



ONLINE INSPIRATIESESSIE

ONTWIKKEL EEN VEILIG TEAMKLIMAAT

PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID: HET VERBORGEN FUNDAMENT VOOR TEAMSUCCES

Dinsdag 14 juni 2022
11:00 - 12:00

Laat weten dat je er bent door
'hallo' te zeggen in de chat!

Hallo!

Welkom!

Je bent in goede handen vandaag
bij:



Host
Tom Nijsmans



Content expert
Kristin Adriaensen



WELKOM!

WWW.THETIPPINGPOINT.BE

WAAROM AFSPRAKEN BELANGRIJK ZIJN?



PROGRAMMA

ONTWIKKEL EEN VEILIG TEAMKLIMAAT



Wat maakt een team een 'droomteam'?

Zit jij in een droomteam?



1

Het concept 'Psychologische veiligheid'

Psychologische wat?!

2

3

In de praktijk

Een veilig teamklimaat installeren

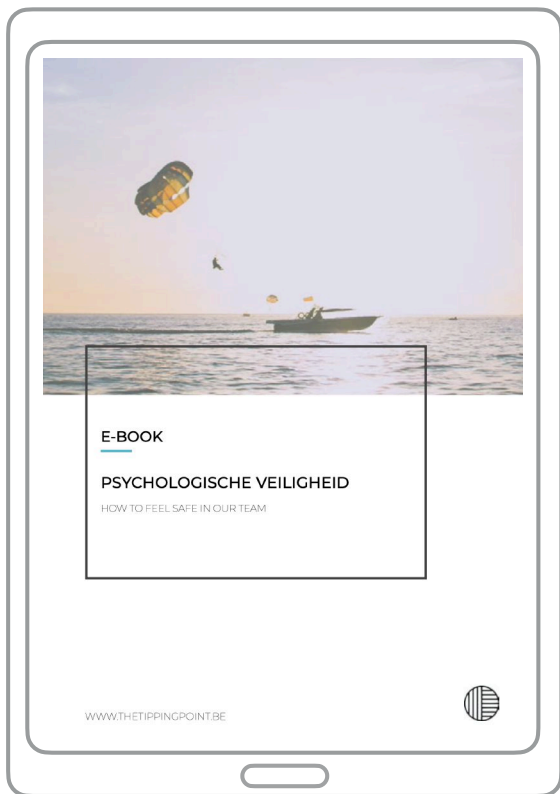
4

Teamplayer?

Individuele voorkeuren in een team



*Psychologische
veiligheid*



Get your e-book

@KIM: nieuw screenshot?



THIS
IS WHO
I AM





THE TIPPING POINT

BUILDING THE SKILLS FOR TODAY & TOMORROW

INSPIREREN | TRAINEN | DO-IT-YOURSELF | OP MAAT

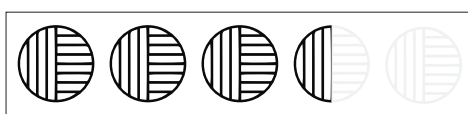


INSPIREREN

PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID



1. Jouw naam - organisatie - functie?
2. Jouw verwachtingen? (in 2 woorden)
3. Wie is jouw 'brainfriend'? (wie ga je bellen/spreken na de sessie over wat je vandaag gezien hebt?)
4. Wat zorgt ervoor dat jij je 'veilig' voelt in een team?



LOADING...

_NOTEER ALLE ANTWOORDEN
_WACHT (niet op 'enter' duwen)
_RAISE HAND (virtueel)
_AFTELLEN (en 'enter' duwen)



*Wat zorgt ervoor dat jij je
veilig voelt in een team?*



PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

WHAT'S THE POINT?



TEAMING?



Snel bewegende werkomgevingen hebben mensen nodig die weten hoe ze moeten samenwerken. Mensen die de vaardigheden en de flexibiliteit hebben om zich snel in verschillende teams in te werken.

ONDERZOEK

DE MEESTE EFFECTIEVE TEAMS
MAKEN DE MINSTE FOUTEN?



TEAMS VS LEIDINGGEVENDEN





ROL ALS LEIDINGGEVENDE



ZORG VOOR EEN VEILIG TEAMKLIMAAT

- Creëer een duidelijk kader
- Nodig teamleden uit tot participatie
- Reageer constructief en consequent



