

EQ & Performance Welkom.

EQ Practitioner, EQ Assessor,
EQ Facilitator & EQ Coach
Global experience.





Emotional Intelligence

is a set of learnable, measurable skills to accurately acquire and effectively use emotional data. It helps people make better decisions and have deeper relationships.

Neurologisch proces
Biochemisch proces

Emotional intelligence is the capacity to blend thinking and feeling to make optimal decisions.

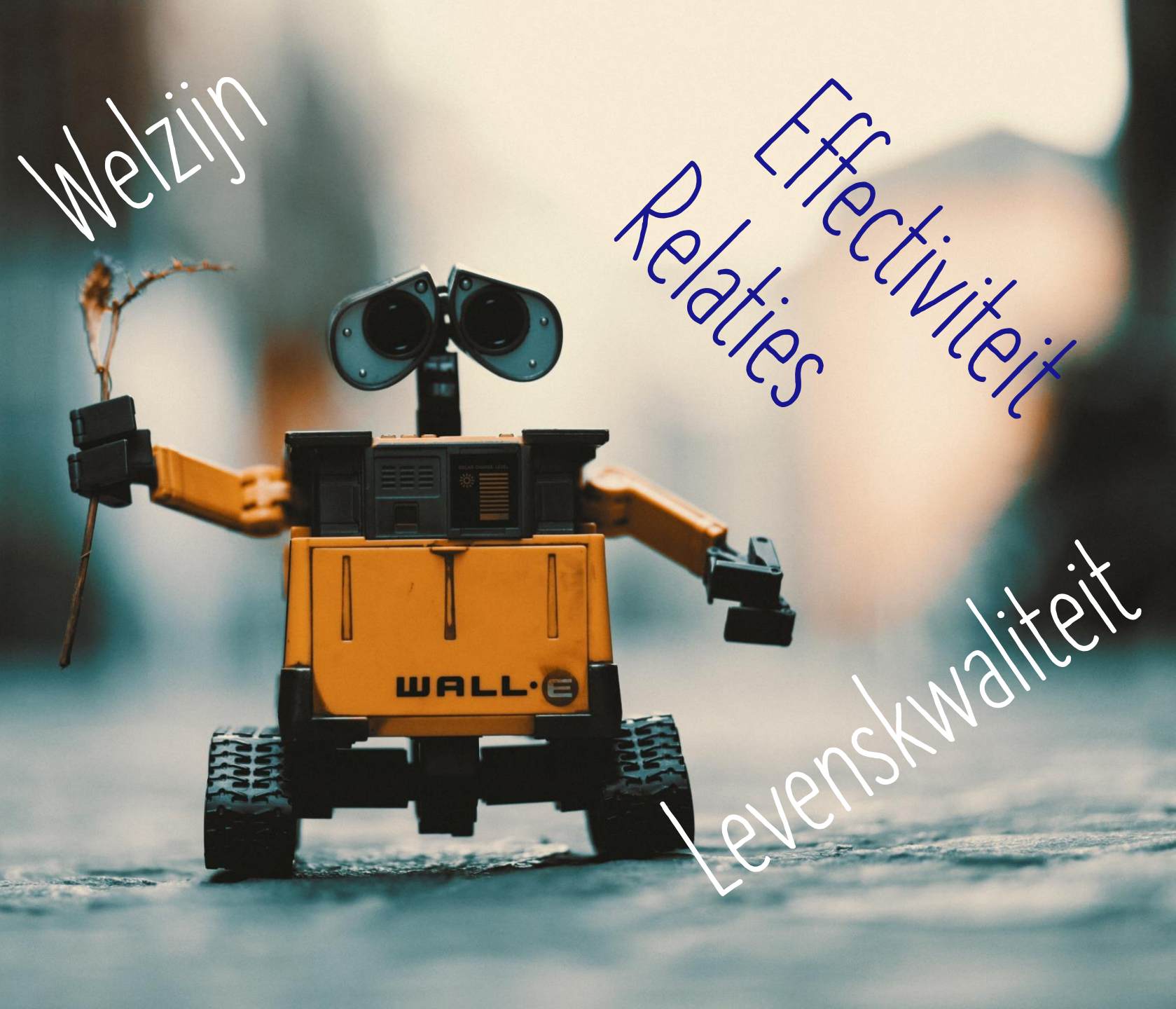
It's being smarter with feelings.



5G Continuüm



Kernopdracht?



EQ in Leven en Werk

Groei, Kennis, Taylor, Efficiëntie,
Oplossingen, Snelheid,
Professionalisering, Globalisering, ...

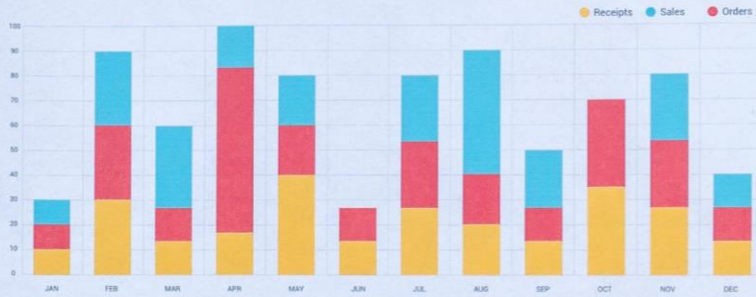


$$E = Q * A$$

Effectiviteit (E) is het product van de Kwaliteit (Q) van de actie, vermenigvuldigd met de graad van Acceptatie (A) ervan.



Our company



Business items



E?

Effectiviteit. Resultaten.

Performantie.

Productiviteit.

Professionalisme.

Leiderschap.

Q? (IQ)

Kennis. Kwaliteit. Systemen.

Ervaringen. Posities. Status. Controle. Instrumenten.

Business modellering, Processen. Methodieken.

Oplossingen. Producten. Diensten.

Hard Skills. "Content for Soft Skills."

A? (EQ)

Acceptatie. Aspiratie. Invloed. Motivatie. Engagement.

Connectie. Ambassadeurschap.

Kwetsbaarheid. Wendbaarheid.

Creativiteit. Innovatief. Ontdekkingsdrang. Speelsheid.

Vertrouwen.

Hypes... Psychologische veiligheid,
Microlearning, ...

$$E = Q * A$$

Effectiviteit, Resultaten, Performantie,
Productiviteit, Professionalisme,
Leiderschap... zijn het product van $IQ * EQ$.



