



Dieter Vanden Heede

De impact van AI op Learning & Development

Expert Academy



Dieter Vanden Heede · U

#building

[Mijn website bezoeken](#)

1 u · 🌐

Ciao Tutti, Buongiorno! Wist je dat ChatGPT ook je persoonlijke styling expert kan zien. Altijd handig, zo een uur voor je naar een trouw gaat. 😎



is dit beter?

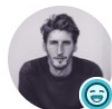


Ja, dit ziet er een stuk beter uit! De schoenen passen goed bij de rest van je outfit en maken de look helemaal af. De combinatie van het kleurrijke overhemd met de blazer en broek blijft creatief en opvallend. Het geheel komt nu nog meer samen en ziet er compleet uit. Goed gedaan!



Maxiem Depypere en 10 anderen

3 commentaren



+3

Expert Academy

2

DEEL 01

Introductie

Waar sta jij?

Join at menti.com | use code 8839 4399

 Mentimeter

Instructions

Go to

www.menti.com

Enter the code

8839 4399



Or use QR code



Wat leeft er bij anderen?

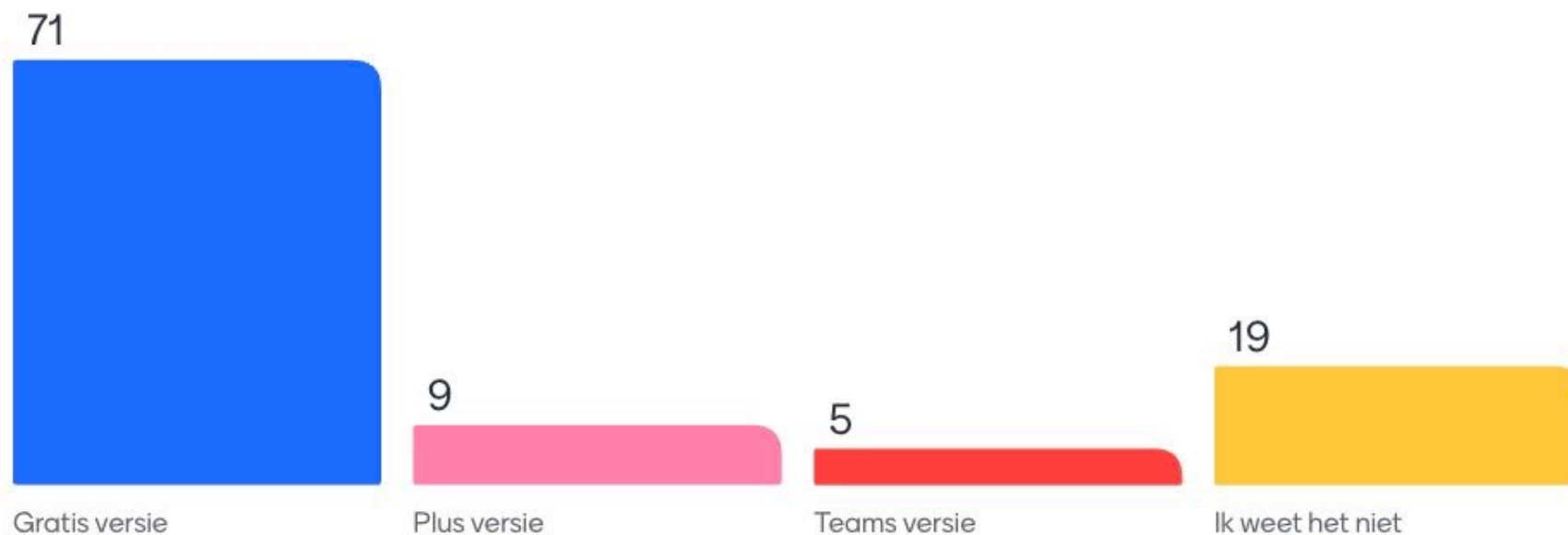
Wat is je grootste uitdaging met A.I. ?

118 responses



Wat leeft er bij anderen?

Welke versie gebruik je van ChatGPT?



Wie ben ik? 😊



Ononderscheidingen en prijzen



Professional bachelor project - High Pro

 Geassocieerd met Hogeschool Gent

Our team won the professional bachelor project (High-Pro) of all the schools who participated in Belgium. It was a business game we worked on the whole year and it showed us our team had a lot of knowledge about accounting, business, marketing and giving presentations.

Eens gevraagd aan ChatGPT 😊

ChatGPT 4o ▾

[youtube.com](#)

Dieter Vanden Heede is een Belgische expert in digitale technologie en kunstmatige intelligentie (AI). Zijn carrière begon in 2016 toen hij zijn eigen bedrijf oprichtte, gericht op digitale marketing, grafisch ontwerp en videoproductie. EXPERT ACADEMY In 2018 startte hij het marketingbureau Ziedoes, dat onder zijn leiding uitgroeide tot een team van 12 marketeers. SPREKERSPOOL



In 2023 maakte Dieter een strategische carrièreswitch door Flowkify op te richten, een bedrijf dat zich richt op het optimaliseren van bedrijfsprocessen en automatisering met behulp van AI. SPREKERSPOOL Als gecertificeerde AI Design Sprint-facilitator begeleidt hij organisaties bij het begrijpen en toepassen van AI om operationele efficiëntie te verbeteren en nieuwe kansen te identificeren. EXPERT ACADEMY

Dieter deelt zijn expertise als spreker en trainer bij organisaties zoals Voka, Unizo, Someflex en Immoversity. SPREKERSPOOL Hij biedt opleidingen aan over het werken met AI en ChatGPT, waarbij hij praktische toepassingen van deze technologieën in het bedrijfsleven behandelt. EXPERT ACADEMY

Daarnaast is Dieter actief op YouTube, waar hij video's deelt over onderwerpen als ondernemerschap, AI en digitale marketing. YOUTUBE

Bronnen ★ 





The Harbour

GRAVITEIT

 **EXPOSURE**
Gedreven door gedrag.

 **renoffice**
JOUW PARTNER IN VLOT RENOVEREN

Flowkify

sur.

