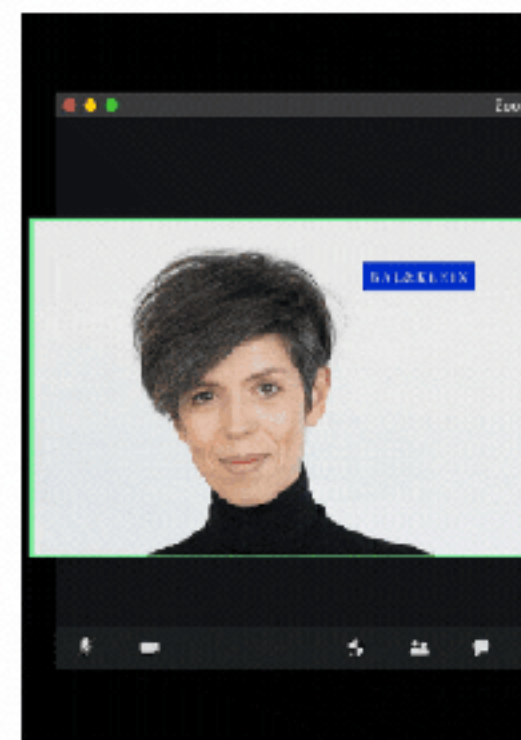


Hoe online skillstrainingen net méér
psychologische veiligheid bieden

16 september 2021

Jullie hosts:

Welkom :-/



Ilse Bal



Bart Klein

1



Psychologische wat?

2



Stap voor stap
vertrouwen opbouwen

3



De techniek maakt
het verschil

1



Psychologische wat?

