



PRODUCTIEVERE GESPREKKEN

DE SLEUTEL TOT BETERE
SAMENWERKING EN
RESULTAAT

01/30/2025
LEÏLA MINTEN

THE TIPPING POINT
Building Cultures of Dialogue



KORTE KENNISMAKING MET

UW HOST VAN VANDAAG

LEÏLA MINTEN
LEARNING ARCHITECT



BEZOEK ONZE STAND



UNLOCK THE POWER OF DIALOGUE

DOOR TOM NIJSMANS

📍 21 | 9U30

📍 3 | 13U20

📍 14 | 15U40

ONTDEK ONZE

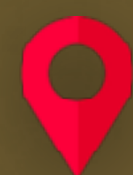
ANDERE SESSIE



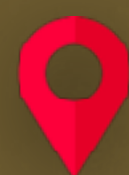
UNLOCK THE POWER OF DIALOGUE

DE WETENSCHAP ACHTER HET
JUISTE GESPREK OP HET JUISTE MOMENT

DOOR **TOM NIJSMANS**



21 | 9U30



3 | 13U20



14 | 15U40



THE TIPPING POINT

Building Cultures of Dialogue





TO INSPIRE | TO TRAIN | TO BUILD



BUILDING CULTURES OF DIALOGUE



TO INSPIRE | TO TRAIN | TO BUILD

PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

DEFINITIE



PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

DEFINITIE



“Het geloof dat de werkplek veilig is om interpersoonlijke risico's te nemen





?

Hoe kun je een dialoog voeren als deelnemers niet durven delen? Of niet spreken?





