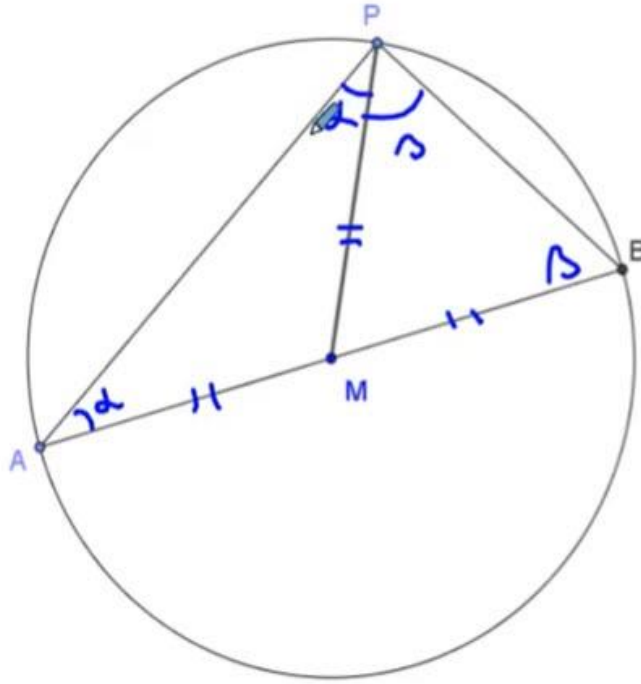


Welkom!

De business kost van
lage EQ...



Als punt P op een cirkel ligt met middellijn AB, dan is $\angle APB = 90^\circ$



Gegeven: cirkel met M

$\triangle ABP$

Tb: st. v. Thales

bevys: teken hulplijn PM

$AM = BM = PM$ (straal cirkel)

$$\alpha + \beta + \alpha + \beta = 180^\circ$$

$$2\alpha + 2\beta = 180^\circ$$

$$2(\alpha + \beta) = 180^\circ$$

$$\alpha + \beta = 90^\circ$$

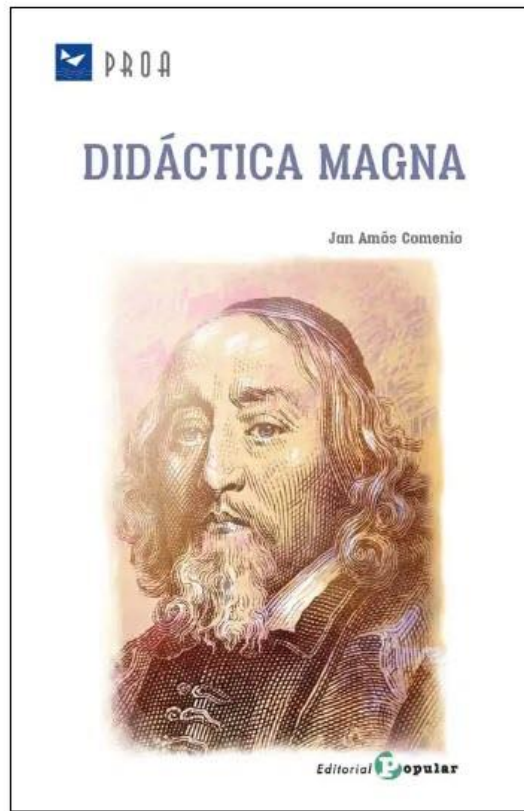
Kennis

Thales

"Veel woorden zijn geen bewijs van wijze mensen, omdat de wijzen alleen praten wanneer het nodig is. Hun woorden zijn afgemeten en corresponderen met de behoeften."

Wijsheid

Thales



- De krijtlijnen van "Didactica Magna", gepubliceerd in 1657, zijn:
- Onderricht vereist systematische en gestructureerde aanpak
 - Leren dient afgestemd worden op natuurlijke ontwikkeling
 - Visueel leren is een onontbeerlijk element voor conceptueel begrijpen
 - Onderwijs dient inclusief te zijn
 - Taal is essentieel voor communicatie en begrip
 - Leren moet plezierig zijn en aansluiten op "nieuwsgierigheid" van de lerende

