



UNLOCK THE POWER OF DIALOGUE

De wetenschap achter het
juiste gesprek
op het **juiste moment.**

— DOOR TOM NIJSMANS





DE 'KLIK'

WAT ZORGT ER VOOR
DAT JE MET IEMAND
CONNECTEERT?



PROGRAMMA

HOE ZIT DAT MET DIE 'KLIK'?

1

WAT GEBEURT ER IN
ONZE HERSENEN?



2

THE MATCHING
PRINCIPLE



3

VERSCHILLENDE
GESPREKKEN



KORTE KENNISMAKING MET

UW HOST VAN VANDAAG

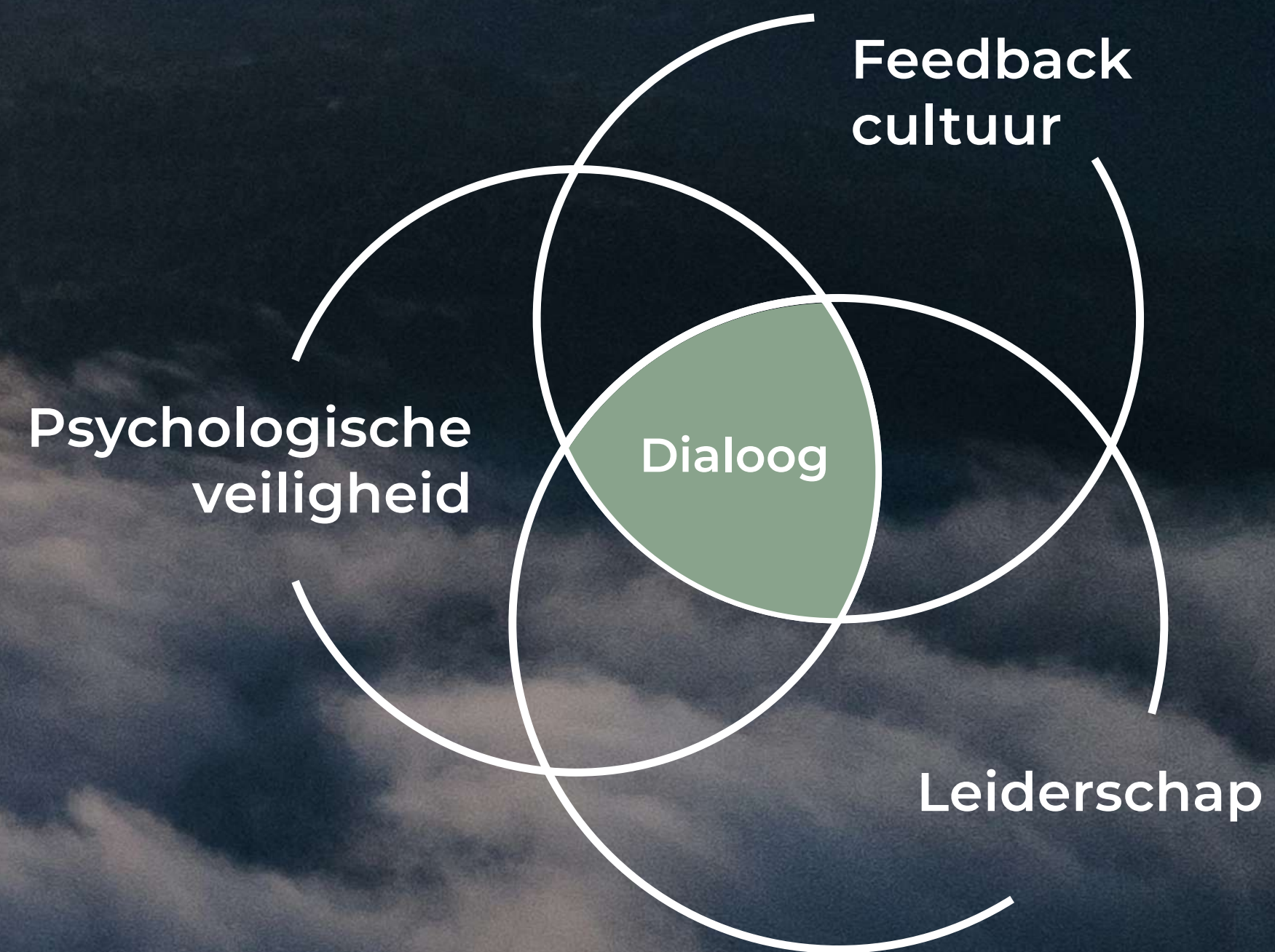
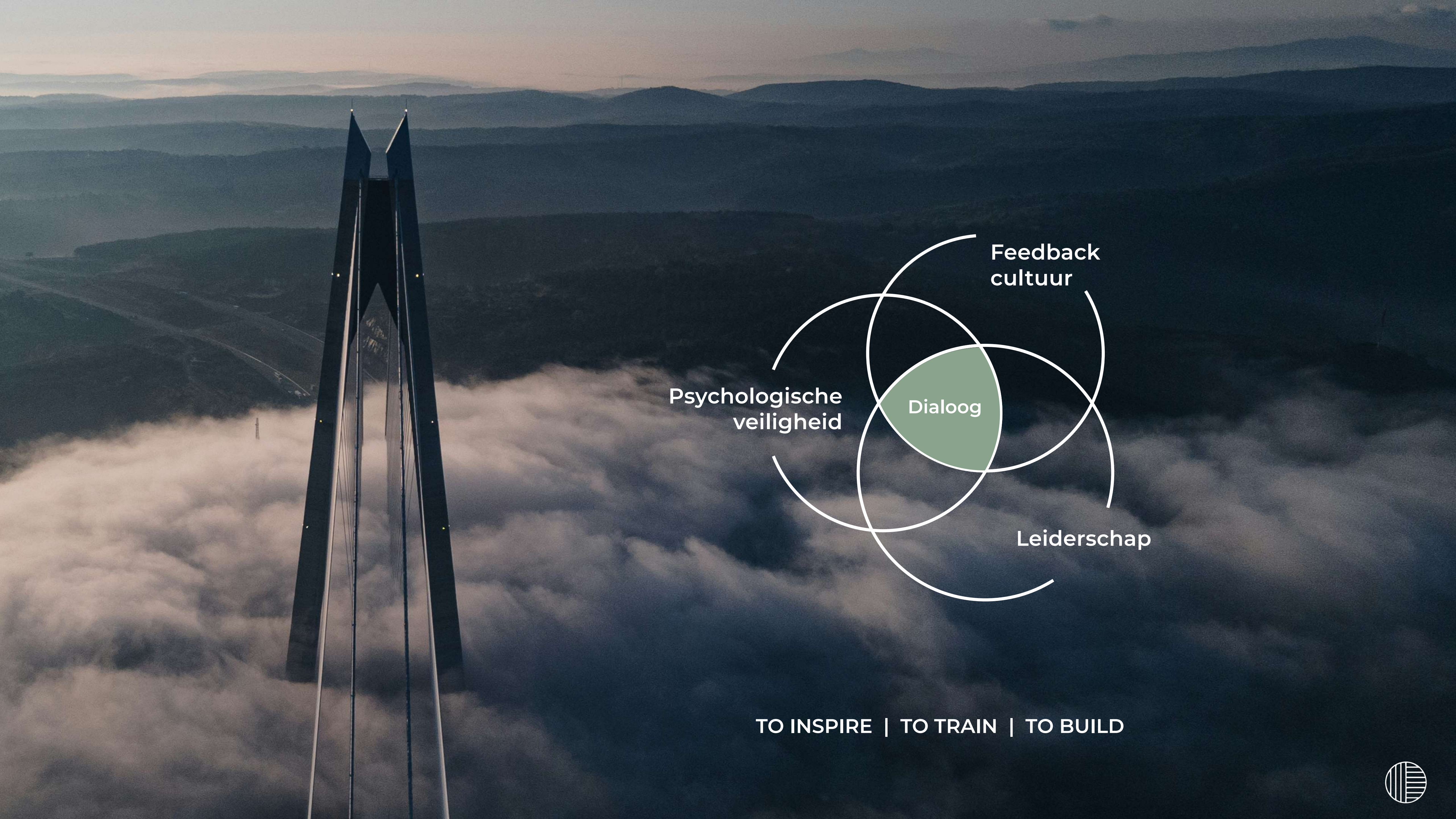
TOM NIJSMANS
MANAGING DIRECTOR



