

DE KUNST VAN PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

HET VERBORGEN FUNDAMENT
VOOR TEAMSUCCEES



27/10/2022
TOM NIJSMANS

THE TIPPING POINT
Building the skills for today and tomorrow



GEDRAGSVERANDERING

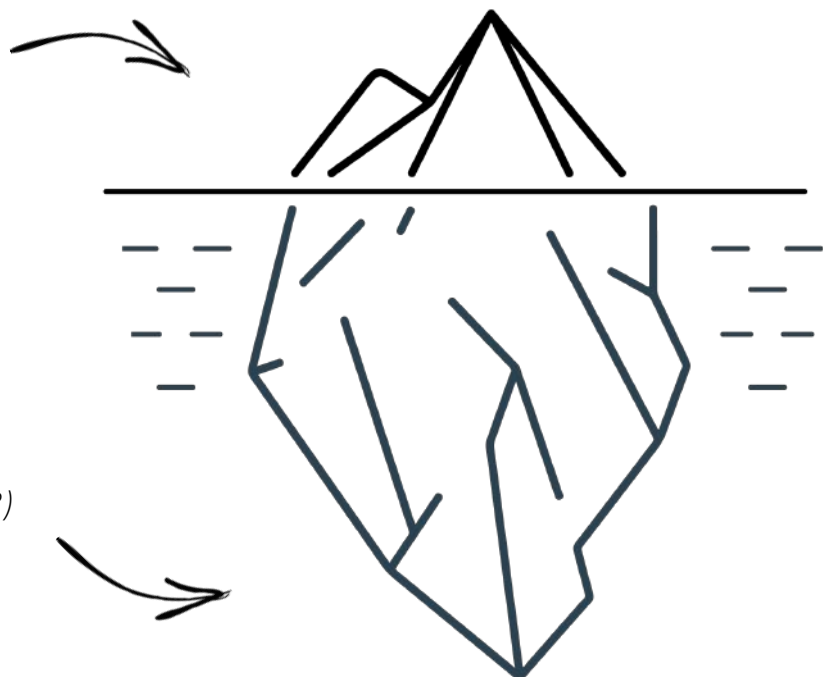
BOVENBOUW VS. ONDERBOUW

BOVENBOUW

(DE SKILLS)

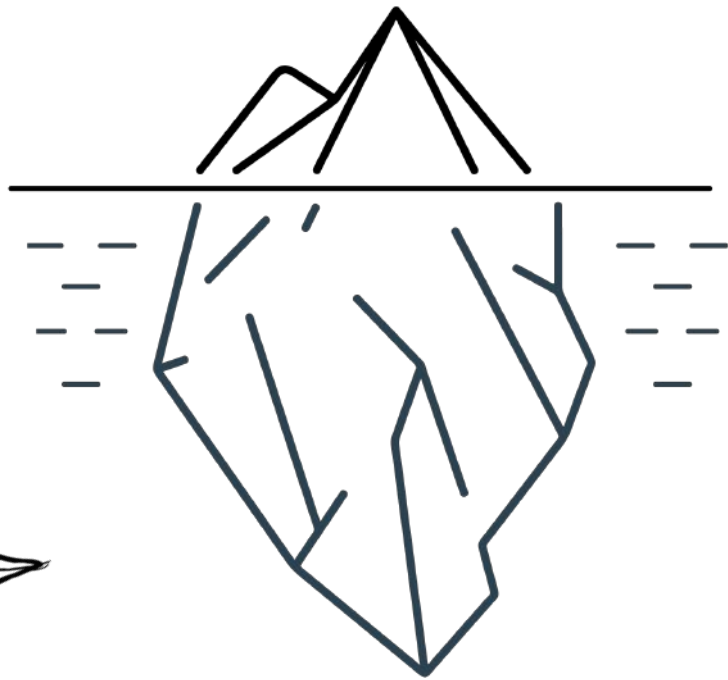
ONDERBOUW

(WAT ZIT 'ERONDER'?)



“JE ZIET HET PAS ALS JE HET DOOR HEBT”

PSYCHOLOGISCHE
VEILIGHEID



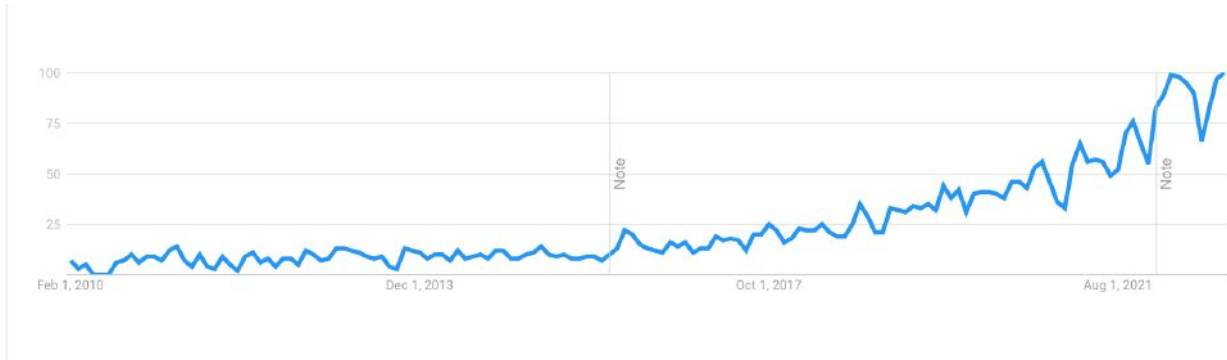
OVERSCHATTING

“ALS IK IETS TE ZEGGEN HEB,
DOE IK DAT TOCH”



IS HET EEN HYPE?

