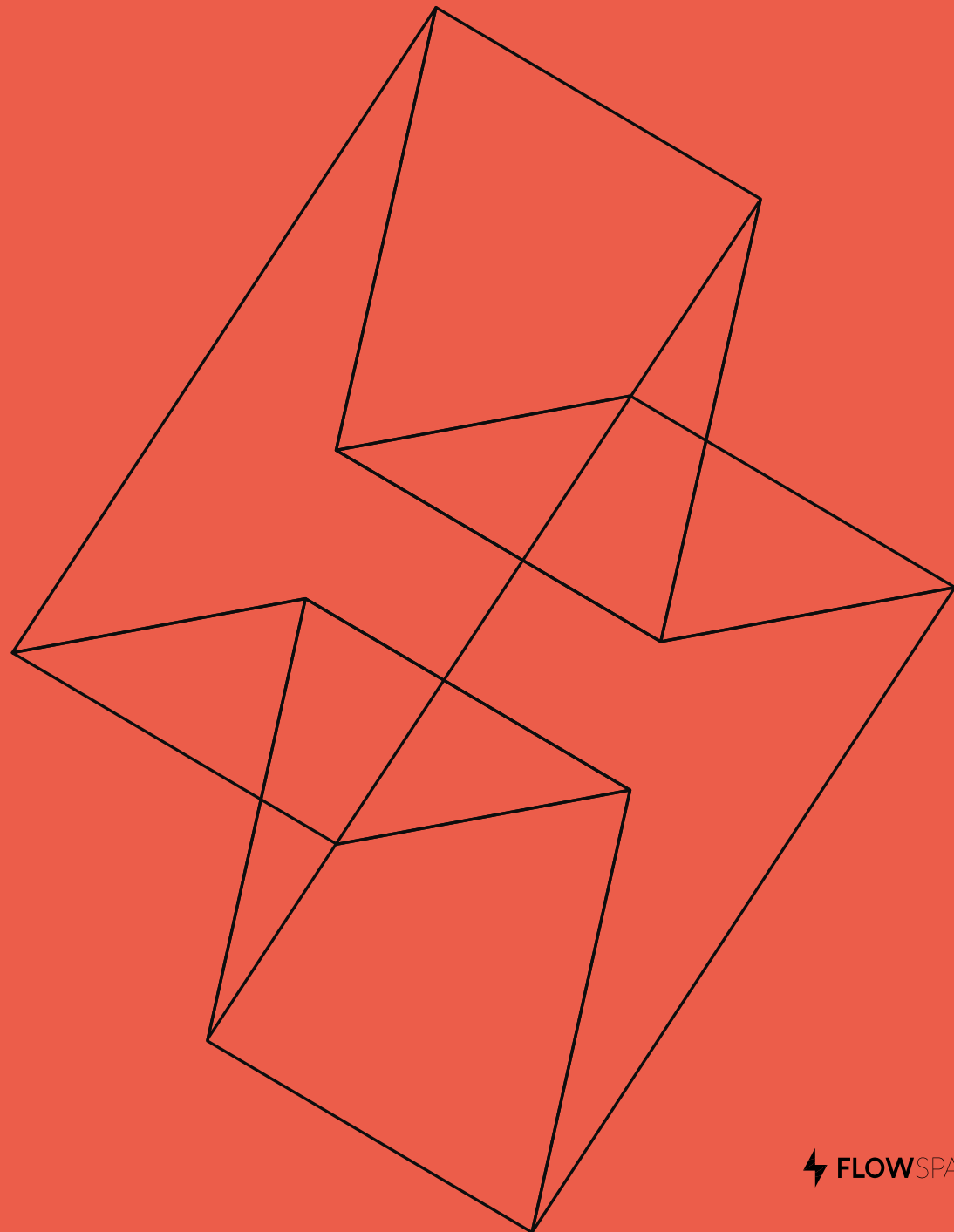
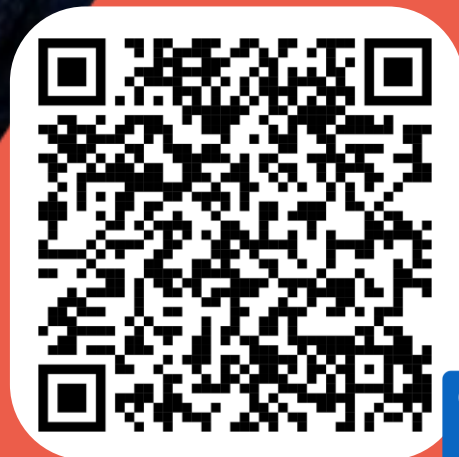




ONBOARDING DIE BLIJFT HANGEN

Geef nieuwkomers een vliegende start





Paulien Lobeau

Customer Success Coach

Paulien.Lobeau@flowsparks.com

Effortlessly **planning, developing** and **delivering** energizing **e-Learning** powered by **instructional design** instantly, globally.



