

BLENDED LEERTRAJECTEN COMMUNICATIETRAINING

VROEGTIJDIGE
ZORGPLANNING

SHOWCASE

Ontwikkelen van een leertraject rond gevoelige zorgthema's

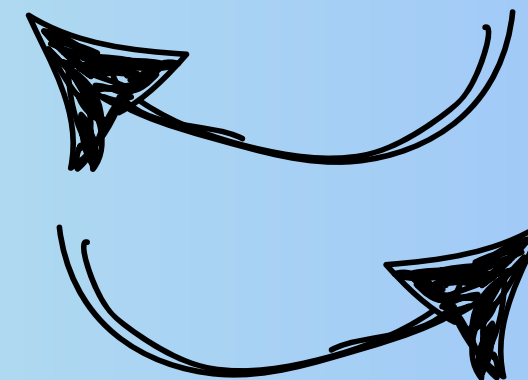
Financiering



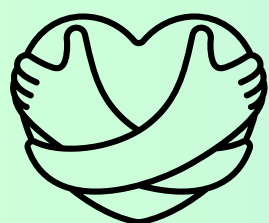
Analyse van de nood
& aanleveren inhoud



Analyse van de oplossing
& ontwikkeling



wetenschappelijk onderzoek &
leertheorieën

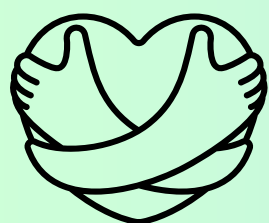


De vraag

Hoe verbeteren we communicatie rond vroegtijdige zorgplanning bij zorgpersoneel?

- Doktoraatstudie rond communicatie bij vroegtijdige zorgplanning
- Verder dan standaard communicatietrainingen
- Testperiode bij personeel UZ Leuven
- Aanpassen en opschalen na evaluatie





Een aantal uitdagingen

- Gevoelig thema
- Wetenschappelijk kader
- Brede doelgroep met weinig tijd
- Een duidelijke nood, geen duidelijk antwoord



