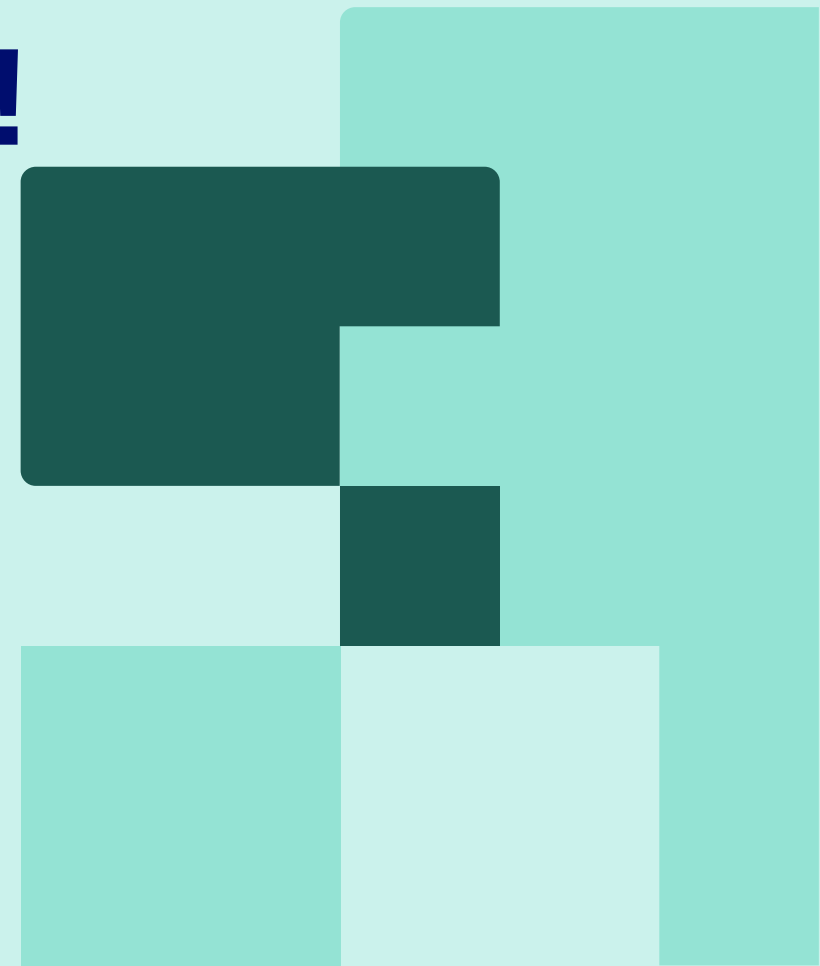


**Aanwerven en opleiden?
Baloise doet het anders!**











Wat wij als leidinggevende/werkgever naar waarde schatten?



**Vaktechnische kennis
diploma, ervaring in een
zelfde functie**



Leervermogen



Mindset



Soft skills en gedrag

Wat echt waarde toevoegt?