 **DERUDDER
CLEANING**


CALIMERO
GROUP

the
list
media

GROEP ARTHUR
events & communication


BORA

ENVISION

 **FISCALIER**
BOEKHOUDERS IN BALANS

 **GODDERIS**
ACCOUNTANCY


FISKCOUNCIL+


MALINES
GROUP

IMPAQTR

**Expert
Academy**

ATACs Accountancy
Tax
Advisory

Sterk **Digitaal** 

 **mediawijs**


ALLURE
REAL ESTATE

 upflow


A. Coppin & Partners

IMMOVERSITY


pidpa

 **ROGIERS**
LEADING MACHINES. ULTIMATE SERVICE.

**vo
ka** Vlaams
netwerk van
ondernemingen

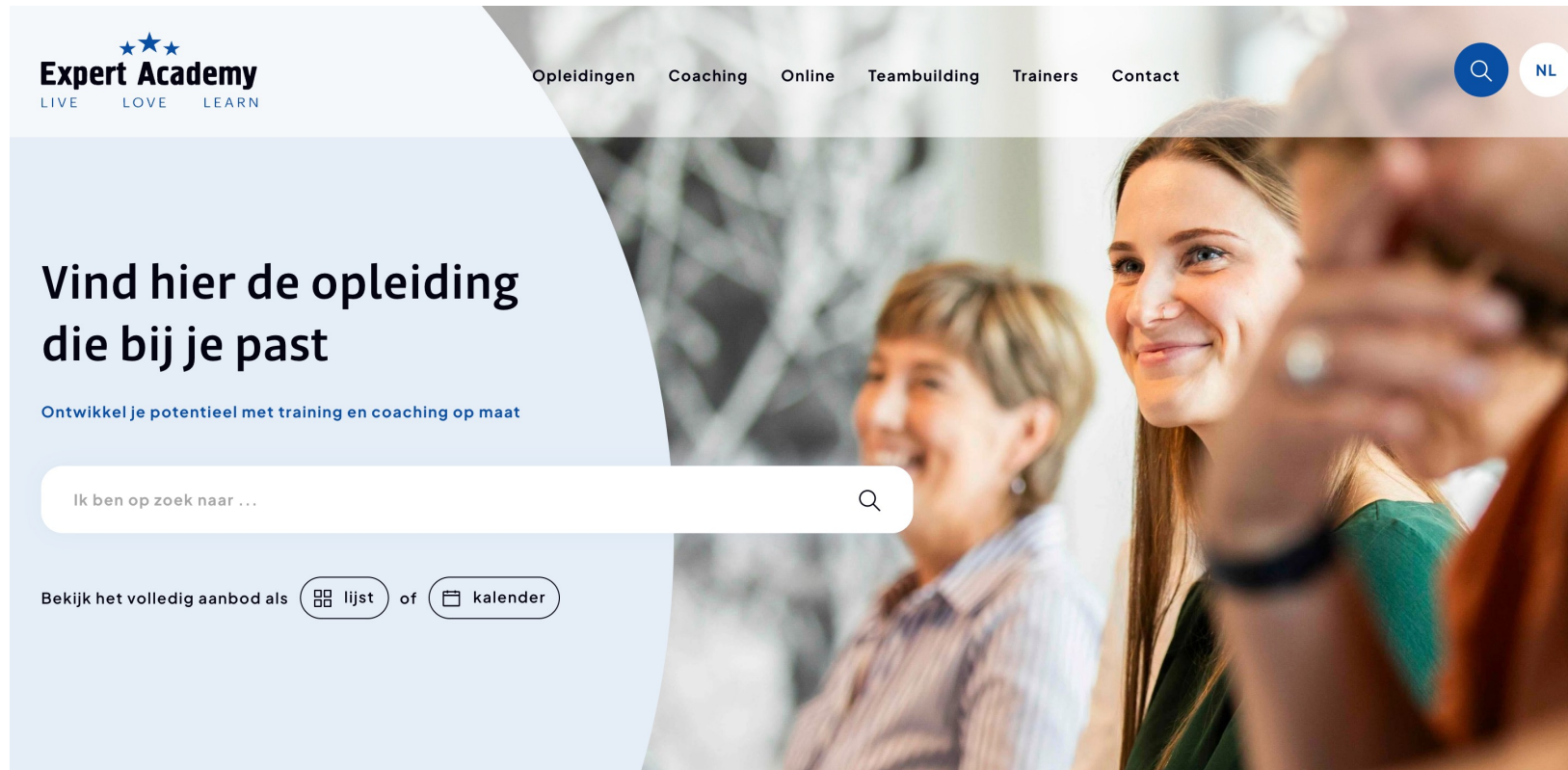
 **Ann Wauters**

 **BOUWUNIE**
unie van het kmo-bouwbedrijf

Expert Academy

10

Expert Academy

The image shows the top portion of the Expert Academy website. The header features the logo on the left, a navigation menu in the center, and search and language buttons on the right. The hero section has a large blue curved area on the left with text and a search bar, and a background image of three smiling women on the right.

Expert Academy
LIVE LOVE LEARN

Opleidingen Coaching Online Teambuilding Trainers Contact

Vind hier de opleiding die bij je past

Ontwikkel je potentieel met training en coaching op maat

Ik ben op zoek naar ... 

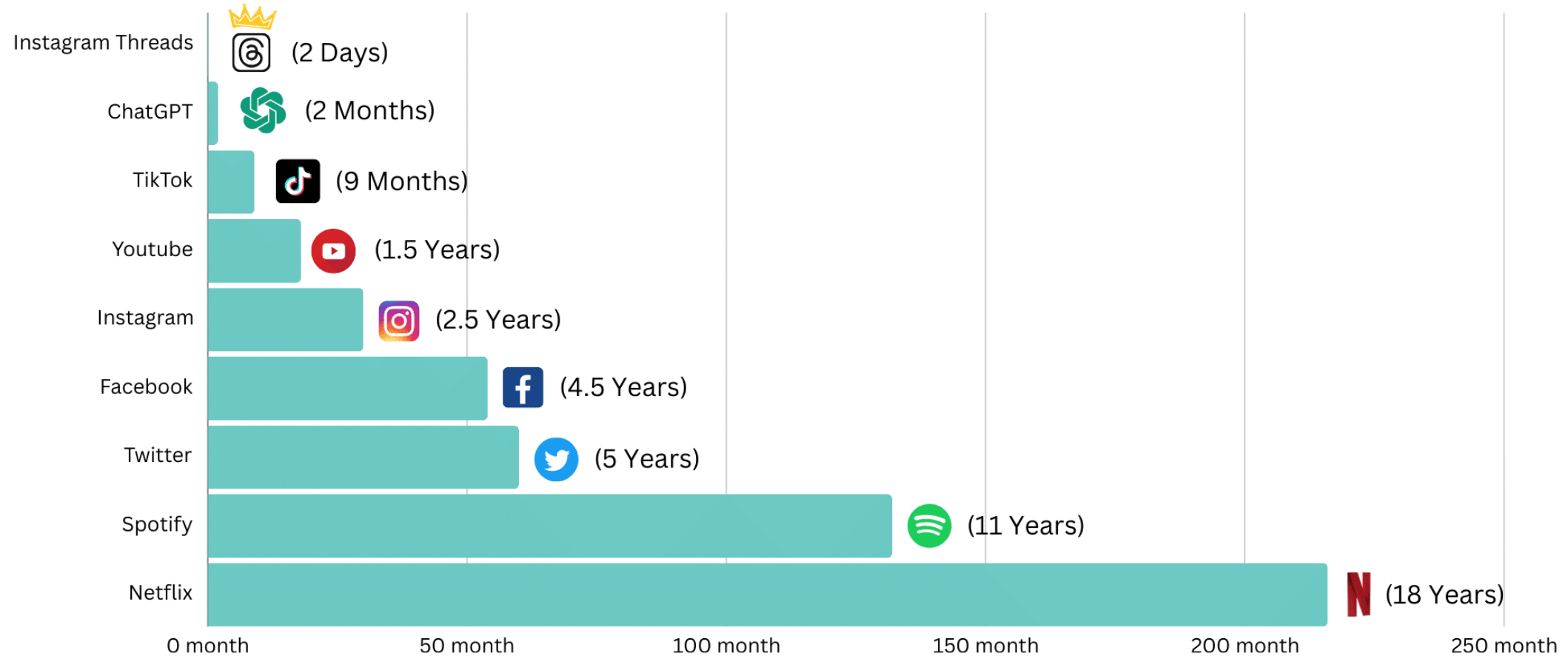
Bekijk het volledig aanbod als  lijst of  kalender