Kennis

Comenius

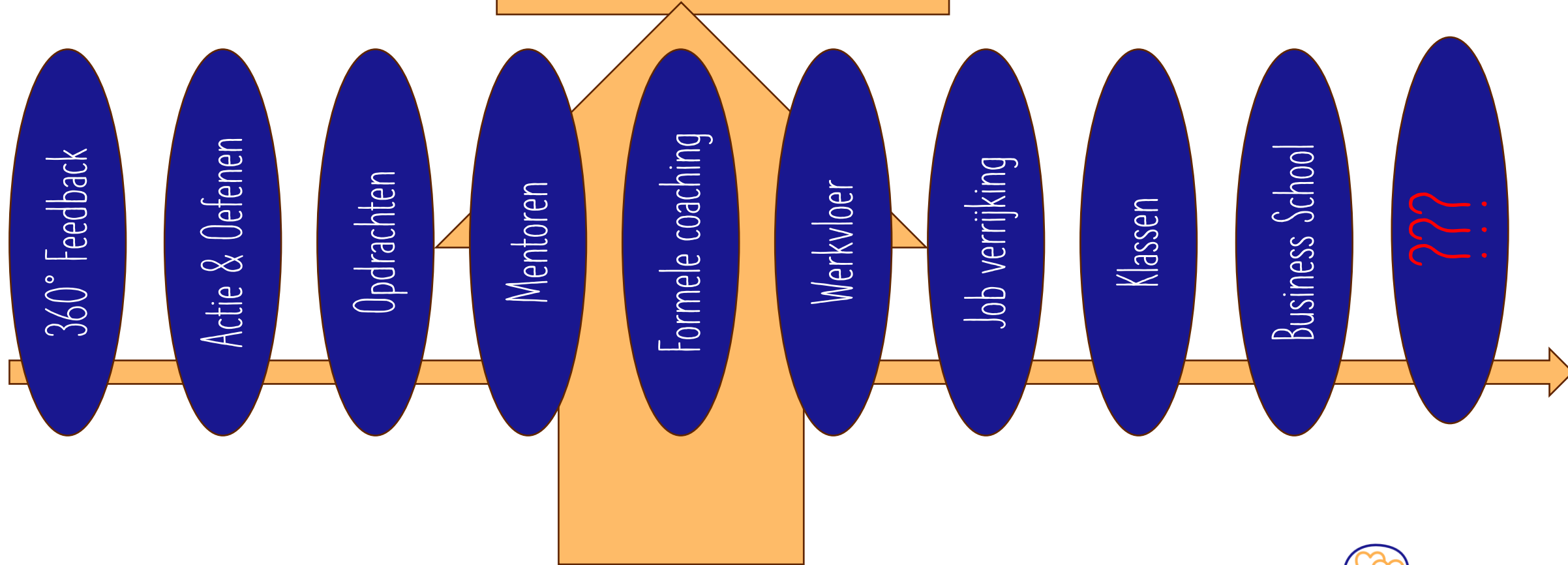
"Het gezegde 'Wie anderen onderwijst, onderwijst zichzelf' is zeer waar, niet alleen omdat voortdurende herhaling een feitelijk onuitwisbaar spoor in de geest drukt, maar ook omdat het onderwijsproces zelf dieper inzicht geeft in het onderwezen onderwerp."