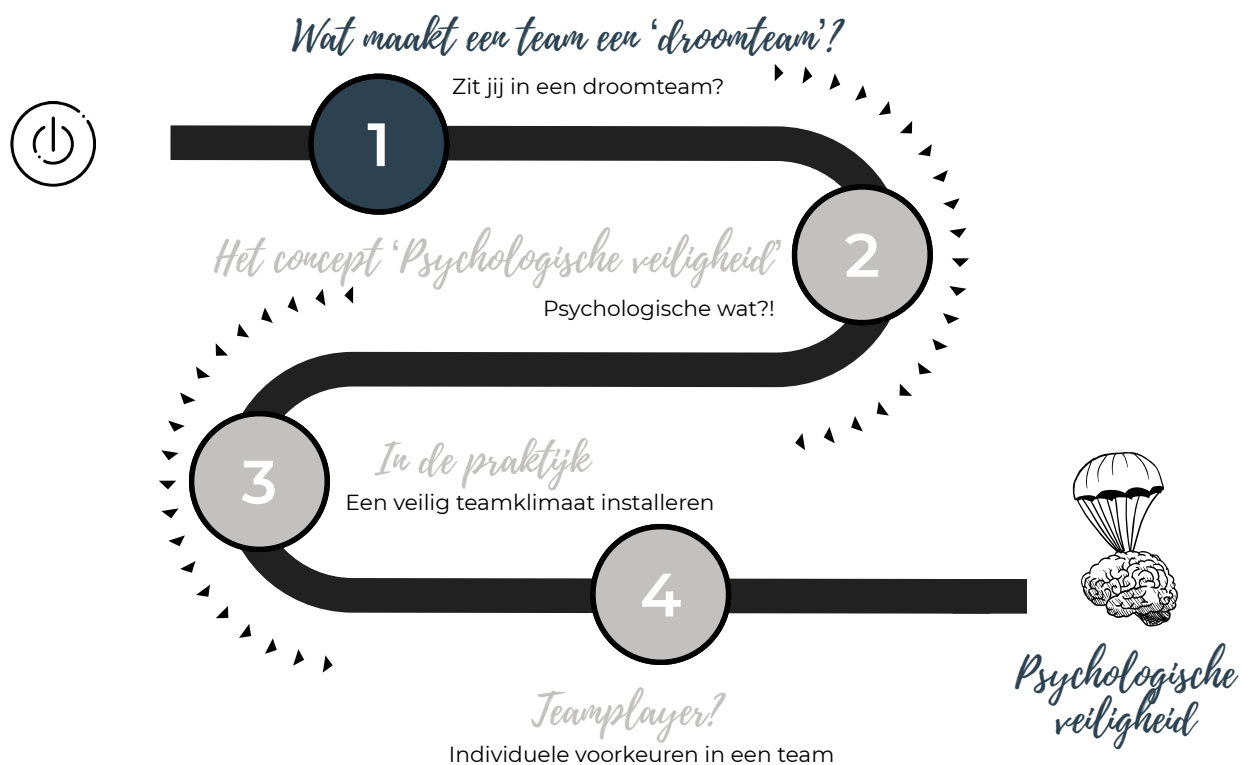
PROGRAMMA

ONTWIKKEL EEN VEILIG TEAMKLIMAAT



PROGRAMMA

ONTWIKKEL EEN VEILIG TEAMKLIMAAT

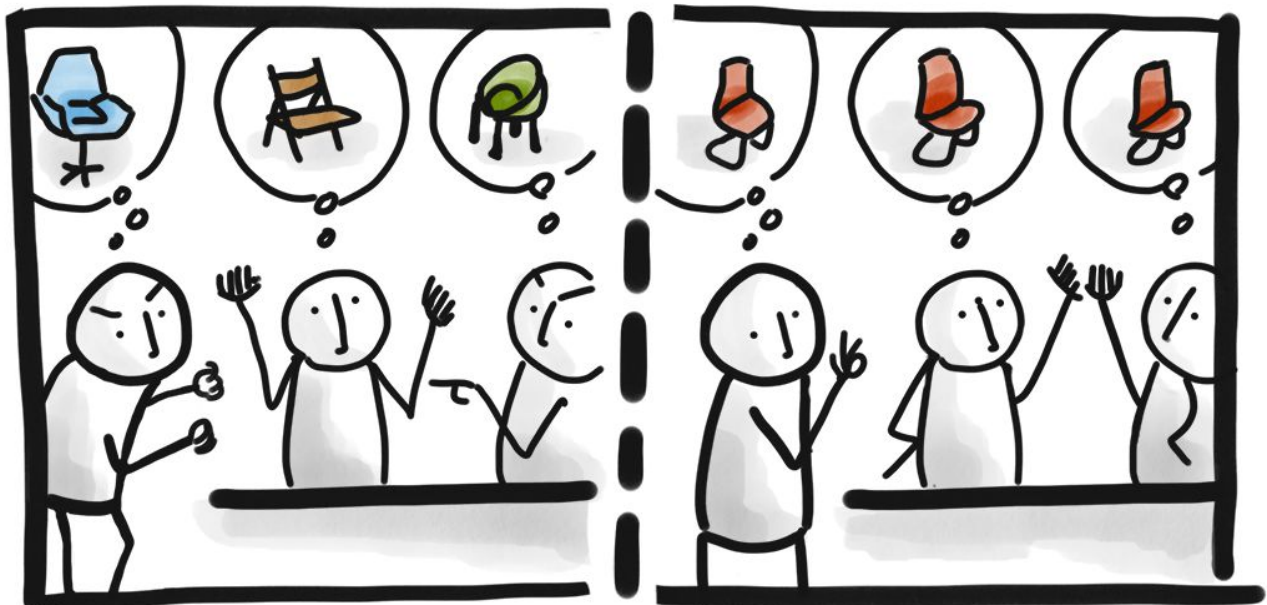


HOOFDSTUK 1

WAT MAAKT EEN TEAM EEN 'DROOMTEAM' ZIT JIJ IN EEN DROOMTEAM?



Wat heb je nodig om van een groep mensen een **team** te maken?



"I THOUGHT WE WERE MAKING A CHAIR"

"HOW ARE WE GOING TO MAKE THE CHAIR"

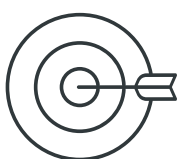


In welke mate deelt
jouw team hetzelfde
doel?

1. Volledig! Ik denk zelfs dat we dezelfde woorden gebruiken.
2. Ik denk dat we op dezelfde lijn zitten.
3. Ik ben niet zeker...
4. Ik denk dat er veel verschillen zijn!
5. Absoluut niet! Ik denk dat we allemaal ons eigen idee hebben hierover.



KADER



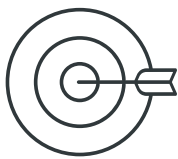
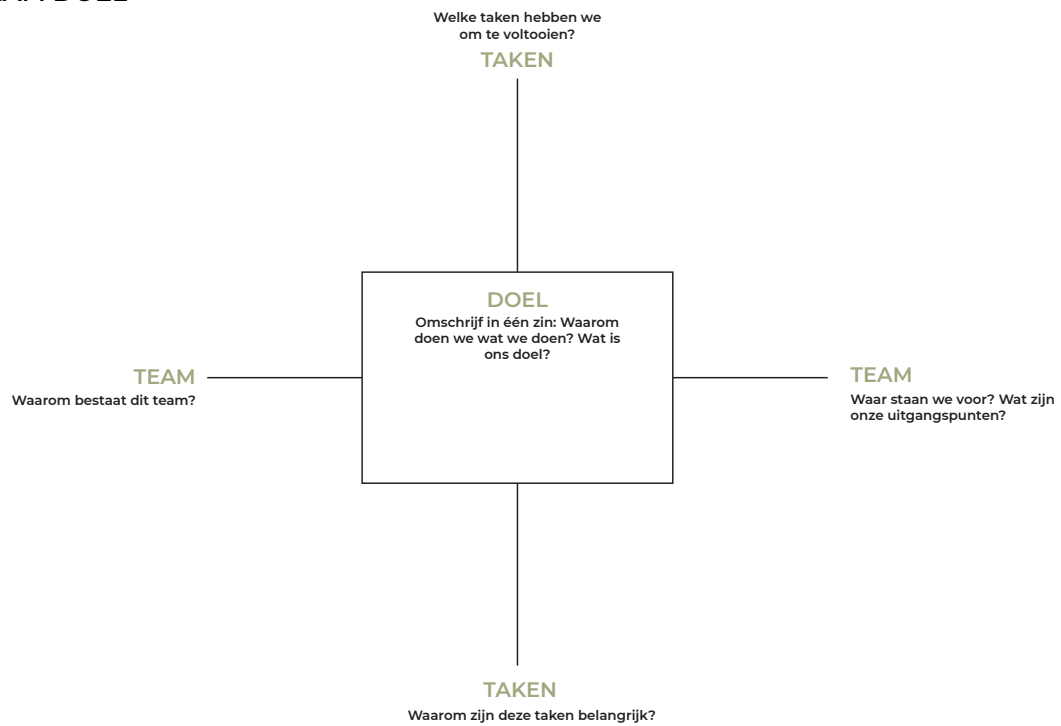
DOEL

