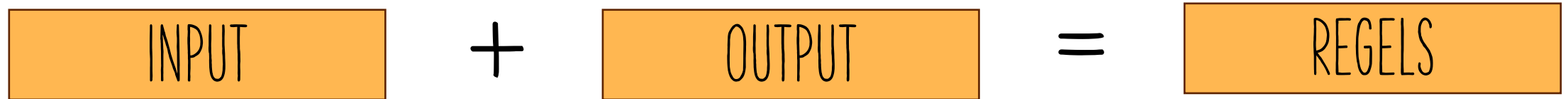


Welkom!

Het belang van EI
in tijden van AI.



Hoe AI leert, toont ons opnieuw de weg!



L&D Impact?

"Human Skills"



We willen

IMPACT creëren op de mensen hun denken, hun communicatie en gedrag.

INBREKEN in hun gewoonlijke patronen van gedachten, communicatie en gedrag.

VERANDERING creëren bij mensen zodat zij de wereld kunnen veranderen.



Impact, Inbreken, verandering....

De business opbrengst van emotionele intelligentie

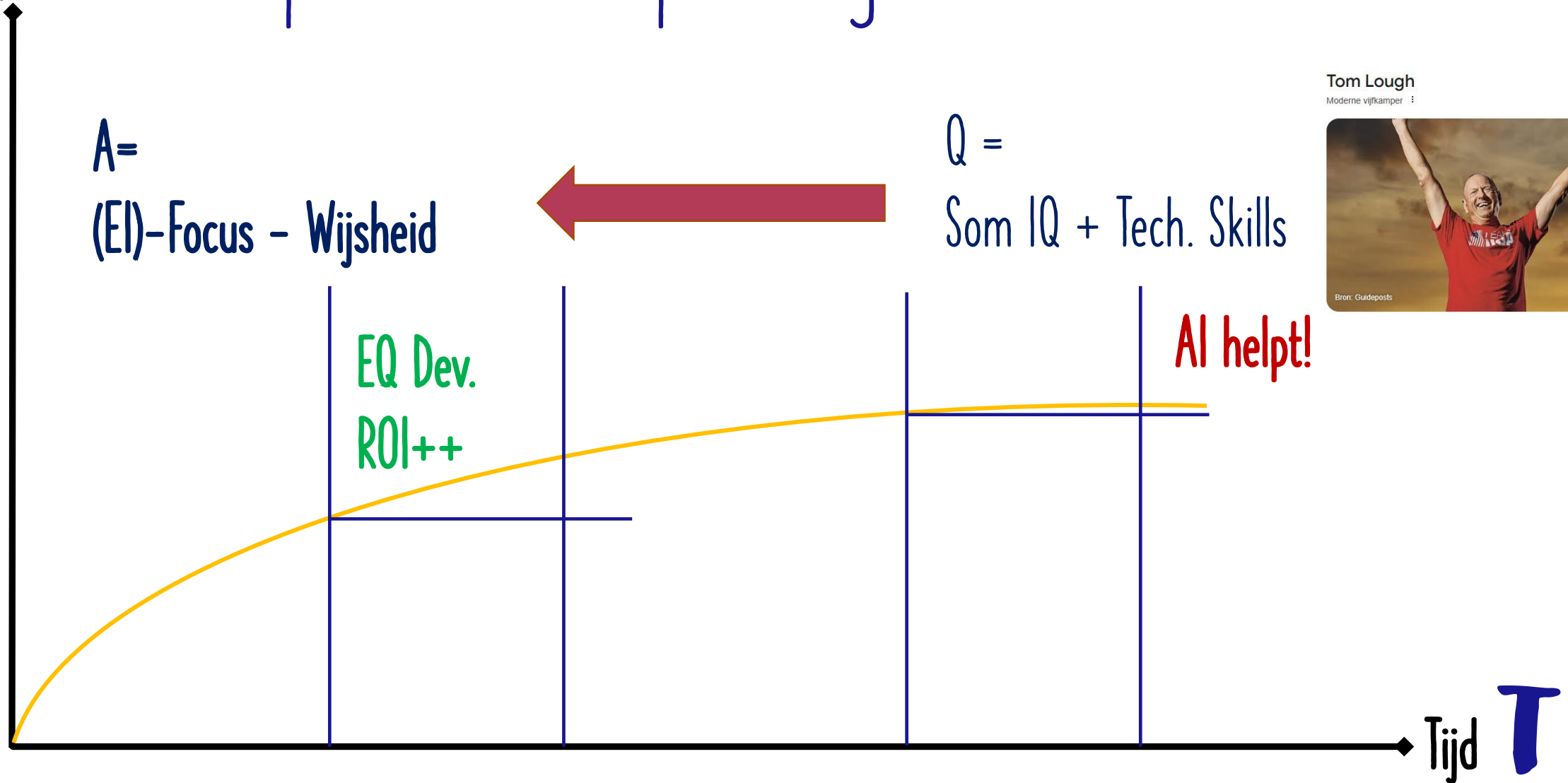
De wendbaarheid van een organisatie ligt niet zozeer in de cognitieve vaardigheden, maar in hun emotionele vaardigheden.

