



Lokaal bestuur Heist-op-den-Berg

Investeert in positiviteit als basis voor een nieuwe cultuur

Ann Ponnet, Teamcoördinator P&O
Sarah Verstrepen Beleidscoördinator Zorgverlening

Waar willen we jullie rond inspireren?



Wie zijn we?

Eén Lokaal Bestuur met
en heldere visie



Wat is het doel?

Bepalen duidelijke visie
Groeien in leiderschap
Evolueren naar één cultuur



Wat te onthouden?

Drie adviezen

29 augustus 2013



12 december 2017

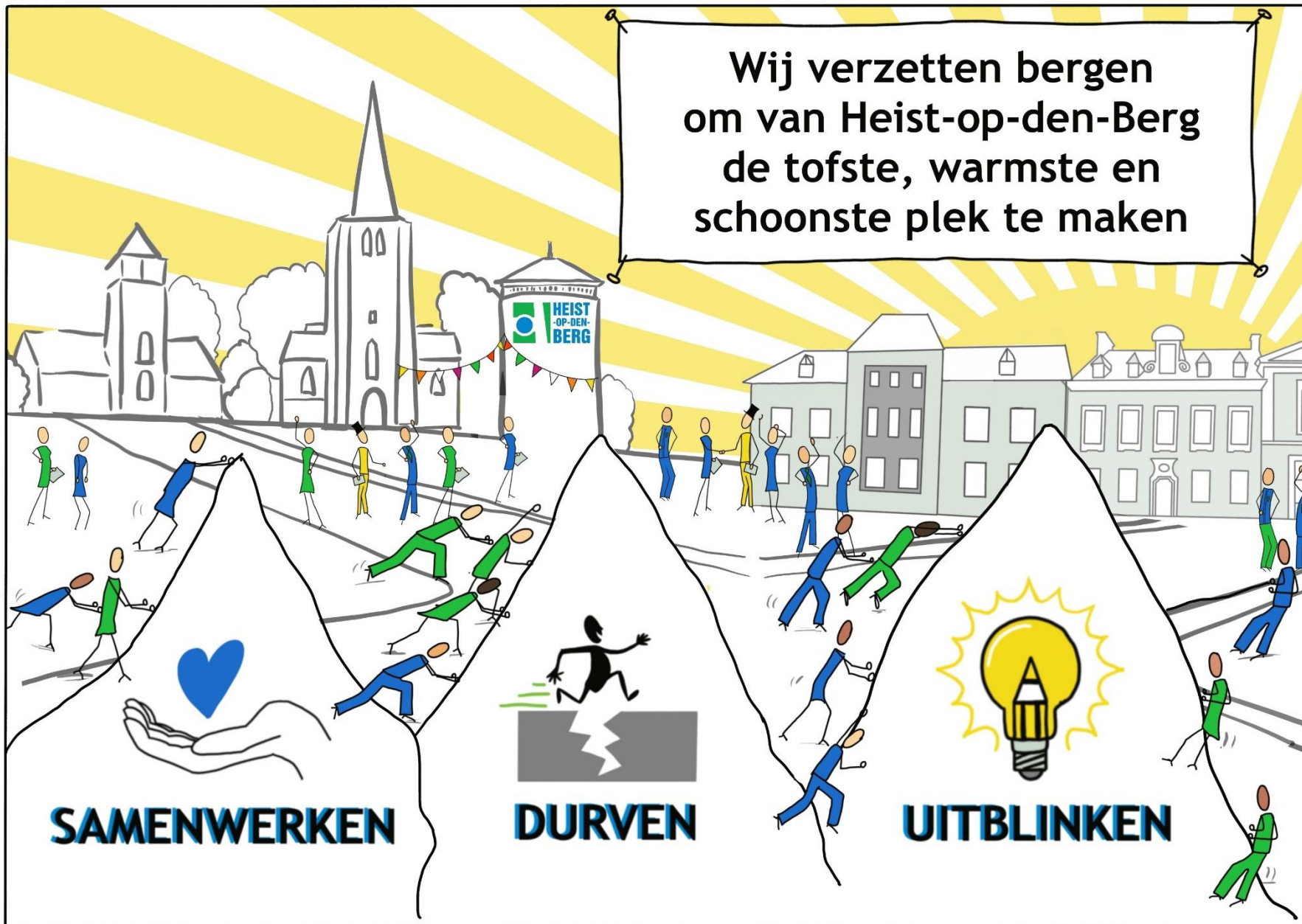


Verskillende initiatieven
onder werktitel 'Eénheist'

