

WELKOM!





THE TIPPING POINT

BUILDING CULTURES OF DIALOGUE





NIEUWSGIERIGHEID VS LEERGIERIGHEID

Feedback zoekend gedrag



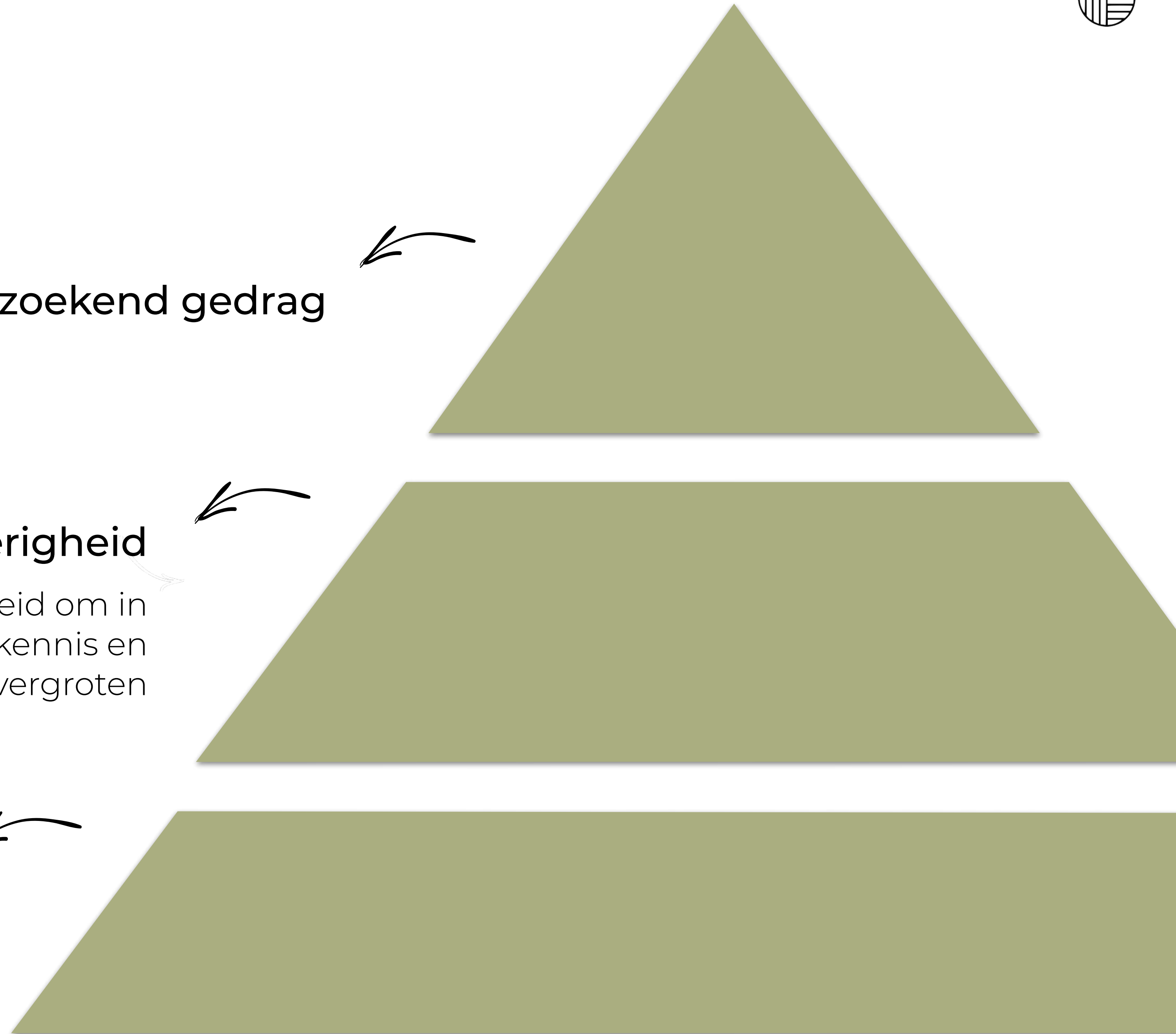
Leergierigheid

Zet die nieuwsgierigheid om in
actieve inspanningen om kennis en
vaardigheden te vergroten



Nieuwsgierigheid

Initiële impuls om te verkennen en
vragen te stellen



PROGRAMMA

THE ART OF CURIOSITY

1

EEN GESCHIEDENIS
VAN
NIEUWSGIERIGHEID



2

WAAROM IS
NIEUWSGIERIGHEID
ZO BELANGRIJK?



