

Webinar • LUDO

AI voor L&D- professionals

● Webinar Stimulearning
Donderdag 1 juli 2026

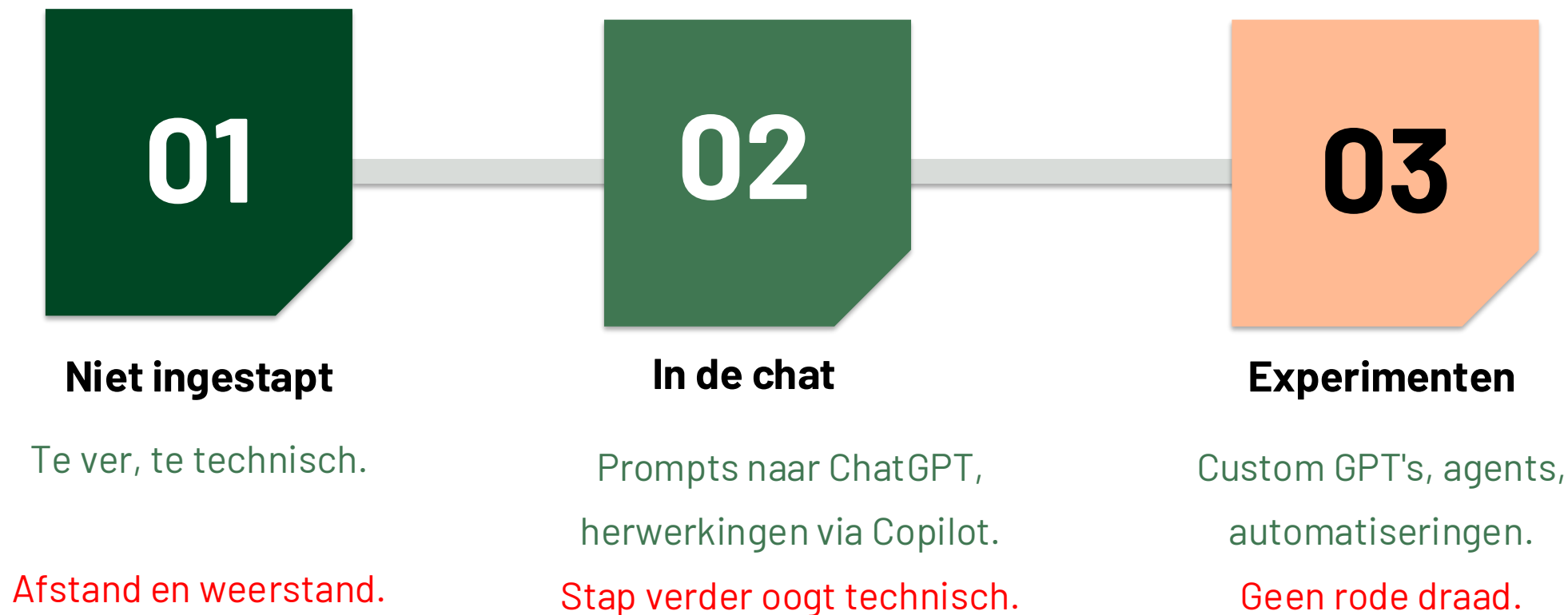
Reflectie

Bekijk mijn geschiedenis hier. Als ik één vaardigheid zou kunnen verbeteren om een nieuwe stap te zetten om AI in te zetten als opleider, facilitator, instructional designer, L&D'er, welke vaardigheid zou dat dan zijn?