2



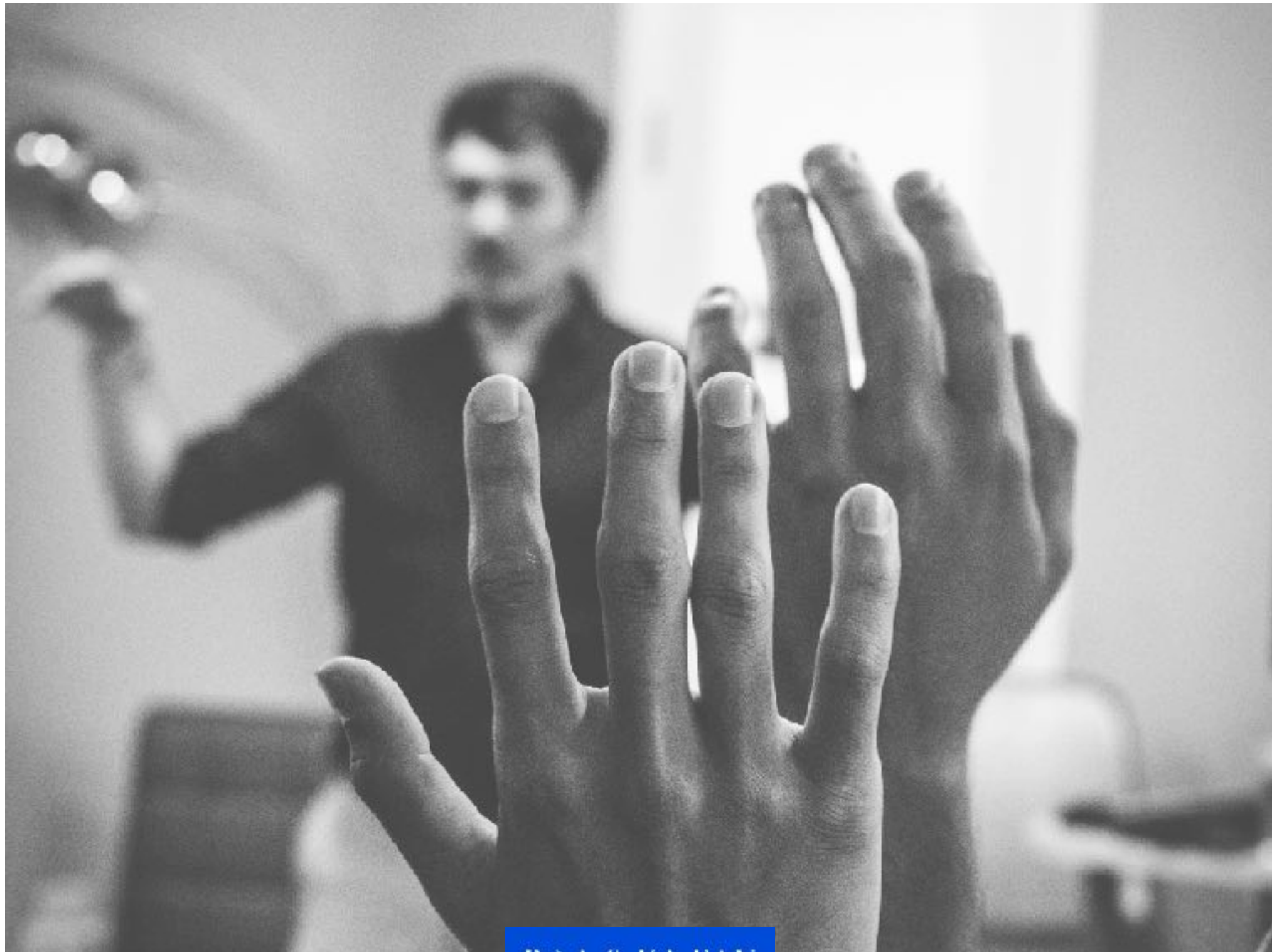
Stap voor stap
vertrouwen opbouwen

3



De techniek maakt
het verschil

Heb je al met een trainingsacteur gewerkt?



Stel je voor... Je zit in een leiderschapsprogramma rond pakweg ... moeilijke gesprekken voeren... De theorie heb je achter de rug. Er is nu een hele namiddag voorzien om te oefenen met acteur. En hier is ie dan en hij begint de namiddag als volgt:

“Goedemiddag, Ik ben x, ik ben acteur. Wat we gaan doen ...”

Voel je je psychologisch veilig?