Wijsheid

Comenius

Kennis L&D

Ontwikkeling



Uw Kennis

$$1 < 2, 2 < 3$$

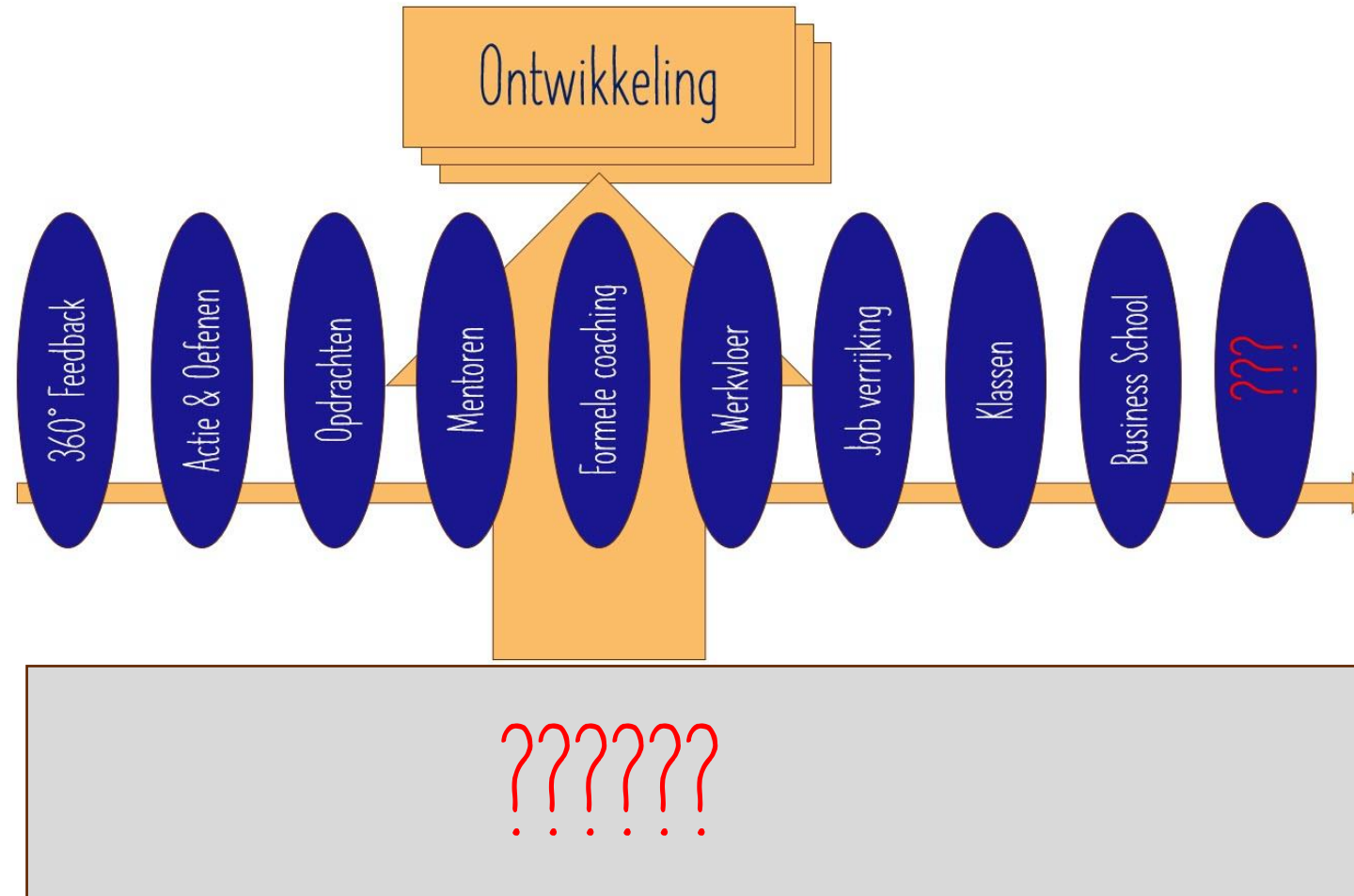
$$1 ? 3$$

Uw wijsheid

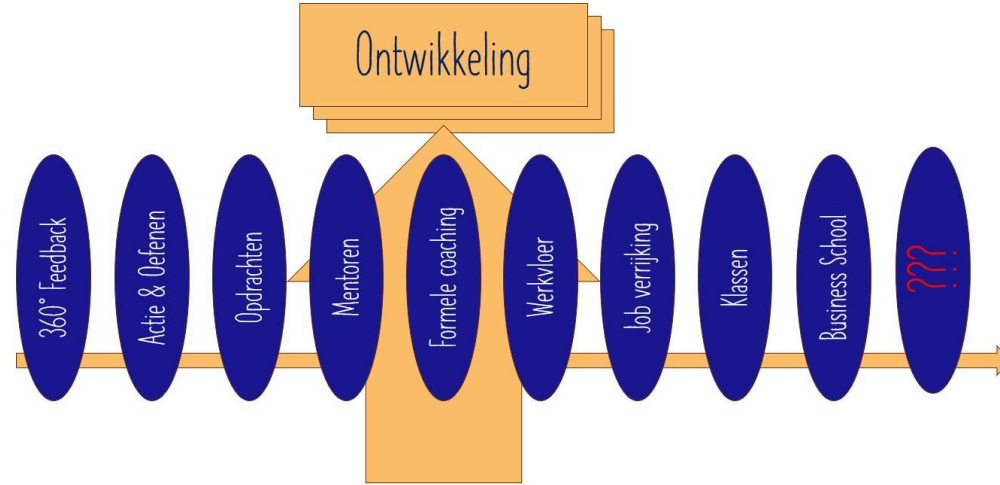
Emoties drijven mensen, mensen drijven performantie.

Emoties???..... Performantie.

Kennis én Wijsheid in L&D



Kennis én Wijsheid in L&D



Emotionele Intelligentie:

Zelfbewustzijn

Zelfbeheer

Sociaal bewustzijn

Relatiebeheer

$$E = Q * A$$

Effectiviteit, Resultaten, Performantie, Productiviteit,
Professionalisme, ... zijn het product van $IQ * EQ$.

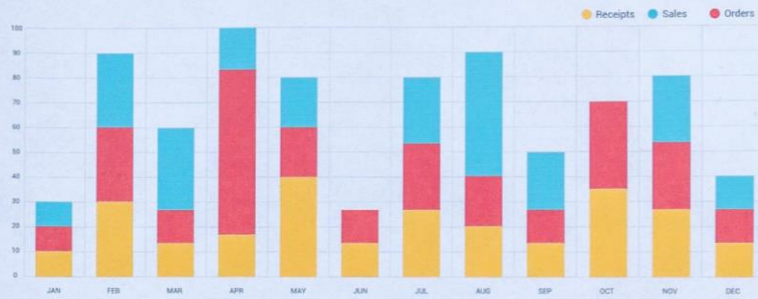


Herhaling 2022-2023

$$E = Q * A$$

$$E?$$

Our company



Business items



Effectiviteit. Resultaten. Impact.

