

# Welzijn verhogen

dankzij MS365 en Windows



- Wie ervaart wel eens frustratie op PC?
- Wie is thuis kregelig door werkdruk?
- Wie verwerkt wel eens lijsten en zou graag sneller klaar zijn met zo'n saai werk?



# Waarom deze sessie?



Mijn eigen verleden

20j geleden, RSI (muisarm), dokters: "werk wat minder met PC"

Ik: "Hoe kan ik mijn eigen werk herinrichten?"

Door kliks te besparen en PC aan het werk te zetten

# 8u naar 1u



Collega die maandelijkse analyses uitvoerde in plaats van wekelijks omwille van tijdsgebrek.

Samen in 6u een system opgezet om de manuele controles te automatiseren.

# Doel

- Bewustworden van de nood aan digitale vaardigheid
- Bewustmaken van de invloed op welzijn
- Zelf bijleren/mogelijkheden zien in MS365



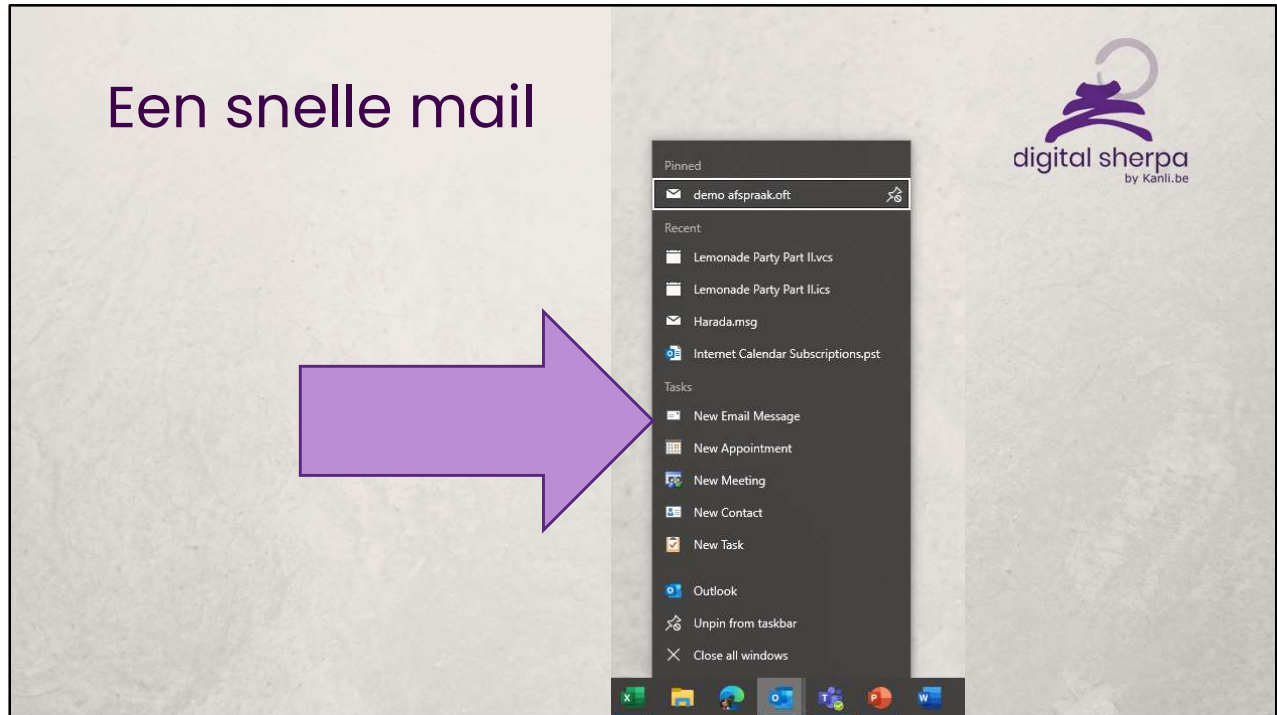
# These: digitale vaardigheid is belangrijk voor

- Werkdruk
- Welzijn
- Werkgeluk

En de impact wordt zwaar onderschat

Nochtans is er met **kleine ingrepen**  
**groots resultaat** te boeken

## Een snelle mail



Snel een mailtje sturen tussendoor of een meeting plannen?  
Rechterklik op Outlook icoontje in taakbalk en je hoeft niet door je tsunami aan mails te gaan.

