

GenAI Adoptie bij werknemers van Proximus

PROXIMUS – Learning & Development Center

Dominiek WILLAERT / Stijn HUYGHE / Hans CHYS

Wielsbeke 27/3



AI : niet in de toekomst...

... maar vandaag!



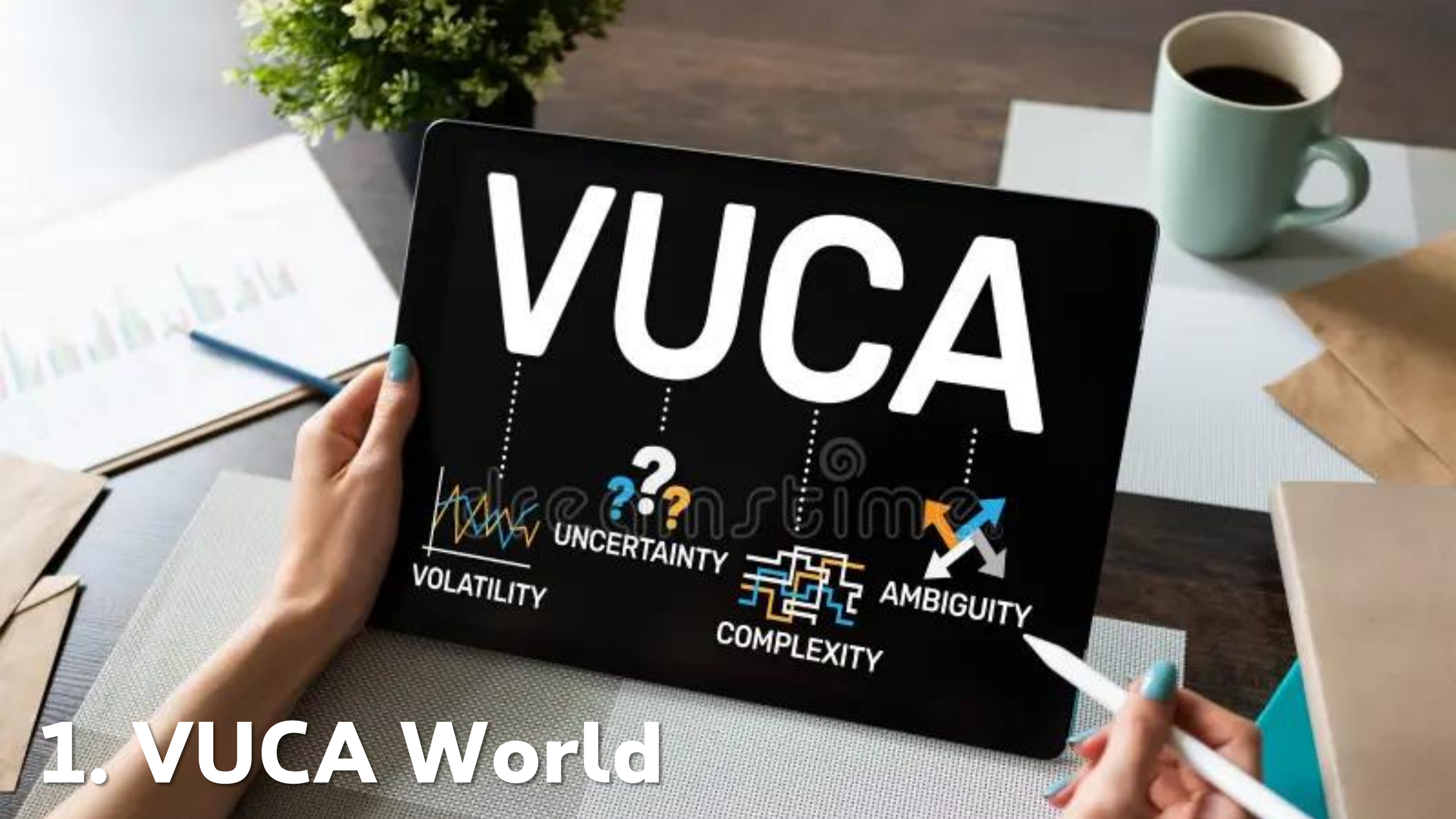
Today's agenda:

