



Elk moment telt: tevredenheid en welzijn zijn geen 'one shot' acties

Uitdaging bij bedienden die op meer dan 15 verschillende locaties werken

28.05.2024



Beweeg mee naar minder CO₂



Agenda

1. Opstart
 - Pré-boarding
 - **Onboarding**
2. Loopbaan
3. Rode draad: leidinggevenden
4. Als het wat moeilijker is



Beweeg mee naar minder CO₂



1. Opstart

- Pré-boarding
 - Flowsparks
 - Plaats – (en tijdsonafhankelijk) werken en onze referentielocaties
- Onboarding
 - Rijschool
 - Techniekers on the floor
 - Bedienden
 - Automatische mail
 - CTM
 - Eerste vrijdag welkomdag mechelen
 - Eerste maand elke dag online sessies van 30 min
 - Cultuurdag in eerste jaar

Nieuw!!

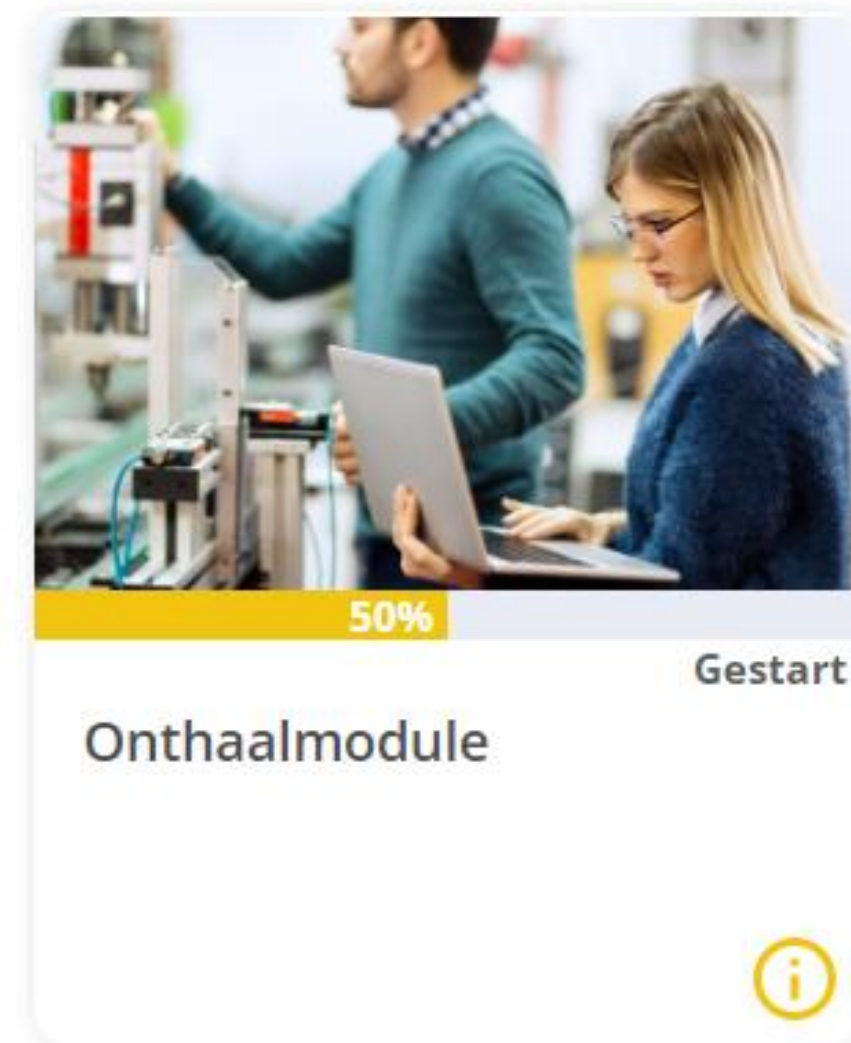


Beweeg mee naar minder CO₂



Pré boarding

Na contractondertekening krijgen **alle** nieuwe collega's deze link



Pro voor collega:
✓ Niet op papier
✓ Blijft actueel
✓ Op eigen tempo

Pro voor HR:
✓ Relevante info digitaal
✓ Kan overgenomen worden in de systemen
✓ Voldoet aan de vereisten (bewijsplicht)

