

Hoe meet je het rendement van opleidingen?

Elke Van Parys - heydays.be



ROI

RETURN ON INVESTMENT
ratio of money gained or lost
on an investment relative to
amount of money invested
measure of profitability



Elke Van Parys

Speaker coach voor leiders die willen
connecteren en écht impact willen maken...



heydays”

1. De realiteit

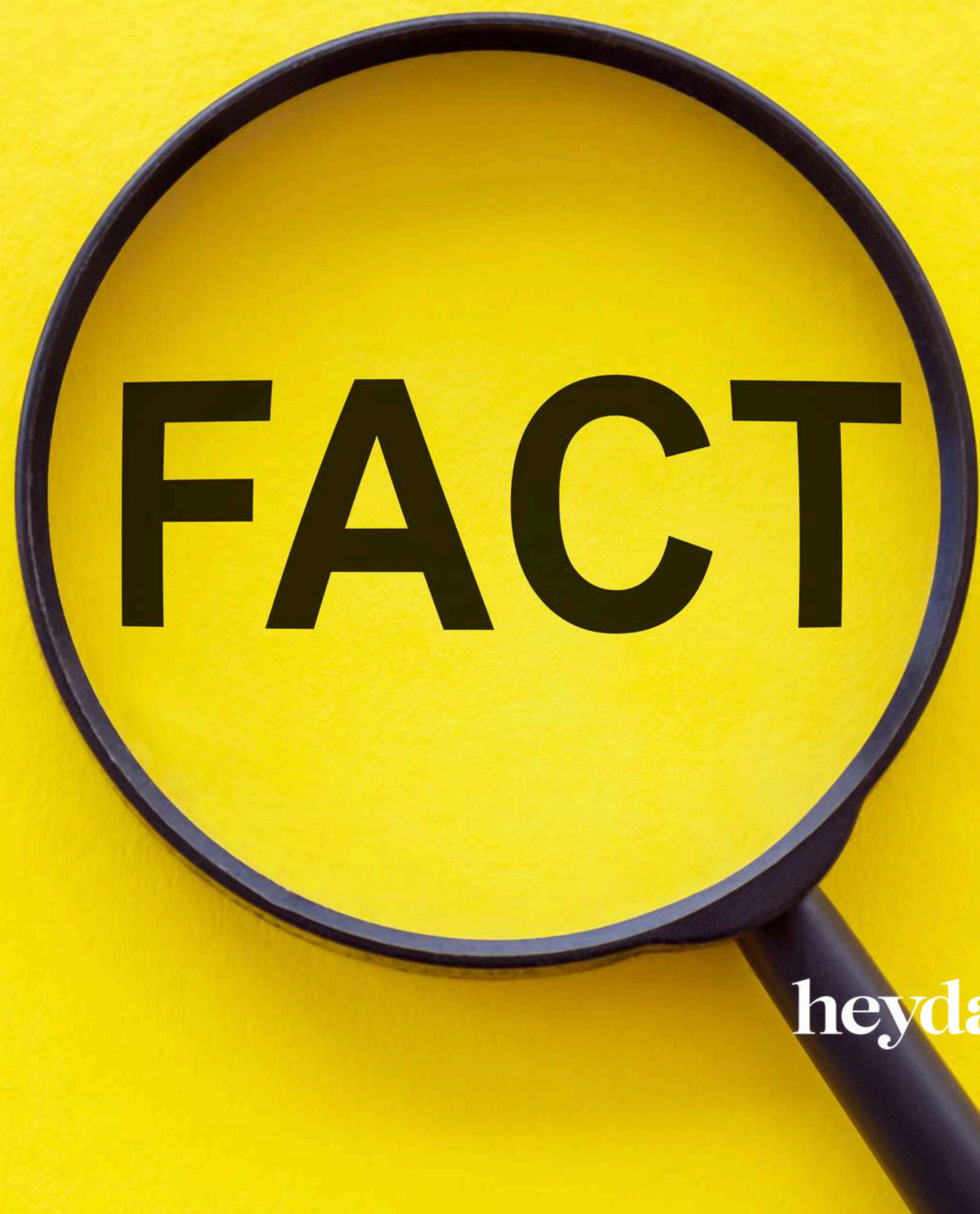
2. De ideale wereld

3. Wat is de outcome?

1

Wat is de realiteit?