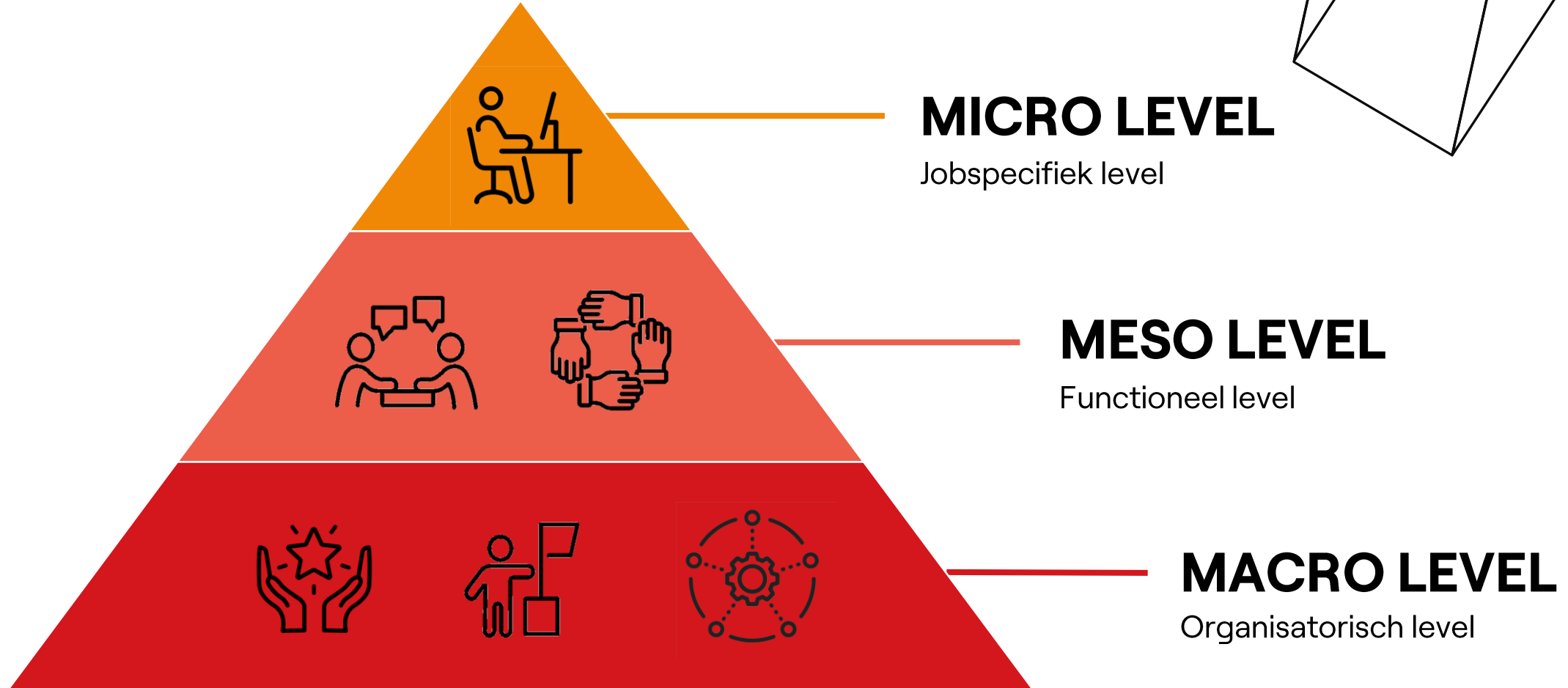
WAT IS ONBOARDING?

“Onboarding is het proces waarbij een nieuwe medewerker wordt **geïntegreerd** in het bedrijf en de bedrijfscultuur en wordt **voorzien** van de benodigde **tools** en **informatie** om een **productief lid** van het team te worden”

(Bell, 2021)



3 NIVEAUS



WAAROM IS ONBOARDING BELANGRIJK?



VOOR DE ORGANISATIE

- ⚡ Company wide effects!
- ⚡ Snelle productief
- ⚡ Minder verloop



VOOR DE MEDEWERKER

- ⚡ Snellere acclimatisatie aan de werkplek
- ⚡ Minder onzekerheid
- ⚡ Nieuwe kennis en vaardigheden



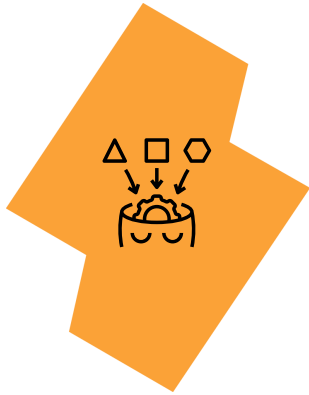
Slechts 1/3 heeft
een formeel
onboardings-
programma ...

HOE ZAG JOUW LAATSTE ONBOARDING ERUIT?



- Ik heb een onboarding gehad
- Ik heb de hele dag moeten luisteren naar iemand die uitleg gaf
- Ik heb een bundel gekregen op papier of via mail en die bundel moest ik doornemen
- Ik heb een e-learning doorlopen
- Ik heb een e-learning doorlopen nog voor mijn eerste werkdag plaatsvond
- Ik heb een combinatie gehad van klassikaal, documenten en e-learnings

WAAROM ZOULDEN WE E-LEARNING GEBRUIKEN VOOR ONBOARDING?