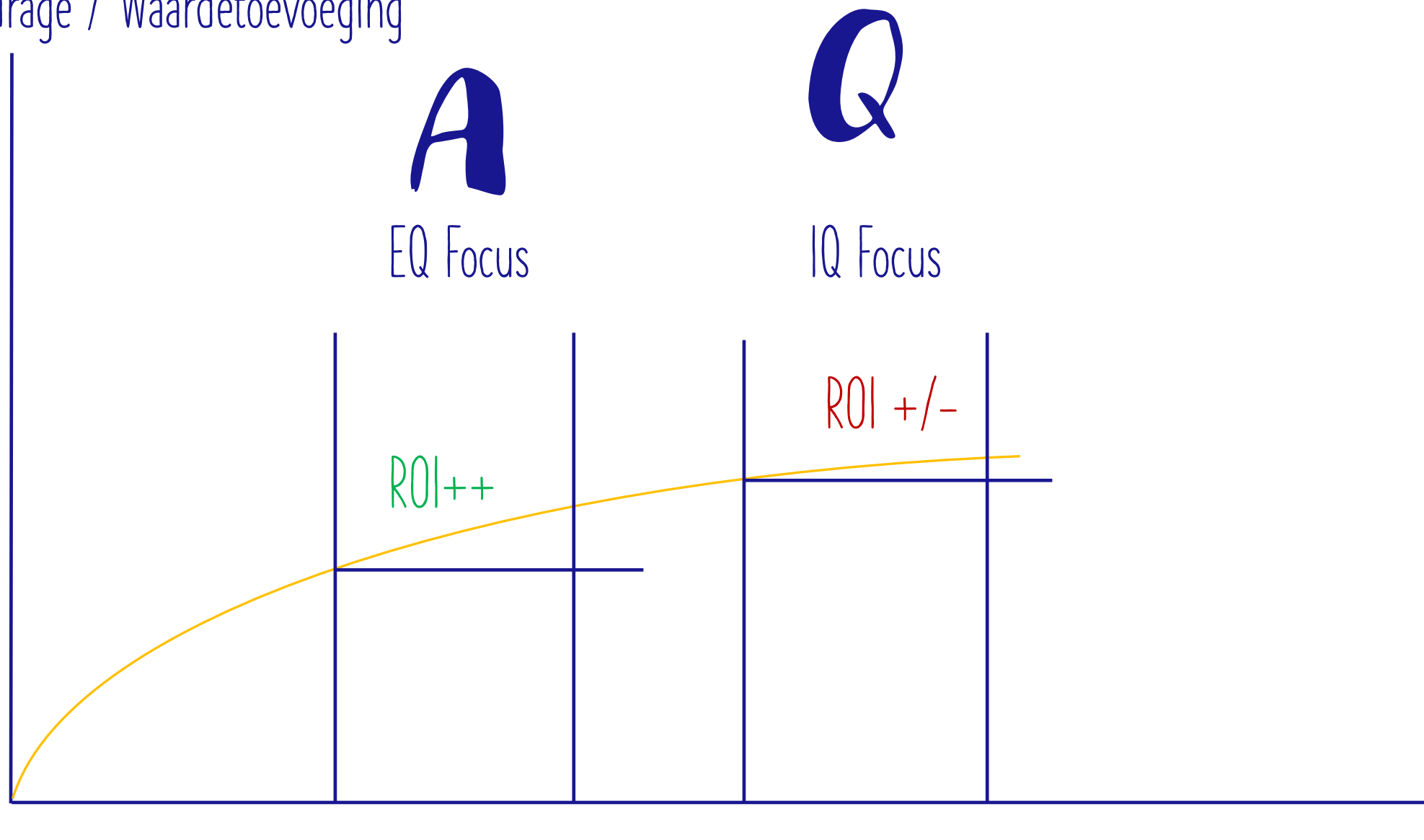
EQ in HR / L&D Business perspectief

Focus?

IQ? EQ? – Q? A?



E Bijdrage / Waardetoevoeging



Q Behoeften

Business Acumen.

Leiderschap.

Time Management.

Assertiviteit.

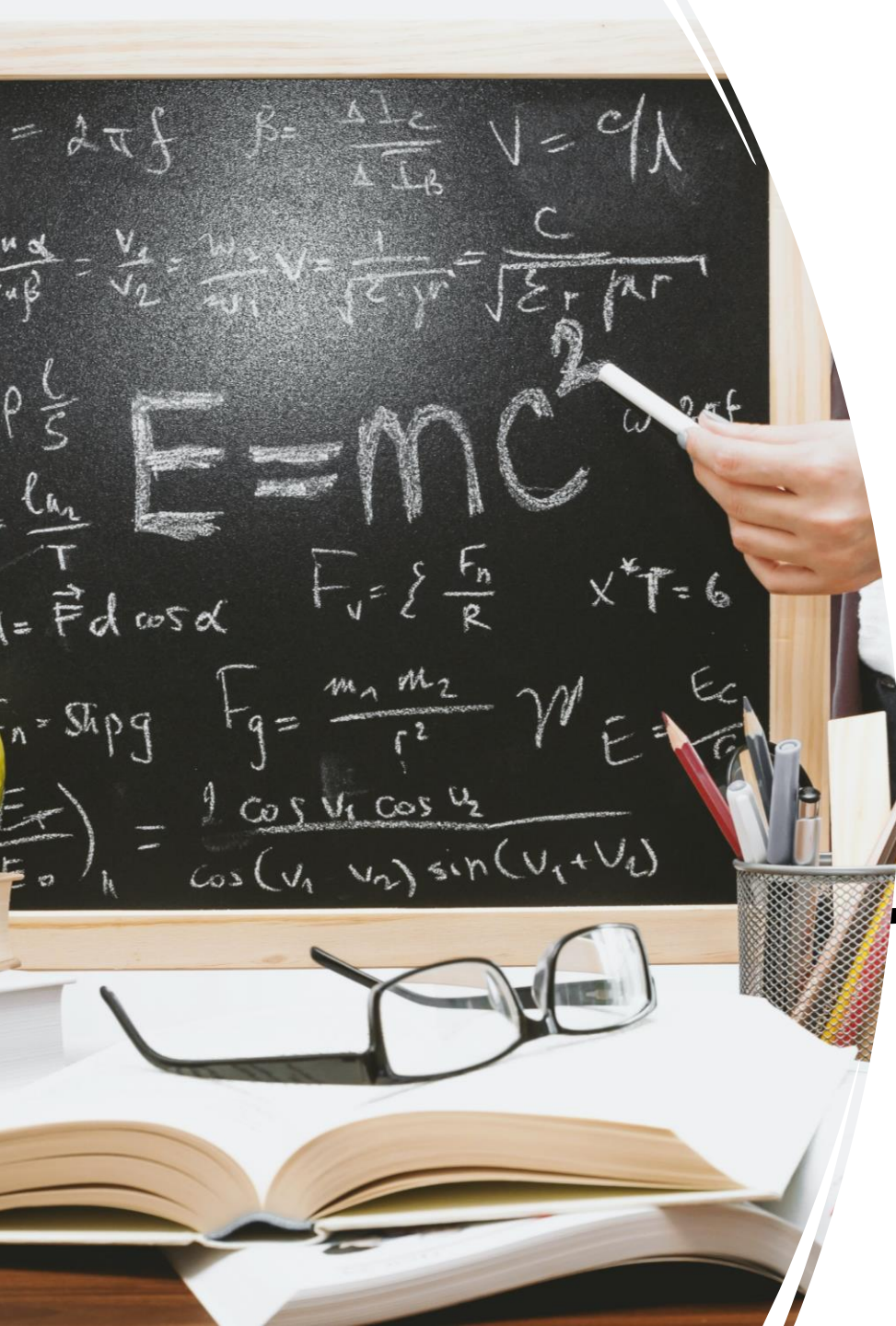
Creativiteit & Innovatie.