3

WAT IS
NIEUWSGIERIGHEID?



4

SOORTEN
NIEUWSGIERIGHEID



5

HOE WERKT
NIEUWSGIERIGHEID?



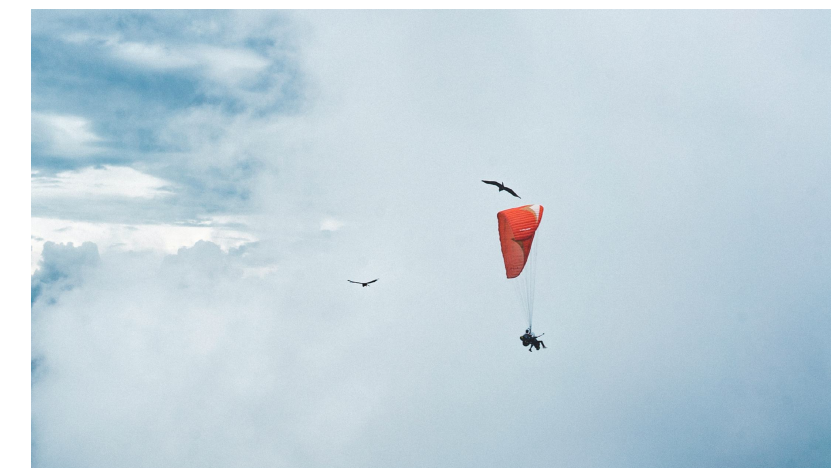
6

IS IEDEREEN EVEN
NIEUWSGIERIG?



7

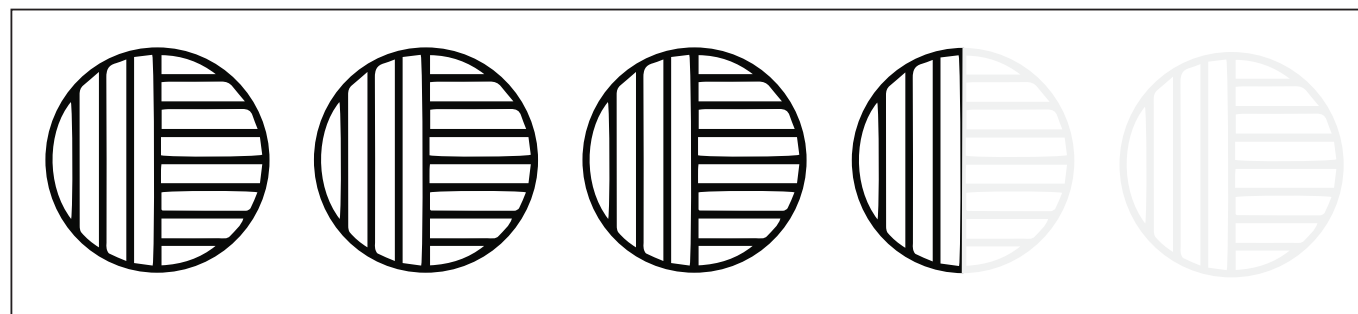
HOE
NIEUWSGIERIGHEID
BEVORDEREN OP DE
WERKVLOER?





Chat-storm

1. Wie is wie? (naam, organisatie, functie)
2. Op een schaal van 0 - 10, hoe nieuwsgierig ben jij?
3. Wat doen jullie om de nieuwsgierigheid op de werkvloer te bevorderen?



LOADING...

_NOTEER ALLE ANTWOORDEN

_WACHT (niet op 'enter' duwen)

_RAISE HAND (virtueel)

_AFTELLEN (en 'enter' duwen)



PROGRAMMA

THE ART OF CURIOSITY

1

EEN GESCHIEDENIS
VAN
NIEUWSGIERIGHEID



2

WAAROM IS
NIEUWSGIERIGHEID
ZO BELANGRIJK?



3

WAT IS
NIEUWSGIERIGHEID?



