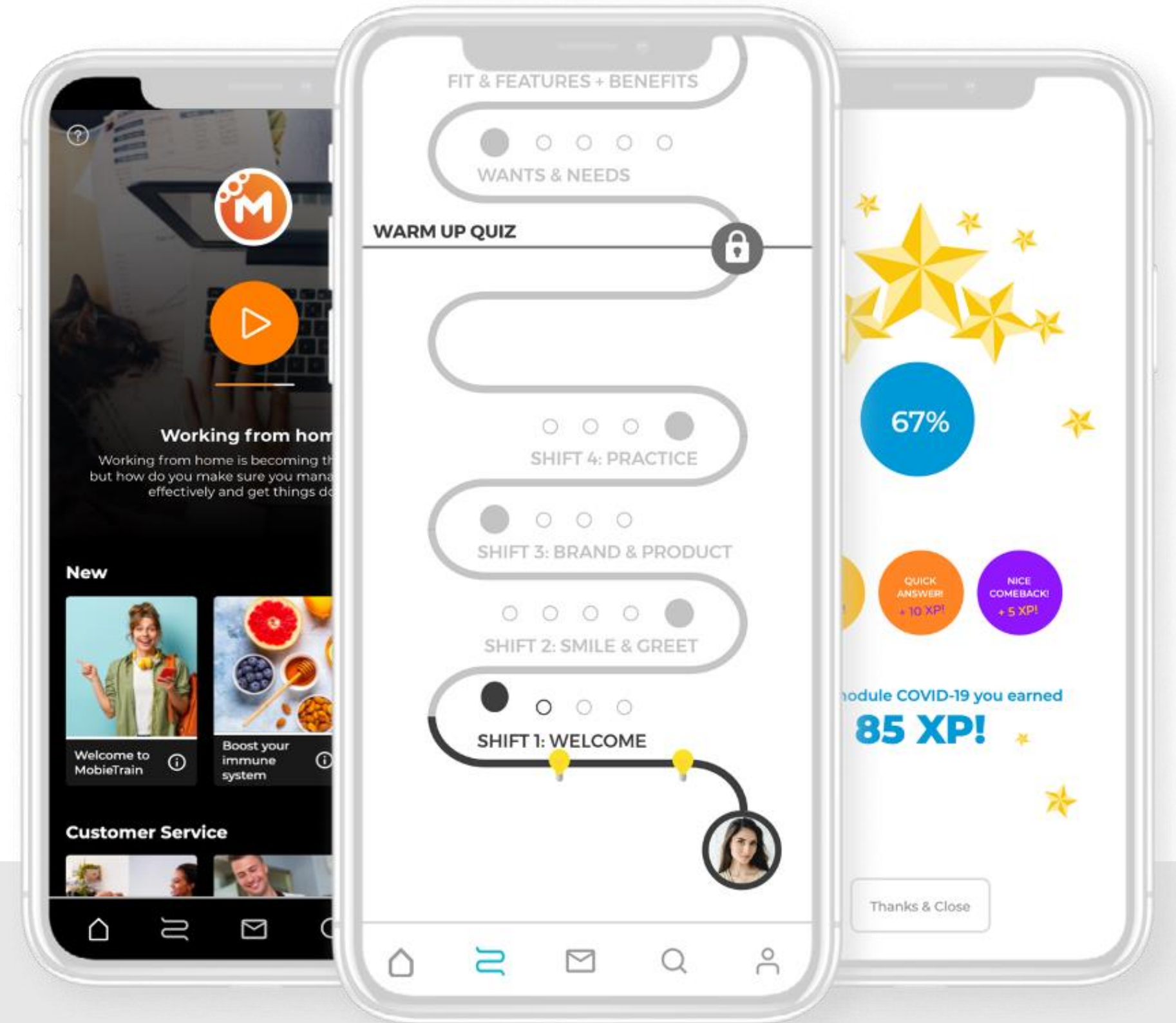


MADE IN BELGIUM



Microlearning: Learning in the Flow of Work

Proeverijen 2021

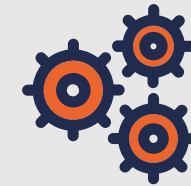


De kenniscrisis van werknemers



80%

Van de kennis opgedaan via traditionele Learning Management Systemen en face-toface training wordt vergeten na 30 dagen.