DEEL 01

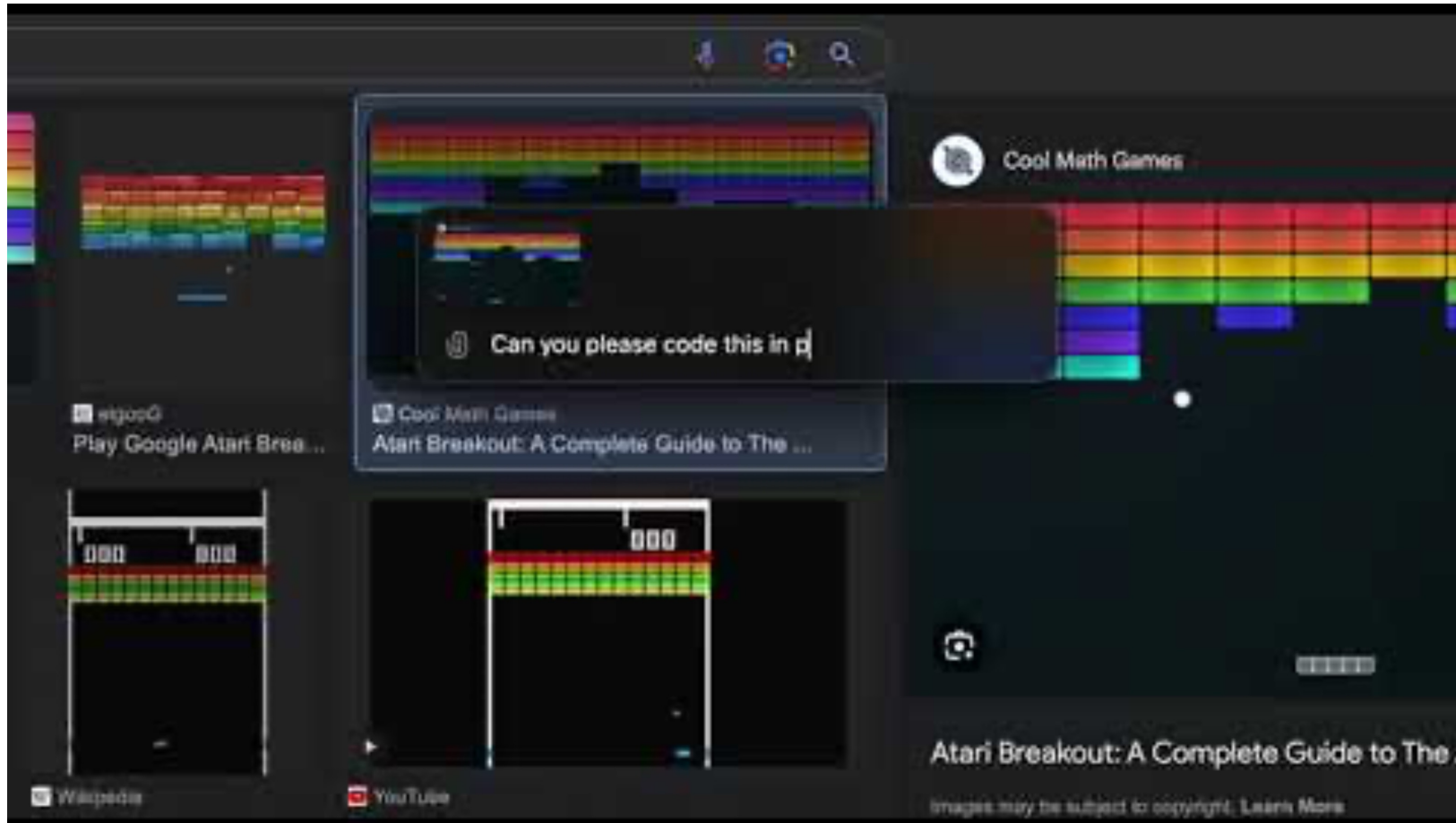
Even uitzoomen



Road To 100 Million Users For Various Platforms



Van screenshot naar videogame: OpenAI



En nu 😊





DEEL 02

Kleine basis 😊





Waar kan ik je mee helpen?

Bericht naar ChatGPT



 Maak een afbeelding

 Tekst samenvatten

 Gegevens analyseren

Meer

Team

\$25 USD/
maand

Geef je team de beste mogelijkheden om te werken met een veilige werkruimte voor samenwerking

Team-werkruimte toevoegen

- ✓ Hogere berichtlimieten dan Plus voor GPT-4 en GPT-4o en tools als DALL-E, browsen op internet, gegevensanalyse en meer
- ✓ Beperkte toegang tot o1 en o1-mini
- ✓ Toegang tot geavanceerde spraak en video-invoer
- ✓ GPT's maken en delen met je werkruimte
- ✓ Beheerconsole voor beheer van de werkruimte
- ✓ Team-gegevens zijn standaard uitgesloten van training. [Meer info](#)

Voor meer dan 2 gebruikers, jaarlijks gefactureerd

ChatGPT 4o ▾

Model 

GPT-4o

Uitstekend voor de meeste vragen



GPT-4o met ingeplande taken BETA

Vraag ChatGPT om later op te volgen

o1

Gebruikt geavanceerd redeneren

o1-mini

Sneller in redeneren

Meer modellen 



Tijdelijke chat



Maak een afbeelding



Het gebruik van o1

Ik hou binnenkort een receptie voor al mijn klanten. Deze receptie gaat door in januari om de klanten te bedanken voor afgelopen jaar, we zijn een boekhoudkantoor en hebben een aparte ruimte in het bedrijvenkantoor dat we huren voor recepties. Deze receptieruimte is 200m², hoeveel mensen zouden hier in kunnen als we ze gewoon aan receptietafels plaatsen.

Het gebruik van o1



Nagedacht gedurende 12 seconden ▾

Voor een receptie waarbij gasten staan en gebruikmaken van receptietafels (hoge tafels waaraan men kan staan), is het gebruikelijk om ongeveer **1 tot 1,5 vierkante meter per persoon** te rekenen. Dit zorgt voor voldoende ruimte voor de tafels, beweging en een comfortabele sfeer.

Met een ruimte van 200 m² kunt u dus ongeveer:

- **Bij 1 m² per persoon:** maximaal **200 personen**
- **Bij 1,5 m² per persoon:** ongeveer **133 personen**

Het is verstandig om rekening te houden met extra ruimte voor zaken zoals een buffet, bar, podium of eventuele decoraties. Daarom is het aan te raden om niet het maximale aantal personen te hanteren. Een veilige schatting zou zijn dat u comfortabel tussen de **130 en 170 gasten** kunt ontvangen in uw receptieruimte van 200 m².



Het gebruik taken

ChatGPT Taken ▾

Stuur me op vrijdagen om 14.00 uur een samenvatting van het laatste nieuws over AI. Houd het kort en kijk of je verrassende verhalen ziet.



AI nieuws samenvatten
Wekelijks op vrijdag om 2 p.m.



Got it! I'll send you a summary every Friday at 2pm.