DE GROEIENDE POPULARITEIT VAN PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID



Bron: Google Trends



DE MYTHES ONTKRACHT

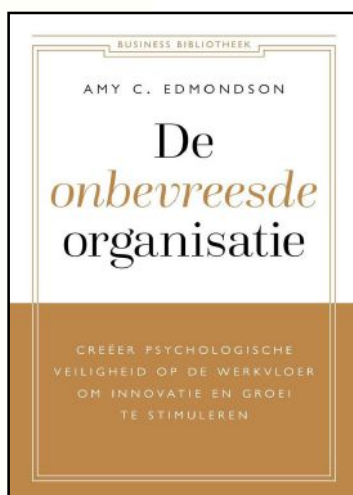


BRONNEN OP WAT IS DIT GEBASEERD?



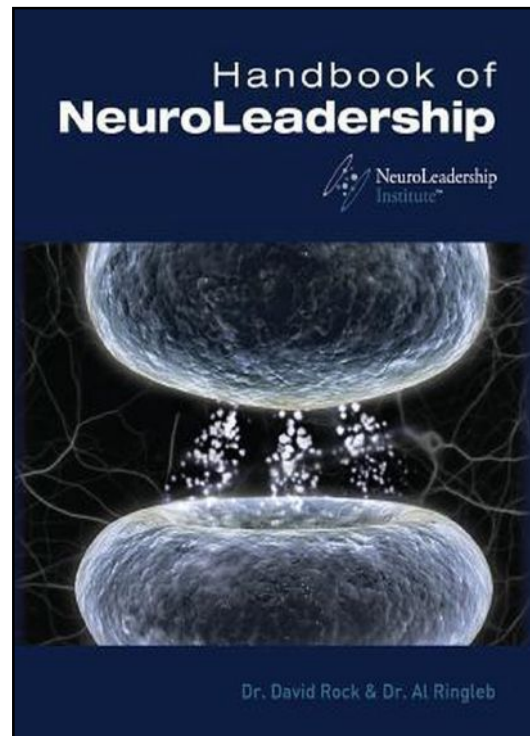
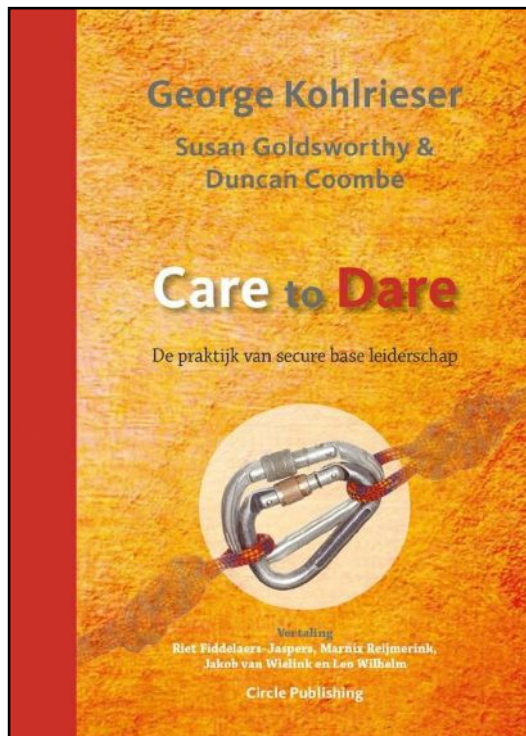
ONDERZOEK

DE MEEST EFFECTIEVE TEAMS
MAKEN DE MINSTE FOUTEN?

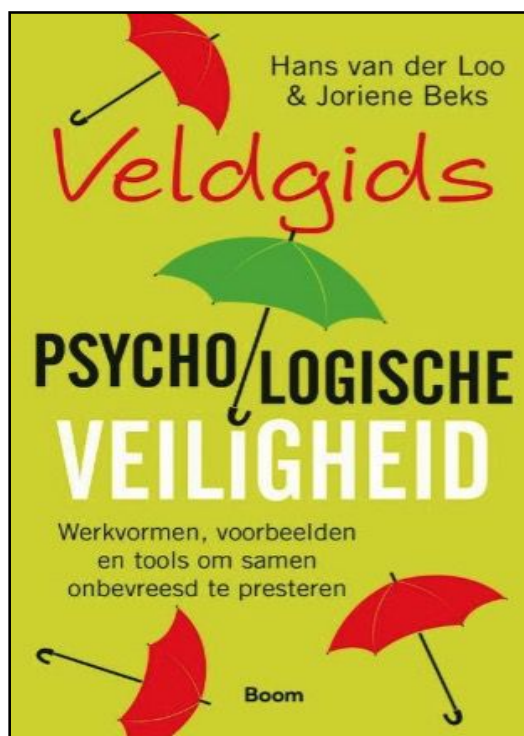


Bron: Amy C. Edmondson

BRONNEN



BRONNEN



DE KUNST VAN PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

PROGRAMMA

1

HET CONCEPT
'PSYCHOLOGISCHE
VEILIGHEID'



2

WAT MAAKT EEN
"DREAMTEAM"?