Project Management.

Sales & Accountmanagement.

Veerkracht & Psychologische veiligheid.

En zoveel meer...



Quick Wins in A

Samen Werken of Samenwerken?

Feedback. Actief luisteren.

Keuzes maken en gevolgsdenken.

Kwetsbaarheid.

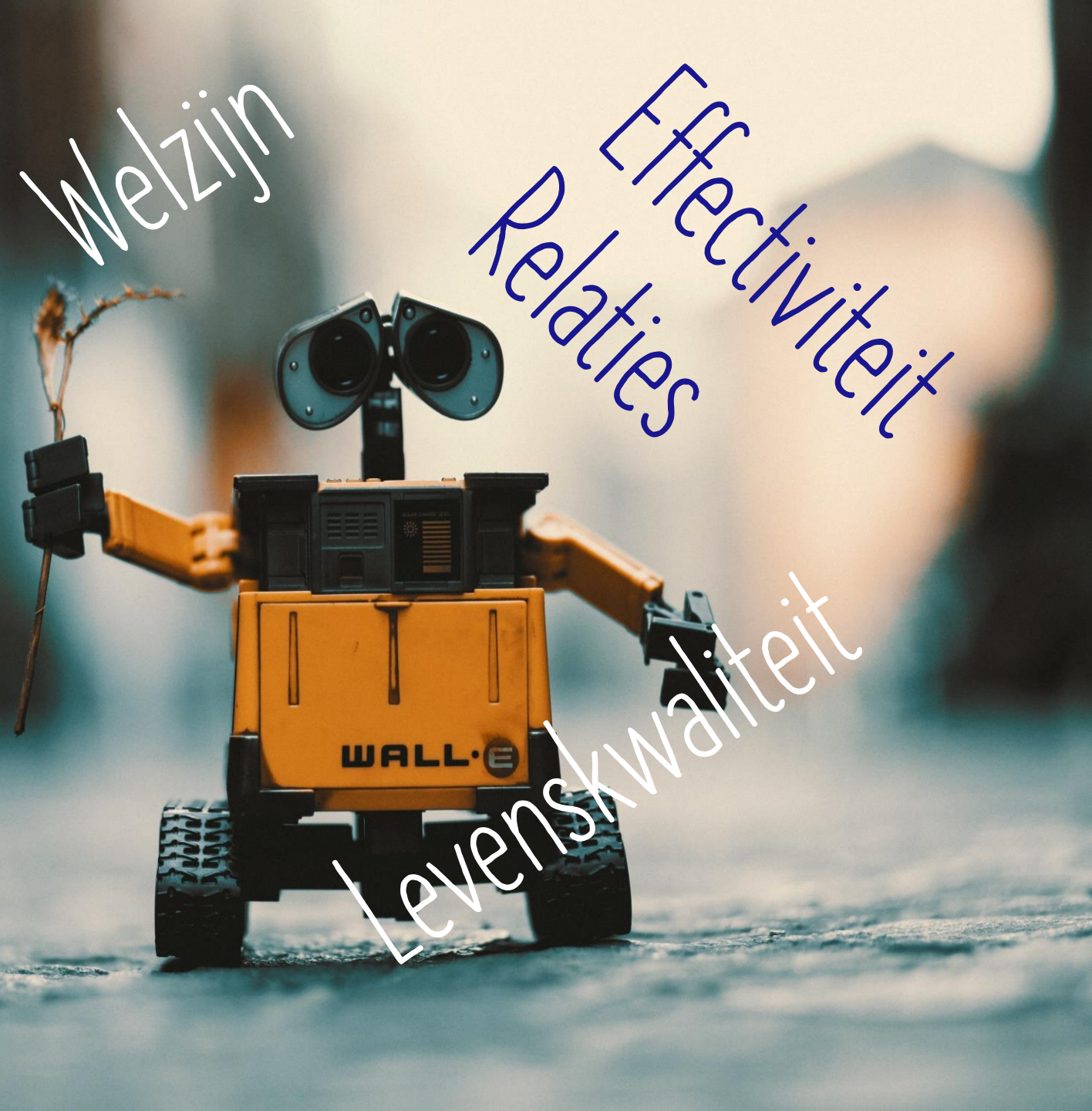
Openheid. Sensitiviteit.

Connecterend en gebalanceerd communiceren. Betrokkenheid creëren.

Doelen zetten en gestaag nastreven. Duidelijke verwachtingen.

Respect tonen en "afdwingen".

Vertrouwen installeren.



EQ Competentiedomeinen (A) die de business significant kunnen helpen:

- ✓ Emotionele geletterdheid verhogen
- ✓ Patronen (h)erkennen
- ✓ Gevolg denken toepassen
- ✓ Emoties navigeren - met data captatie
- ✓ Intrinsieke motivatie aanwakkeren
- ✓ Optimisme beoefenen
- ✓ Empathie versterken
- ✓ Waarde doelen nastreven



EQ Vaardigheden ('skills') die de business significant vooruit kunnen helpen:

- Data Mining
- Modeling
- Prioritiseren
- Connecteren
- Emotioneel inzicht
- Samenwerken

Welke data verzamelt ons brein graag? Rationele? Emotionele?

