

Webinar

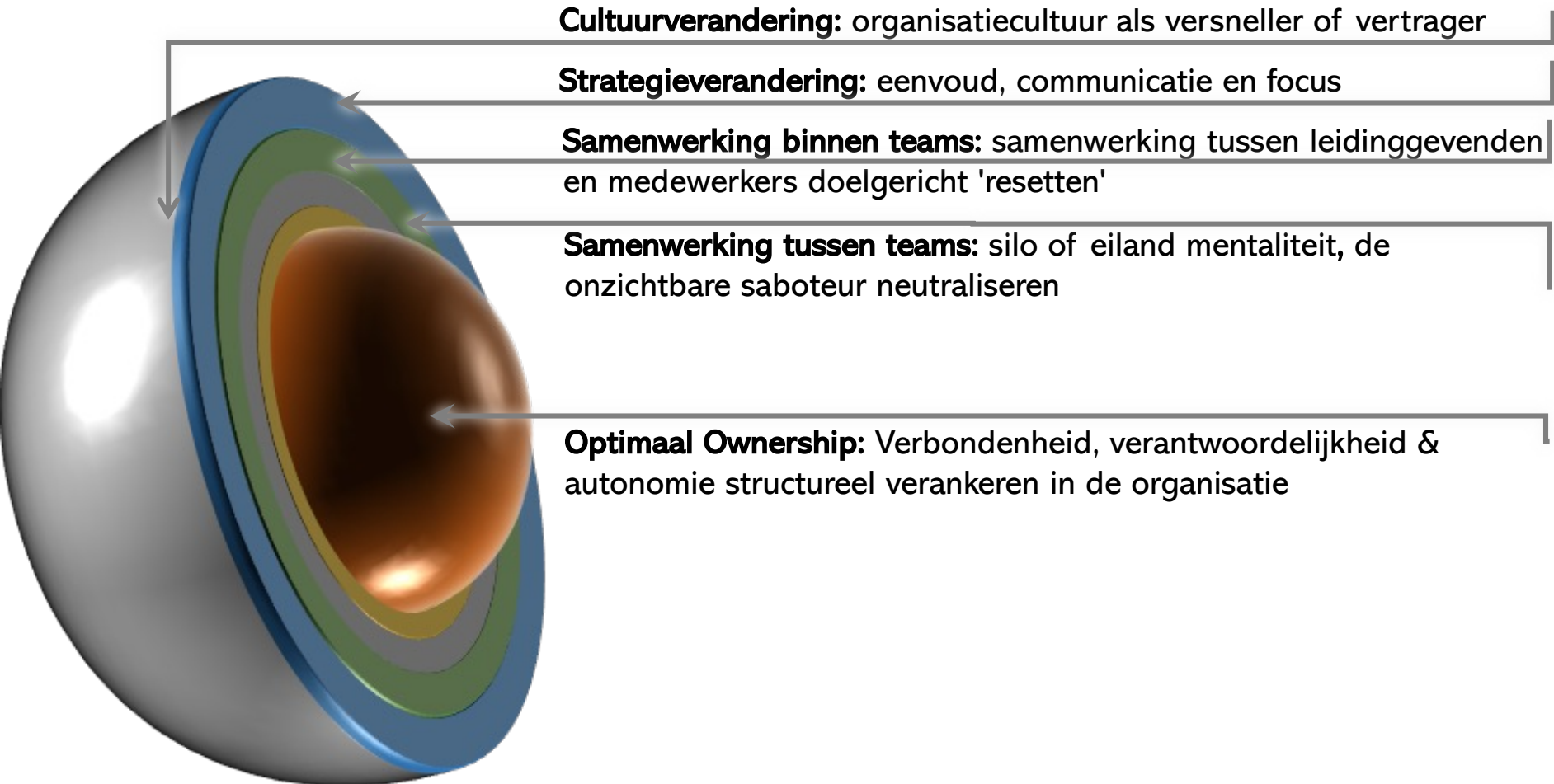
Hoe veranker je duurzaam een
samenwerkingscultuur?



20 Augustus 2024

Zenit: Van Strategie Naar Actie!

Zenit begeleidt organisaties naar een samenwerkingscultuur waar medewerkers optimaal ownership nemen en de neuzen in dezelfde richting staan.