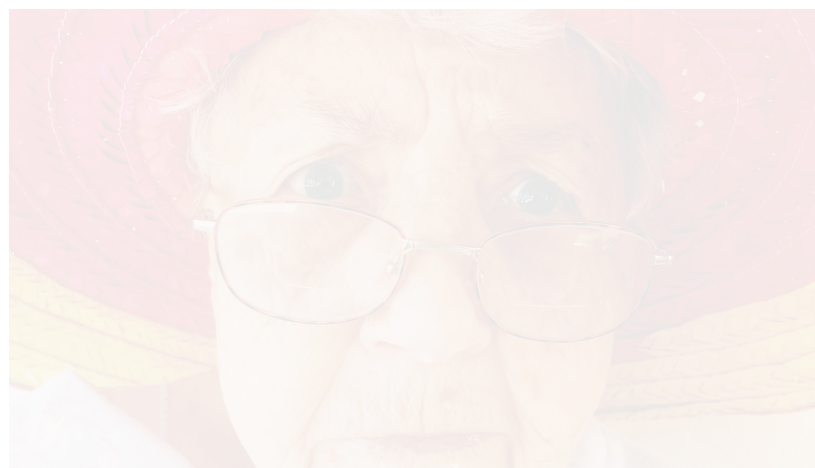
4

SOORTEN
NIEUWSGIERIGHEID



5

HOE WERKT
NIEUWSGIERIGHEID?



6

IS IEDEREEN EVEN
NIEUWSGIERIG?



7

HOE
NIEUWSGIERIGHEID
BEVORDEREN OP DE
WERKVLOER?



A low-angle shot of a classical stone statue against a clear blue sky. The statue's head is tilted back, and its right arm is raised with the index finger pointing upwards. The figure is wearing a heavily draped, flowing garment. The lighting is bright, casting shadows on the statue's features and clothing.

1

Een geschiedenis van nieuwsgierigheid

NIEUWSGIERIGHEID IS AFWIJKEND



PROGRAMMA

THE ART OF CURIOSITY

1

EEN GESCHIEDENIS
VAN
NIEUWSGIERIGHEID



2

WAAROM IS
NIEUWSGIERIGHEID
ZO BELANGRIJK?



3

WAT IS
NIEUWSGIERIGHEID?



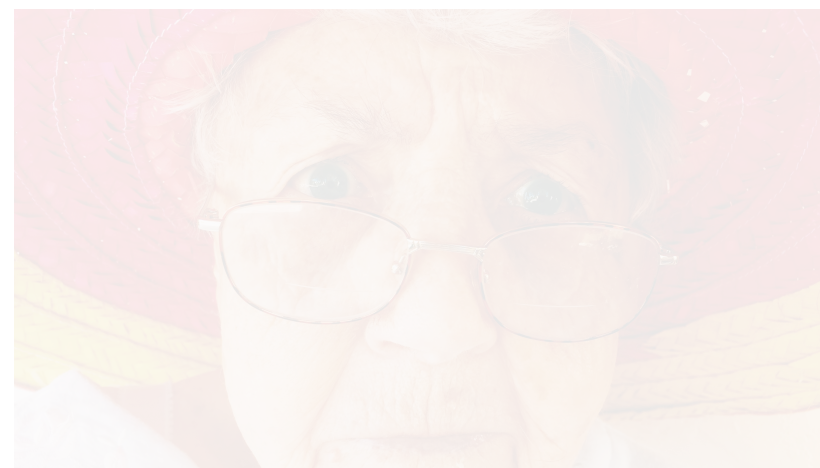
4

SOORTEN
NIEUWSGIERIGHEID



5

HOE WERKT
NIEUWSGIERIGHEID?



6

IS IEDEREEN EVEN
NIEUWSGIERIG?



7

HOE
NIEUWSGIERIGHEID
BEVORDEREN OP DE
WERKVLOER?





2

WAAROM IS NIEUWSGIERIGHEID ZO BELANGRIJK?

NIEUWSGIERIGHEID IS BESMETTELIJK



PROGRAMMA

THE ART OF CURIOSITY

1

EEN GESCHIEDENIS
VAN
NIEUWSGIERIGHEID



2

WAAROM IS
NIEUWSGIERIGHEID
ZO BELANGRIJK?



3

WAT IS
NIEUWSGIERIGHEID?



