

De Pottenkijker 25 februari 2025

Op weg naar een strategisch leerbeleid @Aquafin

Filip Dewaele, Isabelle Jonckheer & Kerstin Stöcker

A wide river flows through a lush, green landscape. In the foreground, several colorful paddleboards (orange, white, and blue) are lined up along the grassy bank. Further down the river, a group of people are enjoying water activities: two people are in yellow kayaks, and two others are standing on paddleboards. The river is bordered by dense trees and tall reeds, creating a serene and natural environment. The sky is clear and blue.

Propere waterlopen
& een leefomgeving
in harmonie met
water

Aquafin, who?



Afvalwater verzamelen

In onze verzamelriolen vangen we huishoudelijk afvalwater uit de gemeentelijke riolen van ruim **86% gezinnen** in Vlaanderen op.



Afvalwater zuiveren

Mechanisch en biologisch zuiveringsproces in onze rioolwaterzuiveringsinstallaties over heel Vlaanderen.



Gezuiverd afvalwater lozen

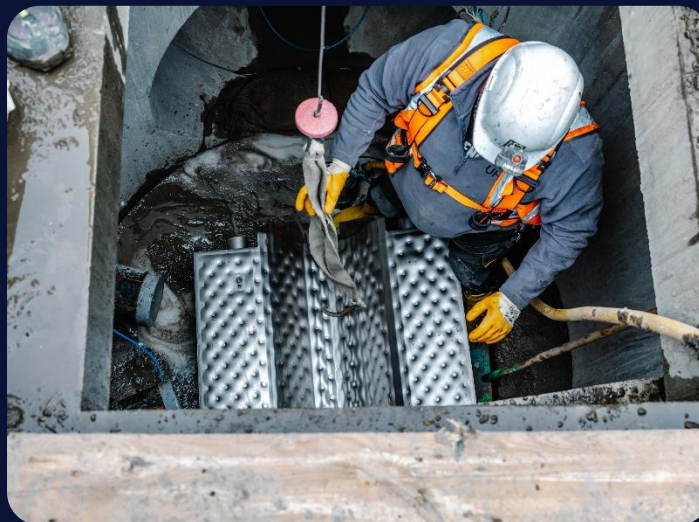
Lozing van het gezuiverde water in oppervlaktewater (beken, rivieren, ...).

Maar ook...



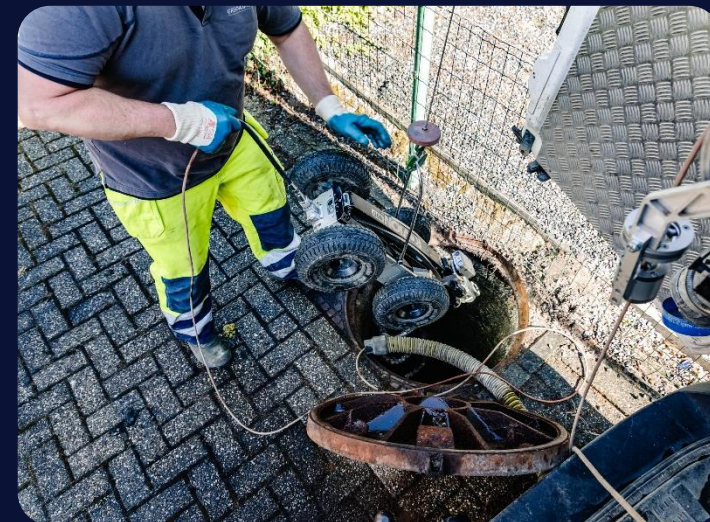
Partner naar een blauwgroen Vlaanderen

We ondersteunen o.a. steden & gemeenten in ontharden, infiltreren, bufferen en hergebruik van hemelwater



Innovatie & onderzoek

In afvalwater zit meer dan je denkt.
We onderzoeken het potentieel, en kijken verder dan onze neus lang is.