- **Valkuilen van een cultuurverandering**
- Tips bij het verankeren van een samenwerkingscultuur
- Case Zenit

Valkuilen van een cultuurverandering

Waarden zijn papieren tijgers geworden



- Valkuilen van een cultuurverandering
- **Tips bij het verankeren van een samenwerkingscultuur**
- Case Zenit

Het verankeren van een samenwerkingscultuur: Tips

1. **Betrek medewerkers in het waardenverhaal**
2. **(Her)formuleer waarden in functie van de strategische prioriteiten**
3. **Vertaal waarden naar herkenbare & laagdrempelige gedragskenmerken**
4. **Communiceer & visualiseer de waarden duidelijk, frequent & via verschillende kanalen**

Het verankeren van een samenwerkingscultuur: Tips

5. Integreer de waarden in de belangrijkste HR-processen

- bv. selectie- & rekrutering, onboarding, samenwerkingssgesprekken, L&D, employer branding...

6. Erken & waardeer bijdragen aan de waarden

- bv. value awards, testimonials, event...

7. Zorg voor een consequente opvolging & voorbeeldfunctie

- Van leidinggevenden via coaching/training
- Van medewerkers via een 'Ambassador Programma'

- Valkuilen van een cultuurverandering
- Tips bij het verankeren van een samenwerkingscultuur
- **Case Zenit**

Workshop Management

- (Her)formuleren van waarden a.d.h.v. resultaten nulmeting
- Actie- & communicatieplan

1,5 dag

Ambassador Program

- Selectie & training van ambassadors
- Maandelijks check-ins

Integratie Processen

- Integratie selectie- & rekrutering, onboarding, samenwerkingssgesprekken

6 weken

Nulmeting

- Via **interviews** met steekproef van organisatie
- En/of **online bevraging** met **waardenaudit**
- **Analyse & advies**

Workshop Team

- Waarden concretiseren naar **verwachtingen & afspraken** op team niveau
- **Ownership** van individu

Multi Drip Campagne

- Twee wekelijkse **tip/opdracht** rond de waarden **via verschillende kanalen**
- **Testimonials / Best practices**

Evaluëren & Waarderen

- **Feedback** over **impact** verzamelen
- **Successen delen & vieren** tijdens event
- Value Awards /Wall of Fame

Hoe werkt een Zenit waarden audit?



Twée keer kiezen van 10 waarden uit dezelfde lijst



Kies 10 woorden uit de volgende lijst die het best

1. uw **huidige cultuur** omschrijven zoals u ze ervaart.

2. Kies 10 woorden uit de volgende lijst die uw **ideale/gewenste cultuur** het best omschrijven.

Entropie

Culturele Entropie is de hoeveelheid energie in een groep dat opgebruikt wordt in onproductief werk. Het is een meting van het conflict, de wrijving en frustratie die in een groep bestaat.



Output waardenlijst

Klant 2001 (353)

Current Culture Values

1. bureaucracy (L)
2. short-term orientation (L)
3. knowledge
4. job security (L)
5. control (L)
6. internal competition (L)
7. power (L)
8. result orientation
9. service to society
10. environmental awareness

Desired Culture Values

1. long-term perspective
2. continuity of policy
3. open communication
4. creativity
5. direct communication
6. efficiency
7. employee involvement
8. balance (home/work)
9. employee recognition
10. honesty
11. quality-conscious



Output waardenlijst Klant 2020 (561)

Current culture

balance (home/work)	243
sustainability	220
expertise	188
innovation	178
environmental awareness	158
bureaucracy (L)	140
short-term orientation (L)	139
results-oriented	133
knowledge	129
flexibility	122

Desired culture

sustainability	240
long-term perspective	225
balance (home/work)	223
innovation	199
open communication	151
environmental awareness	135
creativity	131
teamwork	127
quality	125
expertise	123

OWNERSHIP Game

Wie verzamelt de meeste “extra miles”?

Vorbereiding spel:

- Verdeling in groepjes van 2 à 4
- Ieder team krijgt een kleur
- Spelbord op tafel – kaarten erop

Spelen:

- 1 Draai aan het rad om de inzet te bepalen
Let op, voor je het weet ben je miles kwijt...
- 2 Neem een kaart van de stapel en lees voor de groep
- 3 Formuleer een antwoord met je team
- 4 Bespreking van de antwoorden en noteren van actiepunten
- 5 Toekennen “Extra miles” op het spelbord

Volgende team mag draaien



Gratis Hoofdstuk: Ongeschreven Regels

Je kan het hoofdstuk uit het boek 'Ongeziene Resultaten: Prestatieverbeteringen onder de rader' van Marcel Van der Avert ontvangen via de onderstaande link.

In deze annonieme case van een klant wordt duidelijk hoe je ongeschreven regels kunt identificeren en neutraliseren.



[Download Gratis Hoofdstuk](#)



Zenit Training, Consultancy & Coaching NV

Dolfijnstraat 8 - B-2018 Antwerpen

info@zenit.be

www.zenit.be