



# De evolutie van escape-room tot slag-room op de Friesland Campina leertaart

## Innovatieve en interactieve leervormen voor operatoren en techniekers

Om de bedrijfsdoelen op niveau van de productielocatie te kunnen realiseren, stellen we strakke uitdagingen op vlak van Veiligheid, Kwaliteit, Leverbetrouwbaarheid en Kostenbeheersing. Onze medewerkers zijn cruciaal in al deze processen om de targets effectief te behalen.

Om het bewustzijn bij onze operatoren en technici permanent te kunnen prikkelen hebben we meer dan de klassieke leermiddelen ter beschikking gesteld.

Een eerste innoverend middel dat we ontwikkeld hebben is onze Escape Room waarin de medewerker allerlei vraagstukken dient op te lossen. De kennis op vlak van zowel veiligheid, kwaliteit als inzichtelijk en oplossingsgericht denken worden getest. Juiste antwoorden brengen de deelnemer naar een volgende kamer.

Een tweede leermiddel is gAMe, waarin AM staat voor Autonoom Management.

Waar we uit de Escape Room de individuele werkpunten kennen op vlak van technische kennis, dich-

ten we de gap via gAMe. gAMe leert operatoren, op een interactieve manier, technische kennis aan die nodig is om zich de verschillende niveau's van Autonoom Management eigen te maken.

Tot slot is er de Go4Zero-app.

Hierbij dient de medewerker, na het inscannen van een QR-code, het lezen/leren van de activiteiten ter plekke of bevragen van andere medewerkers, beantwoorden ze vragen op vlak van persoonlijke en Voedselveiligheid, Kwaliteit, Leverbetrouwbaarheid en Kosten en dit volgens een uitgestippeld parcours.

### Over FrieslandCampina

FrieslandCampina levert consumentenproducten, zoals melk, yoghurt, kaas, kindervoeding en deserts, producten voor de professionele markt, waaronder room- en boterproducten, ingrediënten en halffabricaten voor producenten van kindervoeding, de voedingsmiddelenindustrie en de farmaceutische sector. We hebben vestigingen in 38 landen en maar liefst 23.877 medewerkers. Dat helpt. En onze producten zijn verkrijgbaar in meer dan 100 landen.



spreker: Koen De Bie | HR Business Partner  
coach: Nanou Pauwels | NCOI Learning

[www.frieslandcampina.com](http://www.frieslandcampina.com)