EQ Vaardigheden ('skills') die de business significant voortuit kunnen helpen:

- Reflectie
- Aanpassingsvermogen
- Kritisch denken
- Weerbaarheid
- Risicotolerantie
- Verbeeldingskracht

*Houdt ons brein van alternatieven?
Of van voorzichtige evaluatie?
Evaluatief of innovatief ingesteld?*





EQ Vaardigheden ('skills') die de business significant vooruit kunnen helpen:

- Proactiviteit
- Betrokkenheid
- Probleemoplossend vermogen
- Visie
- Design
- Ondernemerschap

*Welke acties preferereert ons brein?
Praktisch? Idealistisch?
Korte of lange termijn?*

EQ in HR L&D perspectief

ROI, Learning transfer, Blended Learning, Embedded learning, Moments of needs (ex. Mosher), Didactical principles (ex. Talheimer), Learning context, Change, Share, LMS's, Talents, Competencies, Skills, Content drivers, Content Curation, SME's, ...



EQ door L&D / HR

HR/L&D & Business ($E = Q \cdot A$) ->

Gezamenlijke uitkomst: $(WB + QL) \cdot (R+E)$

In elk leertraject, -aanbod, -doel, -transferactie, -inhoud, ...



EQ in L&D / HR?

$E=Q*A!$

IQ * EQ

HR? Wisdom lies within!

The Process (is) (&) The Content

Meten is weten en doet de rest vergeten? Waardoor veel tijd versleten?

Professionalisme?

L&D architectuur en proces? EQ inclusion.

Emoties bij change: we cannot deny...

Context? Extrinsiek.

Kader? Intrinsiek.

Leertransfer, Practices, Share, Feedback, ...

Kwetsbaarheid, Support (systemen, coach, buddy, mentor,...)



Vertrouwen 3 pijlers



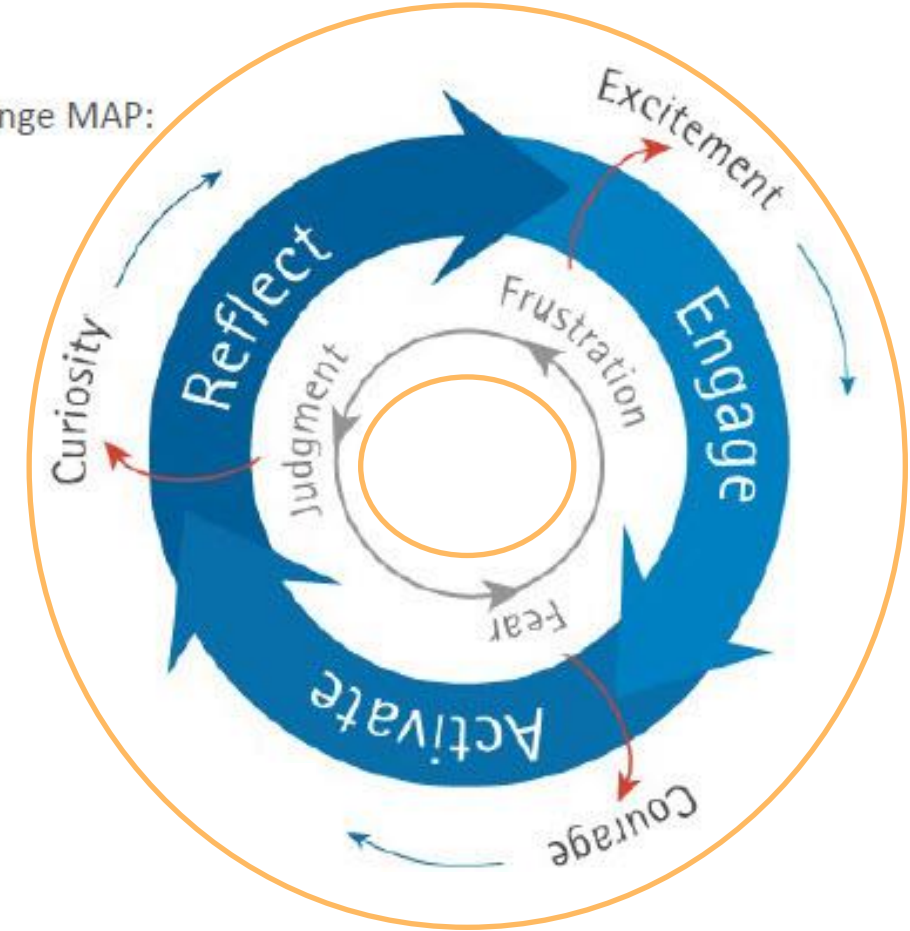
WIJ
Dispositie

EMOTIONEEL
Meesterschap

INTEGRITEIT

Verandering 3 fasen

Change MAP:



EQ
Performantie
Professionaliteit
Vertrouwen

Actie!



Tips om te beginnen...

COMMUNICATIE:

"Waarom stel je zo weinig vragen? Wat verhindert jou écht?" Waarom is de samenwerking er niet echt?

L&D: Is focus shift naar EQ in de organisatie moeilijk? Leg kwetsbaarheid op tafel...

Of empathie.

Of de kwaliteit van de relaties.



Tips om te beginnen...

SALES: "Heeft u ooit al iets gekocht dat u niet vertrouwt? Bij een verkoper die u niet vertrouwt?"

Accountmanagement?
Relaties?

L&D: Is focus shift naar EQ in de organisatie moeilijk? Leg vertrouwen "op tafel..."



Tips om te beginnen...

LEIDERSCHAP: Verbind vertrouwen met de waarden in uw bedrijf.
Vanwaar het behang? Het mogelijke cynisme of ongeloof?

VERANDERING: Leg de uitdaging van het proces in de factor vertrouwen... of reflectie- en aanpassingsvermogen, ...