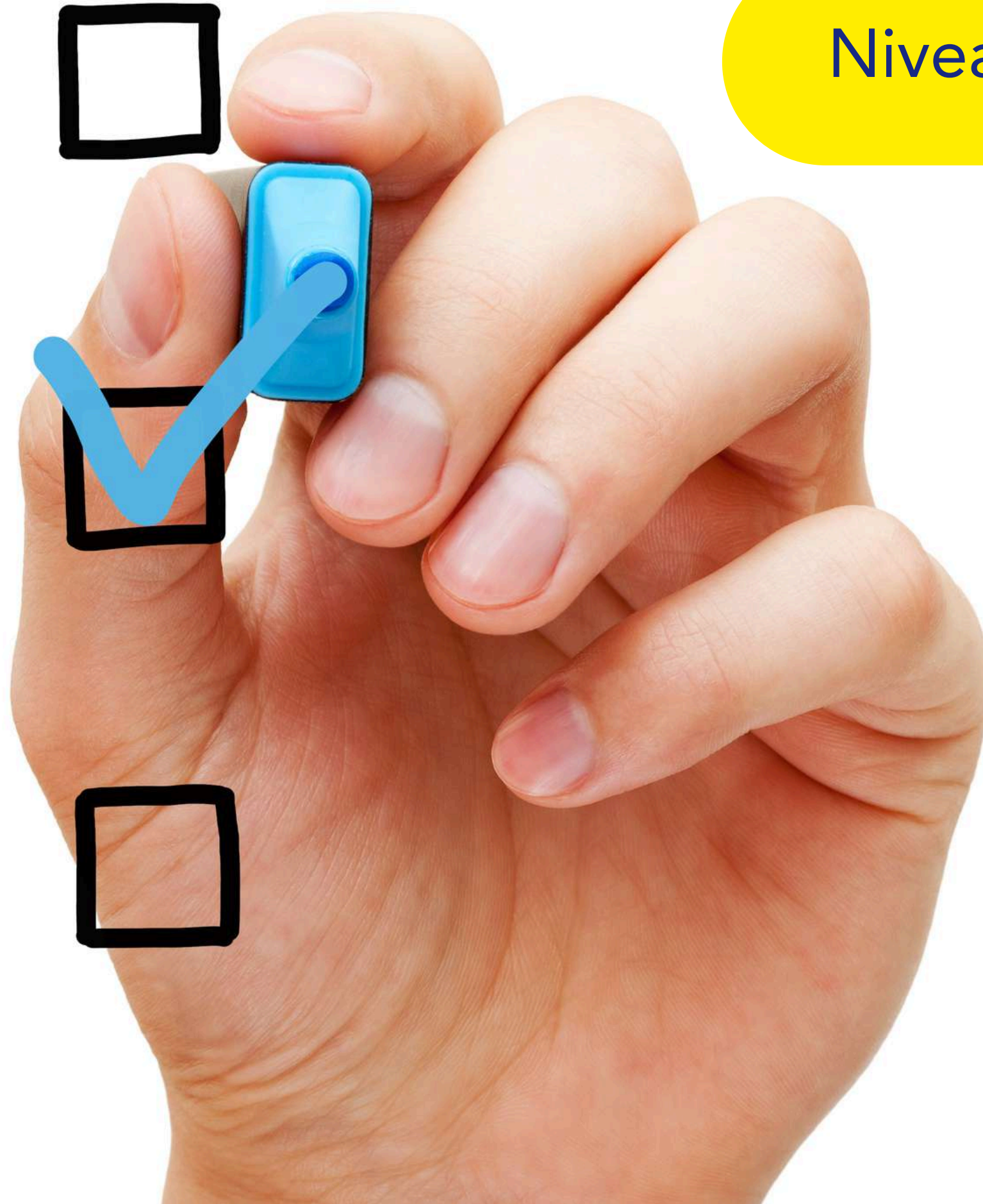
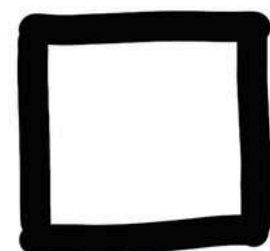
heydays”



heydays”