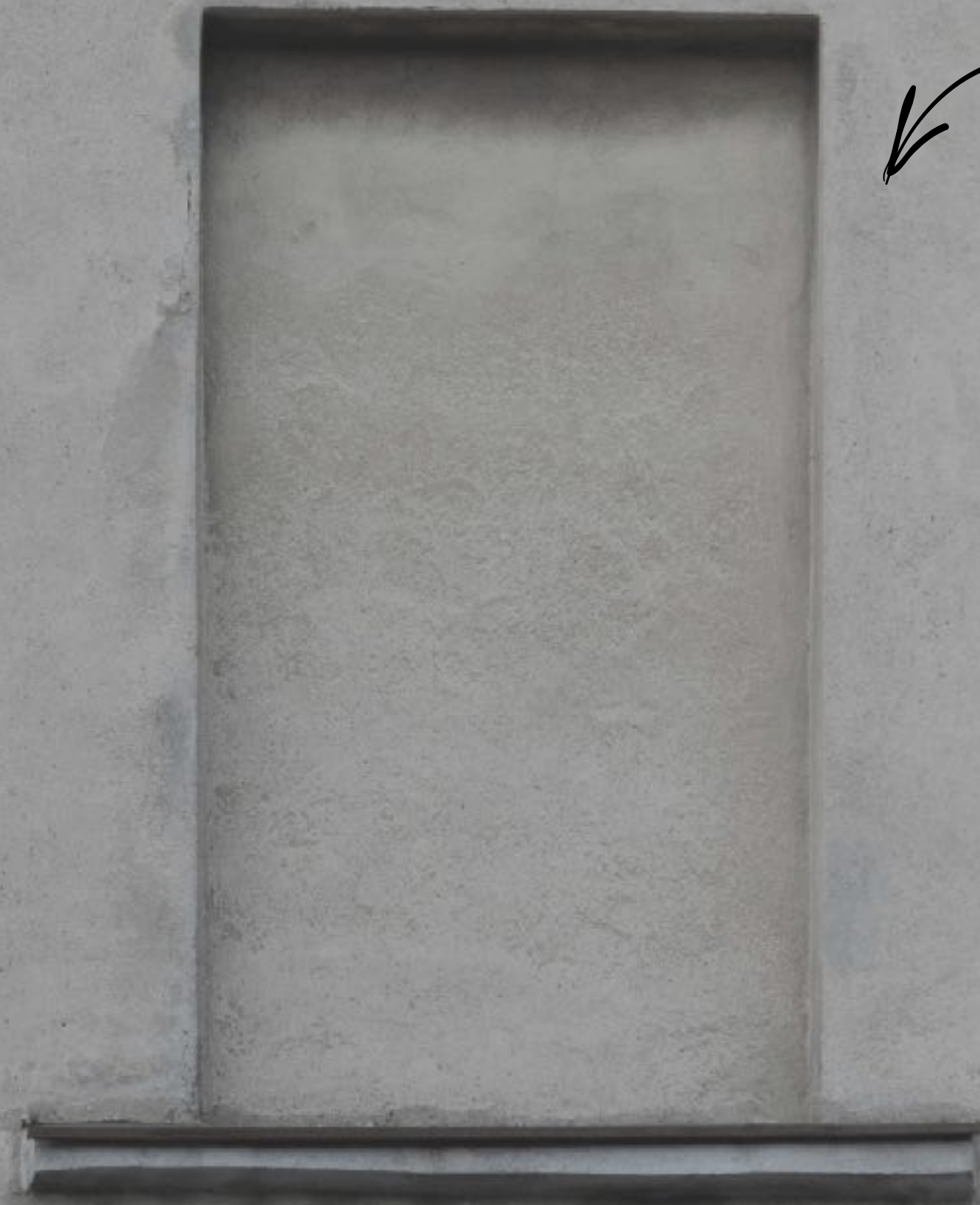
OVERSCHATTING

“ALS IK IETS TE ZEGGEN HEB,
DOE IK DAT TOCH”



DE STRIJD TUSSEN ...

