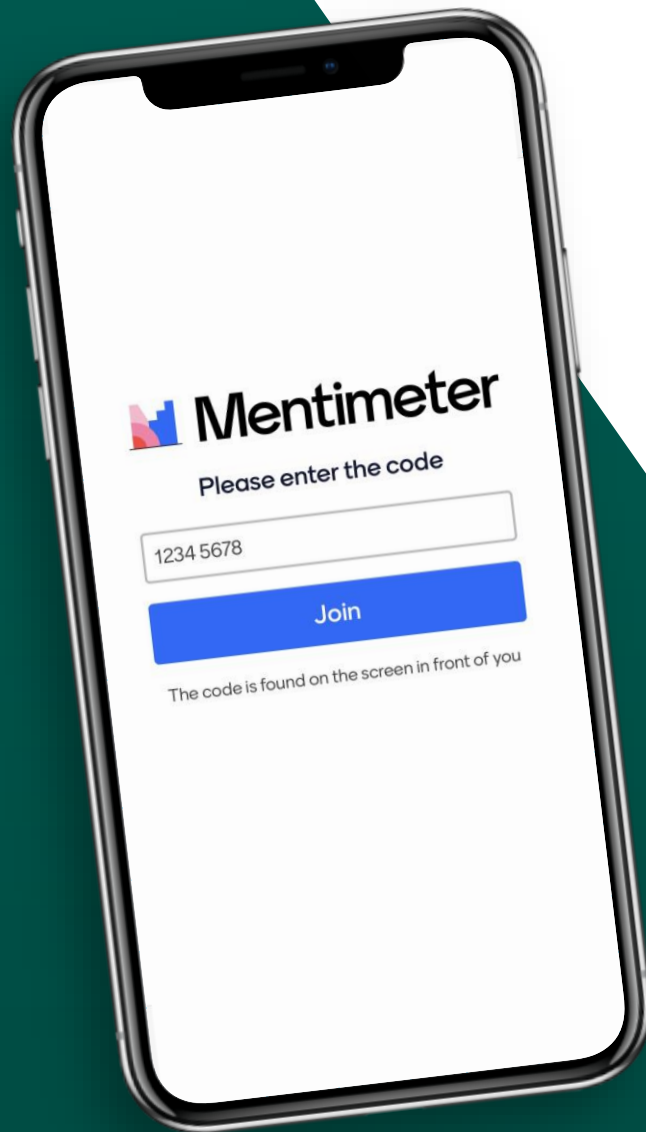


**Vraag het aan
LeO!**



Onze Luc





Ga naar: menti.com
Vul de code in: 2628 4606

Agenda

1 Intro

2 Leerklimaat

3 Hoe we ons aanbod
evalueren

4 Hoe we teams
ondersteunen

5 Vragen?



A woman with long dark hair is shown in profile, looking out of a large window in a classroom. She is resting her chin on her hand. In the background, other students are seated at desks, and the room is brightly lit by natural light from the window.

LEERKLIMAAT



Desserts

Chocolate & Hazelnut Mousse, Hazelnut Orange Doughnuts
Quince, Yoghurt & Filo, Granola & Pears
Bûche de Noël, Meringue, Blackberries