Performantie.

Productiviteit.

Professionalisme.

Herhaling 2022-2023

Q? (IQ)

Kennis. Kwaliteit. Systemen.

Ervaringen. Posities. Status. Controle. Instrumenten.

KPI's, ROI, Normen, Streefcijfers, Ebitda,...

Business modellering, Processen. Methodieken.

Oplossingen. Producten. Diensten.

Herhaling 2022 – 2023

A? (EQ)

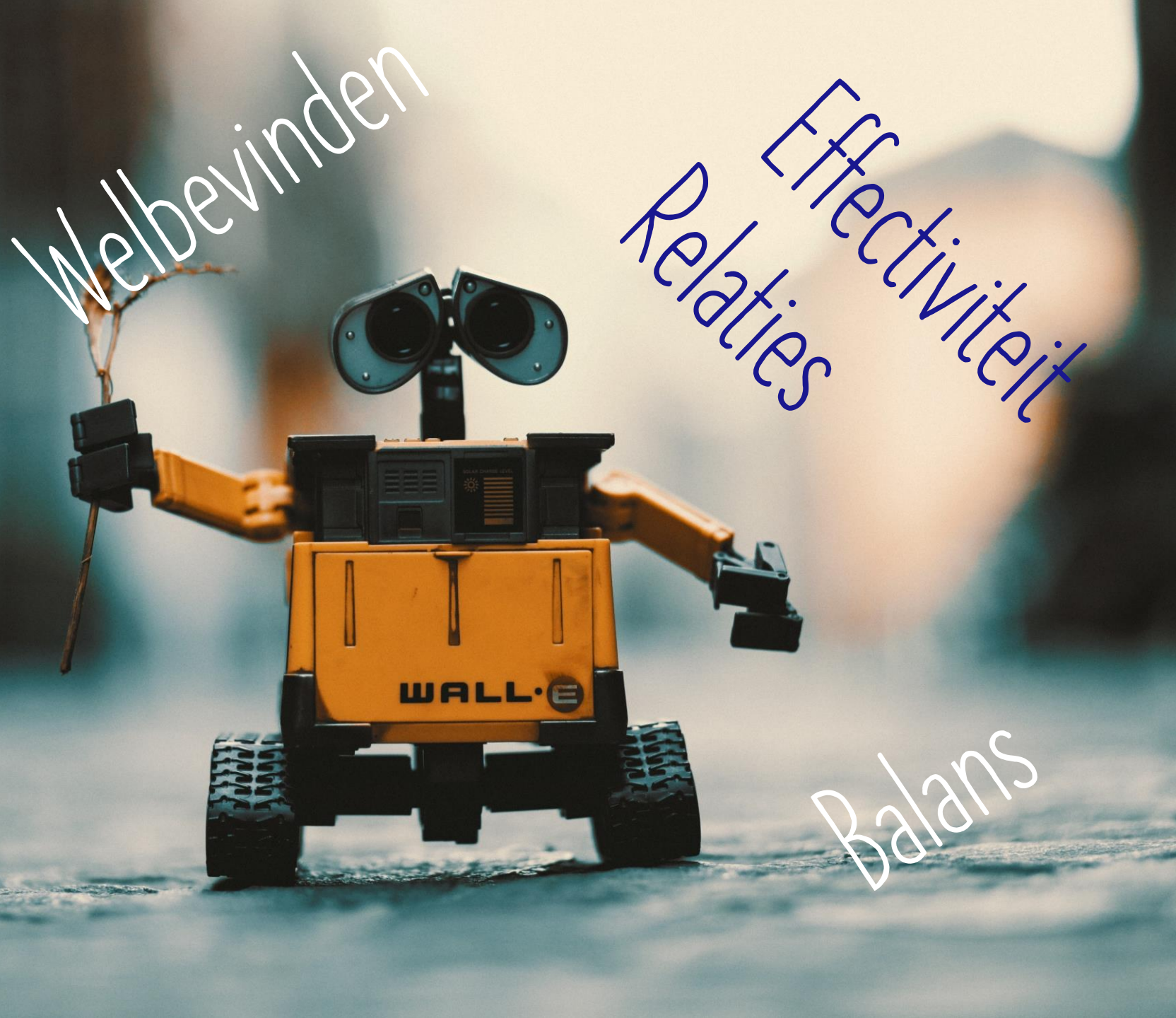
Acceptatie. Aspiratie. Goesting. Nieuwsgierigheid, Motivatie.

Engagement. Ambassadeurschap.