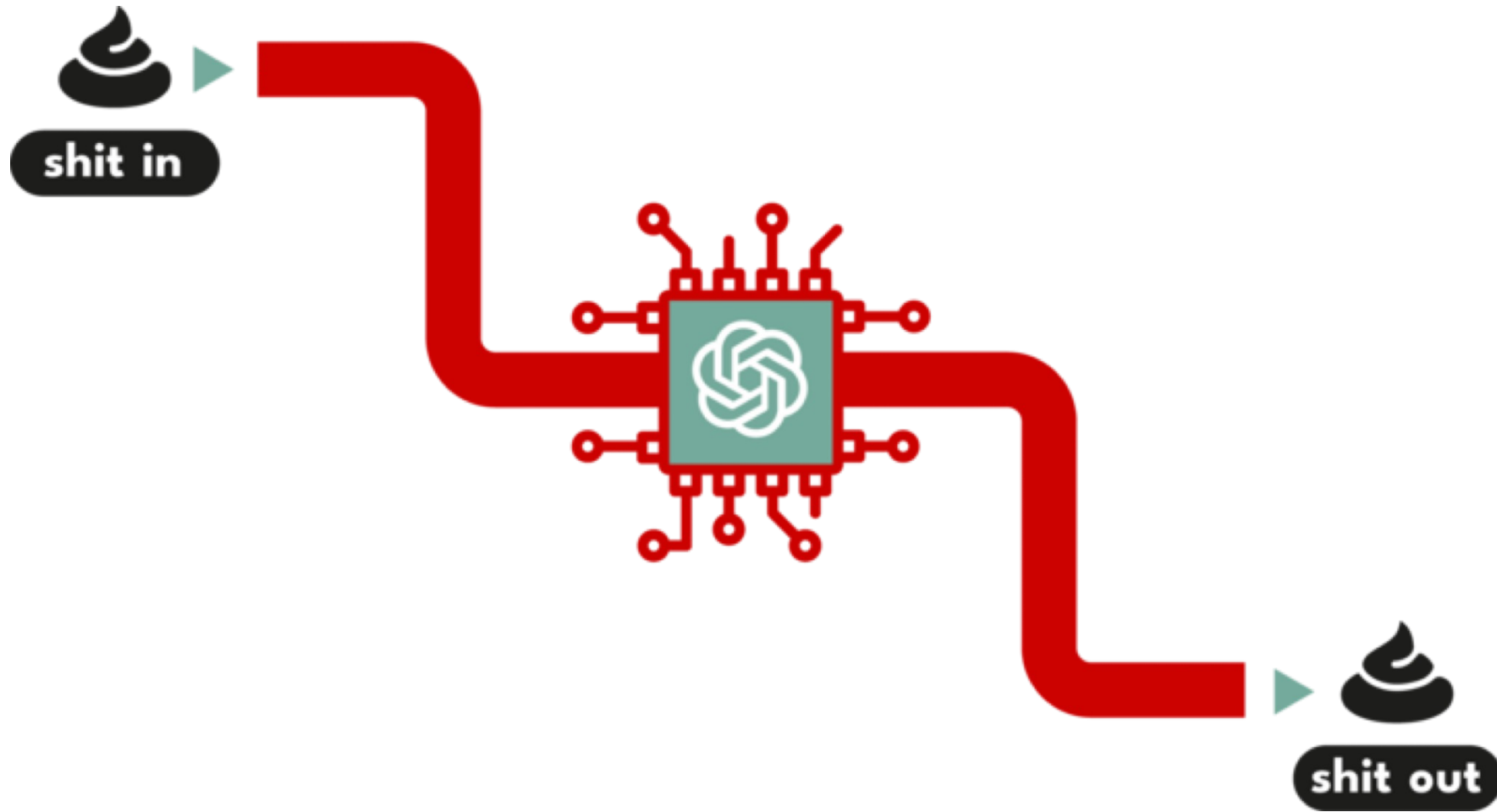


↪ AI nieuws samenvatten

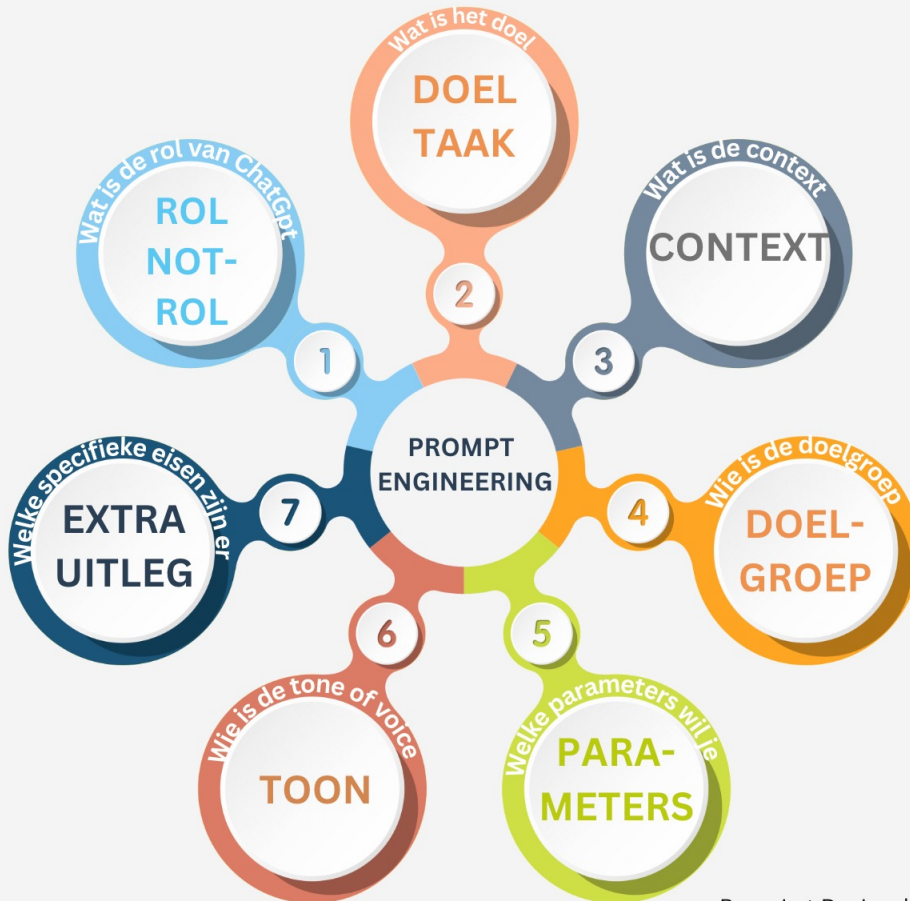
Hier is een kort overzicht van het laatste nieuws over kunstmatige intelligentie (AI):

- **OpenAI ontvangt \$6,6 miljard aan investeringen:** OpenAI heeft in een recente financieringsronde \$6,6 miljard opgehaald, met bijdragen van onder andere Microsoft, SoftBank en Nvidia. Hierdoor wordt het bedrijf gewaardeerd op \$157 miljard. DIGITAL TRENDS
- **Nvidia lanceert open-source taalmodel** ↓ Nvidia heeft LVNM 1.0 geïntroduceerd, een open-source groot taalmodel dat kan concurreren met GPT-4. Dit model is bedoeld als platform

Prompting



Prompting: model om te onthouden



Bron: Lut De Jaegher

Prompt Instant Use Model by Lut De Jaegher is licensed under CC BY-NC-ND 4.0.

DEEL 03

Cases



Hier is een overzichtelijke tabel met de toepassingen van AI voor Learning & Development managers:

Toepassing	Beschrijving
Gepersonaliseerde leertrajecten	AI past leermateriaal aan op basis van prestaties en leerstijl van medewerkers.
Automatisering van inhoudscreatie	AI-tools helpen bij het maken van educatieve content zoals video's, quizzen en interactieve modules.
Virtuele coaches en chatbots	AI-gestuurde assistenten geven real-time ondersteuning, beantwoorden vragen en bevelen relevante leermaterialen aan.
Identificeren van vaardigheidslacunes	AI analyseert data om te bepalen waar medewerkers vaardigheden missen en stelt gerichte trainingen voor.
Adaptieve toetsen en directe feedback	AI maakt toetsen die zich aanpassen aan het niveau van de medewerker en geeft directe feedback op resultaten.
Voorspellende analyses voor leerbehoeften	AI voorspelt toekomstige vaardigheidsbehoeften door trends en patronen in leerdata te analyseren.

Maken

Configureren



Naam

Geef je GPT een naam

Beschrijving

Voeg een korte beschrijving toe van wat deze GPT doet

Instructies

Wat doet deze GPT? Hoe gedraagt hij zich? Wat moet hij niet doen?

Gespreksopeningen



Kennis

Als je bestanden uploadt onder Kennis, kunnen gesprekken met je GPT inhoud van bestanden bevatten. De bestanden kunnen worden gedownload wanneer Code-interpretator is ingeschakeld

Bestanden uploaden

Mogelijkheden

- ☒ Zoeken op internet
- ☒ Canvas
- ☒ DALL-E-afbeeldingen genereren
- ☒ Code-interpretator en gegevensanalyse ?

Handelingen

Nieuwe handeling maken

Case 1: CustomGPTs

Onderhandelingsstechnieken Casestudy GPT ▾



Onderhandelingsstechnieken Casestudy GPT

Door Buzzers BV BE1006308979 人

Maakt casestudies op maat

Case 1: CustomGPTs

Onderhandelings technieken Casestudy GPT ▾

<https://www.willynaessens.be/nl/home/>

Case 1: CustomGPTs



Willy Naessens Group is een Belgisch industrieel conglomeraat dat actief is in diverse sectoren, waaronder industriebouw, prefab betonproductie, zwembadconstructie, voedingsdistributie en investeringen. Het bedrijf hanteert een verticale integratiestrategie, waarbij het verschillende stappen in het productie- en bouwproces intern beheert, van ontwerp en productie tot transport en installatie. Met meer dan 2.500 medewerkers en een jaarlijkse omzet van ongeveer 1 miljard euro, heeft de groep een sterke positie in de markt. [WILLYNAESSENS.BE](https://www.willynaessens.be)

De kernwaarden van de Willy Naessens Group omvatten verticale integratie, diversificatie en het belang van menselijk kapitaal. Deze waarden hebben bijgedragen aan hun succes en reputatie als betrouwbare partner in de industrie. [WILLYNAESSENS.BE](https://www.willynaessens.be)

In 2023 vierde de groep haar 60-jarig jubileum, een mijlpaal die hun langdurige aanwezigheid en impact in de sector benadrukt. [WILLYNAESSENS.BE](https://www.willynaessens.be)

Op basis van deze informatie zijn hier drie op maat gemaakte onderhandelingscases voor de Willy Naessens Group:

Case 1: CustomGPTs

Case 1: Onderhandeling met een Internationale Leverancier

Situatie: De Willy Naessens Group overweegt een nieuwe leverancier van prefab betonelementen in Duitsland om de groeiende vraag in de Duitse markt te ondersteunen. Tijdens de onderhandelingen biedt de leverancier aantrekkelijke prijzen, maar stelt hij voor om de transportlogistiek uit te besteden aan een derde partij, wat kan leiden tot minder controle over levertijden en -kwaliteit.