Andere services

Klantgemeenten & bedrijven doen ook beroep op Aquafin voor bijvoorbeeld asset management

Aquafinners in cijfers



HR-visie meets organisatiedoelstellingen

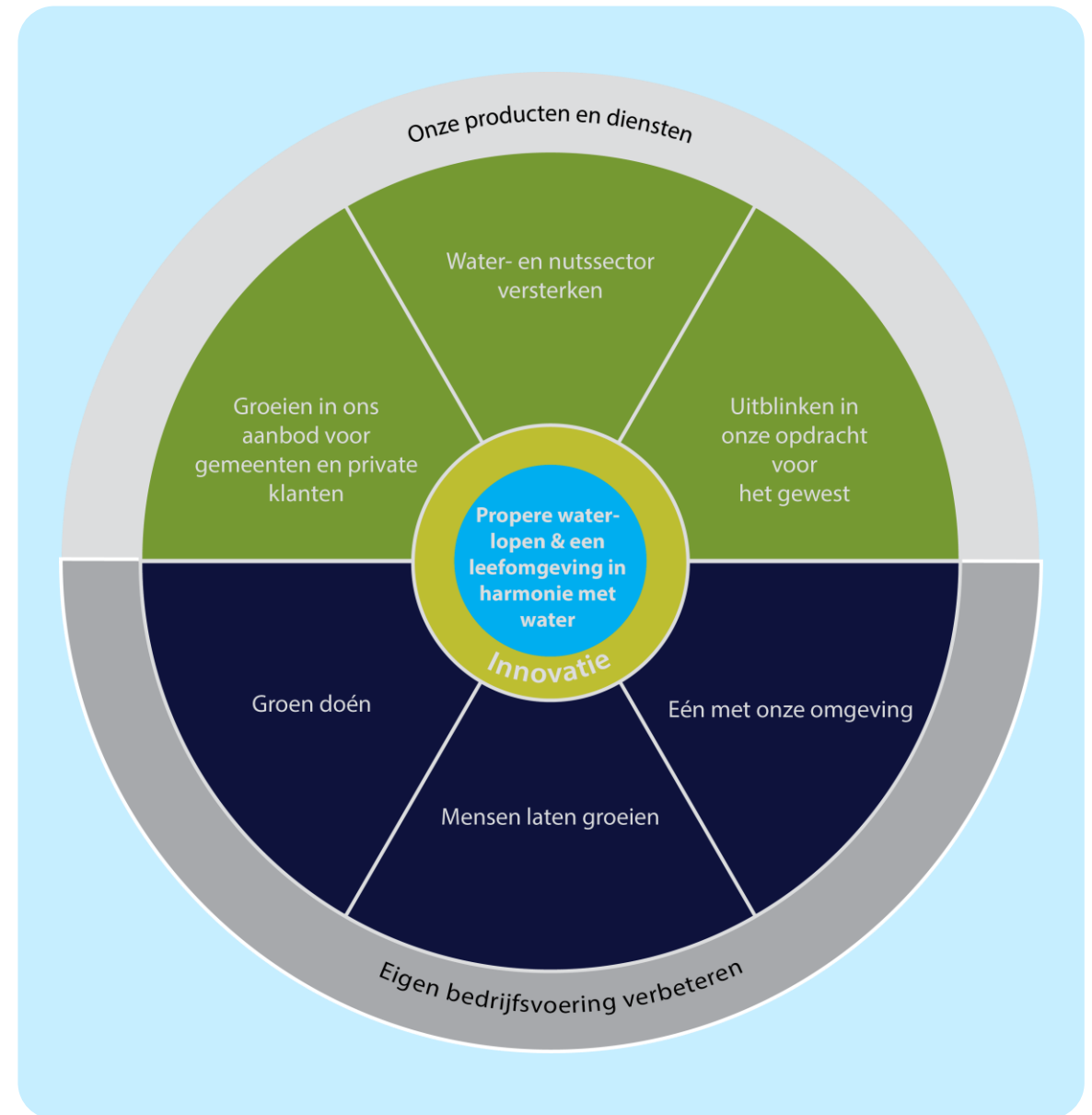


Een helder toekomstkompas naar onze visie

3 bedrijfstakken

3 corporate sustainability pijlers

#mensenlatengroeien





Mensen laten groeien



Vragen / reacties?