- Waarom bestaat dit team?
- Welke taken moet dit team uitvoeren?
- Waarom zijn deze taken belangrijk?



TEMPLATE DOEL

TEAM DOEL



DOEL

- Waarom bestaat dit team?
- Welke taken moet dit team uitvoeren?
- Waarom zijn deze taken belangrijk?



TEMPLATE DOEL



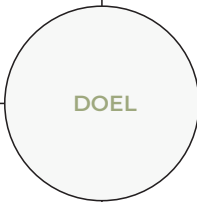
ORGANISATIE

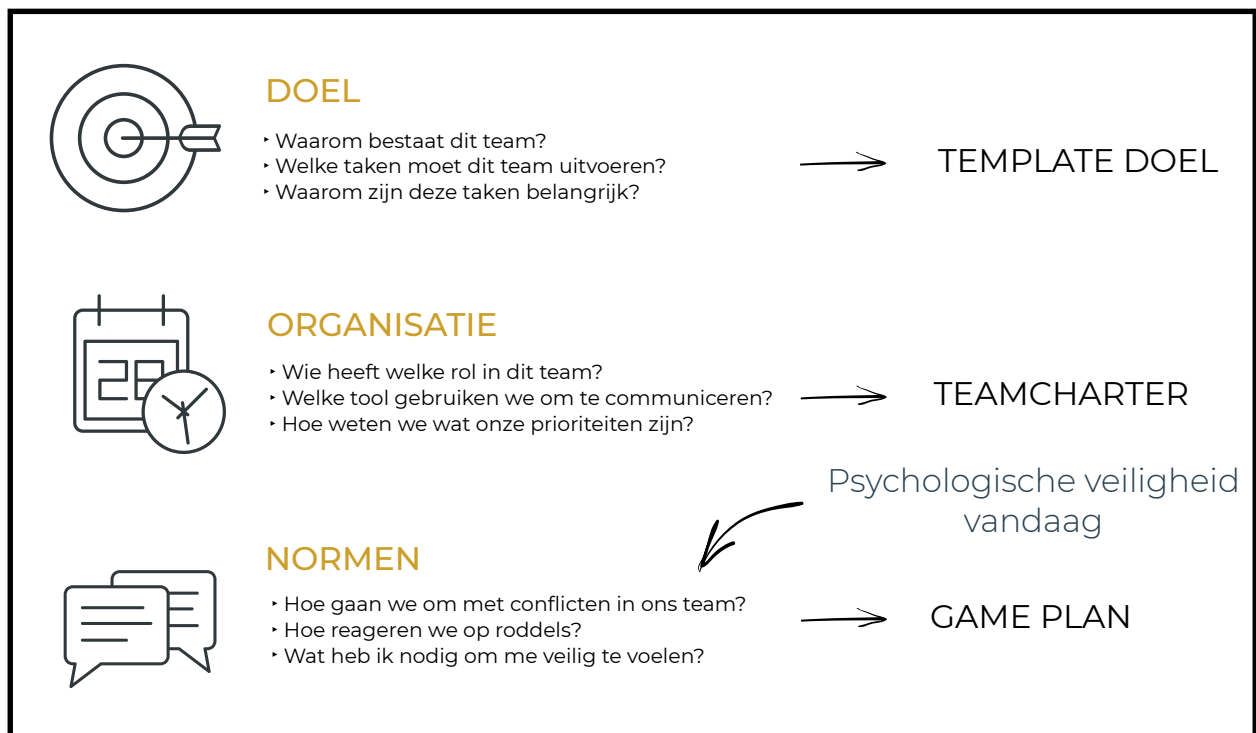
- Wie heeft welke rol in dit team?
- Welke tool gebruiken we om te communiceren?
- Hoe weten we wat onze prioriteiten zijn?