Kwetsbaarheid. Wendbaarheid.

Affiniteit, Business Acumen, Empathie, Trusted advisor. Partnerschap..

Vertrouwen. Creativiteit. Innovatie. Ontdekkingsdrang. Speelsheid.



Welbevinden

Effectiviteit
Relaties

Balans

Studies (*), wereldwijd, tonen een duidelijke correlatie tussen enerzijds EQ en anderzijds het welbevinden, de levenskwaliteit, duurzame en sterke relaties en effectiviteit in acties.

(*)

Mc Kinsey, Harvard, Cambridge, London Business School, Six Seconds, Gallup, Cap Gemini, World Economic Forum, UG, U Leiden, U of Jordan, Vlerick, Edelman, Deloitte, Berkeley, ..., ..., ...

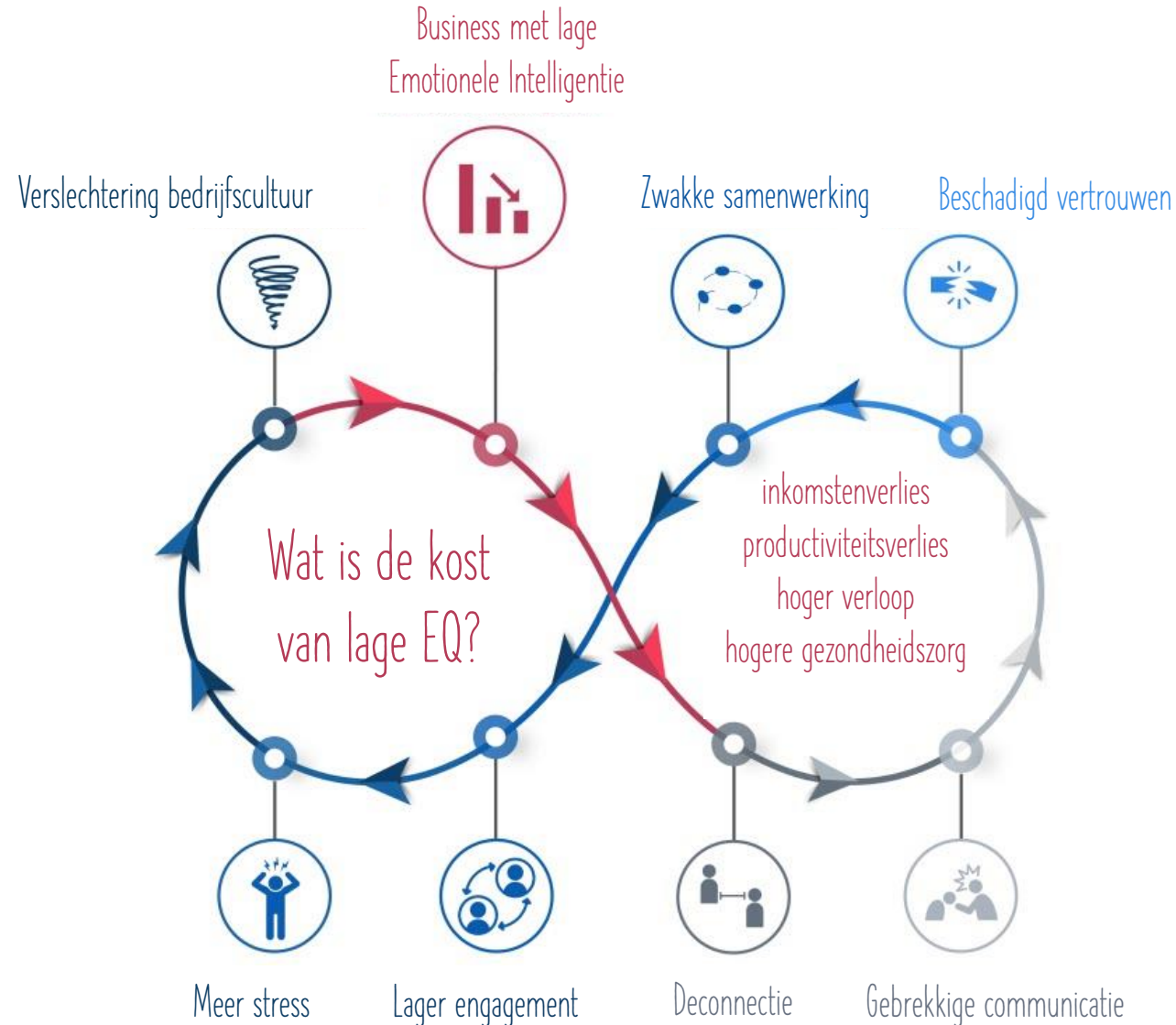
Klaar om uw kennis én wijsheid in te zetten?

Bereid om uw focus te verdelen over Q én A?