- ✓ Waarom zetten we bij Proximus in op AI ?
- ✓ Wat is ons aanbod ?
- ✓ Hoe pakken we het aan ?
- ✓ Q&A



*Waarom is AI een prioriteit op
de Learning & Development
agenda bij Proximus ?*





The image shows a hand holding a black tablet. On the tablet, the word "VUCA" is written in large white letters. Below it, four terms are arranged in a 2x2 grid, each with a corresponding icon and a dotted line connecting it to a letter in "VUCA":

- VOLATILITY**: Represented by a jagged line graph icon, connected to the first 'V'.
- UNCERTAINTY**: Represented by three question marks in blue, white, and orange, connected to the first 'U'.
- COMPLEXITY**: Represented by a tangled circuit board icon, connected to the 'C'.
- AMBIGUITY**: Represented by three arrows pointing in different directions (orange, blue, and grey), connected to the 'A'.

A hand with teal nail polish is holding the tablet, and another hand with a white pen is visible in the bottom right corner. The background includes a desk with a green plant, a cup of coffee, and some papers.

VUCA

VOLATILITY
UNCERTAINTY
COMPLEXITY
AMBIGUITY

1. VUCA World



**I embrace
the future**

2. Think Possible Mindset



3. Investeren in de toekomst

- Toekomstgerichte carrière-kansen
- AI in het dagelijkse leven: *kinderen, reizen en hobby's.*



Welke rol speelt AI bij Proximus ?



1. AI in ons klantenaanbod
2. AI om interne processen & tools efficiënter te maken
3. AI om persoonlijke efficiëntie te verhogen



Laten we het bedrijf en de
medewerkers voorbereiden
op veranderingen.





Wat bieden we onze medewerkers aan?



Inspirerende AI Talks

- ✓ Mieke De Ketelaere, academisch-kritische insteek
- ✓ Lieven Scheire, science communicator met humor
- ✓ Jeroen Baert, science communicator met humor
- ✓ Thierry Geerts, technology strateeg
- ✓ Thierry Moubax, AI in Sales & Marketing
- ✓ Griet Verbeke, AI in het dagelijks leven
- ✓ Jochanan Eynickel, Ethical use of AI
- ✓ ...



CoPilot toegang voor elke medewerker !

- ✓ Samen met enthousiaste ambassadeurs doorheen de organisatie
- ✓ Persoonlijke efficiëntie ondersteunen



Training voor elke medewerker !

- ✓ Kick off sessies & beginner tracks
- ✓ Advanced trainingen
- ✓ Building the future-tracks



Training voor elke medewerker !

- Praktische **prompting** workshop voor beginners gericht op basisvaardigheden.
- **Toegepaste** prompting voor **teamleiders** om effectiever te communiceren.
- GenAI prompting technieken voor **geavanceerde** toepassingen.
- Verbetering van operationele **dagelijkse efficiëntie** door slimme prompting.
- Integratie van prompting in **presentaties, brainstormsessies en vergaderingen**.



How + Learnings

Hoe ?