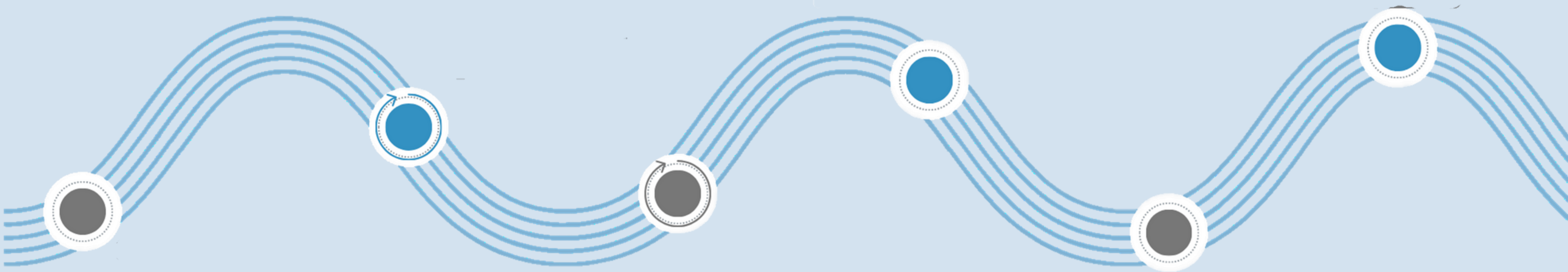
DE AANPAK

Stap 1: grondige analyse

Stap 2: storyboards

Stap 3: ontwikkeling

Stap 4: uitrol

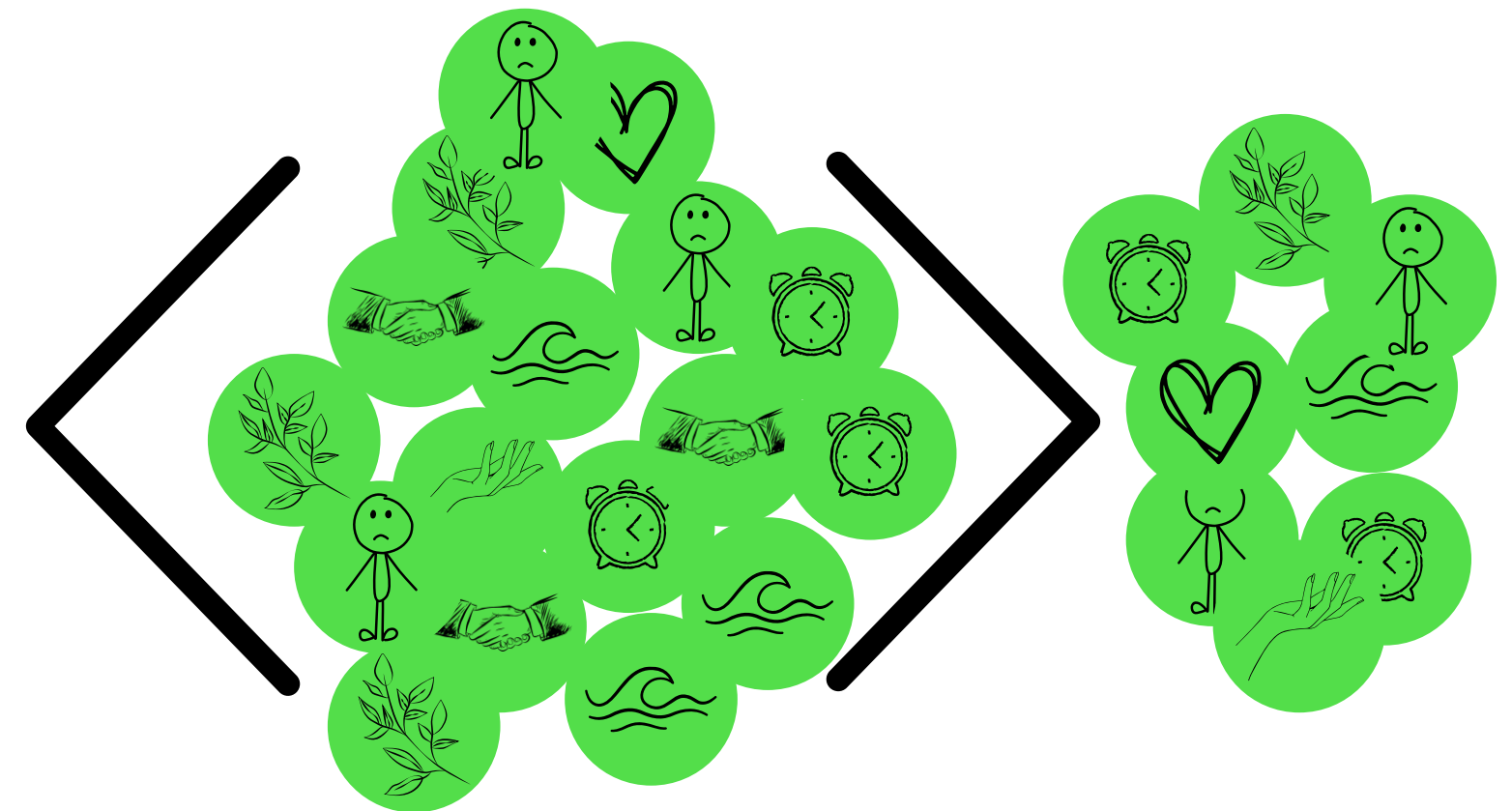


STAP 1: ANALYSE

Breed publiek
betrekken



De chaos
omarmen





THEMA'S



Inleiding



Gesprekstechnieken



Omgaan met emoties



Visieverschillen



Verbinding maken



Omgaan met tijd



Samenwerken

RESULTAAT

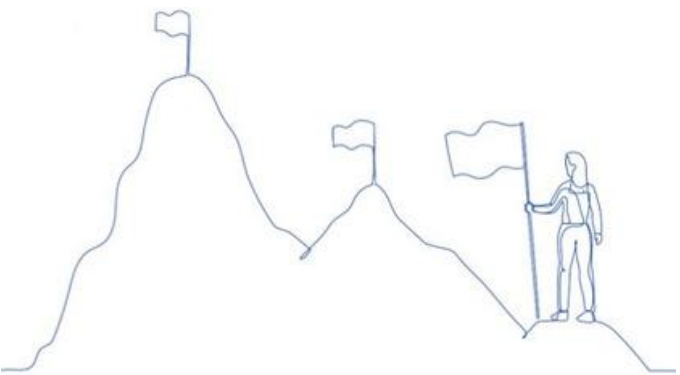
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1										
2	DE DOELGROEP									
3	De communicatietraining richt zich op alle medewerkers met direct patiëntencontact binnen de zorginstelling. Dit betreft niet alleen de artsen, maar ook andere zorgverleners zoals logistieke medewerkers en ambulanciers. De nadruk ligt op het belang van het leveren van goede zorg, zelfs tijdens korte en kleine interventies.									
4	Het is essentieel dat medewerkers begrijpen dat gesprekken met patiënten, ongeacht de ernst of aard van hun ziekte (chronisch of acuut), waardevol kunnen zijn. De training benadrukt dat gesprekken zwaar beladen mogen zijn en dat wat voor zorgverleners soms als een 'slecht' gesprek kan aanvoelen, voor patiënten juist positief kan zijn.									
5	Daarnaast is het belangrijk dat alle zorgverleners zich bewust zijn van hun rol in vroegtijdige zorgplanning (VZP).									
6										
7										
8	DE MODUL	DE THEMA'S	DE ONDERWERPEN	BRONNENSME's	DOELSTELLING			MOGELIJKE UITWERKING		OPMERKINGEN
9					eXplain	eXplore	sXperience	Xchange		
	Module 1	Inleiding/theoretisch kader							In plaats van één vast scenario te gebruiken, werken we met verschillende voorbeelden die relevant zijn voor diverse zorgverleners. We gebruiken hierbij de scenario's die in de andere modules terug komen. Dit helpt hen om zich in te leven en de herkenbaarheid te vergroten.	
10										
