

Gepersonaliseerd- en sociaal leren

JANUARI 2025

NEXT
LEARNING
VALLEY.

Hi, ik ben



Merel van Berkel

Expert **Personalized** & **Social** Learning

Con



#PROEVERIJEN

Samen streven naar het
volledige potentieel met
innovatief leren

ONZE MISSIE



#PROEVERIJEN



Het potentieel vergroten met...

Gepersonaliseerd **leren**



Voor een leer- en
ontwikkelaanbod op
maat

Sociaal **leren**



Leren van en met elkaar,
samen opdrachten
uitvoeren

Data gedreven **leren**



Voor
kwaliteitsverbetering en
aantoonbare impact



#PROEVERIJEN

Gepersonaliseerd leren

De lerende heeft (zoveel als mogelijk) zelf de regie over (of invloed op) welke leerinhoud wordt gevolgd en op welke manier



#PROEVERIJEN

Individuele behoeften, voorkeuren en interesses

- Leerinhoud: ontwikkelplan, onderwerpen
- Flexibiliteit: leervoorkeuren, tempo



#PROEVERIJEN





Sociaal leren

Leren middels interactie met ten minste één interactiepartner



#PROEVERIJEN



Kennisdeling en kenniscreatie

- **Feedback geven en ontvangen**
 - Kwaliteit van leren verhogen
- **Ervaringen delen**
 - Tacit knowledge
- **Samenwerken**
 - Projectmatig werken
 - Working out-loud





Resultaat

- **Effectief en efficiënt**
 - Tijd en middelen
 - Kennis in de organisatie
- **Hogere motivatie**
 - Autonomie
 - Competentie
 - Verbondenheid
- **Innovatie en veranderende omstandigheden**

#PROEVERIJEN

NLV MOOC

Gepersonaliseerd leren

- 340 deelnemers, internationaal
- 1000+ interacties



#PROEVERIJEN



Learning

c.curatr3.com/courses/personalized-learning/home#object/1722569

NEXT

Personalized Learning in Action at VodafoneZiggo

Object for max XP (+2)

Accelerating Onboarding with Personalized Learning: VodafoneZiggo's Success Story

Imagine a workplace where new employees quickly gain the confidence and skills needed to excel in their roles while feeling engaged and satisfied. This became a reality for VodafoneZiggo, a leading telecommunications company, when they reimagined their onboarding process for customer service and helpdesk staff by embracing personalized learning.



The Challenge

In the competitive telecom industry, exceptional customer service can be the difference between success and stagnation. VodafoneZiggo faced a particular challenge in this area: the traditional onboarding process for customer service roles was lengthy, averaging 148 hours before new hires were fully prepared

What's one aspect of personalized learning that you think could greatly improve onboarding or training in your organization?

Add to the discussion

Marco van Dalen

Not one size fits all but just what the new employee needs and just

👍 | 😊

Anna Tavenier

Playing to the strengths and interests of the employee and recognizing what they bring to the organization to tailor the onboarding and training to the role.

👍 | 😊

Marcel de Leeuwe

I'm convinced that if you can focus on the outcome (with flexible learning paths) and on pushing content and shaking hands, we can easily make onboarding more effective. Start with onboarding 3 or 4 weeks before day 1.

👍 | 😊

Heleen van Maanen

Our onboarding has changed over the years, but the main idea is still to help new hires know the different departments in the company and being mentored in their area of expertise. It is personalized in the way that our consultants have a consultancy job, but is not personalized otherwise.