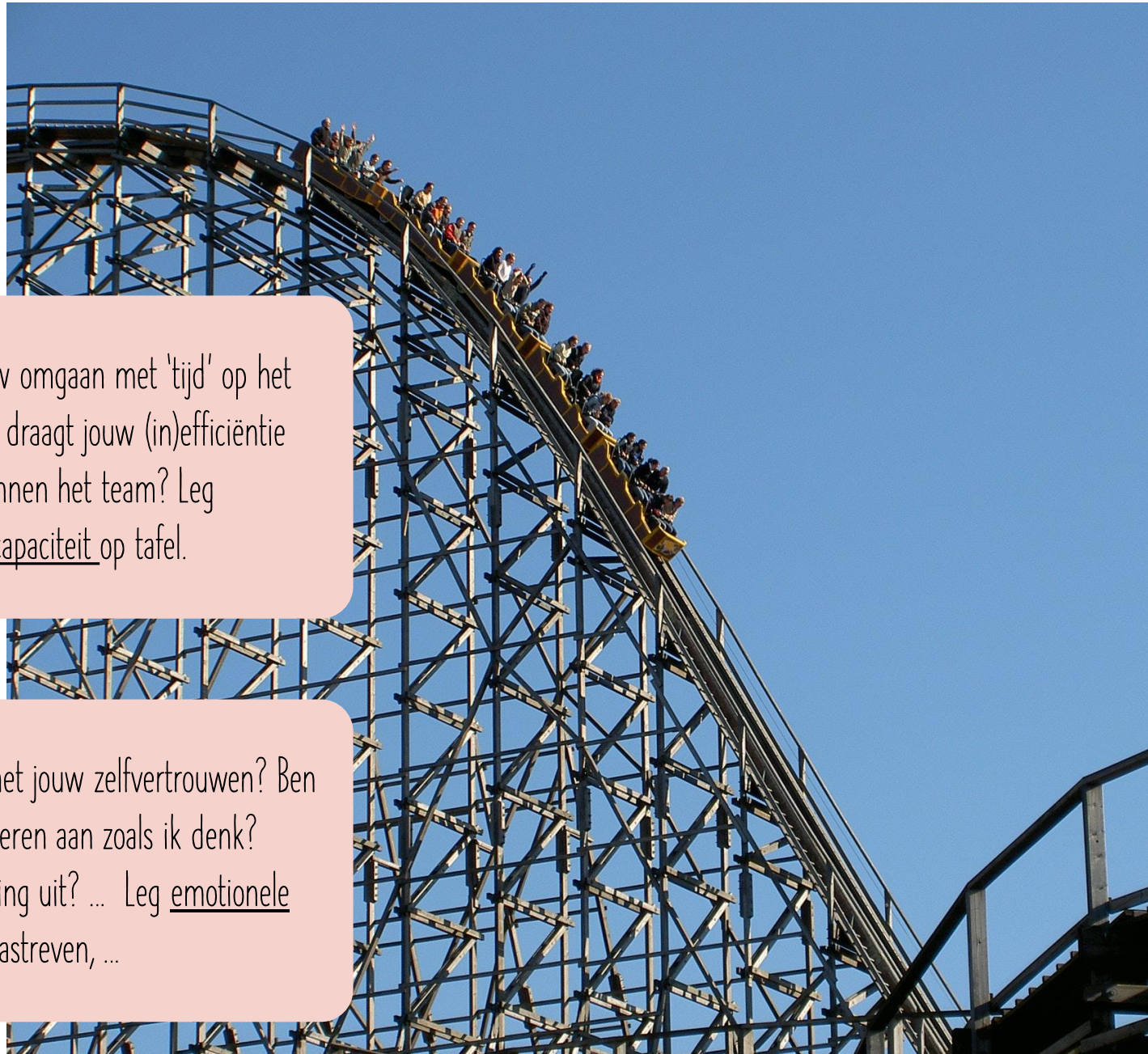
Tips om te beginnen...



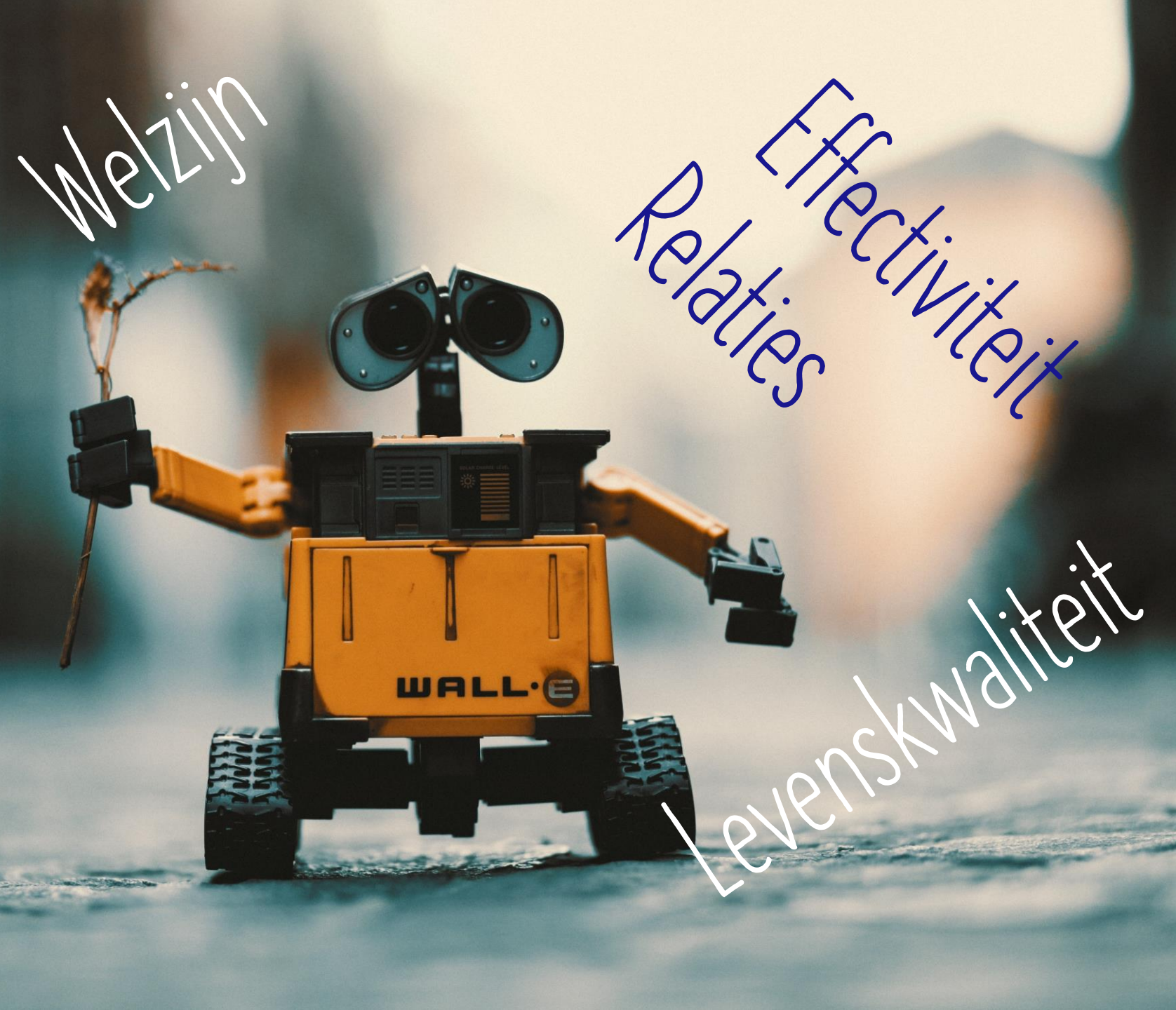
TIME MGT: Wat is het resultaat van jouw omgaan met 'tijd' op het vlak van zelfvertrouwen? In welke mate draagt jouw (in)efficiëntie bij tot al dan niet vertrouwd worden binnen het team? Leg patronen (h)erkennen en data collectie capaciteit op tafel.



