

Hou elk team op koers met het TeamKompas

Proeverijen - 16 september 2021

Indra Partners : Joris Celis

TEAMWERK IS ALTIJD NIET EENVOUDIG

“Voetballen is heel simpel, maar simpel voetballen is het moeilijkste wat er is” (Johan Cruyff)

Teamleden over **TEAMWERK**

“Ik werk eigenlijk liever zelfstandig !”

“Er wordt hier alleen geluisterd naar de luidste praters !”

“We werken vooral naast elkaar.”

“Klagen en zagen is alles wat wij kunnen.”

“Met zo iemand kan je toch echt niet samenwerken ?”

“Ik wel wel, maar er zijn hier anderen...”

“We worden aan ons lot overgelaten.”

“Het zijn altijd dezelfde die het werk moeten doen !”



Teamleiders over **TEAMWERK**

“Tijdens meetings doet niemand zijn mond open.”

“Het lijken wel kleuters !”

“Als iedereen nu al eens gewoon zijn werk zou doen.”

“Ik heb zo een hekel aan dat voortdurend geklaag !”

“Moet ik dat nu weer uitleggen ?”

“Ik heb te weinig goede medewerkers om al het werk gedaan te krijgen.”

“In dit team wringt altijd wel iemand tegen.”

“Het zijn altijd dezelfde waar ik tijd moet insteken.”



Teamleden en -leiders over
**HYBRIDE
TEAMWERK**



Hoe kan ik zeker weten of iedereen aan het werk is ?

Je kan toch niet verwachten dat ik in het weekend of s'avonds nog mails beantwoord ?

Nu heb ik nòg meer (digitale) meetings dan voorheen !

We zien elkaar nooit meer !

Ik weet niet meer waar anderen mee bezig zijn.

Vroeger hoorde ik tenminste wat er in de rest van de organisatie leefde.

Het is veel te lang geleden dat ik nog eens een spontaan gesprek met mijn collega's heb gehad.

Mijn manager mag me af en toe wel eens met rust laten.

Ik krijg mijn team zo goed als nooit meer bij elkaar.

WANNEER BEN JE EEN TEAM?

Je bent nog geen team omdat iedereen hetzelfde werk doet

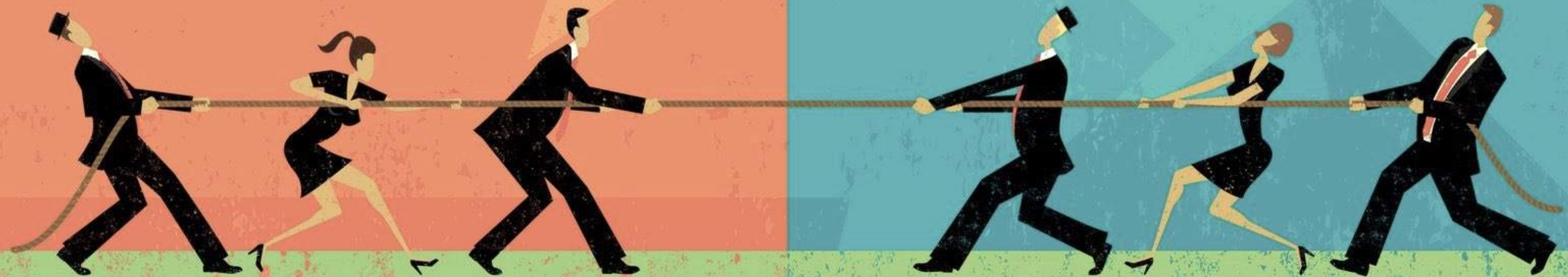
Een team is een groep mensen die door
SAMENWERKING
een
GEDEELD DOEL
willen behalen



- Hebben jullie **een gemeenschappelijk doel** ?
- Staat **iedereen** achter dat doel ?
- Wat betekent **samen**werken ?
- Voelt **iedereen** zich daarbij **betrokken** ?
- **Wil** iedereen met alle anderen werken ?