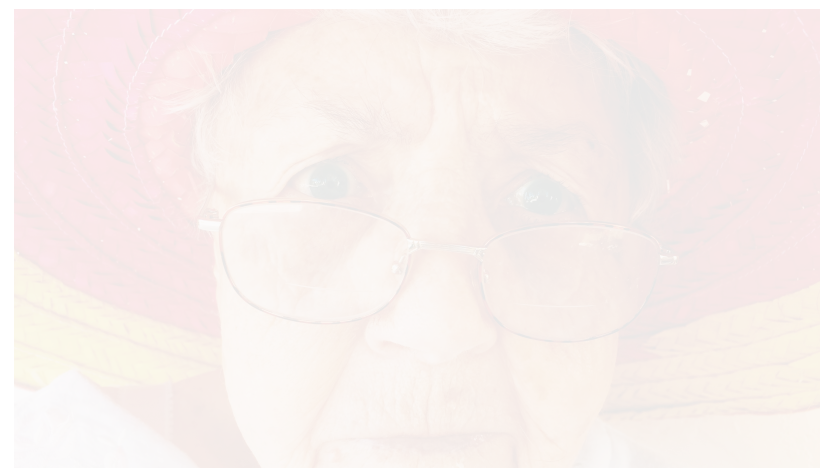
4

SOORTEN
NIEUWSGIERIGHEID



5

HOE WERKT
NIEUWSGIERIGHEID?



6

IS IEDEREEN EVEN
NIEUWSGIERIG?



7

HOE
NIEUWSGIERIGHEID
BEVORDEREN OP DE
WERKVLOER?



A hand holds a white, slightly worn picture frame in front of a scenic coastal view. The frame captures a portion of the landscape, which includes a grassy cliff on the left, a sandy beach, and the ocean with waves under a cloudy sky. The number '3' is overlaid on the left side of the frame.

3

WAT IS NIEUWSCIERIGHEID?

NIEUWSCIERIGHEID IS MEER DAN
EEN KARAKTERTREK ALLEEN



PROGRAMMA

THE ART OF CURIOSITY

1

EEN GESCHIEDENIS
VAN
NIEUWSGIERIGHEID



2

WAAROM IS
NIEUWSGIERIGHEID
ZO BELANGRIJK?



3

WAT IS
NIEUWSGIERIGHEID?



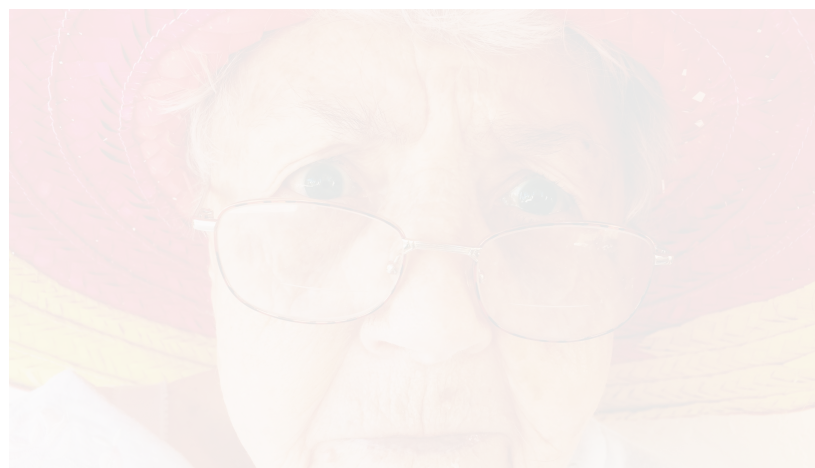
4

SOORTEN
NIEUWSGIERIGHEID



5

HOE WERKT
NIEUWSGIERIGHEID?



6

IS IEDEREEN EVEN
NIEUWSGIERIG?



7

HOE
NIEUWSGIERIGHEID
BEVORDEREN OP DE
WERKVLOER?





4

SOORTEN NIEUWSGIERIGHEID

ZIJN WE NIET ALLEMAAL NIEUWSGIERIG?



HOE NIEUWSGIERIG BEN JIJ?



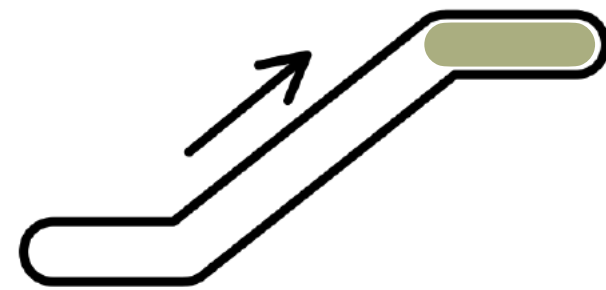
Zelfreflectie



Welke vorm van nieuwsgierigheid zou
jij liever wat meer vertonen?