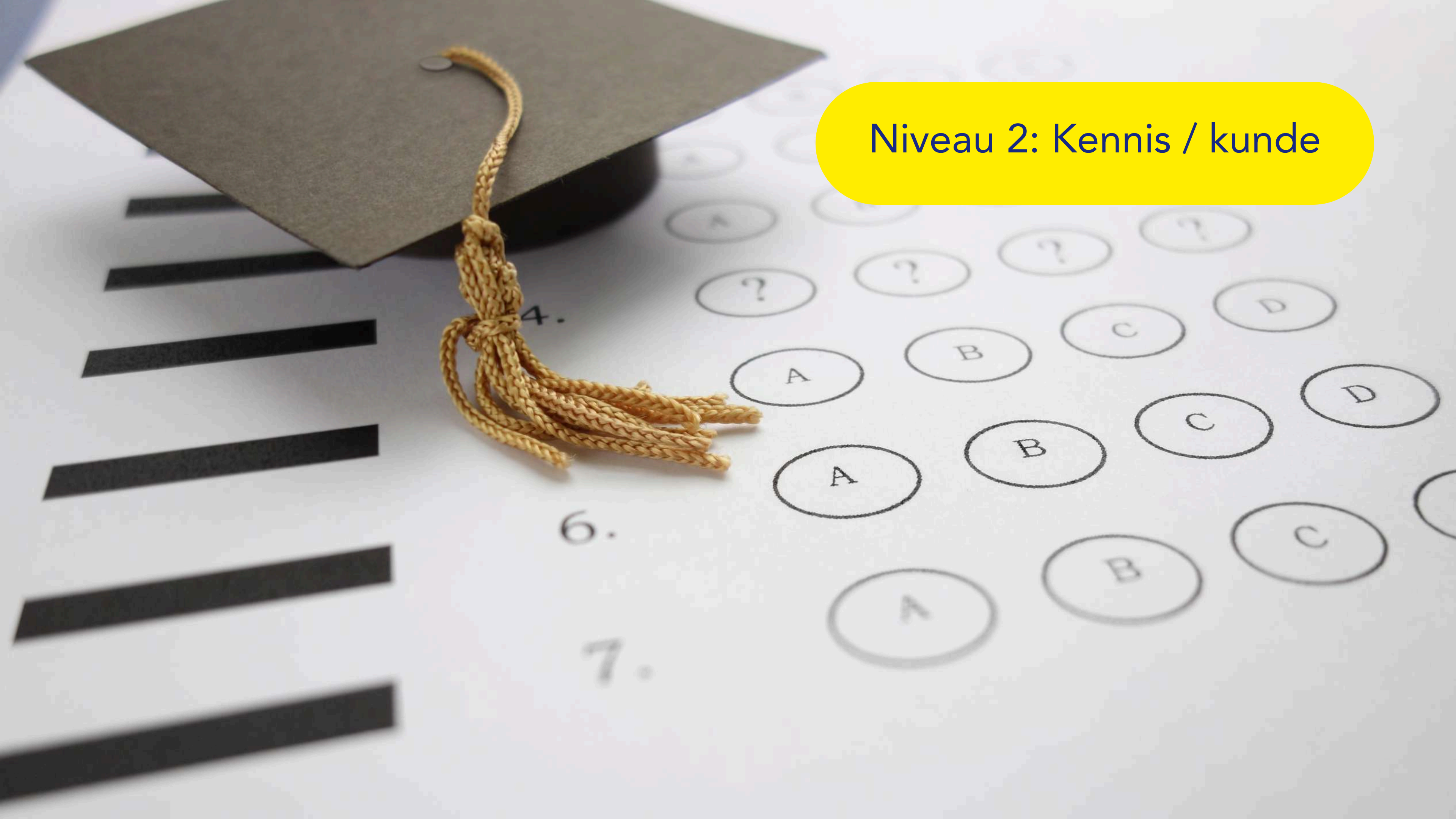
1. We meten weinig

heydays”



Niveau 1: Tevredenheid

heydays”

A brown graduation cap with a gold tassel lies on a white test paper. The paper features several multiple-choice questions, each with four options labeled A, B, C, and D. The questions are numbered 4, 6, and 7. To the left of the questions are several thick black horizontal bars. A yellow rounded rectangle is positioned in the upper right corner of the image.