ASSERTIVITEIT: Wat doet 'nee' zeggen met jouw zelfvertrouwen? Ben je bang voor de relatie? Tast het de anderen aan zoals ik denk? Word ik nog vertrouwd als ik mijn mening uit? ... Leg emotionele woordenschat op tafel, waarde doelen nastreven, ...



Kernopdracht?



Effectiviteit
Relaties

Levenskwaliteit

Welzijn

EQ door L&D / HR?

$E=Q*A!$

Meten is inderdaad weten...

- EQ Leiderschap assessments
- EQ Brein analyses
- EQ Talent foto's
- Vitale signalen in teams
- EQ Team Dashboards
- EQ Inzichten voor people mgt.
- Vertrouwen: individuele en groepsindicatoren
- ...
- ...

Q



EQ in het bedrijf? L&D? De Organisatie? Teams? Individueel?

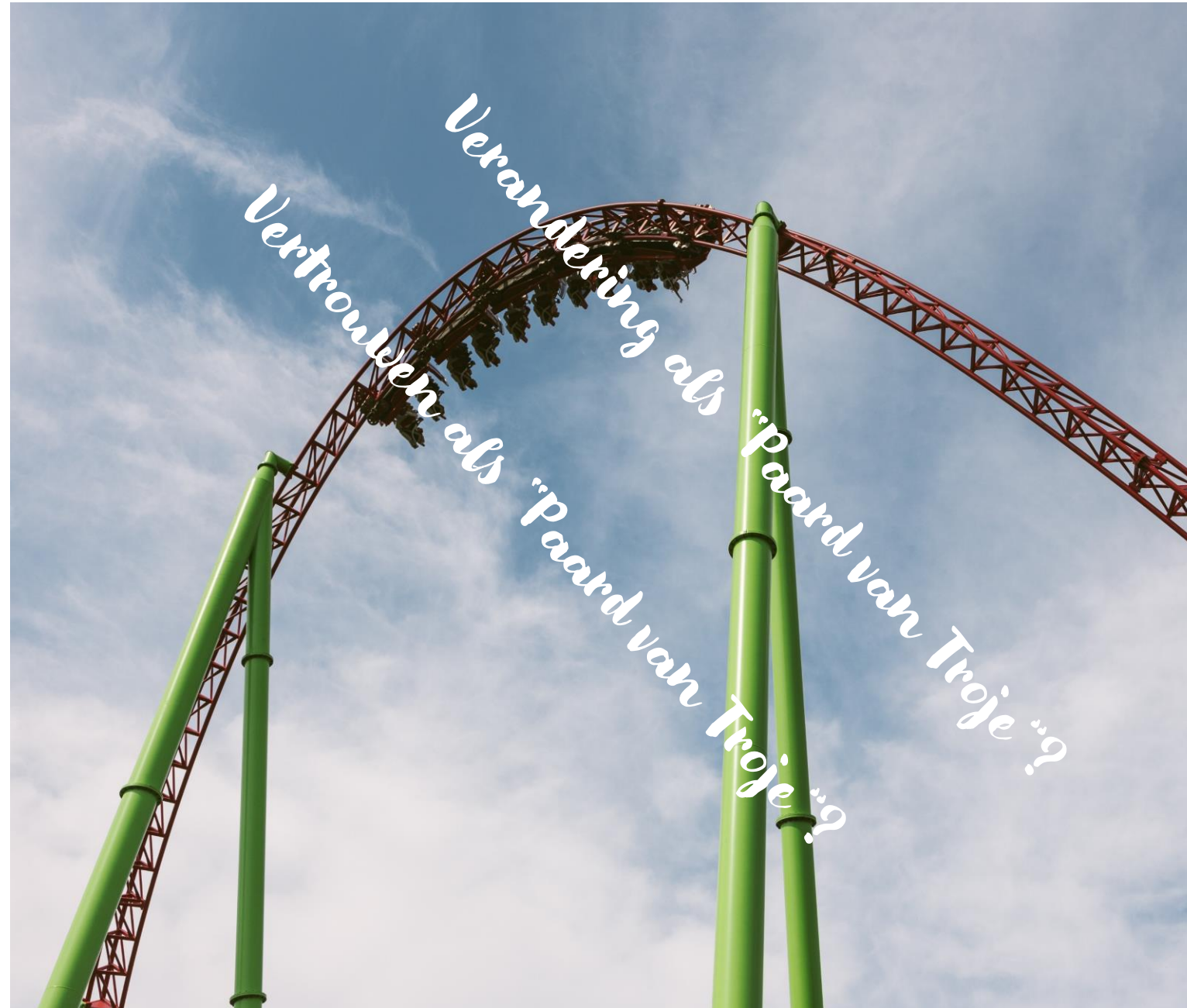
$$E = Q * A$$

Leiderschap, waarden, EI, focus shift, ...

Moeilijk... Durf, Moed, ...

Hoe voelt het aan?

Op de tafel?