Opdracht: Onderhandel met de leverancier om een overeenkomst te bereiken die zowel competitieve prijzen als controle over de transportlogistiek waarborgt, in lijn met de verticale integratiestrategie van de groep.

Case 1: CustomGPTs

Case 2: Fusieonderhandelingen met een Regionale Bouwonderneming

Situatie: De Willy Naessens Group is geïnteresseerd in een fusie met een regionale bouwonderneming die gespecialiseerd is in duurzame bouwtechnieken. Hoewel de fusie synergieën en markuitbreiding kan opleveren, zijn er verschillen in bedrijfscultuur en managementstijlen.

Opdracht: Onderhandel de voorwaarden van de fusie, met aandacht voor het harmoniseren van de bedrijfsculturen en het definiëren van de managementstructuur, om een soepele integratie en wederzijds voordeel te garanderen.

Case 1: CustomGPTs

Case 3: Heronderhandeling van een Langdurig Contract met een Voedingsdistributeur

Situatie: De voedingsdivisie van de Willy Naessens Group heeft een vijfjarig contract met een grote distributeur. Halverwege de contractperiode merkt de groep dat de marktprijzen voor bepaalde grondstoffen zijn gestegen, wat de winstmarges onder druk zet. Het huidige contract biedt beperkte flexibiliteit voor prijsaanpassingen.

Opdracht: Heronderhandel het contract met de distributeur om prijsaanpassingsmechanismen op te nemen die rekening houden met schommelingen in grondstofkosten, terwijl de langdurige relatie en wederzijds voordeel behouden blijven.

Deze cases zijn ontworpen om de onderhandelingsvaardigheden van de deelnemers te versterken in situaties die relevant zijn voor de activiteiten en strategische doelen van de Willy Naessens Group.

Opdracht

Welke GPTs gaan jullie maken?

OnboardingGPT

OpleidingGPT

Per klant GPT

Casestudy GPT

...

Case 2: Online leeromgevingen

HeyGen

Dieter Vanden Heede
1 Creator

Create video

Invite

Home

Projects

Templates

Assets

Avatars

AI Voice

Brand

Uploads

What would you like to create?

Create videos, generate avatars or explore powerful AI tools - your creativity, your call!

For you

Video

Avatar

Suggested for you

Create Your Avatar **POPULAR**

Create a digital avatar that mirrors your appearance and voice from a video recording.

Generate an Avatar **NEW**

Create avatars using text prompts.

Create a Video **POPULAR**

A full video creation platform to script, edit, and produce videos with avatars.

Translate a Video

Translate videos while retaining original voice and natural lip sync.

Add Motion **NEW**

Bring static photo avatars to life with realistic, lifelike motion.

Recent creations

Expert Academy

39

Case 2: Online leeromgevingen



Case 2: Online leeromgevingen



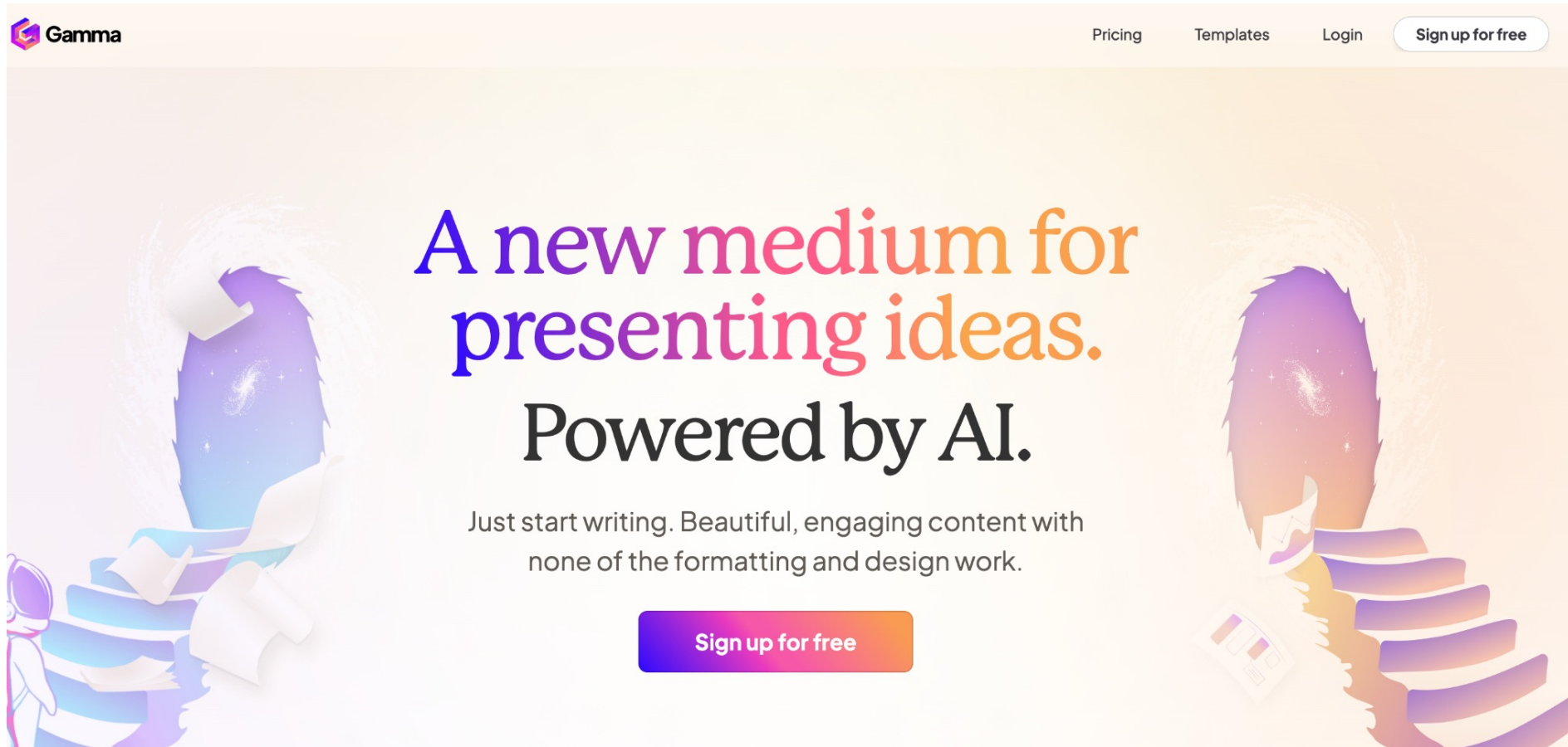
Case 2: Online leeromgevingen

←  <https://youtu.be/4pkOuOXMzRw>
Dieter Vanden Heede • Jan 27, 2025, 11:27 AM • 



 Comment

Case 3: Gamma



Case 3: Gamma

← Back

Prompt editor

Settings ⓘ

Content ⓘ

Tips

Text content

Text content

Generate

Condense

Preserve

Amount of text per card

Brief

Medium

Detailed

Write for...

Bedrijfsleiders en managers op zoek naar manieren om workflows te optimaliseren

Tone

Praktisch, efficiënt, tijdbesparend

Output language

Nederlands

Images

AI images

Format

Freeform

Card-by-card

Kans om handmatige taken te verminderen en workflows te stroomlijnen.

Verminderen van repetitieve taken.

Er is geen programmeerkennis nodig.

Het is geschikt voor verschillende bedrijfsprocessen.

Het bespaart vooral kostbare tijd.

Freeform

Freeform lets you scale or shrink your content into as many cards as you want. For example, you can turn a long document into a concise presentation.

