



Jim Nkolo

Bruggen bouwen: de kracht van Interculturele Communicatie

Expert Academy

“

**WIE HEEFT ER OOI
EEN MISVERSTAND GEHAD
VANWEGE
CULTURELE VERSCHILLEN?**

Interculturele communicatie

Het proces van het **uitwisselen van informatie**, ideeën en gevoelens **tussen individuen** met verschillende culturele achtergronden.

Dit type communicatie houdt rekening met de invloed van **culturele normen, waarden, overtuigingen, taal en non-verbale communicatie** op hoe boodschappen worden verzonden, ontvangen en geïnterpreteerd.

Succesvolle interculturele communicatie vereist **begrip, respect en bewustzijn** van deze culturele verschillen.

Culturele verschillen

Specifiek voor een groep: aangeleerd

Universeel
menselijke
basisprincipes



Specific
for a
group :
grasshopper
cricket

AFRICA
pest

CHINA
pet

THAILAND
food



Culturele verschillen

Specifiek voor een groep: aangeleerd

Universeel
menselijke
basisprincipe
s



Culturele verschillen

Specifiek voor een individu:
Aangeboren en aangeleerd

Specifiek voor een
groep: aangeleerd

Universeel
menselijke
basisprincipe
s

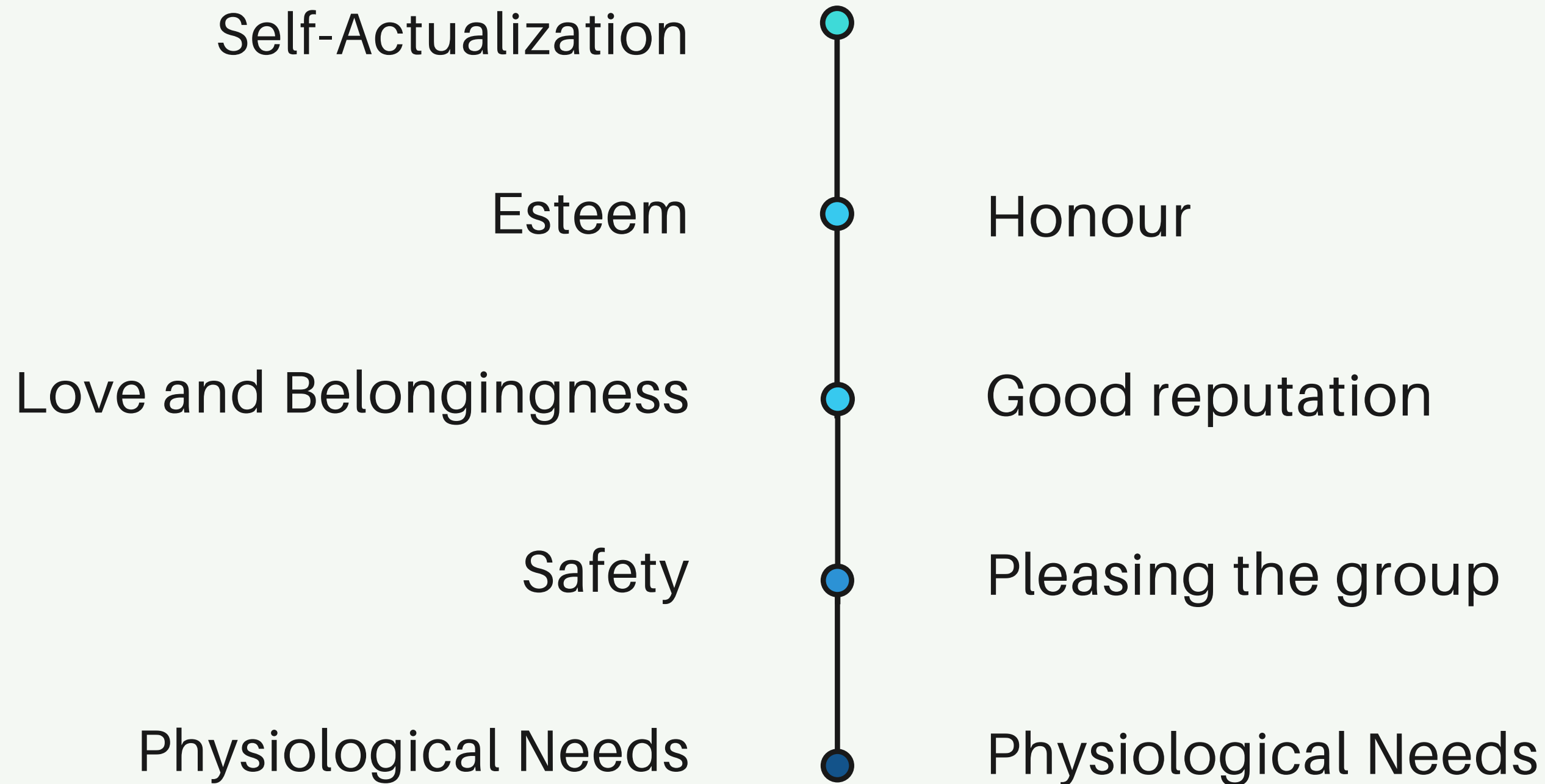




853



Maslow vs Pinto



Fijnkorrelige structuren

Culturen met strikte gedragsregels en een grotere nadruk op hiërarchie en sociale controle.