**INFORMATION
OVERLOAD
VERMIJDEN**



**ALTIJD EN
OVERAL**



INTERACTIEF



**PERSONALISEREN/
DIFFERENTIËREN**



HERBRUIKBAAR

VOORBEELDEN IN FLOWSPARKS

→ Case 1: ROADMAP

→ Case 2: THEMEPAGE & Dashboard

CASE 1: ROADMAP

onboarding journey



364

days to go

Onboarding: The Journey!

Jan 9, 2025 to Jan 8, 2026

Tijdens deze onboarding nemen we je graag mee op reis.
Deze reis wordt een ontdekkingsstocht om te leren kennen en je thuis te doen voelen!

Op vaste tijdstippen zal er nieuwe content in dit programma beschikbaar zijn.
Klik op de tegels en ontdek snel meer!

A new start: je eerste week bij !

Jan 8, 2025 to Jan 15, 2025

Spannend! De start van jouw carrière bij
Met deze e-learnings geven we het startschot aan jouw on boarding journey!

6

days to go



4 mandatory activities in this phase.

0 Finished



Welkom



Discover



Survival gids



HR@



Tools



CASE 1: ROADMAP

onboarding journey



364

days to go

Onboarding: The Journey!

Jan 9, 2025 to Jan 8, 2026

Tijdens deze onboarding nemen we je graag mee op reis.
Deze reis wordt een ontdekkingsstocht om te leren kennen en je thuis te doen voelen!

Op vaste tijdstippen zal er nieuwe content in dit programma beschikbaar zijn.
Klik op de tegels en ontdek snel meer!

A new start: je eerste week bij !

Jan 8, 2025 to Jan 15, 2025

Spannend! De start van jouw carrière bij
Met deze e-learnings geven we het startschot aan jouw on boarding journey!

6

days to go

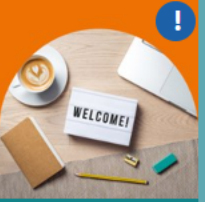


4 mandatory activities in this phase.

0 Finished

HET MICRO
LEVEL

HET MACRO
LEVEL



Welkom



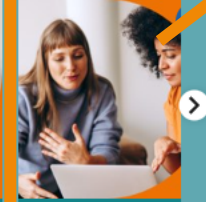
Discover



Survival gids



HR@



Tools

CASE 1: ROADMAP

onboarding journey

27

dagen te gaan

→ Actueel

Onboarding: The Journey!

6 Feb 2024 t/m 4 Feb 2025

De tweede week van jouw journey

13 Feb 2024 t/m 19 Feb 2024

Niet afgerond



The journey continues...

21 Feb 2024 t/m 4 Mei 2024

Afgerond



Klik op de tegels om je nieuwe e-learnings te volgen.



Coffee talk - varia weetjes

Niet gestart



Getting acquainted

Niet gestart



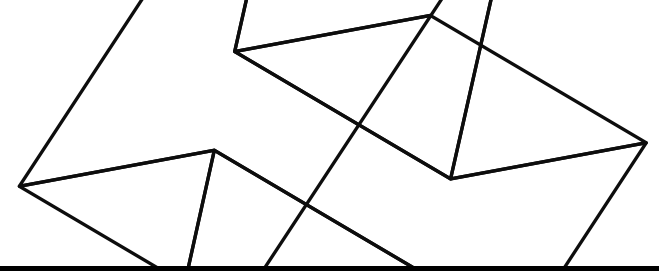
Extra info voor leidinggevend

Niet gestart

ALGEMEEN
GEDEELTE

OPSPLITSEN DUS
INFORMATION
OVERLOAD ↘

CASE 2: THEMEPAGE + DASHBOARD/CATALOGUS



Onthaal EHS Welzijn & Milieu



Hi Null reference,

Welkom bij de e-learning Onthaal EHS Welzijn & Milieu!

**HET MESO
LEVEL**

Maak kennis met de EHS dienst

Als nieuwe medewerker is het belangrijk dat jij de EHS dienst (interne preventiedienst en milieudienst) leert kennen en weet waarvoor we staan. In dit korte magazine leer je meer over onze organisatiestructuur en wat we juist doen rond veiligheid, gezondheid en milieu.

Klik op start om het magazine te openen.

Start



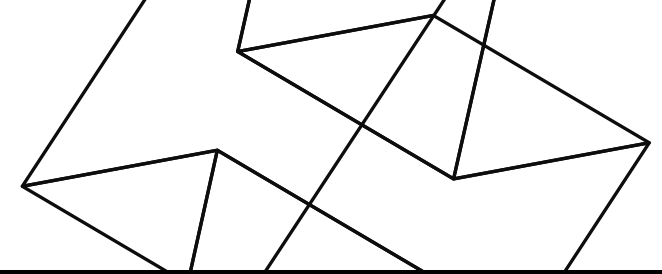
Maak kennis met de medische dienst

Als nieuwe medewerker is het belangrijk dat jij weet wat de medische dienst doet en waar je deze kan terugvinden.