11		Wat is palliatieve zorg?	Uitleg + voorbeeld	https://www.uzleuven.be/nl/palliatieve-zorg-0	x					OK Bron toegevoegd
12		Wat is vroegtijdige zorgplanning?	Uitleg + voorbeeld	https://www.uzleuven.be/nl/palliatieve-vroegtijdige-zorgplanning	x					Bron toegevoegd
13		Waarom doen we het?	Voordelen voor de patiënt en de familie	Communicatieworkshop ethiek	x					PPT_Vroegtijdige zorgplanning en beslissing PPT_Vroegtijdige zorgplanning en beslissing levenseinde ook toegevoegd Misschien eerst de voordelen voor de patiënt e familie?
			Voordelen voor de zorgverlener							
14				Communicatieworkshop ethiek	x					
15		Wie doet het?	Niet enkel de behandelende arts, maar het volledige zorgteam		x					PPT_Vroegtijdige zorgplanning en beslissing
16		Wanneer doen we VZP?	Niet enkel bij lange opnames, ook bij korte momenten		x					PPT_Vroegtijdige zorgplanning en beslissing levenseinde ook toegevoegd Scharniermomenten
17		Video fragment	Het belang van VZP (voorstel; iemand van de werkgroep)		x					
18		Zelfreflectie	Wat heb je bijgeleerd? Wat neem je mee naar de toekomst?				x			Misschien ook: Waar heb je nog vragen over?
19										
	Module 2	Gesprekstechnieken							Een patiënt op consultatie uit verschillende zorgen en gedachten tijdens een gesprek. Zorgverleners moeten hier op een effectieve en empathische manier op reageren. Door middel van diverse oefeningen leren de zorgverleners hoe ze het beste kunnen reageren in zulke situaties. De oefeningen gaan van meerkeuzevragen rond 'Hoe zou jij reageren?' tot voorbeelden van reacties van andere zorgverleners: 'Wat vind je van deze reactie?'	
20			INLEIDING p40: het is bovenal een gerichte belangstelling en nieuwsgierigheid, veel meer dan dat het gaat om technieken. Interesse tonen in de patiënt als persoon en het verkennen van haar behoeften.							
21		Zelfreflectie	3 vragen die zelfreflectie bevorderen sandocht hebben voor verhalen en een verhaal				x			