- 'Doe dag' 26 mei 2016
- MAT-MT@interim
- Samenvoeging 'test teams'
- Nieuw dienstverleningsconcept

De nieuwe
organisatiestructuur
Eénheist 1.0 wordt
inhoudelijk goedgekeurd

Wij verzetten bergen
om van Heist-op-den-Berg
de tofste, warmste en
schoonste plek te maken



Waar willen we jullie rond inspireren?



Wie zijn we?

Eén Lokaal Bestuur met
en heldere visie



Wat is het doel?

Bepalen duidelijke visie
Groeien in leiderschap
Evolueren naar één cultuur



Wat te onthouden?

Drie adviezen

Groeien in leiderschap - Context



Fusie



Veranderingen



Kwaliteitsvolle
dienstverlening



Verbinding

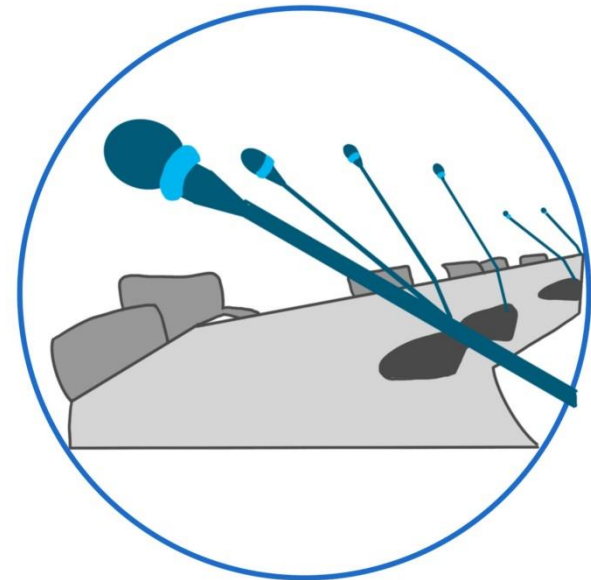
Groeien in leiderschap - Doelgroep



65 leidinggevenden



Managementteam



College

Positief leiderschap – aanpak – 2021/2023

- Ontwikkelen van een heldere visie
- Groeien in leiderschap
 - Vaardigheden en verdieping in 2021/2022
 - Gebaseerd op de inzichten van de positieve psychologie
 - Op maat van de doelgroep
 - Aanpak van gefaseerd leren
 - E-learning (ontdekken)
 - Interactieve workshops (verwerken)
 - Sharing cafés (feedup, feedback & feedforward, delen van ervaringen)
 - Individuele coaching
 - Zelfscan
 - Mentoring
 - Positieve intervisies

Positief leiderschap gaat om vinden van balans

Ik als leidinggevende	Mijn medewerkers	Mijn resultaat
○ De reis als leidinggevende ontdekken ○ Actief aan de slag met kwaliteiten ○ Groei- en fixed mindset inzetten ○ Werken met belemmerende en versterkende overtuigingen ○ Energiegevers en nemers	○ Bouwen aan een klimaat van vertrouwen ○ Motiveren door verbindend te communiceren ○ Feedup, feedback, feedforward inzetten ○ Coachen op kennis en kunde ○ Omgaan met meningsverschillen en conflicten	○ Faciliteren en animeren van vergaderingen ○ Werken in flow ○ Behouden en opbouwen van veerkracht