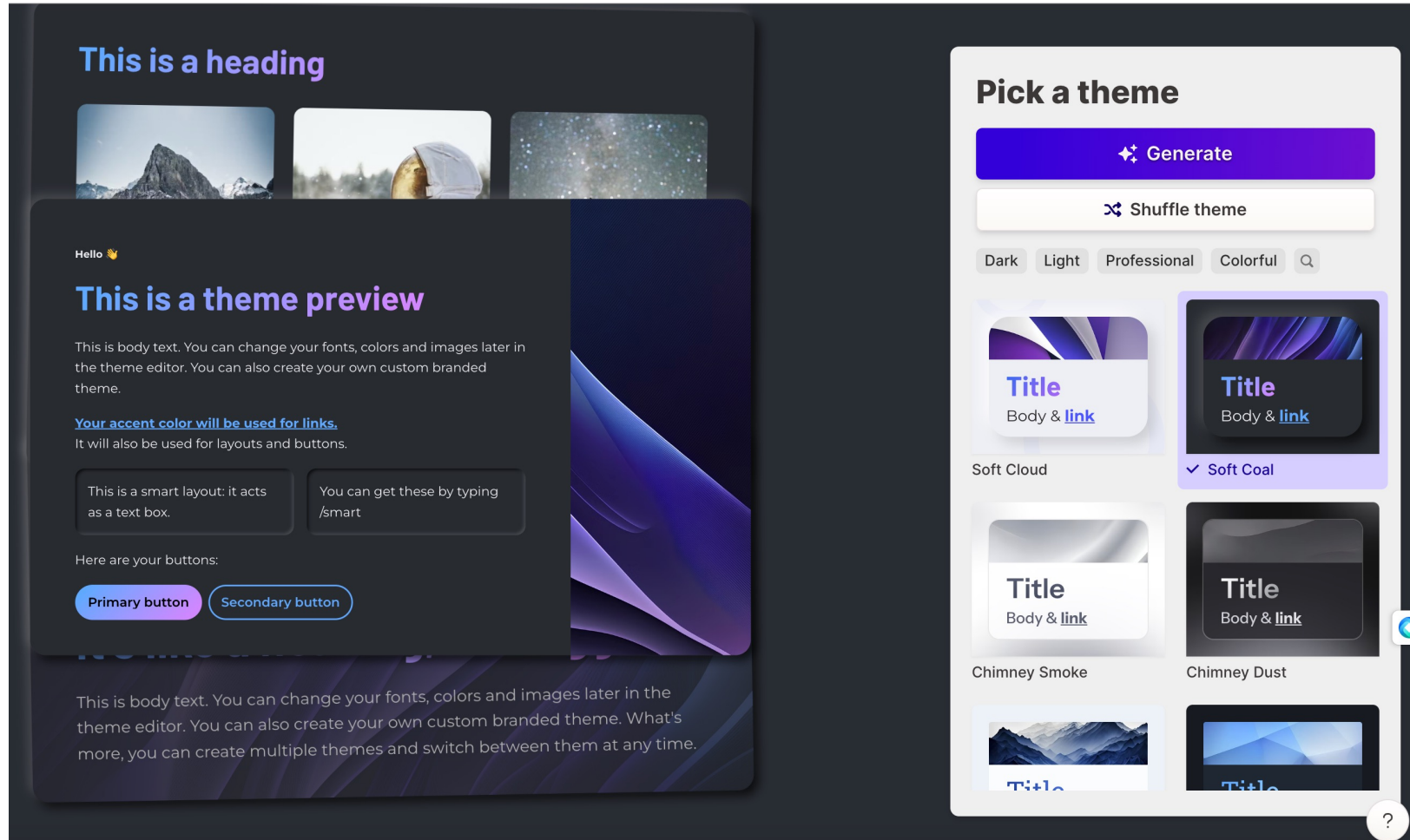
400 credits ⓘ

8 cards

Continue 40 ⓘ →

?

Case 3: Gamma



Case 3: Gamma

Optimaliseer uw workflows met geavanceerde automatisering

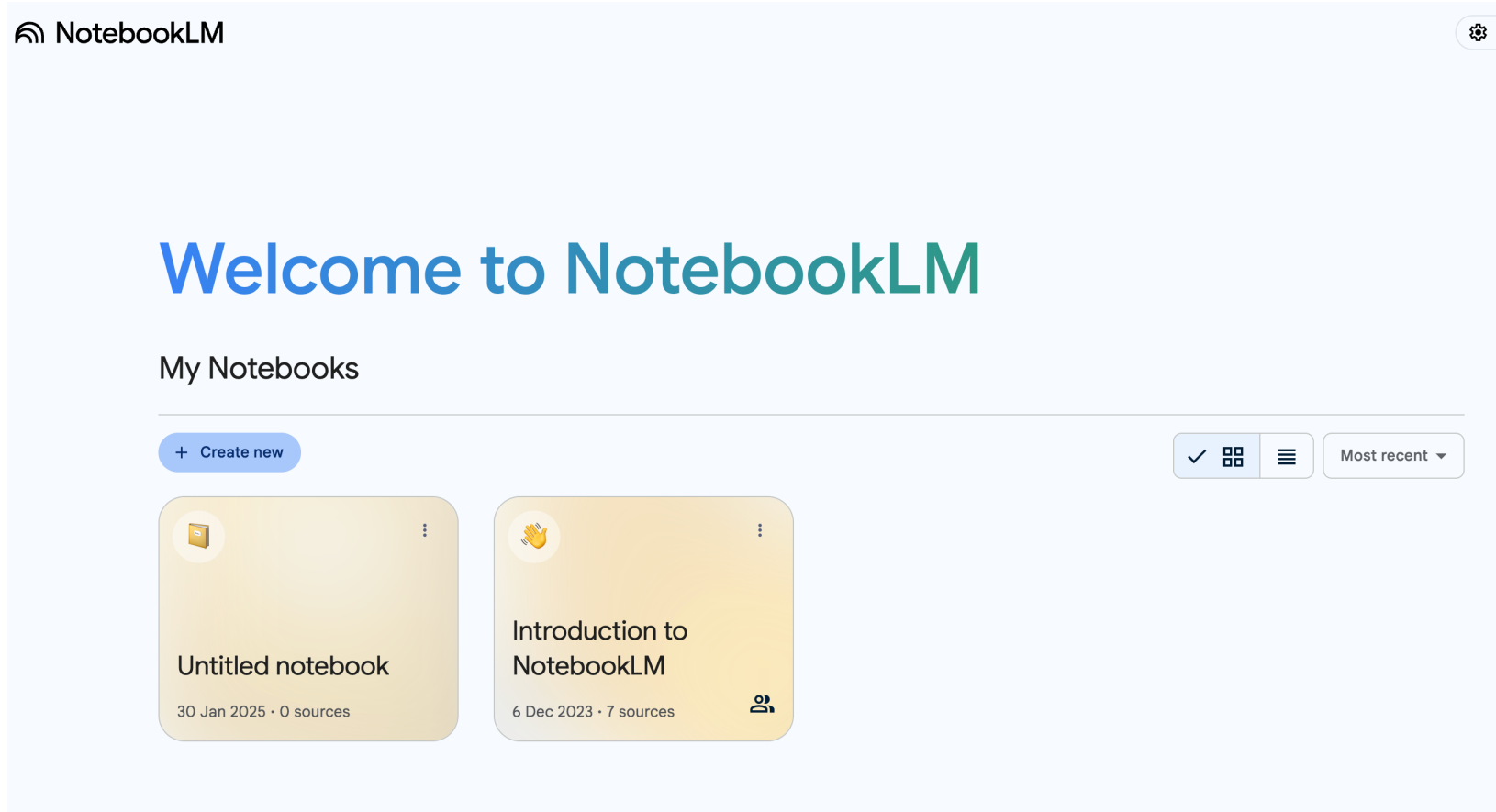
Ontdek hoe u repetitieve taken kunt reduceren en uw bedrijfsprocessen efficiënter kunt maken, zonder enige programmeerkennis.