Formal

eXplanation



eXperience



eXcite

Learner
Consumer

Learner
Contributor

eXplore

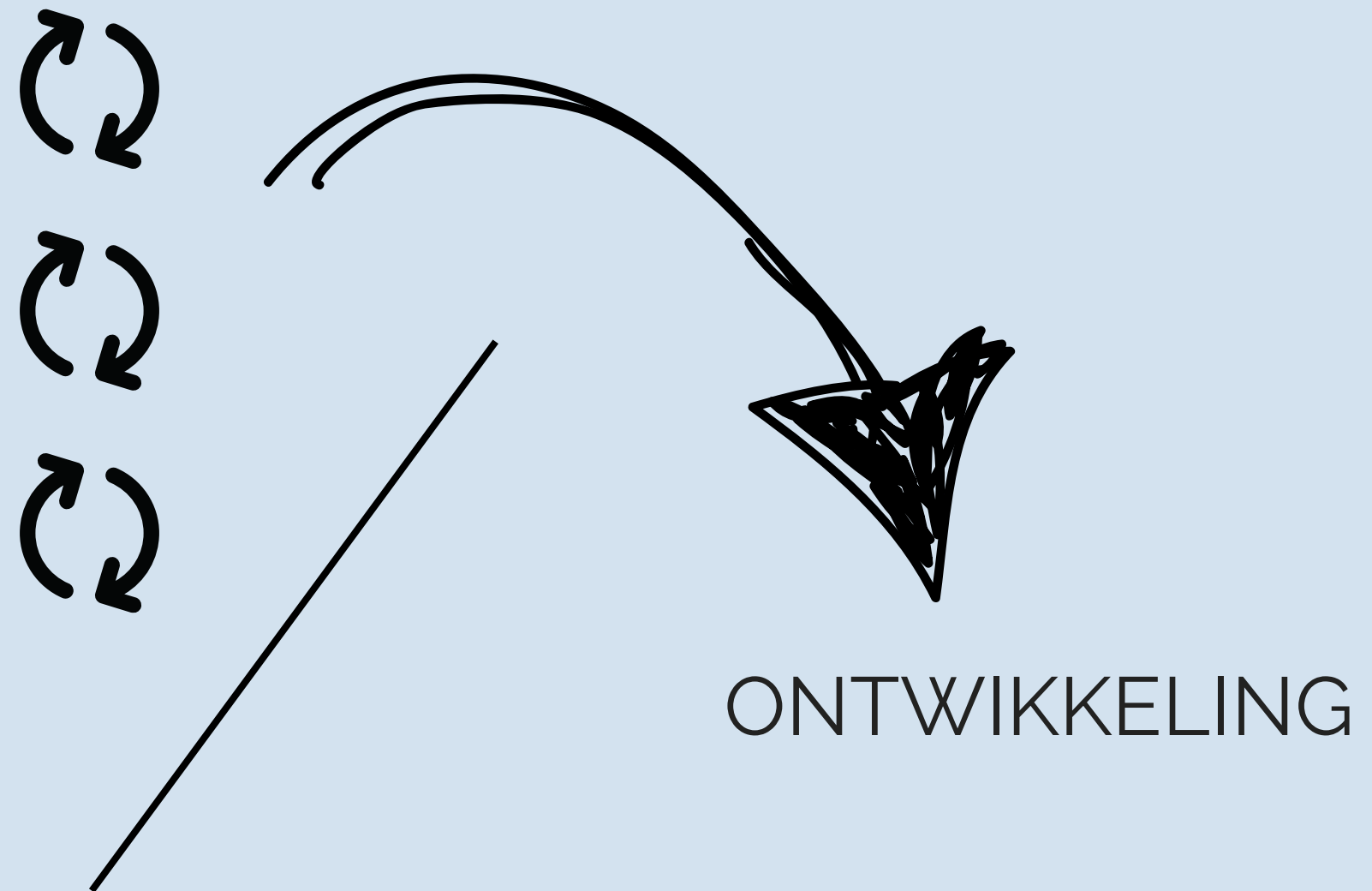


eXchange



Informal

STORYBOARDS



ONTWIKKELING

CASUS

Dit is Lea, een vrouw van 80 jaar die ernstig ziek is. Ze werd onlangs in het ziekenhuis opgenomen. Haar gezondheid gaat snel achteruit. Jaren geleden verloor ze haar dochter tijdens de bevalling van haar kleindochter, Eva. Eva is nu volwassen en heeft zelf 2 kinderen, Cas en Finn. Ondanks haar eigen ziekte en vermoeidheid zorgt Lea vaak voor hen. Ze vindt de zorg voor hen zwaar, vooral nu haar gezondheid achteruitgaat, maar het biedt haar ook veel vreugde en voldoening.

GA VERDER >



CASUS

Welke elementen uit de kamer van Lea kan je gebruiken om verbinding te maken?



JIJ ALS PATIËNT

Stel dat jij in Lea's situatie zou zitten? Wat is voor jou belangrijk?

Schrijf 9 elementen op.

Je antwoord Voorbeeld: rol van grootouder kunnen opnemen	Je antwoord Voorbeeld: netjes en verzorgd voorkomen	Je antwoord Voorbeeld: mijn beroep kunnen uitoefenen
Je antwoord Voorbeeld: een goede vriend zijn	Je antwoord Voorbeeld: zelf naar het toilet kunnen gaan	Je antwoord Voorbeeld: mijn financiën zelf kunnen beheren