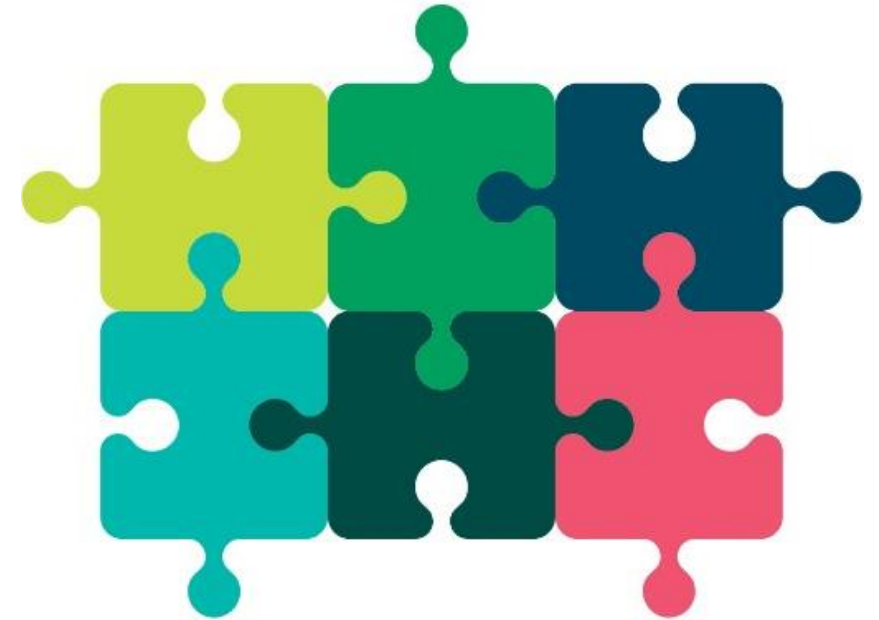
Een toekomstgericht ...

- ✓ Klantgericht denken en doen
- ✓ Flexibel in verandering
- ✓ Focus op resultaat
- ✓ Digitale gretigheid



... impactvol leeraanbod.

1. Professionele groei
2. Persoonlijke groei
3. Leiderschap
4. Teamontwikkeling
5. Vaktechnische opleidingen
6. Wettelijk verplichte opleidingen





THE TIPPING POINT



Enkele cijfers over leren bij Argenta in 2023

6,1

50

0,9



Opleidingsrekening

Mijn opleidingsteller

Laatste update: 02/02/2024 16:52



Geleerd: 0.2d

Open (meer mag): 4.8d



Agenda

1 Intro

2 Leerklimaat

3 Hoe we ons aanbod
evalueren

4 Hoe we teams
ondersteunen

5 Vragen?





HOE WE ONS AANBOD EVALUEREN

“

A well-organized and comprehensive **learning catalog** helps learners make informed decisions about their education and training, whether they are seeking to acquire new skills, advance their careers, or pursue personal interests.

It should be regularly updated to reflect the evolving needs of the target audience and industry trends.

Chat GPT



Kritische evaluatie van het volledige opleidingsaanbod

om meer tijd te maken voor zinvolle en kwalitatieve opleidingen

Vragen over impact:

Effectiviteit

Zinvolheid

Populariteit & perceptie



Maar ook:

- ✓ Is de content up-to-date?
- ✓ Hebben we genoeg leerinitiatieven, niet te veel en niet te weinig?
- ✓ Zit de mix aan leervormen goed?
- ✓ Budgetvriendelijk?



Evidence-based HR



Evidence-based HR toegepast

ONDERZOEK & LITERATUUR

Effectiviteit leerinitiatieven op basis van onderzoek
(onder meer Antwerp Management School)

ORGANISATIE- DATA

Data gebruikt over populariteit leerinitiatieven
(historisch en relatief)

FEEDBACK STAKEHOLDERS

Feedback op leerinitiatieven van onze medewerkers,
strategische thema's waar we rond werken vanuit
leidinggevenden en van op de vloer

EXPERTISE

Kritische blik van O&T-experten



Effectiviteit leerinitiatieven

- In onderzoek samen met Antwerp Management School werden enkele karakteristieken gedefinieerd die de effectiviteit van een leerinitiatief sterk en positief beïnvloeden
- Deze vormen de basis voor principes waarop we alle leerinitiatieven beoordeelden:



- 1 Lerende centraal
- 2 Breinvriendelijk leren
- 3 Onderbouwd
- 4 Leerimpact

Zijn onze leerinitiatieven voldoende effectief?

Populariteit & perceptie leerinitiatieven

- Beoordeling van alle leerinitiatieven op basis van populariteit:
 - Aantal deelnemers afgelopen jaar
 - Aantal deelnemers historisch
 - Wachtlijst
 - Bereikt percentage van beoogde doelgroep
- Beoordeling van alle leerinitiatieven op basis van perceptie:
 - oNPS: Net Promotor Score van de opleiding

Vinden voldoende juiste Argentanen de weg naar de juiste leerinitiatieven? | Worden onze leerinitiatieven gesmaakt?