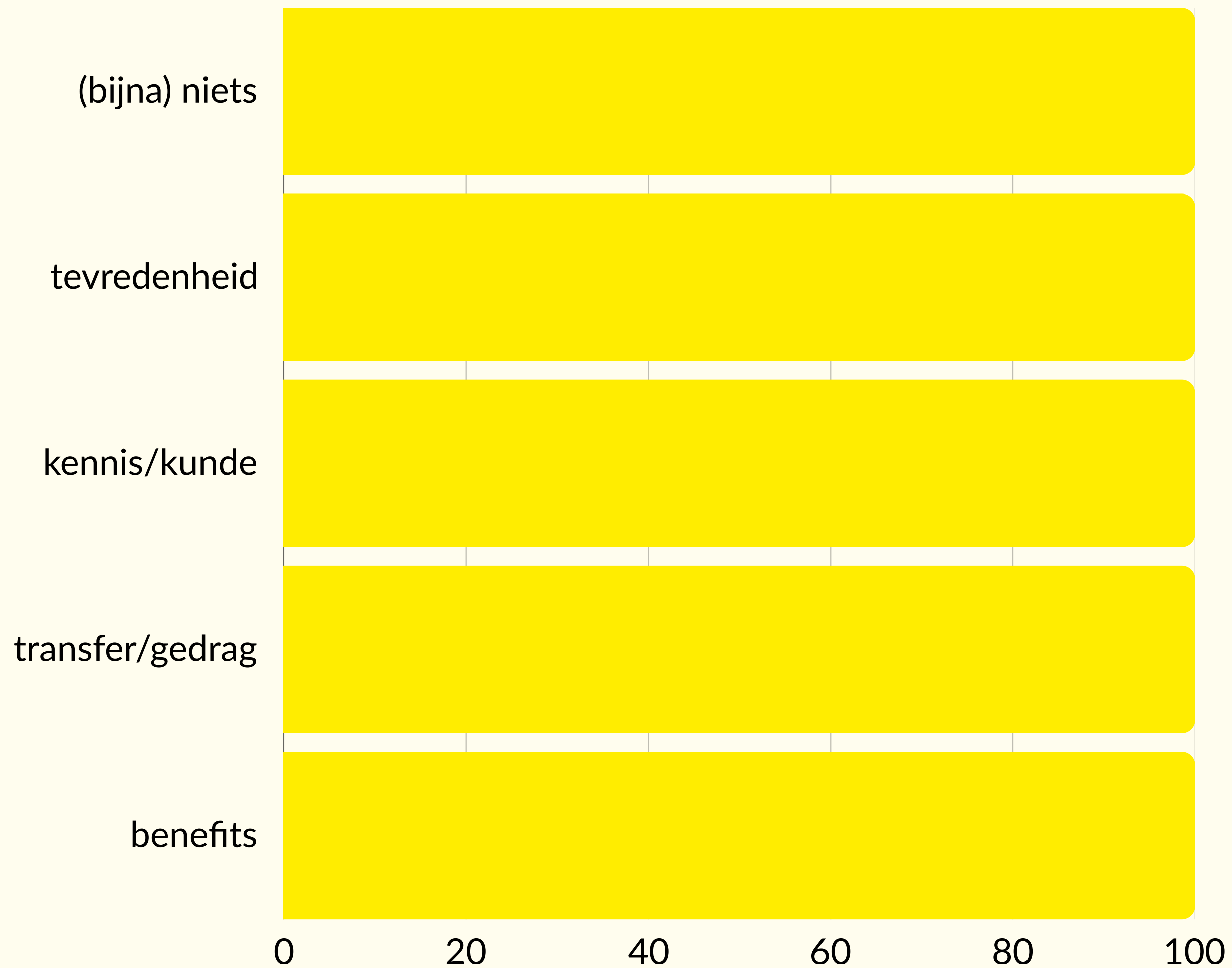
Niveau 2: Kennis / kunde

Niveau 3: Transfer / gedrag

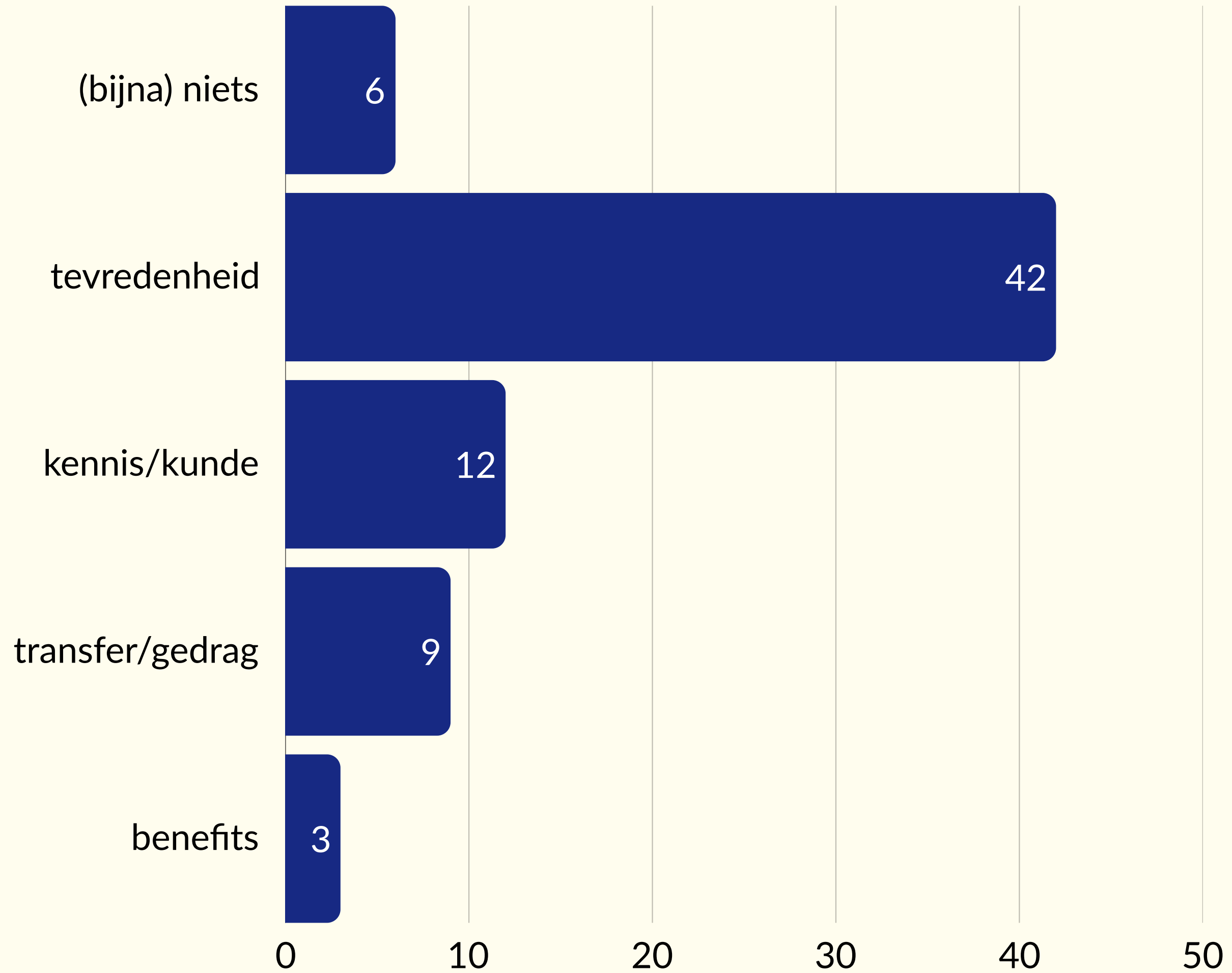


Niveau 4: Benefits





heydays™



heydays

2. De meeste happy sheets
maken me unhappy

heydays”

heydays”



- Stel impactvragen
- Meet de NPS score
 - Doe er iets mee!

heydays”



3. De vergeetcurve wordt vaak vergeten

heydays”



