



**KLEIN
Barnum**

*mens en interactie
ontcijferen*

SENSIBILISEREN + OPLEIDEN

THEATER
PRAKTIJSIMULATIES
WORKSHOPS
VIDEO



Sensibiliserings- of opleidingsprogramma's

Klein Barnum biedt organisaties allerhande opleidingen aan voor medewerkers, van 'leren spreken in het openbaar' tot 'feedback geven' en 'omgaan met stress op de werkvloer'. Het unieke aan de opleidingen van Klein Barnum is de vorm: bedrijfstheater.

Theater en simulaties als opleidingsinstrument?

“Op het eerste gezicht associëren mensen theater niet bedrijfsopleidingen. Of men beschouwt het als een verluchting bij een ernstig thema. Maar het is een zeer effectieve manier om een boodschap over te brengen. Waarom? Doordat mensen de boodschap niet alleen horen, maar ook ervaren. Daardoor blijft die veel beter hangen. Met onze refreshvideo's gaan we nog een stap verder: na de opleiding krijgen deelnemers om de zoveel tijd een korte video waarin we de kernboodschap herhalen. Want herhalen werkt!”



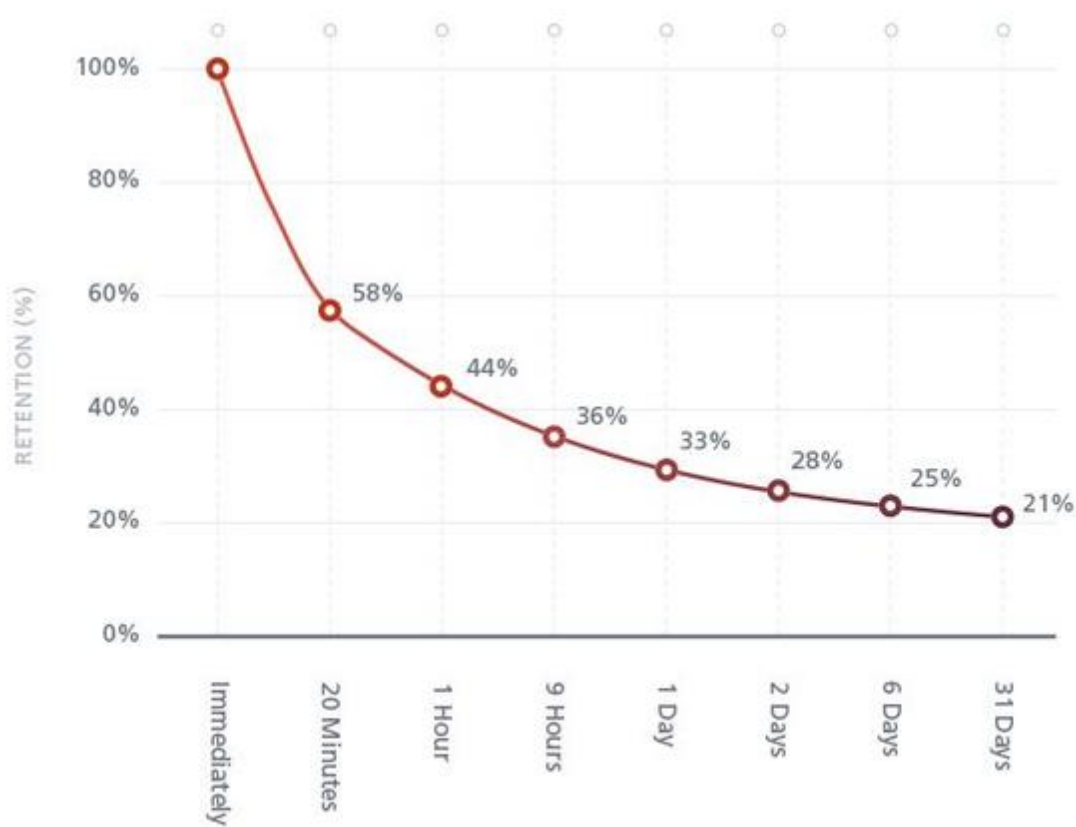
**KLEIN
Barnum**
*mens en interactie
ontcijferen*