Bij Aquafin zetten we
SAMEN in
op **ZINVOLLE** jobs
binnen een **ZORGZAME**,
VEILIGE en **GEZONDE**
omgeving
die uitnodigt tot
ONTPLOOIING.



6 hefboomen voor straffe medewerkers



Learning & development TEAM

Fatima El Kaouakibi

Filip Dewaele

Hilde De Groof

Isabelle Jonckheer

Kerstin Stöcker

Vincent Nuytemans



Esther Panken

Stagiairs

#wedoenhetsamen



Learning & development TEAM

- L&D visie scherp
 - Processen helder
 - Rollen & verantwoordelijkheden
 - Teamafspraken
 - Van ad hoc naar planned
 - Maar ook: verbinding én fun
-
- Uitdaging: dynamisch

#wedoenhetsamen





L&D als strategische partner @Aquafin

Wat is belangrijk voor

L&D  Business •

#co-creatie
#stakeholdermanagement



Bepaal wie de verschillende stakeholders zijn in een bepaald leerproces

In dialoog gaan met de stakeholders

- Samen bepalen welke kennis en vaardigheden per functie/doelgroep nodig zijn
- Concrete verantwoordelijkheden vastleggen om ontwikkelingsprojecten en opleidingsprogramma's te ondersteunen en mee op te volgen -zowel vóór, tijdens als na de training

[#stakeholdermanagement](#)



Technical Learning workshop L&D en Operations

- Wederzijds begrip en respect
- Wat heeft de ander écht nodig?
- "Aha-Erlebnis"
- Newsflash SPOC's Operations
2 maandelijks

#wedoenhetsamen

Duaal leren traject

L&D en Teammanager samen op pad

- Kennismaking met traject & school
- Voorstelling van traject tijdens Regio-overleg aan collega Teammanagers & Regiomanager

Impact

2 - jarig duaal leertraject voor Lenn en Thias

[#stakeholdermanagement](#)



Piloottrajecten

- Opleiding industriële elektriciteit voor Technisch Medewerkers
- Business en L&D samen op zoek naar een geschikt leertraject

#co-creatie



Train-the Trainer Leertraject & Community

Workshop L&D en interne trainers

- Rol van de interne trainer binnen Aquafin
- Competentieprofiel

Deepscan van de leernoden

- Naast leernoden ook veel uitdagingen
- Nood aan een klankbord, een community en ondersteuning van L&D

#stakeholdermanagement





Samen de leervraag beantwoorden

Workshop "Van Feedback naar Feedforward" voor Werf- en Veiligheidstoezichers

- Leervraag helder definiëren
- Intakes externe partner
- Samen beslissen
- Samen pitchen voor Directieteam
- Uitnodiging workshop versturen vanuit directie

#stakeholdermanagement
#co-creatie

Feedback als leermiddel!

Interne candidate journey als learning journey

- Ontwikkelfeedback die verder leren aanmoedigt: to the point & in dialoog
- Concreet ontwikkel- en leeradvies
- Medewerker bepaalt mee uniek leerpad
- Partnership tussen Rekrutering, L&D en HR Business Partners

Impact ?

Collega die niet weerhouden werd voor interne vacature en drie maanden later zegt dat dat de beste beslissing was omdat de inzichten die de concrete feedback gaf diens loopbaan in de juiste richting in beweging zette.



Leren= topprioriteit!

- Leren: hot topic in continue dialoog tussen medewerker en leidinggevende
- **Beoordelingscriteria:** aandacht voor leren!
 - *Hoezeer ben je bereid om bij te leren?*
 - *Welke acties heb je ondernomen om te groeien in je professionele kennis, maar ook om als persoon te groeien?*
 - *In welke mate pas je je opgebouwde kennis toe, en deel je ze met anderen?*
 - *In welke mate breng je verandering, vernieuwing of innovatie?*



De rol van L&D

& Partners betrekken (begin)

We doen het samen

Veel vragen stellen

Luisteren

Challengen

Feedback vragen

Omdenken

Bijsturen

#wedoenhetsamen





Vragen / reacties?