ZWIJGEN



SPREKEN

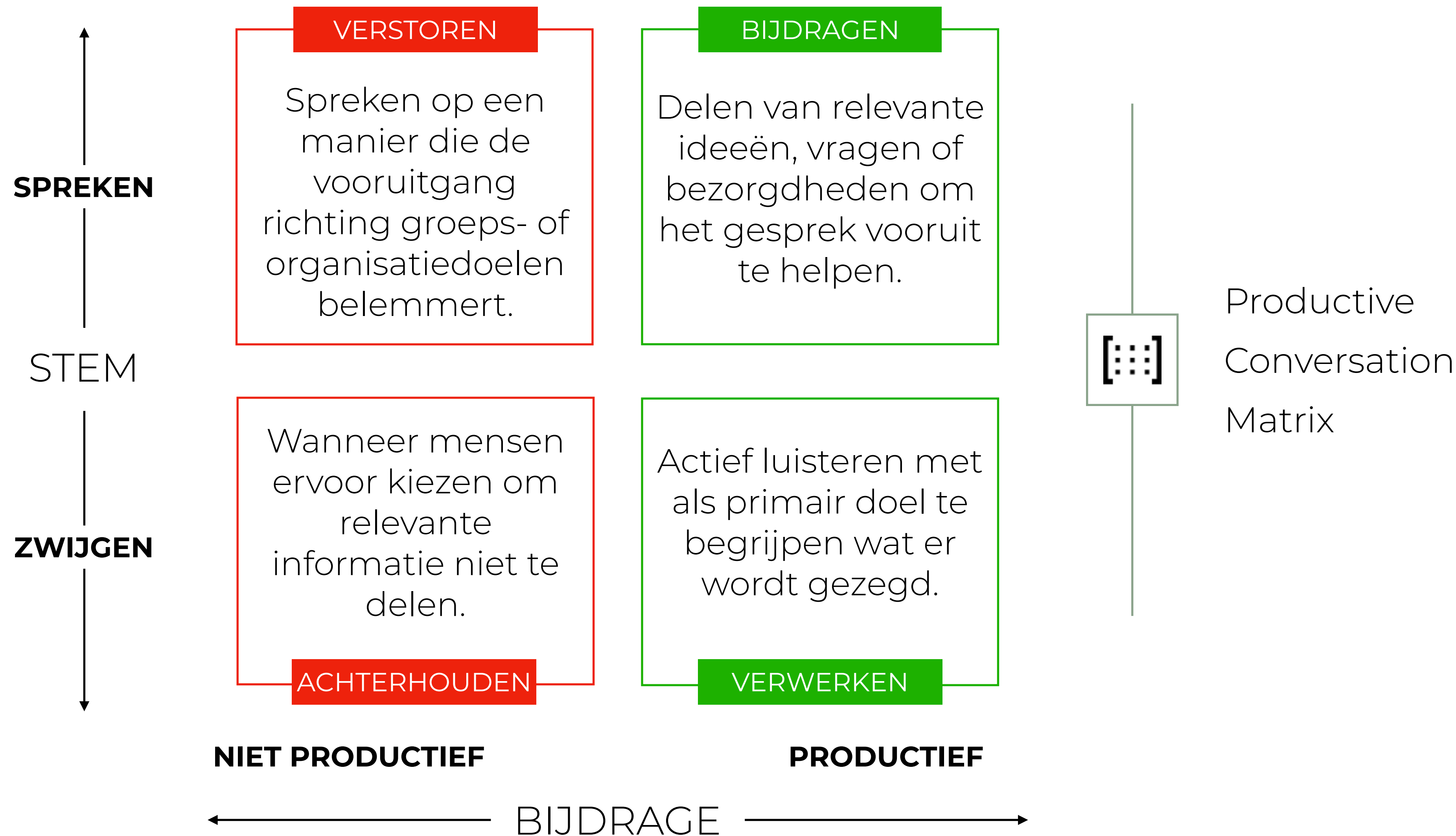


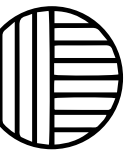
A photograph of four white megaphones mounted on a metal pole against a clear blue sky. The megaphones are arranged in two pairs, one pair on the left and one pair on the right. The