SAMENWERKING

GEDEELD DOEL



AD HOC INTERVENTIES HEBBEN BEPERKT RESULTAAT

Slechts 30% van wie een opleiding volgt past de nieuwe skills ook duurzaam toe op de werkvloer. (Onderzoek ESF Vlaanderen, 2021)

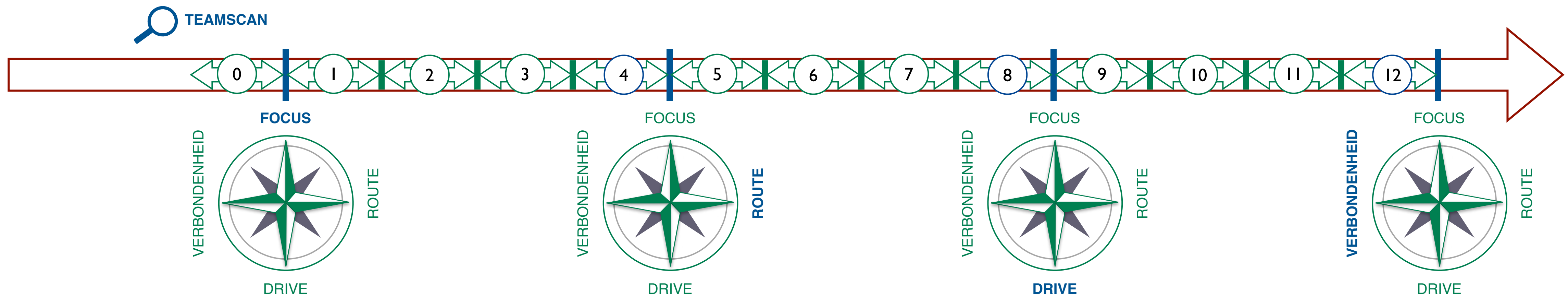
A close-up photograph showing several hands of different people reaching towards a central point, holding a thin, light-colored string. The hands are positioned in a way that suggests they are working together to hold the string taut. The background is a patterned carpet. The text 'WAT WERKT NIET?' is overlaid in large, bold, white capital letters on the left side of the image.

WAT WERKT NIET ?

- We sturen de leidinggevenden naar een opleiding
- We organiseren een team building event
- We vragen een inspirerende “keynote speaker”
- De medewerkers mogen een opleiding volgen
- We werken een beleid uit voor meer “welzijn op het werk”

JE TEAM KAN HET ZELF MET HET TEAMKOMPAS



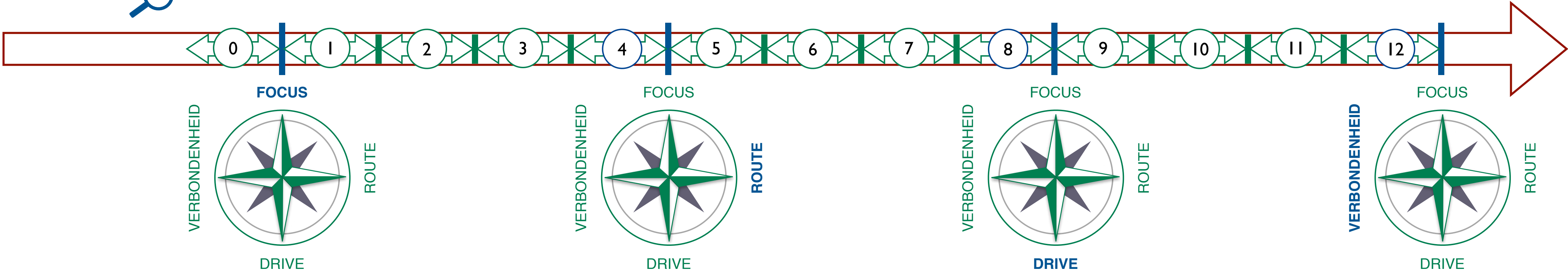


Vooraf (optioneel) : teamscan

Gedurende 12 weken

- Elke week :
 - een **individuele e-learning** module voor teamleden en leidinggevende
 - een **online coaching** sessie voor de leidinggevende
- Om de 4 weken :
 - een **sessie met het ganse team**

