

7 MAART 2023,

**DELHAIZE ZET DE BELGISCHE RETAIL
SECTOR OP ZIJN KOP...**

**DOOR OVER TE SCHAKELEN NAAR EEN 100%
FRANCHISE BUSINESS MODEL.**

WIE IS



?

- **825+** aangesloten winkels
- **3.000** medewerkers in hoofdkantoor & logistiek
- **Honderden** zelfstandige ondernemers
- Dagelijks **miljoenen** klantencontacten

PARTNERSHIP
REFLEX



1 TAAL

1 MINDSET

1 TEAM

1 DOEL

GEEN OPLEIDING

WEL EEN CULTUURSHIFT

HOE?

PARTNERSHIP **INITIATIVES**



PARTNERSHIP TIMELINE

SEPT – DEC 2024

Track Lion Sales Partners



JULI – SEPT 2025

Zomerinitiatieven

Partnership Mindset on top of mind



MEI – JUNI 2025

Partnership Days Workshop 1

Partnership filosofie

- Leefwereld van de aangeslotenen
- Diverse mixed groepen (#800)



OKT – NOV 2025

Partnership Days Workshop 2

- Wat is mijn rol in het partnerschap
- Per department (#800)



PARTNERSHIP TIMELINE

FEB 2026

Partnership Days Logistics

Kaderleden en bedienden
(#400)



2026 - ...

Verankering



JUNI 2026

Partnership Days Logistics

Arbeiders (#1500)



LION SALES PARTNER TRAJECT

SEPT – DEC 2024

Track Lion Sales Partners





MEI – JUNI 2025

Partnership Days Workshop 1

Partnership filosofie

- Leefwereld van de aangeslotenen
- Diverse mixed groepen (#800)

PARTNERSHIP DAYS

WORKSHOP 1

PARTNERSHIP DAYS



**1 DE LEEFWERELD VAN
ONZE AANGESLOTENEN**

**2 DELHAIZE
PARTNERSCHAPSFILOSOFIE**

3 WAT KAN IK DOEN?



9x FUN

HET LEVEN ZOALS HET IS

LEES

QUIZ

PHOTOBOOTH &
FEEDBACK

ONTMOET

SCAN

Welk onderdeel zou jij als 1^e bezoeken?

ZOMER INITIATIEVEN

JULI – SEPT 2025

Zomerinitiatieven

Partnership Mindset on top of mind





- SPREEK DE TAAL VAN
DE AANGESLOTENE
EN WEES EMPATHISCH. -

- OVERTUIG DOOR TE INSPIREREN
EN LAAT DE AANGESLOTENE NIET
ONNODIG WACHTEN. -

- WE ZIJN JONG, VASTBERADEN
EN VERENIGD DOOR DEZELFDE DOELEN.
WE HOPEN ONZE WINKEL BINNENKORT
UIT TE BREIDEN! -

- DELHAIZE ONDERSTEUNT ONS OP VERSCHILLENDE
MANIEREN. WE HEBBEN HET GELUK TE KUNNEN REKENEN
OP EEN ZEER BETROKKEN EN ALTIJD LUSTERENDE RAADGEVER,
DIE ONS HELPT GROEIE EN ONS STEEDS OPNIEUW
MOTIVEERT OM DOOR TE GAAN. -

- PARLEZ LA LANGUE
DE L'AFFILIÉ ET FAITES
PREUVE D'EMPATHIE. -

- CONVAINQUEZ EN INSPIRANT
ET NE LAISSEZ PAS L'AFFILIÉ
ATTENDRE INUTILEMENT. -

- NOUS SOMMES JEUNES, DÉTERMINÉS
ET UNIS PAR LES MÊMES OBJECTIFS.
NOUS ESPÉRONS AGRANDIR NOTRE MAGASIN
TRÈS PROCHAINEMENT ! -

- DELHAIZE NOUS ACCOMPAGNE DE DIFFÉRENTES FAÇONS.
NOUS AVONS NOTAMMENT LA CHANCE DE POUVOIR COMPTER
SUR UN CONSEILLER TRÈS INVESTI ET TOUJOURS À L'ÉCOUTE,
QUI NOUS AIDE À GRANDIR ET À REBONDIR. -





Avez-vous le Partnership Reflex ?

