



Welkom!

*Herhalen is een
essentieel onderdeel
van een leerproces...*





EQ

Kader





Emotional Intelligence

is a set of learnable, measurable skills to accurately acquire and effectively use emotional data. It helps people make better decisions and have deeper relationships.

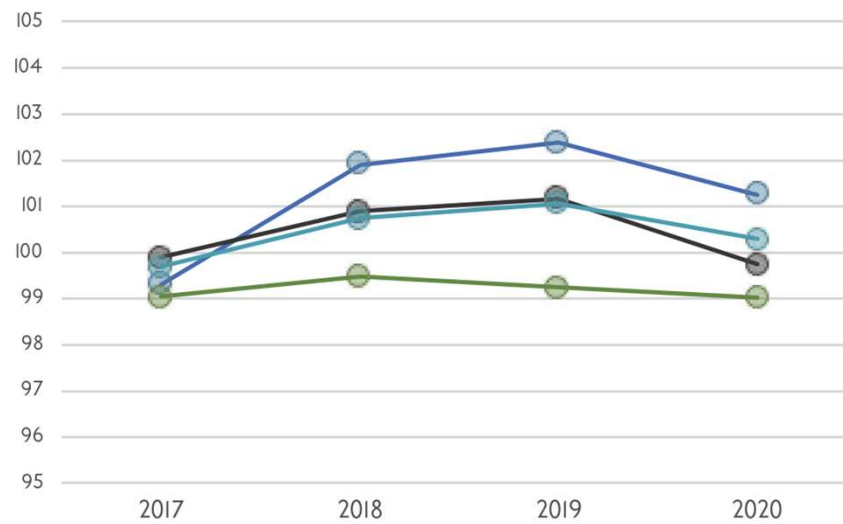
Emotional intelligence is the capacity to blend thinking and feeling to make optimal decisions.

It's being smarter with feelings.

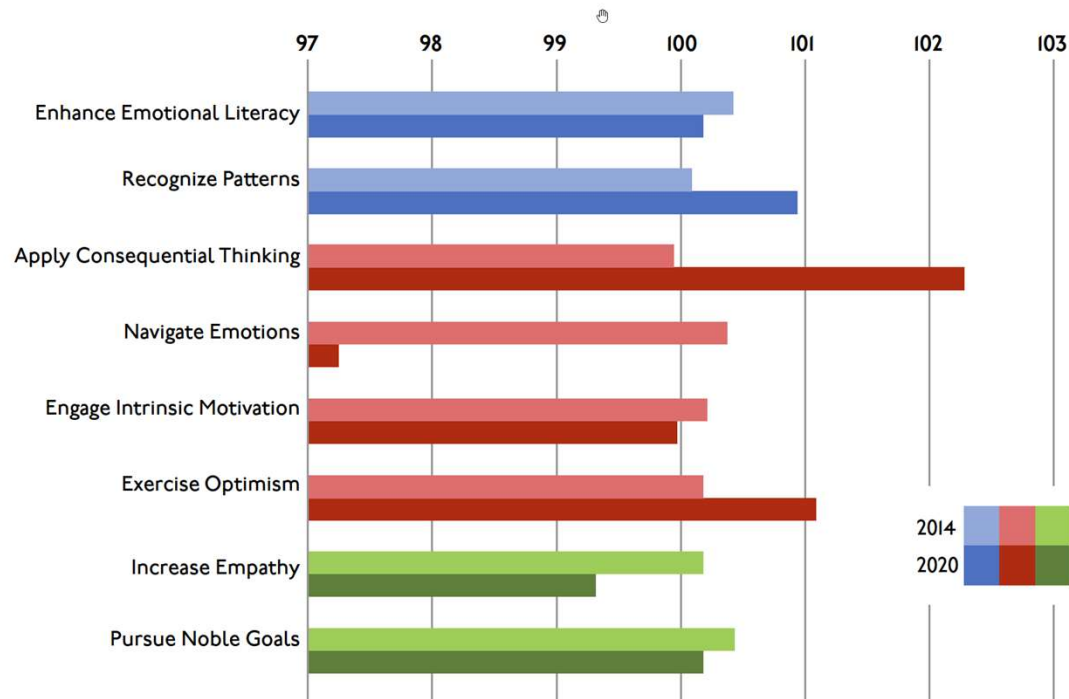




Success Factors - Trends



SHIFTING COMPETENCIES: 2014 TO 2020



...2019... Risk... Connection...