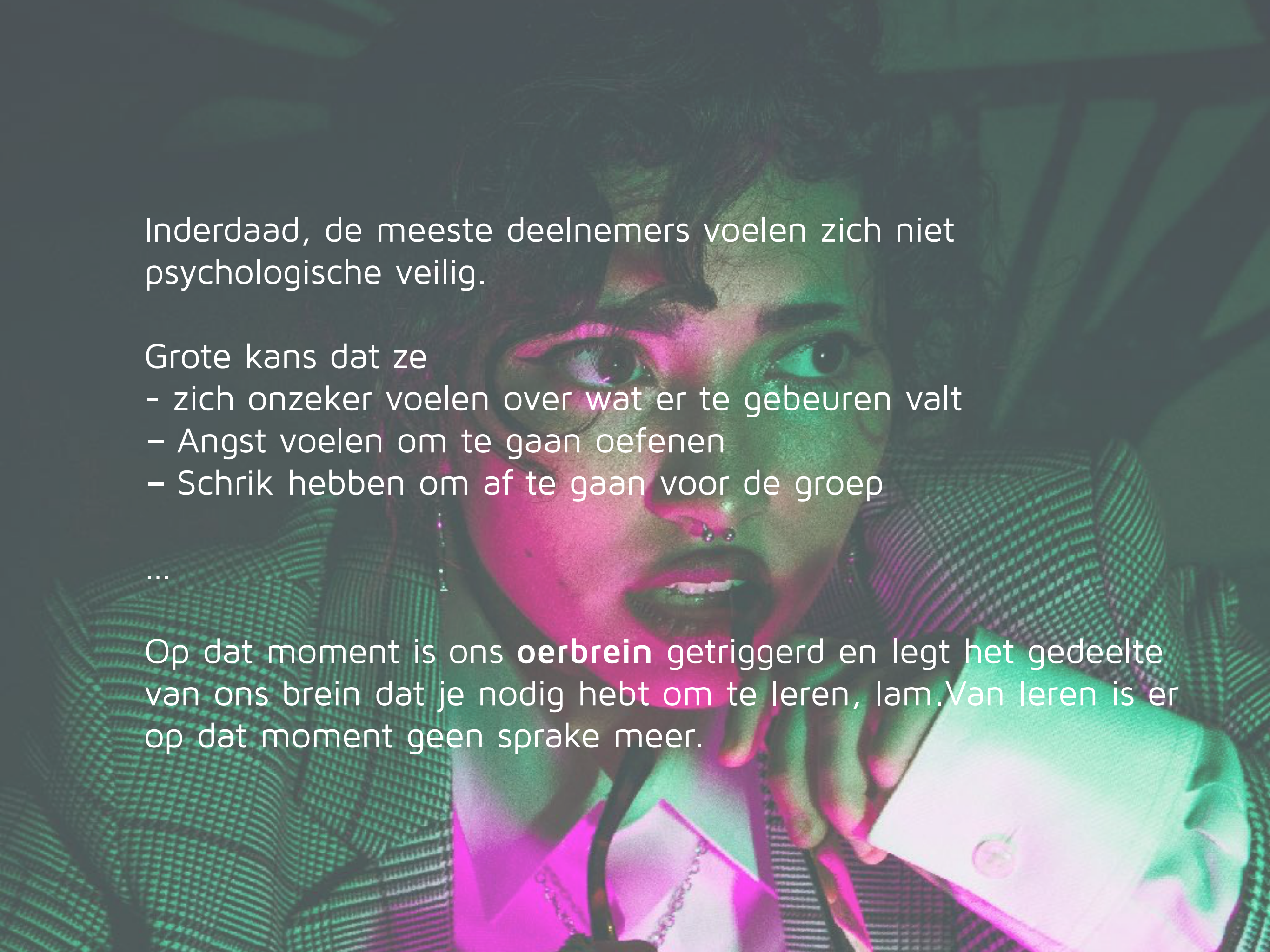




PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID:

**Een klimaat waarin mensen
zich op hun gemak voelen als
ze zich uiten en zichzelf zijn.**

AMY C. EDMONDSON, HOOGLERAAR LEIDERSCHAP EN MANAGEMENT, HARVARD BUSINESS SCHOOL



Inderdaad, de meeste deelnemers voelen zich niet psychologische veilig.