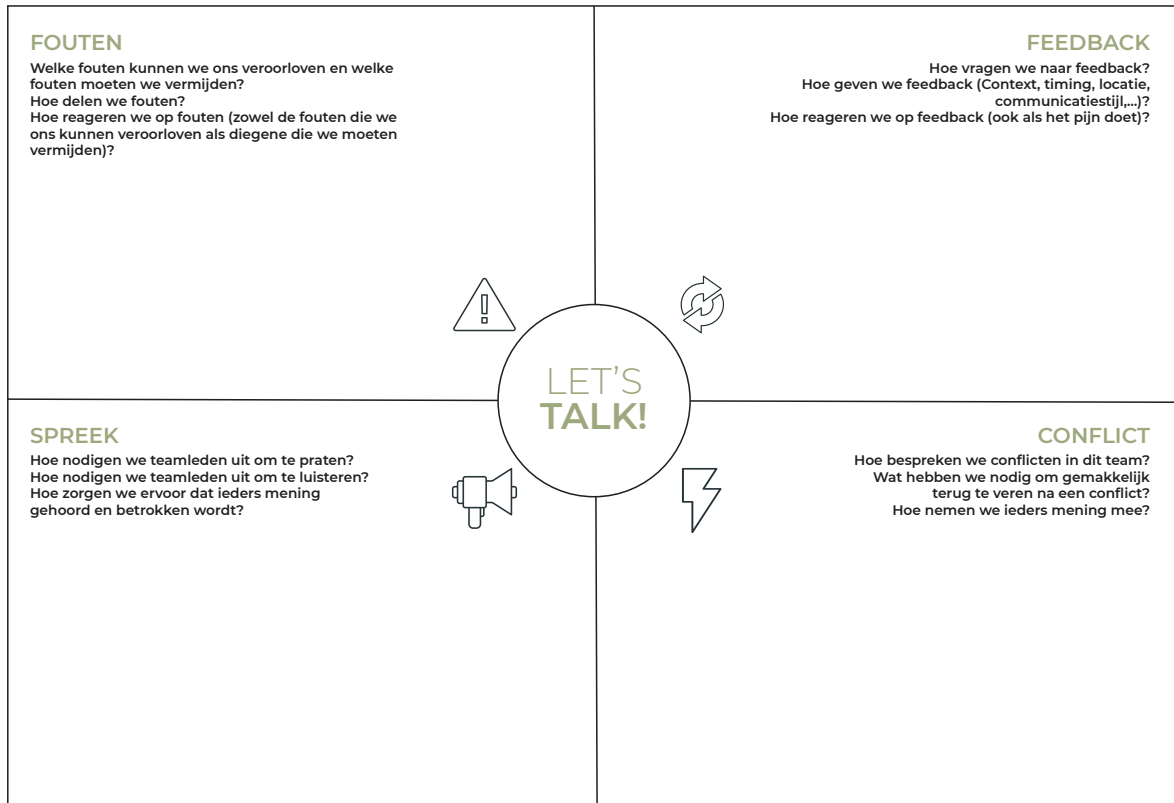
TEAMCHARTER

TEAMCHARTER

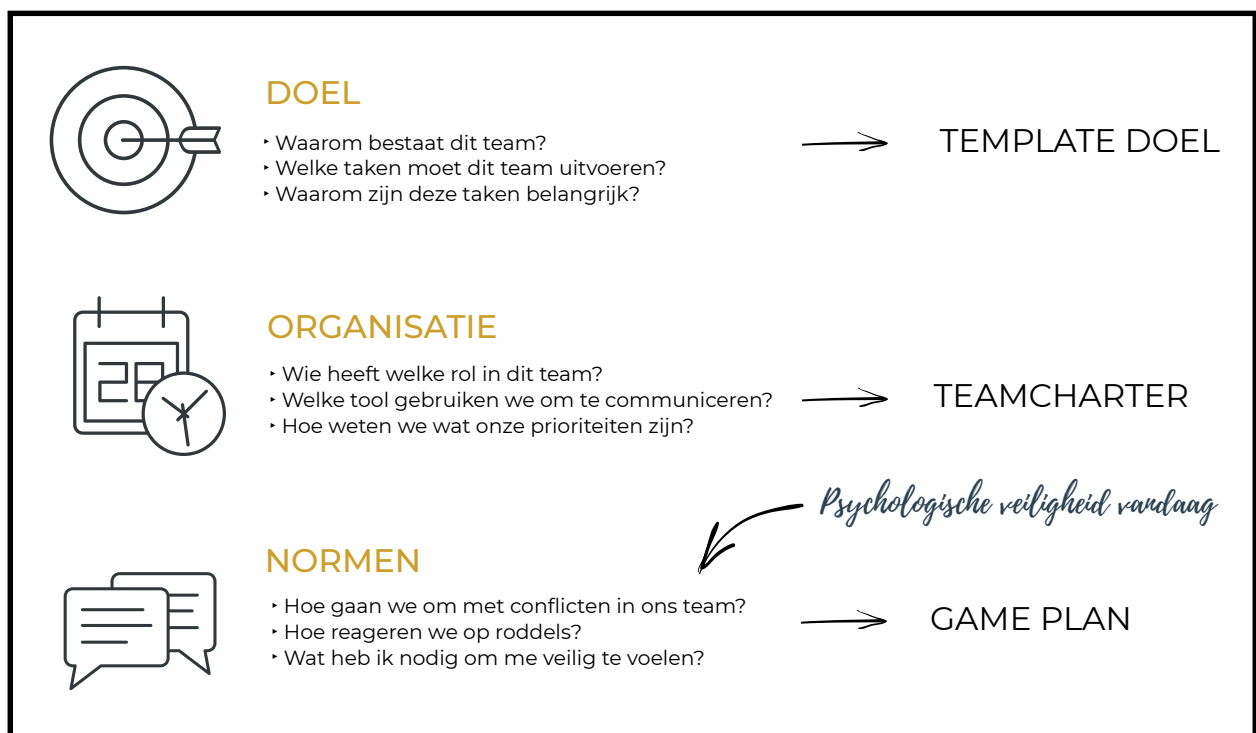
ROLLEN Wie zit er in het team? Welk perspectief biedt elk teamlid? Zijn er speciale rollen of subgroepen binnen het team?	CONTEXT Van welke andere teams zijn wij afhankelijk? Wat hebben zij nodig van ons?	WERKPROCESSEN Welke processen hebben we nodig om ons werk efficiënt uit te voeren? Hoe vaak moeten we vergaderen? Wie bepaalt en beheert onze agenda? Hoe connecteren we met onze stakeholders?	DOELEN Wat willen we als team bereiken? Wat zijn onze belangrijkste doelen die haalbaar zijn?
 DOEL		BESLISSINGEN Welke beslissingen worden binnen dit team genomen? Wie heeft welk mandaat? Welk niveau van beslissingen en verantwoordelijkheden hebben we? Wat is ons beslissingsproces?	RESULTATEN Welke concrete resultaten verwachten we van onze inspanningen? Welke resultaten willen we behalen (kosten, kwaliteit, snelheid, service, kwantiteit, coördinatie van X, innovatie van X)? Hoe kunnen we dat meten?
		KENNIS EN VAARDIGHEDEN Welke kennis en welke vaardigheden hebben we in ons team ter beschikking dat ons zal helpen om onze doelen te bereiken?	UITDAGINGEN Waar lopen we als team tegenaan? Welke hindernissen zien we?