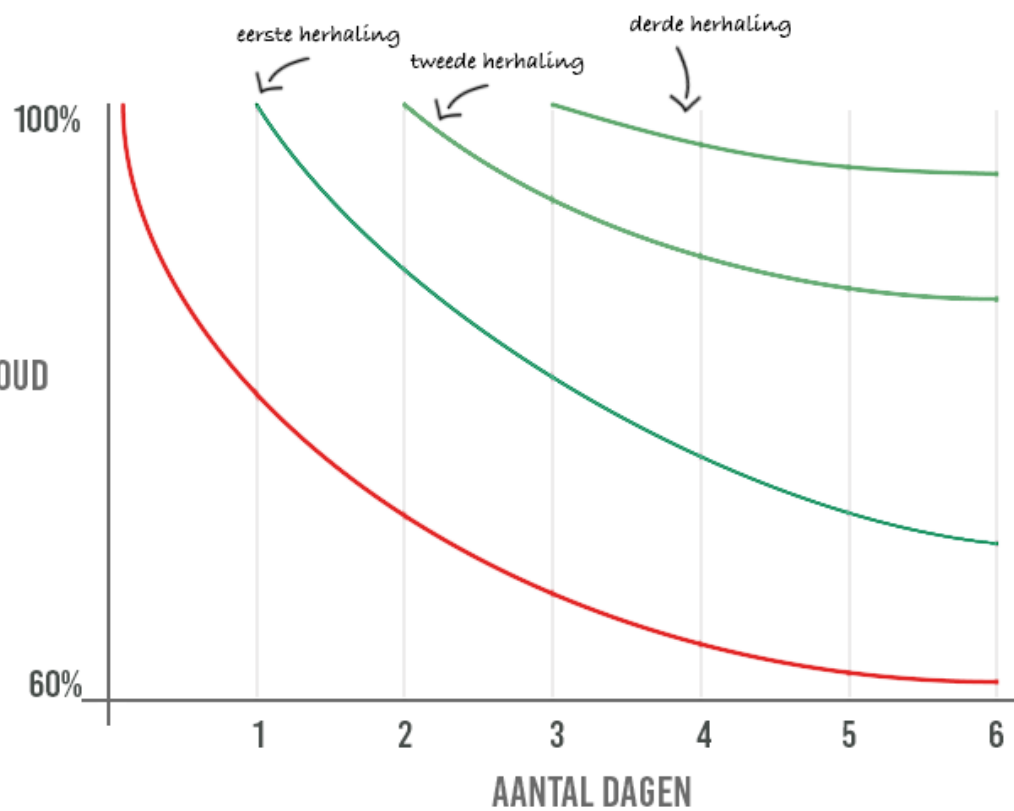
Pedro De Bruyckere ✓
