

Taaldiversiteit

Je geheime wapen voor een inclusieve werkplek

Welkom!



Wie ben ik?

Delia Mensitieri



**Academic Expert
Diversity and Inclusion**

delia@atolo.eu



Over ATOLO

Opleiden en trainen zit in het DNA van ATOLO. Als vooraanstaand trainingscentrum ondersteunen we organisaties bij het creëren van bloeiende werkplekken.

Sinds 2012 staan we bekend om onze diepgaande taal- en communicatietrainingen en bieden we impactvolle oplossingen aan in People & Culture en Leadership.

Onze aanpak is resultaatgericht en op maat, waarbij communicatie de rode draad vormt in al onze trainingen.

Met kantoren in België en Zwitserland en een actief bereik in heel Europa, staat ons team klaar om jou en jouw teams te laten groeien. Boeiend!



Hoe kunnen we jou helpen?

Ontdek onze trainingsaanbod!

Taaltrainingen

 [Meer info](#)

Communicatieoplossingen

 [Meer info](#)

Taalscan

 [Meer info](#)

Bedrijfscultuur en medewerkers

 [Meer info](#)

Leadership programma's

 [Meer info](#)

Stay tuned!

Subscribe to our LinkedIn channel

1. **Discover which skills are on the rise**
and get insights in how to implement them.
2. **Don't miss out on any invitation**
to our events and try-outs.
3. **Stay up-to-date**
with our latest training releases.

Follow us here 



EXPERIENCE OUR
SUMMER CLASSES
IN LANGUAGES – COMMUNICATION – LEADERSHIP

15 JUNE → SEPTEMBER

Invite a Colleague for 50% Off!

DISCOVER IT HERE!

Agenda

1. Context: Wat is taaldiversiteit?
2. De uitdagingen: wat zijn de valkuilen?
3. Oplossingen: Hoe ga je ermee om?
4. Takeaways

Check-in

1. Stel je even voor in de chat: je naam, waar je werkt en je verwachtingen voor vandaag
2. Poll: wat is de sterkte van taaldiversiteit?



1. CONTEXT



Taal als



- Een vaardigheid
- Een communicatiemiddel
- Een spiegel van je cultuur

De context

En hun uitdagingen



1

Diversiteit van talent

De werkvloer is
steeds diverser met
meer taaldiversiteit



2

Hybride werken

Hierdoor kunnen we
werken met mensen over
heel de wereld



3

Flexibiliteit en werken op individuele noden

Mensen worden
aangenomen op basis van
potentieel en leren een taal
op de werkvloer

2. De uitdagingen



Op individueel niveau

- **Belemmering op carrièrevlak**
 - Bepaald taalniveau is nodig voor de job
 - Schrik om fouten te maken
 - Contact met klanten of met sommige collega's gaat moeilijk
- **Misverstanden**
 - Niet begrijpen waar het om gaat
 - Collega's die je vooruitgang niet zien
- **Motivatie**
 - Je voelt je niet gewaardeerd in je sterktes
 - Je voelt je geen deel uitmaken van de groep

Op teamniveau

- **Vooroordelen**
 - Accent
 - Micro-agressies
 - Niet elke taalkennis wordt gewaardeerd en naar waarde geschat
- **Band met collega's**
 - Groepjes op basis van taal
 - “Iedereen spreekt zijn eigen taal”
 - Frustraties

Op organisatieniveau

- **Bias in aanwerven en promotie**
 - De taal van HR speelt een rol
 - Geen taaldiversiteit bij leiders
 - Taal wordt gezien als iets dat je niet kan aanleren
- **Strikt taalbeleid**
 - Communicatie slechts in 1 taal
 - Geen inclusief taalbeleid
- **Geen data**
 - Geen cijfers over taaldiversiteit

Check-in

1. Poll: Welke uitdagingen herken jij?



3. De oplossingen



*Taal kan bruggen
slaan tussen mensen
in plaats van hen te
verdelen*



Waar willen we naartoe?

Wij versus zij

Vooroordelen

Macht

Angst en
frustratie

Perfectionisme



To a culture of

“Samen”

Nieuwsgierigheid

Respect

Durven

Pragmatisme

Acties op individueel niveau

- Stel duidelijke doelen voor het leren van talen: deze zijn meetbaar, haalbaar en herhaalbaar
- Maak gebruik van gepersonaliseerde leermiddelen: maak voor jezelf uit hoe je leert. Dit is voor iedereen anders.
- Durf uit je comfortzone te stappen: fouten maken hoort erbij



Acties op teamniveau

- **Stimuleer een ondersteunende leergemeenschap**

Bevorder een cultuur van wederzijdse ondersteuning en samenwerking binnen teams, waarbij iedereen betrokken is bij de taalleerervaring.

- **Organiseer regelmatig oefensessies**

Organiseer taal oefensessies voor het hele team zodat de leden hun vaardigheden in een comfortabele omgeving kunnen oefenen.

- **Neem het leren van talen op in de teamdoelen**

Integreer de ontwikkeling van taalvaardigheid als onderdeel van de teamdoelen, zodat het belang ervan binnen de teamdynamiek wordt versterkt.

Acties op organisatieniveau

- **Bevorder een cultuur van levenslang leren**
 - Maak leertrajecten op maat voor werknemers
 - Bied inclusieve hulpmiddelen en ondersteuning
 - Bewaak de effectiviteit van het programma en evalueer
 - **Creëer een omgeving van psychologische veiligheid waar fouten maken ok is**
- **Pak de vooroordelen actief aan rond taal**
 - Taal als een troef in het recruter
 - Inclusief taalgebruik in mails, meetings, jobinterviews en andere communicatie middelen
 - Training hoe hiermee om te gaan voor people managers
- **Meet en pas aan**
 - Meet je taaldiversiteit en waar deze zit
 - Ga voor acties die taaldiversiteit kunnen bevorderen op basis van wat je gemeten hebt

Voorbeelden van wat wij doen

1. Coaching managers & team leads 1-to-1
(zelfs beginners)
2. [Comprehension Boost training](#)
3. [Team Immersion](#)
4. Training in sync met de realiteit op het veld
5. Informele taal als een manier om te verbinden

3. Conclusie



Take aways



Taal is meer dan
een vaardigheid



Werken aan
taaldiversiteit
is cruciaal



Acties zijn zowel
op individueel,
team- als
organisatie-
niveau nodig



Verwacht
geen perfectie
en omarm
accenten

Bedankt!

Heb je nog een
vraag? Mail mij!
delia@atolo.eu



ATOLO Belgium

Avenue de Tervurenlaan 36/18
1040 Etterbeek, Belgium
+32 2 609 50 90
www.atolo.eu

ATOLO Switzerland

Rue du Petit-Chêne 18ter
1003 Lausanne, Switzerland
+41 21 806 55 55
www.atolo.ch