text "SPEAK UP" is overlaid in white, bold, sans-serif font on the right side of the image.

SPEAK UP



SPREKEN & ZWIJGEN in werkplekgesprekken

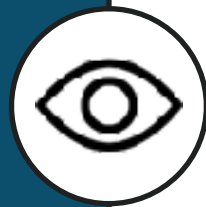




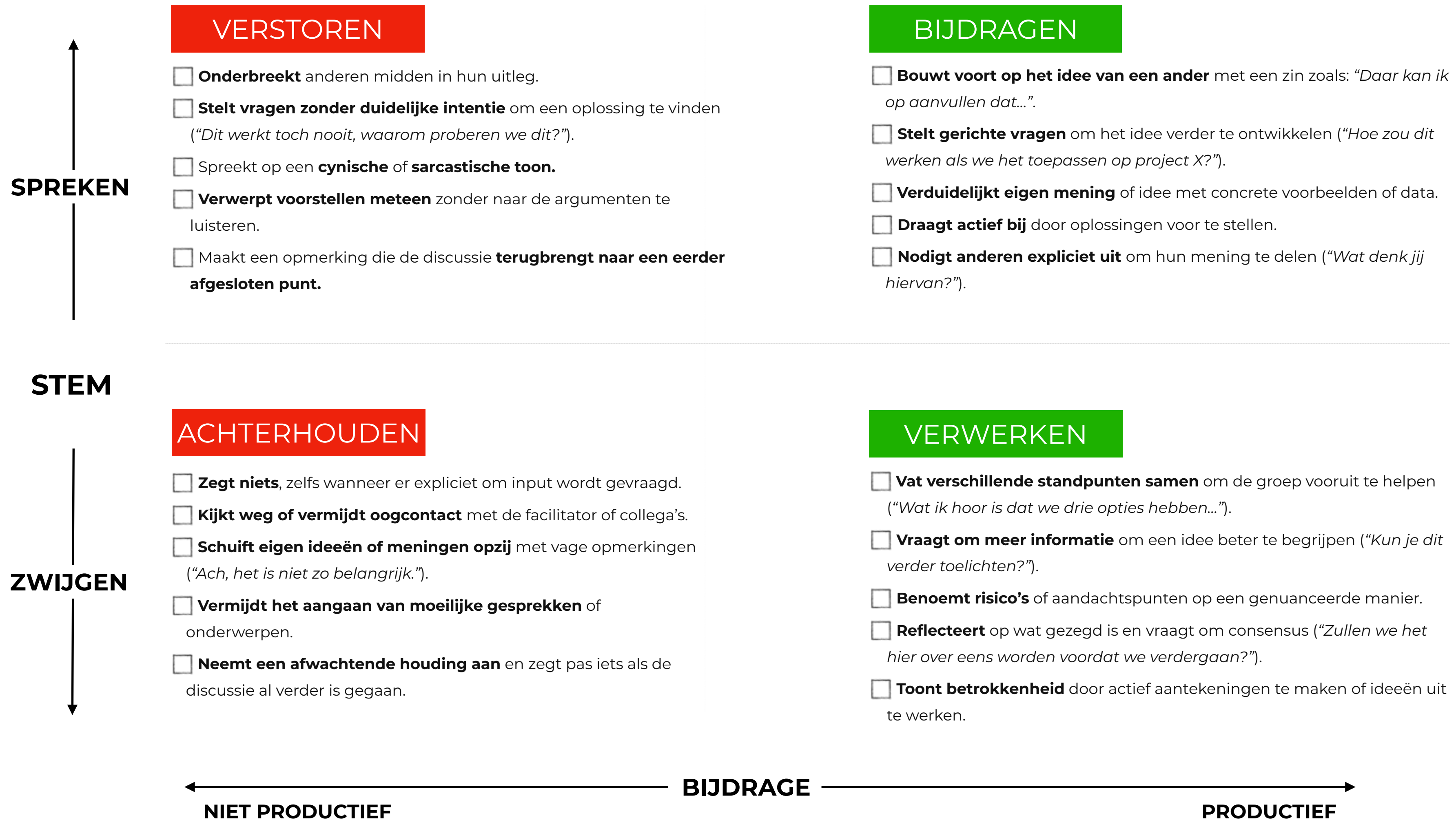
SPREKEN & ZWIJGEN **IN WERKPLEKGESPREKKEN**