**WAT
KRIJG JE ?**



WEER WAAR JE STAAT MET DE TEAMSCAN

TEAMKOMPAS
DIMENSIE

FOCUS

Bij het beantwoorden van de volgende vragen, kun je het beste een recente teamsituatie in gedachten nemen.
Geeft bij elke vraag aan in hoeverre je vindt dat deze van toepassing is op de teamsituatie, door een score te geven van 1 (helemaal niet van toepassing) tot 10 (helemaal van toepassing).

1. Iedereen staat achter de plannen die het team gemaakt heeft.

Helemaal niet van toepassing

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Helemaal van toepassing

2. Het doet

Helemaal niet van toepassing

1

Helemaal van toepassing

TEAMKOMPAS
DIMENSIE

DRIVE

Bij het beantwoorden van de volgende vragen, kun je het beste een recente teamsituatie in gedachten nemen.
Geeft bij elke vraag aan in hoeverre je vindt dat deze van toepassing is op de teamsituatie, door een score te geven van 1 (helemaal niet van toepassing) tot 10 (helemaal van toepassing).

3. Ons team

Helemaal niet van toepassing

1

Helemaal van toepassing

4. Je talenten kun je hier optimaal benutten.

Helemaal niet van toepassing

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Helemaal van toepassing

5. Deelname aan ons team is voor iedereen een kans.

Helemaal niet van toepassing

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Helemaal van toepassing

6. Deelname aan ons team biedt voor iedereen de mogelijkheid om te leren.

Helemaal niet van toepassing

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Helemaal van toepassing

7. Deelname aan ons team stimuleert de groei en ontwikkeling van de teamleden.

Helemaal niet van toepassing

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Helemaal van toepassing

8. Je ontdekt in dit team wat je kan.

Helemaal niet van toepassing

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

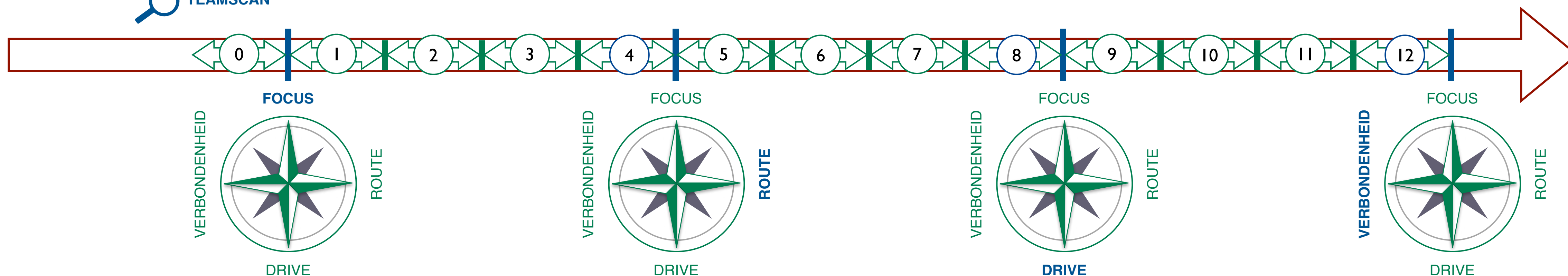
Helemaal van toepassing

We onderscheiden de volgende dimensies: Focus, Route, Drive, en Verbondenheid.
Met elkaar vormen deze factoren de algemene Kwaliteitsindex.