Klik op start om het magazine te openen.



CASE 2: THEMEPAGE + DASHBOARD/CATALOGUS



Onthaal EHS Welzijn & Milieu



Life Saving Rules

Start



Safestart

Start



EHS app

Start



Vragen rubriek
veiligheidsafspraken

Start

Aan de slag met de milieudomeinen

Milieu is een belangrijk topic binnen Etex. Lees in de magazines meer over milieu en hoe te handelen met werkplaatsmetingen en gevaarlijke producten.



Milieu

Start



Spill procedure

Start



Werkplaatsmetingen en
gevaarlijke producten

Start



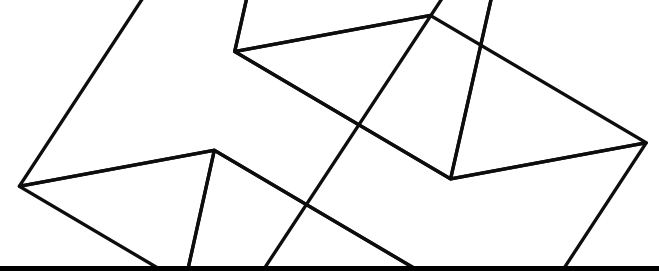
Veiligheidsinformatiekaarten
(VIK)

Start



INTERACTIVITEIT

CASE 2: THEMEPAGE + DASHBOARD/CATALOGUS



Onthaal EHS Welzijn & Milieu... > Vragen rubriek veiligheidsafspraken



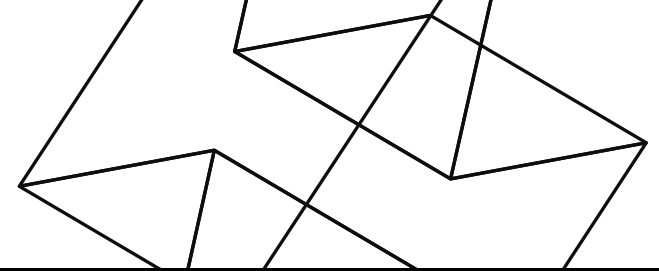
Veiligheidsafspraken

Houdt je collega zich aan de veiligheidsafspraken?

Start



CASE 2: THEMEPAGE + DASHBOARD/CATALOGUS



Onthaal EHS Welzijn & Milieu... > Vragen rubriek veiligheidsafspraken



Veilig werken

Veilig werken in onze fabriek lijkt vanzelfsprekend. Maar welke situaties zijn voor jou belangrijk om in de gaten te houden? In dit onderdeel zie je situaties waarbij je je kennis kan testen.

De oefening

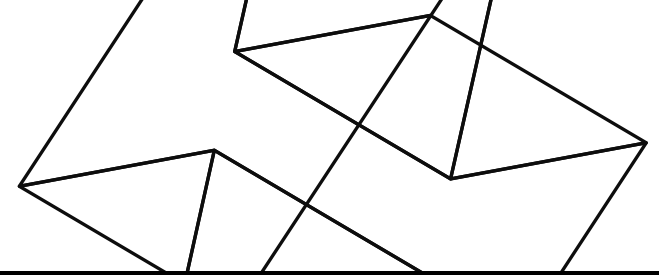
Je krijgt zo steeds een foto van een praktijksituatie te zien:

1. Bekijk de situatie aandachtig.
2. Beantwoord de vraag: Houdt je collega zich aan de veiligheidsafspraken?
3. Beslis voor de tijd voorbij is!

Veel succes!