©2025 The Tipping Point. All rights reserved.



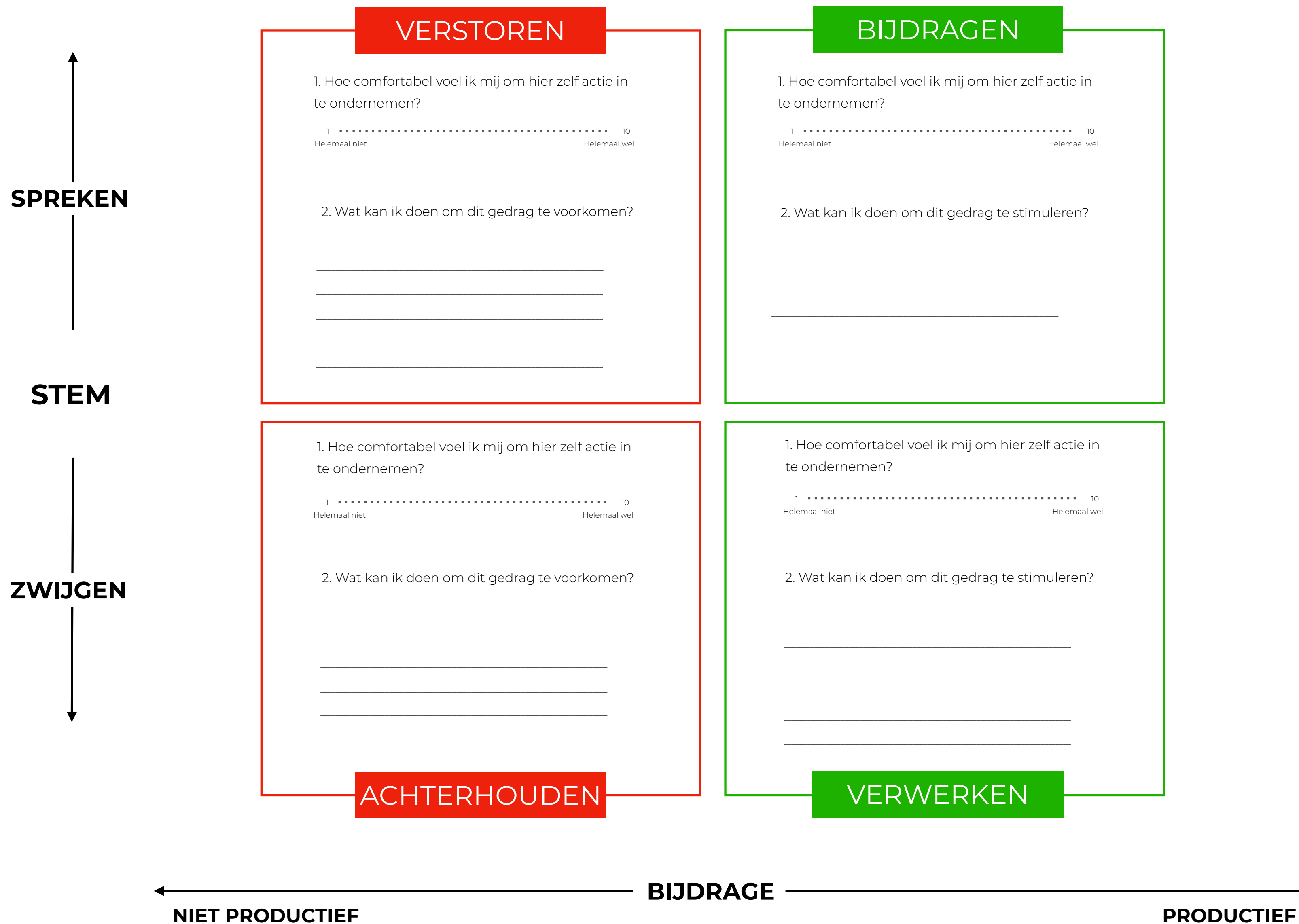


HOE herken je het?





SPREKEN & ZWIJGEN in werkplekgesprekken





SITUATIE 1

Je zit met de collega's samen tijdens een twee-wekelijks overleg. Er wordt een belangrijk thema besproken en er moet een beslissing worden genomen. Het besluit lijkt bijna afgeklopt te zijn, maar het is non-verbaal heel duidelijk dat één collega het absoluut niet eens is met dit besluit, toch zegt ze niets, ook niet wanneer er expliciet wordt gevraagd "is iedereen hier dan ok mee?".





WAT KAN JE DOEN? Tips bij achterhouden

↑
SPREKEN

STEM

↓
ZWIJGEN

ACHTERHOUDEN

- **Erken spanning in groepsgesprekken:** Laat zien dat spreken in een groep lastig kan zijn en deel je eigen ervaring om kwetsbaarheid te tonen.
- **Maak onuitgesproken regels bespreekbaar:** Benoem stilzwijgende aannames en interne gedachten hardop.
- **Gebruik de 'duikplank-techniek':** Start met: "Ik vind het spannend om dit te zeggen, maar ik vind het belangrijk om te delen dat..."
- **Geef waardering:** Bedank mensen expliciet voor hun bijdragen, zoals: "Dank je om dit te delen."
- **Stel open vragen:** Laat ruimte voor reflectie en wees nieuwsgierig: "Ik ben benieuwd naar jouw kijk hierop."
- **Gebruik visuele hulpmiddelen:** Zet non-verbale signalen in, zoals handgebaren voor 'akkoord', 'bezorgdheid', of 'bezwaar', om iedereen gelijkwaardig te betrekken.

← BIJDRAGE →
NIET PRODUCTIEF PRODUCTIEF





SITUATIE 2

Je zit in een overleg met collega's en het gaat over een gevoelig thema wat leidt tot discussie. Na 10 minuten blijkt het volledige overleg gedomineerd door één collega die blijft door duwen op zijn mening rond het thema en vanuit frustratie zijn argumenten blijft herhalen. Intussen is het enkel nog een wisselwerking tussen hem en de teamleider. De rest van de collega's lijken te hebben afgehaakt.