**8000 medewerkers
8000 visies rond AI**

**Hoe krijg je al die
mensen mee aan
boord?**





1 SIZE FITS ALL?

Laten we onze mensen goed begeleiden doorheen de verandering

A D K A R M o d e l



Awareness

of the need for change
of the nature of the
change

Desire

to support the change
to participate and
engage

Knowledge

on how to change
on how to implement
new skills

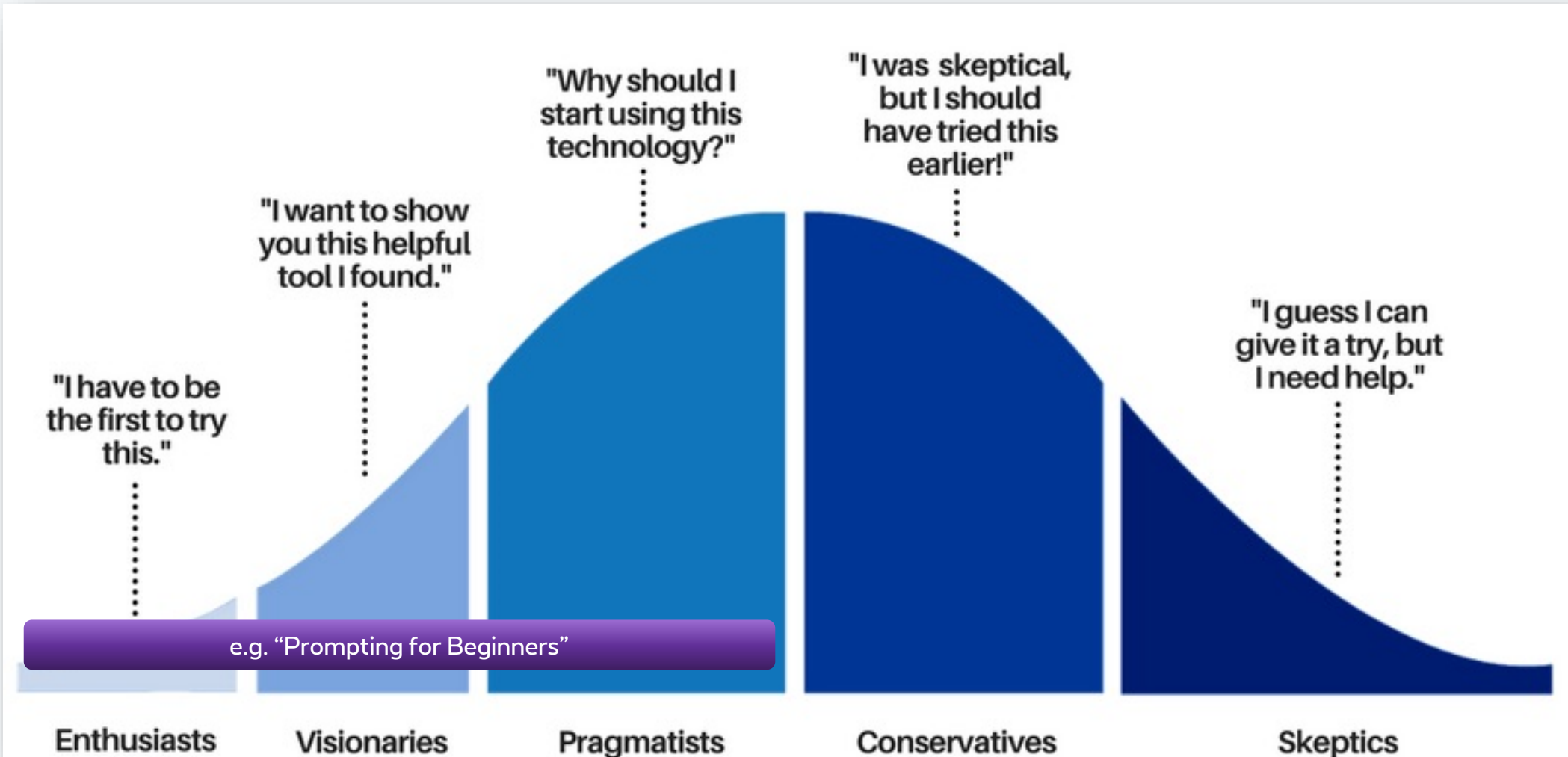
Ability

to implement the change
to demonstrate
performance

Reinforcement

to sustain the change
to build a culture and
competence around
change

Technology Adoption Curve: hoe houden we iedereen gemotiveerd ?



*“AI is ver van mijn bed.”
”Ik zal er wel nog aan ontsnappen”*



- ✓ Inspirerende talks om enthousiasme te ‘triggeren’
- ✓ Communiceer uit een nood van ‘urgency’
- ✓ FOMO
- ✓ De trein passeert 1x... spring erop!

“Ik snap het belang wel, maar zie niet meteen een voordeel voor mij.”



- ✓ Biedt laagdrempelige prompting sessies aan
- ✓ Maak de vertaalslag naar het privéleven & persoonlijke efficiëntie
- ✓ Blijf het enthousiasme voeden door middel van getuigenissen en ambassadeurs.

*“Ik ben mee in het verhaal
en wil graag verdere ondersteuning”*

Building the Future : DATA SCIENCE, MACHINE LEARNING & AI

Building the Future : DATA SCIENCE, ML & AI

HUYGHE Stijn (GHR/LDC) Welkom in de wereld van **data science**, **machinaal leren** en **kunstmatige intelligentie**

Bereid je voor op je eerste stappen in de fascinerende wereld van **data science** en **kunstmatige intelligentie**.

