

Krachtige kalmte, het inspirerende traject van UZ Brussel



Universitair
Ziekenhuis
Brussel

"Moet ik hier doodvallen voordat er een dokter komt?!"

"Als jij nu niet die afspraak over twee weken geeft, dan zwaait er wat!"

Agressie in de zorg is een dagelijkse realiteit. Het raakt niet alleen medewerkers, maar ook de kwaliteit van zorg. Zorgverleners moeten zich veilig voelen, niet angstig. Daarom hebben we Krachtige Kalmte gecreëerd - een innovatief leertraject dat gedragsverandering stimuleert, de veiligheid verhoogt en de sociale cohesie versterkt.

Dit programma, ontwikkeld door een multidisciplinaire werkgroep, omvat een animatievideo, e-learning, interactieve workshops en realistische training met acteurs. Deelnemers leren niet alleen technieken, maar ervaren ook dat ze er niet alleen voor staan. We doorbreken het 'bystander-effect', stimuleren het melden van incidenten en versterken sociale cohesie. Feedback en data sturen continue verbeteringen, waardoor 'Krachtige Kalmte' een duurzaam en evoluerend leerprogramma blijft.

Dit traject draagt bij aan een cultuur waarin agressie niet wordt genormaliseerd, maar actief en effectief wordt aangepakt.

Krachtige Kalmte is meer dan een opleiding - het is een beweging. Door interne expertise, continue verbetering en nauwe samenwerking met HR en preventie blijft het evolueren met de noden van ons ziekenhuis.

Over UZ Brussel

Het Universitair Ziekenhuis Brussel is een universitair ziekenhuis met bijna 5.000 medewerkers. Het is verbonden aan de faculteit Geneeskunde en Farmacie van de Vrije universiteit Brussel op de Brussels Health Campus in Jette. Met 721 ziekenhuisbedden is het jaarlijks goed voor meer dan 30.000 opnames van patiënten uit binnen- en buitenland, 445.000 raadplegingen (excl. spoed) en 75.000 patiënten op spoed. Zijn filosofie is gebaseerd op drie principes: Nederlandstalig, pluralistisch en sociaal. Als universitair ziekenhuis heeft het ook een opleidingsopdracht en voert het wetenschappelijk onderzoek uit.

John-Jon Wenger | Expert Leren & Ontwikkelen

Inge Van Opalphen | Expert Leren & Ontwikkelen

Coach: Nanou Pauwels | NCOI Learning

www.uzbrussel.be