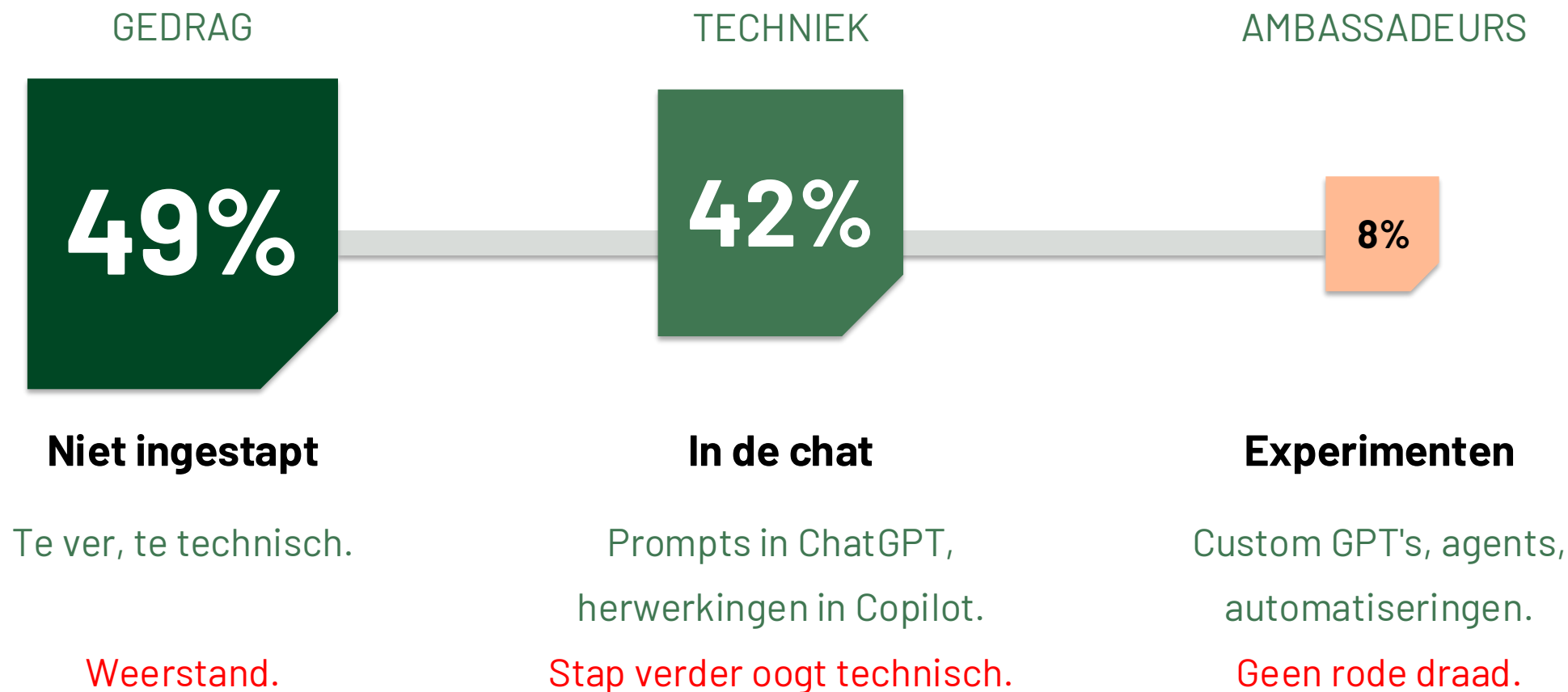
Hoe kan jij AI op een gestructureerde manier inzetten om je werkproces te verbeteren?

- 
- **Stand van zaken AI**
 - Van reactief naar proactief gebruik
 - Use case: jouw werkproces
 - Projects en Custom apps
 - Skills, connectoren, extensies, agents
 - AI, ethiek en energieconsumptie
 - What's next?

Drie groepen, drie drempels



Drie groepen, drie drempels



Stand van zaken

- OpenAI -> Gemini -> Claude -> Open AI -> ...: **kies 1 tool**
- Vibe-coding: SaaSpocalyps
- Agentic AI: van sparringpartner naar uitvoerder
- **Van L&D naar LXD**
- Shadow AI

Hoe kan jij AI op een gestructureerde manier inzetten om je werkproces te verbeteren?

- 
- Stand van zaken AI
 - **Van reactief naar proactief gebruik**
 - Use case: jouw werkproces
 - Projects en Custom apps
 - Skills, connectoren, extensies, agents
 - AI, ethiek en energieconsumptie
 - What's next?

AI = 4 helpers

Wie alleen aan versnellen denkt,
mist de andere drie.

01

Versnellen

Eerste versies, snelle vergelijkingen,
samenvattingen in seconden.

02

Verbreden

Invalshoeken en bronnen die jij niet kan lezen op
één leven.

03

Versterken

Tweede mening, sparringpartner met jouw context
en stem.

04

Structureren

Werk ordenen, niet beantwoorden. Mail, opvolging,
rapportage.

Begin niet bij AI. Begin bij wat je doet.

01

1 werkproces zichtbaar

1 concreet **patroon**
uit jouw werkweek.

02

Opdelen

In subprocessen.
Vaak vijf of meer.

03

Per stuk matchen

Soort werk
X AI-modus
X AI-vorm

04

Stem verankeren

Wat is jouw stem?
Jouw identiteit?

3 vragen

01

Hoeveel kost het als AI dit fout doet?

Herstelbaar? Of catastrofaal?