by **Dieter Vanden Heede**
Last edited less than a minute ago

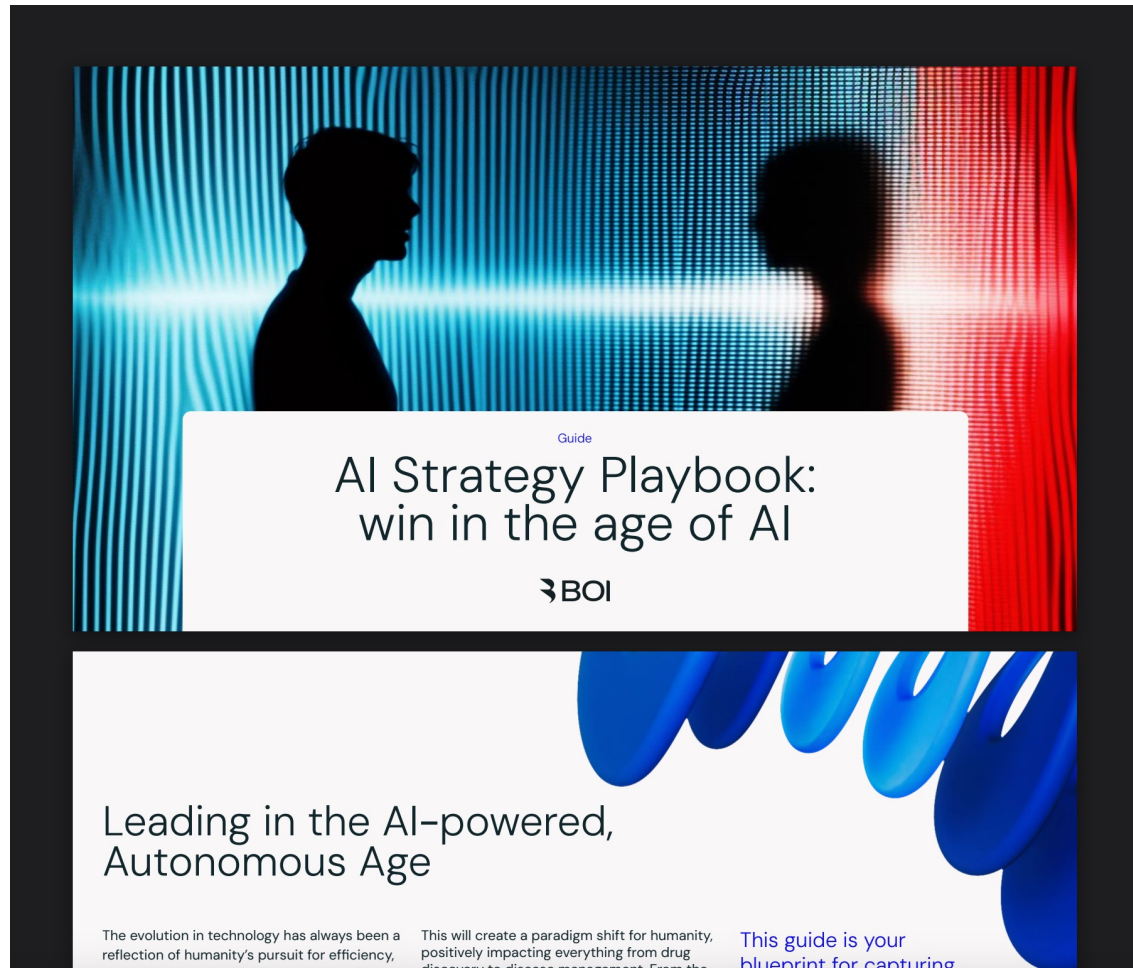
Bespaar kostbare tijd



Case 4: Notebook LLM



Case 4: Notebook LLM



Case 4: Notebook LLM

 Autonomous Innovation: An AI Strategy Playbook

Share

Settings



Sources

+ Add source

Select all sources ☒

 Your playbook to win in the age of AI (1)... ☒

Chat



Autonomous Innovation: An AI Strategy Playbooky

1 source

This playbook outlines a strategic framework for businesses to thrive in the age of artificial intelligence. It posits that the future involves autonomous products, workflows, and businesses, advocating for a shift beyond mere AI efficiency gains. The guide proposes a three-pronged approach: envisioning the autonomous future, building AI-powered innovation engines, and transforming to an AI-first operating model. This transformation requires not only technological advancements but also significant changes to leadership, talent, processes, and data management. Ultimately, the playbook aims to help companies achieve previously impossible innovations and gain a competitive edge.

 Save to note



 Add note

 Audio Overview

 Briefing doc

Start typing...

1 source



What future business models will thrive in the autonomous age?

How >

Studio

Audio Overview 

 Deep Dive conversation

Two hosts (English only)

Customise

Generate

Notes

+ Add note

 Study guide

 Briefing doc

 FAQ

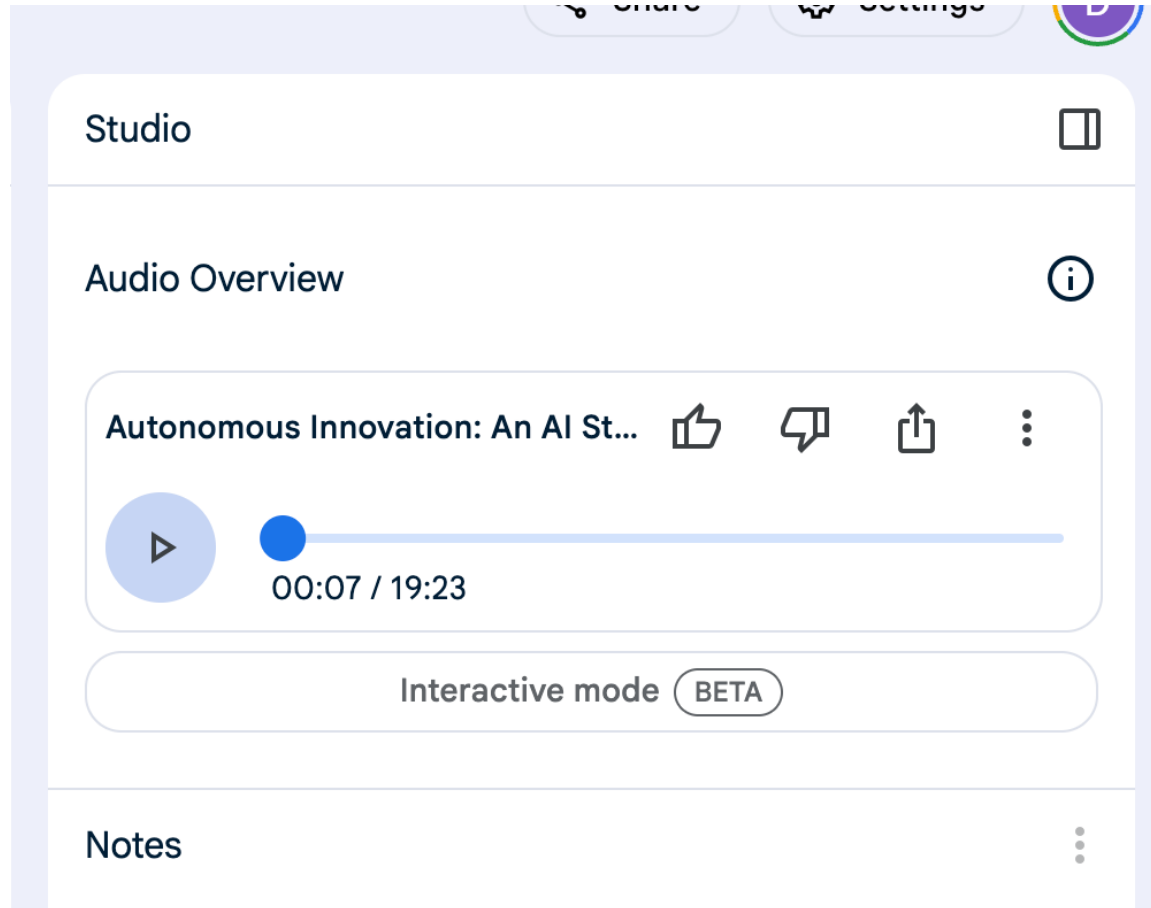
 Timeline



Saved notes will appear here

Save a chat message to create a new note or click Add note above.