Zinvolheid leerinitiatieven

Beoordeling van alle leerinitiatieven op basis van inhoudelijk thema waar ze toe bij zouden moeten dragen:

De basis:

- Financiële geletterdheid
- Operationele excellentie
- Risicobewustzijn

Toekomstbestendigheid:

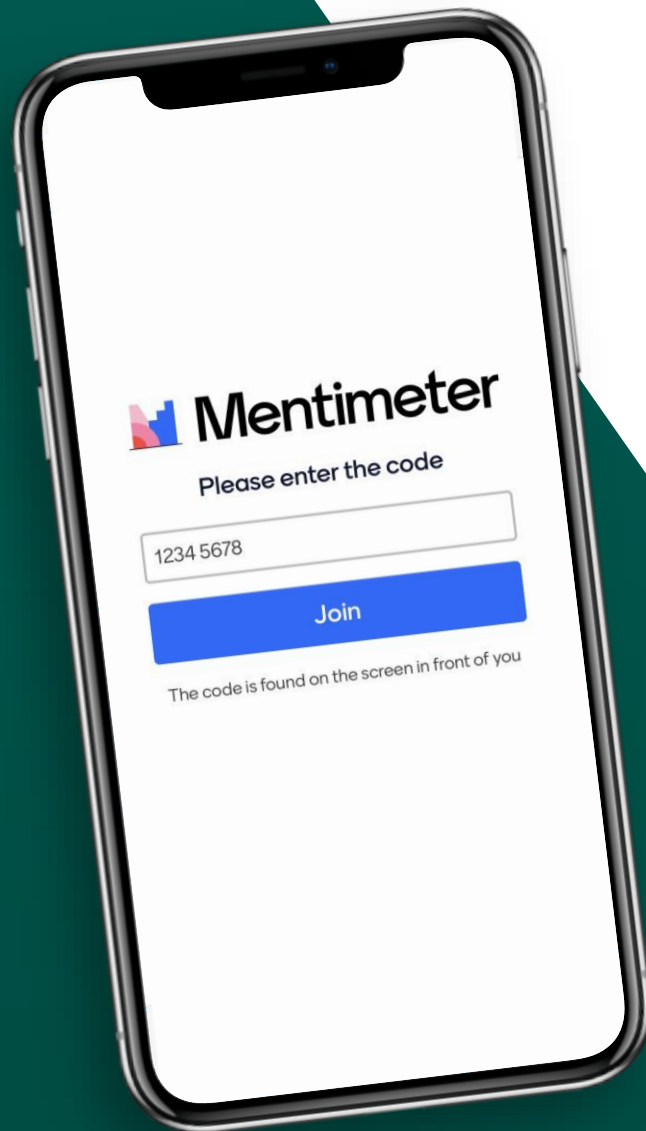
- Digitale gretigheid
- Klantgericht denken en doen
- Focus op resultaat
- Flexibel in verandering

Strategisch:

- Diversiteit & Inclusie
- Leiderschap
- Loopbanen
- Motivatie
- Purpose/ Duurzaamheid/ ESG
- Welzijn

Zijn onze leerinitiatieven zinvol voor Argenta? | Zijn onze leerinitiatieven zinvol voor de Argantanen?





Ga naar: menti.com
Vul de code in: 2628 4606

Resultaat – in theorie

- Niet zinvol: schrappen

- *Niet up-to-date: aanpassen*
- *Nieuw (< 6m): afblijven*

			Effectiviteit		
		Perceptie	Zwak	Goed	Sterk
Populariteit	Zwak	Negatief	Andere partner/ formule	Aanpassen & Communiceren	Bijsturen & Communiceren
		Positief	Aanpassen & Communiceren	Bijsturen & Communiceren	Communiceren
	Sterk	Negatief	Andere partner/ formule	Aanpassen	Bijsturen
		Positief	Aanpassen	Bijsturen	Afblijven