02

**Wat is herhaalbaar? Waar is een
oordeel of beslissing nodig?**

03

**Waar is menselijke aanwezigheid de
deliverable?**

10 / 80 / 10

01

Delegeer (10%)

AI runt, mens spot-checkt.

Lage risico-taken, hoog volume.

02

Mens-met-AI (80%)

Parallel werken: AI – mens – AI (- mens)

Hier zit het meeste van jouw werk.

03

Mens-only (10%)

Te complex, te risicovol,
of menselijke aanwezigheid IS het deliverable.

Basisprincipes van reactief naar proactief gebruik

- AI als compagnon: sandwich – wie beslist waar?
- Vraag het aan AI
- Sh*t goes in, sh*t comes out
- Preciese doelen -> Tools
- Van L&D naar LXD

Hoe kan jij AI op een gestructureerde manier inzetten om je werkproces te verbeteren?

- 
- Stand van zaken AI
 - Van reactief naar proactief gebruik
 - Use case: jouw werkproces
 - **Projects en Custom apps**
 - Skills, connectoren, extensies, agents
 - AI, ethiek en energieconsumptie
 - What's next?

Vier stappen voor een goede prompt: RCDO

01

Rol

Wie moet AI zijn
voor deze taak?

02

Context

Welke situatie, welk publiek,
welke toon?

03

Doel

Wat moet AI dóen?
Eén werkwoord.

04

Outcome

Welk formaat, welke lengte,
welk voorbeeld?

Efficiënt en effectief prompten: extra

- **Voeg bestanden, docs, outlook, teams ... toe.**
- Chain-of-Thought: laat AI stap voor stap nadenken. **Hoe denkt je AI?**
- Emotion Prompting: geef betekenis en toon aan de opdracht. **Waarom doet je AI dit?**
- Vraag om de opdracht te herhalen en eventueel een stappenplan op te stellen
- Bepaal de kwaliteit in je prompt
- Laat AI jou eerst ondervragen
- **Bewaar en deel je beste prompts**

Custom GPT's vs Projects vs Skills

- Projects geven context.
- Custom GPT's standaardiseren.
- Skills geven een leidraad.

Custom GPT's

vs

Projects

gespecialiseerde collega die je hergebruikt

- Vaste instructies -vaste kennis
- Consistent resultaat, minder flexibel per case
- Langdurig herbruikbaar



je werkomgeving voor 1 traject

- Bewaart context: chats, documenten, instructies
- Flexibel per case
- Tijdelijk of projectgebonden

Custom GPT's

vs

Projects

voor herhaalbare taken

- Leerdoelen herschrijven
- Interactieve werkvormen
- Feedback herschrijven in vaste communicatiestijl
- Vaste assistent voor evaluatievragen



als je werkt aan één case

- Nieuwe opleiding maken
- Veel uploads en iteraties in één leertraject
- Documenten analyseren binnen specifieke context

5-STAPPEN-SKELET • LUDO

Vijf stappen, één custom agent

Vijf stappen

Eén keer goed bouwen.
Daarna herhaalbaar voor
élke gelijkaardige taak.

01

Naam & doel

Wat doet je agent precies?
Eén taak, scherp afgebakend.

02

Instructies

Eén RCDO-prompt, goed geschreven.
Tone of voice, vaste structuur.

03

Knowledge

Welke bronnen koppel je mee?
PDF's, sjablonen, voorbeelden.

04

Triggers

Optioneel. Automatisch starten
na een mail, agenda-event of upload.

05

Delen

Voor jou alleen, je team,
of de hele organisatie?

Wat is een skill?

Een instructiedocument dat je één keer schrijft en daarna altijd hergebruikt.

01

Mapje

Instructies en voorbeelden in gewone taal.

02

Automatisch

Claude kiest zelf wanneer ze een skill gebruikt.

03

Analogie

De skill is het recept. Claude is de kok.

04

Variatie

Volgt het recept, varieert naar context.

Skill versus custom GPT

CUSTOM GPT

- Aparte assistent
- Je gaat er bewust naartoe
- Eén-op-één gebruik
- Niet combineerbaar
- Leeft binnen ChatGPT

SKILL

- Werkt op de achtergrond
- AI kiest zelf wanneer
- Combineerbaar onderling
- Transparant: gewoon tekst
- Werkt over alle gesprekken

Ethiek, privacy en energieconsumptie



Nog een stap verder

- . Connectoren en MCP servers
- . Extensies
- . **Agents**

Check out

Mail naar yves@ludo.nu

- 3 woorden om dit webinar samen te vatten?
- Welke tip of actiepunt neem je mee naar de praktijk?
- Hoe kan LUDO je helpen?