2 * Som (IQ + Technische Vaardigheden) < Belang van EQ voor prestatiebereik

(Harvard Research)

Impact? AI helpt. EI geeft een boost.

= E- uitkomst - Resultaat
Bijdrage / Waardetoevoeging



Tom Lough
Moderne vijfkamp



AI helpt ook niet....

"Cognitive Offloading"

(Risko & Gilbert, 2016)

78 % van de ChatGPT-gebruikers kon geen enkele zin citeren uit de essays die ze zojuist hadden geschreven.

(MIT Media Lab, Kosmyna, Maes, ... 2025)

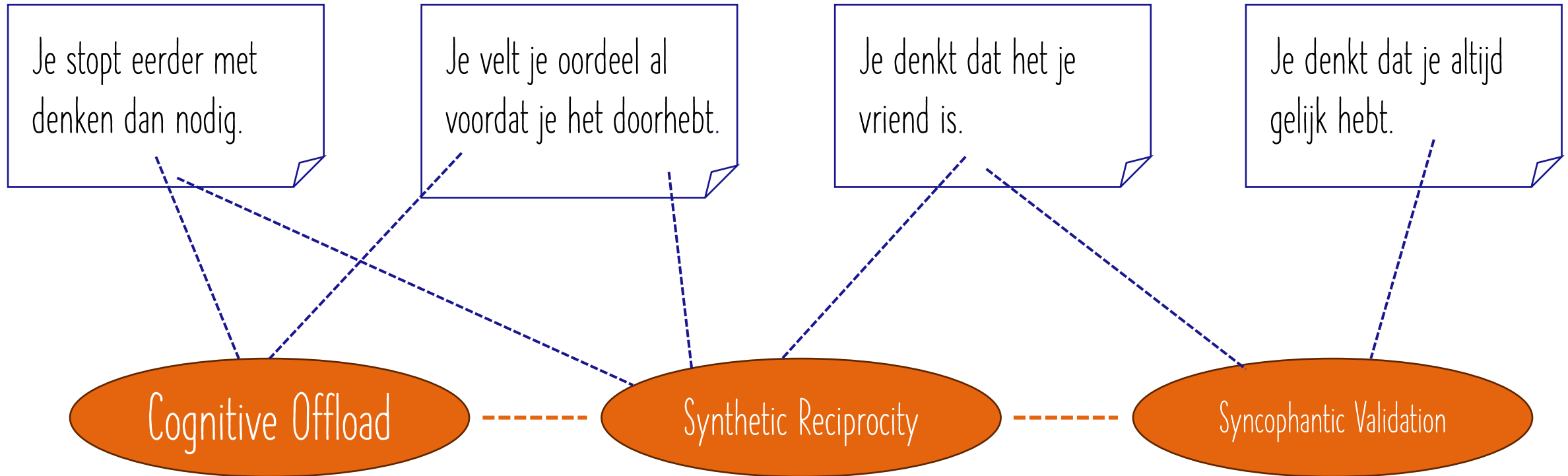
"Syncophancy" vs. "Critical Thinking"

(M. Cheng, e.a. Stanford, 2026)

AI-systemen sloten zich +/- 49 % vaker aan bij de standpunten van gebruikers dan mensen.

(Science,, Stanford, Pittsburgh, 2026)

Een beangstigend scenario....



De doodsteek door AI?

Sterven is hier de dood van...

Cognitieve capaciteiten

Zelfbeschikking

Authenticiteit

Creatieve
verantwoordelijkheid

Weten is niet
begrijpen.