Ebbinghaus Forgetting Curve



4. Het gekozen leerinitiatief is niet
altijd de oplossing

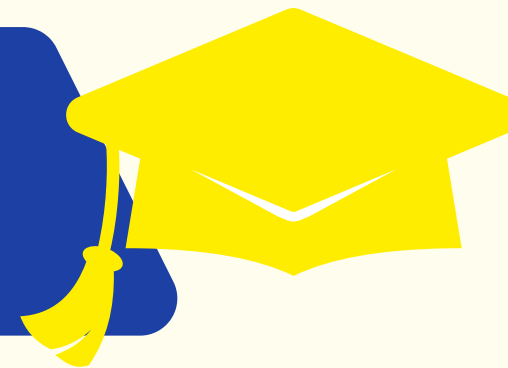
heydays”



Overtuigingen



Kennis & kunde



Gedrag (doen/zeggen)



Context



heydays”

5. Er is vaak geen duidelijk
microdoel

heydays”



heydays”

Wanneer is de opleiding
een succes?

Summary

A green highlighter pen is shown from a side-on perspective, pointing towards the right. It has a yellow highlight on the word 'Summary' in the text below. The pen is positioned diagonally across the frame.

A short version of something.
the main points in a concise
recapitulation, or compendi
sums up the meaning in few
significant details of

1. Er zijn weinig impactmetingen
2. De happy sheets kunnen beter
3. We vergeten de vergeetcurve
4. Leren is niet altijd de oplossing
5. We vergeten het microdoel

2

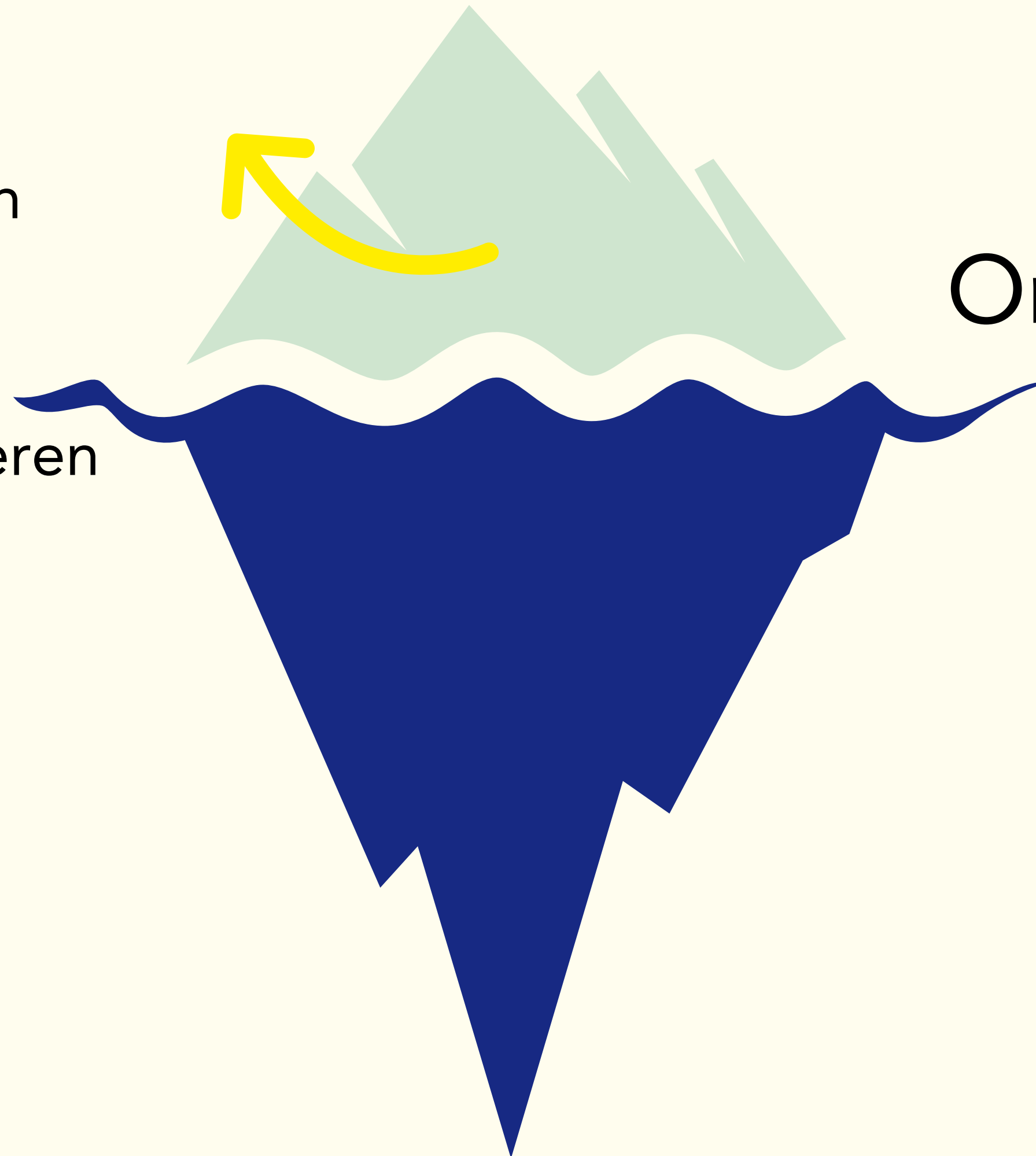
Wat is de ideale
wereld?

