

Meester van Invloed

De geheimen van Dr. Cialdini's principes

Luc Cipers – 30/07/24

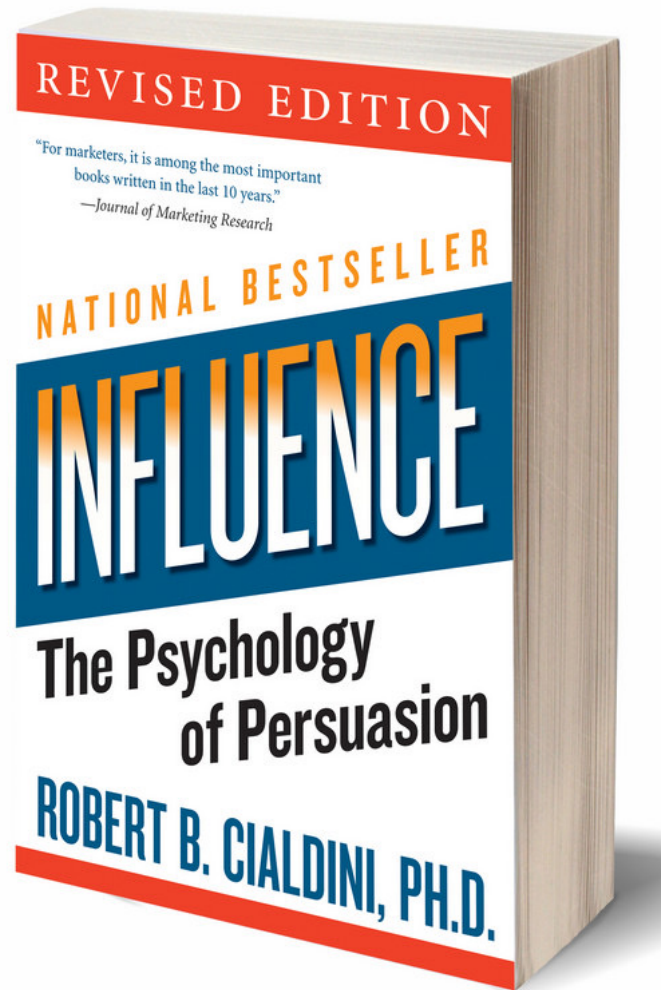
C Í P E R S

training professionals

Dr. Robert Cialdini



- °1945
- Sociaal Psycholoog
- Arizona State University
- Stanford University
- “The Godfather of Influence”
- Auteur van *“Influence: The Science of Persuasion”*





Daniel Kahneman

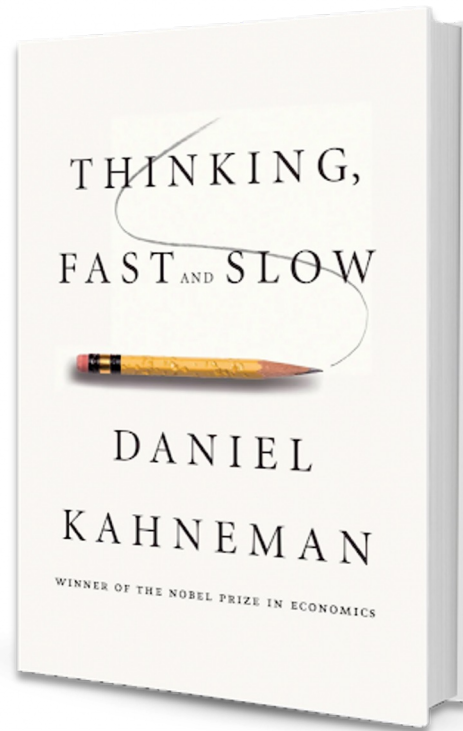
Emeritus Professor of Psychology

Nobel Prize Winner



“Bob Cialdini is a great observer, and keen observations have been the key to some of his great work... It’s really inspiring to look at his work.”

System 1 & System 2



System 1



Fast



Unconscious



Automatic



Everyday
Decisions



Error prone

System 2



Slow



Conscious



Effortful



Complex
Decisions



Reliable

System 1



Fast

Automatic

Prone to errors

System 2



Slow



Conscious



Effortful



Complex
Decisions



Reliable

95%

Idea Sandb

How To Use:

(B) Qualities

leefruimtes

IN

O

Macohouse

(E) Meets
Need?