EQ

*Professionalisme
Performantie*



$$E = Q * A$$

Effectiviteit (E) is het product van de graad van **Kwaliteit (Q)** van de actie, vermenigvuldigd met de graad van **Acceptatie (A)** ervan.

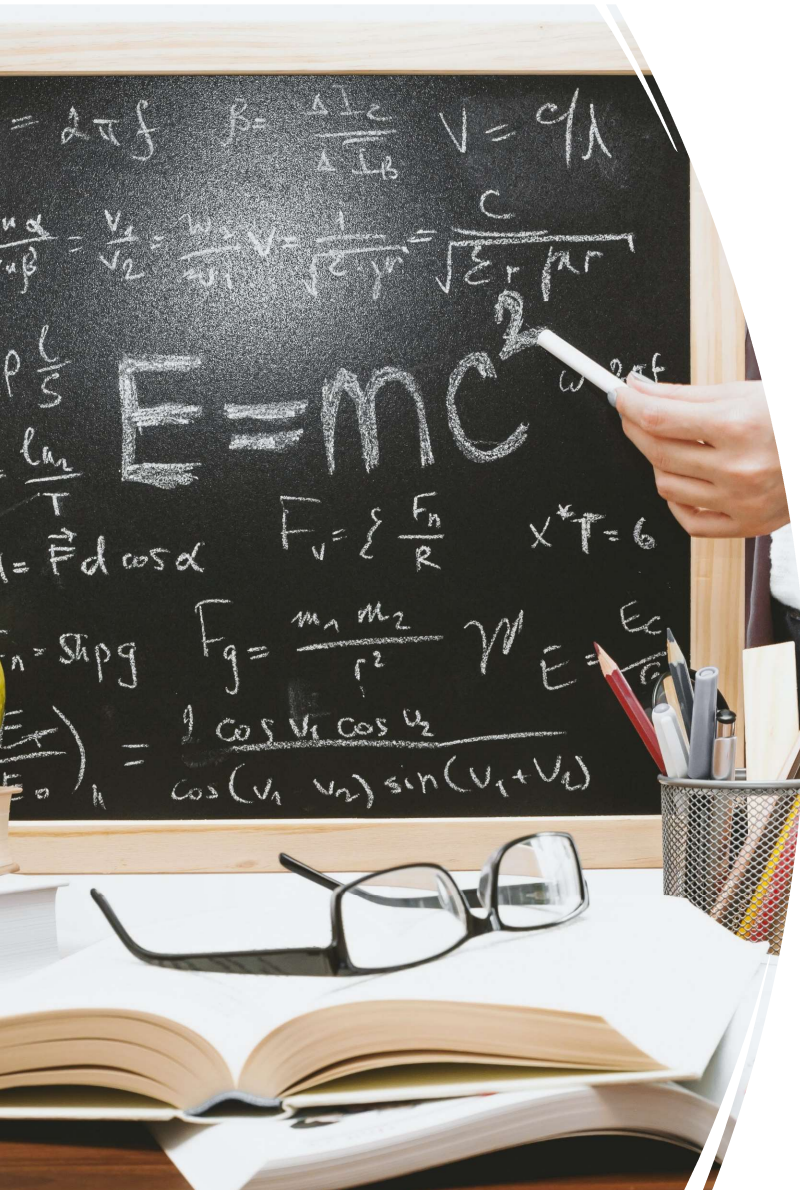


E?



Effectiviteit. Resultaten.
Performantie.
Productiviteit.
Professionalisme

Q? (IQ)



Kennis. Kwaliteit. Systemen.