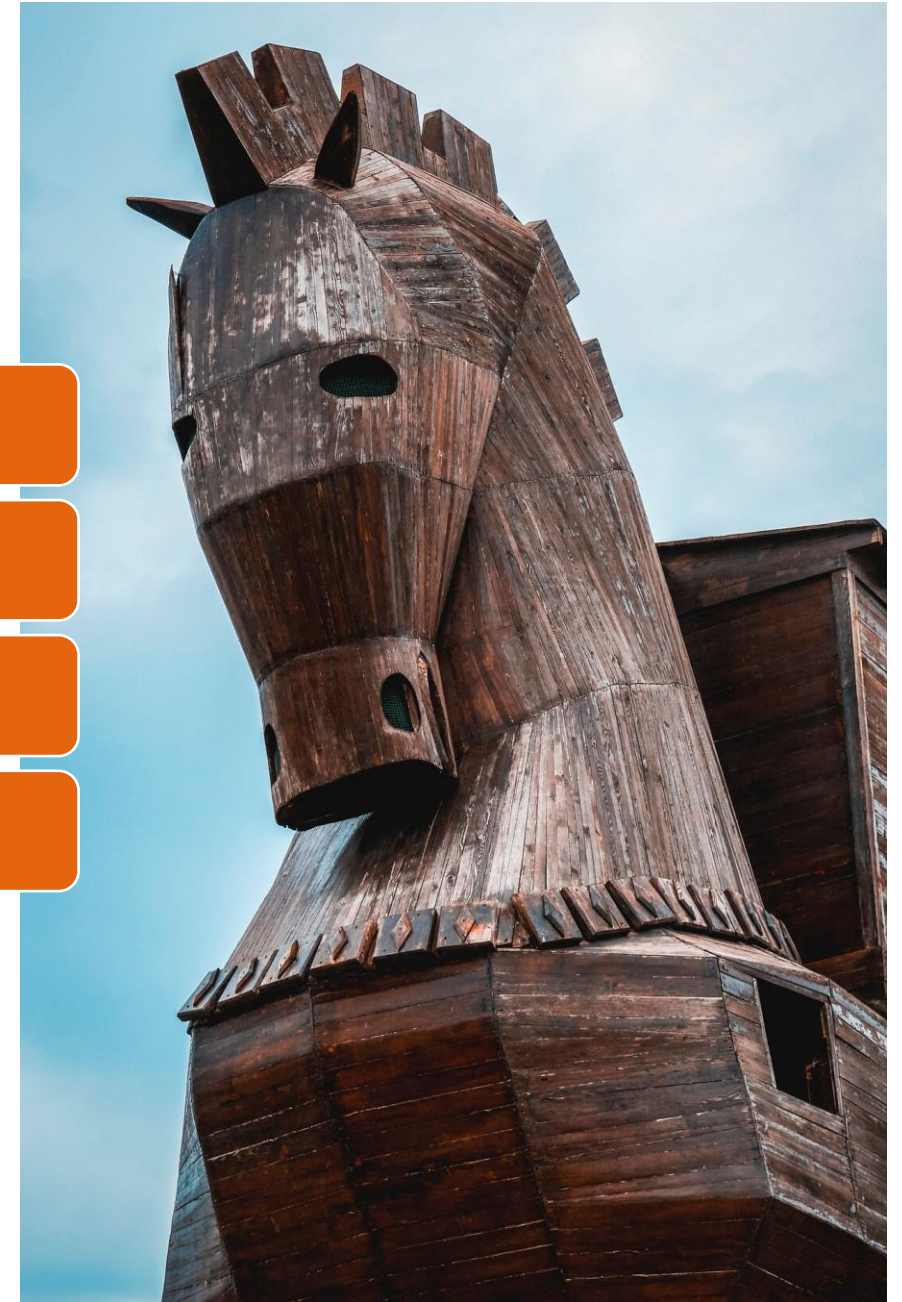
Tips om te beginnen...

Start met integreren van EQ tools & EI inhoud

Ontwerp het leertraject in die mate... dat het rekening houdt met EQ drivers

Praat over Q en laat A-taal vallen

Het is zelfs aanvankelijk mogelijk zonder het te benoemen...





Waarover we het (nog) niet hebben gehad...

EQ Business Cases, Sociaal & Emotioneel gedreven Leren,
EQ Leer Filosofie, EI in Leiderschap, EQ Neurale
Netwerken (AI), EQ als een stimulans voor cognitieve
ontwikkeling, Goleman, Plutchik, ..., ..., ..., ..., ..., ...





En Nu?

Let's Meet, Connect and Talk?

www.thalescomenius.academy

www.thalescomenius.be/agenda-blijven-leren



Babbel over EQ Driven L&D

Proef van EQ Tools

Krijg EQ Rapporten, & Studies

Verken EQ Business Cases

Connecteer!



Globale trends, Sector analyses,
Gender & Generatie trends, Regio's,
En veel meer...



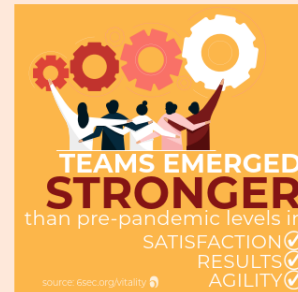
STATE OF THE HEART 2021

TRENDS IN EMOTIONAL INTELLIGENCE

GLOBAL REPORT

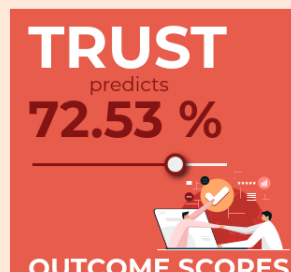
What's happening with
emotional intelligence
(EQ) in the world?