**ONDERZOEK &
LITERATUUR**

**ORGANISATIE-
DATA**

**FEEDBACK
STAKEHOLDERS**

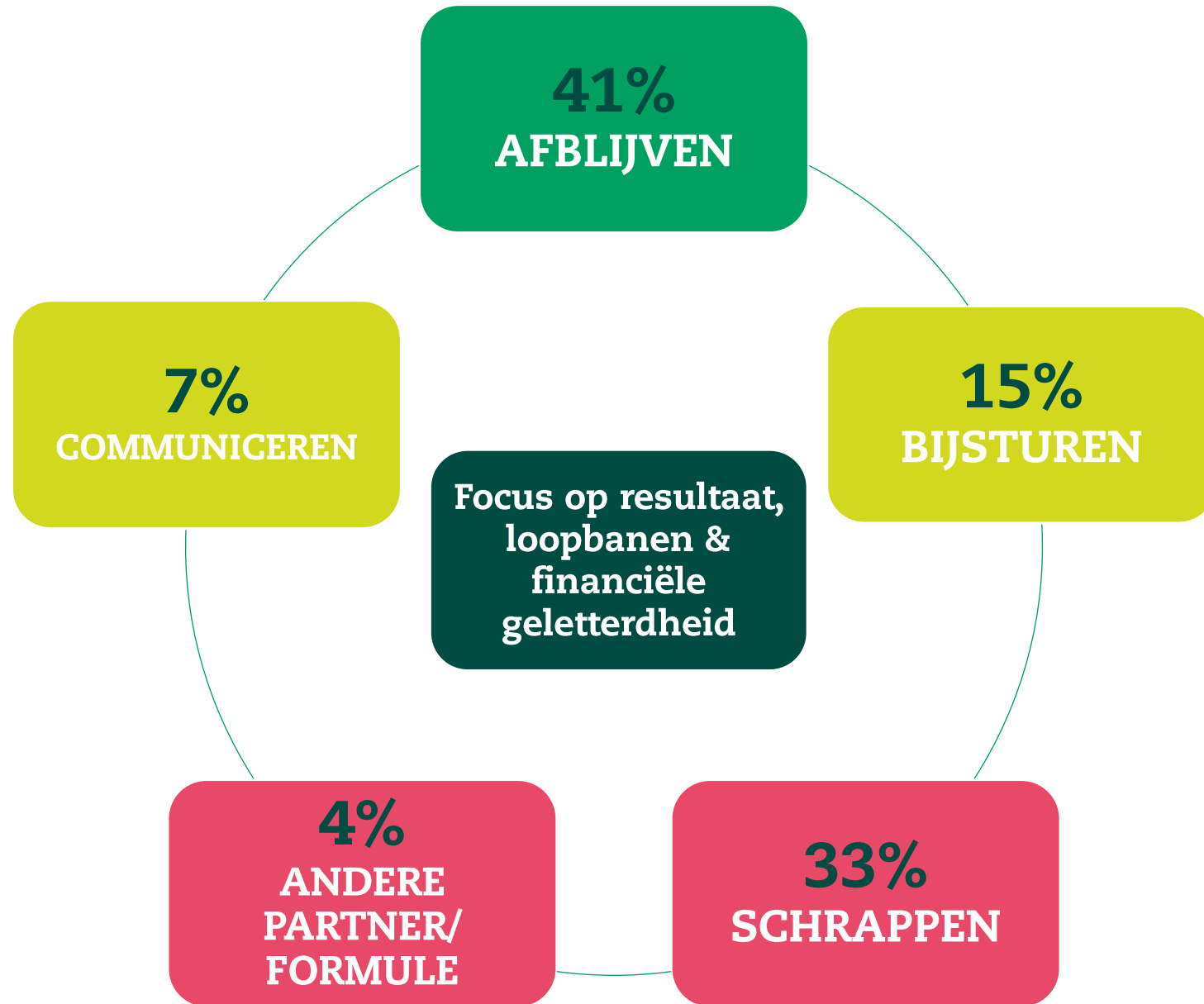


Maar ook nog...