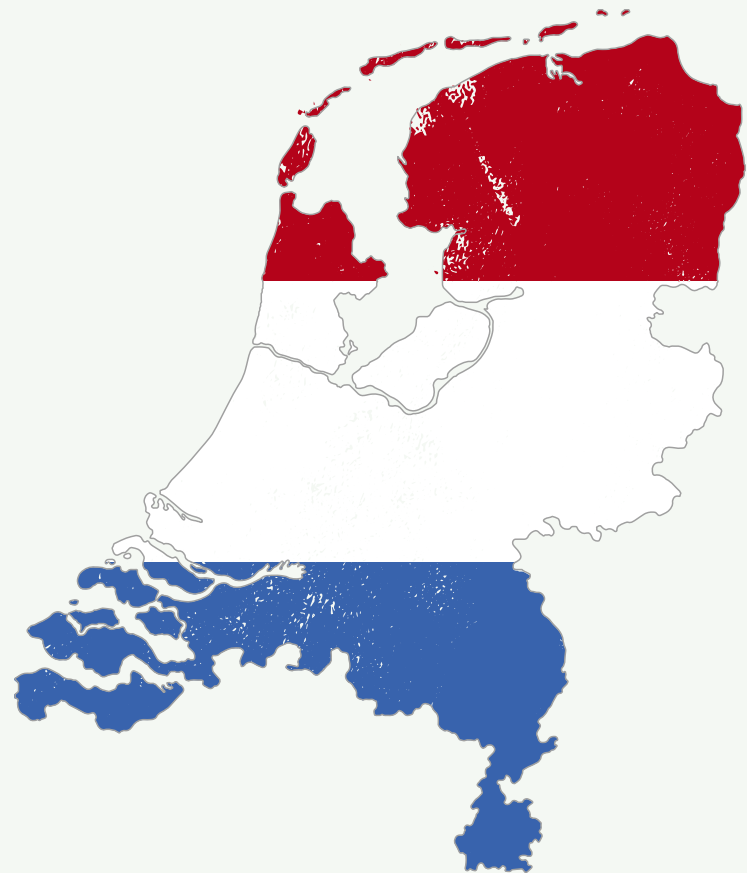
Fijnkorrelige structuren

Culturen met strikte gedragsregels en een grotere nadruk op hiërarchie en sociale controle.

Grofmazige structuren

Culturen met minder regels en meer nadruk op individuele vrijheid en gelijkheid.





Business Case:

Indirecte vs Directe communicatie stijlen

Situatie:

In een projectteam werken mensen uit fijnkorrelige (bijv. Thailand) en grofmazige (bijv. Verenigde Staten, Duitsland) culturen samen. Medewerkers uit grofmazige culturen communiceren het liefst direct en geven onmiddellijk hun mening. Werknemers uit fijnkorrelige culturen gebruiken echter een indirecte communicatiestijl en vermijden openlijke kritiek, wat leidt tot dubbelzinnigheden en frustratie.

Opdracht:

- Bespreek het belang van het herkennen van directe en indirecte communicatiestijlen en hoe deze culturele voorkeuren de samenwerking kunnen beïnvloeden.
- Wat zijn mogelijke strategieën om effectief samen te werken als communicatiestijlen sterk verschillen?