**Ervaringen. Posities. Status. Controle.
Instrumenten.**

Business modellering, Processen. Methodieken.

Oplossingen. Producten. Diensten.

A? (EQ)

Acceptatie. Aspiratie. Invloed.
Motivatie. Engagement.
Ambassadeurschap.

Kwetsbaarheid. Wendbaarheid.

Creativiteit. Innovatief.
Ontdekkingsdrang. Speelsheid.

Vertrouwen.

$$E = Q * A$$

Effectiviteit, Resultaten,
Performantie, Productiviteit,
Professionalisme, ... zijn het
product van $IQ * EQ$.



Vertrouwen

Fundamenteel in 'A'



Wellbeing

Effectiveness
Relationships

Quality of Life



Team Vitality Report 2022

Top 4 trends fueling high performing teams through the COVID-19 pandemic



Executive summary

The 2022 edition of the Workplace Vitality Report is here - focused on team performance at work, the impact of the COVID-19 pandemic, and what sets apart the highest performing teams. Here are four key findings including 3 surprising elements that fuel top performing teams.

Teams that feel genuine joy, trust each other, and celebrate each other's successes do best. These elements are not "nice to have" - they are highly predictive of team performance, and even more so in stressful and uncertain times.

TREND 01

Teams are rebuilding and rallying.

Team performance suffered in 2020 due to the arrival of the COVID-19 pandemic, but many of the key drivers of performance rebounded in 2021, even surpassing the 2019 numbers.

TREND 02

Joy is at the heart of high performance and job satisfaction.

Teams that experience joy are more than 10x as likely to be high achieving and satisfied with their work.

TREND 03

Trust remains critical for engagement and performance.

Trust predicted 72.53% of the variance in overall outcomes among individual team members, indicating it's a critical element of high performing teams.

TREND 04

Celebration and reflection are key to a team's long-term success.

Teams that celebrate successes and learn from failures are much more likely to be successful over the long-term: 25x as likely.

TREND 01
 page 6



TREND 02
 page 11



TREND 04
 page 11



TREND 03
 page 16



We hebben het vaak over openheid, veiligheid, eerlijkheid, ... we hebben het dan (on)rechtstreeks over vertrouwen in al zijn vormen en gradaties.

Vertrouwen

Niet te verwarren
met...
Loyaliteit....



Loyaliteit gaat over trouw of toewijding aan iemand.
Het kan voortkomen uit wantrouwen of persoonlijke
ambitie.



Loyaliteit is geen
waarde, toch
wordt het vaak
als een
behandeld. Het is
eigenlijk een
resultaat.

Loyaliteit is
onproductief
wanneer zij
wordt gedreven
door ambitie,
geld, status of
macht in plaats
van vertrouwen.

Loyaliteit kan
leiden tot een
verstoorde
machtdynamiek
wanneer er geen
vertrouwen is.

Loyaliteit is een
middel tot
conformiteit en
een
betaalmiddel,
aangeboden in
ruil voor iets.

Als er te weinig of geen vertrouwen is...

- ✓ Mensen lopen op hun tenen rond kwesties
- ✓ Echte gesprekken zijn moeilijk wanneer barrières zijn opgeworpen
- ✓ De symptomen van problemen worden opgelost in plaats van de onderliggende oorzaken
- ✓ Er is weinig verbinding, mensen werken individueel – er ontstaan silo's
- ✓ Macht en politiek komen naar boven
- ✓ Transparantie is onbestaande
- ✓ Het potentieel van teamprestaties wordt beperkt
- ✓ Vooroordelen sturen gedrag
- ✓ Werknemers zijn niet betrokken
- ✓ ...
- ✓ ...

Vertrouwen is...