Beweeg mee naar minder CO₂



Pré boarding

Een werkplek dicht bij huis

- ✓ Troef ikv employer brand
- ✓ Consequent met eigen visie (duurzaamheid, minder CO2)



Wordt voor de start samen met de medewerker beslist
Op maat van de medewerker, de opdracht en het team

 Intranet, praktisch voor de werkdag

Referentielocaties

[+ Nieuw](#) [Details voor de pagina](#) [Analyse](#)

Per referentielocatie is een pagina aangemaakt die telkens de volgende info bevat:

- Plannen van de referentielocatie met flexplekken
- De contactgegevens van de SPOC gebouwen

Ben je op zoek naar praktische informatie over de dagelijkse werking op de referentielocaties? Neem dan een kijkje op het onderdeel [Praktisch](#) van ons intranet. Je vindt hier info over onthaal, postverwerking, koffie & catering, reserveren van flexplekken, vergaderzalen, ...

Antwerpen Grotehondstr...

Antwerpen Italiëlei

Antwerpen PAL

Brugge

Destelbergen

Deurne

Gentbrugge

Grimbergen

Hasselt Crutzen

Kortrijk

Leuven Noord

Mechelen

Oostende Nieuwpoortses...

Oostende Slijkensesteen...

Sint-Niklaas

Turnhout



Beweeg mee naar minder CO₂



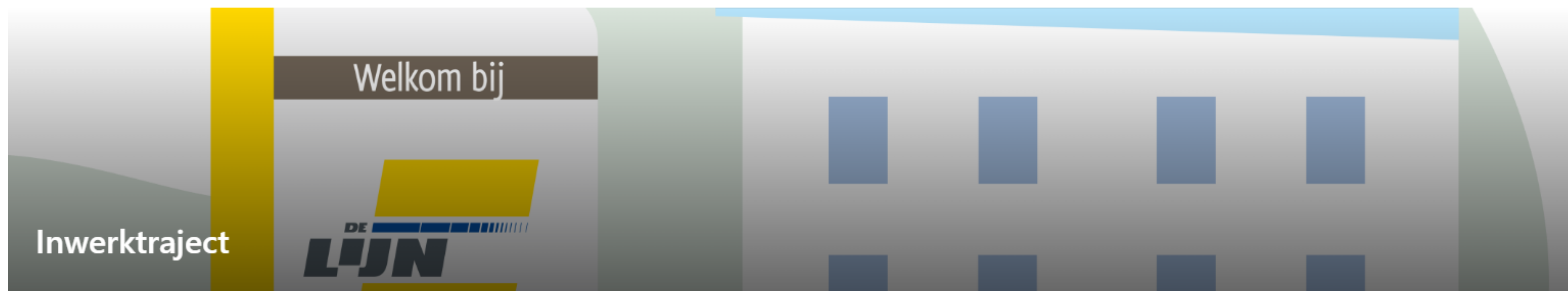
Nieuw: inwerktraject bedienden



CTM-Inwerktraject bedienden

+ Nieuw ▾ Promoveren ⚙ Details voor de pagina A Insluitende lezer 📊 Analyse

Gepubliceerd op 30-10



We maken je graag snel wegwijs binnen onze organisatie en binnen je team. Daarom kan je rekenen op 2 - simultane - inwerktrajecten

Een gemeenschappelijk inwerktraject dat bestaat uit:

- Een CTM (die je nu geopend hebt) met veelgestelde praktische vragen.
- Een welkomdag in Mechelen
- Online sessies gedurende je eerste maand
- Een cultuurdag

Een functiespecifiek inwerktraject door je leidinggevende om je vertrouwd te maken met

- je team
- je eigen takenpakket

Contactpersonen



An De Bel

manager Talent & Welzijn

Info mbt welkomdag en online sessies



Evi Kempen

deskundige Organisatie & C...



Mail na contractondertekening

Gefeliciteerd met je nieuwe functie!



SAP <donotreply@delijn.be>

Aan ● Geoffrey Reinquin



Dit bericht is verzonden met de prioriteit Hoog.

Klik hier om afbeeldingen te downloaden. Om uw privacy te beschermen, zijn enkele afbeeldingen in dit bericht niet automatisch gedownload.



Beantwoorden



Allen beantwoorden



Doorsturen



wo 15/05/2024 14:

Beste Femke

We nodigen je graag uit voor het inwerktraject voor nieuwe bedienden. Dat start met een **fysieke welkomdag** in het Lijnhuis, Motstraat 20, 2800 Mechelen.