3

CARE TO DARE:
IN DE PRAKTIJK



DE KUNST VAN PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

PROGRAMMA

1

HET CONCEPT
'PSYCHOLOGISCHE
VEILIGHEID'



2

WAT MAAKT EEN
"DREAMTEAM"?



3

CARE TO DARE:
IN DE PRAKTIJK



DE KUNST VAN PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

PROGRAMMA

1 HET CONCEPT 'PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID'	2 WAT MAAKT EEN "DREAMTEAM"?	3 CARE TO DARE: IN DE PRAKTIJK
		

WWW.THETIPPINGPOINT.BE/ABILENE (WACHTWOORD & LOGIN = **abilene**)



DE KUNST VAN PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

PROGRAMMA

1 HET CONCEPT 'PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID'	2 WAT MAAKT EEN "DREAMTEAM"?	3 CARE TO DARE: IN DE PRAKTIJK
		



STELLINGEN

DE MYTHES ONTKRACHT

RIGHT?



Psychologische veiligheid hangt
nauw samen met
persoonlijkheidskenmerken
(extraversie bijvoorbeeld).

1. Helemaal akkoord
2. Eerder akkoord
3. Ik weet het niet zeker
4. Eerder niet akkoord
5. Helemaal niet akkoord



#DEMYTHESONTKRACHT



“Psychologische veiligheid verwijst naar het werkklimaat binnen een team. Het is geen individuele eigenschap.”



#DEMYTHESONTKRACHT

VERTROUWEN vs VEILIGHEID



PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

vs. VERTROUWEN



Om een psychologisch veilige omgeving te creëren, moeten we de sfeer vriendelijk houden.

1. Helemaal akkoord
2. Eerder akkoord
3. Ik weet het niet zeker
4. Eerder niet akkoord
5. Helemaal niet akkoord



#DEMYTHESONTKRACHT



“ Het gaat om de
bereidheid om in
een productief
conflict te gaan. ”

#DEMYTHESONTKRACHT

ABILENE PARADOX DE STILTE EPIDEMIE

**GROEPSCONFORMISME:
“NIEMAND IS OOI ONTSLAGEN OMDAT HIJ ZIJN MOND HIELD.”**

Bron: Jerry B. Harvey



Check in

Wanneer heb jij onlangs niet gesproken
over iets waarvan je meende dat het
belangrijk was?
Wat hield je tegen?

Abilene-paradox of stilte epidemie



DE STRIJD TUSSEN 'ZWIJGEN EN 'SPREKEN'

TAKEN-FOR-GRANTED RULES
(ZULLEN WE 'SPREKEN' OF 'ZWIJGEN'?)

- Bekritiseer niet iets wat de baas misschien heeft helpen creëren.
- Spreek niet tenzij je over alle correcte gegevens beschikt.
- Spreek niet als de "baas van de baas" aanwezig is.
- Spreek niet in een groep over iets negatief over het werk (om te voorkomen dat de baas zijn gezicht verliest).
- Spreken heeft gevolgen voor je carrière



Bron: Amy C. Edmondson & Jim Detert



DE STRIJD TUSSEN 'ZWIJGEN' EN 'SPREKEN'

Herken de 'stemmetjes' &
maak ze bespreekbaar!



DE STILTE EPIDEMIE

Psychologische veiligheid is de
belangrijkste factor om het succes
van een team te voorspellen.

1. Helemaal akkoord
2. Eerder akkoord
3. Ik weet het niet zeker
4. Eerder niet akkoord
5. Helemaal niet akkoord



#DEMYTHESONTKRACHT



“ Psychologische veiligheid kan de rem wegnemen bij mensen om te bereiken wat mogelijk is, maar het is niet de brandstof die de auto aandrijft. ”

#DEMYTHESONTKRACHT



GEHEIM
INGREDIËNT



PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

NOODZAKELIJK, MAAR NIET VOLDOENDE



PERFORMANCE

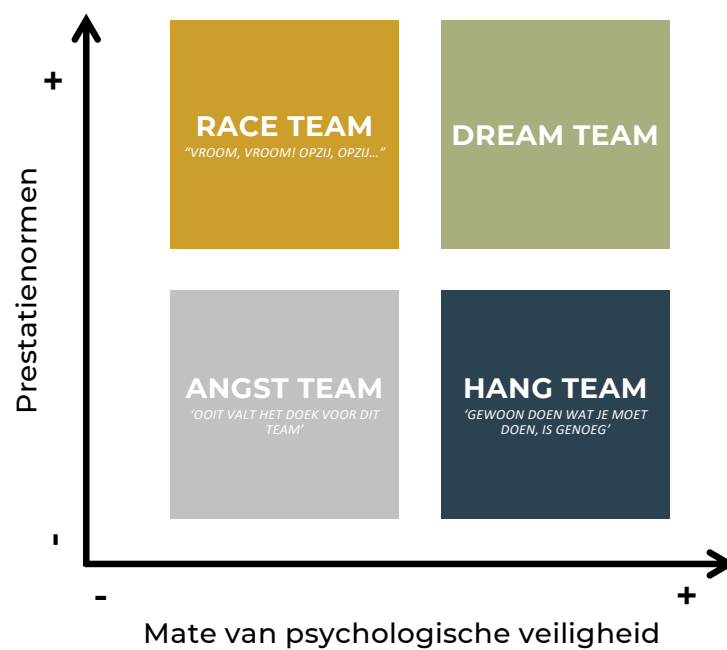
VS. PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID



HET ENE TEAM IS HET ANDERE NIET



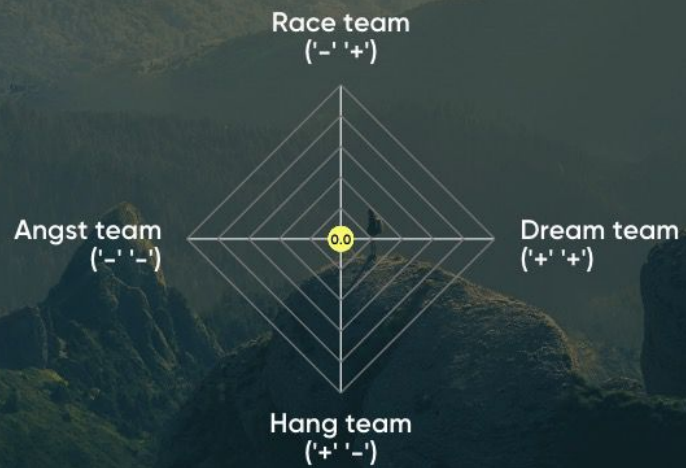
HET ENE TEAM IS HET ANDERE NIET



Ga naar www.menti.com en gebruik de code 1494 0908

Mentimeter

Hoe beoordeel ik mijn team?



WANKEL EVENWICHT
BALANS IS CONSTANT IN BEWEGING





WANKEL EVENWICHT

BALANS IS CONSTANT IN BEWEGING

RACE TEAM

"VROOM, VROOM! OPZIJ,
OPZIJ..."

DREAM TEAM

ANGST TEAM

"OOIT VALT HET DOEK VOOR
DIT TEAM"

HANG TEAM

"GEWOON DOEN WAT JE
MOET DOEN, IS GENOEG"

PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

DEFINITIE

"Het geloof dat de werkplek veilig is om
interpersoonlijke risico's te nemen."

Bron: Amy Edmondson



PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID?

KOP BOVEN HET MAAIVELD DURVEN STEKEN



TWEEDE NATUUR OP DE WERKVLOER

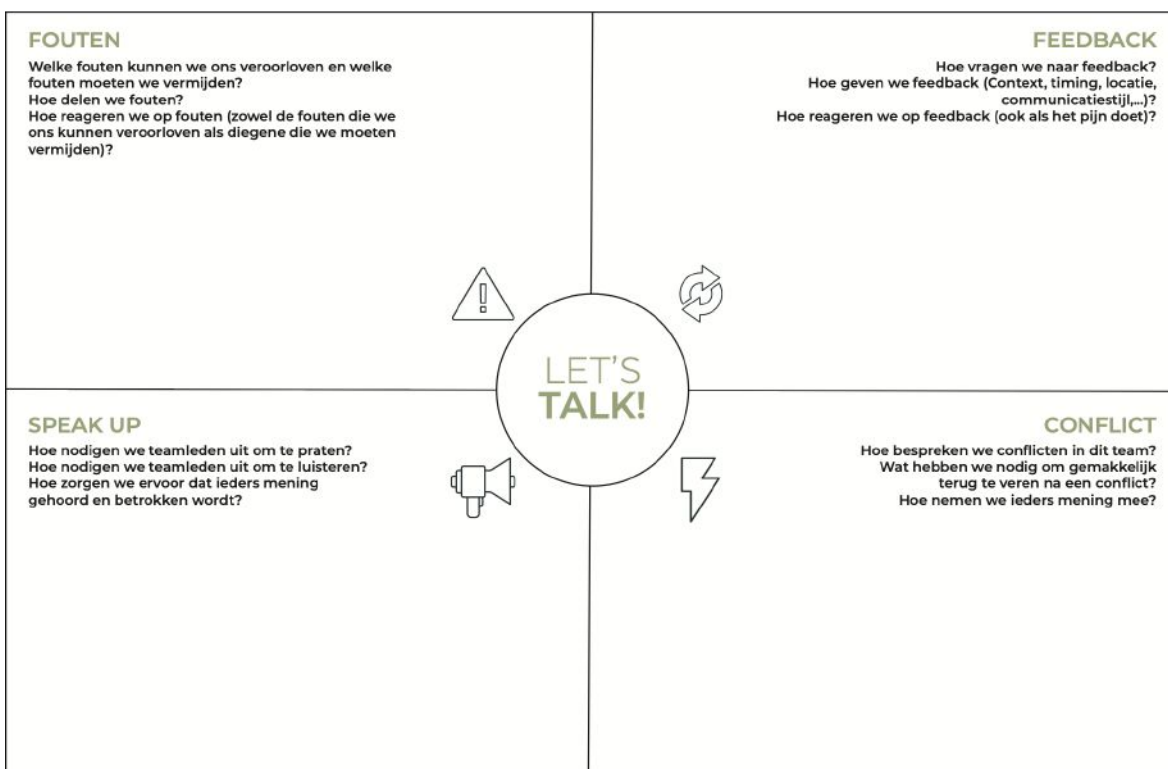


“Psychologische veiligheid is een gedeelde overtuiging dat we niet gestraft worden:

- wanneer we wel of net niet spreken (*speaking up*),
- wanneer we **feedback** geven,
- wanneer we onze bezorgdheden uiten (**conflicten**)
- of wanneer we **fouten** maken.”