6 hefboomen voor straffe medewerkers



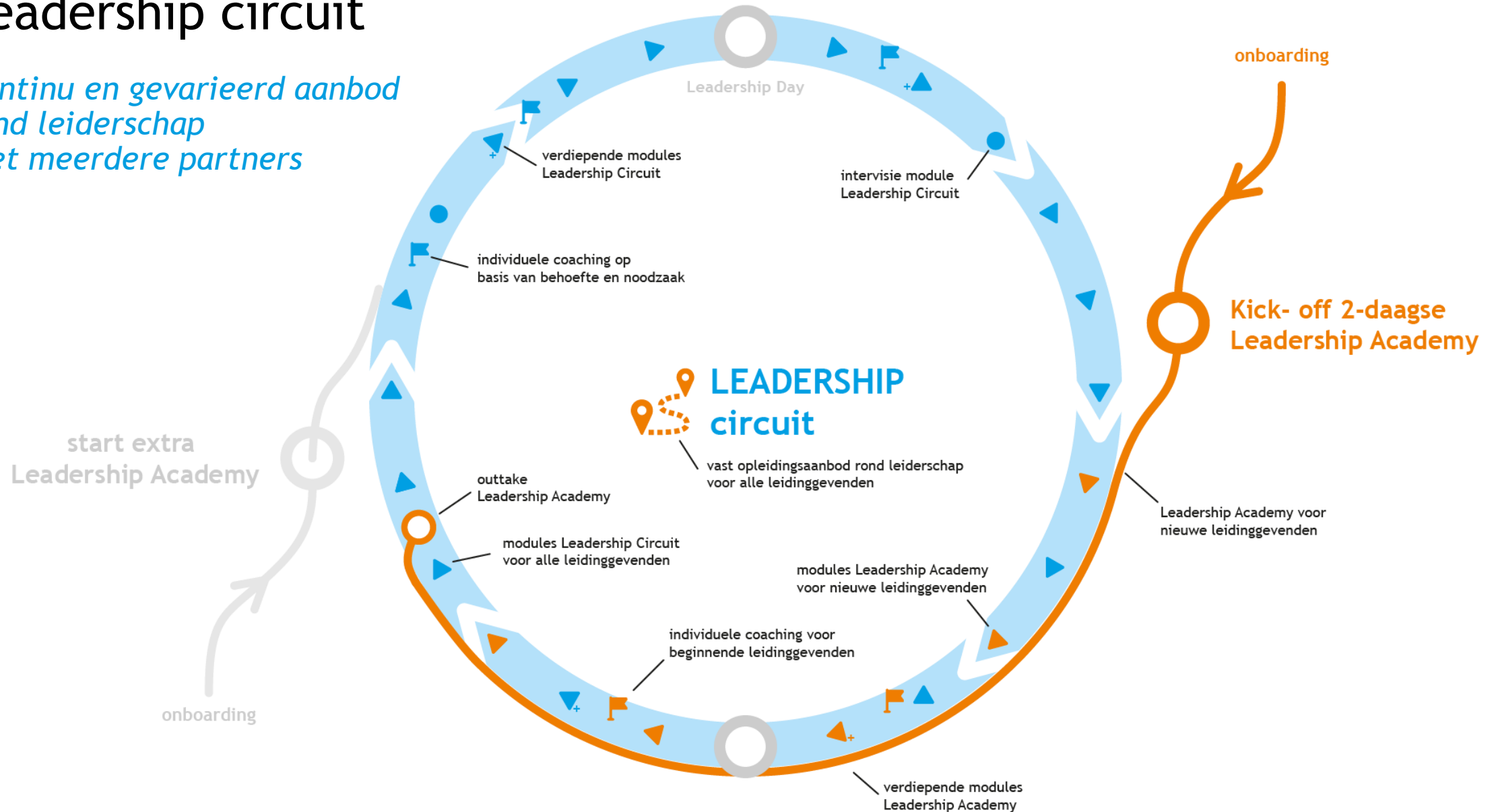
Leadership @Aquafin

Actuele professionele opleidingsprogramma's voor leidinggevenden

Ann Van Hoeck, Fatima El Kaouakibi & Filip Dewaele

Leadership circuit

*Continu en gevarieerd aanbod
rond leiderschap
met meerdere partners*



Aquafin-leiders realiseren impact!



