



STIB-MIVB, taal brengt ons in beweging

De MIVB keurde eind 2018 haar tot nog toe meest ambitieuze opleidingsproject goed: het 5-jarig taal-PLANgues. Doel: een taalopleiding bieden aan alle 9 300 werknemers zodat zij de tweede landstaal beter beheersen en zo de reizigers beter kunnen bedienen. Kenmerkend is de ‘functionele benadering’: diverse leermiddelen ter beschikking stellen om het niveau te verwerven dat vereist is voor een professionele jobuitvoering.

De medewerkers zijn opgedeeld in 4 groepen: veiligheidskritische functies, werknemers die in contact komen met de reizigers, leidinggevend en overige werknemers. Werknemers die in contact staan met reizigers krijgen de meeste opleiding (tot 105 uur klassikaal). De opleiding is verplicht voor medewerkers met een veiligheidskritische functie en voor nieuwe buschauffeurs, tram- en metrobestuurders. Om bij het rijdend personeel de slaagkansen te verhogen, liet de MIVB taaltests op maat ontwikkelen van een iets lager niveau dan het wettelijk verplichte Selor. Slagen in zo’n taaltest betekent een financieel voordeel bekomen.

De MIVB introduceerde een elektronische leeromgeving en creëerde daarom voor 5 500 arbeiders een professioneel mailadres. Sinds de officiële start in november 2018 legden 2 316 medewerkers een online talenevaluatie af. Ze presteerden 7 654 uur aan digital learning. 1 135 werknemers volgden klassikale taal cursus van min. 32 uur tot max. 105 uur. 473 nieuw aangeworven chauffeurs en bestuurders kregen 70 uur klassikale cursus.

Over Maatschappij voor Intercommunale Vervoer te Brussel

De Maatschappij voor Intercommunale Vervoer te Brussel is de grootste Belgische onderneming voor stedelijk openbaar vervoer. Ze bedient de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en 11 randgemeenten. Haar werkerterrein beslaat 241,5 km². Ze verzorgt de verplaatsingen van meer dan 1.100.000 inwoners en duizenden pendelaars. Het MIVB-net telt 4 metrolijnen, 18 tramlijnen, 50 buslijnen en 11 nachtbuslijnen. De MIVB verzorgde in 2019 434 miljoen ritten.



sprekers: Peter Mortier & Vanessa Plysria
coach: Madeleine Alvarez | Tryangle

www.stib-mivb.be