Hieronder vind je alle topics die je op je eigen tempo kan bekijken. Veel plezier ermee!

Wil je nog meer weten over **data science** en **kunstmatige intelligentie**? [Schrijf je hier in](#) in voor de nieuwsbrief voor Fans & Hero's!



1
⌚ 10 min
Welkom bij Data science & Ai
Niet gestart



2
⌚ 10 min
Generative AI & ChatGPT
Niet gestart



3
⌚ 10 min
Prompting with GenAI
Niet gestart



4
⌚ 10 min
Critical Thinking
Niet gestart



5
⌚ 10 min
Auto
Niet gestart

- ✓ AI Talks bieden diepere inzichten en breiden enthousiasme uit
- ✓ Prompting sessies per jobfunctie/expertise
- ✓ Newsletters
- ✓ Meer weten ? Check onze digitale leerbibliotheken.

**Olie die de machine
doet draaien...**

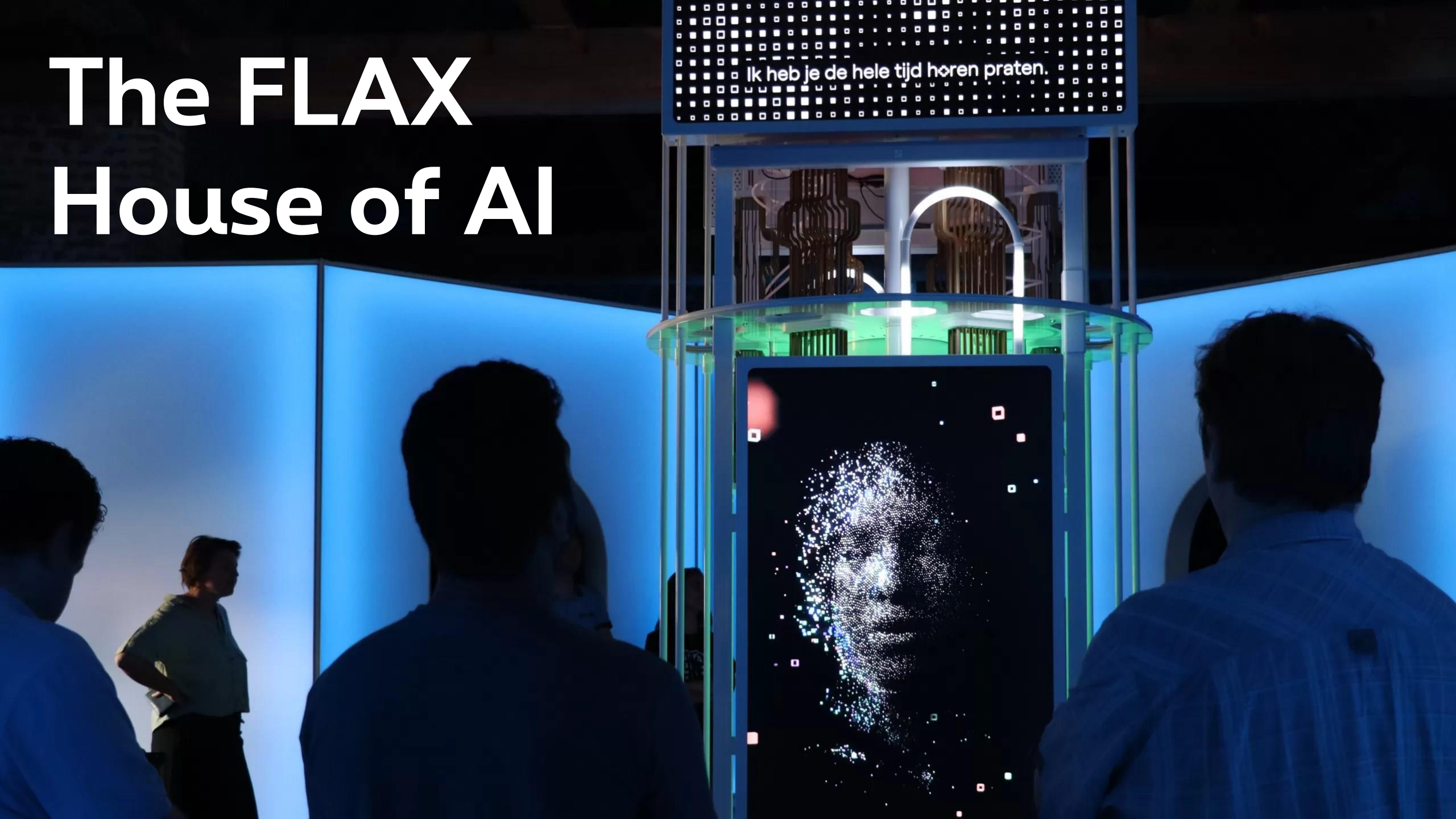


1. Samenwerking met Change Managers
2. Integratie in Corporate Culture.
3. Trek experten/partners aan
4. Test nieuwe formaten (*escape room/prompthaton*)