WAT KAN JE DOEN? Tips bij verstoren





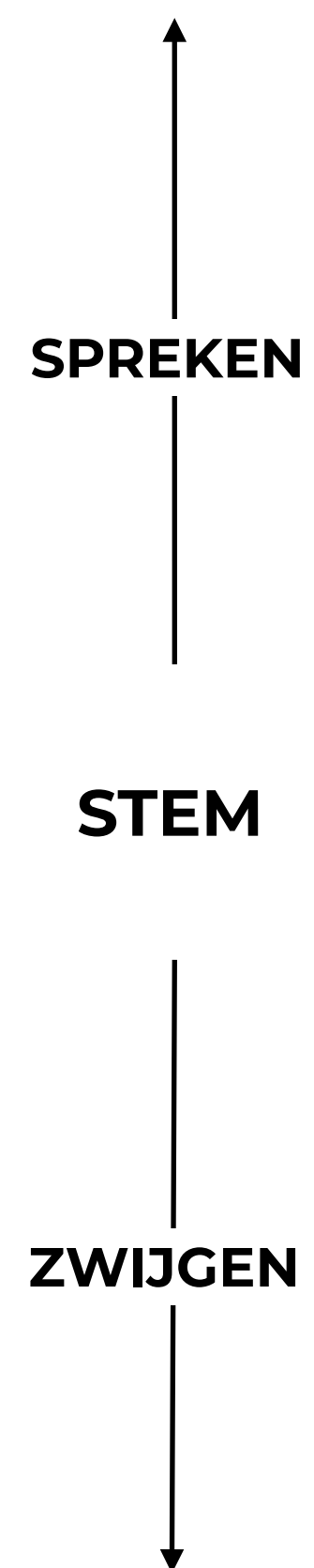
SITUATIE 3

Tijdens een vergadering worden er taken en verantwoordelijkheden opgelijst en geordend volgens prioriteit. Wanneer de vergadering bijna ten einde is, moeten deze taken worden verdeeld en merk je dat de deelnemers door elkaar beginnen te spreken en elk vanuit hun standpunt beginnen te argumenteren waarom welke taken wel of niet bij hun passen of horen. Na enkele minuten zijn er drie parallelle gesprekken bezig en zijn jullie nog steeds niet tot een besluit gekomen.





WAT KAN JE DOEN? Tips bij verwerken



VERWERKEN

- **Werk in kleine stappen:** Gebruik de 1-2-4-All techniek om iedereen te laten reflecteren en ideeën te delen in kleine en grote groepen.
- **Luister actief:** Pas de LSD-techniek toe (Luisteren, Samenvatten, Dieper ingaan) en moedig anderen aan dit ook te doen.
- **Gebruik visuele signalen:** Spreek af dat deelnemers een handgebaar gebruiken om aan te geven dat ze klaar zijn met denken voordat ze iets zeggen.





WAT KAN JE DOEN?





?

Waar ga jij vanaf morgen mee aan de slag
om productievere uitwisselingen te voeren
binnen jouw eigen team?



FEELING INSPIRED?

20/02



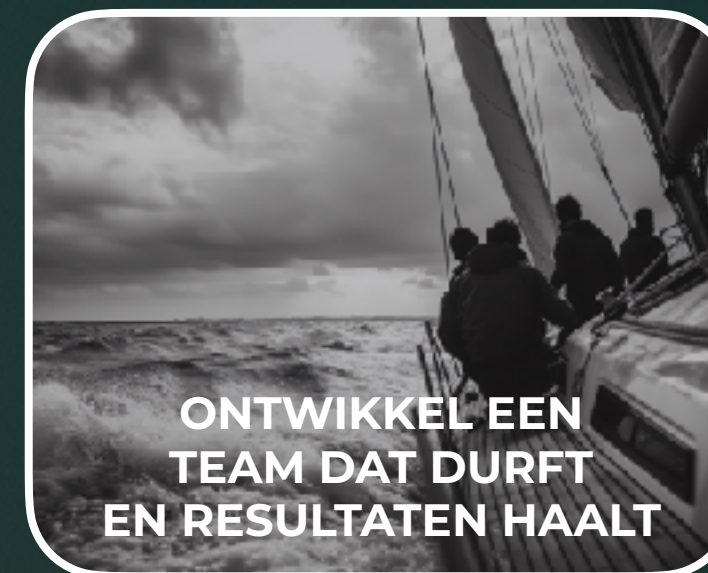
PSYCHOLOGISCHE
VEILIGHEID UNLOCKED

LIVE WORKSHOP



PSYCHOLOGISCHE
VEILIGHEID ALS
BASIS VOOR TEAMSUCCES

INSPIRATIESESSIE



ONTWIKKEL EEN
TEAM DAT DURFT
EN RESULTATEN HAALT

TRAINING



SUCCESVOL
SAMENWERKEN MET
EFFECTIVE FEEDBACK

TEAM TRAINING



VEILIG EN PERFORMANTE
SAMENWERKING
BINNEN JOUW TEAM

**TEAM COACHING
TRAJECT**



BEDANKT!





MEER
INFO

EVENTS 2025

LIVE WORKSHOPS

20/02



PSYCHOLOGISCHE
VEILIGHEID UNLOCKED

18/03



LEIDERSCHAP VOOR EEN
CULTUUR VAN DIALOOG

13/05



FEEDBACKCULTUUR
UNLOCKED

ONLINE WEBINAR OVER
HOE WIJ **CULTURES OF DIALOGUE**
BOUWEN.