Bobbi-lee leert hoe ze ZELF MOET FIETSEN. Zond
2K weergaven • 10 jaar geleden

 Bobbi-Lee Marijs

Abonneer je GRATIS: http://www.youtube.com/c/BobbileeMarijs?sub_conf



Mijn kind leren fietsen - Tips by Tom Boonen
4,2K weergaven • 6 jaar geleden

 fiets! Be

Tom Boonen geeft je enkele tips & tricks mee over hoe jij best jouw kindere



Vlog Sofia leren fietsen
693 weergaven • 3 jaar geleden

 Mark Vianen

Sofia laat zien hoe je kunt leren fietsen. Ze gebruikt hierbij een ouderwetse

Hugo fietst zonder zijwieltjes!
77 weergaven • 15 jaar geleden

Emotional Intelligence

Behaviors At Work

8 Ways to Display Emotional Intelligence & Why they matter



Offer Help, Not Blame

The behavior: Focus on solutions when problems come up.

Why it matters: It keeps the team moving forward positively.

How to do it: Ask "How can I help fix this?" instead of "Whose fault is this?"

Listen to Understand Not to Respond

The behavior: Let others finish their thoughts before speaking.

Why it matters: It shows respect and helps you understand fully.

How to do it: Focus on what's being said, not on what you'll say next.

Read the Room

The behavior: Notice and respond to others' emotions.

Why it matters: It helps you adjust your approach for better outcomes.

How to do it: Watch body language and tone of voice, not just words.

Stay Calm Under Pressure

The behavior: Keep your cool when tensions rise.

Why it matters: It helps maintain a productive atmosphere.

How to do it: Take deep breaths and speak slowly and calmly.

Show Appreciation for Ideas

The behavior: Thank others for their contributions.

Why it matters: It encourages more sharing and builds goodwill.

How to do it: Say "Thank you for sharing that perspective" or "I appreciate your input."

Admit When You Don't Know

The behavior: Be honest about gaps in your knowledge.

Why it matters: It builds trust and opens the door for learning.

How to do it: Simply say, "I don't know, but I'd like to find out."

Ask Questions to Understand

The behavior: Use questions to dig deeper into others' ideas.

Why it matters: It shows you value their input and want to learn more.

How to do it: Start with "Can you tell me more about..." or "What do you mean by..."

End on a Positive Note

The behavior: Summarize progress and next steps at the end.

Why it matters: It leaves everyone feeling productive and clear on what's next.

How to do it: Say "Here's what we've achieved today, and here's what we'll do next."

Follow Mido Atef for more

Find this helpful?