De welkomdag gaat **elke eerste vrijdag van de maand** door. Daarna kan je nog onlinesessies volgen. Die starten vanaf de maandag erna en worden (enkele dagen na je opstart) zichtbaar op je leerplan in de opleidingstool in SuccessFactors. Alle info over de opleidingstool vind je [hier](#).

[Neem zeker eens een kijkje op de site waar je alle info kan terugvinden.](#) Via de snelkoppelingen op deze site vind je ook enkele veelgestelde vragen van starters.

Kom je naar de welkomdag in Mechelen van 10 tot 16 uur? Je ontvangt een uitnodiging via outlook die je kan aanvaarden wanneer je aanwezig zal zijn.

Tijdens de middag gaan we eten in De Mot (heel dichtbij). Je kan er voor een democratische prijs iets eten of genieten van je eigen lunch.

Veel succes met je nieuwe uitdaging!

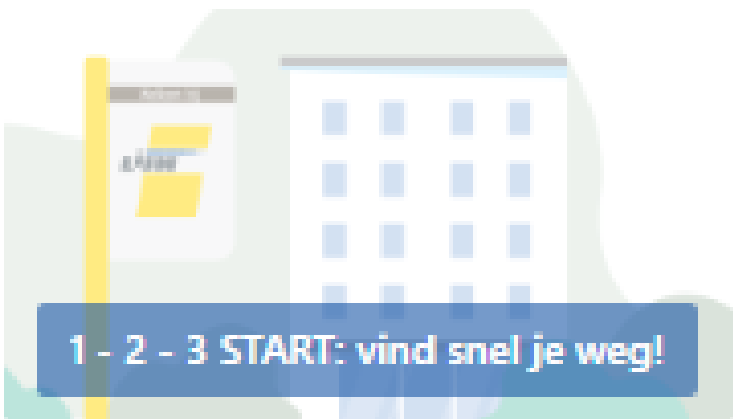


Beweeg mee naar minder CO₂



Op deze pagina kan je relevante informatie terugvinden voor jou als starter (in een nieuwe functie). We hebben de onderwerpen uitgewerkt waarover in de eerste weken vaak vragen worden gesteld.

Neem ze zeker eens door. Heb je nog andere vragen? Vraag dan eerst raad aan je leidinggevende.



Snelkoppelingen

- Inwerktraject - alle onderdelen
- Nuttige info
- Mobiliteit
- Bijkomende voordelen
- Van loontrekkende naar weddetrekkende

snel naar homepage ontwikkeling

^ Wat vind je via de snelkoppelingen?

Inwerktraject	Nuttige info	Mobiliteit	Bijkomende voordelen	Van loontrekkende naar weddetrekkende
Overzicht van alle onderdelen uit het globale traject	- Je werkplek - Structureel telewerken - Vakantie als starter - Functiegebonden GSM - Je foto op alle toepassingen - Fout in Mijn SAP?	- STOP principe - Fietsvergoeding - Vrijverkeerkaart - Trein - Auto	- Maaltijdcheques - Verzekeringen - Pensioen - Jouw eigen zichtlijn!	- Vakantiegeld - Eindejaarspremie

Klik op de bovenstaande snelkoppelingen om de meest gestelde vragen te vinden over deze onderwerpen.



Zij namen deel aan de welkomdag. Jullie ook?



Welkomdag



Beweeg mee naar minder CO₂

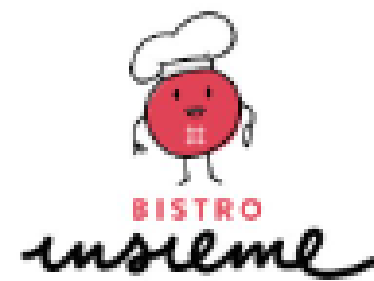


Agenda welkomdag (ppt)