**PARTNERSHIP
REFLEX**



OKT – NOV 2025

Partnership Days Workshop 2

- Wat is mijn rol in het partnerschap
- Per department (#800)

PARTNERSHIP DAYS

WORKSHOP 2

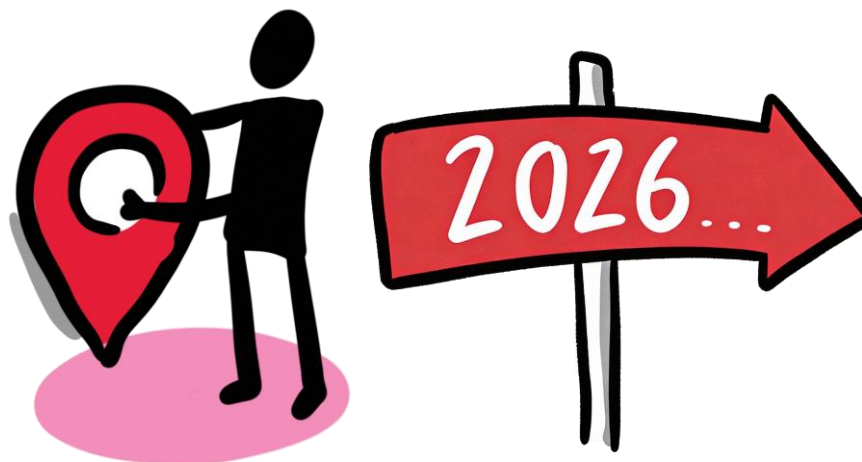
PARTNERSHIP DAYS

1 DE LEEFWERELD VAN
ONZE AANGESLOTENEN



2 DELHAIZE
PARTNERSCHAPSFILOSOFIE

3 WAT KAN IK DOEN?



PARTNERSHIP DAYS

LOGISTICS

FEB 2026

Partnership Days Logistics

Kaderleden en bedienden
(#400)



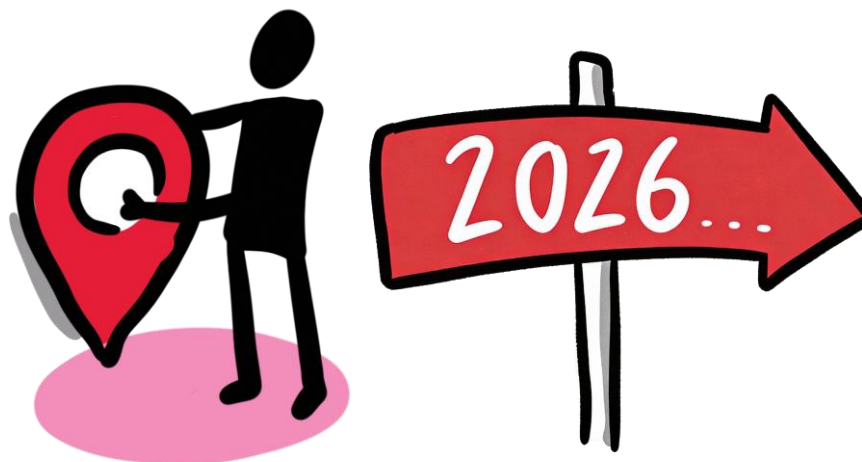
PARTNERSHIP DAYS

1 DE LEEFWERELD VAN
ONZE AANGESLOTENEN



2 DELHAIZE
PARTNERSCHAPSFILOSOFIE

3 WAT KAN IK DOEN?



6x FUN

LEES

SCHRIJF

LUISTER

ONTMOET

LOKALE
INITIATIEVEN

SPEEL

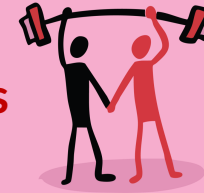
PHOTOBOOTH



2026 - ...
Verankering



JUNI 2026
Partnership Days Logistics
Arbeiders (#1500)



VERANKERING & NEXT STEPS

**> 270 INITIATIEVEN die
partnerschap versterken**

PARTNERSHIP NEWSLETTERS



- **Change agents**
- **Integratie in dagelijkse processen:**
Onboarding
Objectieven
- **Initiatieven voor alle arbeiders**
Log/Transport/Winery

ERVARING & IMPACT

NPS 96% 😊

LESSONS LEARNED



LESSONS LEARNED

- Flexibel blijven > niet vasthouden aan initieel plan
- Meten = weten (pulse checks)
- Loslaten & vertrouwen geven
- Blijven opvolgen (duurzame acties)
- Leadership by example

Sterktes

- Experience > klassieke opleiding
- Sterke methodologie
- Gemixte groepen = meer uitwisseling
- Engagement per departement
- Brede stakeholderbetrokkenheid
- Eén duidelijke taal & strategie

Hindernissen

- Deelnamegraad - 100% deelname is lastig (logistiek)
- Balans loslaten vs. controle
- Opvolging op lange termijn





PARTNERSHIP
REFLEX



STEM VOOR

PARTNERSHIP
INITIATIVES



ZIJN ER
VRAGEN?