@thebandb

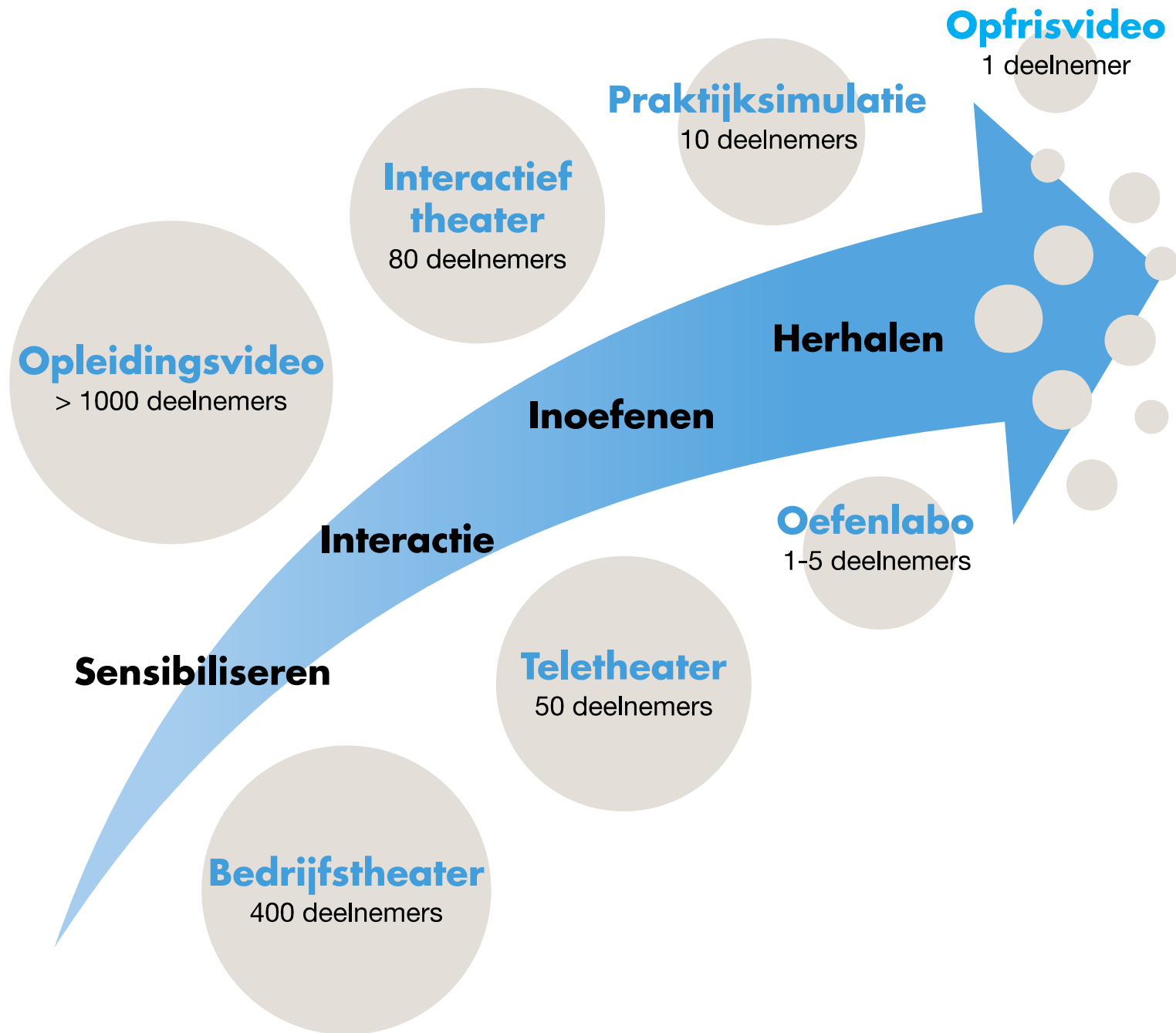
...