GAME PLAN



THE TIPPING POINT |



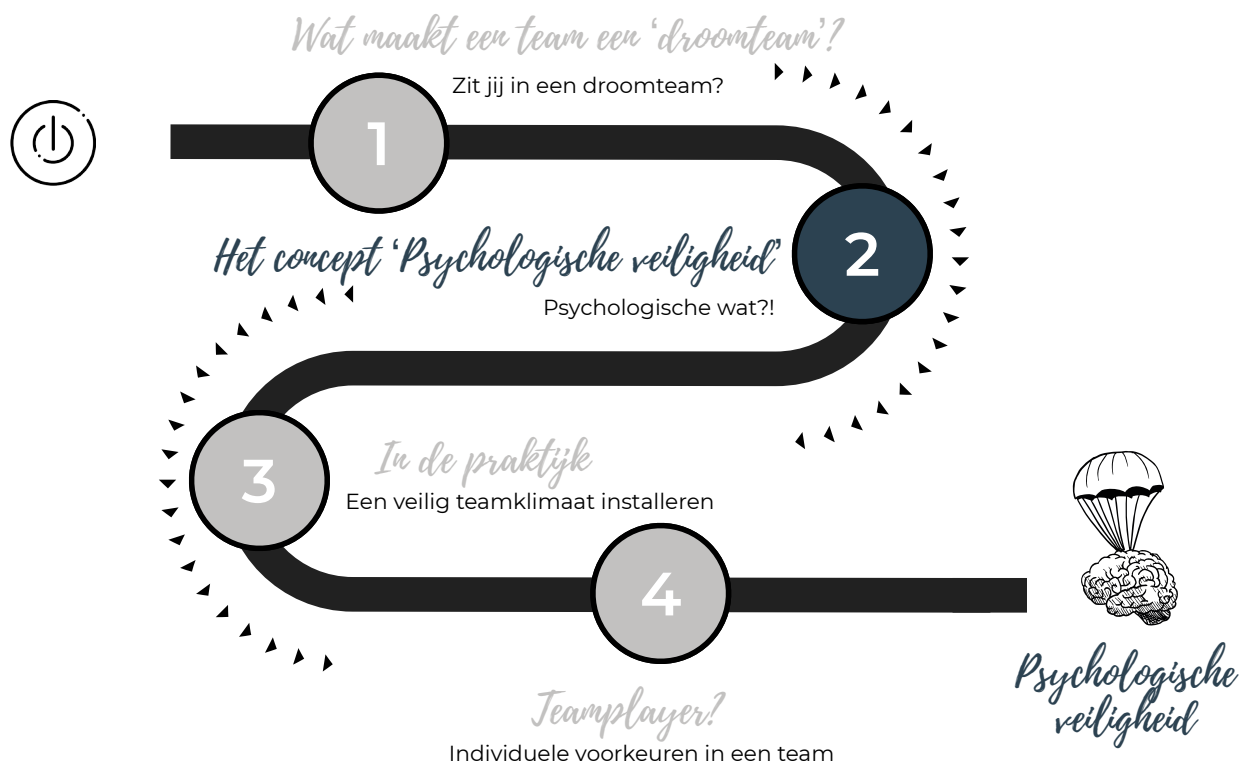


Q&A



PROGRAMMA

ONTWIKKEL EEN VEILIG TEAMKLIMAAT



HOOFDSTUK 2

HET CONCEPT 'PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID'

PSYCHOLOGISCHE WAT?!

DE MYTHES ONTKRACHT





Om een psychologisch veilige omgeving te creëren, moeten we de sfeer vriendelijk houden.

1. Helemaal akkoord
2. Eerder akkoord
3. Ik weet het niet zeker
4. Eerder niet akkoord
5. Helemaal niet akkoord



#DEMYTHESONTKRACHT



“ Het gaat om de bereidheid om in een productief conflict te gaan. ”



#DEMYTHESONTKRACHT



Psychologische veiligheid is de belangrijkste factor om het succes van een team te voorspellen.

1. Helemaal akkoord
2. Eerder akkoord
3. Ik weet het niet zeker
4. Eerder niet akkoord
5. Helemaal niet akkoord



#DEMYTHESONTKRACHT



“ Psychologische veiligheid kan de rem wegnemen bij mensen om te bereiken wat mogelijk is, maar het is niet de brandstof die de auto aandrijft. ”

#DEMYTHESONTKRACHT



“Psychologische veiligheid is een gedeelde overtuiging dat we niet gestraft worden wanneer we wel of niet spreken, wanneer we feedback geven, wanneer we onze bezorgdheden uiten of wanneer we fouten maken.”