18/02

28/04

17/06



BUILDING CULTURES OF
DIALOGUE



CONTACT US

INFO@THETIPPINGPOINT.BE

CHECK OUT



THE HUB

THEHUB.THETIPPINGPOINT.BE



THE TIPPING POINT

THETIPPINGPOINT.BE

FOLLOW US



THE TIPPING POINT

Building Cultures of Dialogue



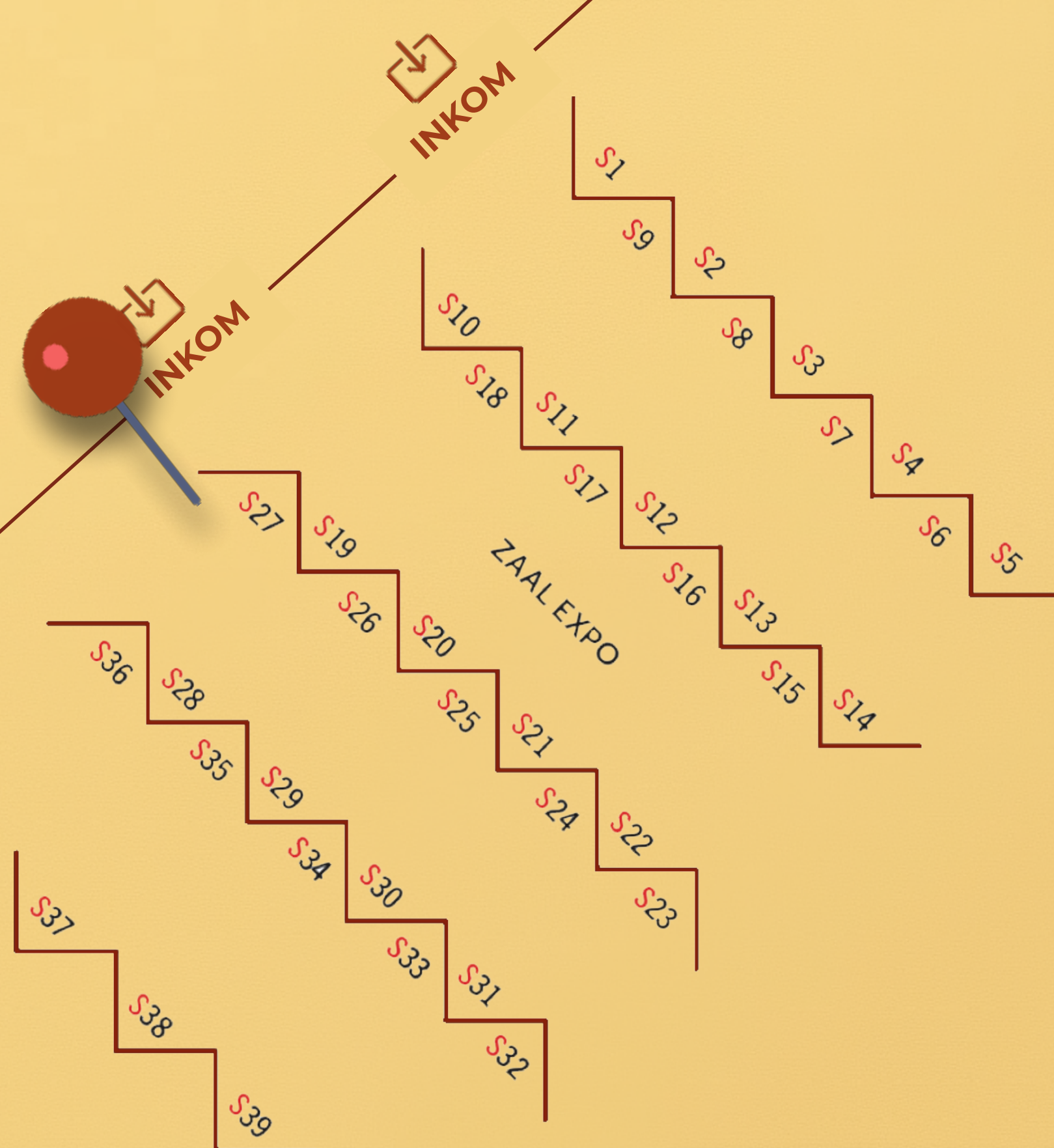
TO INSPIRE | TO TRAIN | TO BUILD

BEZOEK ONZE STAND

ONTDEK ONZE
GRATIS EVENTS



STAND 27



ONTDEK ONZE
ANDERE SESSIE



**UNLOCK THE
POWER OF DIALOGUE**

DOOR TOM NIJSMANS

📍 21 | 9U30

📍 3 | 13U20

📍 14 | 15U40