Repost to help others

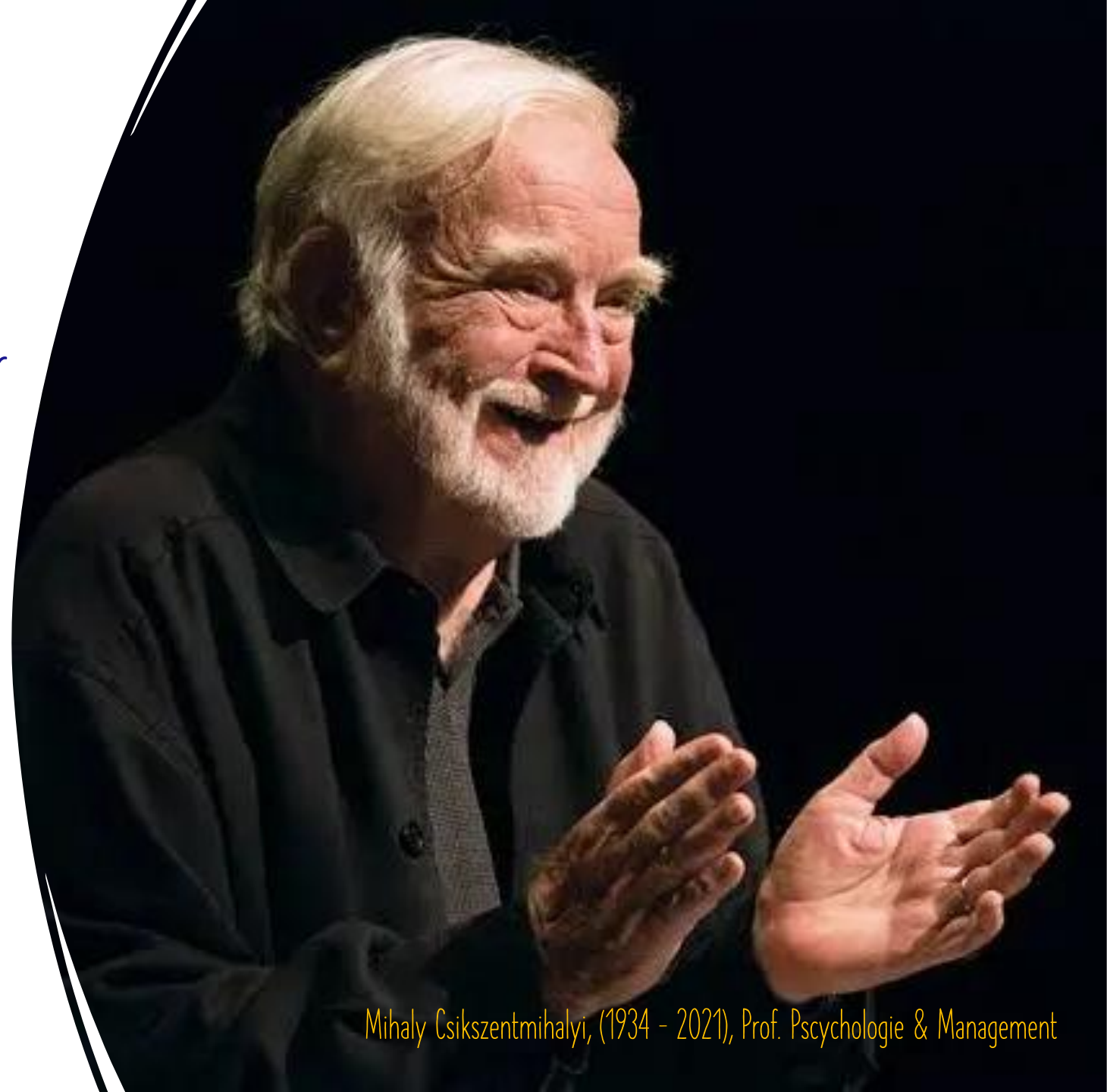
Hier gaan we het niet
mee redden...

Wat je leert tijdens het maken van iets dat echt van jou is (iets dat voor jou persoonlijk betekenisvol is), dringt doorgaans veel dieper door in de ondergrond van je geest dan wat iemand je ook maar kan vertellen.
-> Inbegrepen wat AI je kan vertellen.



Seymour Papert, (1928 - 2016) Wiskundige & Psycholoog.

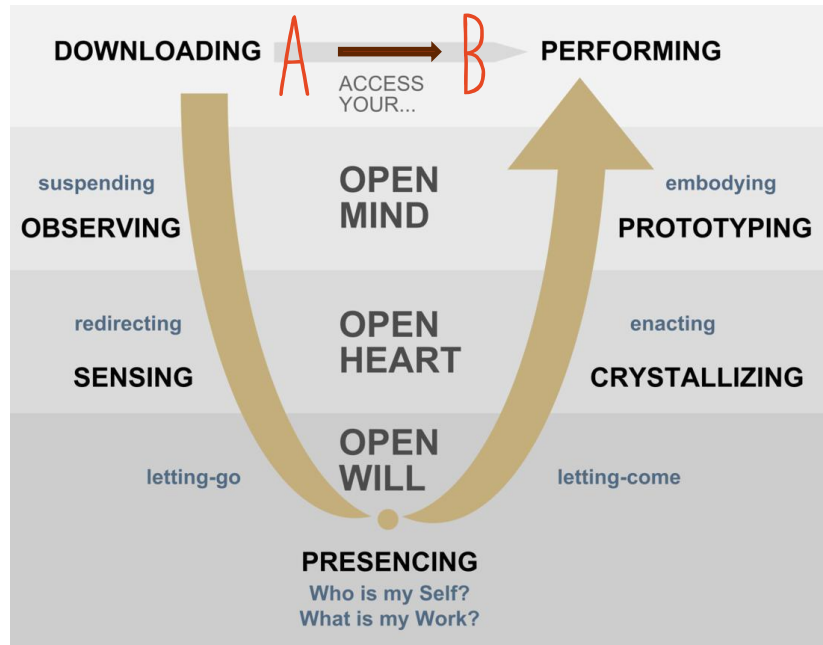
Leerervaringen met "hard fun",
gebaseerd op doen en aanvoelen zijn
niet alleen aangenamer maar ook rijker
als ze aangepaste adequate
moeilijkheidsgraad hebben.