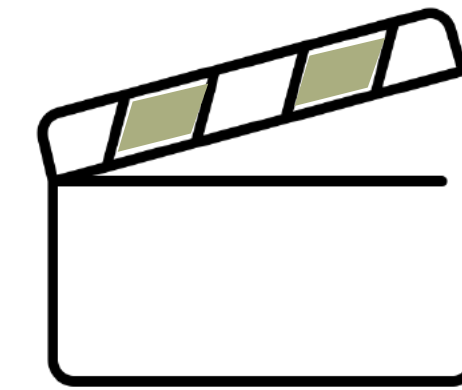
SOORTEN NIEUWSGIERIGHEID



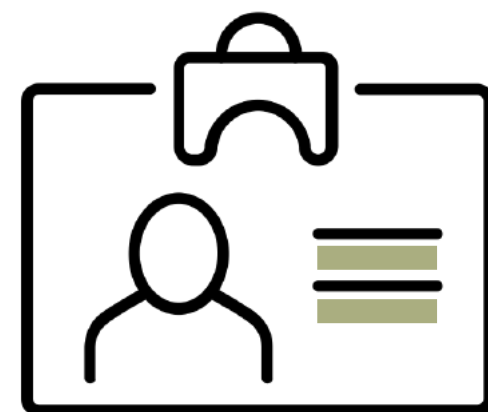
PERCEPTUELE
NIEUWSGIERIGHEID
De roltrap



EPISTEMISCHE
NIEUWSGIERIGHEID
De ontdekkingsreiziger



DIVERSIEVE
NIEUWSGIERIGHEID
Het filmshot in 1953



SPECIFIEKE
NIEUWSGIERIGHEID
Naam van de acteur



EMPATHISCHE
NIEUWSGIERIGHEID
Band met mijn medewerker



Zelfreflectie



Welke vorm van nieuwsgierigheid zou
jij liever wat meer vertonen?



PROGRAMMA

THE ART OF CURIOSITY

1

EEN GESCHIEDENIS
VAN
NIEUWSGIERIGHEID



2

WAAROM IS
NIEUWSGIERIGHEID
ZO BELANGRIJK?



3

WAT IS
NIEUWSGIERIGHEID?



4

SOORTEN
NIEUWSGIERIGHEID



5

HOE WERKT
NIEUWSGIERIGHEID?



6

IS IEDEREEN EVEN
NIEUWSGIERIG?



7

HOE
NIEUWSGIERIGHEID
BEVORDEREN OP DE
WERKVLOER?



A close-up photograph of an elderly woman's face. She has light-colored eyes and is wearing glasses. Her hair is covered by a red headband with a woven pattern. The background is a yellow woven fabric.