THE TIPPING POINT

Building Cultures of Dialogue





TO INSPIRE | TO TRAIN | TO BUILD





Feedback
cultuur

Psychologische
veiligheid

Dialoog

Leiderschap



THE TIPPING POINT

Building Cultures of Dialogue



Wij maken van
elk gesprek een
kantelpunt.



A person is seen from behind, sitting at a desk in a library, looking out through a large window at a dense forest. The forest has a mix of green and yellow trees, suggesting autumn. The library has dark wooden bookshelves filled with books. The text is overlaid on the window view.

VAN **WETENSCHAP** NAAR PRAKTIJK

PASSION MEETS SCIENCE, MEETS PRAGMATISM



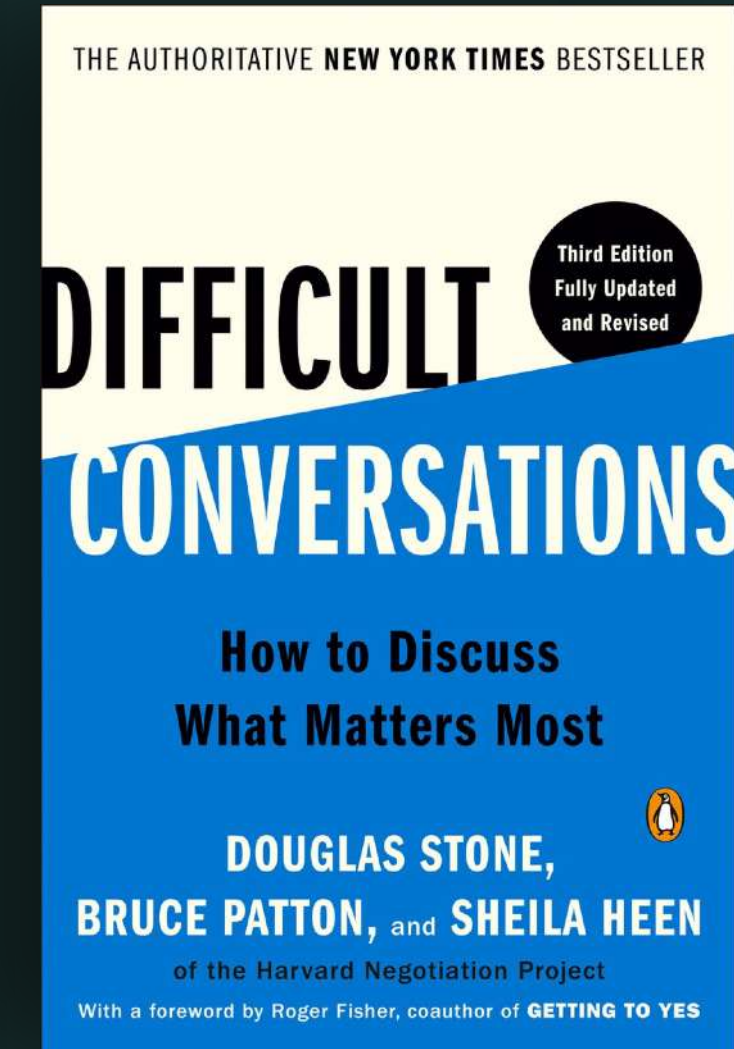
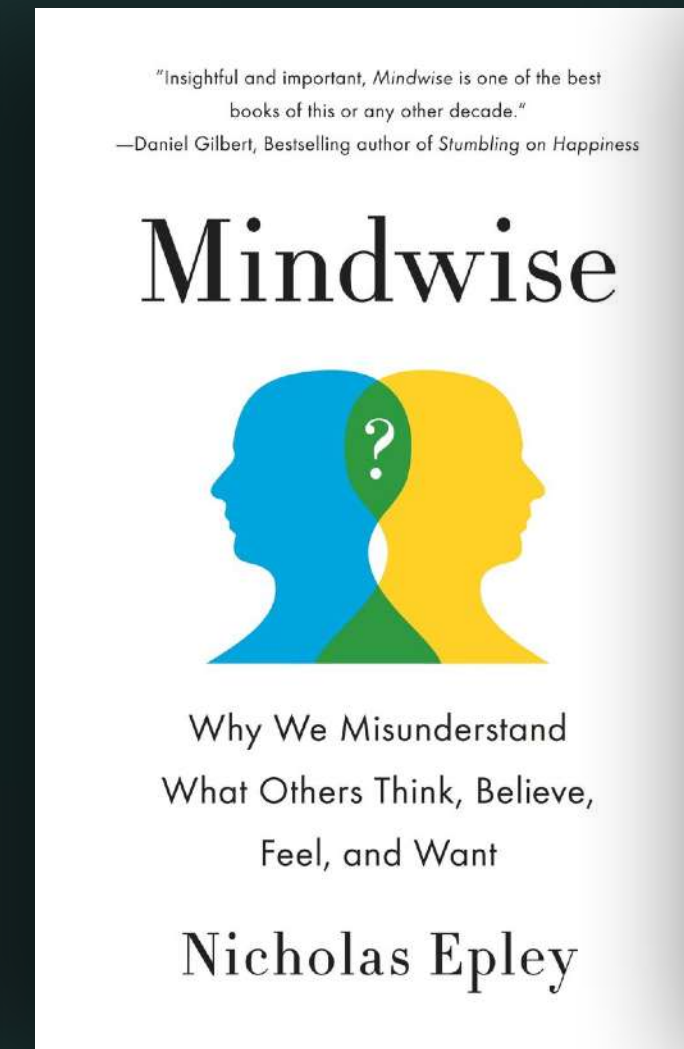
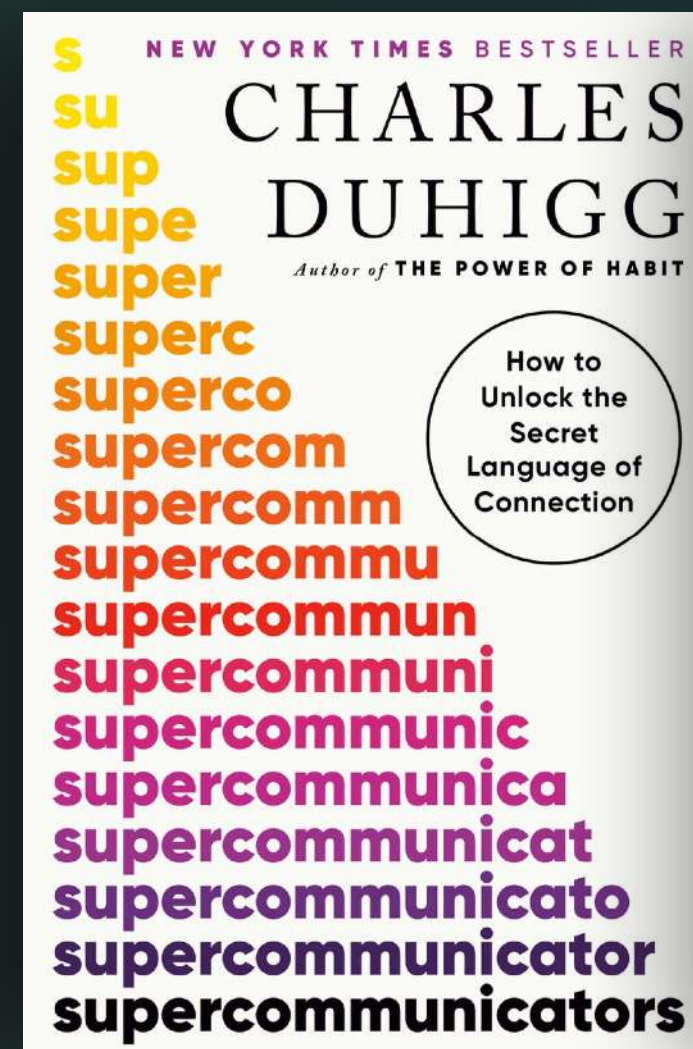
VAN WETENSCHAP NAAR **PRAKTIJK**