Vaktechnische kennis
diploma, ervaring in een
zelfde functie



Leervermogen



Mindset

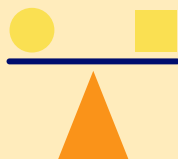


Soft skills en gedrag





Overall project- en stakeholder management: HR



Werving & selectie

Talent Acquisition & HRBP &
Communicatie



Behoeftes & ontwikkeling

Business, L&D, HRBP



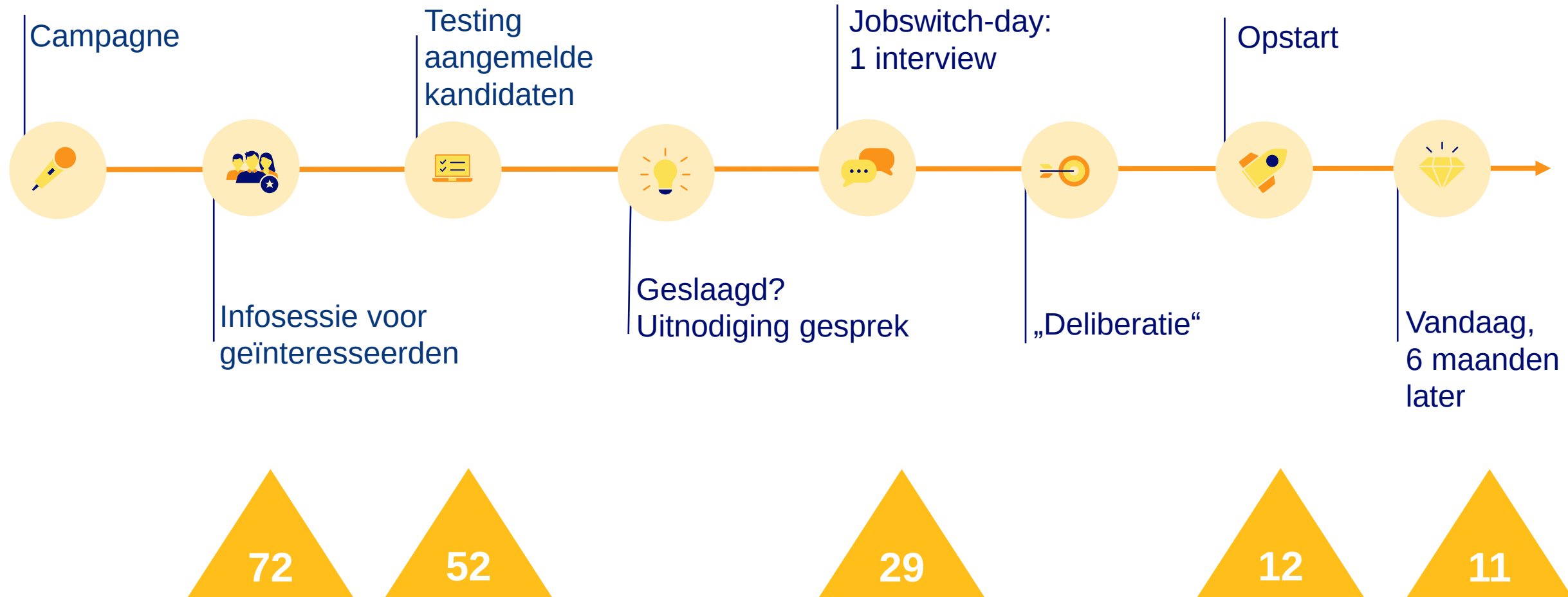
	Polisbeheerder	Schadebeheerder auto	Schadebeheerder brand
Competentie 1	Klantgerichtheid	Klantgerichtheid	Klantgerichtheid
Competentie 2	Communicatie	Communicatie	Communicatie
Competentie 3	Stressbestendigheid	Stressbestendigheid	Stressbestendigheid
Competentie 4	<u>Samenwerking</u>	<u>Samenwerking</u>	<u>Zorgvuldigheid</u>
Competentie 5	<u>Zorgvuldigheid</u>	<u>Probleemanalyse</u>	<u>Probleemanalyse</u>
Werk-denkvermogen	Bachelorniveau	Bachelorniveau	Bachelorniveau
Motivatoren en demotivatoren	<u>Bv Telefonisch klanten adviseren</u>	<u>Bv Mensen verder helpen</u> <u>Minder complexe dossiers</u>	<u>Bv Complexe dossiers A-Z</u>



Haal alles uit je talent. Doe de Baloise Jobswitch!



Een efficiënt selectieproces



Waarom heeft dit gewerkt?

- Burning platform
- HR drijvende kracht
- Geen trial & error
- Referral
- Voldoende grote groep
- Opleidingsbereidheid andere afdelingen
- Eenvoudig gehouden
- Communicatie – weerstand weg



Wat zijn we blijven doen?

- Duo-interviews
- Interviewleidraad
- Test leervermogen
- Opleidingselementen geïntegreerd (brede basis, shadowing,...)
- Open blik



Toekomst

- Gelijke startdatum
- Groep puur zij-instromers
- Zelfzekerheid
- Maatwerk
- Korter voortraject
- Wekelijks en continue feedback
- Sneller laten connecteren met toekomstig team
- Kleine verhalen de kop indrukken
- Dedicated resource coördinatie





Contact

Sanne Campforts

Sanne.campforts@baloise.be

Tom Schrooyen

Tom.schrooyen@baloise.be