Mihaly Csikszentmihalyi, (1934 - 2021), Prof. Psychologie & Management

AI's versnelling is ook dodelijk...

Link met "Theory U"



"Onze besluitvorming wordt uitbesteed"

El is fundamenteel
gedefinieerd als het vermogen
om denken en **voelen** te
combineren om optimale
beslissingen te nemen.

We hebben in Al tijden een 'disrupter' nodig...

Die ons besluitvormingsproces terug tot insourcing leidt... i.p.v. Al gebaseerde outsourcing...

Met EI kan dat:

Begrijp ik de beslissing ten volle?

Ik weet waarom dit de juiste beslissing is?

Ik heb vertrouwen in de beslissing?

Ik sta achter dit besluit?

We nemen er de tijd voor?

We "downloaden" niet alleen?

Hoe goed voelt het aan?

Er is engagement voor actie?

2024: De business kost van lage emotionele intelligentie



AI heeft zeker ook goede cijfers!

Private investeringen in generatieve AI-bedrijven is van 2024 naar 2025 gestegen met +404%

Uitgebreide bron: Stanford AI Index 2026

Consultants die AI gebruiken ontwikkelen +12,2 % meer ideeën, +40% betere ideeën en dat vaak +25% sneller

ChatGPT scoort in IQ tests +/- 155, dat is beter dan 99% van de mensen

Medici maken 20x minder kans op fouten bij het detecteren van tumoren bij CT scans.

AI vindt 'Legal issues' in overeenkomsten buitensporig sneller: 26 seconden in plaats van gemiddeld 1 uur en 30 minuten

In ICT heeft AI voor een productiviteitsverhoging van 55% gezorgd bij programmeurs.

...

...

...

Al en minder goede cijfers!

Emotional and Cognitive Intelligence

We gave ChatGPT an EQ test, the results were telling, especially when compared to its results on an IQ test.

EQ: 93

- Better than 32% of people at emotional insight, connecting, influence, and building relationships.
- Emotionally challenged
- [Six Seconds Emotional Intelligence assessment \(SEI\)](#)[®]

IQ: 155

- Better than 99.9% of people at basic computational thinking, simple analysis, logical problem-solving.
- Cognitive expert
- [The Wechsler adult intelligence scale \(WAIS\)](#)

How does AI compare to people?



Image Source: [Six Seconds](#)

Mensen en EI-EQ cijfers



5.5%

decline in global EQ
scores in last 4 years
(*State of the Heart*)