PASSION MEETS SCIENCE, MEETS PRAGMATISM



●NZE BRON VAN INSPIRATIE

OF LEES DE
BLOG



BEZOEK ONZE STAND



PRODUCTIEVE (TEAM)GESPREKKEN

DOOR LEILA MINTEN

📍 21 | 9U00 📍 3 | 11U50 📍 14 | 15U10



GRATIS
EXTRA CONTENT

WACHTWOORD
matching



Deze inhoud is beschermd met een wachtwoord. Voer hieronder je wachtwoord in om het te bekijken:

Wachtwoord:

matching

Enter



SCAN DE QR CODE!

PROGRAMMA

HOE ZIT DAT MET DIE 'KLIK'?

1

WAT GEBEURT ER IN
ONZE HERSENEN?



2

THE MATCHING
PRINCIPLE



3

VERSCHILLENDE
GESPREKKEN



NEURAL ENTRAINMENT

WAT GEBEURT ER IN ONS BREIN
TIJDENS EEN GESPREK



PROGRAMMA

HOE ZIT DAT MET DIE 'KLIK'?

1

WAT GEBEURT ER IN
ONZE HERSENEN?



2

THE MATCHING
PRINCIPLE



3

VERSCHILLENDE
GESPREKKEN





THE MATCHING PRINCIPLE

VAN AUTOMATISCH NAAR BEWUST:
“**DRAAIEN**” OM DE JUISTE
FREQUENTIE TE VINDEN

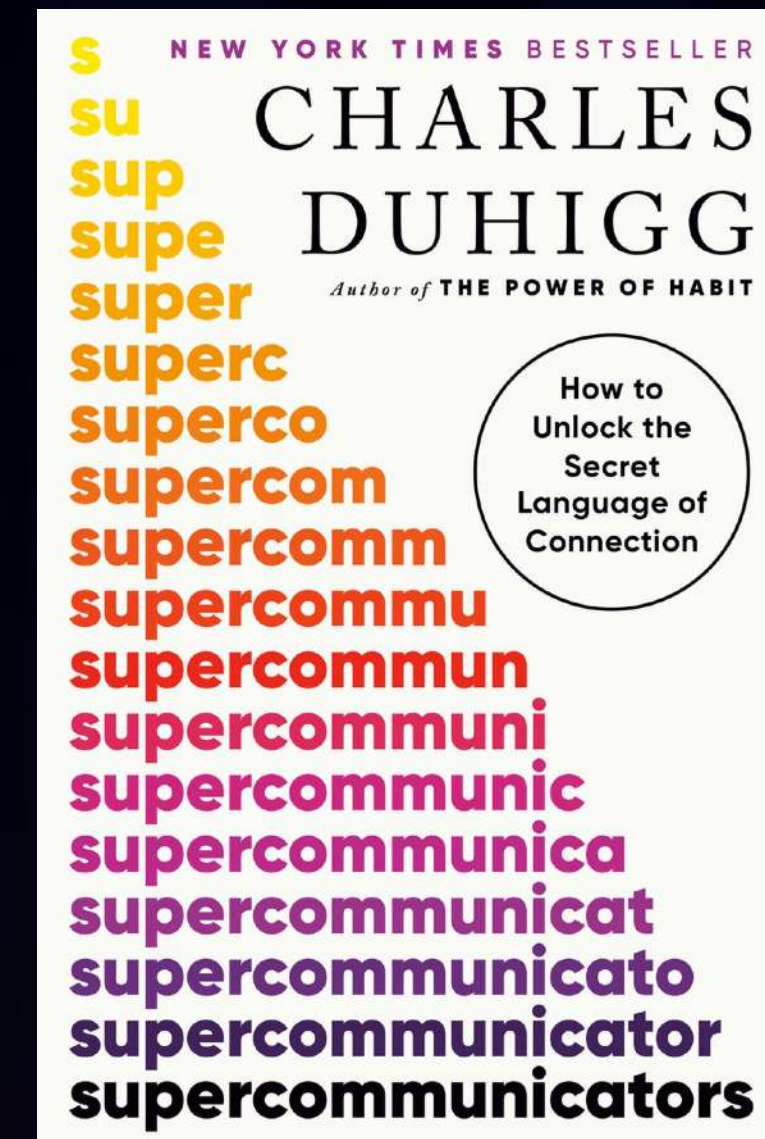
- 1** Je herkent wat de ander nodig heeft via ritme, toon en woorden.
- 2** Je past jouw gedrag, woorden, en toon bewust aan.



SUPERCOMMUNICATORS

(HIGH CENTRALITY PARTICIPANTS)

CHARLES
DUHIGG



“ANYONE CAN BECOME A **SUPERCOMMUNICATOR**
AND IN FACT, MANY OF US ALREADY ARE, IF WE
LEARN TO UNLOCK OUR INSTINCTS”

CHARLES
DUHIGG





THE MATCHING PRINCIPLE

VERSCHILLENDE
GESPREKKEN

VERSCHILLENDE
DOELEN

VERSCHILLENDE
BRILLEN



PROGRAMMA

HOE ZIT DAT MET DIE 'KLIK'?

1

WAT GEBEURT ER IN
ONZE HERSENEN?



2

THE MATCHING
PRINCIPLE



3

VERSCHILLENDE
GESPREKKEN





3 SOORTEN CONVERSATIES



WELK SOORT GESPREK
IS DIT ECHT?



SNAP HET GESPREK,
SNAP DE MENS





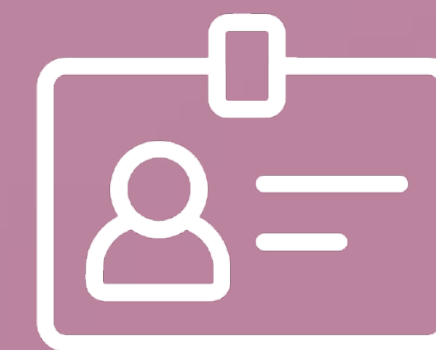
THE “WHAT’S THIS REALLY ABOUT” CONVERSATION

WAT IS HIER **ECHT**
AAN DE HAND?



THE “HOW DO WE FEEL” CONVERSATION

WAT MOETEN WE DOEN MET
ONZE EMOTIES?



THE “WHO WE ARE” CONVERSATION

WAT ZEGT DIT
OVER **MIJ**?





