

Positieve Mindset

Van klacht naar kracht

Mindset

Mensen helpen zich gewaardeerd te voelen

Eerder oplossingen zien dan problemen

Werken in flow

Zoeken naar feedback en feedforward



Wanneer ben jij bewust
op zoek gegaan naar feedback
en feedforward?

Deel kort met de persoon
naast jou



Feedback en feedforward



WAT ER GEBEURT

Je aanvaardt de boodschap;
rechtvaardig, volledig, correct.
Je bent het er mee eens.

Je vindt het moeilijk te
aanvaarden; (gedeeltelijk)
onrechtvaardig; onvolledig.
Je bent het er niet mee eens.



WAT ER GEBEURT

Je wordt beïnvloed door wat
je van de ander vindt; hoe je je
behandeld voelt bij het
ontvangen van de feedback.

Dit zowel bij positieve als
correctieve feedback.



WAT ER GEBEURT

Je vindt het fijn om
gewaardeerd te worden als
persoon.

Je voelt je aangevallen als
persoon, om wie je bent.



Iemand waarderen en erkenning geven

- **Erkenning** is geven van positieve feedback op basis van resultaten of prestaties
 - “Charles, dank je dat je dit rapport op tijd hebt ingediend”.
- **Waardering** is een welgemeende dankjewel voor wie je bent
 - “Charles, ik vind het bijzonder fijn dat ik altijd op je kan rekenen”.



Erkenning of waardering?

○ Dank je Elien om de leiding te nemen over het feestcomité

○ Hey Peter, jouw eerlijke feedback helpt me

○ Inge, dank je om de lunchpakketten te voorzien

○ De reporting die je maakte Samira was volledig

○ Je hebt je heel snel kunnen integreren in het team Leen

○ Kurt, het is frappant hoe diplomatisch je Luc aanspreekt

○ Wauw Fatima, wat was je overtuigend bij de klant

○ Ik vond het fijn om je hulp te krijgen Laurence

○ Chapeau Kirsten hoe je de situatie hebt aangepakt

Erkenning of waardering?