- ✓ Wat doen we allemaal?
- ✓ Voorstelling mancom

10.30 – 11.45

11.45 – 12.00



- ✓ Intranet
- ✓ Quiz

13.00 – 13.30

13.30 – 14.30

▶ || pauze

- ✓ Social media
- ✓ Next steps
- ✓ Eerste ervaringen

14.45 – 15.00

15.15 – 15.30

15.30 – 16.00



Beweeg mee naar minder CO₂



Onlinesessies

		moment	thema	inhoud
1e vrijdag			Fysiek in mechelen	welkomdag
		week 2		
2e maandag	9.00 - 9.30	maandag	missie/visie/strategie	beleid van de lijn Strategische doelstellingen van dat jaar
	9.00 - 9.30	dinsdag	mijn sap	allerlei afwezigheden, verlofaanvragen, indienen onkosten, fietsvergoedingen, tijdcorrecties, HR dossier....
	9.00 - 9.30	woensdag	talent/ontwikkeling	visie, budget, catalogus, doorgeven eigen opleiding los van catalogus...
	9.00 - 9.30	donderdag	ICT	tips & tricks
	9.00 - 9.30	vrijdag	ICT	informatieveiligheid
		week 3		
3e maandag	9.00 - 9.30	maandag	welzijn op het werk	kennismaken met de contactpersonen - waar en bij wie kan je waarvoor terecht (leidinggevende, VP, MA, PAPS)
	9.00 - 9.30	dinsdag	cultuur	cultuur, oto, teamvergadering, coachingsgesprek
	9.00 - 9.30	woensdag	projectwerking	high level schets van portfoliobeheer
	9.00 - 9.30	donderdag	juridische dienst/beslissingsorganen	te maken
	9.00 - 9.30	vrijdag	privacy	introductie GDPR
		week 4		
4e maandag	9.00 - 9.30	maandag	beveiliging en milieu	clean desk, aanspreken onbekenden, lanyard, melding beveiligingsincidenten, nultolerantie integriteitsschending, afval sorteren
	9.00 - 9.30	dinsdag	teams en sharepoint	basisprincipes
	9.00 - 9.30	woensdag	mijn verloning	
	9.00 - 9.30	donderdag	preventie	noodsituaties, brand en basisveiligheid; waar vind je info over preventie; contactpunten.
	9.00 - 9.30	vrijdag	mijn werkplek	

Beweeg mee naar minder CO₂



Cultuurdag - intranet

Op het programma

- Een infosessie over De Lijn (inclusief recente geschiedenis en cultuur)
- Een informele kennismaking met elkaar en elkaars job
- Het 'Dag collega' spel
- Lunch
- Bezoek aan stelplaats, rijsschool en OC Deurne

Zo ervaren onze nieuwe collega's het

Micha Cole, recruiter

: 'Ik keek erg uit naar de onthaaldag, vooral omdat we 's namiddags de tramstelplaats van Deurne konden bezoeken. Niet dat de voormiddag saai was, integendeel! Kennismaken met collega's uit allerlei afdelingen, elk met een eigen persoonlijk verhaal en aansluitend aan de slag gaan met het DOE-spel zorgden voor een ontspannen en leuk moment. Het bezoek aan de tramstelplaats gaf ons daarna de gelegenheid om te zien waar het om draait. Als recruiter vond ik het een uitstekende gelegenheid om kennis te maken met de verschillende soorten functies die er zijn. Weer werd mijn eerste indruk bevestigd: allemaal professionals die hun job zo goed mogelijk doen. De ontvangst, rondleiding en uitgebreide toelichting waren top. En als toemaatje een zwevende tram... de dag was meer dan geslaagd.'

Niels Verstappen, product Marketeer

: 'Het was een zeer toffe en goed ingevulde dag met collega's uit verschillende departementen. Het Collega & Co-spel is een aanrader om je collega's beter te leren kennen. En ik raad iedereen aan om eens een stelplaats te bezoeken om zo dichtbij de essentie van De Lijn te komen – onze chauffeurs, techniekers, planners, team-coaches, bussen en trams.'

Ruth Cheyns, P E-bus deskundige Organisatie & Change

: 'Het is leuk om te zien dat de waarden en normen vertaald zijn bij de geselecteerde mensen bij de Lijn, met idealen én motivatie om een service te bieden voor iedereen.'

Wim Melis, teamcoach

: 'Leerrijke en perfect georganiseerde dag. Top om vele collega's van andere departementen te leren kennen. Afwisseling van ½ dag kantoor en ½ dag op tramstelplaats in Deurne maakte het tot een geweldige dag.'