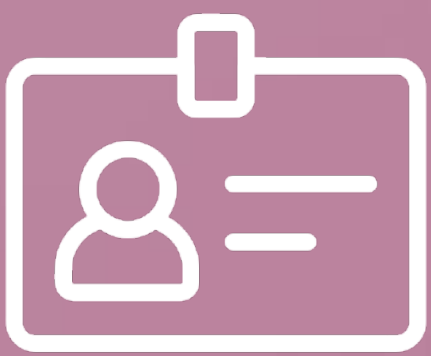
THE “WHAT’S THIS REALLY
ABOUT” CONVERSATION


MATCHEN?



THE “HOW DO WE FEEL”
CONVERSATION


MATCHEN?



THE “WHO WE ARE”
CONVERSATION


MATCHEN?



DO YOU WANT TO BE...

HELPED



HUGGED



HEARD



1

THE “WHAT HAPPENED” CONVERSATION



1

THE “WHAT HAPPENED” CONVERSATION



DEEL JE DOEL EN
VRAAG WAT ANDEREN NODIG HEBBEN.



1

THE “WHAT HAPPENED” CONVERSATION



TIP

N.A.A.A. - NEVER ASSUME,
ALWAYS ASK



TIP

BEPAAL DE WERKELIJKE
FOCUS VAN HET GESPREK



TIP

CREËER GEDEELDE
BELSUITVORMING





GROOTSTE VALKUIL





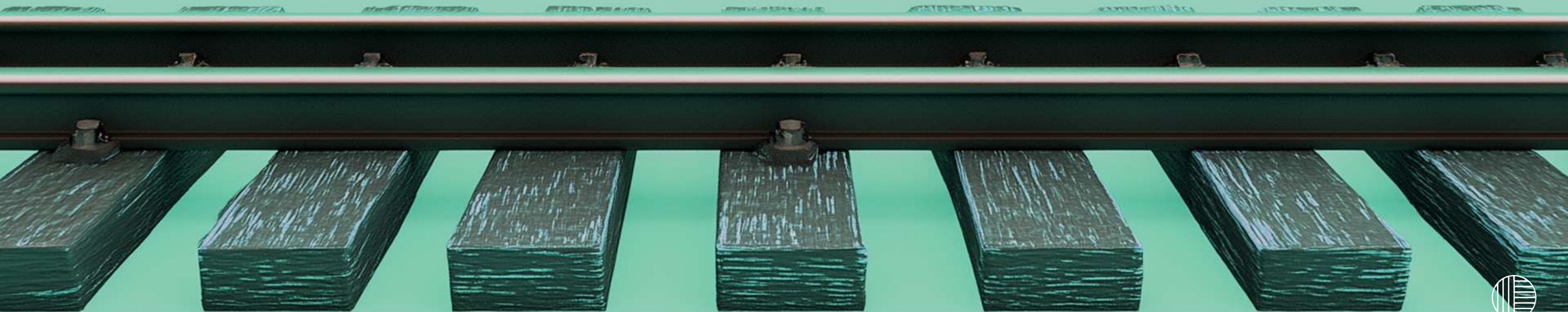
HERKEN HET 'WISSELSPOOR'

WISSELGESPREKKEN



WISSELSPOOR

- 1** CHECK OP WELK SPOOR
HET GESPREK ZIT
- 2** MAAK HET JUISTE SPOOR
EXPLICIET
- 3** BENOEM DE LASAGNE
EN DE APPELTAART



2

THE “HOW DO WE FEEL” CONVERSATION



WAT MOETEN WE DOEN MET
ONZE EMOTIES?





HAVE YOUR
FEELINGS
OR THEY WILL HAVE YOU



2

THE “HOW DO WE FEEL” CONVERSATION



VRAAG NAAR DE GEVOELENS VAN ANDEREN
EN DEEL DIE VAN JEZELF.



PERSPECTIVE

TAKING

VS

GETTING



**“IT'S EASIER TO JUDGE A MAN BY HIS QUESTIONS
RATHER THAN BY HIS ANSWERS”**

PIERRE-MARC
GASTON DE LÉVIS

*AND YET HE STAYED QUIET
ON WHICH QUESTIONS TO ASK...*



FAST FRIENDS PROCEDURE



THE POWER OF ASKING QUESTIONS

GETTING DEEP FAST:
REFRAMING QUESTIONS

SHALLOW QUESTIONS CAN BECOME DEEP

Wat vond je van de proeverijen?

Wat is een leerervaring die echt is bijgebleven? Waarom? ←

Wat doet jouw bedrijf binnen L&D?

Als je alle middelen had, wat zou je veranderen aan hoe bedrijven L&D doen? ←

Werk je al lang bij jouw organisatie?

Wat drijft jou persoonlijk in het L&D-werk? ←

Hoe groot is het L&D team bij jullie?

Hoe zorg jij ervoor dat mensen niet alleen leren, maar het ook écht toepassen ←

Wat is jouw functie precies?