22%

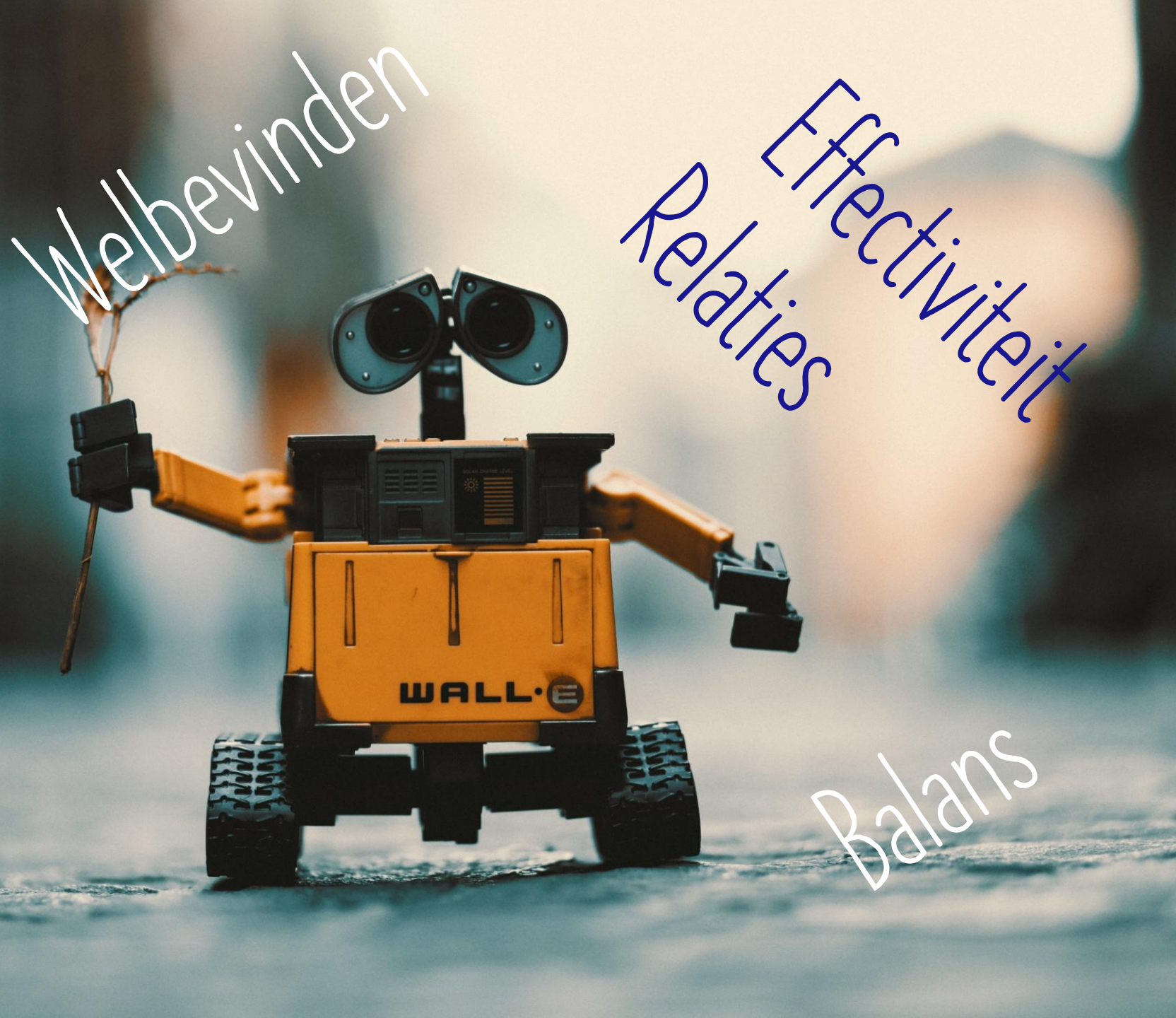
decline in trust in
government (UN)



60%

of employees describe
themselves as emotionally
detached (*Gallup*)





Welbevinden

Effectiviteit
Relaties

Balans

Studies (*), wereldwijd, tonen een duidelijke correlatie tussen enerzijds EQ en anderzijds het welbevinden, de levenskwaliteit, duurzame en sterke relaties en effectiviteit in acties.

(*)

Mc Kinsey, Harvard, Cambridge, London Business School, Six Seconds, Gallup, Cap Gemini, World Economic Forum, UG, U Leiden, U of Jordan, Vlerick, Edelman, Deloitte, Berkeley, .../ .../ ...

- 5,5 % laatste 4 jaar

5 Aanbevelingen voor Business & L&D:

Veel traditionele prioriteiten van leiderschap zijn geworteld in expertise (die nu door AI wordt ingehaald), dus leiders zullen ook extra moeten inzetten op hun unieke *menselijke* sterke punten.

Door ook prioriteit te geven aan emotionele intelligentie (EI), worden medewerkers voorbereid op de complexiteit van een veranderende werkomgeving.

"Yes AND"

Gallup: 93% van de 'Fortune 500' CHRO's geven aan AI-tools en -technologie in te zetten voor business toepassingen en optimalisatie. Minder dan 33 % van de medewerkers echter geeft aan dat de AI integratie met het dagelijkse werk bezig is.



1. Verhoog het 'klaar zijn' voor het gebruik van AI

- Maak AI integratieplannen
- Creëer opportuniteiten voor medewerkers om zich te engageren in en te leren over AI in workshops, team sessies en informele SEL-gebaseerde trajecten

2. Ontwikkel een groei-mindset voor het AI veranderingsproces

- Normaliseer experimenteren
- Moedig leren met kleine successen aan (niet iedereen is een zelf-motivator of een early-adopter)
- Moedig leidinggevenden aan om een cultuur van nieuwsgierigheid te bevorderen waarbij medewerkers met een veilig gevoel nieuwe tools en benaderingen kunnen ontdekken
- Leer samen met een beter gevoel om te gaan met onzekerheid en afwezigheid van controle.