TEMPLATE | GAME PLAN



DE KUNST VAN PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

PROGRAMMA

1

HET CONCEPT
'PSYCHOLOGISCHE
VEILIGHEID'



2

WAT MAAKT EEN
"DREAMTEAM"?



3

CARE TO DARE:
IN DE PRAKTIJK



DE KUNST VAN PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

PROGRAMMA

1

HET CONCEPT
'PSYCHOLOGISCHE
VEILIGHEID'



2

WAT MAAKT EEN
"DREAMTEAM"?



3

CARE TO DARE:
IN DE PRAKTIJK



CARE TO DARE

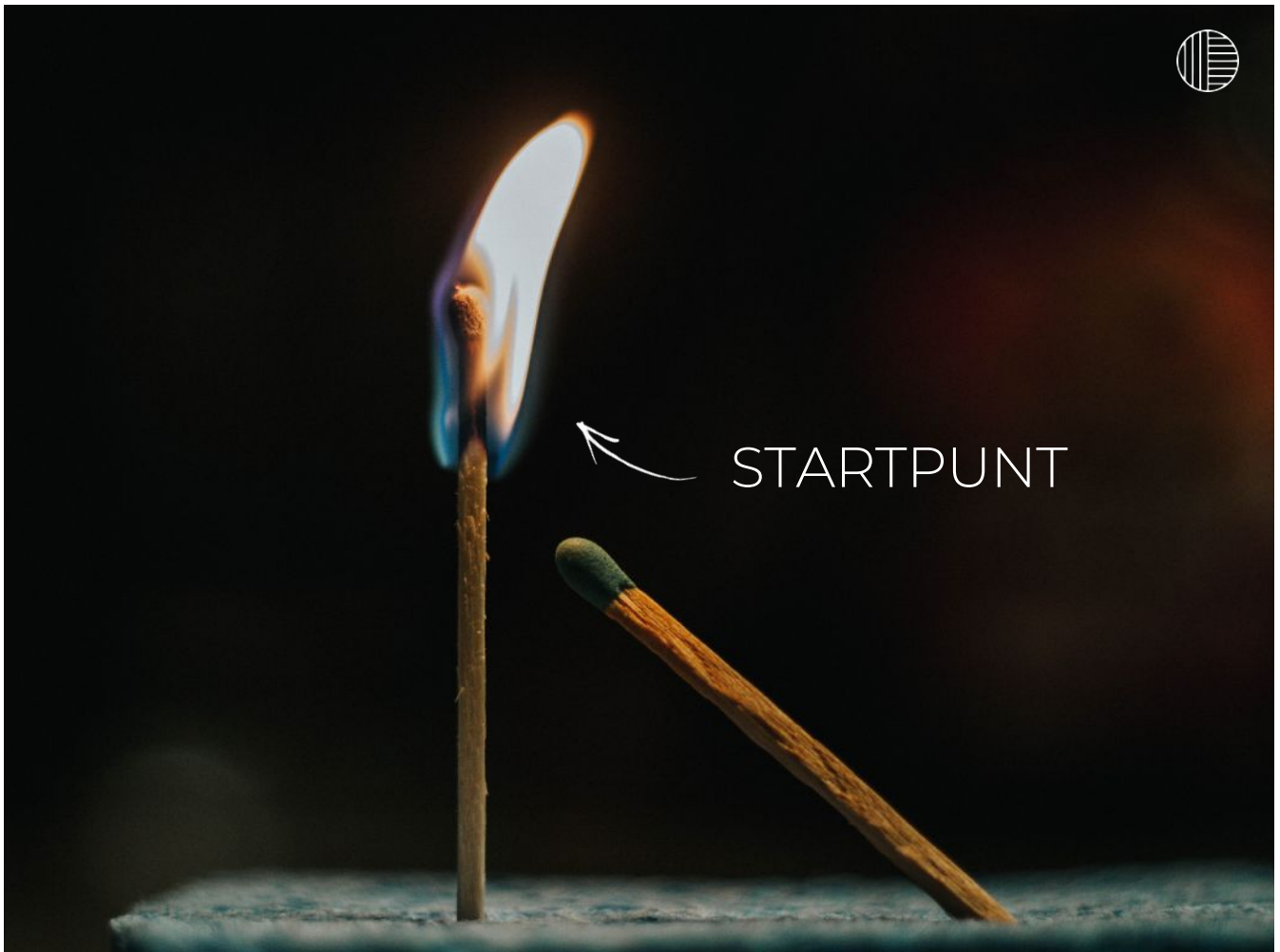
PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID IN DE PRAKTIJK



VERTROUWEN &
VERBINDING



SOCIALE 'DURF'



CARE... TO DARE

VERTROUWEN & VERBINDING



OUR SOCIAL BRAIN

Hoe beter we in de groep liggen,
hoe beter onze **overlevingskansen**.