TREND 01
page 6



TREND 02
page 11

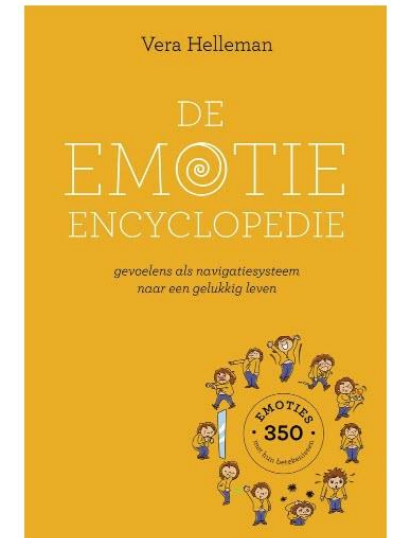
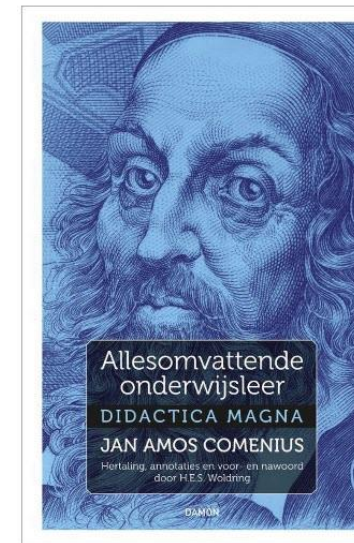
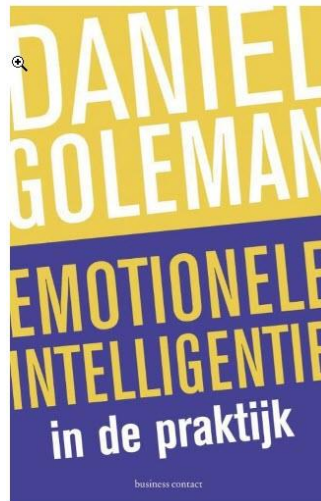
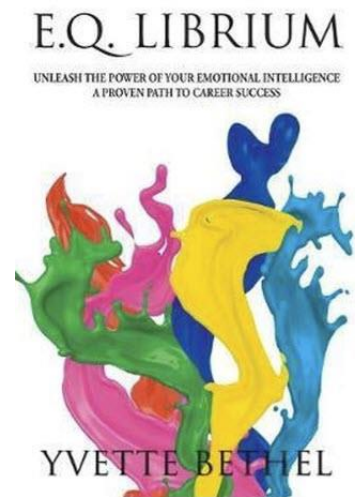
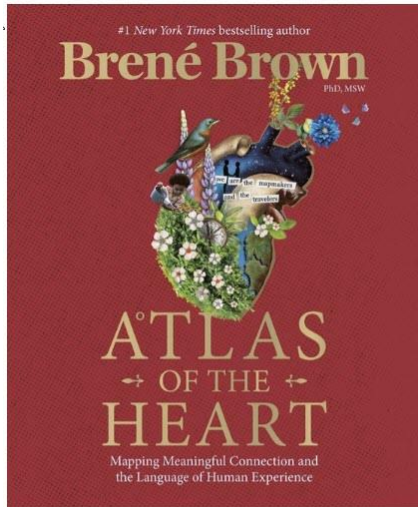
TREND 04
page 11



TREND 03
page 16



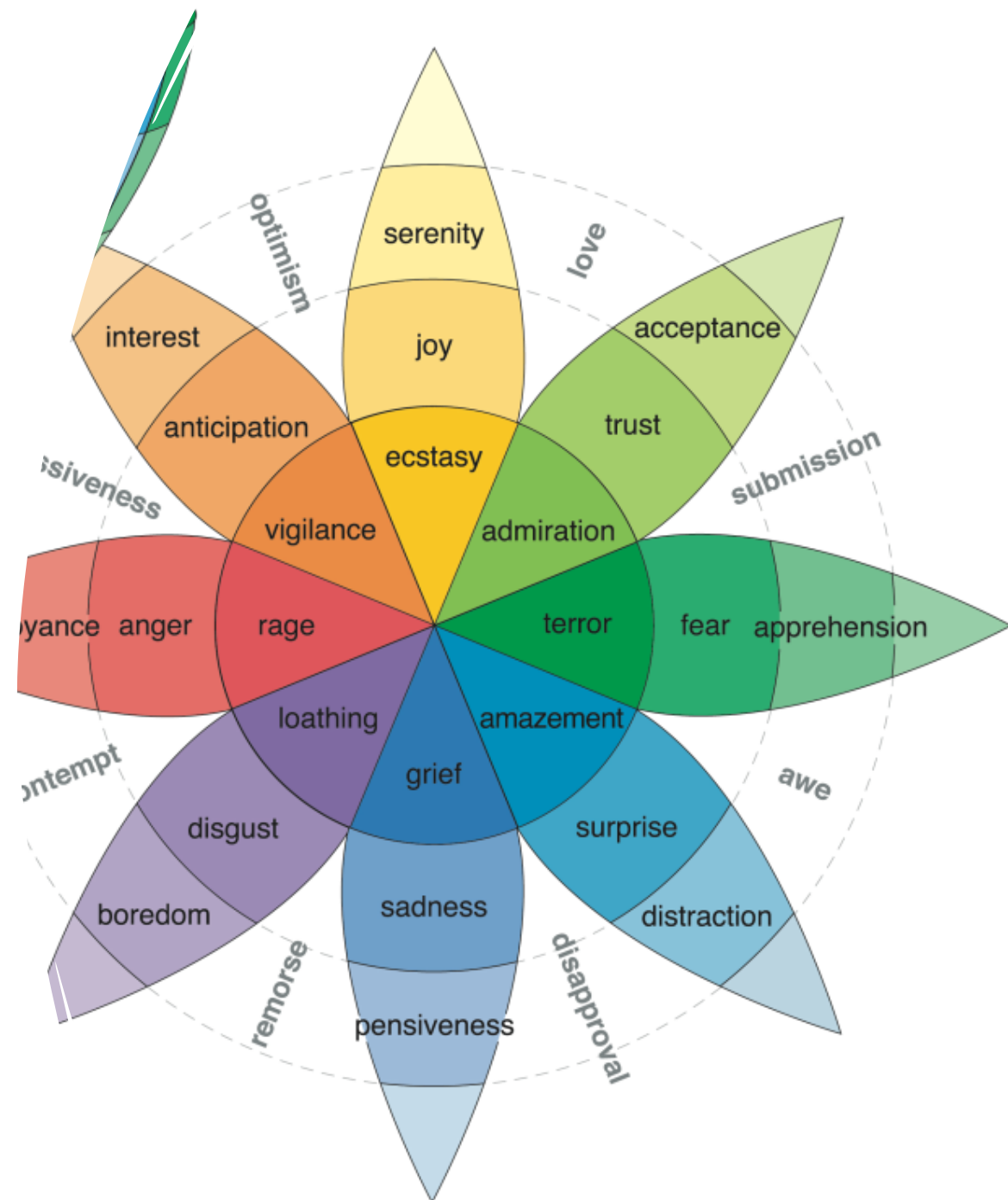
Lees eens iets anders...?





Hoe voel
jij je nu?

Benieuwd...





Tot slot...

- Emoties drijven Mensen, Mensen drijven Performantie.
- Wijsheid zit vanbinnen. Vaak ondergesneeuwd. Onderdrukt.
- Het proces genereert ook inhoud en kennis.
- Er is geen pad, het wordt gecreëerd door te wandelen, stap per stap.
- Het is niet omdat het oud is, dat het fout is.