Nu beginnen

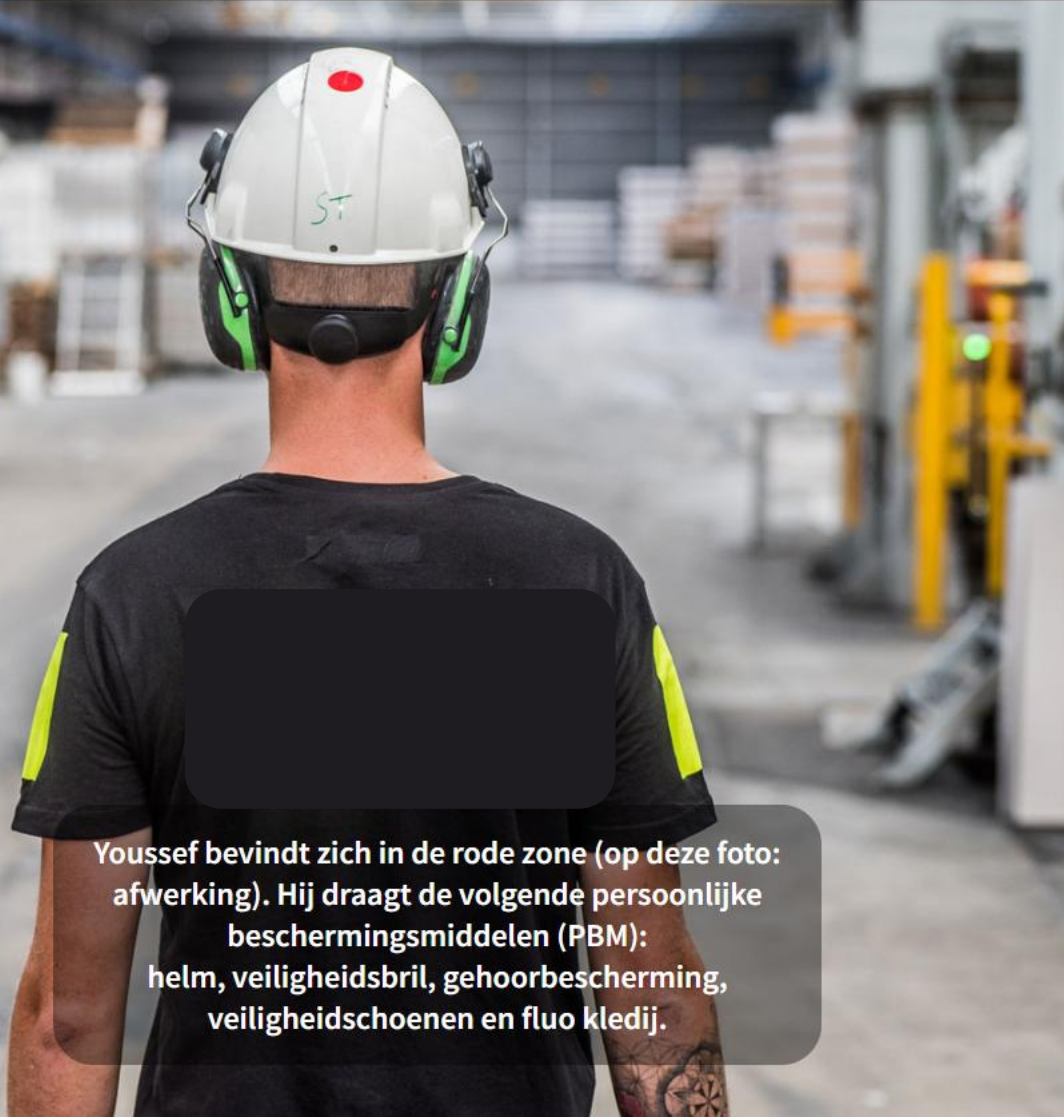
CASE 2: THEMEPAGE + DASHBOARD/CATALOGUS



Onthaal EHS Welzijn & Milieu... > Vragen rubriek veiligheidsafspraken



1 / 7



Youssef bevindt zich in de rode zone (op deze foto: afwerking). Hij draagt de volgende persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM): helm, veiligheidsbril, gehoorbescherming, veiligheidsschoenen en fluo kledij.

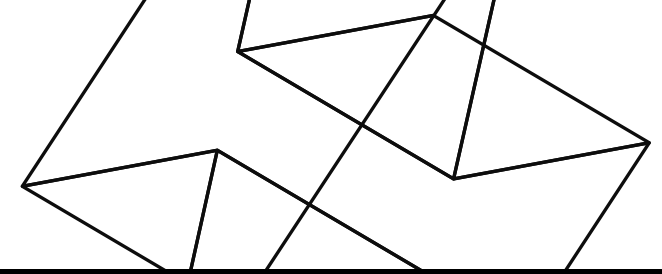
16

Houdt je collega zich aan de veiligheidsafspraken?