Niveaus

Persoonlijk
leiderschap

Team
leiderschap

Organisatie
leiderschap



Rollen

Manage & run je
business

Heb oog voor
welzijn

Stimuleer talent

Begeleid change

Stimuleer
Innovatie

Creëer
teamidentiteit



3Vi Stijl

Verbinden

Vertrouwen

Verantwoorde-
lijkheid

Inspireren



Aquafin Skills

Zet in op
diversiteit

Connecteer
buiten de
geijkte paden

Confronteer &
vertrouw

Hak knopen
door

Verhelder



Impact

Individu

Team

Resultaat

Organisatie

DUS

De leidinggevenden van Aquafin nemen bewust leiderschap op

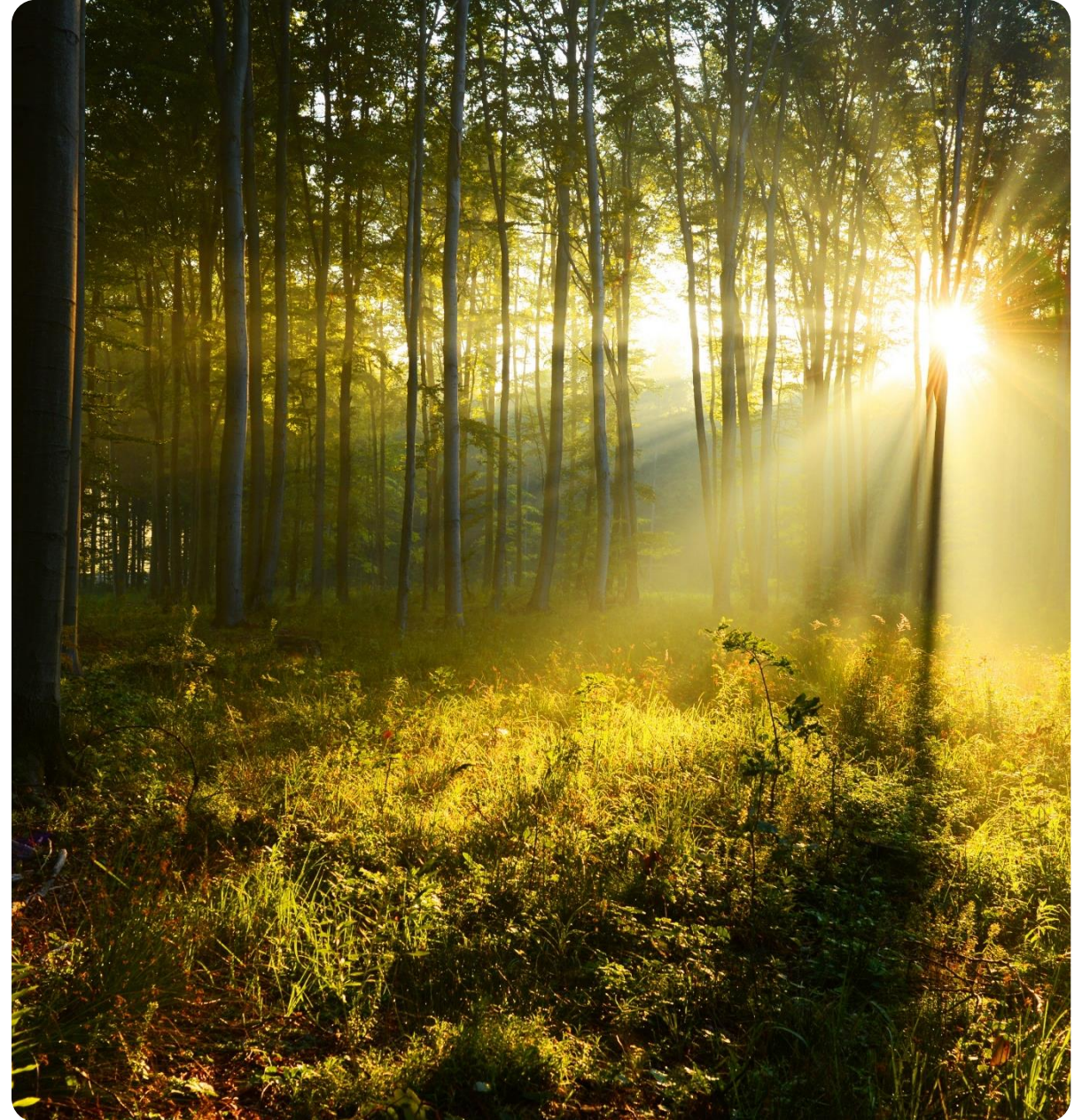
- Op verschillende NIVEAUS
- Door verschillende ROLLEN op te nemen
- Met de leiderschapsstijl (3Vi)
- Door hun future proof SKILLS in te zetten en verder te ontwikkelen
- En zo realiseren onze leiders IMPACT!