Vanuit expertise theoretisch resultaat in ander licht plaatsen rekening houdend met:

- De hoeveelheid leerinitiatieven per zinvol thema
- Extra aandacht voor bepaalde kritieke thema's (bv. Argenta Paspoort competentie)
- De ideale mix aan leervormen
- De evaluatie van de leervormen van onze medewerkers
- De kwalitatieve feedback van onze medewerkers (verbatims)
- Het beschikbare budget

Hebben we genoeg leerinitiatieven, niet te veel en niet te weinig? | Zit de mix aan leervormen goed?





Next steps

1. Lancering hernieuwd aanbod in april 2024
2. Update per half jaar
3. Update steeds voorafgegaan door validatie zinvolle thema's vanuit directiecomité

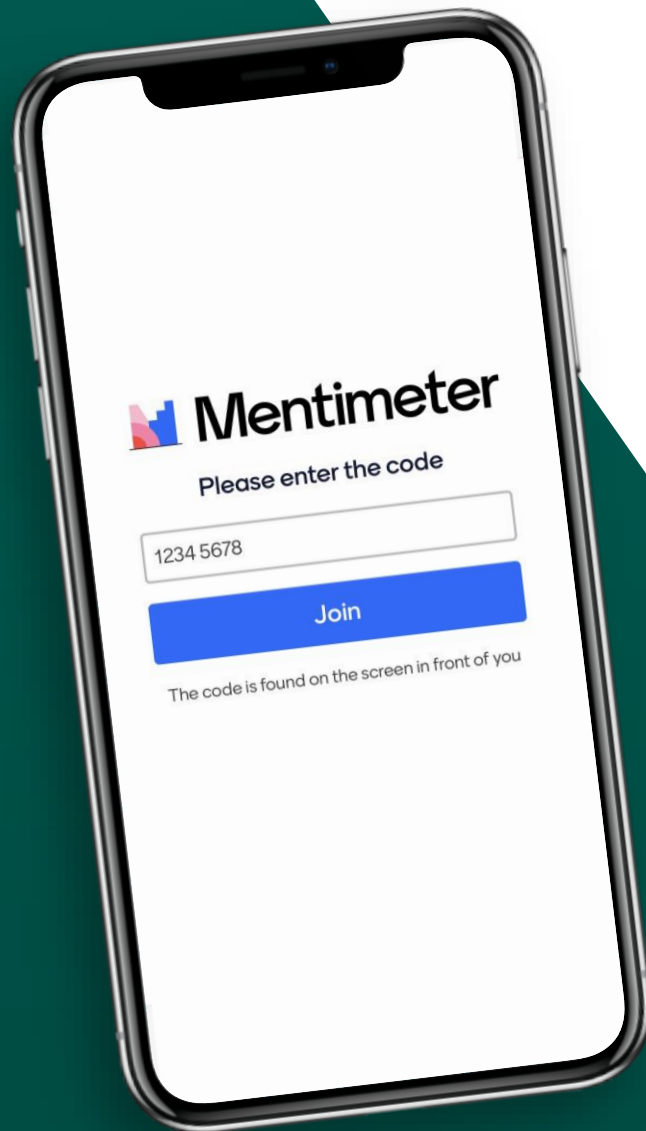
Agenda

-
- 1 Intro
 - 2 Leerklimaat
 - 3 Hoe we ons aanbod evalueren
 - 4 Hoe we teams ondersteunen
 - 5 Vragen?
-



An aerial photograph of a rowing team in a scull on a body of water. The team consists of three rowers in white tank tops and blue shorts, positioned in a long, narrow boat. They are all pulling their oars, which are visible as blue and white blades cutting through the water. The boat is moving towards the top right of the frame, leaving a white wake behind it. The water is a deep teal color. A dark green horizontal bar is overlaid on the lower left portion of the image, containing the title text in white.

HOE WE TEAMS ONDERSTEUNEN



Ga naar: menti.com
Vul de code in: 2628 4606



Fun en ontwikkeling.
Of een combinatie.