Q&A



PROGRAMMA

ONTWIKKEL EEN VEILIG TEAMKLIMAAT

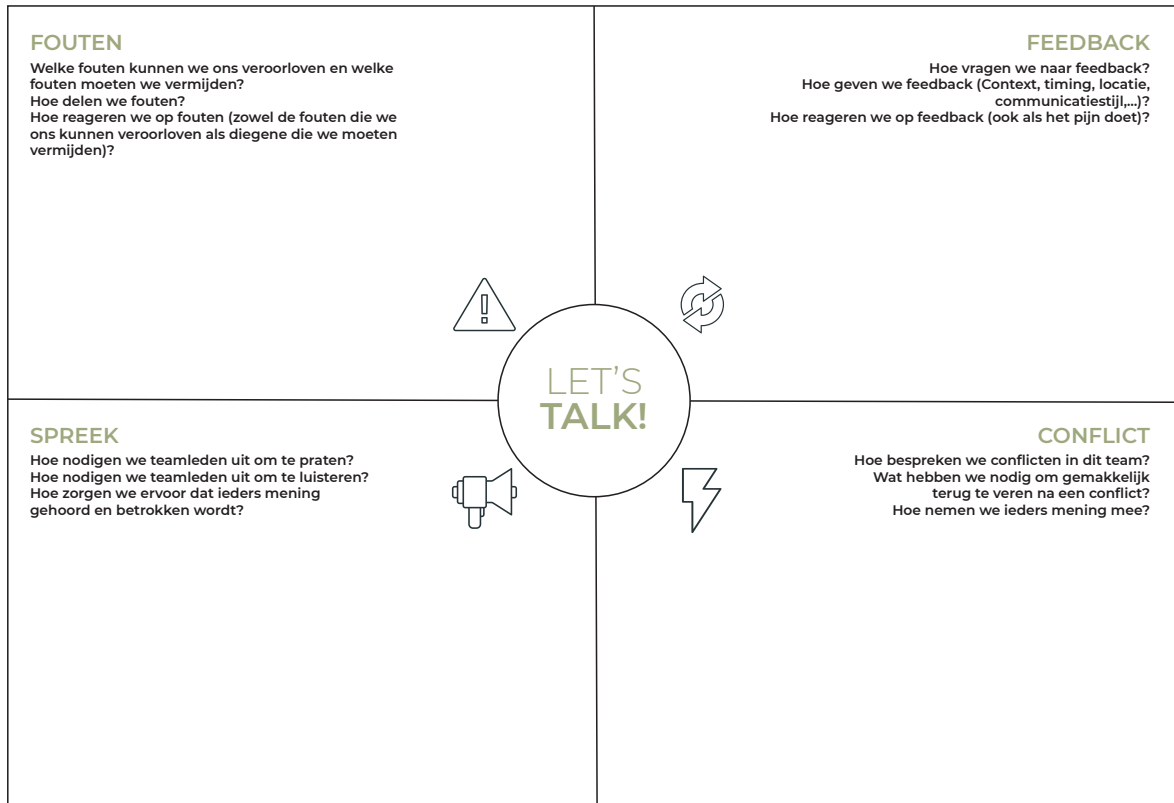


HOOFDSTUK 3

IN DE PRAKTIJK

EEN VEILIG TEAMKLIMAAT INSTALLEREN

GAME PLAN



THE TIPPING POINT | 

TEAMS VS LEIDINGGEVENDEN



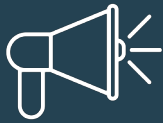
PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID



FOUTEN



FEEDBACK



SPREEK!



CONFLICTEN



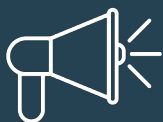
HET MOEILIJKSTE?



FOUTEN



FEEDBACK



SPREEK!



CONFLICTEN



4 groepen

DOEL: OPEN DE DISCUSSIE ZODAT WE OVEREENKOMSTEN OVER PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID KUNNEN MAKEN



PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID FOUTEN MAKEN

Opwarmer!
Inspiratie

Voel je je veilig genoeg in dit team om over je fouten te praten? Waarom?

- A.** Hoe **delen** we onze fouten?
- B.** Hoe **reageren** we op fouten?

Team afspraken



PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

FEEDBACK



Voel je je veilig genoeg om elk teamlid feedback te geven? Waarom?

- A. Hoe **vragen** we mekaar feedback?
- B. Hoe **geven & ontvangen** we feedback? (context, tijdstip, locatie, manier,...)



PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

SPEAK UP!



Voel je je veilig genoeg om problemen aan te kaarten of delicate onderwerpen? Waarom?

- A. Hoe **nodigen** we teamleden **uit** om te spreken (wanneer ze moeten spreken)?
- B. Hoe **nodigen** we teamleden **uit** om te luisteren?



PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

CONFLICT

Opwarmer!
Inspiratie

Voel je je veilig om openlijk een **constructief conflict** in dit team te **aan te gaan**? Waarom?

- A.** Hoe **bespreken** we conflicten in dit team?
- B.** Wat hebben we nodig om een conflict gemakkelijk **terug los te laten**?

Team afspraken

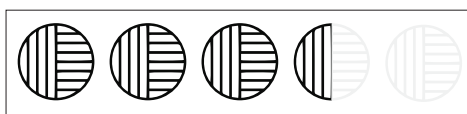


LET'S HAVE A BREAK

TIJD VOOR PAUZE



1. Hoe bespreek jij conflicten in jouw team?
2. Wat heb jij nodig om een conflict gemakkelijk terug los te laten?



LOADING...

_NOTEER ALLE ANTWOORDEN
_WACHT (niet op 'enter' duwen)
_RAISE HAND (virtueel)
_AFTELLEN (en 'enter' duwen)



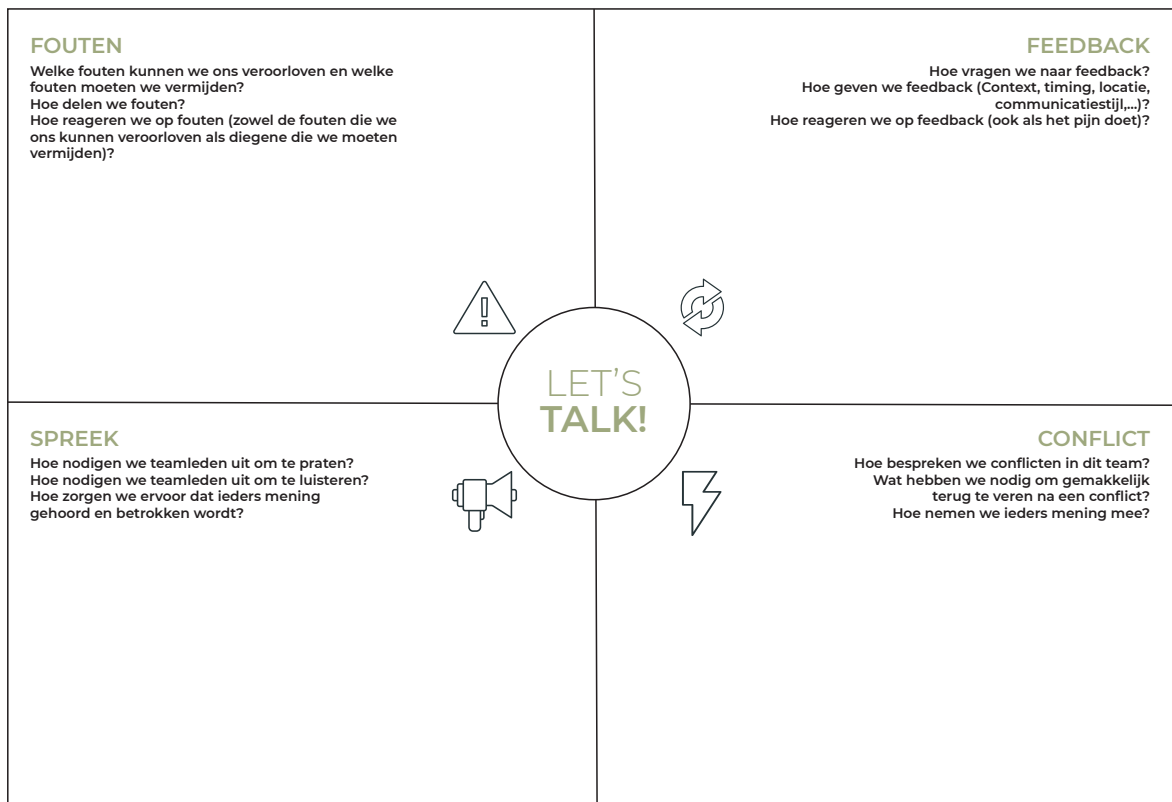
WAAROM AFSPRAKEN BELANGRIJK ZIJN?



PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID VS. VERTROUWEN

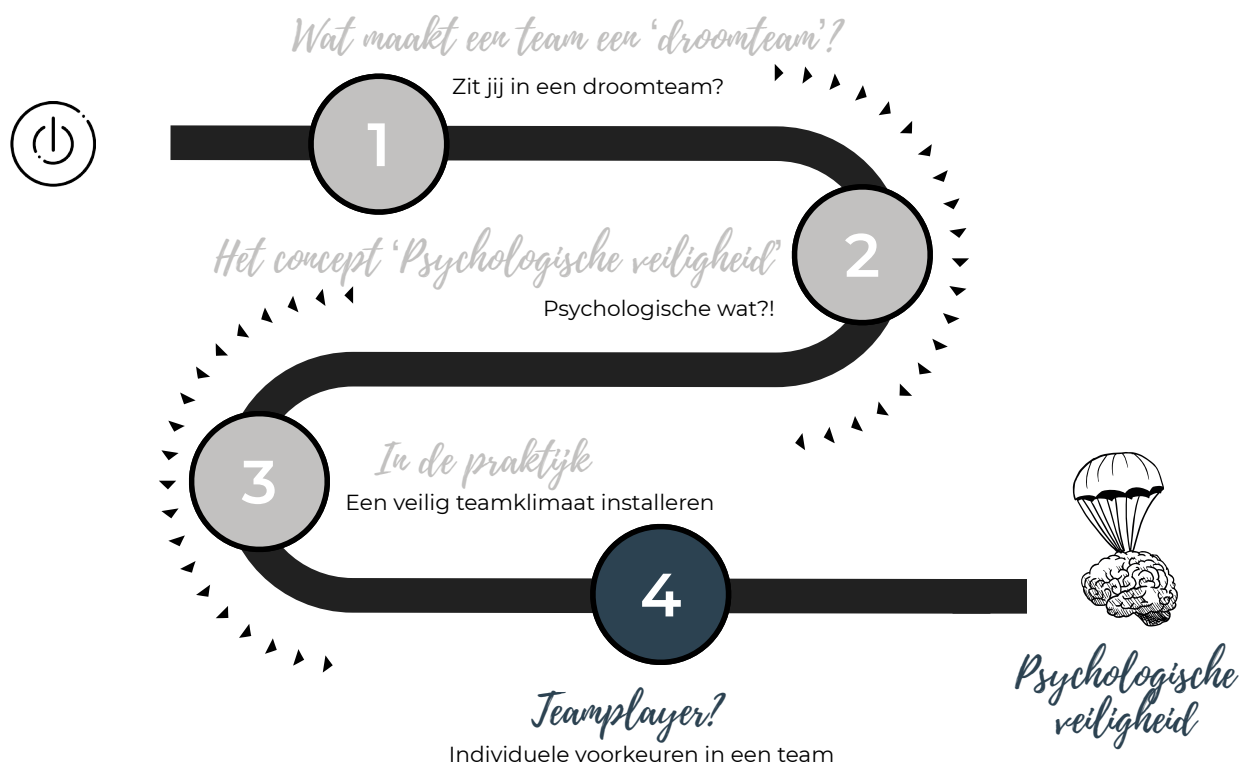


GAME PLAN



PROGRAMMA

ONTWIKKEL EEN VEILIG TEAMKLIMAAT



HOOFDSTUK 4

TEAMPLAYER

INDIVIDUELE VOORKEUREN IN EEN TEAM



STATUS
CERTAINTY
AUTONOMY
RELATEDNESS
FAIRNESS



D. Rock



Push it! →





S C A R F
C F R S A
A S F C R
R A S F S
F R C A C





Push it! →



TIME TO SCARF!



Map your own sensitivities and think about what you need from your team.

How it works?

1. Give yourself a score for each basic need within your team.
2. Write down what you need from your team in order to make progress.

STATUS

The degree of significance to others.



.....
.....

CERTAINTY

The degree of certainty about your environment.



.....
.....

AUTONOMY

The degree of control in a situation.



.....
.....

RELATEDNESS

The degree of connection with others.



.....
.....

FAIRNESS

The degree of fairness and appropriateness.