# Hoe kuisen we lijsten op?



## Demo

|    | A              | B         | C                                |
|----|----------------|-----------|----------------------------------|
| 1  |                |           | Opgekuist met Flashfill in 20sec |
| 2  | Familienaam    | voornaam  | Familienaam, Voornaam            |
| 3  | Davids         | nancy     | Davids, Nancy                    |
| 4  | FULLER         | Andre     | Fuller, Andre                    |
| 5  | leverling      | JANET     | Leverling, Janet                 |
| 6  | peeters        | margareta | Peeters, Margareta               |
| 7  | Van den Bosche | Steven    | Van Den Bosche, Steven           |
| 8  | Peeters        | Michael   | Peeters, Michael                 |
| 9  | King           | Robert    | King, Robert                     |
| 10 | Cuypers        | Laura     | Cuypers, Laura                   |
| 11 | Daponte        | Anne      | Daponte, Anne                    |
| 12 | Cuypers        | Albert    | Cuypers, Albert                  |
| 13 | smets          | tim       | Smets, Tim                       |
| 14 | Paters         | Caroline  | Paters, Caroline                 |

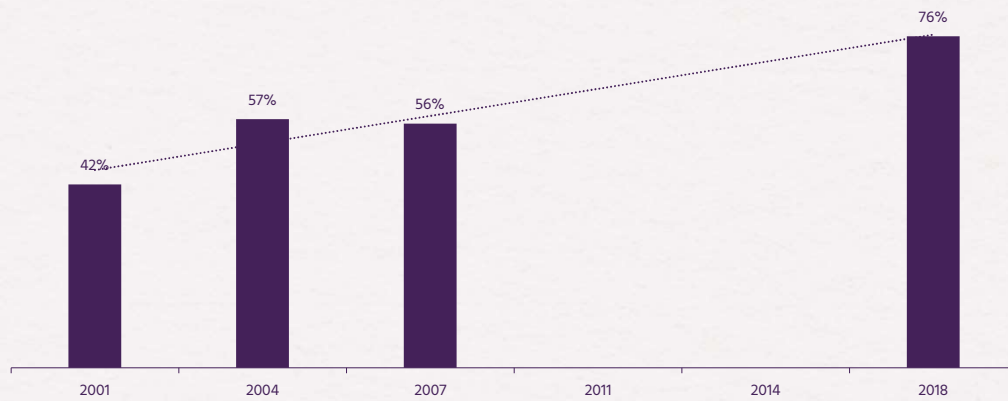
Met bepaalde mogelijkheden, zoals Flashfill, kan je lijsten opkuisen met heel weinig tijd en kliks.

Of het nu 15 lijnen zijn of 15.000 het duurt even lang...

# Link tussen welzijn en digitalisering

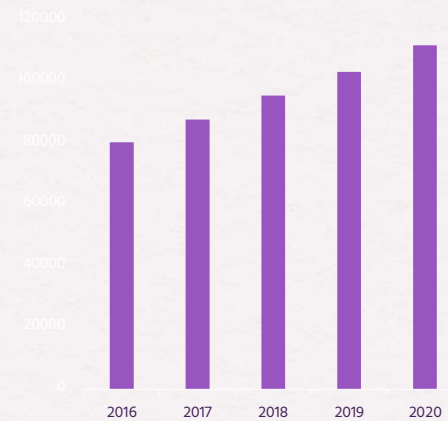


# SERV – digitalisering in Vlaamse ondernemingen en organisaties



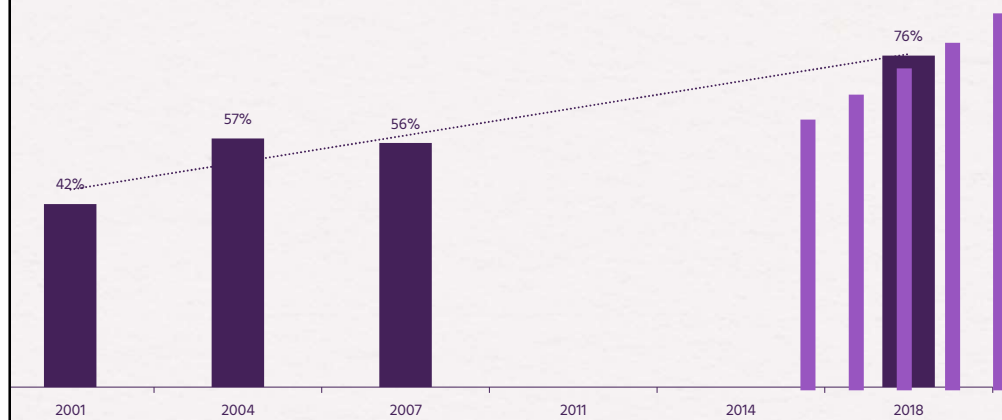
\* % beeldschermwerk in bedrijven +10 wn in 2018