👍 | 😊

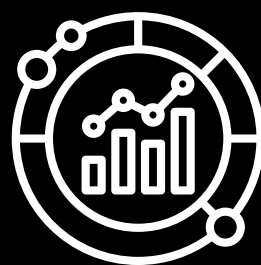
Liesbeth Jakobs

Like the pre-boarding interventions and in the onboarding phase

#PROEVERIJEN

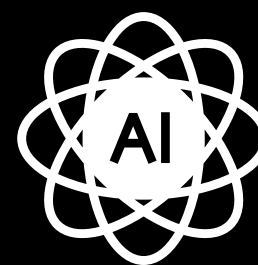
Data & AI

Datagedreven



Gerichte nudging naar de lerende om leerproces op gang te houden

Advies met AI



Resultaten van pre-testen analyseren met AI voor gepersonaliseerd leertraject

AI Coach



Ondersteunt het denkproces, ontwikkelen van vaardigheden en oefenscenario's



#PROEVERIJEN

Data gedreven



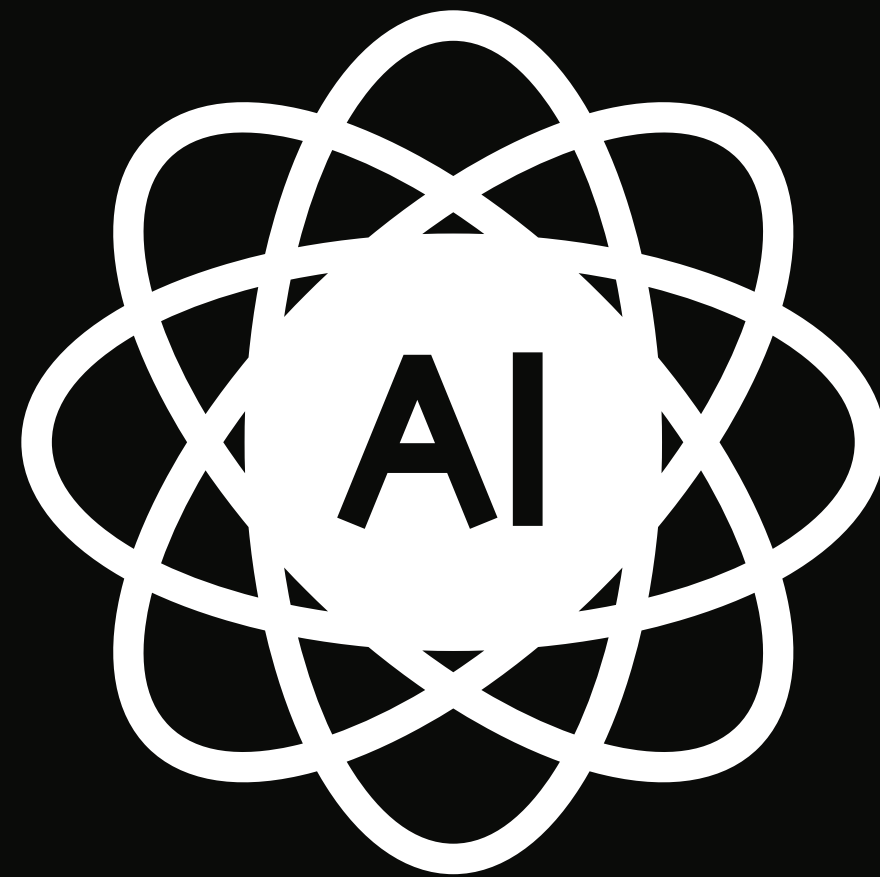
Nudging op basis van **data**
om **participatie** te
stimuleren

- Data uit het Learning Experience Platform
- Automatische workflow opstellen
- Gepersonaliseerd bericht naar de lerende



#PROEVERIJEN

Data gedreven



AI inzetten om tot een gepersonaliseerd leertraject te komen

- Pre-testen afnemen
- Beoordelingskader voor AI
- AI analyseert de antwoorden en geeft score
- Op basis van score leertraject aanbieden



AI Coach



AI Coach getraind op een specifiek terrein

- Helpen bij het stellen van doelen
- Verbeteren en ontwikkelen van vaardigheden
- Feedback geven
- Oefenscenario's vormen



#PROEVERIJEN

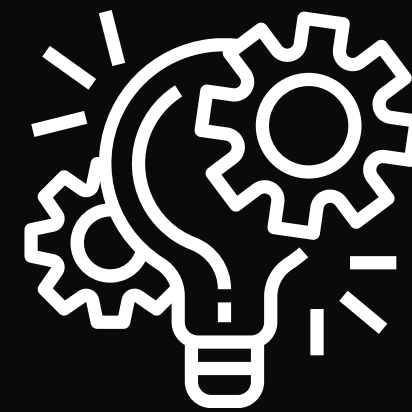
En nu?



> Stel duidelijke doelen



> Creëer een open leercultuur



> Technologie en leerplatformen



#PROEVERIJEN

Dive **deeper** Webinar

Personalized Learning



Registreer hier

11 February 2024 | 10:00 – 11:30



Get inspired by
thought leader
Ben Betts

Doe mee aan een **exclusief Deep Dive-webinar** met een Q&A-sessie van Ben Betts, waarin we **onbeantwoorde vragen** behandelen en **dieper ingaan** op onderwerpen die niet volledig aan bod kwamen in onze succesvolle MOOC over **gepersonaliseerd leren**.

Bedankt voor je
aandacht —

V R A G E N ?



Merel van Berkel

Expert Personalized & Social Learning
mvanberkel@nextlearningvalley.com

#PROEVERIJEN