Je antwoord Voorbeeld: mijn naasten niet tot last zijn	Je antwoord Voorbeeld: helder van geest zijn	Je antwoord Voorbeeld: een luisterend oor zijn voor vrienden en familie

BEVESTIG >

Klik op de puzzelstukken, **verzamel** informatie en **noteer** wat jij belangrijk vindt.



OPDRACHT

- 1. Klik op de puzzelstukken:** Je krijgt informatie van hulpverleners en andere betrokkenen te zien die belangrijke informatie bevatten over zijn medische situatie, persoonlijke wensen en sociale context. Lees deze goed.
- 2. Verzamel informatie:** Gebruik het elektronische patiëntendossier rechts bovenaan en noteer alle belangrijke informatie over de patiënt.
- 3. Los de vragen op:** Heb je alle informatie verzameld? Ga dan verder en los de vragen op.

START >

VERVOLGSTAPPEN

Doctoraat studie is lopende

Opstellen van vragen op basis van wetenschappelijk onderzoek:

- de leerervaring
- inhoud en relevantie
- reflectie, zelfinzicht en persoonlijke groei
- evaluatie
- toekomstige behoeften

Lanceren van de modules voor een testpubliek

Verzamelen van feedback en optimalisatie van de modules

Verder onderzoek naar interesse van een breder zorgpubliek

**BEDANKT VOOR
JULLIE AANDACHT!
ZIJN ER NOG VRAGEN?**

Interesse in een gesprek over leren?

jana.faes@arboth.com

**Interesse in deelname aan of resultaat van het
doctoraat?**

kathleen.forceville@uzleuven.be