O

O

O

O

O

O

O

O

O

Q

Q

O

0

0

0

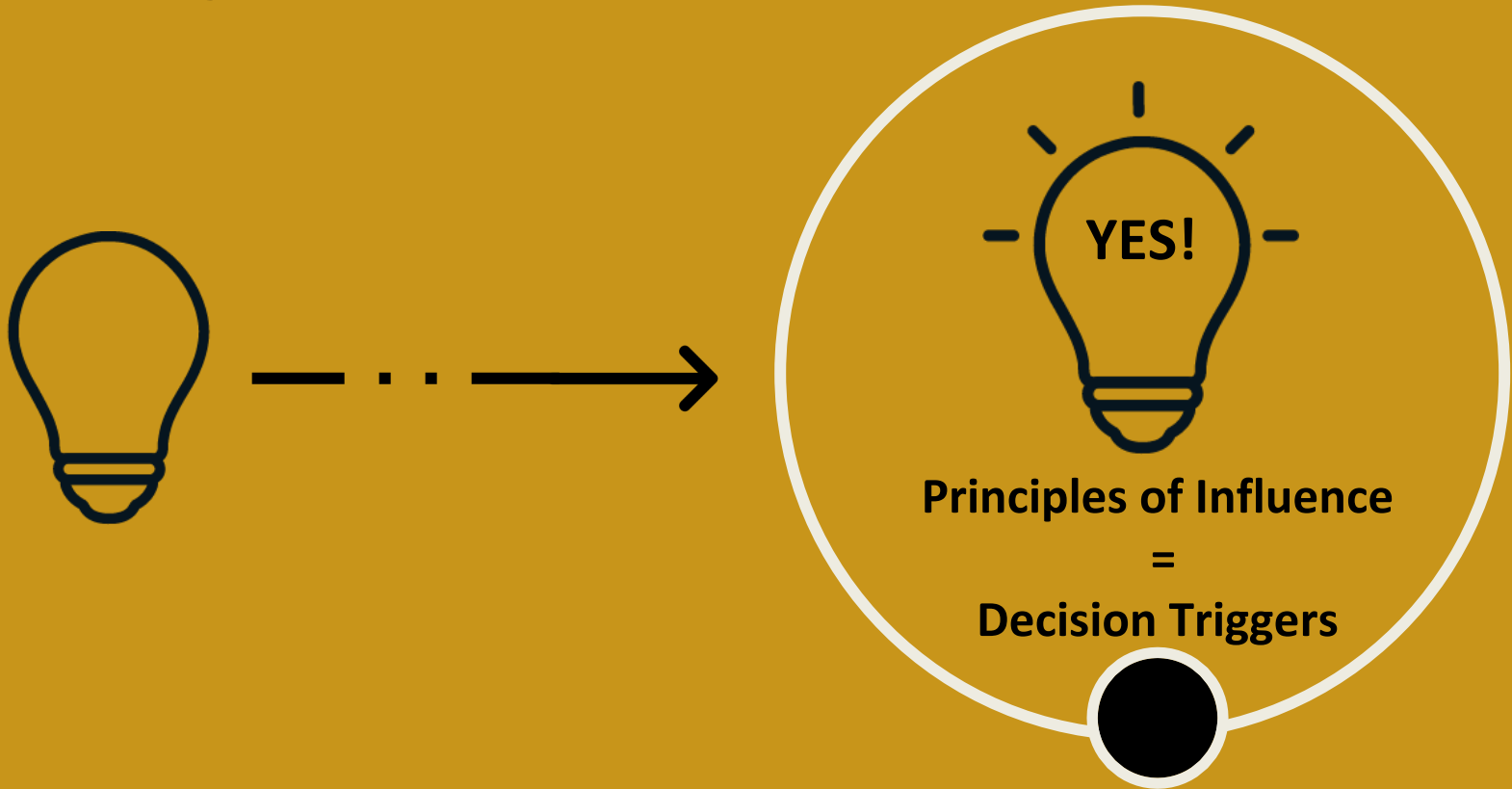


*“How can we trigger
System 1?”*

Daniel Kahneman:
“Ask Dr. Cialdini!”



Critical Insight





Case 'Stanford University'



**PLEASE
DRIVE
CAREFULLY**



Het Principe van Consistentie

Als mensen eenmaal een standpunt innemen, hebben ze een zeer sterke neiging om te handelen op een manier die daarmee in overeenstemming is.



Case 'British Tax Agency'

**5 billion pound
letter**





Het Principe van Sociaal Bewijs

Mensen hebben een sterk verlangen om zich te gedragen zoals de mensen om hen heen. Hoe meer mensen, hoe sterker het verlangen wordt.



Booking.com

“489 people love this hotel”



NETFLIX

“Popular at NETFLIX”



amazon

“10K+ bought in past month”





BERKSHIRE
HATHAWAY INC.

AstraZeneca 

Coca-Cola

 Microsoft



Allianz 

WORLD
ECONOMIC
FORUM



BOSE

 **AT&T**

Google



Warren Buffett

CEO Berkshire Hathaway

BERKSHIRE
HATHAWAY INC.

*“Influence’ is one of the best business
books of all time”*



cialdini institute

home of influence

- Meer mensen bereiken
- Van kennis → toepassing
- *“Gets You There”*
- Leren van Dr. Cialdini zelf
- Ondersteund door een netwerk van gecertificeerde professionele trainers en coaches





Ethical Influence Practitioner Program



gets you there 



Voorbeelden van 'Invloedsuitdagingen':

Hoe kunnen we...