Dank je Elien om de leiding te nemen over het feestcomité

Hey Peter, jouw eerlijke feedback helpt me

Inge, dank je om de lunchpakketten te voorzien

De reporting die je maakte Samira was volledig

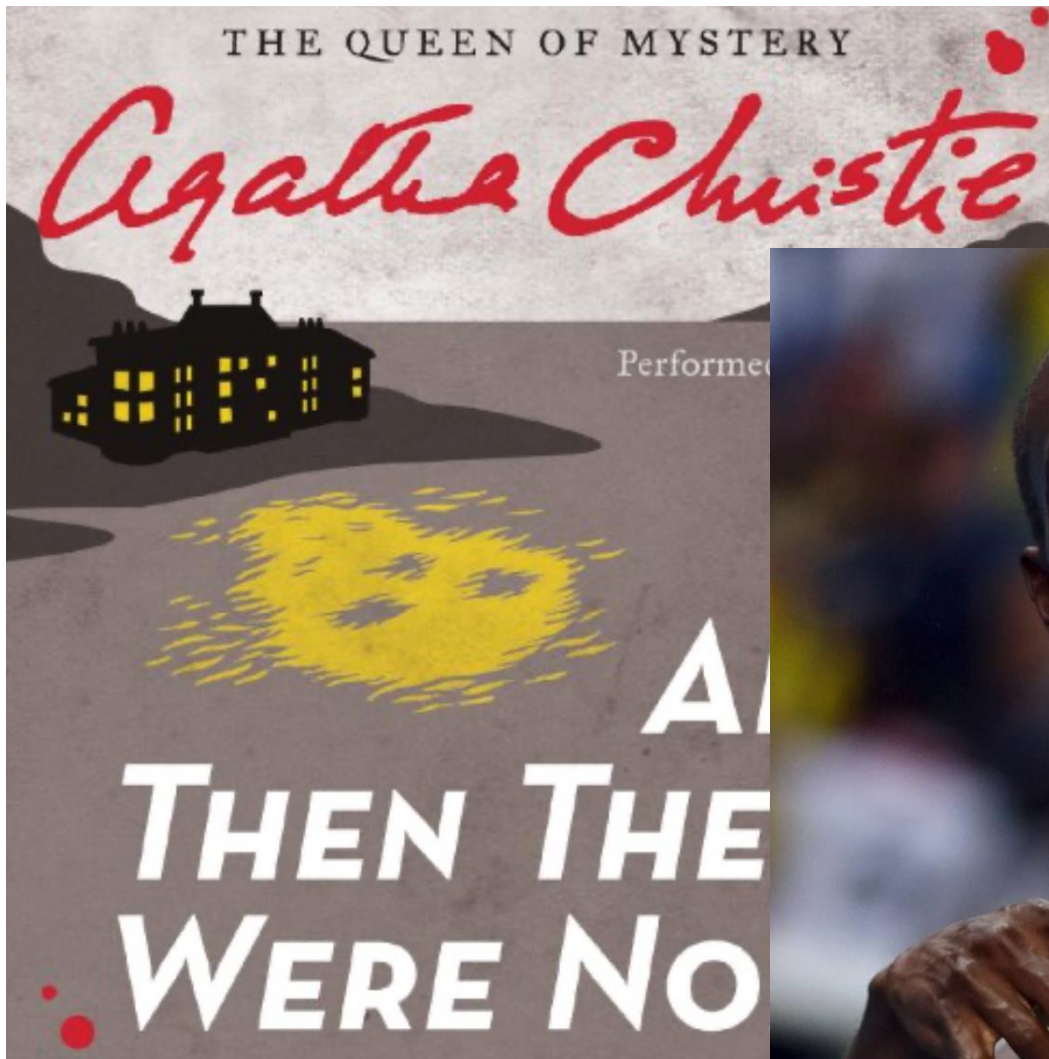
Je hebt je heel snel kunnen integreren in het team Leen