Ook in en vanuit L&D?



De business kost van lage emotionele intelligentie



De business opbrengst van emotionele intelligentie

De wendbaarheid van een organisatie ligt niet zozeer in de cognitieve vaardigheden, maar in hun emotionele vaardigheden.

2 * Som (IQ + Technische Vaardigheden) < Belang van EQ voor prestatiebereik

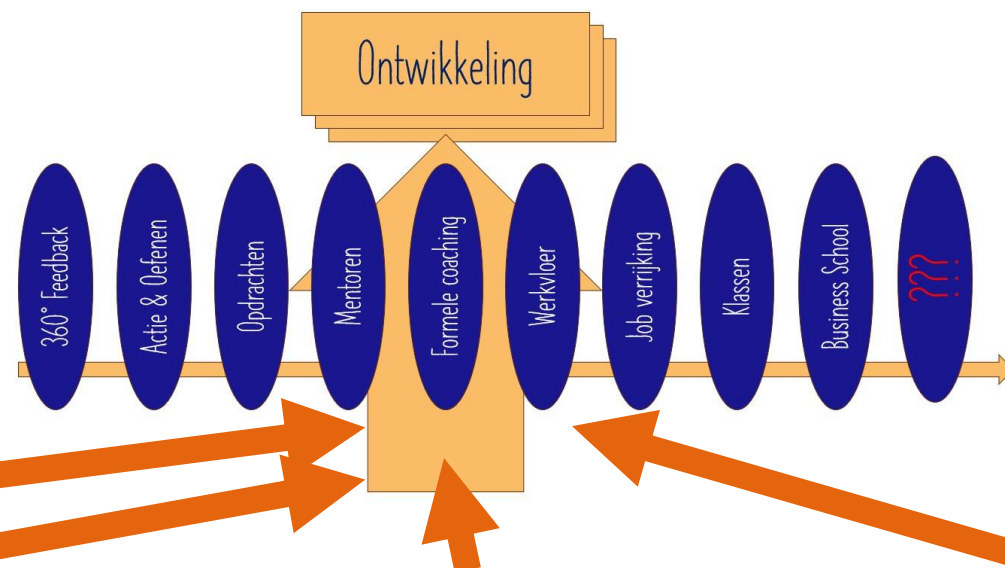
(Harvard Research)

El voor iedereen, een goede start / basis:

- * Affiniteit
- * Feedback met emotionele data
- * Empathie
- * Vertrouwen
- * Erkenning
- * Biases
- * Gevoelige communicatie



El, een stapje verder en voor... L&D?



Focus

- Emotionele data captatie
- Modellering
- Prioriteren
- Connecteren
- Emotioneel inzicht
- Samenwerking

Besluitvorming

- Reflectie
- Aanpassingsvermogen
- Kritisch denken
- Veerkracht
- Risico tolerantievermogen
- Verbeeldingskracht

Drijfveren

- Proactiviteit
- Modellering
- Engagement
- Probleem behandeling
- Visie
- Ondernemerschap

Vertrouwen

- Integriteit
- Wij dispositie
- Emotioneel meesterschap

Hoe eraan beginnen?

- * Behoedt u voor de hype...
- * Bewaak de Q-val: de rationalisering, inclusief checklists, cijferlijstjes, e.a.
- * Lees de juiste bronnen en boeken
- * Vermijd samenwerking met 'fake' EQ beoefenaars
- * Ga op pad met diegenen die al jaren EQ in het bedrijfsleven vooropstellen
- * Zet desgevallend degelijke meetinstrumenten in.



Emotional Intelligence

Behaviors At Work

8 Ways to Display Emotional Intelligence & Why they matter



Offer Help, Not Blame

The behavior: Focus on solutions when problems come up.
Why it matters: It keeps the team moving forward positively.
How to do it: Ask "How can I help fix this?" instead of "Whose fault is this?"

Listen to Understand Not to Respond

The behavior: Let others finish their thoughts before speaking.
Why it matters: It shows respect and helps you understand fully.
How to do it: Focus on what's being said, not on what you'll say next.

Read the Room

The behavior: Notice and respond to others' emotions.
Why it matters: It helps you adjust your approach for better outcomes.
How to do it: Watch body language and tone of voice, not just words.

Stay Calm Under Pressure

The behavior: Keep your cool when tensions rise.
Why it matters: It helps maintain a productive atmosphere.
How to do it: Take deep breaths and speak slowly and calmly.

Show Appreciation for Ideas

The behavior: Thank others for their contributions.
Why it matters: It encourages more sharing and builds goodwill.
How to do it: Say "Thank you for sharing that perspective" or "I appreciate your input."

Admit When You Don't Know

The behavior: Be honest about gaps in your knowledge.
Why it matters: It builds trust and opens the door for learning.
How to do it: Simply say, "I don't know, but I'd like to find out."