Ja

Nee

CASE 2: THEMEPAGE + DASHBOARD/CATALOGUS



Onthaal EHS Welzijn & Milieu... > Vragen rubriek veiligheidsafspraken



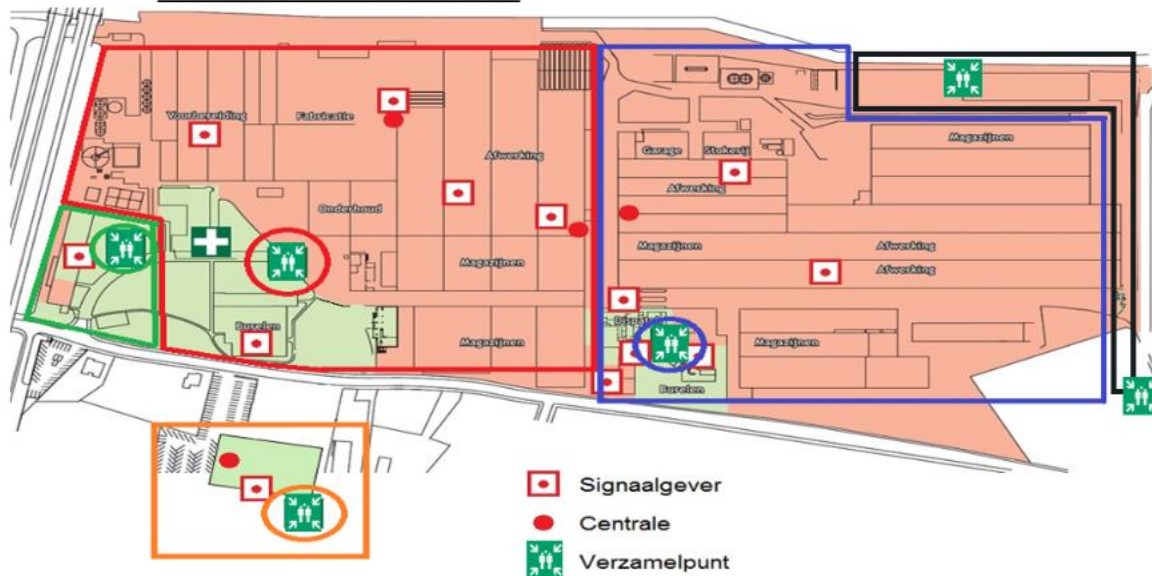
1 / 7

PBM-plicht in de rode zone

In de rode zone van de fabriek zijn de volgende PBM's verplicht:

- Helm
- Veiligheidsbril (overzetbril)
- Gehoorbescherming
- Fluorescerende werkkledij zoals een hesje
- Veiligheidschoenen

Brand en evacuatie

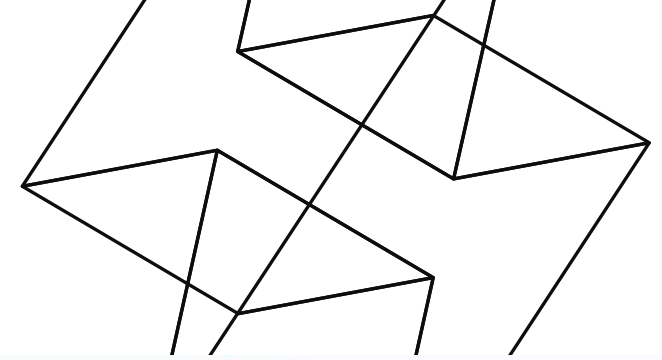


Je hebt de vraag correct beantwoord!

 Toon situatie



CASE 2: THEMEPAGE + DASHBOARD/CATALOGUS



Filter

Filter de inhoud van dit dashboard

Uitgebreid zoeken

▼ Productie

43%

Gestart

Voorbereiding

50%

Gestart

Schrijven van Instructies en SOP's

Niet gestart

Afstapelaar

52%

Gestart

74%

Gestart

CL2 en CL3

71%

Gestart

SAP

17%

Gestart

Fibecob

50%

Gestart

Machine 4

50%

Gestart

Machine 2

44%

Gestart

Machine 6

31%

Gestart

Machine 12

+ 6

ALTIJD EN OVERAL

Bekijk meer

FLOWSPARKS®

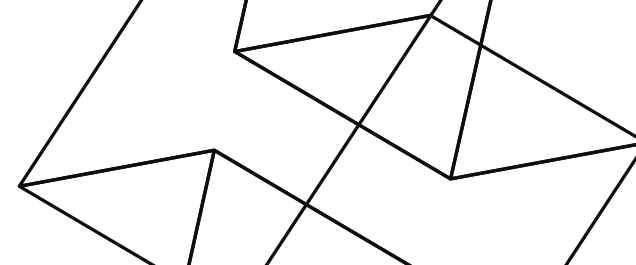
WAT MET PREBOARDING?

“Preboarding is what the company executes before the newcomer start-up date to facilitate them and to welcome them into their new organisation”



(Bergman & Christensen, 2023)

CASE 3: PROGRAMMA



Preboarding Nieuwkomers



Welkom bij [redacted] Null reference!

Binnen enkele weken start jouw carrière bij [redacted]
Daarom heten we je graag nu al welkom & geven we graag wat meer informatie over "The [redacted] Way".
Wij kijken er alvast naar uit om jou te ontvangen.
Tot snel!
HR Team

SPREIDING

Welkomstwoord

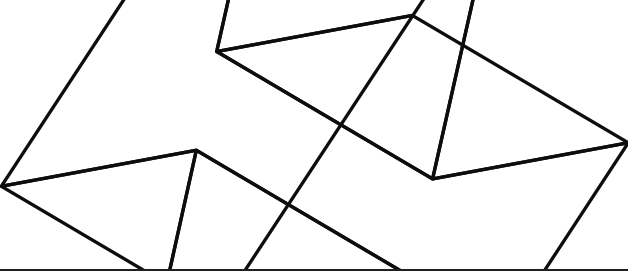
Beste Null reference,

Graag heet ik je van harte welkom bij de [redacted] Familie!