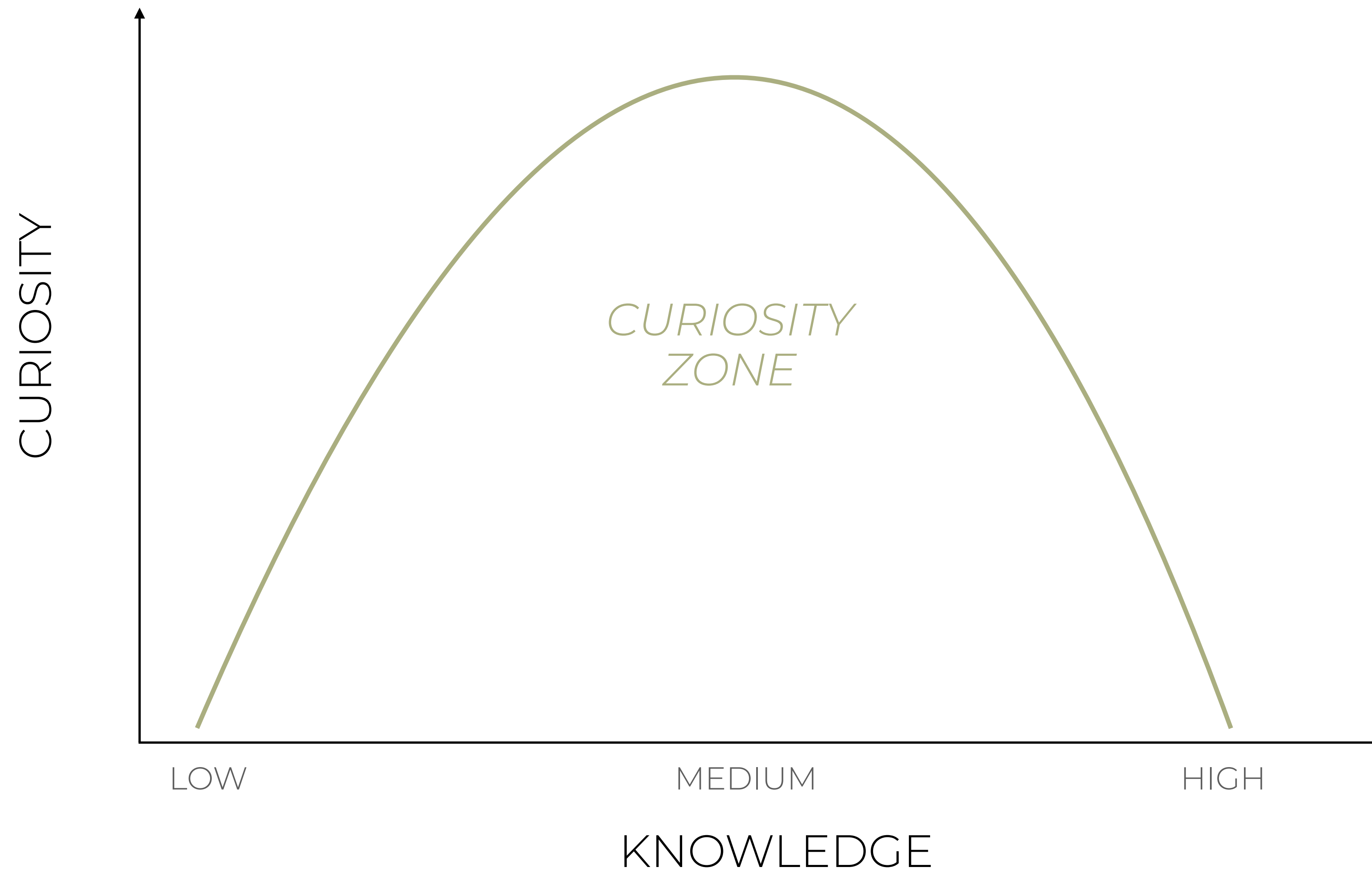
5

HOE WERKT NIEUWSCGIERIGHEID?

NIEUWSCGIERIGHEID BEGINT... NAAST WAT JE AL WEET



THE INFORMATION GAP MODEL



PROGRAMMA

THE ART OF CURIOSITY

1

EEN GESCHIEDENIS
VAN
NIEUWSGIERIGHEID



2

WAAROM IS
NIEUWSGIERIGHEID
ZO BELANGRIJK?



3

WAT IS
NIEUWSGIERIGHEID?



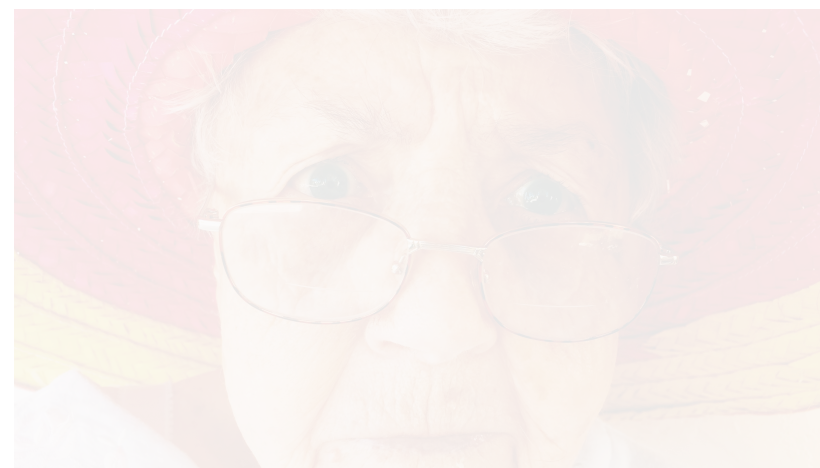
4

SOORTEN
NIEUWSGIERIGHEID



5

HOE WERKT
NIEUWSGIERIGHEID?



6

IS IEDEREEN EVEN
NIEUWSGIERIG?