- ✓ Vertrouwen is dynamisch en niet-lineair
- ✓ Vertrouwen is gelieerd aan emotioneel zelfmanagement als de leidende competentie.
- ✓ Het is de kern van relaties
- ✓ Vertrouwen is tweezijdig - Betrouwbaar vs. Vertrouwensbereid
- ✓ De onbewuste en bewuste waarden van een persoon creëren een wisselwerking die een bepaald niveau van betrouwbaarheid in elke relatie projecteert.
- ✓ We beschikken deze waarden afhankelijk van de omstandigheden.
- ✓ Mensen kunnen bepaalde kenmerken van een persoon vertrouwen, maar de persoon zelf niet vertrouwen.
- ✓ Het omgekeerde gebeurt ook, het is mogelijk voor mensen om een persoon in het algemeen te vertrouwen maar bepaalde kenmerken niet te vertrouwen.
- ✓ Ze kunnen ook dezelfde eigenschap vertrouwen en wantrouwen tegelijkertijd.

Zelfvertrouwen en Anderen vertrouwen: connecteren!

Hoe anderen jou
percipiëren en
vertrouwen

Jouw uitgaande pijlers van vertrouwen: hoe
word jij gepercipieerd door de Ander(en)?

Interne pijlers van
vertrouwen: zelfbewust
geconnecteerd met
zelfvertrouwen



Dynamische externe omgeving

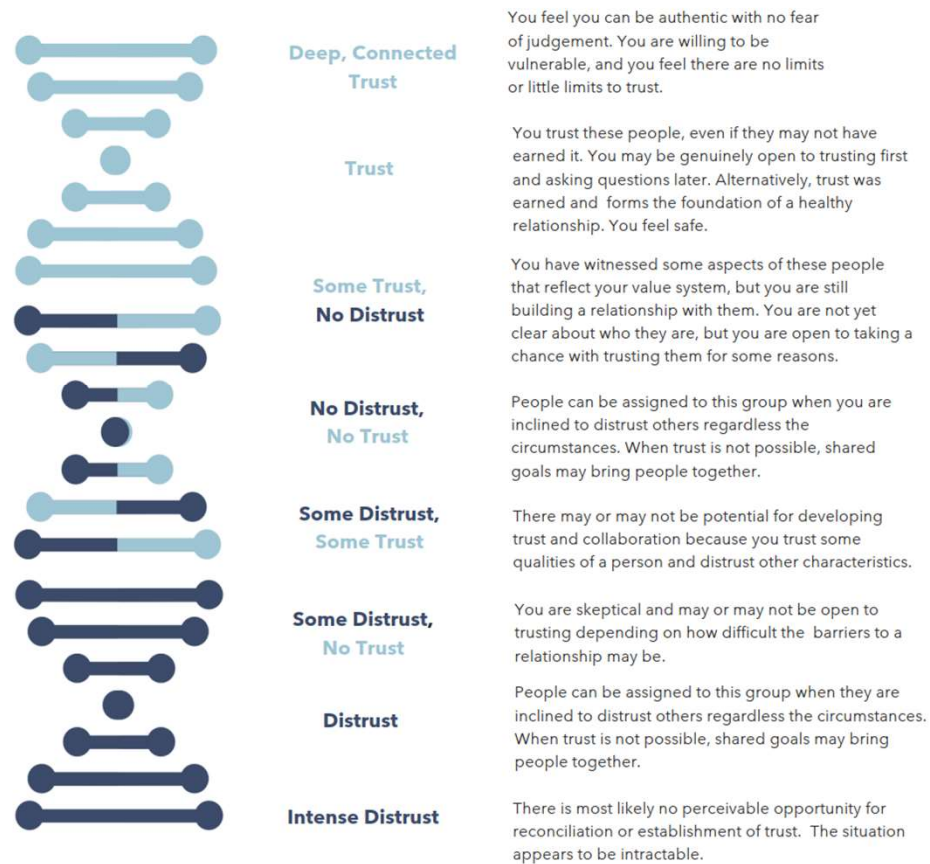
De vertrouwensparadox doet zich voor wanneer het vertrouwen in iemand een afweging inhoudt van risico's en beloningen. Elke persoon moet beslissen of hij de risico's neemt en zijn verdediging laat zakken of dat hij zijn verdediging hoog houdt. De Vertrouwensspiraal helpt je het grote plaatje te zien en hoe je patronen die door de paradox worden gedefinieerd zich manifesteren, zodat je je aanpak op belangrijke gebieden in je leven en carrière kunt transformeren.