Kurt, het is frappant hoe diplomatisch je Luc aanspreekt

Wauw Fatima, wat was je overtuigend bij de klant

Ik vond het fijn om je hulp te krijgen Laurence

Chapeau Kirsten hoe je de situatie hebt aangepakt





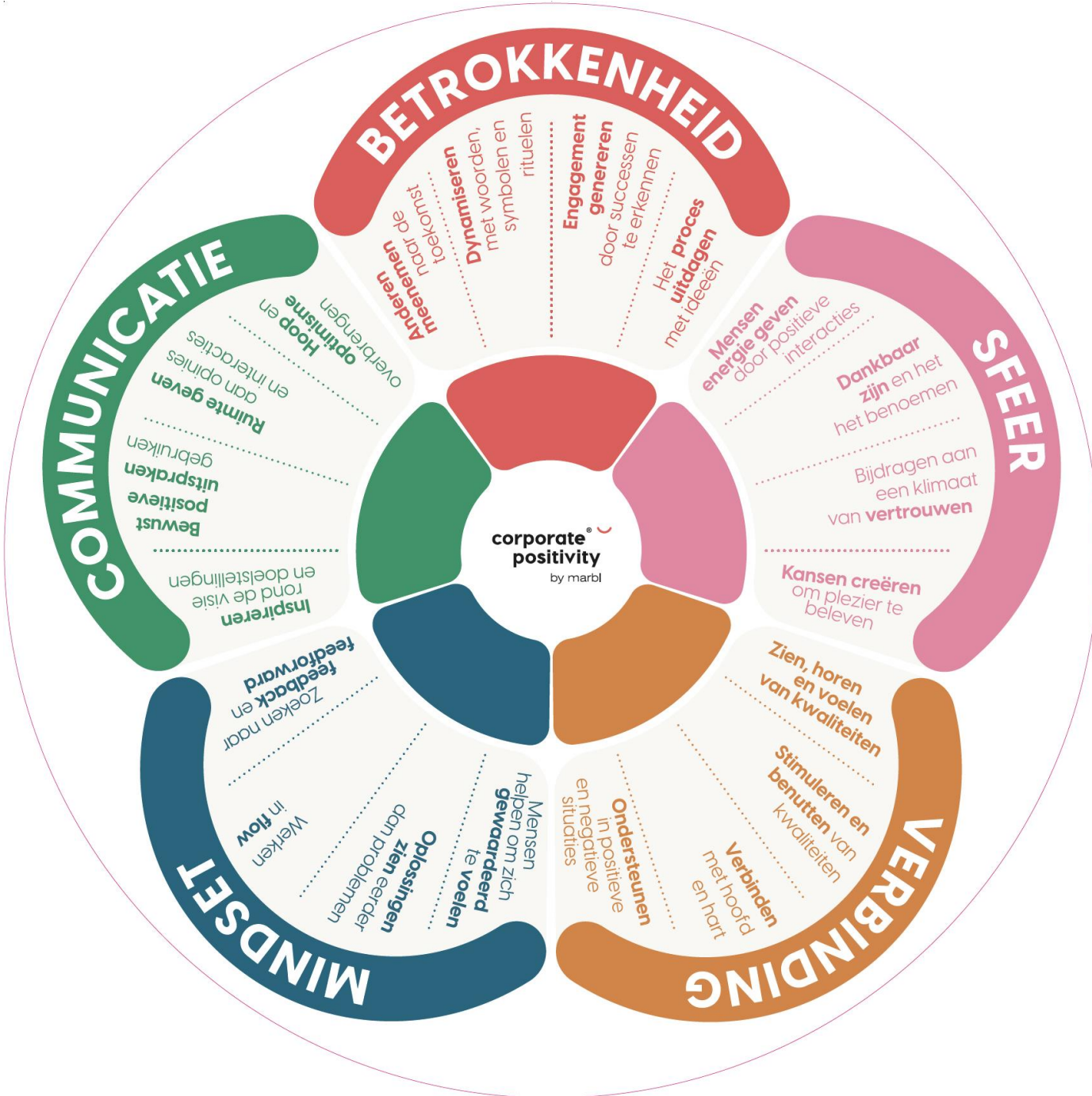
Flow, concentratie en plezier

- Opgaan in wat je doet
- Alles gaat vanzelf
- Focus, productief, creatief
- Tijd vliegt voorbij
- Energie

Wat doe jij om flow te bereiken?

Een context om flow te creëren, enkele ideeën

- Stop met multitasken en start met monotasken
- Stel heldere doelen, subdoelen en schrijf je stappenplan daartoe uit
- Voorkom afleidingen: email , telefoon, documenten, boeken die je niet nodig hebt aan de kant
- Schrijf to do's op papier en leg ze uit het zicht. Ze verdwijnen uit je gedachten
- Plan je taak in die concentratie vergt. Plan geen taak wanneer je weet dat je een half uur later een vergadering hebt of iets anders te doen hebt



corporate positivity[®] by marbl

- Meer dan 25 jaar wetenschappelijk onderzoek
- Een coherente methode om aan cultuur te werken
- Praktisch inzetbaar voor organisaties, teams en individuen
- Meetbaar met de 360° corporate positivity[®] scan
- Continu leren met het e-learning platform

corporate positivity® in praktijk



corporate
positivity°
360° scans



positieve
interviews



individuele
coaching



e-learning



digitale en
fysieke
workshops



team-
coaching



Team
Smile



keynotes



sharing
circles &
webinars

Een community van
hr-professionals

360° corporate positivity®-scan
e-learning platform

www.corporatepositivity.com
hello@marbl.be

corporate[®]
positivity
by marbl



Jarenlange ervaring in verschillende marktsegmenten

Retail



Pharma / Chemicals



Not-for-profit



Production



Services



Media





Boek
beschikbaar in
Nederlands en
in het Engels

25€

ipv 34,95€