7

HOE
NIEUWSGIERIGHEID
BEVORDEREN OP DE
WERKVLOER?





6

IS IEDEREEN EVEN NIEUWSGIERIG?

NIEUWSGIERIGHEID VOOR HOGE NFC IS
NIET HETZELFDE ALS VOOR LAGE NFC



THE NEED FOR COGNITION



De kortste weg nemen

Answers 1km →



SOCIAL LOAFING



PROGRAMMA

THE ART OF CURIOSITY

1

EEN GESCHIEDENIS
VAN
NIEUWSGIERIGHEID



2

WAAROM IS
NIEUWSGIERIGHEID
ZO BELANGRIJK?



3

WAT IS
NIEUWSGIERIGHEID?



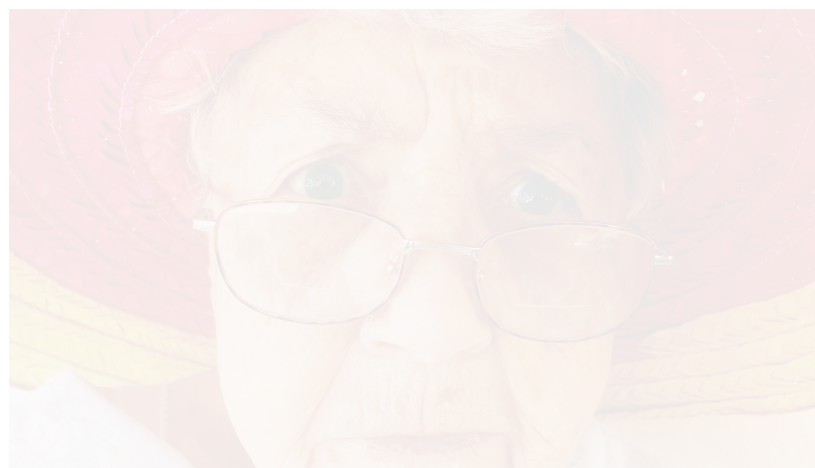
4

SOORTEN
NIEUWSGIERIGHEID



5

HOE WERKT
NIEUWSGIERIGHEID?



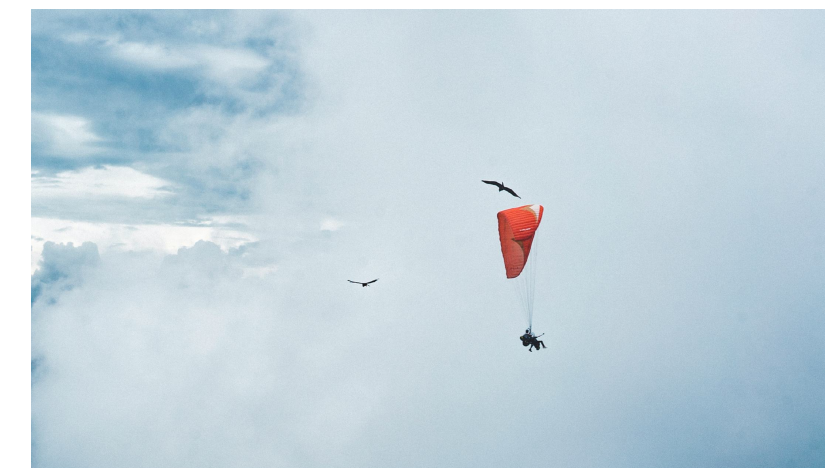
6

IS IEDEREEN EVEN
NIEUWSGIERIG?



7

HOE
NIEUWSGIERIGHEID
BEVORDEREN OP DE
WERKVLOER?



A person is skydiving with a red parachute against a cloudy sky. The sky is filled with large, white, fluffy clouds. The person is in the lower right quadrant of the image, with their parachute fully deployed. The overall scene is a high-altitude skydiving shot.

7

**HOE NIEUWSGIERIGHEID BEVORDEREN
OP DE WERKVLOER?**



Oefening



Hoe kan je nieuwsgierigheid
bevorderen op de werkvloer?



Hoe nieuwsgierigheid bevorderen op de werkvloer?



De omgeving is cruciaal!