“

Fun activiteit met je team

- ✓ Vrij te kiezen
- ✓ Buiten de werkuren
- ✓ Budget per medewerker



“

Teamontwikkeling

- ✓ Aanvraag door leidinggevende, na intake met O&T Coach
- ✓ Één dag, te combineren met fun
- ✓ Aanbod formules



PURPOSE VAN ARGENTA





“

**In een onvoorspelbare wereld doet Argenta
wat in de financiële sector uitzonderlijk is: op
een door en door verantwoorde manier,
samen met de aandeelhouders, zorgen voor
klanten, medewerkers, kantoren en
maatschappij...**

”



...zodat zij **sterker staan** om de financiële uitdagingen
in die onvoorspelbare wereld aan te gaan.



Klanten



Medewerkers



A close-up portrait of a woman with long dark hair, smiling warmly at the camera. She is wearing a light-colored, textured cardigan. In the background, two other women are visible but out of focus; one is on the left, partially cut off, and the other is in the center, also smiling. The setting appears to be an indoor space with a plain wall and some furniture.

Klanten





Maatschappelijke teamontwikkeling



Handen uit de mouwen... voor kinderen in een asielcentrum





Klanten



Medewerkers



A man with a beard and glasses, wearing a blue suit jacket over a light blue shirt, is seated in an office chair. He is holding a black corded telephone receiver to his ear with his left hand and has his right hand near a desk. On the desk, there is a black container holding several green pens, a small white card, and a keyboard. To his right, there are two large computer monitors. The background is a plain, light-colored wall.

Medewerkers



A photograph of three young professionals walking along a paved path in a modern office garden. On the left, a woman with blonde hair wears a black t-shirt and light blue jeans. In the center, a man with glasses wears a dark blue sweater and grey trousers. On the right, a woman with brown hair wears a grey cowl-neck sweater and a dark skirt, carrying a black folder. They are all smiling and looking towards the right. The garden is filled with tall grasses and purple flowers. In the background, a modern white building with large windows is visible.

Argenta wil als organisatie **groeien**, samen met zijn **talenten**, op een **gezonde** manier.

Argentanen zijn professionals met **kennis** van zaken, zetten alles op alles om collega's en klanten te **helpen**.

Ze zijn **betrokken** en **trotse** ambassadeurs van Argentina.