The Ebbinghaus Forgetting Curve

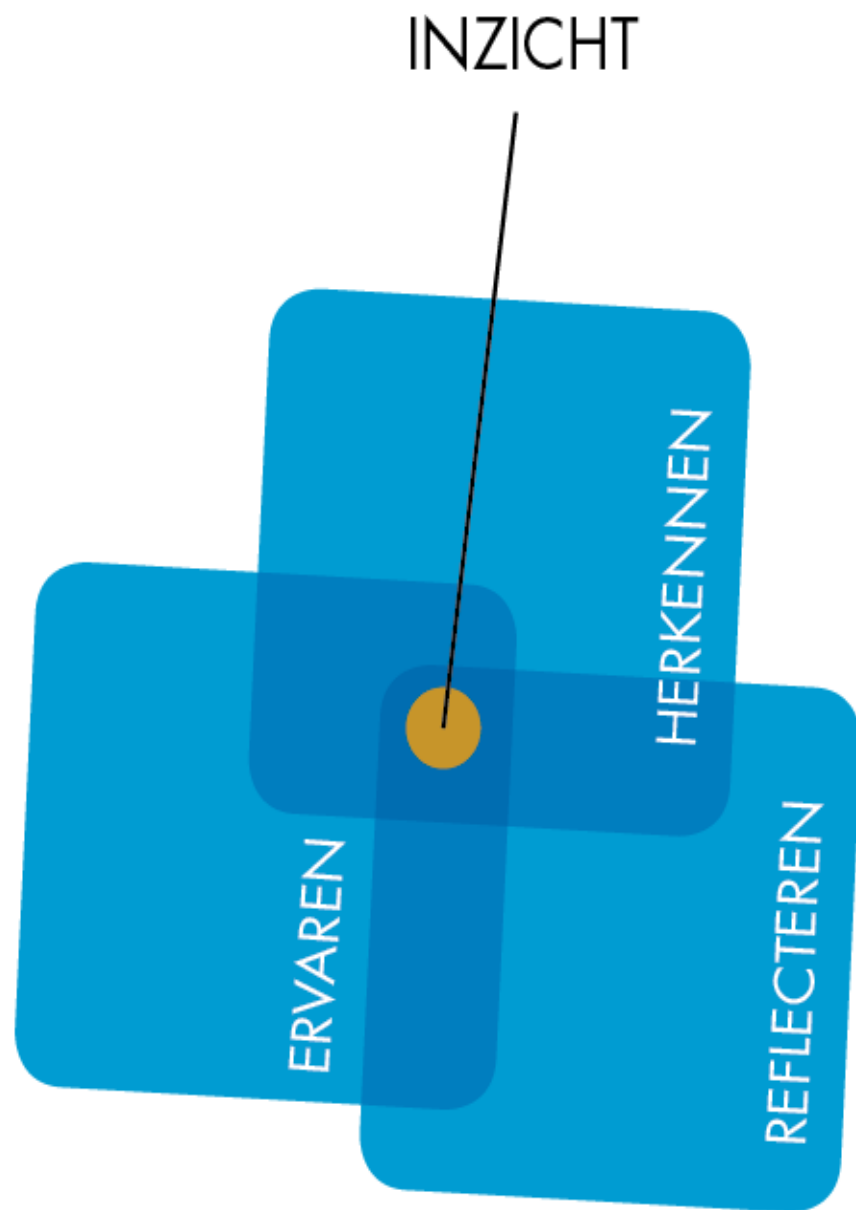


WAT JIJ ONTHOUD





inleving





**KLEIN
Barnum**
*mens en interactie
ontcijferen*



TEAMSPIRIT REPAIR CAFÉ

NIEUW

Eyeopener rond grensoverschrijdend gedrag

Changez

Het spel der veranderingen



KLEIN Barnum
mens en interactie ontwerpen

Sensibilisering voor de inclusie van handicaps op het werk

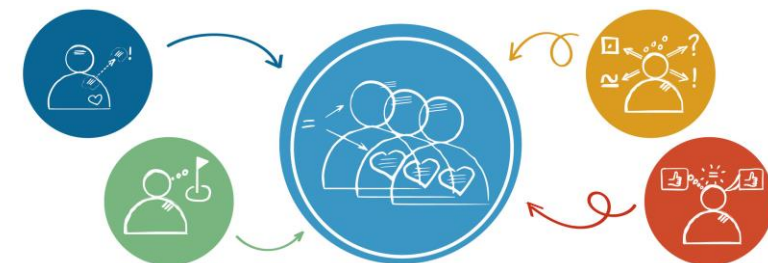


KLEIN Barnum
mens en interactie ontwerpen



LEIDERSCHAP & Interactie

4 Sleutels tot Intrinsieke Motivatie



KLEIN Barnum
mens en interactie ontwerpen



IMPRO-LABO®

VEILIGHEID ONDER SPANNING

KLEIN Barnum
mens en interactie ontwerpen



Each pose is done twice for a total 90-minute series

Stress -
Reset the mindset

IMPRO-LABO®
Omgaan met DIVERSITEIT



WELCOME FEEDBACK

naar een opbouwende feedbackcultuur

TEASER



INTERACTIEF THEATER



REFRESH-VIDEO'S



OEFENLABO met trainingsacteur



**KLEIN
Barnum**
*mens en interactie
ontcijferen*

Teaser

WELCOME FEEDBACK

naar een open feedbackcultuur

Bedrijfstheater

SUPERFOOD



Paul Carpentier

Acteur / Moderator - Klein Barnum

Hoe voel jij je als leidinggevende bij het geven van Feedback?



Comfortabel



Lichtjes gespannen



Onzeker



Ongemakkelijk !