CARE... **TO DARE**

SOCIALE "DURF":
OVER AFSPRAKEN KUNNEN & DURVEN MAKEN



WAAROM AFSPRAKEN BELANGRIJK ZIJN?



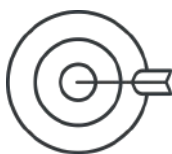


KADER

VAARDIGHEDEN // KENNIS // ATTITUDE // MIDDELEN // ...



KADER



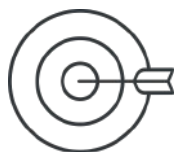
DOEL

- Waarom bestaat dit team?
- Welke taken moet dit team uitvoeren?
- Waarom zijn deze taken belangrijk?

VAARDIGHEDEN // KENNIS // ATTITUDE // MIDDELEN // ...



KADER



DOEL

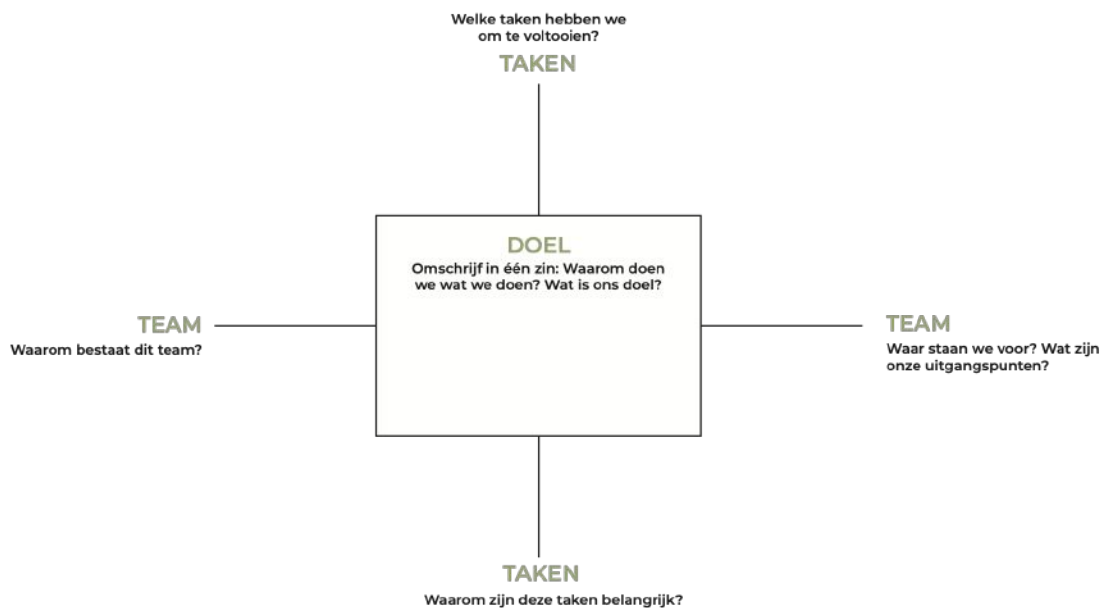
- Waarom bestaat dit team?
- Welke taken moet dit team uitvoeren?
- Waarom zijn deze taken belangrijk?

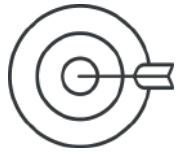


TEMPLATE DOEL

VAARDIGHEDEN // KENNIS // ATTITUDE // MIDDELEN // ...

TEMPLATE | TEAM DOEL





DOEL

- Waarom bestaat dit team?
- Welke taken moet dit team uitvoeren?
- Waarom zijn deze taken belangrijk?



TEMPLATE DOEL



ORGANISATIE

- Wie heeft welke rol in dit team?
- Welke tool gebruiken we om te communiceren?
- Hoe weten we wat onze prioriteiten zijn?



