

# Leertraject voor kennis delen en samen werken



Liantis is de samensmelting van drie organisaties: ADMB, Provikmo en Zenito. Sinds 10 september 2018 stappen we als één dienstengroep naar de klant. Dat vergde een ingrijpende mentaliteitsverandering bij onze medewerkers.

We hebben de belangrijkste strategische uitdaging voor Liantis vertaald in een hybride leerproject met workshops, e-learning en teamacties: als een echte compagnon de route onze klant bijstaan. In nauwe samenwerking met hr, communicatie, marketing, projectmanagement en de business hebben we op korte termijn (slechts 7 maanden) alle 1.800 medewerkers geactiveerd om een ware compagnon de route te zijn.

Een compagnon de route kent niet alleen de groep Liantis, haar expertises en haar netwerk van deskundigen. Hij begrijpt ook de noden van elk type klant in elke fase van het ondernemerstraject. Die kennis moest de Liantis-medewerker vergaren en vertalen in specifiek gedrag en klantgerichte initiatieven.

In het leertraject hebben we veel aandacht besteed aan de noden van verschillende doelgroepen: wie moet wat leren, vanuit welke eindklant. Via focusgroepen hebben medewerkers de workshops en oefeningen mee helpen vormgeven. Zo hebben we 135 workshops en 33 e-learnings gelanceerd die voor elke medewerker vertrekken vanuit "zijn eigen gekende" klant en diens vraag en zich geleidelijk uitbreiden naar vragen over andere Liantis-expertises.

Dit succesvol project toont aan dat leertrajecten inzetten bij grote strategische uitdagingen kan werken! Samen werkt.

## Over Liantis

Liantis ondersteunt ondernemers en werkgevers. Als een vertrouwde compagnon de route reiken we hen op elk moment van hun ondernemerstraject de gepaste oplossing: van bij de start als zelfstandige, over het aanwerven van personeel, de uitbouw van een hr- en welzijnsbeleid, via de bescherming tegen risico's tot aan de pensionering.

Zo kunnen ondernemende mensen op hun twee oren slapen voor al hun menzaken.



sprekers: Annelies Eysermans en Lies Van Acker  
coach: Griet Deca | Tryangle

[www.liantis.be](http://www.liantis.be)