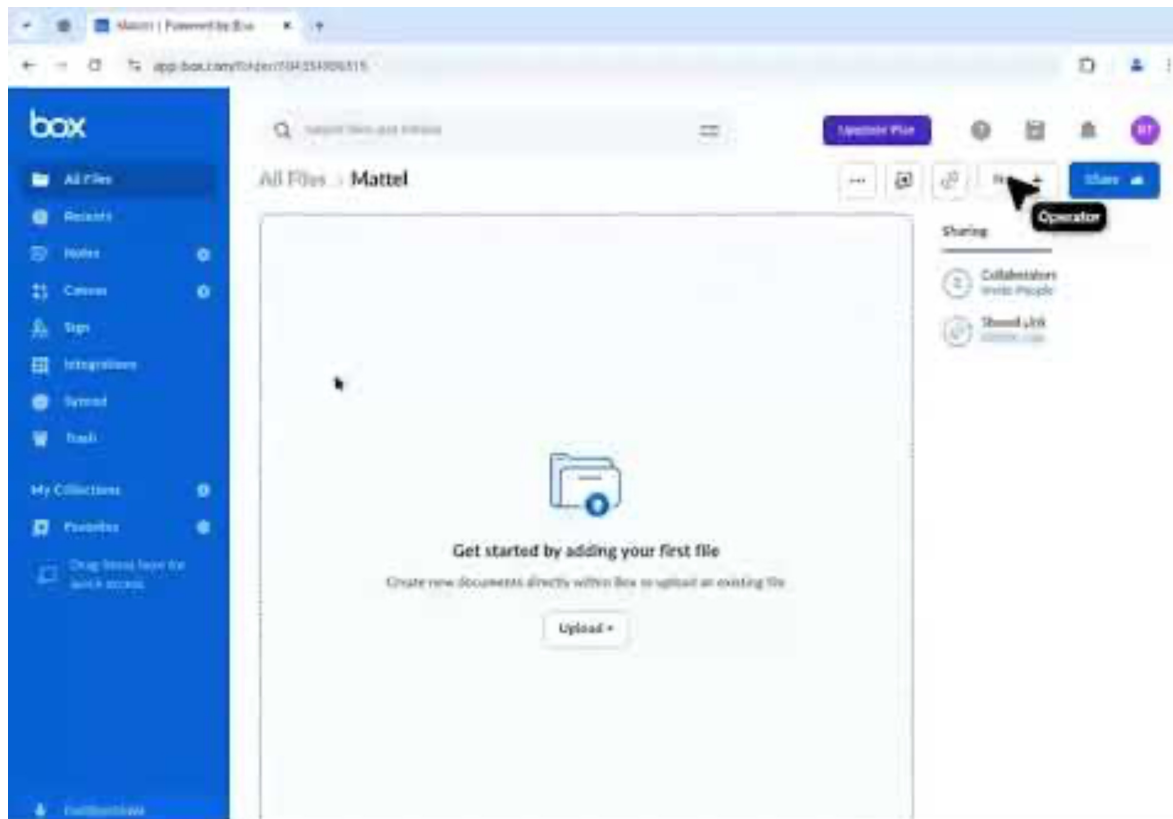
Case 4: Notebook LLM



DEEL 8

De toekomst van A.I.

De toekomst van A.I.



02:15 Creating new Box Note option

© operator:chatgpt.com

A.I. Policy

Elk bedrijf heeft momenteel een A.I. policy nodig om ervoor te zorgen dat er bij de medewerkers duidelijke guidelines zijn wat wel en wat niet. Maar ook dat de data van het bedrijf nergens zomaar wordt geupload en kan misbruikt worden door derde partijen.

- Privacybeleid is duidelijk & beschikbaar
- Voldoet aan de GDPR
- Transparant over de A.I. modellen
- Integreert met andere tools en toepassingen
- Positieve recensies
- ...

A.I. Policy

Inhoudstafel

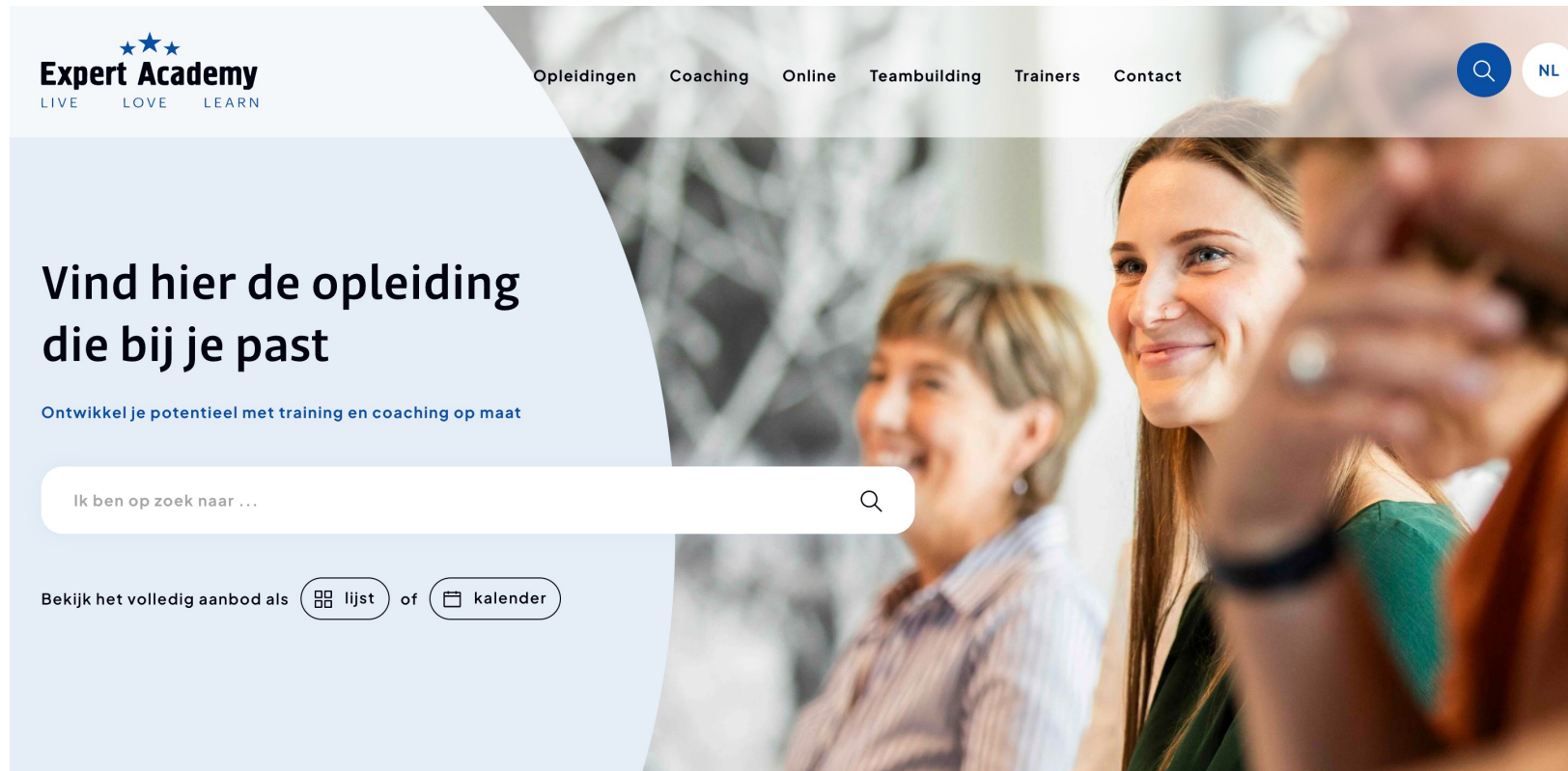
Inhoud

1.	Vragenlijst rond AI-gebruik	3
2.	Doel.....	4
3.	Scope.....	4
4.	Beleid	4
5.	Do's en Dont's.....	5
	Do's	5
	Dont's.....	6
6.	Gebruik van concrete AI-tools	6
	6.1 OpenAI	6
	6.1.2 Hoe gaat OpenAi om met gegevens?.....	7
	6.2 Zapier	8
	6.2.2 Hoe gaat Zapier om met gegevens?	9
	6.3 Midjourney	10
	6.3.2 Hoe gaat Midjourney om met gegevens?	12
6.	Checklist nieuwe AI-tools.....	13

DEEL 9

Q&A

Expert Academy



<https://www.expertacademy.be>

**Expert
Academy**

De Proeverijen

Hoe AI de impact van L&D radicaal zal veranderen bij talentontwikkeling