Fysieke, mentale en financiële gezondheid





Happy Horizon Business Game



Autonomie



Veilig Teamklimaat





Straf Teamwerk



Verbinding



Verder bouwen aan een inclusief team





Op stap met Argentanen



Competentie



Groeien vanuit talenten en kwaliteiten

Nieuw



Samenwerken vanuit je persoonlijk leiderschap





**VOOR IEDER
WAT WILS**



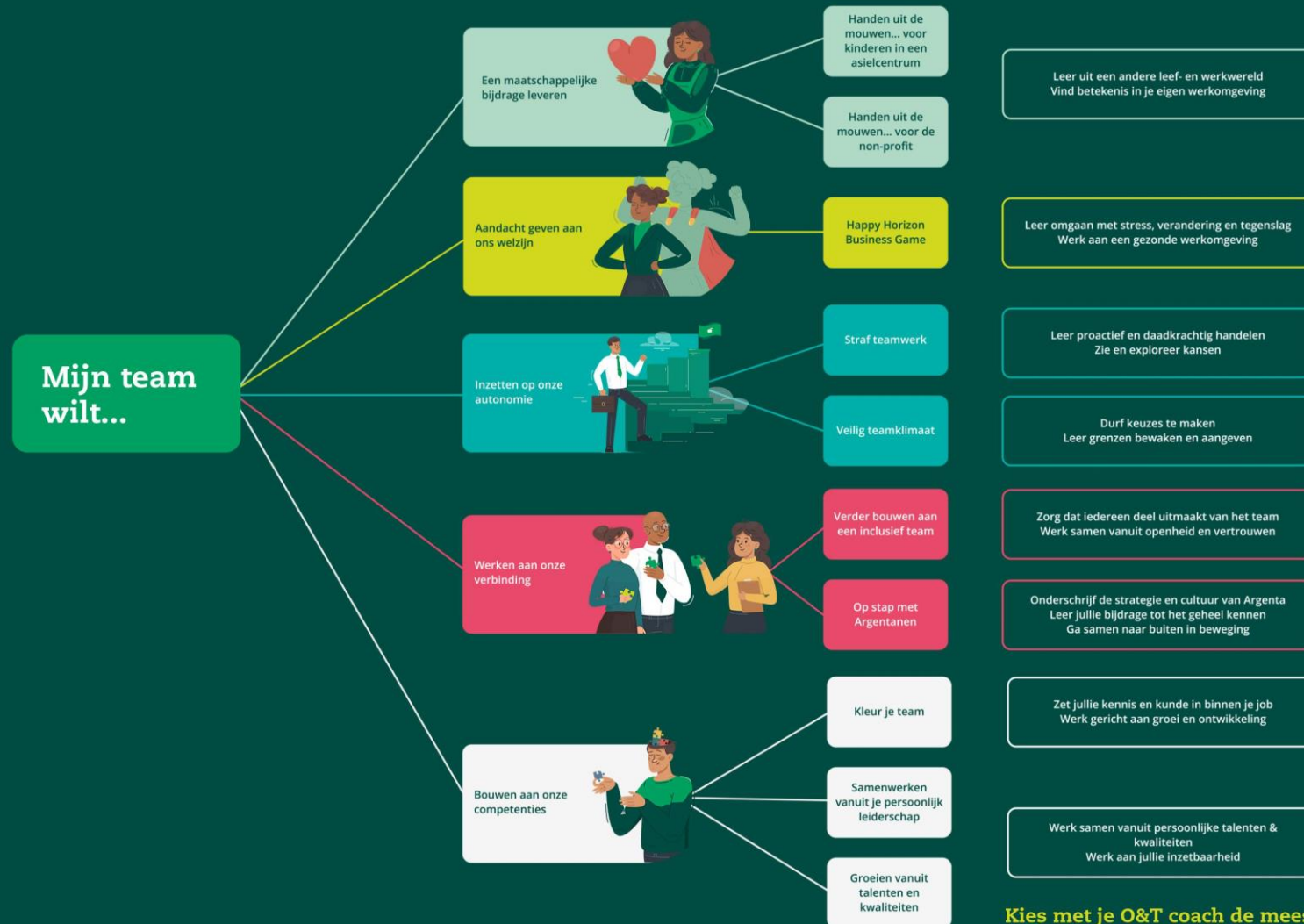


LeO maakt je wegwijs in het aanbod