Teamscores op de dimensies van het Teamkompas

	Kwaliteitsindex	Focus	Route	Drive	Verbondenheid
TEAMSORE	7	7	7	7	7
Teamlid 1	7	6	5	9	7
Teamlid 2	7	7	7	7	7
Teamlid 3	8	8	8	8	8
Teamlid 4	7	8	7	7	5
Teamlid 5	7	6	7	7	7
Teamlid 6	7	7	6	7	6
Teamlid 7	8	8	8	7	8
Teamlid 8	7	8	7	7	7
Teamlid 9	7	7	7	7	8

Per dimensie laagste scores in oranje en hoogste scores in groen.



EEN PROGRAMMA MET DUURZAAM RESULTAAT

WEEK 0

FOCUS

Start Programma

- Wat is onze missie als team ?
- Waar zijn we mee bezig en willen we dat ook ?
- Waar gaan we aan werken ?

WEEK 4

ROUTE

Na 1 maand

- Klopt onze huidige manier van werken ?
- Is de taakverdeling goed ?
- Weten wij voldoende om aan de slag te gaan ?

WEEK 8

DRIVE

Na 2 maanden

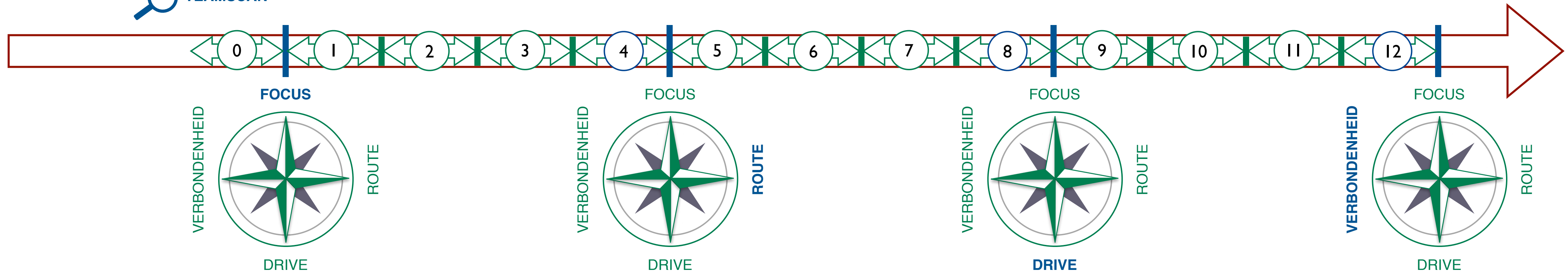
- Welke belangen spelen in ons team ?
- Komt ieder teamlid tot zijn recht ?
- Is er ruimte voor verschillen in ons team ?

WEEK 12

VERBONDENHEID

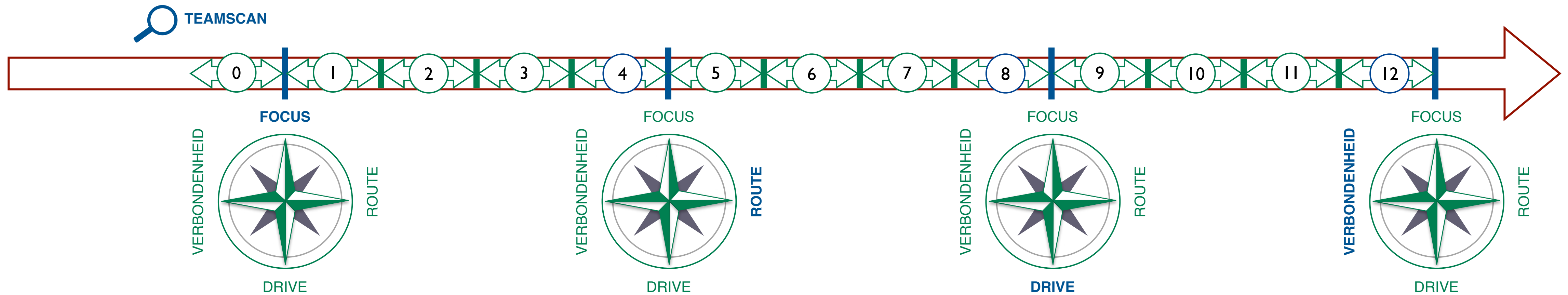
Na 3 maanden

- Zorgen we voor elkaar in dit team ?
- Geven we adequaat feedback aan elkaar ?
- Werken we samen aan een goede sfeer ?