# Riziv: Uitgaven burn-out en depressie



[RIZIV](#)

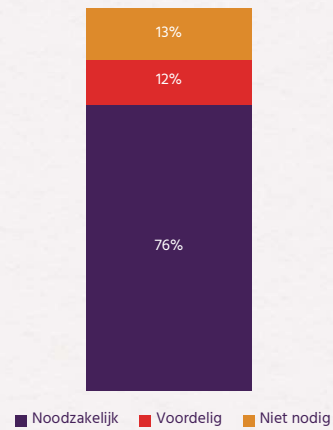
## Trends...



Zou het interessant kunnen zijn om het verband eens te onderzoeken?

# SERV – digitalisering in Vlaamse ondernemingen en organisaties

Nood aan digitale vaardigheden voor de job



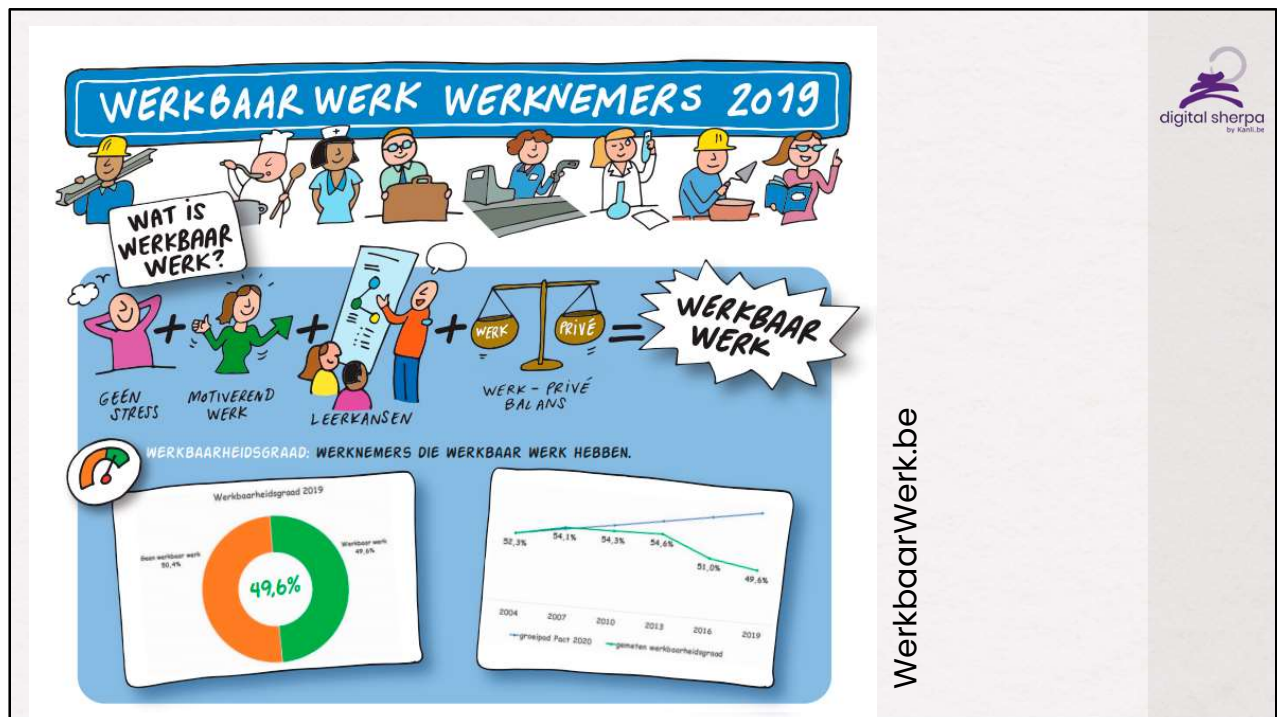
43% van de jobs bevatten geen standard werk meer  
50% bedrijven investeert in training  
Maar worden de juiste trainingen aangeboden

# Hoe lang geleden heb jij nog bijgeleerd over MS365?

XLOOKUP?

XLOOKUP is een vrij nieuwe functie in Excel. Een vooruitgang ten opzichte van VLOOKUP:

- Gezochte data moet niet langer in de eerste kolom
- Indien niet gevonden dan hoef je niet af te rekenen met foutmeldingen



Werkbaarheid gaat achteruit. Kijk naar de factoren die werkbaarheid vergroten en bedenk...