Meer dan 50 jaar verwezenlijken we met het bedrijf een sterke groei. Deze groei kenmerkt zich zowel door onze geografische expansie, onze marktsegmenten en onze toepassingen. Dit hebben we alleen maar door de jaren heen kunnen bereiken dankzij onze medewerkers die zich dag in dag uit keihard inzetten. Deze inzet sluit aan bij de kernwaarden die ik gedurende deze 50 jaar altijd met me heb meegedragen: de 5 D's! Dromen, Denken, Durven, Doen en vooral Doorzetten heeft er telkens voor gezorgd dat we de lat steeds hoger hebben kunnen leggen. We hechten er als bedrijf dan ook veel belang aan dat onze



CASE 3: PROGRAMMA



Preboarding Nieuwkomers



medewerkers initiatief kunnen nemen en samen in alle openheid en transparantie aan de doelstellingen kunnen werken. Wij bouwen samen aan de toekomst van

Ik wens je dan ook vooral veel werkplezier en veel succes in je loopbaan bij

Voorzitter



The Way

Kom meer te weten over ons DNA en onze kernwaarden.
Daarnaast is het verplicht om onze Gedragscode te lezen.



DNA

Start



Gedragscode

Start



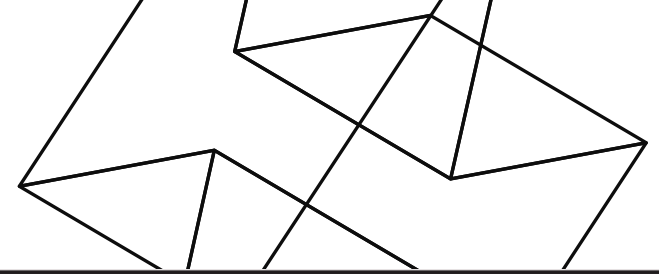
Know

Start

MACRONIVEAU



CASE 3: PROGRAMMA



Preboarding Nieuwkomers... >

DNA

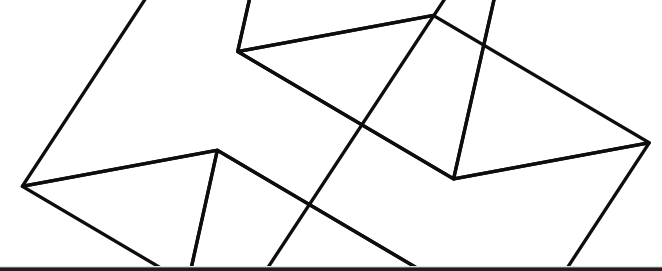


1/1

(You) build the future



CASE 3: PROGRAMMA



De geschiedenis

Klik op de hotspots voor meer informatie.



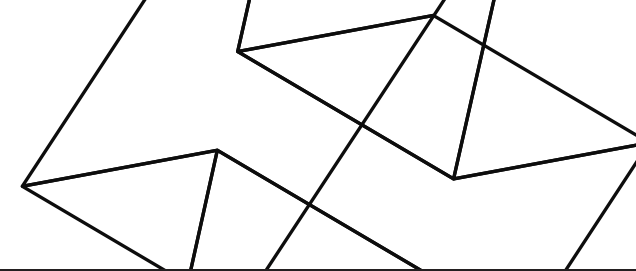
1966



INTERACTIVITEIT

▼ Lees verder

CASE 3: PROGRAMMA



Inleiding tot onze Gedragscode

Waarom hebben we een code nodig?

Tijdens onze dagelijkse werkzaamheden worden we voortdurend geconfronteerd met situaties waarin ethiek de juiste richting kan aangeven, maar niet zomaar het precieze antwoord voorschotelt. Wij hebben te allen tijde de verantwoordelijkheid om onbehoorlijk gedrag, of zelfs de schijn daarvan, te vermijden.

In deze Gedragscode en ethiek wordt essentiële regelgeving vastgelegd en worden leidraden aangereikt om te zorgen dat wij allemaal, met inbegrip van iedereen die namens optreedt, handelen met onkreukbare integriteit en in overeenstemming met de vele wetten, voorschriften en beleidslijnen die op ons van toepassing zijn.

Toepasselijke wetgeving



Op wie is de Code van toepassing?



Verantwoordelijkheid van managers



Laat je stem horen

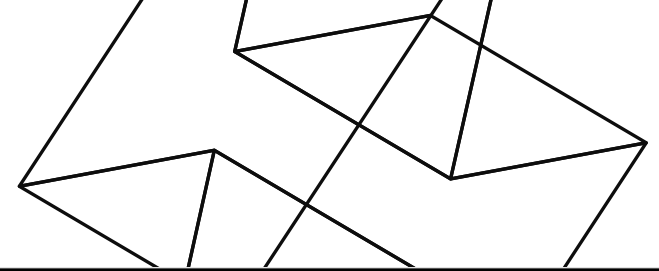


Dit document met onze Gedragscode is van toepassing op alle werknemers van en onze dochterondernemingen en joint ventures overal ter wereld. [1]

[1] In deze Code verwijzen we naar "de Vennootschap" of de "Vennootschap" naar NV en alle directe en indirect dochterondernemingen ervan.



CASE 4: THE BIGGER PICTURE



Welkom, collega !



Onboarding ...