Lead by example



Zorg voor psychologische veiligheid



‘Lastige’ vragen worden gestimuleerd en gewaardeerd



Rol van onboarding & training



Don't stay in your lane



Stimuleer 'feedback zoekend gedrag'

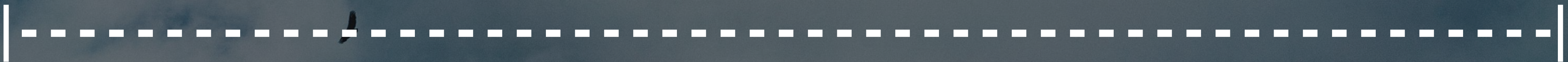


ZORG VOOR PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

LEREN

ANGST

NIEUWSGIERIGHEID

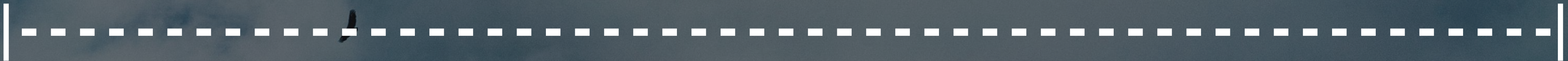


ZORG VOOR VOLDOENDE AUTONOMIE

LEREN

CONFORMITEIT

NIEUWSGIERIGHEID





DON'T STAY IN YOUR LANE

STIMULEER 'FEEDBACK ZOEKEND GEDRAG'

ZORG VOOR EEN GOEDE KOSTEN-BATEN ANALYSE





BESTE MEDEWERKER, HOE GAAT HET?

Feedback en evalueren:
van wetenschap naar praktijk

Eveline Schollaert
Shana Mertens
Bart Van Theemsche
Gerd Jacobs

OWL PRESS



WAT BEVORDERT 'FEEDBACK ZOEKEND GEDRAG'

①

INSTRUMENTEEL
MOTIEF
(onzekerheidsreductie)

②

EGO-GEBASEERD
MOTIEF
*(zelfvertrouwen
& -waarde)*

③

IMAGO-GEBASEERD
MOTIEF
(impressiemanagement)



KOSTEN-BATEN ANALYSE

FEEDBACK ZOEKEND GEDRAG



PROGRAMMA

THE ART OF CURIOSITY

1

EEN GESCHIEDENIS
VAN
NIEUWSGIERIGHEID



2

WAAROM IS
NIEUWSGIERIGHEID
ZO BELANGRIJK?



3

WAT IS
NIEUWSGIERIGHEID?



4

SOORTEN
NIEUWSGIERIGHEID



5

HOE WERKT
NIEUWSGIERIGHEID?



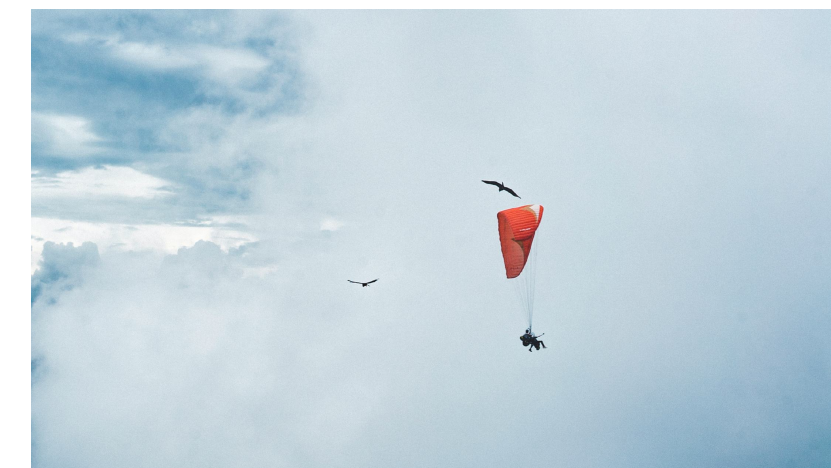
6

IS IEDEREEN EVEN
NIEUWSGIERIG?



7

HOE
NIEUWSGIERIGHEID
BEVORDEREN OP DE
WERKVLOER?



STAY CURIOUS



BEDANKT!



THE TIPPING POINT

BUILDING THE SKILLS FOR TODAY & TOMORROW



WWW.THETIPPINGPOINT.BE/LINKEDIN



INFO@THETIPPINGPOINT.BE



WWW.THETIPPINGPOINT.BE

INSPIREREN | TRAINEN | DO-IT-YOURSELF | OP MAAT

Proeverijen

UW L&D FESTIVAL

24+25 JANUARI 2024
DE MONTIL AFFLIGEM