- Meer stress door een nieuwe software?
- Minder gemotiveerd door vele manuele handelingen (waarvoor eigenlijk oplossingen zijn maar die kennen je mensen mss niet)
- Leerkansen (aangezien velen de mogelijkheden niet kennen, kunnen ze niet bijleren)

## IMEC Digimeter

### Digitale vaardigheden

Ook de (perceptie van) digitale vaardigheden namen een versnelling



Het zijn niet enkel gepensioneerden, deze mensen zitten ook in je bedrijf

## IMEC Digimeter

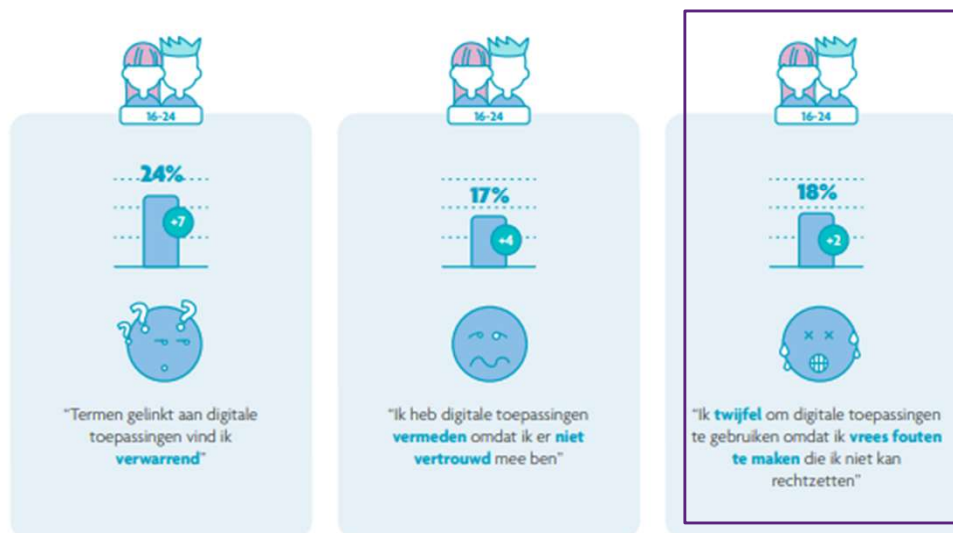


"Ik kan de meest voorkomende  
**problemen** bij het **gebruik** van  
digitale technologie **oplossen**"



"Ik vind het **leuk** om **nieuwe applicaties**  
en **technologieën** te gebruiken"

**'Digital by birth'** betekent niet noodzakelijk **'digital by nature'**  
Groeidend aantal jongeren ervaart technostress



## SERV – digitalisering in Vlaamse ondernemingen (algemeen)



- 64% beeldscherm
- 72% internetverbinding

Bouw: 33% beeldscherm en 52% internet ?!?

“... dan zou dit betekenen dat de digitale vaardigheden, die werknemers nodig hebben voor de dagelijkse uitvoering van hun werk, onderschat worden.”

## Intussen op de werkvloer...

“Ik ben van werk veranderd, want ...”

- 10 stappen om 1 offerte uit te schrijven!
- Repetitief werk
- Ik wist dat het anders kon en kreeg mijn collega's niet mee

Een voorbeeld



## Analyse van trainings



- Lijst uit systeem halen
- Kolom countrycode en kolommen achteraan weg
- Berekening tussenkomst =  $\text{number} * 15,123$   
afronden

Vaak komen hier een reeks manuele handelingen aan te pas die vervolgens veel worden herhaald

# Grote kansen op tijdswinst in administratie

- Data verwerken
- Connectie tussen systemen
- Rapporteringen

Kijken naar:

- Het proces
- De tools
- De vaardigheden



Een voorbeeld



Hoe we omgaan met bestanden...