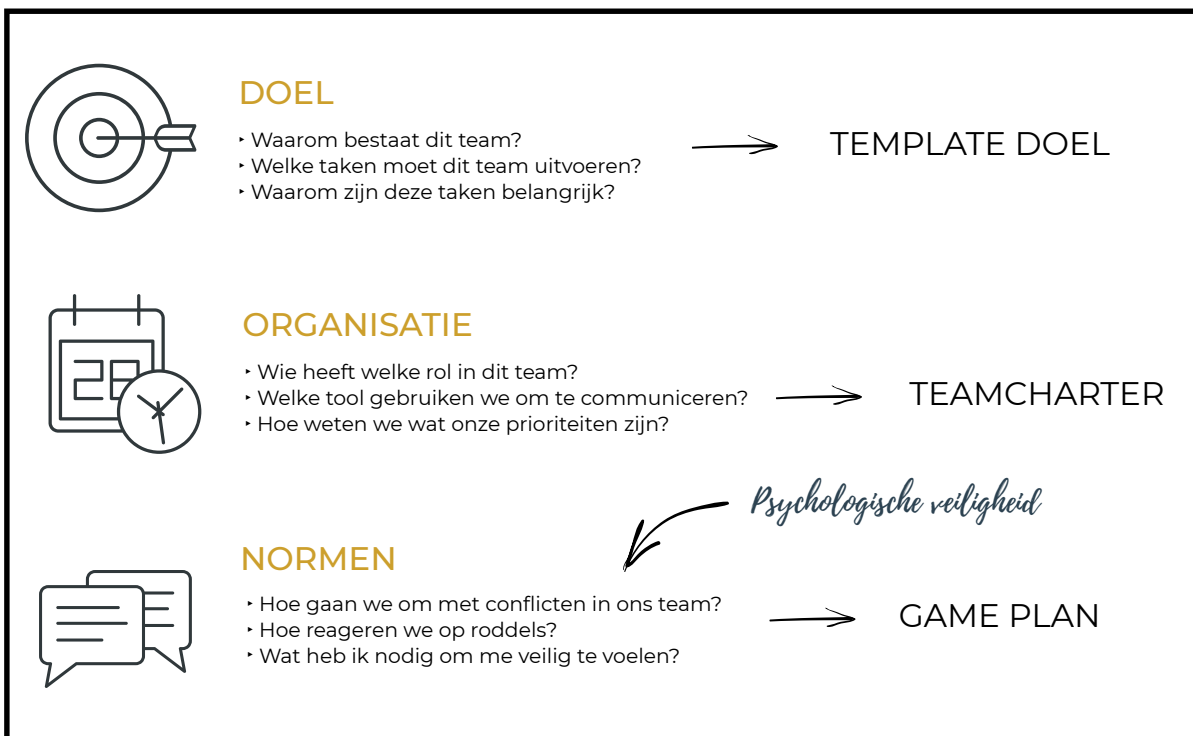


.....
.....

Team offering

- 1 TEAM SCARF
- 2 AFSPRAKEN?

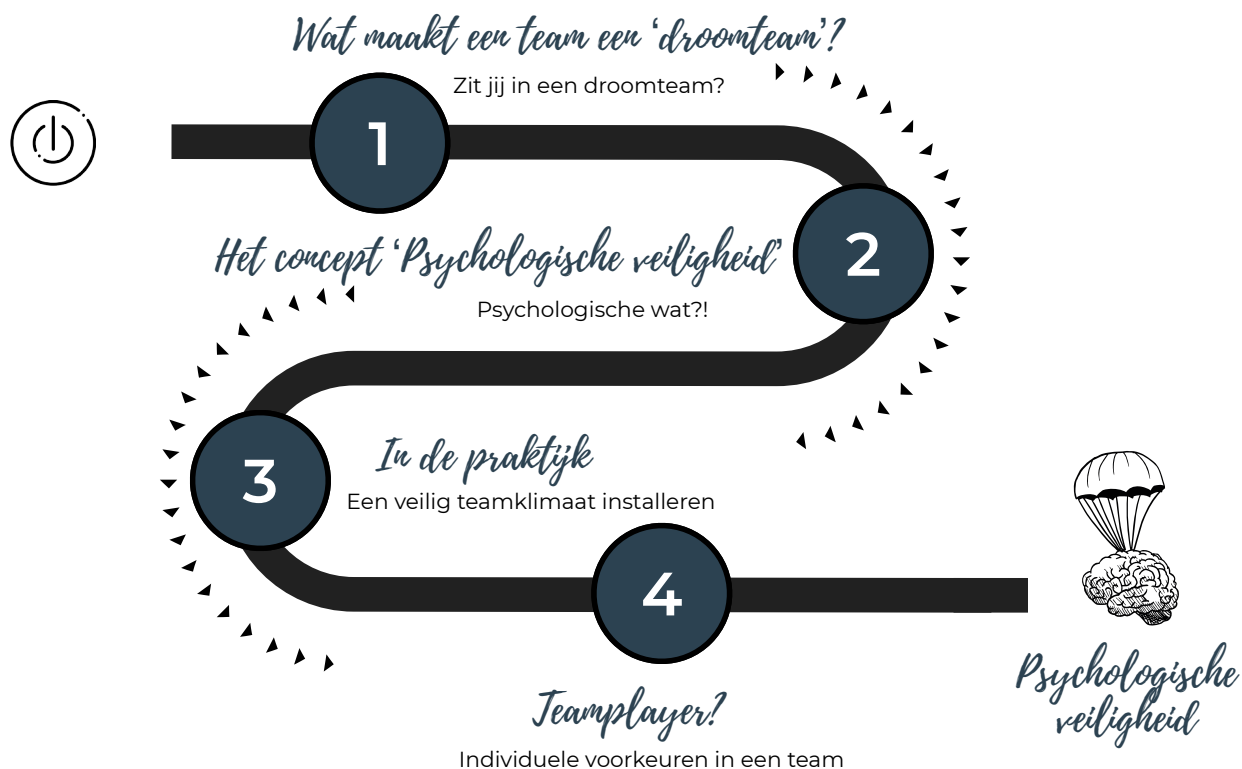
SCARF



SKILLS // KNOWLEDGE // ATTITUDE // RESOURCES // ...

PROGRAMMA

ONTWIKKEL EEN VEILIG TEAMKLIMAAT





Vergeet je 'brainfriend' niet!



Startpunt





Q&A



VERGEET JE 'BRAINFRIEND' NIET!



FEEDBACK?



THE TIPPING POINT

BUILDING THE SKILLS FOR TODAY & TOMORROW



WWW.THETIPPINGPOINT.BE/LINKEDIN



INFO@THETIPPINGPOINT.BE



WWW.THETIPPINGPOINT.BE

INSPIREREN | TRAINEN | DO-IT-YOURSELF | OP MAAT