heydays”

1. Creëer een lerende organisatie

heydays”

- Visie
- Leren faciliteren
- Strategie
- Processen
- Fouten accepteren
- Leer-
opportuniteiten
for all its members



Lerende
Organisatie

2. Gebruik eenvoudige processen

heydays”

1. Verdeel de leerinitiatieven in x aantal categorieën
2. Geef iedere categorie een naam of letter
3. Bepaal per categorie de meetniveaus
4. **Communiqueer** duidelijk en van tevoren



Reactief (nu)

Urgent!

Urgent!

Proactief (toekomst)

Probleem (cat A)

Reactief

- 1
- 2
- 3
- 4

Proactief

Probleem

Reactief (nu)



Hulpbronnen
(cat B)

Proactief (toekomst)

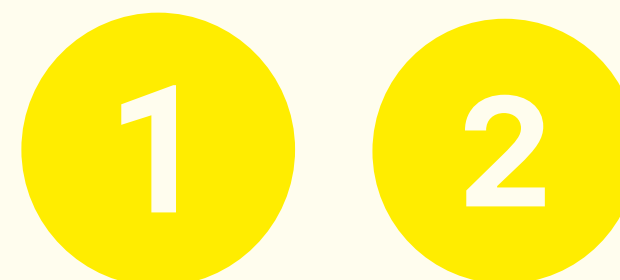
Reactief (nu)

Probleem



Hulpbronnen

Uitdaging (cat C)



Proactief (toekomst)

Reactief (nu)

Probleem

1

2

3

4

1

Hulpbronnen

Uitdaging

1

2

1

Retentie (cat D)

Proactief (toekomst)

