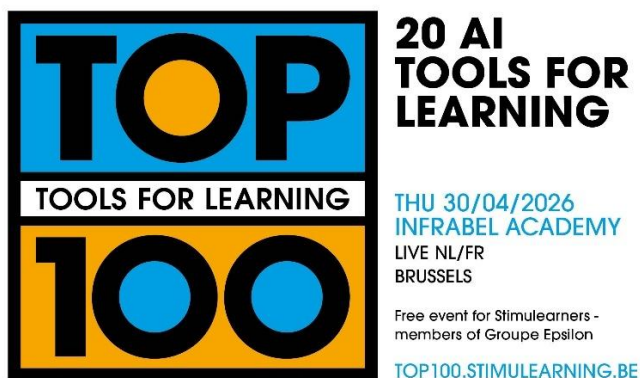




ChatGPT¹

PITCH

Et si vos formations devenaient ultra-personnalisées en quelques minutes ? Découvrez comment j'utilise ChatGPT pour créer du contenu sur mesure, adapté à chaque public, et transformer mes interventions en expériences à fort impact.

« SCENARIO POUR FORMATION EN GESTION DE CONFLIT »

Je suis formateur et facilitateur en intelligence collective. Je donne une formation de deux jours sur le thème "la gestion de conflits collectifs" à destination de conseillers d'un service externe de prévention au travail.

Les participants sont très experts dans le domaine de la gestion de conflit qui implique deux personnes, mais rencontrent souvent des situations où différents groupes d'individus sont en conflits.

L'idée de départ de la formation est de fournir quelques concepts de base sur le conflit (Ardoino, Fry, Crozier), la posture de l'intervenant (Niveaux d'écoute, Otto Scharmer), la CNV (Rosenberg) et l'Intelligence Collective (3D Sculpting de Scharmer, Cercle Empathique et Chaises de Crespel et Neve-Hanquet) et puis de mettre les participants au travail autour de cas de leur propre pratique à travers de jeux de rôles/mises en situation.

La difficulté est que les participants mettent en échec le dispositif en "surjouant". J'ai

¹ Ou toute autre IA generative comme Microsoft CoPilot ou Claude

donc besoin que tu me fournis des scénarios qui ressemblent à la situation, mais qui sont malgré tout à fait artificiel.

Ecris moi un scénario d'un conflit dans une maison de repos. Il y a un conflit entre le personnel soignant (kinésithérapeutes, aides-soignants, infirmiers) et le personnel qui s'occupe du nettoyage des bâtiments. Le personnel de nettoyage prétend avoir vu plusieurs violations des règles d'hygiène de la part des membres du personnel soignant et parle même d'abus sur les pensionnaires. Ils menacent de parler à des journalistes si la direction ne fait rien. La situation est délétaire.

Ecris moi un scénario avec 5 personnes qui représentent des personnes impliquées ou qui les représentent. L'intervenant externe est là pour animer une rencontre de ces différents parties (pas de description nécessaire pour ce 6e rôle).

Lien vers la conversation complète :

<https://chatgpt.com/share/69f47f50-8854-838b-a74f-7f69e88a46c1>

« Traduction conceptuelle pour des participants spécifiques »

Dans le cadre d'une formation "construire une vision pour mon équipe", je dois expliquer le concept de vision/mission/objectifs stratégiques/objectifs tactiques/objectifs opérationnels et activités. Habituellement, je donne cette formation à des personnes qui occupent le rôle de directeur et de middle management. Je donne cette formation dans une administration régionale bruxelloise et dans mon groupe actuel, il y a des chefs d'équipes opérationnelles de terrain. Il s'est avéré que ma façon d'expliquer et les images que j'utilise habituellement ne sont pas adaptés. Est-ce que tu peux me fournir un exemple simple, mais pas infantilisant, qui rend se concept relativement abstrait bien concret.

Lien vers la conversation complète :

<https://chatgpt.com/share/69f48041-9cac-8387-a078-9502328914a3>

« Formulation d'une définition commune (élaborée en IC²) »

Je fais partie d'une fédération d'associations actives dans la prévention des assuétudes/addictions. Comme fédération, nous souhaitons définir clairement la notion "d'intervention précoce". L'objectif de cette définition est double: assurer que les

² Intelligence Collective

différents membres de la fédération partagent la même définition et promouvoir cette définition (et l'importance de la démarche) auprès des décideurs politiques.

Une première approche définit le termes avec une succession de quatre étapes:

- 1) La construction d'environnements favorables à la santé,
- 2) Le repérage de vulnérabilités individuelles,
- 3) l'évaluation avec le jeune des risques,
- 4) Prise en charge.

Nous avons identifiés les points suivants qui font certainement partie de l'intervention précoce :

XXX

LES MEILLEURS PROMPTS/CAS DES PARTICIPANTS

- Reprendre les idées discutées au sein d'un groupe de projet et demander à ChatGPT de faire émerger de nouvelles idées et articuler les idées entre elles
- Rationalisation d'un catalogue de formations « soft skills » basé sur la stratégie et les skills du futur (critères + mapping)
- Produis un icebreaker adapté et lié à la thématique d'une formation en particulier
- Donne moi les étapes d'enregistrement de ma démo écran pour les top100 Tools
- Prompt pour rédiger le cahier de charges pour une matière technique qu'on ne connaît pas
- Imagine 5 scénarios catastrophe pour faire capoter ce projet (identifier les risques)

N'hésitez pas à revenir vers moi si vous avez encore des questions ou des suggestions :

David Kirsch - 0475/583803 - [David Kirsch | LinkedIn](#) - david@simplitude.be

PODCAST « Mise au vert »

Comment fait-on pour manager de façon humaine ? Et c'est quoi une organisation qui vit ?

Dans chaque épisode, Catherine et moi partons à la rencontre de responsables d'équipes et de RH inspirants et inspirantes. Et ensemble, on va co-construire une boîte à outils pour rendre les organisations et les équipes vivantes.

Parce que manager dans un environnement enthousiasmant et bienveillant, c'est un défi mais nous sommes convaincus que c'est possible !

<https://mav.buzzsprout.com/2410259/about> et sur toutes les plateformes habituelles.