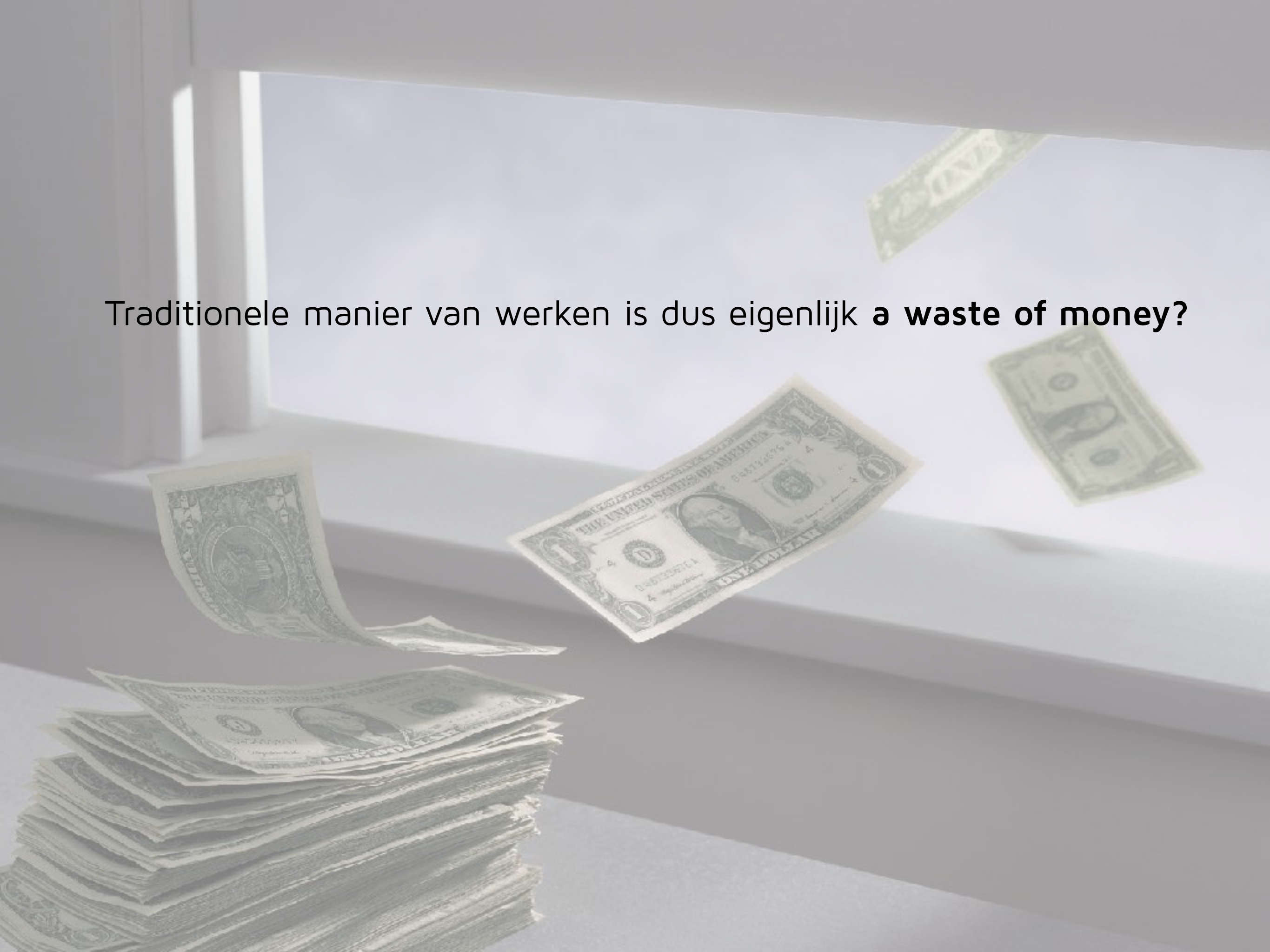
Grote kans dat ze

- zich onzeker voelen over wat er te gebeuren valt
- Angst voelen om te gaan oefenen
- Schrik hebben om af te gaan voor de groep

...

Op dat moment is ons **oerbrein** getriggerd en legt het gedeelte van ons brein dat je nodig hebt om te leren, lam. Van leren is er op dat moment geen sprake meer.

Traditionele manier van werken is dus eigenlijk **a waste of money?**



1



Psychologische wat?

2



EFFECTIEF EN VEILIG LEREN?
Stap voor stap
vertrouwen opbouwen

3



ONLINE VS OFFINE
De techniek maakt
het verschil

Wat werkt dan wel?