VERTROUWEN Paradox!



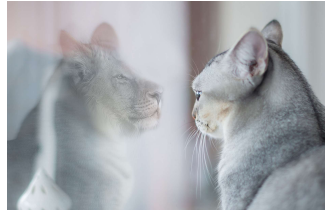
De mate van vertrouwen... En waarin. Jezelf. De Ander.

The Spiral of Trust



VERTROUWEN

3 PIJLERS



WIJ
Dispositie

EMOTIONEEL
Meesterschap

INTEGRITEIT

VERTROUWEN - WIJ Dispositie

EQ - gerelateerde vaardigheden

- Samenwerken
- Niet (ver)oordelen
- Gezamenlijke visie en doelen zetten
- Empatisch, Connecterend
- Nobeke doelen integreren
- Team focus, engagerend, ...



VERTROUWEN - EMOTIONEEL Meesterschap

EQ - gerelateerde vaardigheden

- Emotionele woordenschat
- Patronen herkennen
- Consequentieel denken
- Emoties kunnen navigeren
- Optimisme



VERTROUWEN - INTEGRITEIT

EQ - gerelateerde vaardigheden

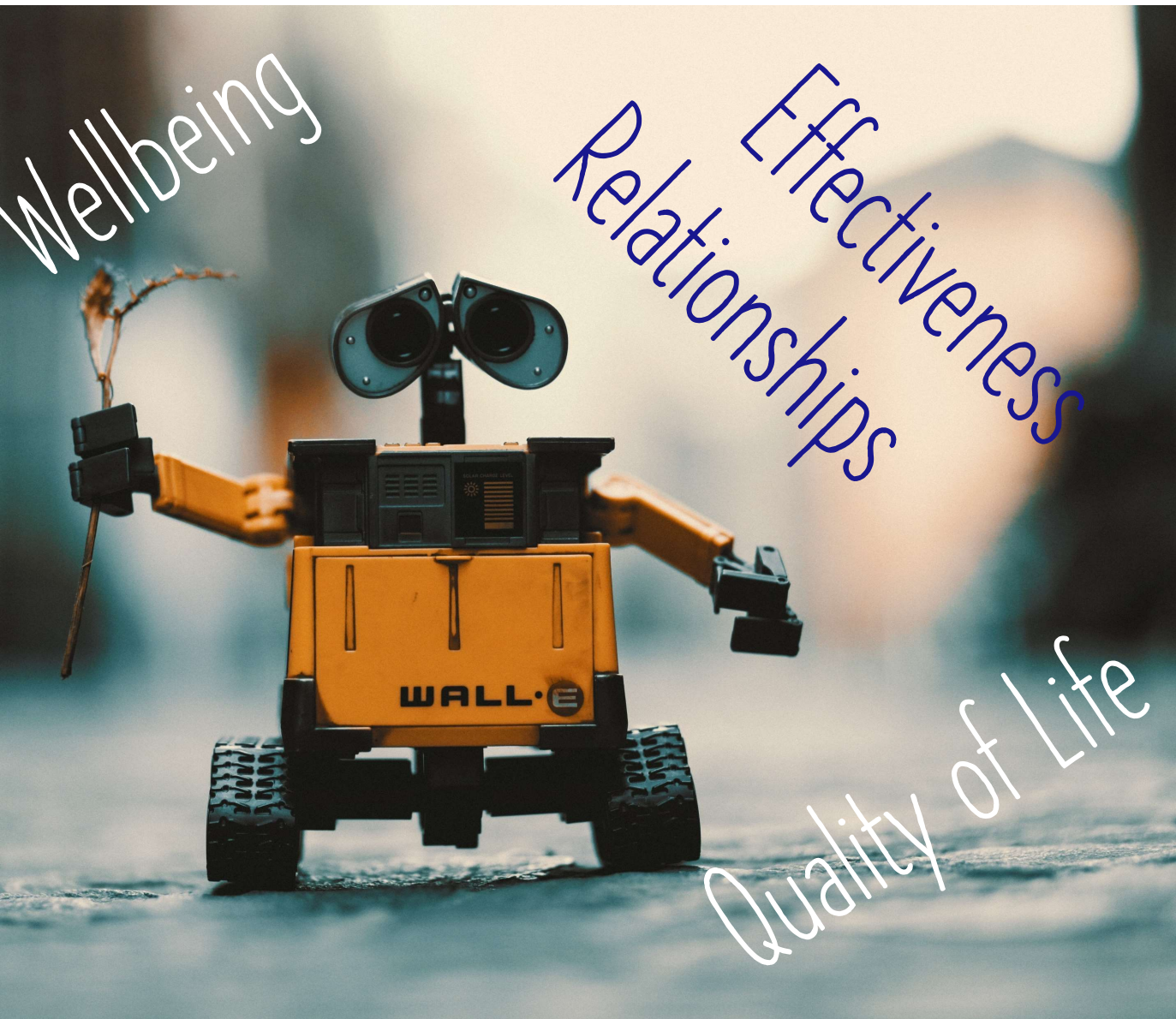
- Eerlijk, geloofwaardig
- Erkentelijk, Bevestigend
- Intrinsieke motivatie
- Transparant
- Vertrouwelijk
- Competent en Consistent