Ask Questions to Understand

The behavior: Use questions to dig deeper into others' ideas.
Why it matters: It shows you value their input and want to learn more.
How to do it: Start with "Can you tell me more about..." or "What do you mean by..."

End on a Positive Note

The behavior: Summarize progress and next steps at the end.
Why it matters: It leaves everyone feeling productive and clear on what's next.
How to do it: Say "Here's what we've achieved today, and here's what we'll do next."

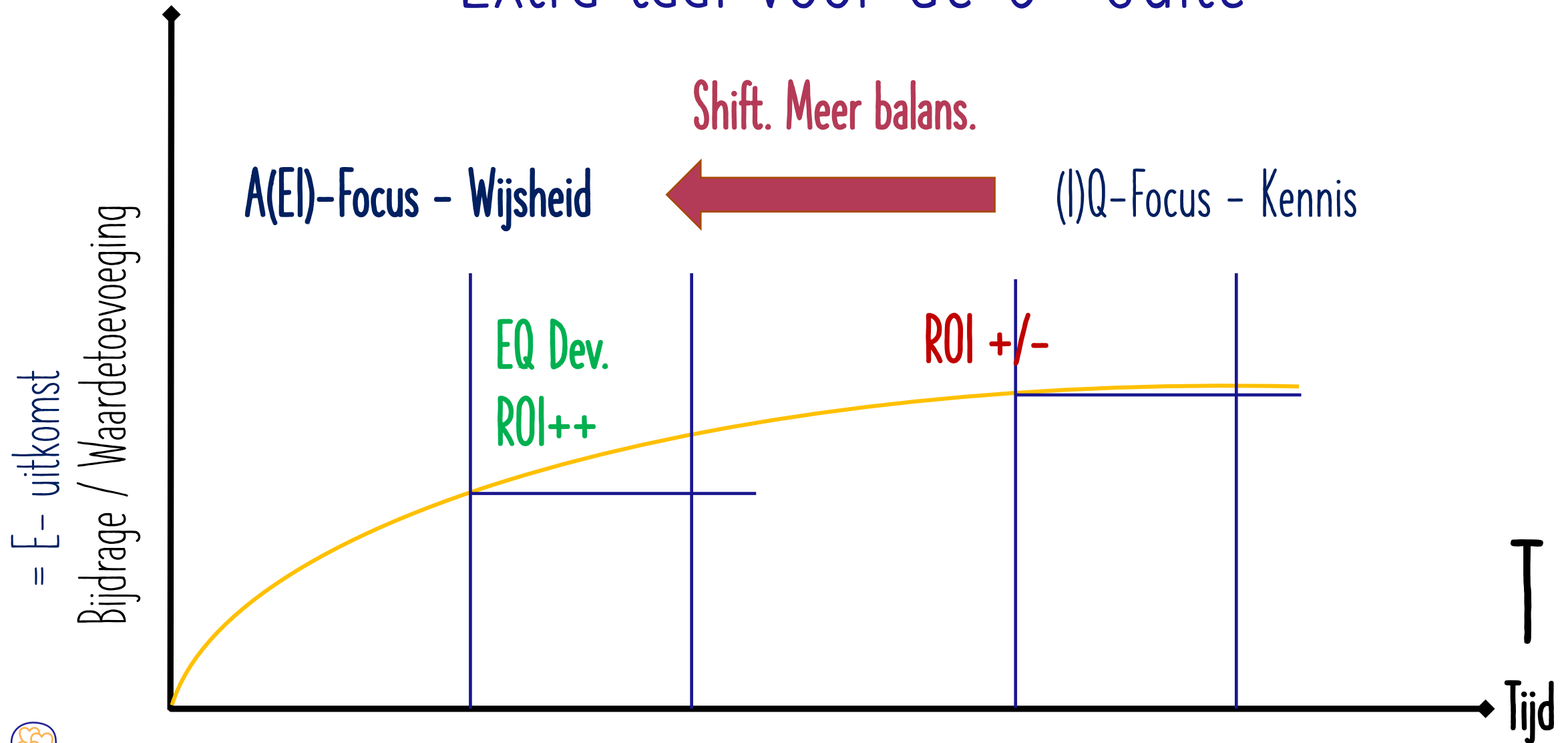
Follow

Find this helpful?

Repost to help others

??????
.....

Extra taal voor de C- Suite



Tot slot. Actueel.

Dé psychologische "skill" die
80% van de problemen op de
werkvloer, in je bedrijf, een
uitweg biedt?

Emoties valideren.

Ook gerelateerd aan: .

Emoties erkennen

Emotionele woordenschat

Alexithymie

(Bronnen: o.a. Boom Psychologie, U Leiden, Psychology Today, Yale Centre for EI, ...)