- ... best een nieuw product lanceren?
- ... we de klantentrouw verhogen?
- ... het nieuw budget laten goedkeuren?
- ... online conversies boosten?
- ... de retentie van onze mensen verhogen?
- ... wanbetalers overtuigen om te betalen?
- Enz.

Nog enkele voorbeelden van 'Invloedsuitdagingen':

- Een grote prospect overtuigen om met ons te werken en niet met de concurrent
- Een ambtenaar gunstig stemmen
- Een goede kandidaat overtuigen
- Mijn baas overtuigen van een loonsverhoging
- Mijn collega ertoe aanzetten gemaakte afspraken na te komen
- Een leverancier zover krijgen dat hij instemt met betere leveringscondities



Indispensable Power Skill

Research from LinkedIn shows that persuasion is one of the **top 5 in-demand power skills** in today's professional workplace.

Ethical Influence Practitioner Program

- Gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek
- Gericht op ethisch gebruik
- Focus op toepasbaarheid
- Op maat
- Bekroond met een officieel certificaat



★★★★★ 4.6/5

based on 22,185 reviewers



Pilar Bringas

Business advisor, author and teacher.

Being passionate about people and communication, deepen my knowledge about influence and being able to help in disseminate this amazing science is certainly part of my purpose!!

★★★★★ 5/5

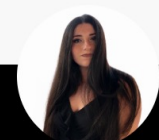


Jimmy Egas

Director of Charter Memberships

Practical education that has helped me become more aware and increase my EQ.

★★★★★ 5/5



Susanna Morlino

Cognitive Psychologist

A course that enables you to understand the real logic behind the use of the principles of persuasion. I very much appreciated the academic foundation of what was explained.

★★★★★ 5/5

Enkele van de vele organisaties die het programma gebruiken





Ethical Influence

Cialdini Certified
Professional
2023



Founding Member

Cialdini
Institute





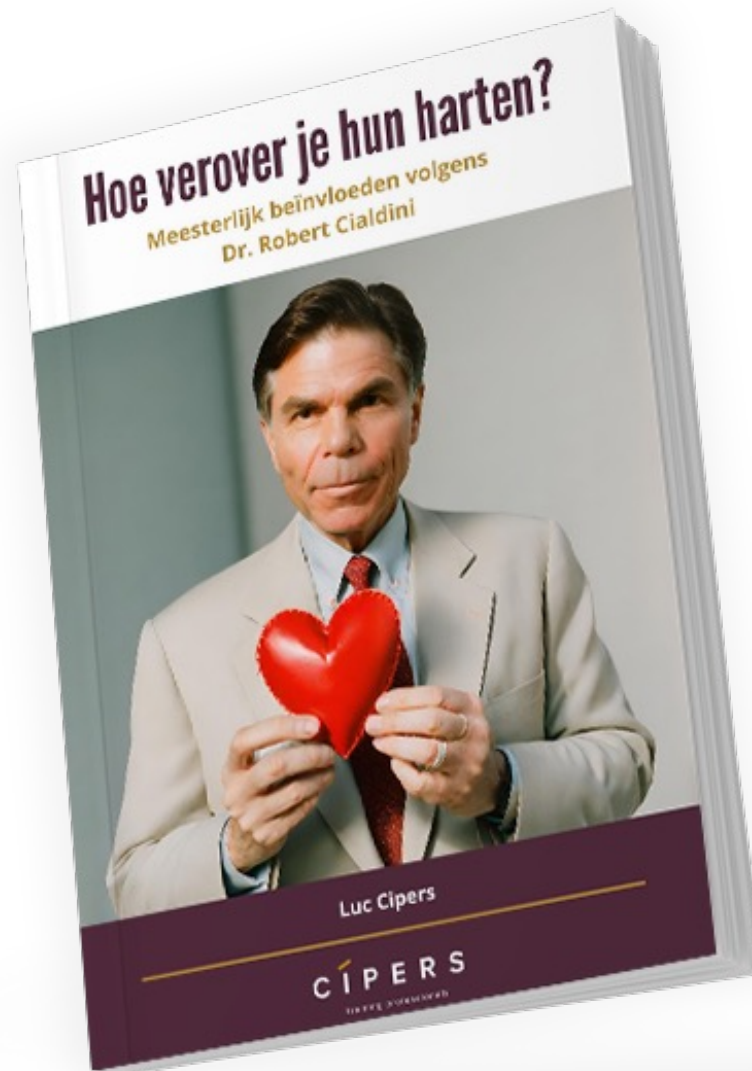
Ethical Influence

Cialdini Certified
Professional
2023



Founding Member

Cialdini
Institute



www.cipers.be

luc@cipers.be

Bedankt!