Impact en resultaten positief leiderschap

Van MOETEN naar MOGEN naar WILLEN

Leidinggevenden beginnen elkaar en de organisatie beter te kennen

- nieuwe initiatieven
- synergieën
- matrixwerken
- flexwerken

Vorbereiding op de strategische uitdagingen van de nabije toekomst

- Nieuwe legislatuur
- Transversale opmaak van het meerjarenplan
- AC

waarom corporate[®] positivity

by marbl



Employer branding

nieuwe talenten
inspireren en aantrekken



Loyaliteit

toptalenten gemotiveerd
houden



Tevredenheid

een sterke toewijding
voor de job



Samenwerking

focus op teamwerk en
open communicatie



Topresultaat

effectiever in resultaat
doorheen de organisatie



Energie

empowerment en
nieuwe opportuniteiten



Welbevinden

zowel fysiek als
emotioneel



Positieve betrokkenheid

Neemt anderen
mee bij culturele
beweging

Dynamiseert met
woorden, symbolen
en rituelen

Genereert
engagement door
successen te
erkennen

Daagt het proces
uit met ideeën



Positieve sfeer

Geeft mensen
energie door
positieve
interacties

Is dankbaar en
benoemt het

Draagt bij tot
een klimaat van
vertrouwen

Creëert kansen om
plezier te beleven



Positieve verbinding

Ziet, hoort en voelt
kwaliteiten

Stimuleert benutten
van kwaliteiten

Connecteert met
hoofd en hart

Ondersteunt in
positieve en
negatieve situaties



Positieve mindset

Helpt mensen zich
gewaardeerd te
voelen

Ziet oplossingen
eerder dan problemen

Gebruikt bewust
positieve uitspraken

Zoekt naar feedback
en feedforward



Positieve communicatie

Inspireert rond
de visie en
doelstellingen

Communiqueert
rond behaalde
resultaten

Geeft ruimte aan
opinies en
interactie

Brengt hoop en
optimisme over



Evolveren naar één cultuur - Context en doelgroep



750 medewerkers



Evolveren naar één cultuur – aanpak – 2024

- Multidisciplinair
- Gebaseerd op de inzichten van de positieve psychologie
- Op maat van de doelgroep
 - Interactieve workshops (ontdekken)
 - Geheugenkaartjes (verwerken)
 - Delen met het team (feedup, feedback & feedforward, delen van ervaringen)

Voor de leidinggevenden:

- Individuele coaching
- Zelfscan
- TeamHeist
- Mentoring op vrijwillige basis

Evolveren naar één cultuur – en nu?

- Borgen in HR beleid
- Onboarding
- Uitdragen door iedereen
- Iedereen bergenverzetter



Waar willen we jullie rond inspireren?



Wie zijn we?

Eén Lokaal Bestuur met
en heldere visie



Wat is het doel?

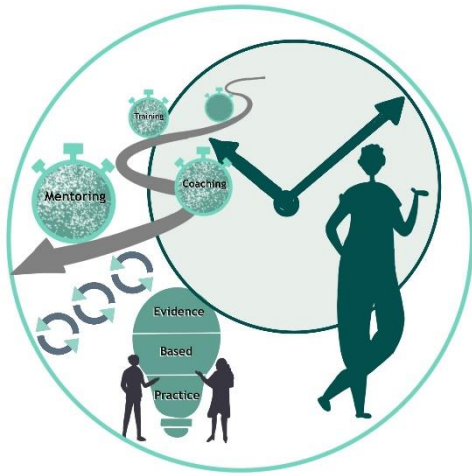
Bepalen duidelijke visie
Groeien in leiderschap
Evolueren naar één cultuur



Wat te onthouden?

Drie adviezen

Drie adviezen



Neem de tijd



Vertrouw het proces



Focus op
medewerkers
de ervoor willen gaan

Vragen?

Contactgegevens



Sarah Verstrepen

sarah.Verstrepen@heist-op-den-berg.be

0477 26 84 92

Ann Ponnet

ann.ponnet@heist-op-den-berg.be

0484 49 44 41