Fabienne Van Esbroeck, expert projectmanager

: 'Een ontdekkingsreis per bus, over de wereld van en de mensen achter de bus.' - 'Je bent een betere brouwer als je het bier ook echt geproefd hebt.'



2. Aandacht gedurende ganse loopbaan

Visie/beleid

- HR visie
- Cultuur
- Talentmanagement
- Diversiteit



Missie & visie HR

Waar staan we voor?

Het HR team van De Lijn maakt de ambities van De Lijn mee waar door

- **Persoonlijke voeling** met medewerkers & **Partnership** met leidinggevenden
- **Mensen steeds centraal** stellen met aandacht voor welzijn, diversiteit, ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid
- Inzetten op **zelfredzaamheid** van medewerkers en leidinggevenden
- **Oplossingsgericht** gebruik van actuele **HR expertise** (doorvragen, proberen begrijpen van behoeften)
- Heldere, doelgerichte en proactieve **communicatie**
- Bepalen en uitdragen van een **positieve cultuur**
- Bijdragen tot een **stimulerende werkomgeving**
- Aantrekken van voldoende **medewerkers die passen in de cultuur**

Drie einddoelen

- 1 Een prestatie- en ontwikkelingsgerichte organisatie voor alle medewerkers
- 2 Proactief identificeren en ontwikkelen van medewerkers die
 - a) een **leidinggevende rol** kunnen en willen invullen OF
 - b) hun kennis willen verbreden via een **expert rol** (niet-leidinggevende)
- 3 Specifieke doelgroepen van medewerkers **gericht versterken** met vaardigheden en kennis die vereist zijn om optimaal te blijven functioneren in hun **wijzigende rol**

2. Aandacht gedurende ganse loopbaan



Enkele toepassingen als losse voorbeelden

- Tevredenheidsmetingen + dieptebevragingen
- Coachingsgesprekken, 1:1 en teamvergaderingen (vaak bewust op wisselende locaties)
- Interne doorgroei heeft voorrang
- Jaarlijkse pluim en premie
- Attentiebudget en teambuilding
- Opleidingen en goodhabitz
- FIP en fietslease
- HR vragen en better together (traject van +3 jaar net gestart)



Beweeg mee naar minder CO₂



3. Leidinggevenden zijn cruciaal - CTM

Leiderschapscharter = duidelijkheid

Vier sleutels



Bereiken door

- Teamscan en teamcharter
- Trainingen
- Leiderschapsdagen
- Leadershipcalls
- Strategische fora
- Voor- en najaarsseminarie
- Hulplijnen: teamcoach, gesprekscoach, cultuurcoach
- HR wegwijzer

HR-Wegwijzer

Via de [HR-Wegwijzer](#) willen we jou als leidinggevende ondersteunen bij verschillende HR processen waar je een belangrijke rol in op te nemen hebt. We werken de inhoud geregeld bij om jou steeds van de meest actuele informatie te voorzien.

Leiderschap

Welkom

Op deze SharePoint pagina vind je informatie om je te versterken en te ondersteunen in jouw rol als leidinggevende, zoals het leiderschapscharter, info over de besprekmomenten, waarvoor en hoe je een hulplijn kunt inschakelen, een kalender van geplande evenementen enz...

 boodschap leiderschapstraject - Filip Claes

Het Leiderschapscharter: 4 sleutels tot succes

Wat verwachten we bij De Lijn van onze leidinggevenden?



Besprekmomenten

Je gaat aan de slag met de succesleutels uit het charter tijdens de diverse besprekmomenten...



Coachinggesprek

Als leidinggevende heb je jaarlijks een [coachinggesprek](#) met al je medewerkers



Teamoverleg

Als leidinggevende organiseer je regelmatig een [teamoverleg](#)



1-1 gesprek

Als leidinggevende voer je regelmatig een [1-op-1 gesprek](#) met je medewerkers



4. Als het wat moeilijker is

Voor iedereen

- Team welzijn
- Team preventie
- Vertrouwenspersonen (30)
- Diversiteitsambassadeurs



Extra voor leidinggevenden

- Gesprekscoaches
- Teamwerkingscoaches
- Cultuurcoach



Samen
iedereen
verbinden



Voor iedereen

- Exitgesprekken: zowel *lessons learned* als ambassadeurschap



Beweeg mee naar minder CO₂





DANKJEWEL



Beweeg mee naar minder CO₂