JE TEAM BEPAALT MEE DE INHOUD

- Aandacht voor je team : **teamfases**
- Kenmerken van **succesvolle teams**
- Hoe werkt **leiderschap** in jullie team ?
- **Besluitvorming** verbeteren
- Omgaan met **conflicten**
- **Veranderingen** in je team
- Effectief **teamoverleg**



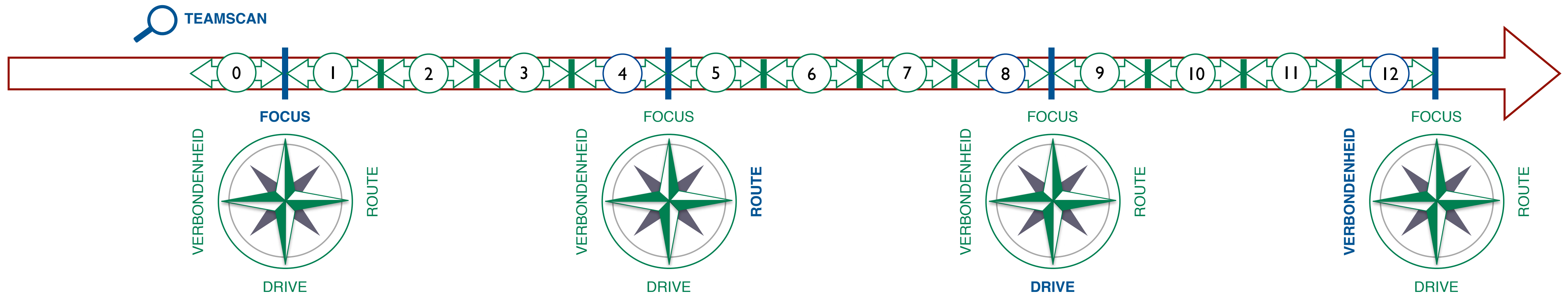
HOE WERKT HET ?

Een “blended” traject

Kennis, tools en coaching

Korte krachtige interventies, gespreid in tijd

Gericht op teamleden, leidinggevende en het hele team



WAAROM WERKT HET ?

Team zelf

- neemt eigen koers in handen
- werkt aan verandering
- maakt "sfeer", "samenwerken"... tastbaar en concreet
- beslist en stuurt bij

WAT TEAMS ZELF ZEGGEN



"Dit heeft ons team enorm veel opgeleverd: betere resultaten, betere sfeer en motivatie om met elkaar onze doelen te bereiken. Het inzicht in hoe een team werkt en het kunnen vertalen, maakt dat ik dit als professional overal ga toepassen".

Rabobank



"We hebben als nieuw samengesteld team grote stappen vooruit gezet. Na gedwongen thuiswerk vanwege corona was dit de ideale nieuwe start."

IKEA



"Verhelderend. Inzicht in ons team maakt het makkelijker om elkaar snel te vinden. Waardering voor elkaar en elkaars inbreng maar ook het samen koersen op teamresultaat".

ABN AMRO



"We hebben veel aan deze begeleiding gehad en het heeft ons meer connectie en focus gegeven met elkaar"

Leaseplan

**HET TEAMKOMPAS,
OOK VOOR JOUW TEAM?**

INDRA PARTNERS = MAATWERK



- 4 of 12 weken teamtraject
 - blended
 - volledig online
- 1 dag teambuilding rond het TeamKompas
- Workshops voor teamleiders/HR/L&D
 - live
 - online

Meer weten ?

info@indra-partners.com - T: 0475.69.46.37 - www.indra-partners.com

Dankjewel