WELCOME FEEDBACK

naar een opbouwende feedbackcultuur

TEASER



INTERACTIEF THEATER



REFRESH-VIDEO'S



OEFENLABO met trainingsacteur

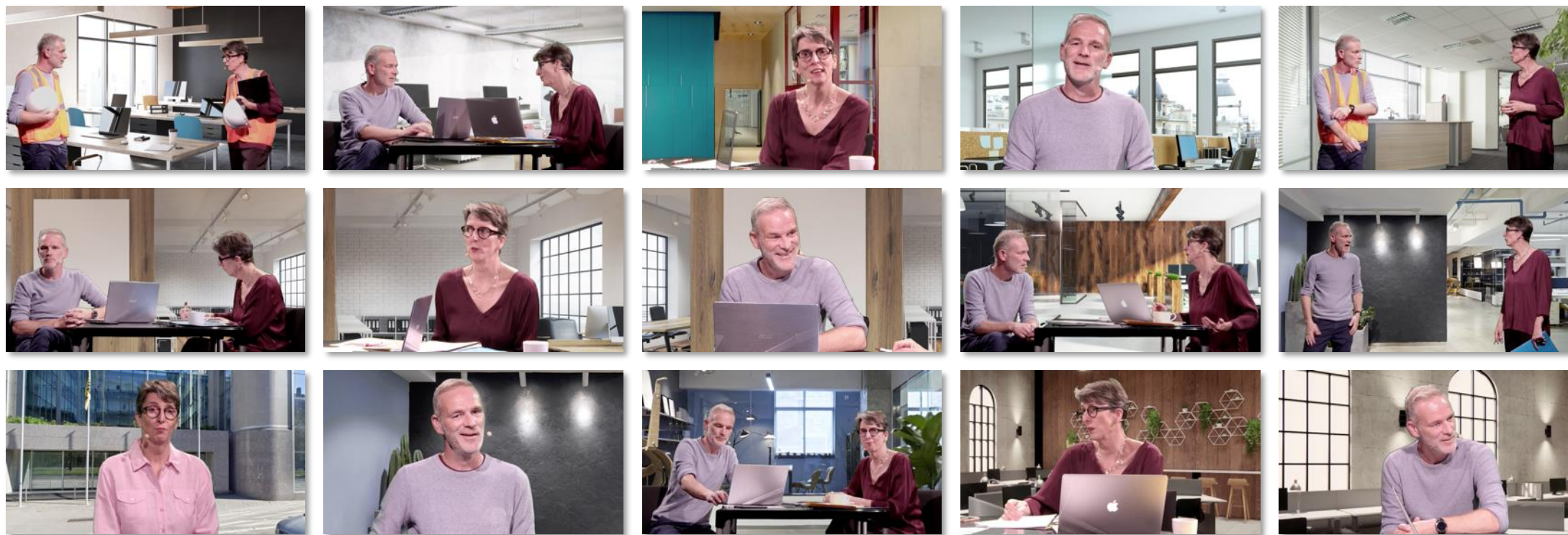


**KLEIN
Barnum**
*mens en interactie
ontcijferen*

Voorstelling

WELCOME FEEDBACK

naar een opbouwende feedbackcultuur



**KLEIN
Barnum**

*mens en interactie
ontcijferen*

VANUIT VERTROUWEN BENADEREN



Feedback krijgt snel een oordelend karakter, dit frustreert de ontvanger.

Een opbouwende feedbackcultuur komt tegemoet aan een basisbehoefte, waarbij de medewerker zich als persoon gerespecteerd en aanvaard wenst te voelen.

Wanneer we bij het geven van Feedback de medewerker als persoon appreciëren, kunnen we 'de frustratie' vermijden, en een constructieve dynamiek op gang brengen.



EEN OPBOUWENDE
FEEDBACKCULTUUR ...
STEUNT VOORAL OP
EEN GEVOEL VAN
WAARDERING.



I. Positieve Feedback

Welke van de getoonde tips neem je mee?

- Vaker Feedback geven
- Ook Feedback geven bij 80% kwaliteit
- Positieve Feedback gebruiken om te sturen (van 80% → 100%)
- META-taal gebruiken
(spreken over hoe we met elkaar spreken)

II. Verander Feedback



KLEIN
Barnum
*mens en interactie
ontcijferen*





Verander Feedback GEVEN

Basiskenmerken

Niet-veroordelend

In vertrouwen

Gericht op de toekomst

DESC → Luisterende correctie

- | | | |
|----------|-----------------|---|
| D | Describe | Benoem de feiten / de situatie (gebruik de IK-boodschap) |
| E | Explore | Vraag naar de context / de oorzaken (toon Empathie) |
| S | Search Solution | Vraag naar – of suggereer – oplossingen
Gebruik ‘Wat als ... vragen’ |
| C | Contract | Vraag akkoord m.b.t. een duidelijk actieplan
of afspraak |





2:03,00

III. Feedback Ontvangen

DO'S

FEEDBACK ONTVANGEN

- AKTIEF LUISTEREN
 - Stel relevante vragen [open en gesloten vragen]
 - Luister – KEEP QUIET
 - Hou oogcontact
 - Reageer op lichaamstaal
 - Herhaal in eigen woorden (parafraseer)
 - Vraag of er nog andere opmerkingen zijn
- Dank voor de feedback
- Bij terechte commentaar: - erken de kritiek
 - werk samen aan een actieplan
- Bij onterechte commentaar: - neem niet persoonlijk
 - geef toelichting
 - aanvaard eventuele meningsverschillen





Na het zien van dit pleidooi voor meer open Feedback, wat is voor u de grootste uitdaging?

- Het niet vanzelfsprekend vinden dat men goed werk levert, maar dat ook benoemen
- Minder 100 % kwaliteit verwachten, en ook bij 80 % positieve Feedback geven
- Assertiever zijn bij het aanbrengen van verbeterpunten
- Onbevooroordeeld en met open vizier luisteren