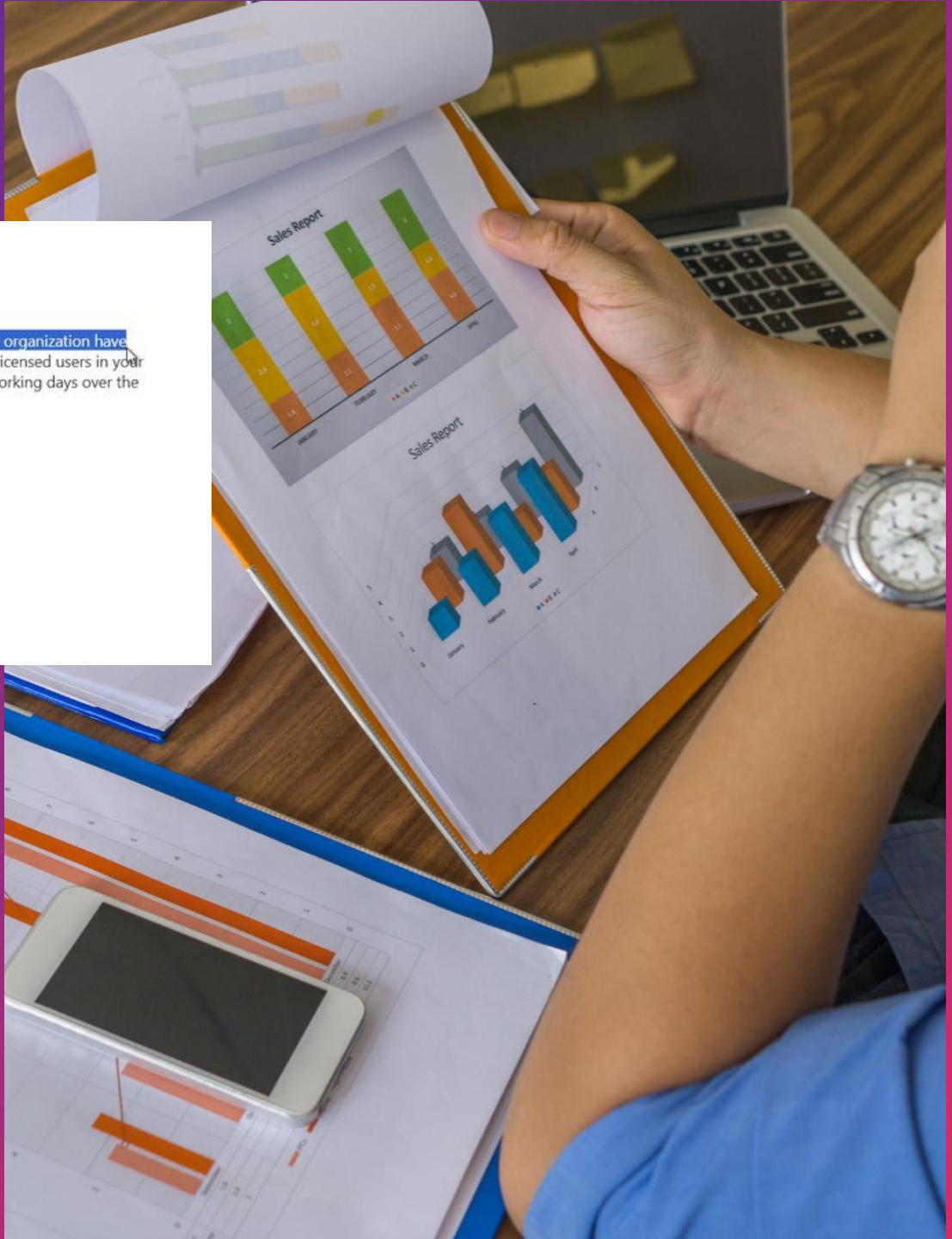
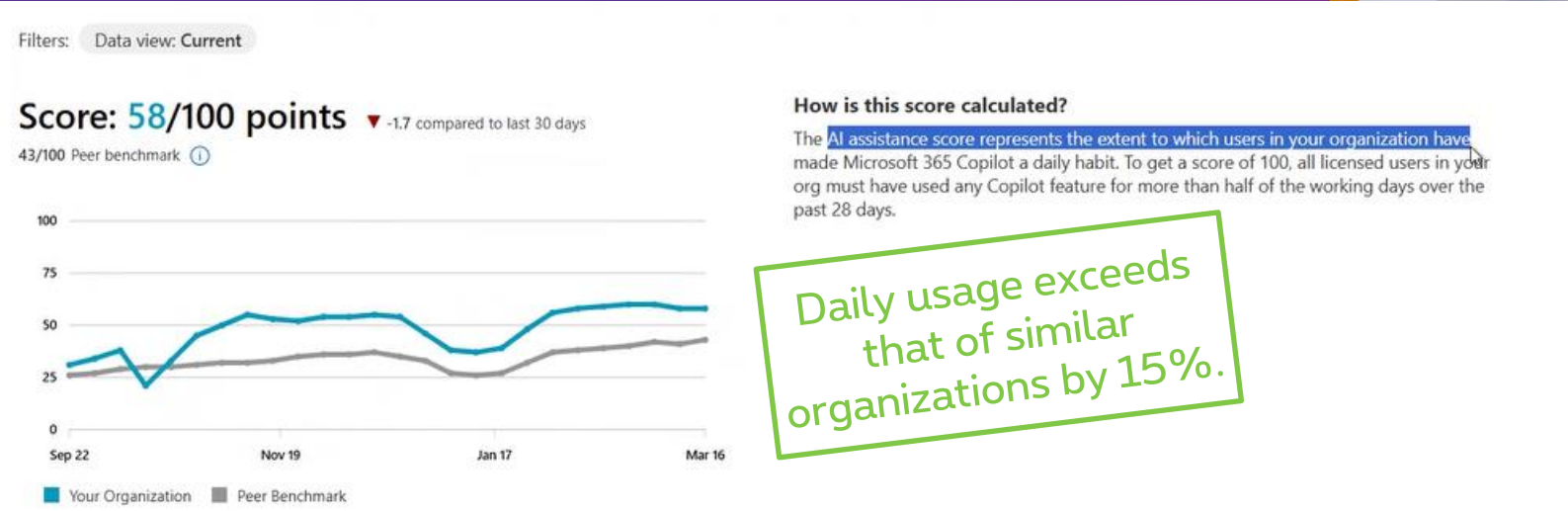


The FLAX House of AI

Ik heb je de hele tijd horen praten.



Resultaat?



Onze 'lessons learned'

- Marketing-trucen werken ook in L&D
- Investeer in 'prompting' als generieke skill
- Zet in op training
- Trek de beste specialisten mee aan boord
- Niet iedereen is even makkelijk mee te trekken.
- Hou rekening met 'legal' en privacy rules.



Jouw inspiratie & steun zijn waardevol

... want we zijn er nog niet 😊...



Bedankt om naar ons verhaal te komen luisteren.



Any Questions?

Shoot ...

Zelf bij blijven ?

- ✓ **Magic Mondays** Nieuwsbrief via [Winston Wolfe.be](http://Winston.Wolfe.be)
- ✓ Maandelijks 'Nerdland Podcast' !!
- ✓ Newsletters like e.g. [TLDR](#) (ENG) or [PANDIA](#) (FR) or [AI FIRE](#)