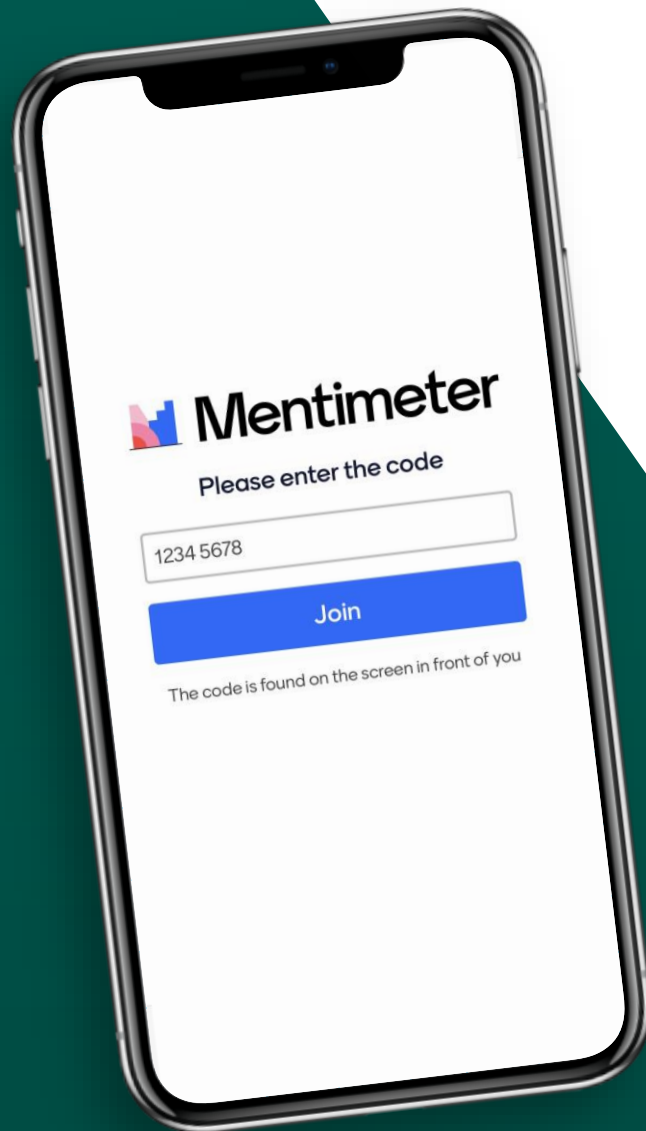


Beslissingsboom

Teamontwikkeling



Kies met je O&T coach de meest geschikte formule voor jouw team



Ga naar: menti.com
Vul de code in: 2628 4606

Agenda

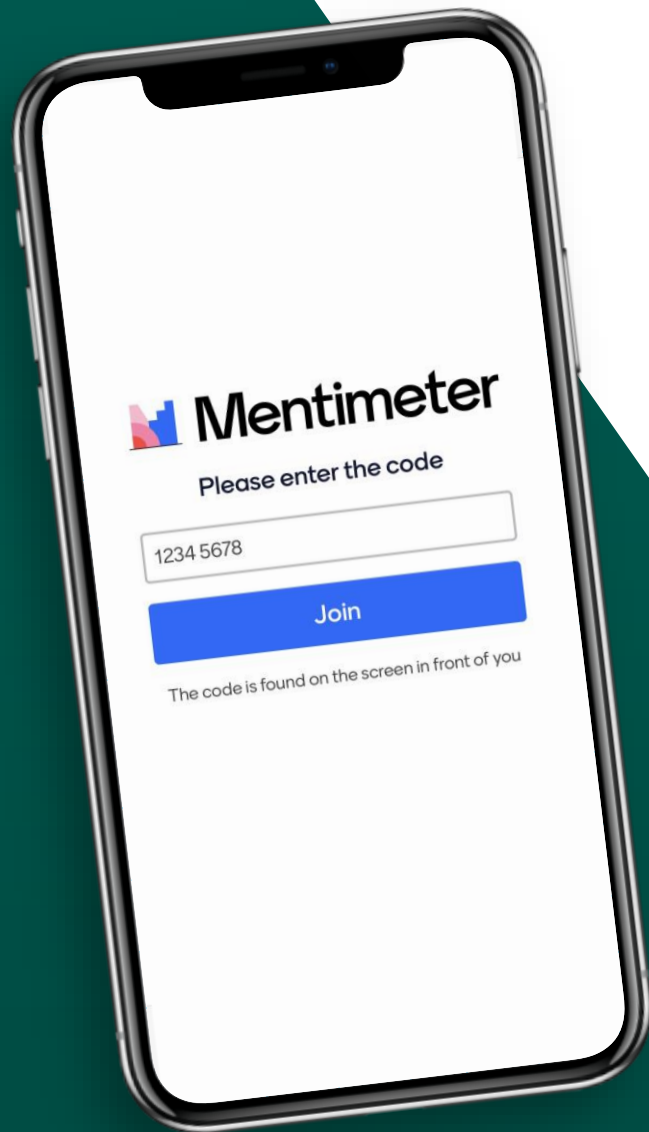
-
- 1 Intro
 - 2 Leerklimaat
 - 3 Hoe we ons aanbod evalueren
 - 4 Hoe we teams ondersteunen
 - 5 Vragen?
-





ZIJN ER VRAGEN?





Ga naar: menti.com
Vul de code in: 2628 4606