Wat is een onverwachte les die je onlangs hebt geleerd in je werk? ←



2

THE “HOW DO WE FEEL” CONVERSATION



VAN SMALL TALK NAAR DEEP TALK -
GEBRUIK “WAT BETEKENIT DAT VOOR
JOU?”



GEBRUIK DE KRACHT VAN
STORYTELLING - VRAAG NAAR
ERVARINGEN, NIET NAAR FEITEN



KWETSBAARHEID LEIDT
TOT CONNECTIE - STEL EEN VRAAG DIE
JE ZELF OOK RAAKT



3

THE “WHO WE ARE” CONVERSATION



WAT IS HIER **ECHT** AAN DE HAND?



3

THE “WHO WE ARE” CONVERSATION



TIP

ZIJN IDENTITEITEN BELANGRIJK
IN DIT GESPREK?



IDENTITY THREAT



VOORBEREIDEN OP EEN

WHO WE ARE CONVERSATIE

VOOR EEN DISCUSSIE,
VRAAG JEZELF...



LESSEN UIT

ONDERZOEK

OVER MOEILIJKE GESPREKKEN

- 1** VOORBEREIDING IS ESSENTIEEL
- 2** TWIJFELEN IS NORMAAL, MAAR GEEN REDEN OM EEN GESPREK TE VERMIJDEN
- 3** HOE EEN GESPREK PLAATSVINDT IS NET ZO BELANGRIJK ALS DE INHOUD
- 4** VERMIJD VERALGEMENINGEN EN FOCUS OP PERSOONLIJKE ERVARINGEN

3

THE “WHO WE ARE” CONVERSATION



VOORDAT JE EEN GESPREK START:
WELKE SOCIALE IDENTITEITEN
SPELEN ER MEE



BEDREIG NIET ONBEDOELD
IEMANDS IDENTITEIT



GEBRUIK DE VRAGENLIJST OM
BEWUSTER GESPREKKEN TE VOEREN





**LET'S
WRAP UP**

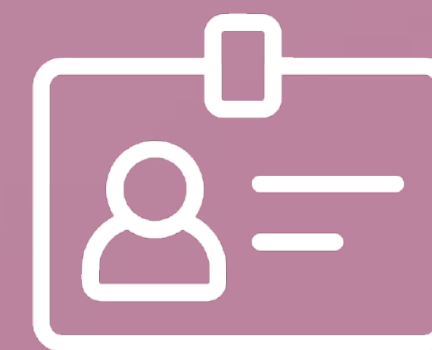




THE “WHAT’S THIS REALLY
ABOUT” CONVERSATION



THE “HOW DO WE FEEL”
CONVERSATION



THE “WHO WE ARE”
CONVERSATION



DO YOU WANT TO BE...

HELPED



HUGGED



HEARD



SPREAD THE WORD!



COLLEGA'S



TRANSFERBUDDY



WIE WINT EEN BOEK?



AANBOD

COMMUNICATIE VAARDIGHEDEN

MEER
INFO





EENS **ANDERS**
MEETEN



ONTDEK
THE HUB
BY THE TIPPING POINT

TO **TRAIN** | TO **MEET** | TO **WORK**



MEER
INFO

EVENTS 2025

LIVE WORKSHOPS

20/02



PSYCHOLOGISCHE
VEILIGHEID UNLOCKED

18/03



LEIDERSCHAP VOOR EEN
CULTUUR VAN DIALOOG

13/05



FEEDBACKCULTUUR
UNLOCKED

ONLINE WEBINAR OVER
HOE WIJ **CULTURES OF DIALOGUE**
BOUWEN.

18/02

28/04

17/06



BUILDING CULTURES OF
DIALOGUE



ONTDEK ONZE

ANDERE SESSIE



PRODUCTIEVE (TEAM)GESPREKKEN

DE SLEUTEL TOT BETERE
SAMENWERKING EN RESULTAAT

DOOR **LEILA MINTEN**



21 | 9U00



3 | 11U50



14 | 15U10





●NZE **INSPIRATIE SESSIES**

MEER
INFO



BEDANKT!