Vaardigheden leren, start met ...
... de kunst van het afkijken



Leren door te observeren

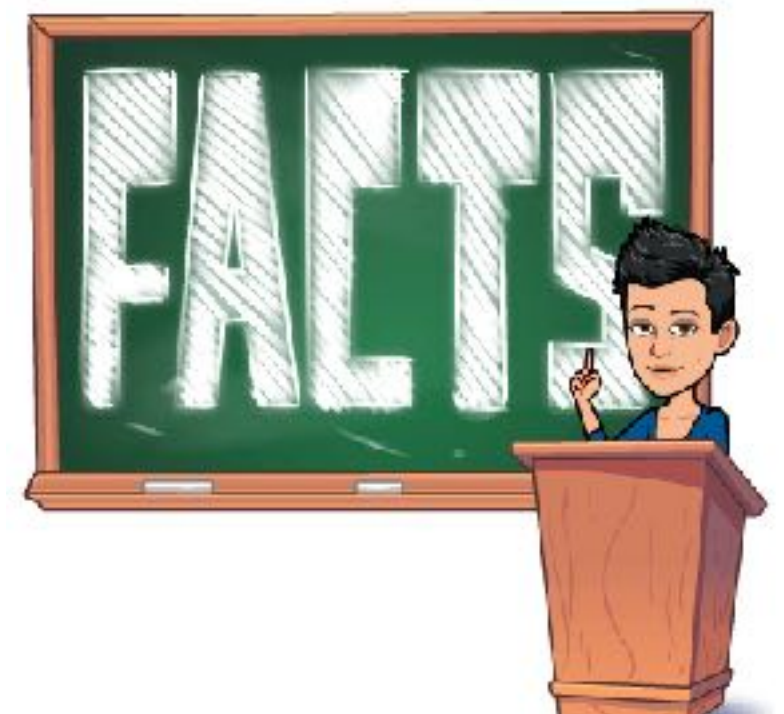
Dat zegt de sociaal-cognitieve theorie



ALBERT BANDURA

Geïnspireerd op Bandura's succesvolle gedragstherapie ontwikkelden pedagogen een **aanpak in 3 stappen** die succesvol bleek voor het onderwijs en voor trainingen.

- **Observeren** van gedrag en effect
- **Why** en **how** (checklist) uitleggen
- Stap voor stap **inoefenen**
 - Eerst onder begeleiding
 - Dan zelfstandig
 - En dan aan de slag op de werkvloer





Het geheim van het succes?
Vertrouwen in eigen kunnen



In Nederland omschrijven ze het zo:

Plaatje, praatje, daadje

en chocolaatje :-)

TUSSENSTAND

Voel je je psychologisch veiliger?



1



Psychologische wat?

2



Stap voor stap
vertrouwen opbouwen

3

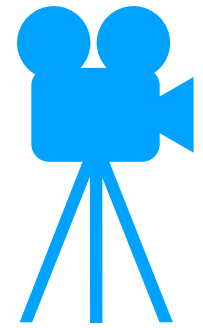


De techniek maakt
het verschil

Hoe kan je dat nu vertalen naar de praktijk?



Achter de schermen van Bal&Klein ...



Is er eigenlijk wel een verschil tussen online en offline?

Qua opzet is er geen megagroot verschil.

Het medium (live of virtueel) maakt het verschil en bepaalt de concrete werkvormen die je gaat inzetten. Het verschil qua psychologische veiligheid zit 'em in de techniek. Dat is wat uit ons onderzoek komt.

Als we deelnemers bevragen, dan geven ze quasi unaniem spontaan aan dat ze zich online veiliger voelen dan in een zaaltje.

En als we vragen waarom, dan blijkt het om relatief kleine zaken te gaan...



Wat zijn dan de reacties van deelnemers?

Zelf hun leeromgeving kiezen - voor de ene is dat thuis, voor de ander kantoor - maakt dat ze zich meer **op hun gemak** voelen. Bijkomende voordelen die ze citeren: geen stresserende files en lekkere koffie ;-)

Wat ons verraste, was dat deelnemers **minder schroom** hebben **om te oefenen** met acteur. Nochtans vreesden we dat “praten tegen scherm” drempelverhogend zou werken dus ook dat hebben we bevraagd. De reacties klonken als volgt:

“Live voel ik mij bekeken”. “Online lijkt het alsof ik alleen met de trainingsacteur in een ruimte ben en dat is ook spannend maar geeft een pak minder stress. En, ik kan mij beter focussen online”.

Hier spelen technische instellingen in Zoom en co zoals hide non video participants een belangrijke rol.

Andere voordelen die de techniek biedt, zijn de **chat** en de **breakout rooms**. Zo kan je deelnemers bij deelvaardigheidsoefeningen in de chat laten antwoorden, waardoor je ook introvertere types makkelijker betreft. En deelnemers vinden het fijn om samen te werken en oefenen in de breakout rooms. Dat zorgt voor **verbinding** onder mekaar en meer plezier en meer goesting om te leren.

EINDSTAND

Voel je je meer of minder psychologisch veilig?



TAKE-AWAYS



Vertrouwen in eigen kunnen

Stapsgewijze aanpak

Maak gebruik van de techniek

Ook proeven van onze aanpak?

Neem deel aan één van onze demo's.

Voor meer info: Let's link op LinkedIn via deze QR codes
of www.balklein.be/events



BAL & KLEIN
TRAINING COACHING ACTING

BAL & KLEIN

TRAINING COACHING ACTING

ILSE BAL consultant/trainer/coach: ilse@balklein.be

BART KLEIN bedrijfsacteur/coach: bart@balklein.be

www.balklein.be