50-60%

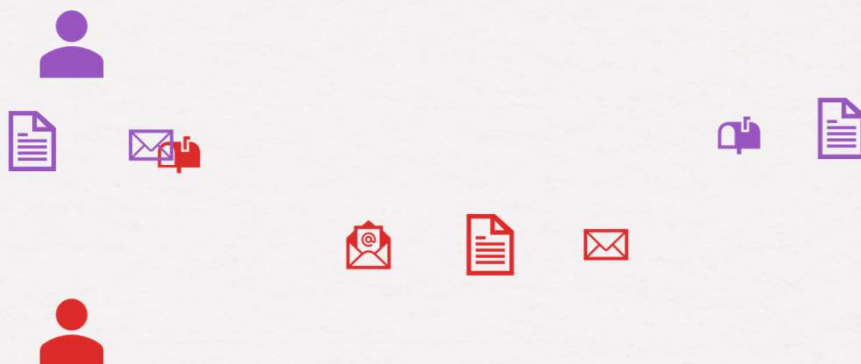
Microsoft: dubbele data op servers (deduplicatie documentatie)

50-60% van bestanden zijn dubbels van elkaar

# E-mail?

- Info niet centraal
- Data dubbel

# Bijlagen



# ABC van werkgeluk

- Autonomie
- Betrokkenheid
- Competentie

Nog een paar concrete pistes?

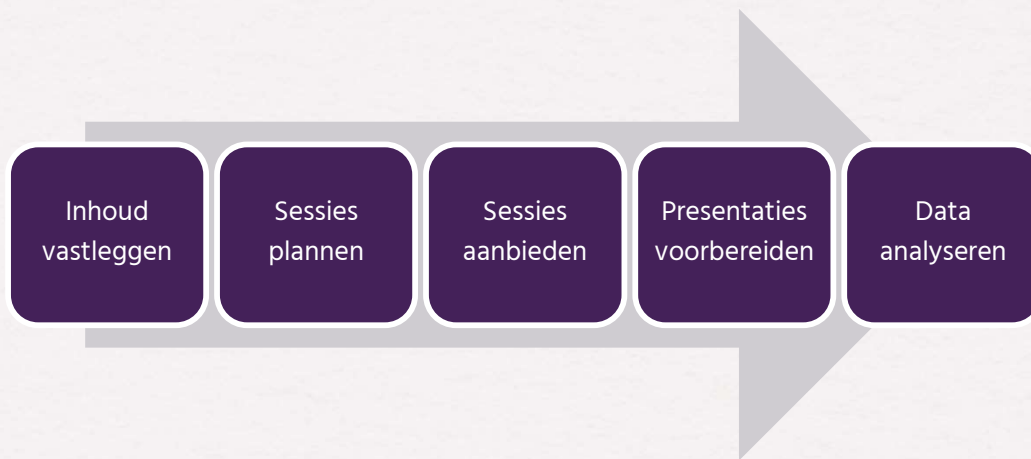


# L&D

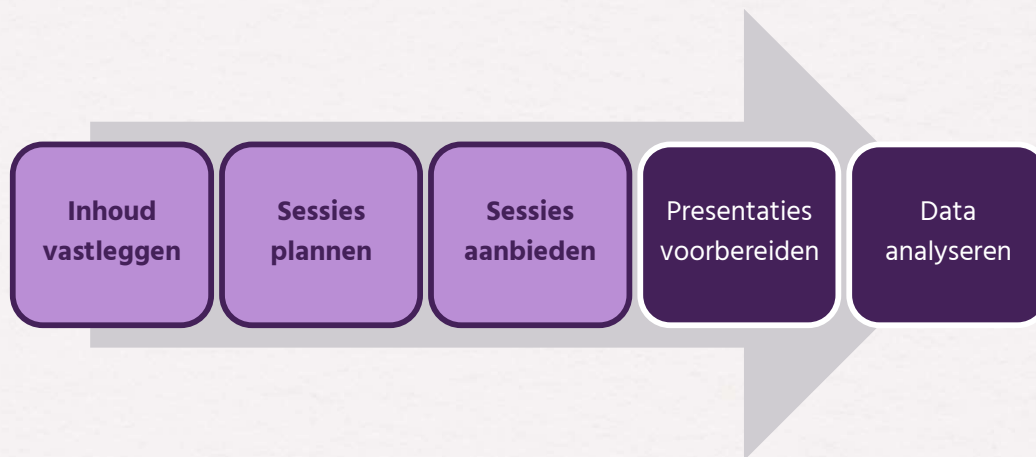
interne training



# De stappen



# De stappen

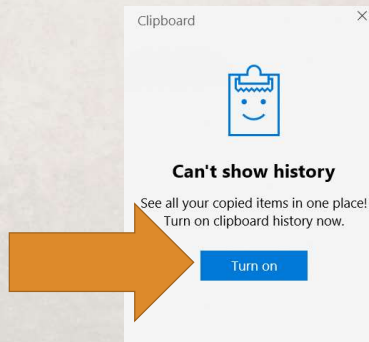
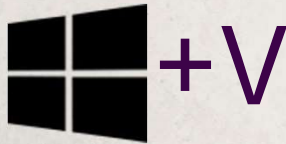