EQ
Performantie
Professionaliteit
Vertrouwen

Actie!





EQ door L&D / HR?

$E=Q*A!$

Tools

EQ assessments

- UEQ
- Brain & Talents
- Leadership
- Vital Signs

Individual

Team

Reports & Dashboards

TSI

And many more...



EQ in het bedrijf? L&D? De Organisatie? Teams?

$$E = Q * A$$

Leiderschap, waarden, EI, focus shift, ...

Moeilijk... Durf, Moed, ...

Hoe voelt het aan?

Op de tafel?



Tips om te beginnen...

SALES: "Heeft u ooit al iets gekocht dat u niet vertrouwt? Bij een verkoper die u niet vertrouwt?"

L&D: Is focus shift naar EQ in de organisatie moeilijk? Leg "vertrouwen" op tafel...



Tips om te beginnen...

LEIDERSCHAP: Verbind vertrouwen met de waarden in uw bedrijf.
Vanwaar het belang? Het mogelijke cynisme of ongelooft?

VERANDERING: Leg de uitdaging van het proces in de factor vertrouwen...



Tips om te beginnen...



TIME MGT: Wat is het resultaat van jouw omgaan met 'tijd' op het vlak van zelfvertrouwen? In welke mate draagt jouw (in)efficiëntie bij tot al dan niet vertrouwd worden binnen het team?



ASSERTIVITEIT: Wat doet 'nee' zeggen met jouw zelfvertrouwen? Tast het de anderen aan zoals ik denk? Word ik nog vertrouwd als ik mijn mening uit? ...





Waarover we het (nog) niet hebben gehad...

EQ Business Cases, Social Emotional Learning, EQ Learning Philosophy, EI in Leadership, EQ Neural Net (AI for...), EQ as an enabler of cognitive development, Goleman, Plutchik, ...





En Nu?

Let's Meet, Connect and Talk?

www.thalescomenius.academy

www.thalescomenius.be/agenda-blijven-leren





Connect! Take & Win!

Vrijblijvende EQ Driven L&D Chat

Gratis UEQ assessment + Win EQ Leadership SEI

Demo Tools, Business cases, Reports, ... geënt op UW realiteit...





Tot slot...

Emoties drijven Mensen, Mensen drijven Performantie.

Wijsheid zit vanbinnen. Vaak ondergesneeuwd.

Het proces genereert ook inhoud en kennis.

Er is geen pad, het wordt gecreëerd door te wandelen, stap per stap.