WELCOME FEEDBACK

naar een opbouwende feedbackcultuur

TEASER



INTERACTIEF THEATER



REFRESH-VIDEO'S



OEFENLABO met trainingsacteur

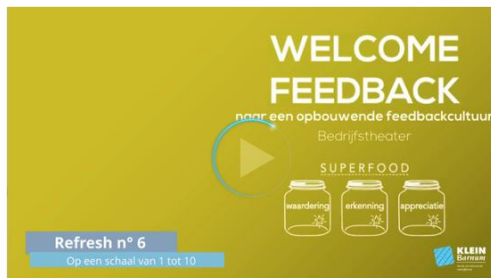
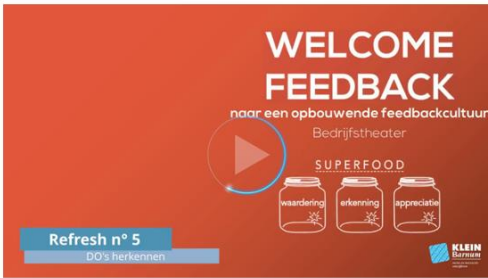
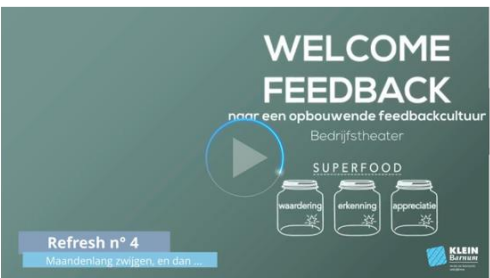
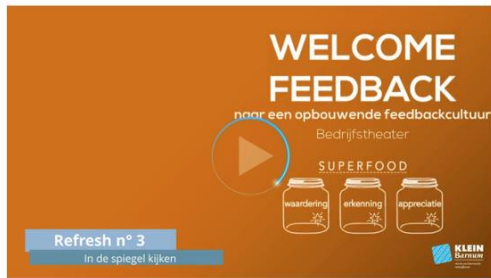
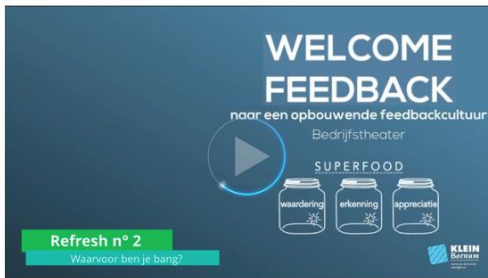
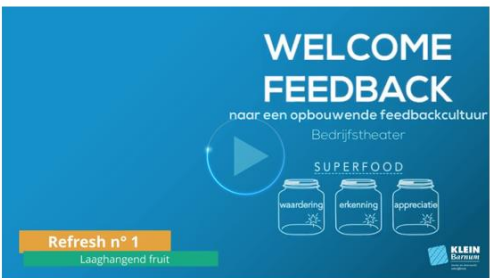