1. COMMUNICATIESTIJLEN HERKENNEN

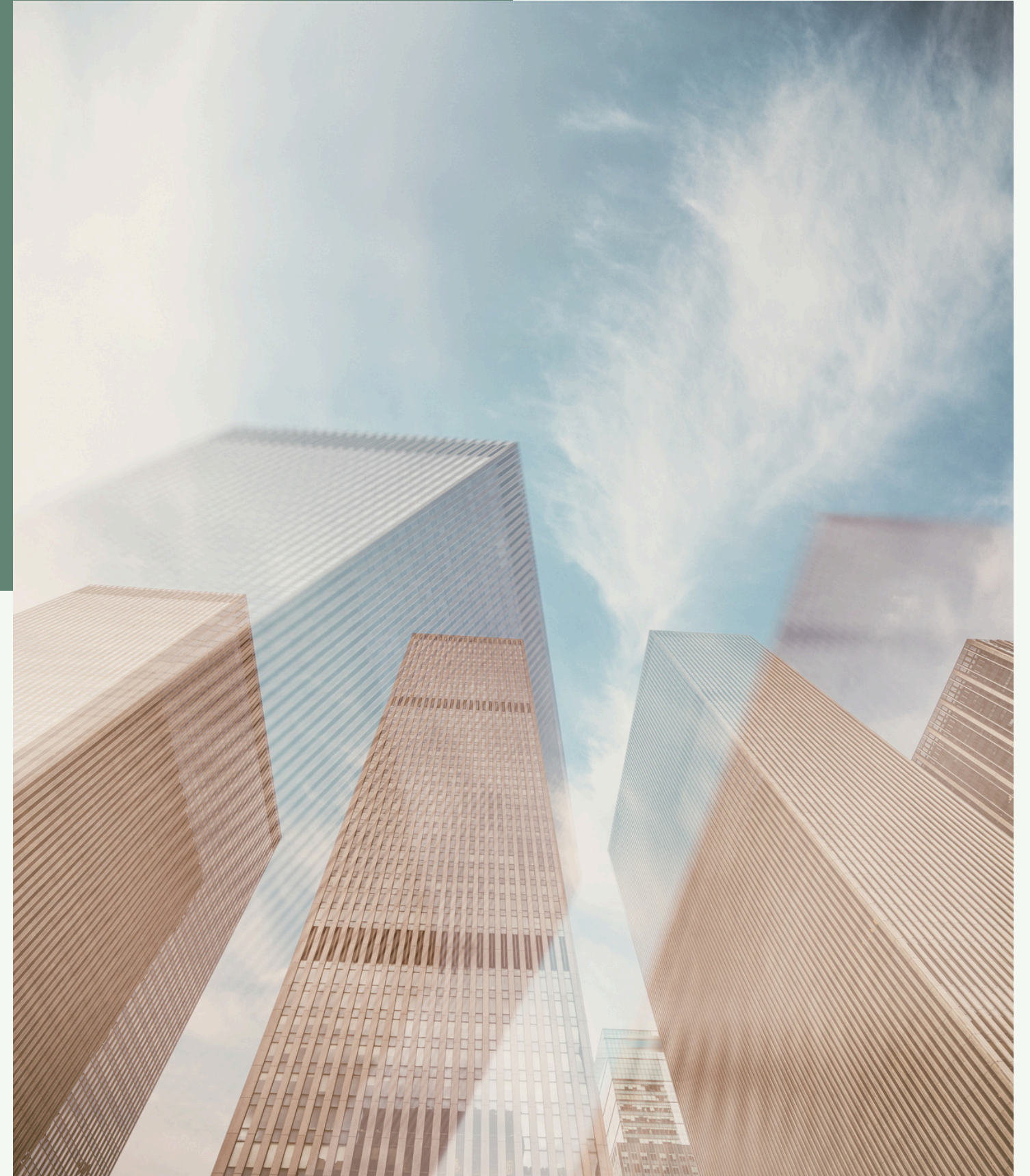
2. AANGEPASTE COMMUNICATIEMETHODEN

3. GEBRUIK VAN TUSSENPERSONEN

4. **OP LANGERE TERMIJN:**

- HET CREËREN VAN EEN HYBRIDE COMMUNICATIESTIJL
- TRAINING EN BEWUSTWORDING

DOUBLE PERSPECTIVE



MULTI - CULTURELE TEAMS:



Trekt divers talent aan

MULTI - CULTURELE TEAMS:



Trekt divers talent aan



Leidt tot eerlijke besluitvorming

MULTI - CULTURELE TEAMS:



Trekt divers talent aan



Leidt tot eerlijke besluitvorming



Moedigt creativiteit en
innovatie aan

MULTI - CULTURELE TEAMS:



Trekt divers talent aan



Leidt tot eerlijke besluitvorming



Moedigt creativiteit en
innovatie aan



Verbetert de betrokkenheid
van werknemers

MULTI - CULTURELE TEAMS:



Trekt divers talent aan



Leidt tot eerlijke besluitvorming



Moedigt creativiteit en
innovatie aan



Verbetert de betrokkenheid
van werknemers



Resulteer in hogere
productiviteitsniveaus

MULTI - CULTURELE TEAMS:



Trekt divers talent aan



Leidt tot eerlijke besluitvorming



Moedigt creativiteit en
innovatie aan



Verbetert de betrokkenheid
van werknemers



Resulteer in hogere
productiviteitsniveaus

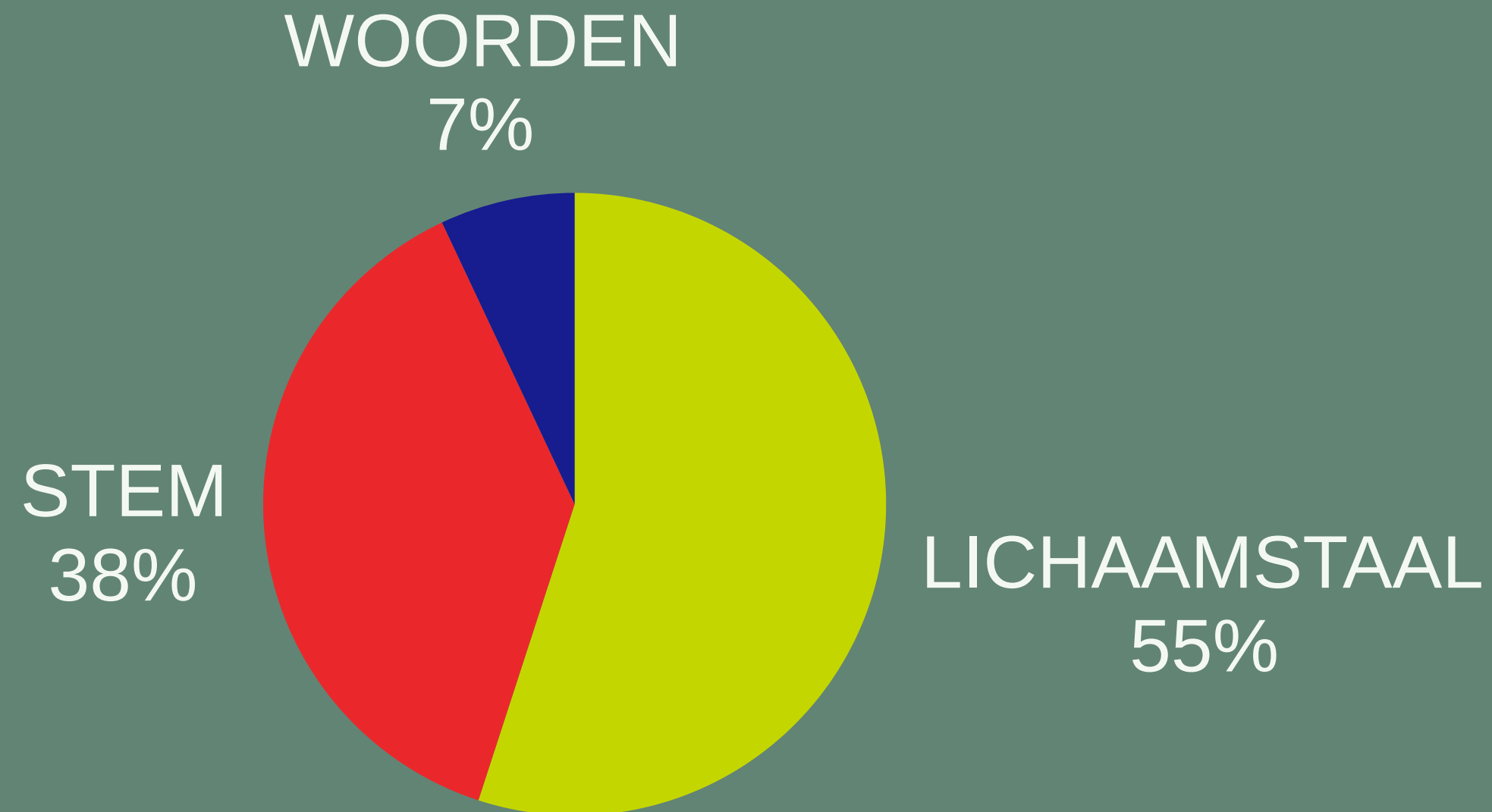


Verhoogt de bedrijfsinkomsten

“

**WAT ZIJN DE 3 ASPECTEN DIE
WE GEBRUIKEN ALS WE
COMMUNICEREN?**

DE IMPACT VAN COMMUNICATIE



DE 3 DRIVERS VAN COMMUNICATIE

LICHAAMS- TAAL

Nonverbaal

Oogcontact

Geur

Hand-Arm-Voet-Been

Gelaatsuitdrukkingen

STEM

5 componenten

Intonatie

Nadruk

Snelheid

Volume

Pauzes

WOORDEN

Netwerk van betekenissen

Impliciete & Expliciete
communicatie code

Tips voor verbindende communicatie

“I WONDER PRINCIPLE”



join us



www.expertacademy.be



Jim Nkolo

Expert
Academy