Tot slot. Ook nog actueel.

Waarom zoveel slechte bazen nog steeds de top bereiken?

Omwille van lage EQ.

Ook gerelateerd aan: .

Empathie

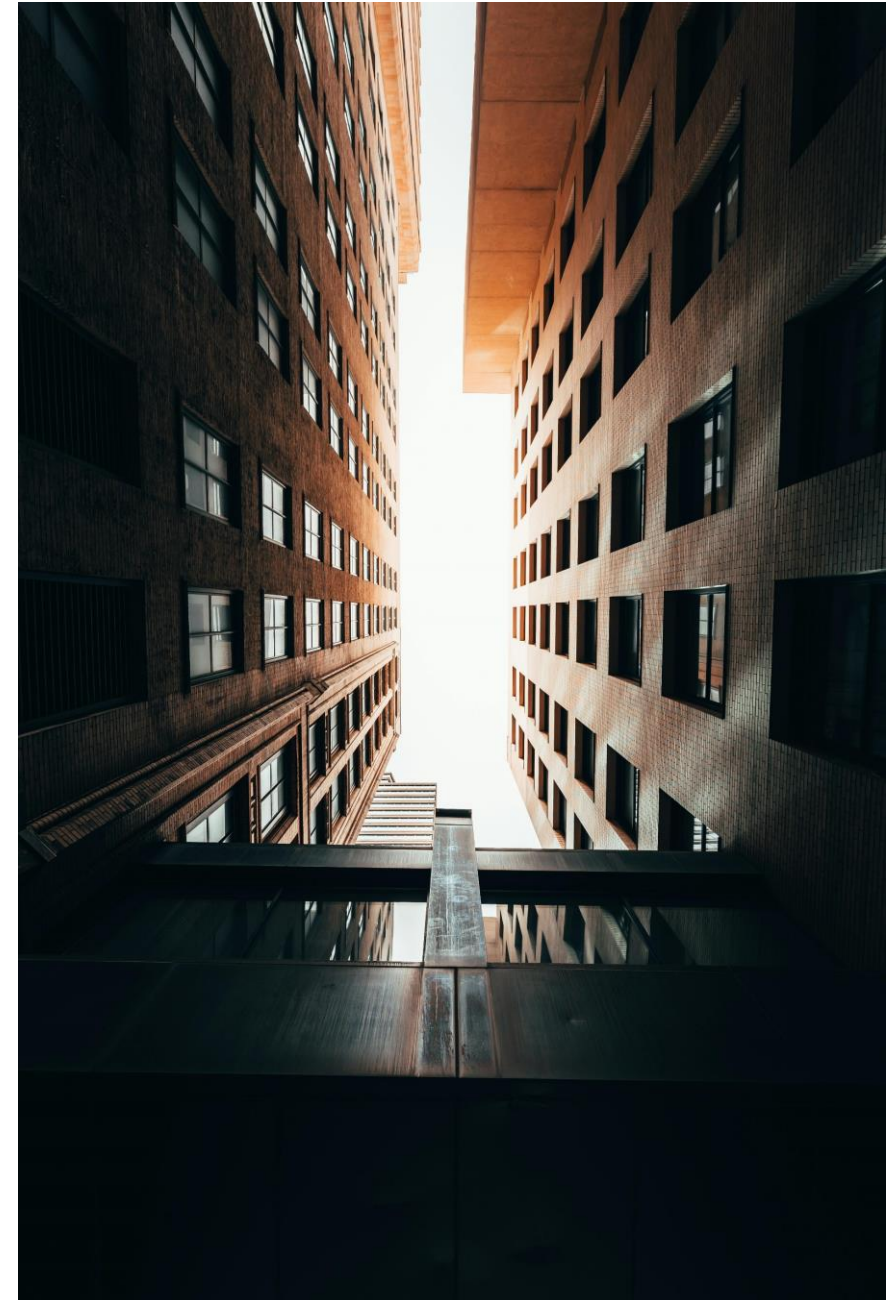
Zelfbewustzijn

Kwetsbaarheid

Integriteit

...

(Bronnen: o.a. McKinsey, Harvard Business Review, Colombia University,
University College Londen, ...)



L&D (HR) heeft een verpletterende verantwoordelijkheid...

- * L&D = C-Suite consultant
- * L&D = Business supporter
- * L&D = Cost & return partner
- * L&D = Performance accelerator
- * L&D = EQ Development initiator & facilitator

Met focus op A in $E = Q * A!$



En Nu?



Blijf je noten en partituren spelen, of
wordt het muziek? (Kai Kight)

www.thalescomenius.academy

www.thalescomenius.be/agenda-blijven-leren

Periodieke EQ-Driven Leerquotes voor jou? Met liefde en plezier!