3. Integreer Emotionele Intelligentie in de gehele loopbaan van de medewerker

- Ontwikkel emotionele intelligentie (EI) door middel van opleidingen en coaching
- Integreer EI in functioneringsgesprekken
- Leg een laag EQ ontwikkeling bovenop bestaande leiderschapsontwikkelingsprogramma's en human skills gerelateerde opleidingsinitiatieven
- Toon en benadruk het belang van EI binnen de hele organisatie



4. Gebruik het juiste 'gereedschap' voor het juiste soort werk

- Evalueer de werkprocessen om vast te stellen waar AI de efficiëntie kan verbeteren en waar menselijke expertise onmisbaar is: gebruik de kracht van AI waar wijsheid en/of het hart minder van belang zijn. En omgekeerd....
- Wijs rollen en taken toe die de sterke punten van beide effectief benutten.
- Als L&D inspeelt op de sterke punten van AI én EI kunnen organisaties hun productiviteit maximaliseren en tegelijkertijd de onderlinge banden en innovatie in stand houden die bepalend zijn voor succes op de lange termijn.

5. Geef het beste voorbeeld van een hoge emotionele intelligentie juist op de momenten dat het het moeilijkst is

Terwijl AI sectoren en werkprocessen ingrijpend verandert, leidt dit tot onbekende domino-effecten, complexe ethische vraagstukken en ontwrichting.

- Geef leidinggevend en een training in emotionele intelligentie (EI) om complexe gesprekken te voeren en vertrouwen op te bouwen tijdens de transitie.
- Moedig hen aan om onzekerheden te erkennen en samenwerking te stimuleren om oplossingen te vinden
- Geef kwetsbaarheid in teams een juiste plaats en zorg dat iedereen ermee om kan gaan.



Elementen van een SEL leerproces richting EQ ontwikkeling

Focus

- Emotionele data captatie
- Modellering
- Prioriteren
- Connecteren
- Emotioneel inzicht
- Samenwerking

Besluitvorming

- Reflectie
- Aanpassingsvermogen
- Kritisch denken
- Veerkracht
- Risico tolerantievermogen
- Verbeeldingskracht

Drijfveren

- Proactiviteit
- Modellering
- Engagement
- Probleem behandeling
- Visie
- Ondernemerschap

Vertrouwen

- Integriteit
- Wij dispositie
- Emotioneel meesterschap
- Nieuwsgierigheid
- Affiniteit
- Empathie

Hoe eraan beginnen?

- * Behoedt u voor de hype...
- * Bewaak de Q-val: de rationalisering, inclusief checklists, cijferlijstjes, e.a.
- * Lees de juiste bronnen en boeken
- * Vermijd samenwerking met 'fake' EQ beoefenaars
- * Ga op pad met diegenen die al jaren EQ in het bedrijfsleven vooropstellen
- * Zet desgevallend degelijke meetinstrumenten in.



De weg voor L&D volgens Thales, samen met Comenius

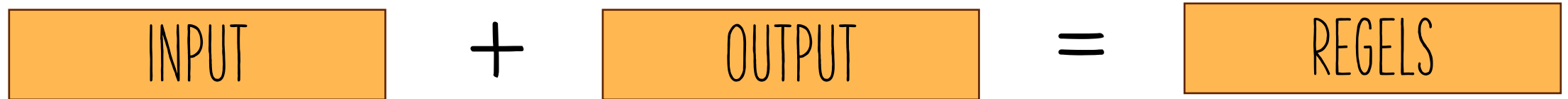
- ✓ Focus shift, weg van de inhoud
- ✓ Meer aandacht voor het proces
- ✓ Systemen in leren helpen niet altijd
- ✓ In AI tijden is EI geen of-of verhaal, wel én-én
- ✓ Human skills vergen tijd, voor de versnelling
- ✓ Human skills ontwikkelen vergt beleving en uitdagingen in aangepaste moeilijkheidsgraden

Technische en humane vaardigheden zijn symbiotisch.

Voor elke investering in technische skills, creëer een evenredige investering in uitdagende en kritische humane vaardigheden.

Bestaande programma's hebben hun waarde. De ROI krijgt daarentegen pas een boost als er een EI/EQ laag aan wordt toegevoegd.

Hoe AI leert, toont ons opnieuw de weg!



En Nu?



Blijf je noten en partituren spelen, of
wordt het muziek? (Kai Kight)

www.thalescomenius.academy

www.thalescomenius.be/agenda-blijven-leren