Hoe?

Gevarieerd aanbod voor leidinggevenden in lijn met de leiderschapsvisie van Aquafin

- Aquafin aan het stuur
- Samenhangend traject
- Duidelijk en logisch opgebouwd
- Van 'ad hoc' naar 'planned'
- Eigenaarschap stimuleren bij de deelnemers
- LG+1 als actieve supporter
- In Co-creatie met verschillende partners

#voelinghouden

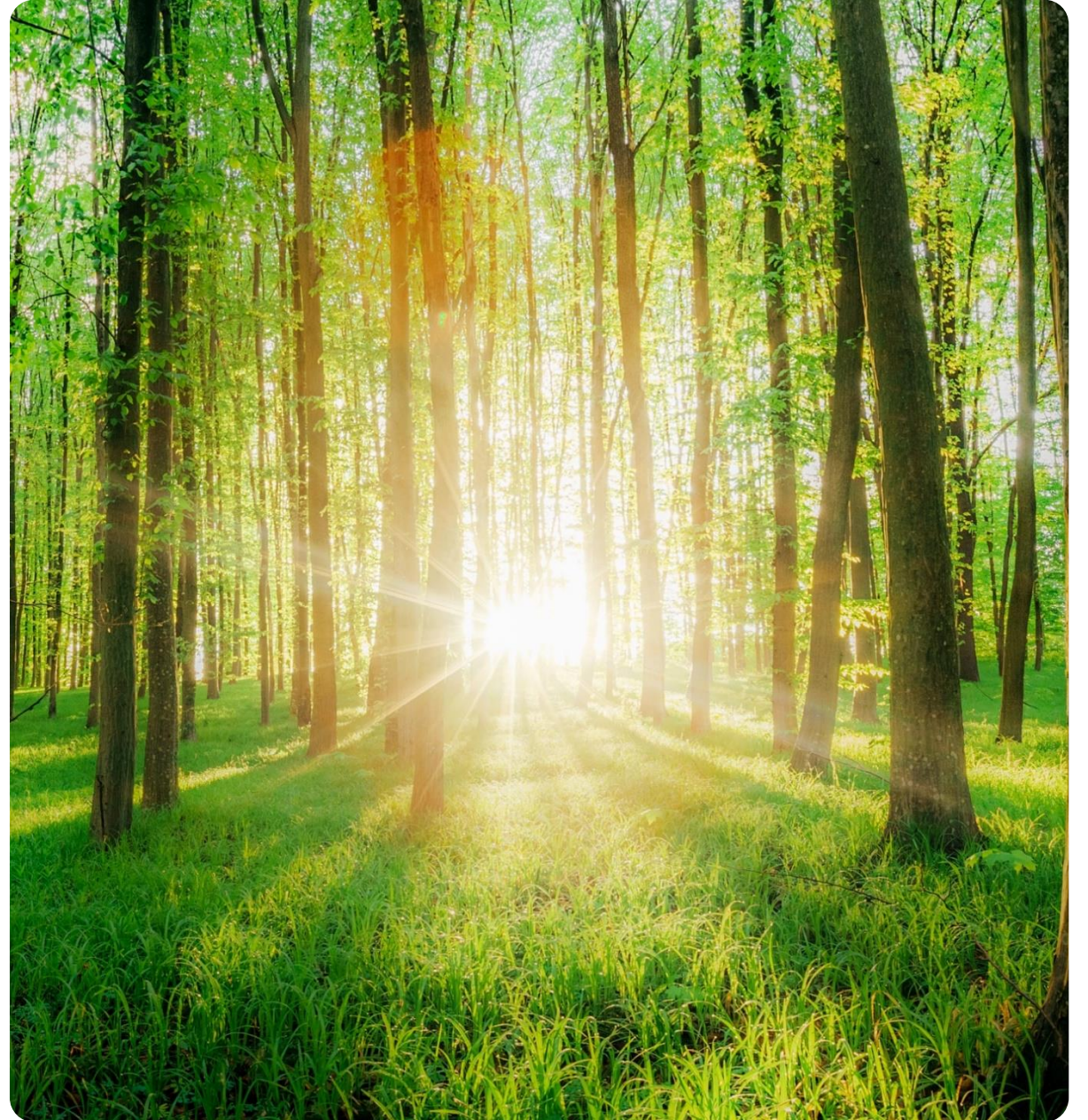


Wat willen we bereiken?

Gevarieerd aanbod voor leidinggevenden in lijn met de leiderschapsvisie van Aquafin

- Thema's In lijn met de leiderschapsvisie
- Meer zelfinzicht
- Interactieve en dynamisch modules
- Leren stimuleren
- Redeneren, nadenken en uitwisselen over thema's
- Inspireren
- Inspelen op de noden van de groep

#inverbinding



Programma Kick-off

Groep vormen

Veilig kader (what happens in...)

