

# VDAB, een coach voor iedereen. What did you expect?



## Een coach voor iedereen!

Onze arbeidsmarkt verandert snel en dat vraagt van onze werknemers een grote flexibiliteit en professionaliteit in denken en handelen. Met het oog op een passende dienstverlening naar onze klanten willen we graag inzetten op een coachingscultuur, waarin zelfsturing van de klant belangrijker wordt en waarbij de coachende aanpak een versterkend effect heeft.

Geen coachingscultuur zonder goede coaches natuurlijk. Externe coaches zijn vaak duur en de kwaliteit is niet altijd gegarandeerd. Daarom kozen we voor interne coaches: medewerkers die met hun voeten op de werkvloer staan en 10-20% van hun werktijd vrijgesteld worden om persoonlijke coaching voor collega's op te nemen. Intussen zijn er bijna 60 coaches opgeleid en actief in onze organisatie. Om de kwaliteit naar onze medewerkers te garanderen zijn alle coaches gecertificeerd, gebonden aan een deontologische code en verplicht tot bijscholing en intervisie. Naast een brede vorming zijn er ook een aantal specialisaties in thema's

zoals welzijn, loopbaanoriëntering en een twintigtal coaches hebben ook de specialisatie teamcoaching. Onze persoonlijke coaches worden meestal ingezet op vraag van de medewerkers zelf in functie van hun persoonlijke ontwikkeling. Maar ook de organisatie schakelt de hulp van onze coaches in om 'change' te begeleiden of om leren te verankeren op de werkvloer.

Vorig jaar werden meer dan 200 medewerkers en 25 teams door onze coaches begeleidt. De medewerkers zijn zeer tevreden over deze ondersteuning en ook de coaches ervaren deze rol als zeer verrijkend voor hun functie. Dankzij onze 60 ambassadeurs groeit onze coachingscultuur. Deze inzet verdient echt wel een prijs!

## Over VDAB

VDAB helpt alle Vlaamse burgers om zelf hun loopbaan te ontwikkelen: als regisseur scheppen we het inspirerende netwerk daarvoor en als dienstverlener zetten we burgers aan om maximaal hun talenten en competenties te ontplooiën. Het is onze missie om in het belang van werkgevers, werknemers en werkzoekenden de arbeidsbemiddeling, begeleiding en opleiding te organiseren met het oog op een duurzame inschakeling op de arbeidsmarkt.



sprekers: Evelyne Ketels en Hilde De Smet  
coach: Krist Van Laere | Dynamo

[www.vdab.be](http://www.vdab.be)