CONTACT US

INFO@THETIPPINGPOINT.BE

CHECK OUT

 THE HUB

THEHUB.THETIPPINGPOINT.BE

 THE TIPPING POINT

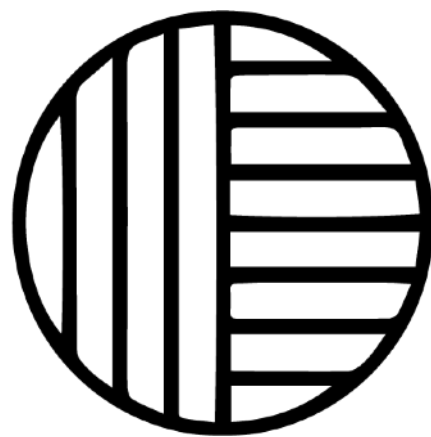
THETIPPINGPOINT.BE

FOLLOW US



THE TIPPING POINT

Building Cultures of Dialogue



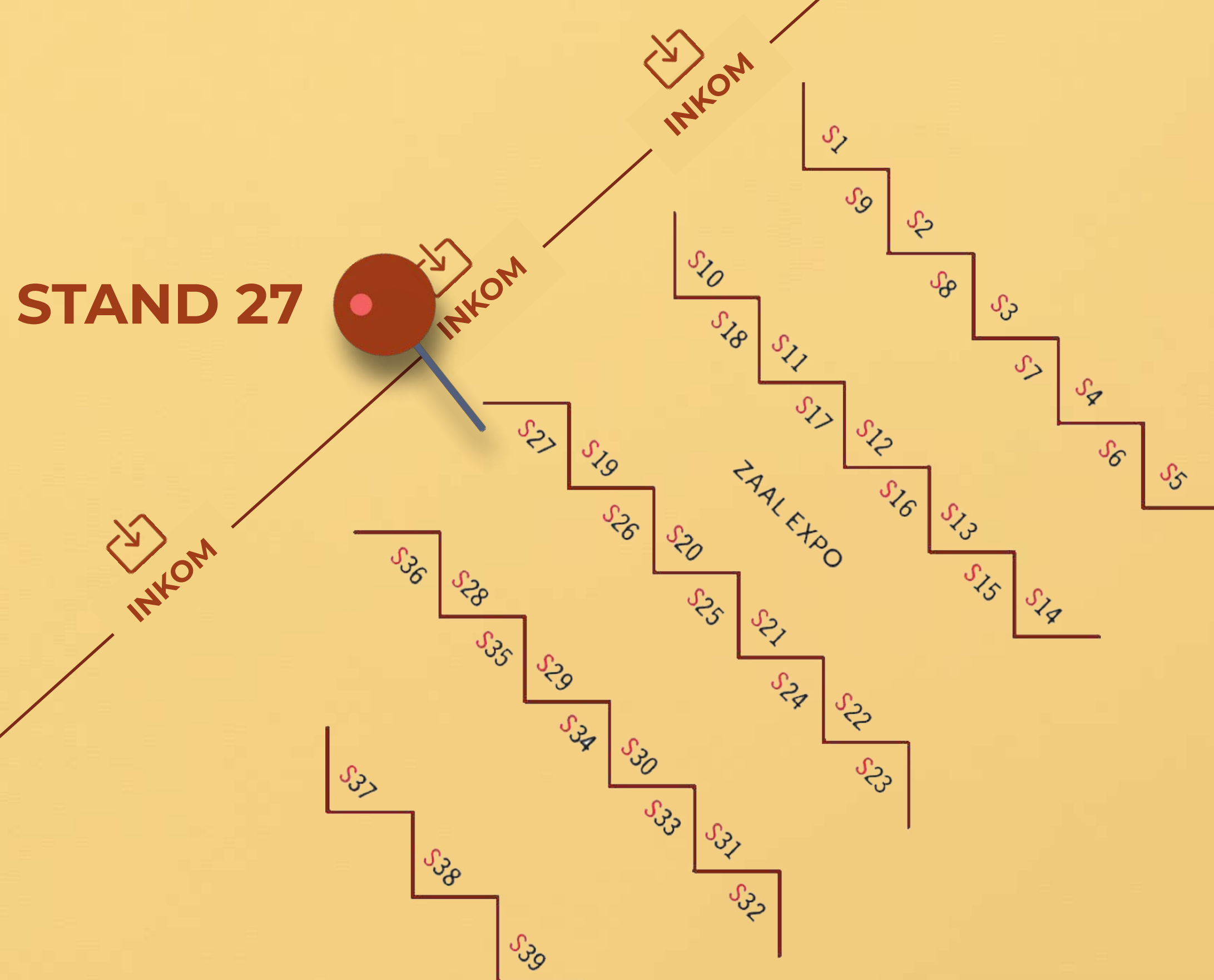
TO INSPIRE | TO TRAIN | TO BUILD

BEZOEK ONZE STAND

ONTDEK ONZE
GRATIS EVENTS



STAND 27



ONTDEK ONZE
ANDERE SESSIE



**PRODUCTIEVE
(TEAM)GESPREKKEN**

DOOR **LEILA MINTEN**

📍 **21** | 9U00

📍 **3** | 11U50

📍 **14** | 15U10