Kracht van andere omgeving

Volle focus op leren

Band vernauwen met L&D

Onderlinge feedback

Feedback aan L&D en Trainers

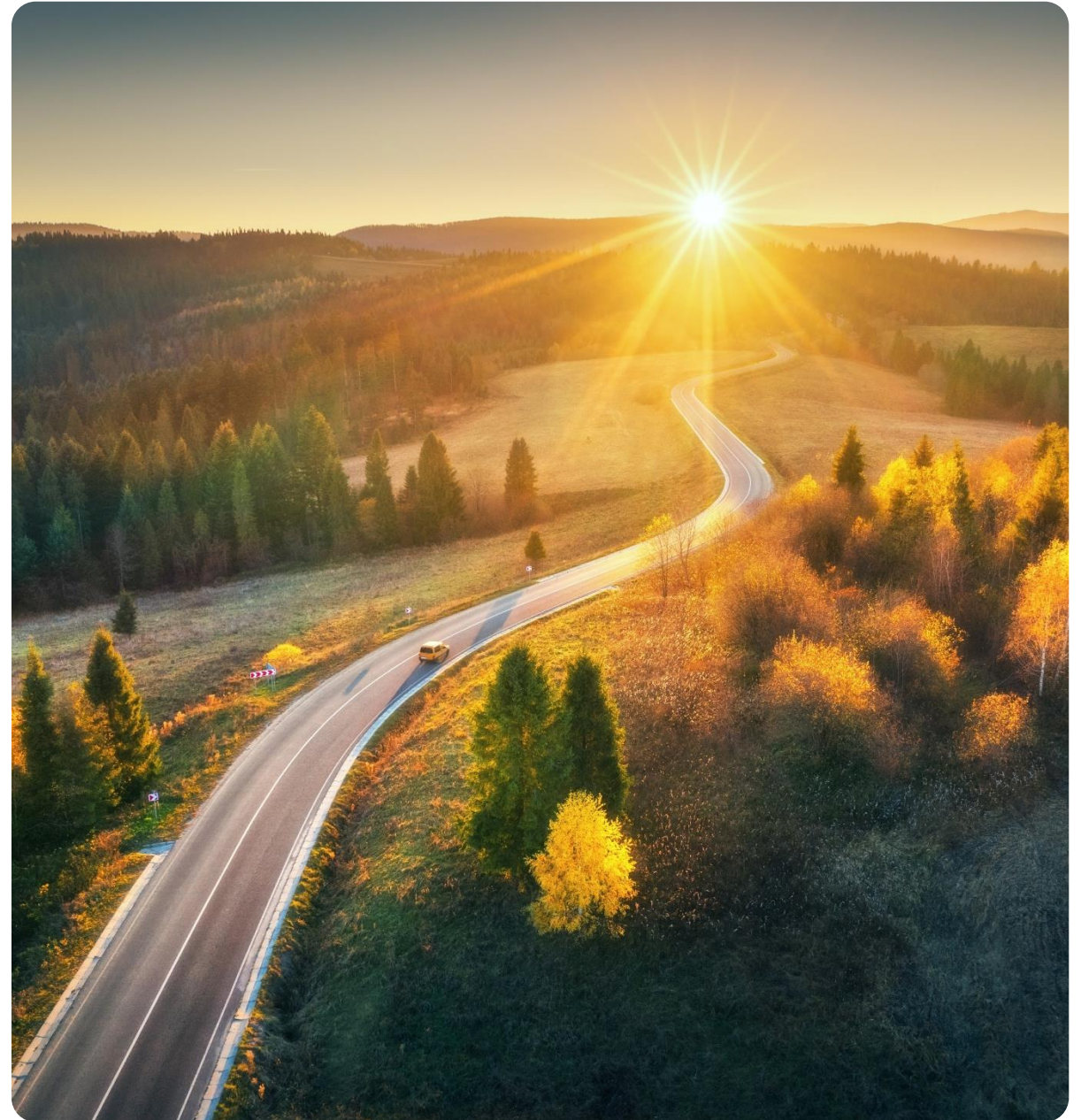
‘offroad’ & offline



Traject Leadership Academy

*Onmiddellijk na de kick-off tweedaagse
Modulair traject van 1 jaar*

- Alle Aquafin Essentials modules
- Per thema min. 1 module
 - Talent & Groei
 - Communicatie
 - Teamwork
 - Planning & Organisatie
 - Change & Innovatie
 - Welzijn
- Individuele coaching
 - Beginnende leidinggevenden: standaard
 - Ervaren leidinggevenden: op vraag
- Tussentijdse Check-ins
- Outtake



Allez en route!

Als leidinggevende sta je zelf aan het stuur van je eigen ontwikkeling.

Er staat ook een 'supportteam' voor je klaar.

- Kans tot zelfontplooiing
- Boordevol met inspiratie
- Netwerken & verbinden
- Jouw 'voeling' met Aquafin verruimen
- Kans om te groeien in authentiek leiderschap
- Graag jouw volledige 'aanwezigheid'

Collega's voor collega's

- Intervisie
- Kennisdeling
- 4 maal per jaar





Vragen / reacties?

Outro

Onze ster-ingrediënten

- Aligneer je L&D activiteiten op de organisatiedoelstellingen
- Werk en creëer samen met de business
- Durf!
 - Proberen
 - Experimenteren
 - Om te denken
 - Bij te sturen
- Leer zelf elke dag bij als L&D team!
- Investeer in jouw team
- En deel!





Benieuwd naar
gullie recepten!



Meten is weten

Hoe en op welke momenten het effect meten van **leerinitiatieven**?

#wehorenhetgraag



Dank jullie wel!