

# Actiris' Law $C=(i^2*p)$ . Cultuurswitch door inspiratie, innovatie & participatie



## Een formule voor een cultuur van participatie

Medewerkers die meer autonomie krijgen, die mee nadenken en initiatief durven nemen, daar wordt je hele organisatie beter van. Het draagt niet alleen bij aan plezier, zin en fierheid op het werk. De kwaliteit van je dienstverlening wordt ook beter. Je kan flexibeler inspelen op de steeds complexere en steeds sneller veranderende behoeften van klanten. Innovatie krijgt een flinke boost.

Maar hoe begin je eraan? Bij Actiris gingen twee afdelingen van start met innovatieve, éénjarige projecten. Medewerkers brainstormden samen en gingen met ideeën aan de slag. De energie die deze projecten losmaakten, smaakte naar meer. De wrevel en vragen die ze opriepen, deden verlangen naar een organisatie-brede en structurele aanpak.

Participatie van medewerkers vraagt om participatief management. Dat betekent controle loslaten en soms van geijkte paden afwijken. Dat is niet evident! Hoe creëer je binnen het bestuur van je organisatie

draagvlak voor een participatieve omwenteling? Bij Actiris kozen we voor een inspiratietraject waarbij directeurs d.m.v. workshops en uitwisseling met pioniersorganisaties, gaandeweg een visie en plan uitwerkten. Stap voor stap kom je verder dan gedacht.

Hoe participatie dan verankeren binnen je organisatie? De vele acties binnen Actiris zetten je op weg: van aangepaste functiebeschrijvingen, tot opleidingen co-creatie voor enthousiaste voortrekkers, van het duidelijk communiceren van doelen, tot het betrekken van medewerkers bij het vormgeven van je strategie, etc.

## Over Actiris

Actiris is de Brusselse openbare dienst voor tewerkstelling, een organisatie met meer dan 1300 medewerkers. Samen met onze partners bieden we oplossingen voor tewerkstelling in Brussel. Zo organiseren we de matching tussen werkgevers en werkzoekenden: we verzamelen vacatures en vullen ze in. Werkzoekenden begeleiden we naar werk. En de werkloosheid in Brussel? Die blijft al jaren gestaag dalen.



sprekers: Dirk Vandendriessche en Karen Naessens  
coach: Jelmer de Vos | SD Worx

[www.actiris.be](http://www.actiris.be)