**KLEIN
Barnum**
*mens en interactie
ontcijferen*

Refreshes



WELCOME FEEDBACK TEASER & 6 REFRESHES NL & FR



**KLEIN
Barnum**

*mens en interactie
ontcijferen*



KLEIN *Barnum*

*mens en interactie
ontcijferen*



WELCOME FEEDBACK

naar een opbouwende feedbackcultuur

TEASER



INTERACTIEF THEATER



REFRESH-VIDEO'S



OEFENLABO met trainingsacteur



**KLEIN
Barnum**
*mens en interactie
ontcijferen*

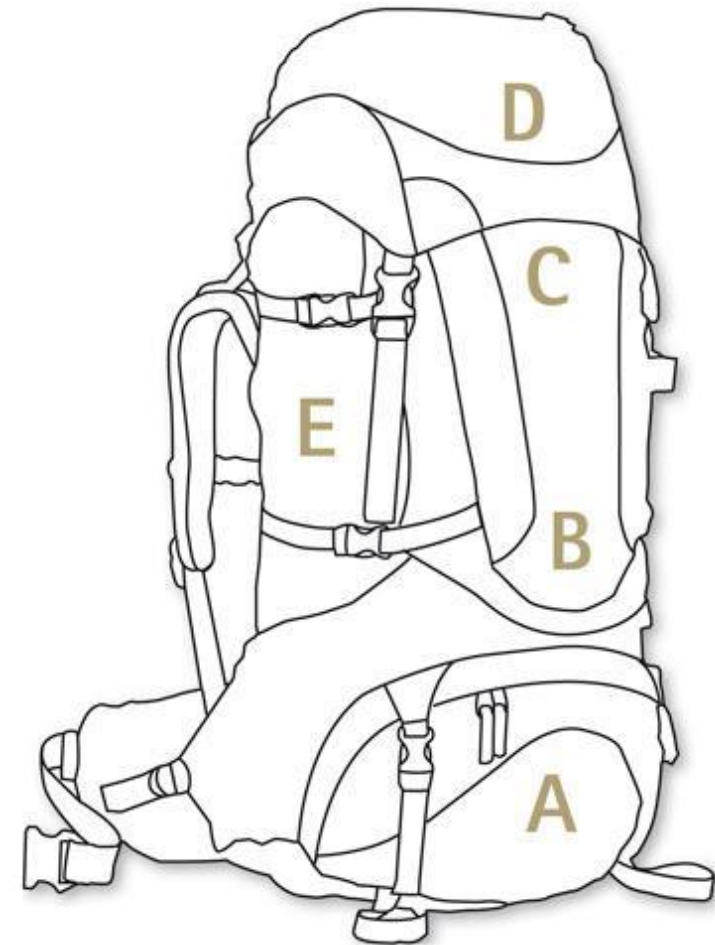
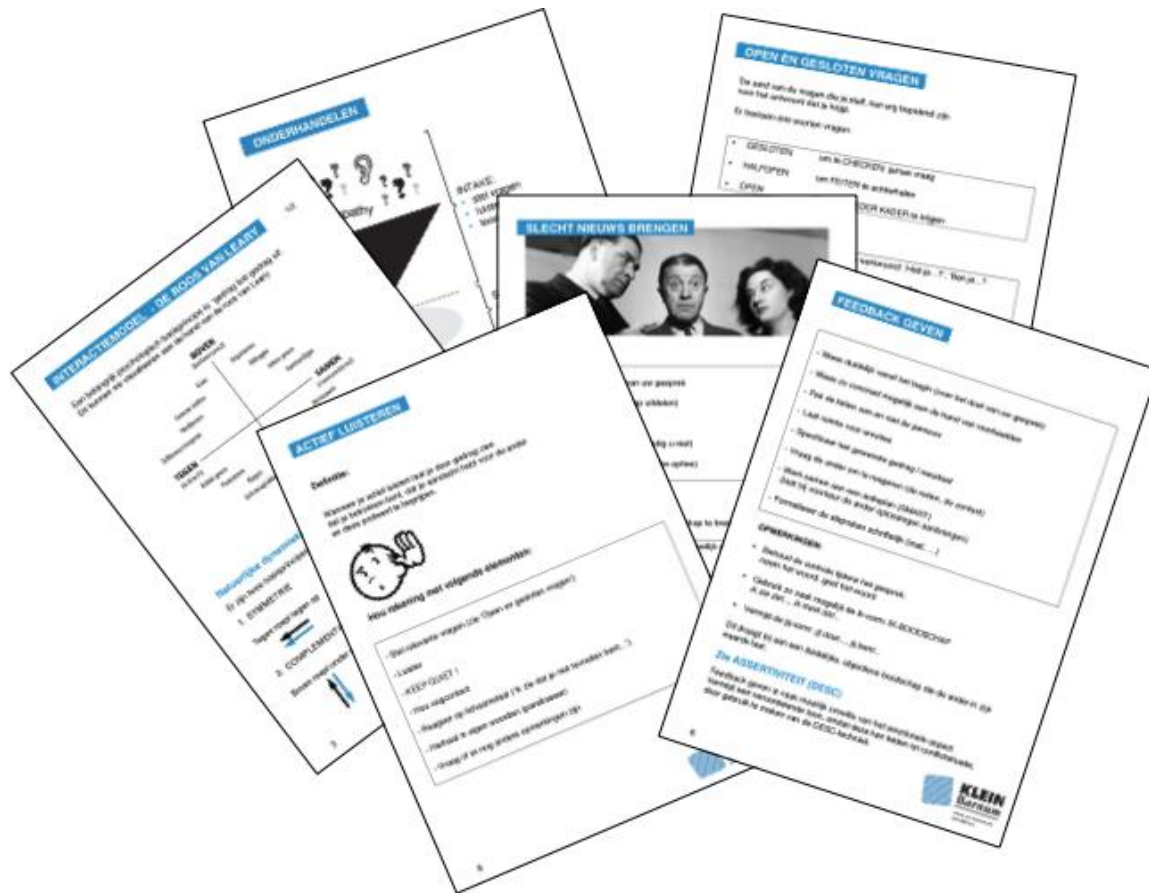
OEFENLABO met TRAININGSACTEUR

SCHERPER ZIEN, INTENSER ERVAREN,
BEWUSTER LEREN, LANGER ONTHOUDEN

- +1 trainingsacteur**
- +5 deelnemers**
- + $\frac{1}{2}$ dag**
- +eigen cases**
- +infofiches (Rugzak)**