In deze 3 stappen zit vaak heel wat heen en weer geklik...  
om vanuit een sjabloon data over te zetten in LMS bvb



Als een kind dat opdient zonder schotel. Tas per tas van A naar B

# Activeer het klembord!

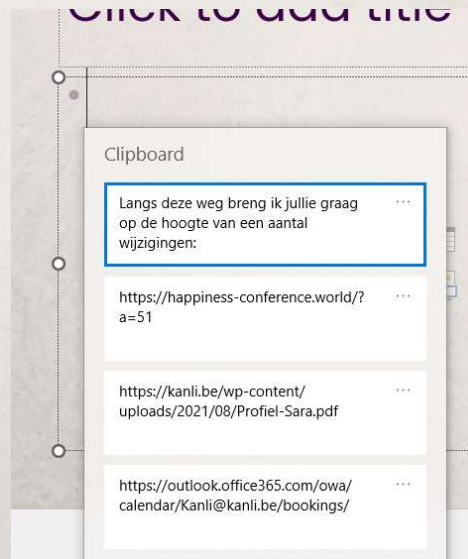


Kopieer tot 25x

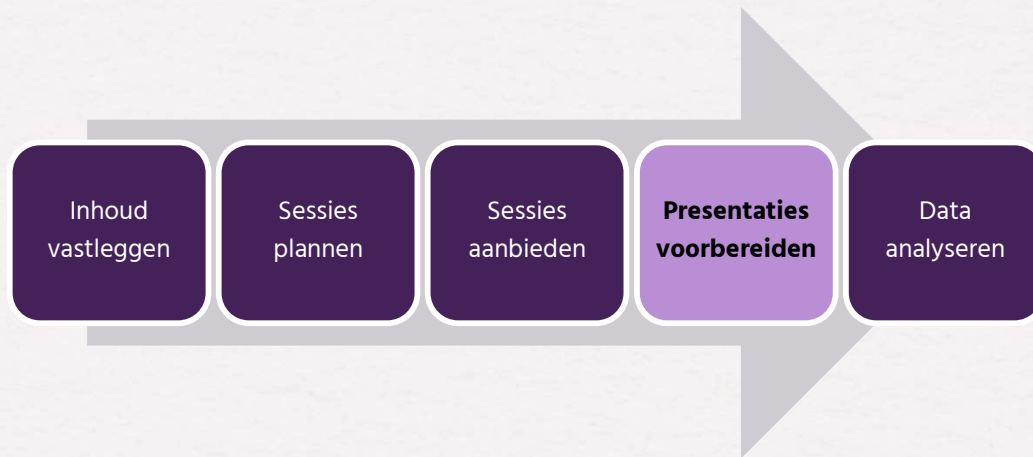


CTRL +C

# Gebruik het klembord!



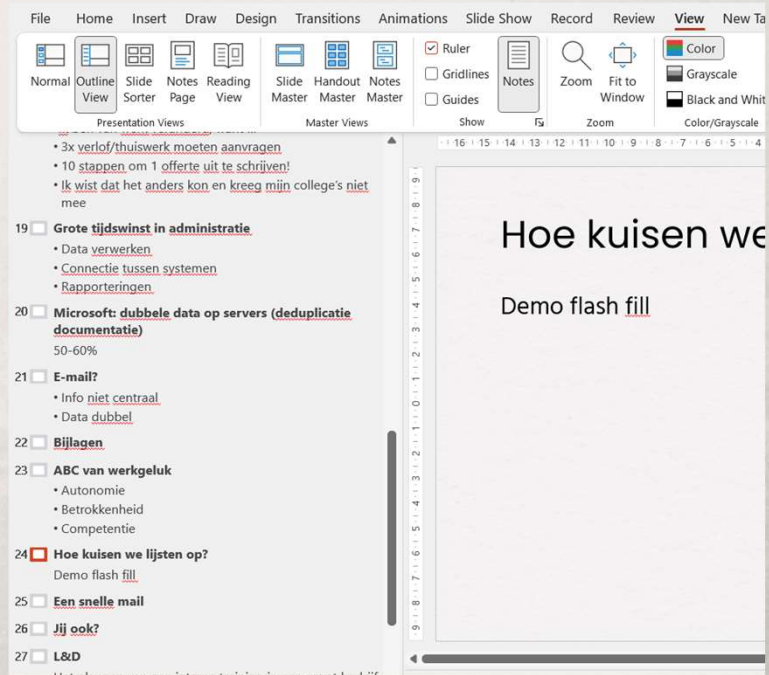
# De stappen



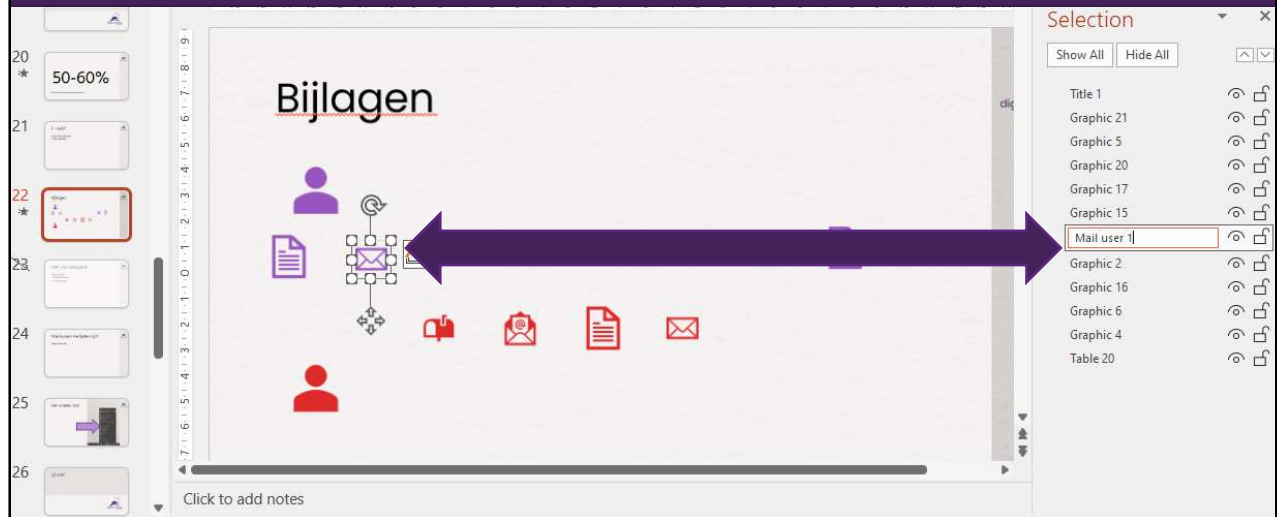
# Outline view

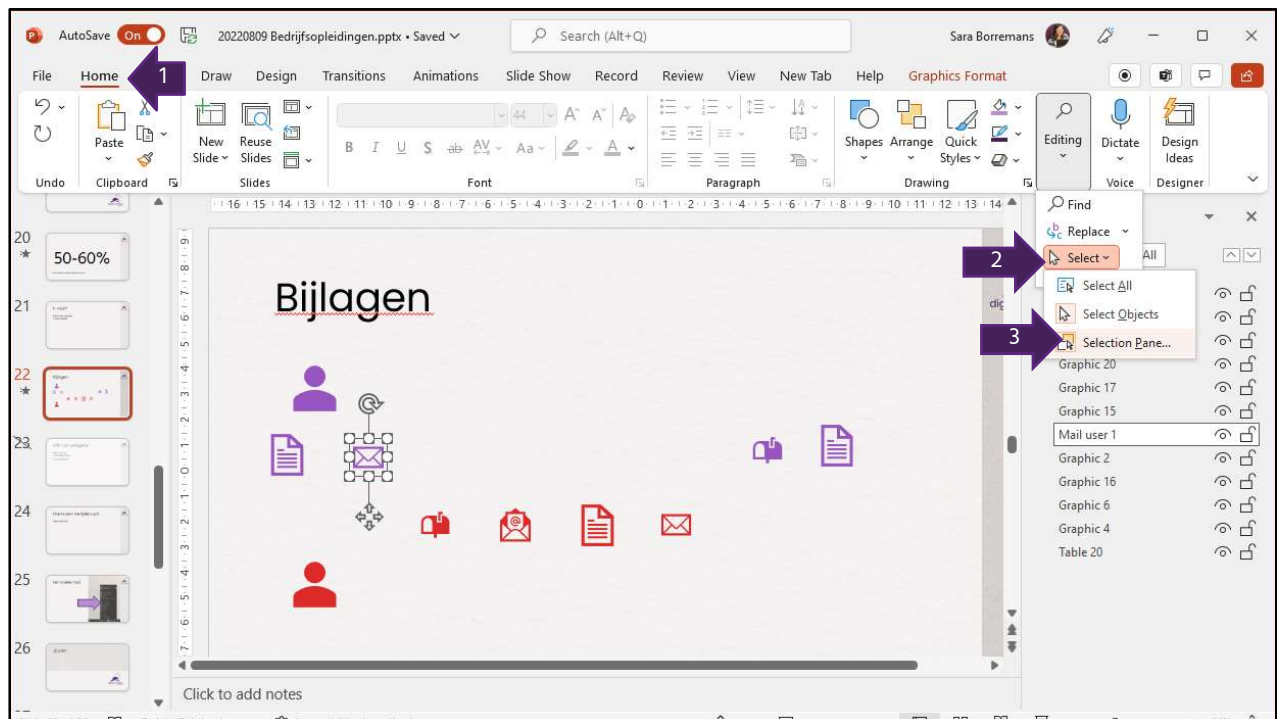
Eerst grote lijnen

Dan grafisch



## Grafische elementen ordenen met Selection pane

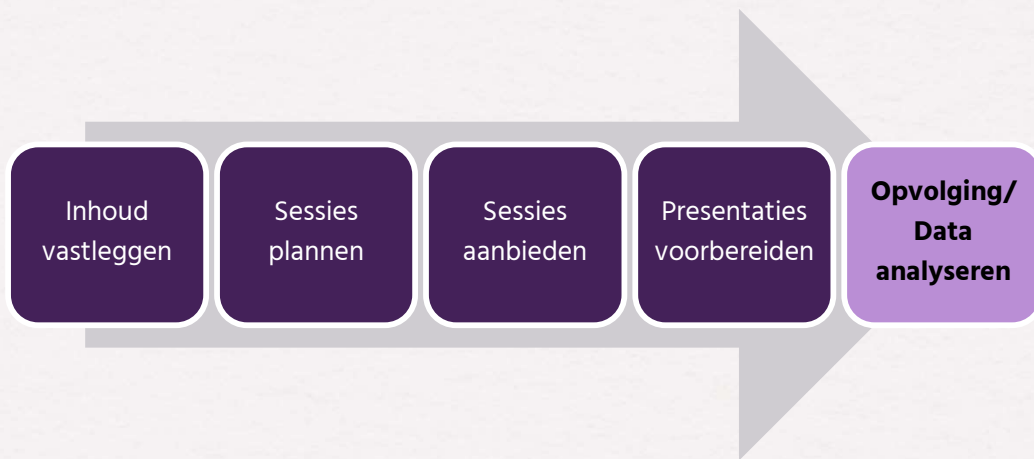




## Verder...

- Schermopnames
- Instructievideo's
- Worstelen met lijstjes

# De stappen



## Analyse van data



Met Powerquery kan je automatisch data ophalen en daar steeds dezelfde stappen op toepassen.