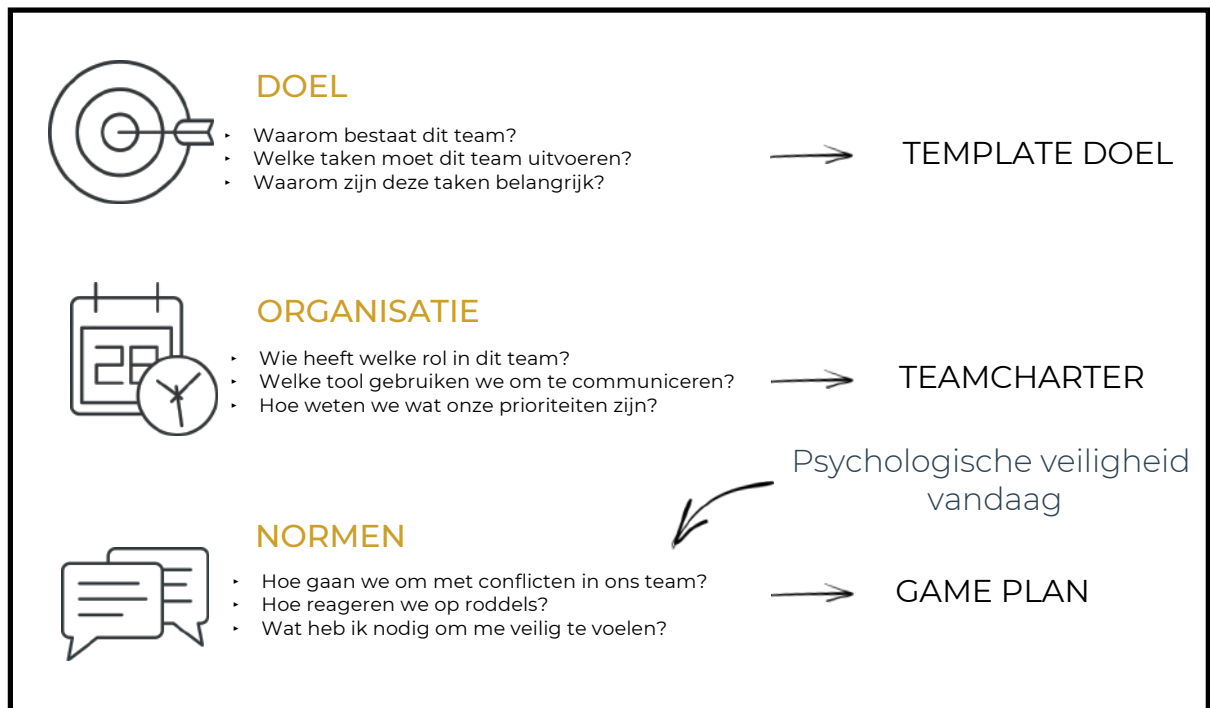
TEAMCHARTER

VAARDIGHEDEN // KENNIS // ATTITUDE // MIDDELEN // ...

TEMPLATE | TEAMCHARTER

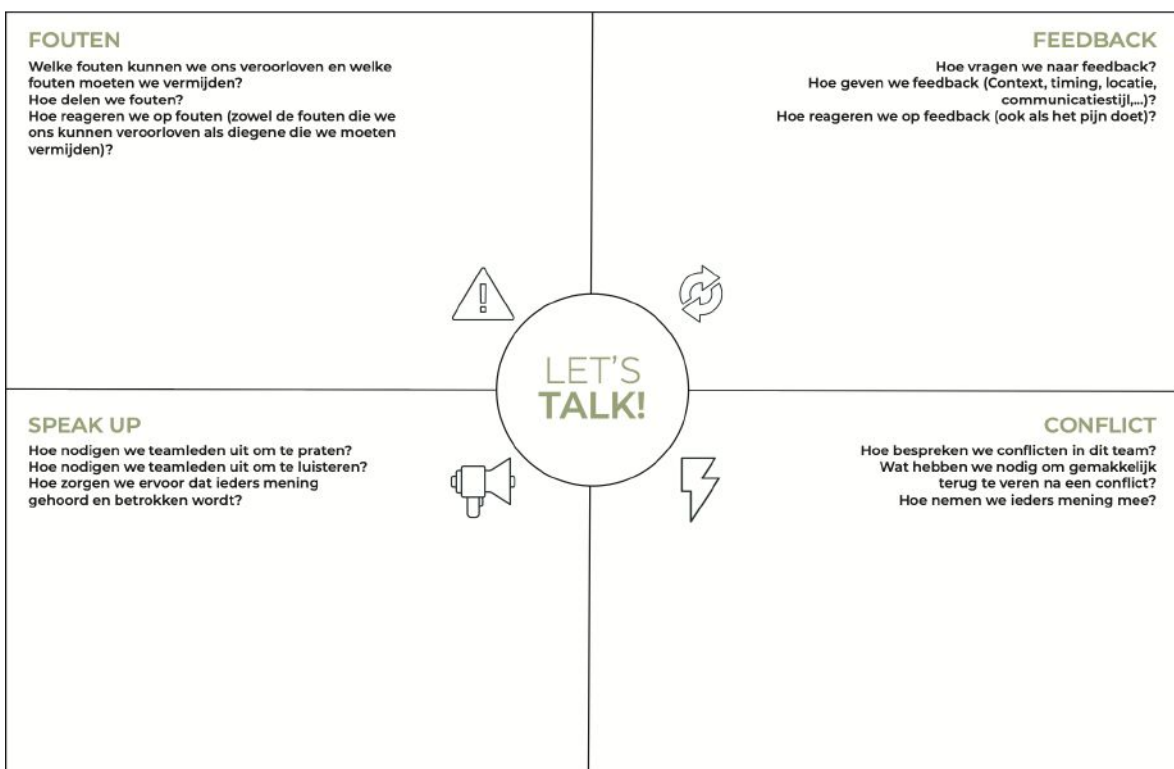
ROLLEN Wie zit er in het team? Welk perspectief biedt elk teamlid? Zijn er speciale rollen of subgroepen binnen het team?	CONTEXT Van welke andere teams zijn wij afhankelijk? Wat hebben zij nodig van ons?	WERKPROCESSEN Welke processen hebben we nodig om ons werk efficiënt uit te voeren? Hoe vaak moeten we vergaderen? Wie bepaalt en beheert onze agenda? Hoe connecteren we met onze stakeholders?	DOELEN Wat willen we als team bereiken? Wat zijn onze belangrijkste doelen die haalbaar zijn?
BESLISSINGEN Welke beslissingen worden binnen dit team genomen? Wie heeft welk mandaat? Welk niveau van beslissingen en verantwoordelijkheden hebben we? Wat is ons beslissingsproces?		RESULTATEN Welke concrete resultaten verwachten we van onze inspanningen? Welke resultaten willen we behalen (kosten, kwaliteit, snelheid, service, kwantiteit, coördinatie van X, innovatie van X)? Hoe kunnen we dat meten?	
KENNIS EN VAARDIGHEDEN Welke kennis en welke vaardigheden hebben we in ons team ter beschikking dat ons zal helpen om onze doelen te bereiken?		UITDAGINGEN Waar lopen we als team tegenaan? Welke hindernissen zien we?	