3

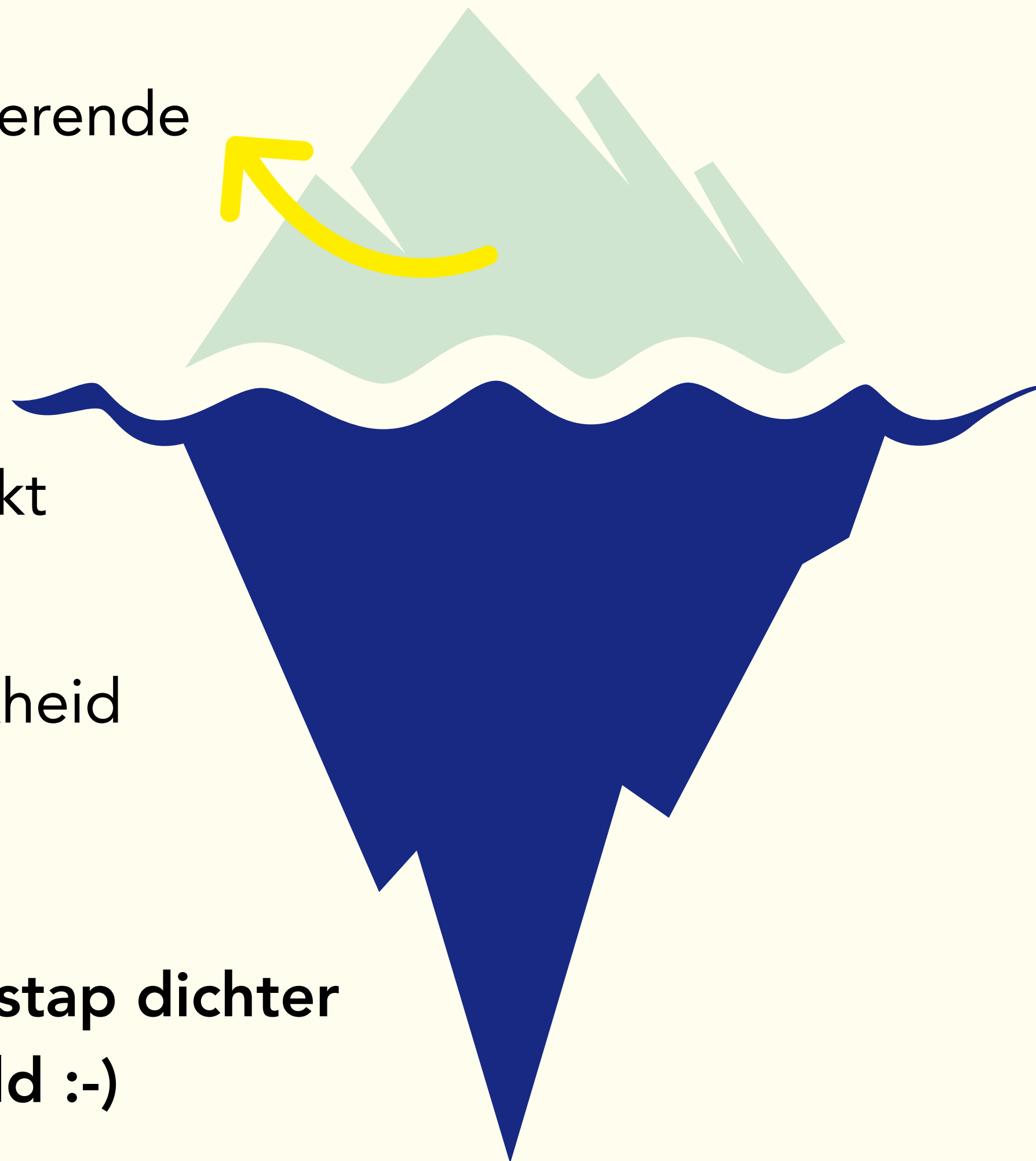
Wat is de outcome?

Je bouwt aan een lerende
organisatie

Je hebt een meet-
instrument dat werkt

Je creëert duidelijkheid
& transparantie

**Je bent weer een stap dicht
bij de ideale wereld :-)**





Elke Van Parys

▶ Owner heydays" languages ▶ Owner
ElkeVanParys.Biz ▶ Public speaker ▶ Aut...





Podcast

De perfecte presentatie

Elke Van Parys

Volgend

...

Doorgaan met luisteren

37. Het mysterie van de lege stoelen op de eerste rij opgelost!

De perfecte presentatie

Hoe komt het dat bij lezingen en presentaties de eerste rijen vaak leeg zijn? Hoe komt het dat mensen bewust niet plaatsnemen op de eerste rij? Ik ging op onderzoek uit en verzamelde de belangrijkste inzichten en reacties in deze podcastaflevering. Vind je deze podcast inspirerend en leerrijk? Deel hem dan in jouw...

20 jan • 8 min. 36 sec over



Alle afleveringen



37. Het mysterie van de lege stoelen op de eerste rij opgelost!

De perfecte presentatie

Hoe komt het dat bij lezingen en presentaties de eerste rijen vaak leeg zijn? Hoe komt het dat mensen bewust niet plaatsnemen op de eerste rij? Ik ging op onderzoek uit en verzamelde de belangrijkste inzichten en reacties in deze podcastaflevering. Vind je deze podcast...

20 jan • 8 min. 36 sec over



Informatie

De perfecte presentatie is een podcast boordevol ideeën, tips en waardevolle inzichten over presenteren, communiceren en perfectionisme.

Elke van Parys is zelf herstellend perfectionist, dochter van een perfectionist, getrouwd met een p... **Meer weergeven**



Welkom bij De perfecte presentatie

Trailer 1 min. 31 sec

...

5 ☆ (4)

Zakelijk

How-to

Zelfhulp



Auteur: Elke Van Parys

elke@heydays.be

www.heydays.be

www.elkevanparys.biz