Bvb hoofdingen uit LMS weglaten en alle data uit verschillende bestanden onder elkaar plaatsen

Alle data uit 1 bestandsmap bijvoorbeeld. Komt er een extra bestand bij? Refresh en klaar in plaats van deze handmatig te verwerken.

# Aanwezigheden...



Activiteit

Chat

Teams

Agenda

...

Apps

Kennismaken

Aanwezigheid

Chat

Bestanden

Gegevens

Nog 4

+

Deelnemen

Sluiten

14 Jun, 14:00:38

Downloaden

Samenvatting

2

Bijgewoonde deelnemers

14:00 - 14:44

Begin- en eindtijd

43m 57s

Duur van vergadering

43m 26s

Gemiddelde aanwezigheid

Deelnemers

| Naam                            | Eerste deelname | Laatste verlof | Duur van deelname aan vergadering | Rol         |
|---------------------------------|-----------------|----------------|-----------------------------------|-------------|
| Sara Borremans<br>sara@kanli.be | 14:00           | 14:44          | 43m 41s                           | Organisator |

Waarom zou je ze nog manueel bijhouden als ze automatisch in Teams worden bijgehouden?

## These: digitale vaardigheid is belangrijk voor

- Werkdruk
- Welzijn
- Werkgeluk

Kan digitale vaardigheid bijdragen aan  
jouw welzijn op het werk?

## Wat kan de digital sherpa voor je betekenen?

- Verkenningssessies als deze, op maat van uw bedrijf
- Opleiding en begeleiding van interne sherpa's/trainers
- Een concrete case? Je kan deze voorleggen aan de sherpa. Je leert bij "on the job" en kan de kennis intern verspreiden.

### Contactgegevens

+32478365242

[sara@kanli.be](mailto:sara@kanli.be)

[www.kanli.be](http://www.kanli.be)

Boek gerust een kennismakingsgesprek in via de website

