

Voel de chemie van e-learning op de werkvloer van BASF



De decentrale e-learning revolutie

Als centrale L&D-afdelingen hebben we prachtige tools om e-learnings te maken, vaak rond generieke thema's. Digitale online opleidingen spelen in onze operationele context een belangrijke rol voor de meer dan 2.000 medewerkers die in shiften en tijdens weekends werken. Er was daarom behoefte om ook voor vakopleidingen op de werkvloer, de mogelijkheid te bieden om eigen e-learnings te creëren met zeer specifieke content. Iets wat een centrale L&D dienst inhoudelijk niet kan voorzien.

Als oplossing boden we een gebruiksvriendelijke authoring tool aan met vooraf ontworpen templates. We introduceerden een light versie waarmee alle afdelingen eigen e-learning content kunnen maken. Per afdeling werden decentrale auteurs aangesteld, veelal mensen die al de rol als "opleidingscoördinator" hadden. Zij krijgen nu de vrijheid om leertrajecten en e-learnings voor hun werkvloer te creëren, terwijl wij hen coachen.

Deze decentrale auteurs vormen daarmee het verlengde van onze centrale L&D diensten. Wij leiden hen op in de tool en didactische vaardigheden, zij vullen e-learnings met vakinhoud. Wij faciliteren een peer-community van deze auteurs, zij delen hun creaties en ervaringen. Wij zorgen dat hun e-learnings automatisch worden geregistreerd als werkvloerklaren, zij houden focus op leerbehoeften op de werkvloer zelf.

Over BASF

BASF Antwerpen is een chemisch productiecentrum met 3.800 medewerkers. Twee derde daarvan werkt in shiften, wat een unieke aanpak van de opleidingsorganisatie vereist. De centrale L&D-dienst beheert het opleidingsaanbod en concepten voor werkvloerklaren. Elke afdeling heeft een opleidingscoördinator die het werkvloerklaren ook inhoudelijk ondersteunt. Dat vertegenwoordigt immers 75% van de opleidingsinspanningen gedurende de hele loopbaan.

Alain Molinard | Functie

Coach: Oelerie Van Assche | The Tipping Point

www.basf.com