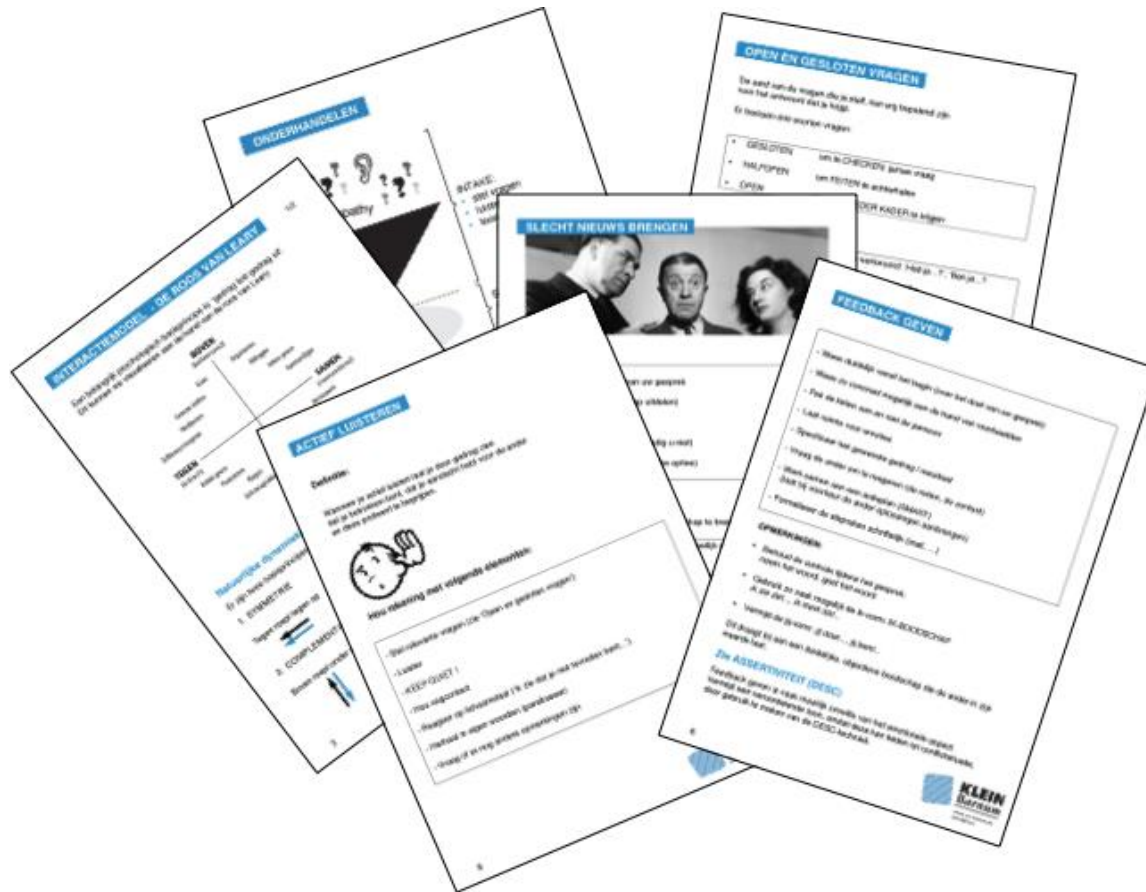
OEFENLABO met TRAININGSACTEUR



**KLEIN
Barnum**

*mens en interactie
ontcijferen*

OEFENLABO met TRAININGSACTEUR



Intrinsieke motivatoren

Positie: Interactiemodel Leary

Subtekst

Aansturen op Doelen

Stijlflexibiliteit : willen – kunnen

Feedback geven

Feedback ontvangen

Open en gesloten vragen

Actief luisteren

Compliment geven

Empathie

Slecht nieuws

Normeren

Feiten / meningen

Assertiviteit

Klantgerichtheid

Onderhandelen

Managing customer expectations

Agressie: Frustratie – Instrumentele

Create acceptance

Subtekst (non-verbaal)

...



**KLEIN
Barnum**

*mens en interactie
ontcijferen*

WELCOME FEEDBACK

naar een opbouwende feedbackcultuur

TEASER



INTERACTIEF THEATER



REFRESH-VIDEO'S



OEFENLABO met trainingsacteur



**KLEIN
Barnum**
*mens en interactie
ontcijferen*

WELCOME FEEDBACK

optie: NATRAJECT



LEIDERSCHAP & INTERACTIE



CARE – klantgerichtheid op de planken

optie: NATRAJECT



CHANGEZ - spel der veranderingen



omgaan met DIVERSITEIT



Download visietekst Klein Barnum of bezoek website

Bedrijfsthater als hr-tool: humor en
herkenning als motor voor verandering



Folder Klein Barnum



KLEIN
Barnum

*mens en interactie
ontcijferen*



**KLEIN
Barnum**

*mens en interactie
ontcijferen*

SENSIBILISEREN + OPLEIDEN

THEATER
PRAKTIJSIMULATIES
WORKSHOPS
VIDEO