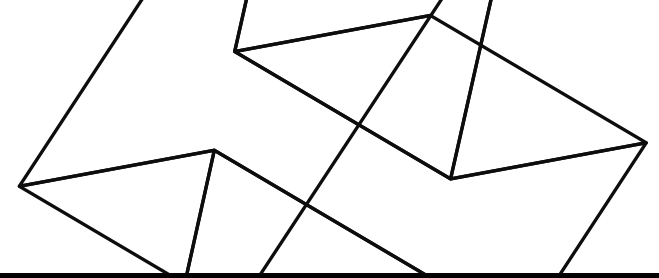
Jouw loopbaan bij is net gestart en er staat je een avontuurlijke reis te wachten.
Ready for take off?

Fasten your seatbelts and enjoy your flight !



Klik op het pijltje om verder te reizen.

CASE 4: THE BIGGER PICTURE



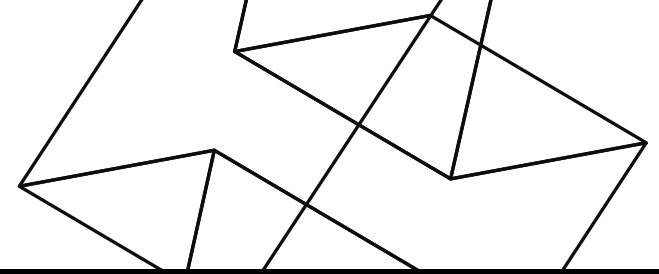
Welkom, collega !



Wil je verder de site leren kennen ?



CASE 4: THEBIGGERPICTURE



Welkom, collega !



⚡ Onboarding

⚡ Het belangrijkste ... onze huis- en veiligheidsregels.

⚡ In vogelvlucht over de site ...

Je bent gestart !

En je staat er niet alleen voor. Jouw meter of peter zullen je verder op weg helpen. Veel succes, we wensen je een veilige reis!



Restart



Close

TIPS & TRICKS



**GEEN ONE-SIZE-
FITS-IT-ALL**



**NIET ALLES
DIGITAAL**



**GEEN INFO
OVERLOAD**



**CONTACT-
PERSOON**



**MEER DAN
TEKST**

- ⚡ Would you like to elaborate on one of the topics?
- ⚡ Curious about applications in your context?

 **Come meet us at our booth!**



**Or get my
slides here!**



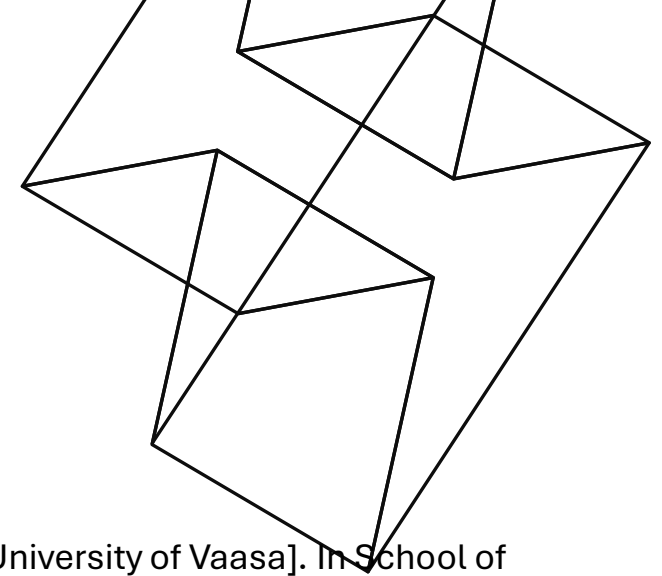
Paulien Lobeau

Customer Success Coach

Paulien.Lobeau@flowsparks.com

www.flowsparks.com

BRONNEN



- ⚡ Bauer, T. B. N. (2010). Onboarding New Employees: Maximizing Success. <https://www.shrm.org/foundation/ourwork/initiatives/resources-frompastinitiatives/Documents/Onboarding%20New%20Employees.pdf>
- ⚡ Alovius, S. (2023). Utilization of Digitalization in the Onboarding Process: Case study [Thesis, University of Vaasa]. In School of Management (p. 70). https://osuva.uwasa.fi/bitstream/handle/10024/16472/Uwasa_2023_Alovius_Saara.pdf?sequence=2&isAllowed=yAberdeen
- ⚡ Group. (2006, Aug.). Onboarding Benchmark Report: Technology Drivers Help Improve the New Hire Experience. Retrieved from <https://studylib.net/doc/8092200/onboarding-benchmark-report--aberdeen-group>
- ⚡ Davila, N., & Pina-Ramirez, W. (2018). *Effective onboarding*. Association for Talent Development.
- ⚡ <https://scholarworks.sfasu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1005&context=cpmar>
- ⚡ Bell, Theresa. . "Onboarding: Improving Employer and Employee Relations." Certified Public Manager® Applied Research 2, (1). <https://scholarworks.sfasu.edu/cpmar/vol2/iss1/1>
- ⚡ Bergman, A., & Galtung Christensen, L. (n.d.). *Which onboarding practices do HR-employees and newcomers view as important, and how do onboarding practices contribute to workplace socialisation?* [Thesis]. <https://uis.brage.unit.no/uis-xmlui/bitstream/handle/11250/3082189/no.uis:inspera:148041880:148123470.pdf?sequence=1>