VAARDIGHEDEN // KENNIS // ATTITUDE // MIDDELEN // ...

TEMPLATE | GAME PLAN



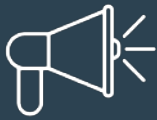
HET MOEILIJKSTE?



FOUTEN



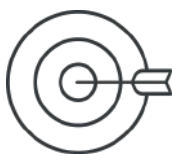
FEEDBACK



SPEAK UP!



CONFLICTEN



DOEL

- Waarom bestaat dit team?
- Welke taken moet dit team uitvoeren?
- Waarom zijn deze taken belangrijk?



TEMPLATE DOEL



ORGANISATIE

- Wie heeft welke rol in dit team?
- Welke tool gebruiken we om te communiceren?
- Hoe weten we wat onze prioriteiten zijn?



TEAMCHARTER



NORMEN

- Hoe gaan we om met conflicten in ons team?
- Hoe reageren we op roddels?
- Wat heb ik nodig om me veilig te voelen?



GAME PLAN

Psychologische veiligheid
vandaag



Learning Lab 1: Psychologische veiligheid

Ontdek wat jij nodig hebt om je veilig te voelen in team

Psychologische veiligheid

LEARNING LAB DETAILS



THE TIPPING POINT



HOME FORMATS TOPICS EVENTS OUR BLOG WHO WE ARE CONTACT

DE KUNST VAN PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID L&D Talks 2022

Het verborgen fundament voor teamsucces

Wat is de waarde van een specialist die niet durft spreken? En wat ben je met een talentvolle werknemer die zich geïntimideerd voelt door zijn baas? Als je wil dat jouw medewerkers hun talenten ten volle kunnen benutten en inzetten op het werk, moeten ze zich eerst veilig voelen.

Die psychologische veiligheid installeren is allesbehalve evident en daarom willen we jullie graag op weg zetten door deze landingspagina. We hebben een hele reeks informatie bij elkaar gezet en die verdeeld in 4 categorieën:

- **Handouts** van de gepresenteerde keynote
- De gepresenteerde **templates** waarmee je aan de slag kan gaan
- Een extra **content page** waar je heel wat extra informatie vindt (boeken, artikels, ...)
- Een van onze **learning labs** rond psychologische veiligheid

Klik op één van de onderstaande knoppen of scroll naar beneden voor meer informatie.

HANDOUTS
psychologische veiligheid

TEMPLATES
psychologische veiligheid

CONTENT PAGES
psychologische veiligheid

LEARNING LABS
psychologische veiligheid

Events

27
OKT
L&D TALKS | STIMULEARNING 2022
De Montil, Affligem

10
NOV
DISCOVERSESSIE | 'LEARNING & DEVELOPMENT TODAY & TOMORROW'
Virtueel - via ZOOM

17
NOV
BREAKFAST & DISCOVER | 'VERHOOG JE VEERKRACHT!'
Virtueel - via ZOOM

23
NOV
BREAKFAST & DISCOVER | 'FEEDBACKCULTUUR STIMULEREN'
Virtueel - via ZOOM

12
DEC
LIVE WORKSHOP | FOCUSMANAGEMENT
Via Via Reiscafé Mechelen

26
JAN
L&D PROEVEERIJEN | STIMULEARNING 2022
De Montil, Affligem

WWW.THETIPPINGPOINT.BE/ABILENE (WACHTWOORD & LOGIN =

abilene

TOT SLOT



THANK YOU!



DE KUNST VAN PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

PROGRAMMA

1

HET CONCEPT
'PSYCHOLOGISCHE
VEILIGHEID'



2

WAT MAAKT EEN
"DREAMTEAM"?



3

CARE TO DARE:
IN DE PRAKTIJK



WWW.THETIPPINGPOINT.BE/ABILENE (WACHTWOORD & LOGIN = **abilene**)

THE TIPPING POINT

BUILDING THE SKILLS FOR TODAY & TOMORROW



WWW.THETIPPINGPOINT.BE/LINKEDIN



INFO@THETIPPINGPOINT.BE



WWW.THETIPPINGPOINT.BE

INSPIREREN | TRAINEN | DO-IT-YOURSELF | OP MAAT