65%-75%

Van bedrijven rapporteren dat hun werknemers worden 'overstelpd' met informatie



1%

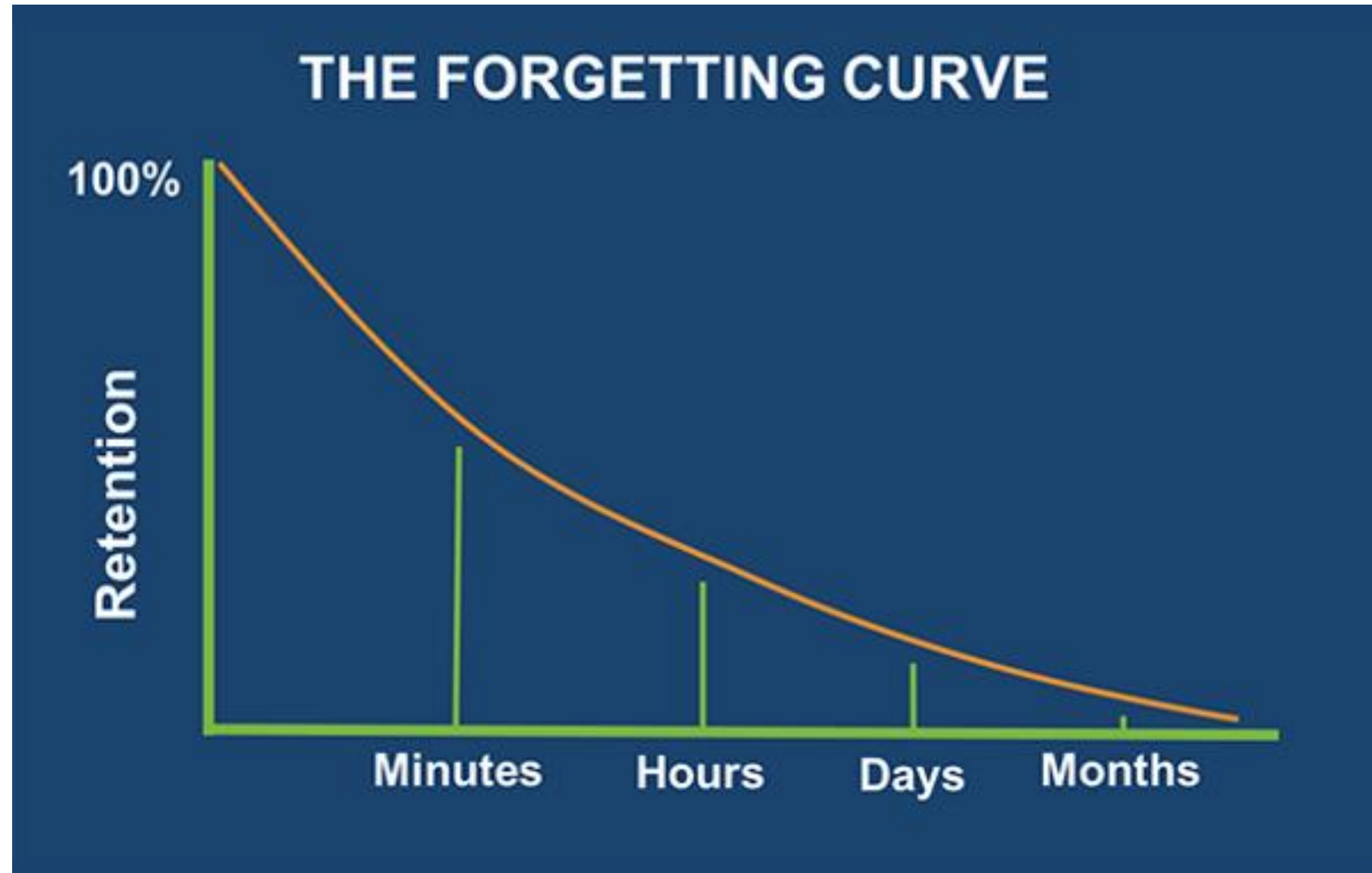
Moderne 'learners' kunnen slechts 1% van een gemiddelde werkweek, circa 4,8 min. per dag, aan training besteden.



42%

Van de wereldwijde beroepsbevolking, (1.87 miljard mensen), werkt omstreeks 2022 mobiel.

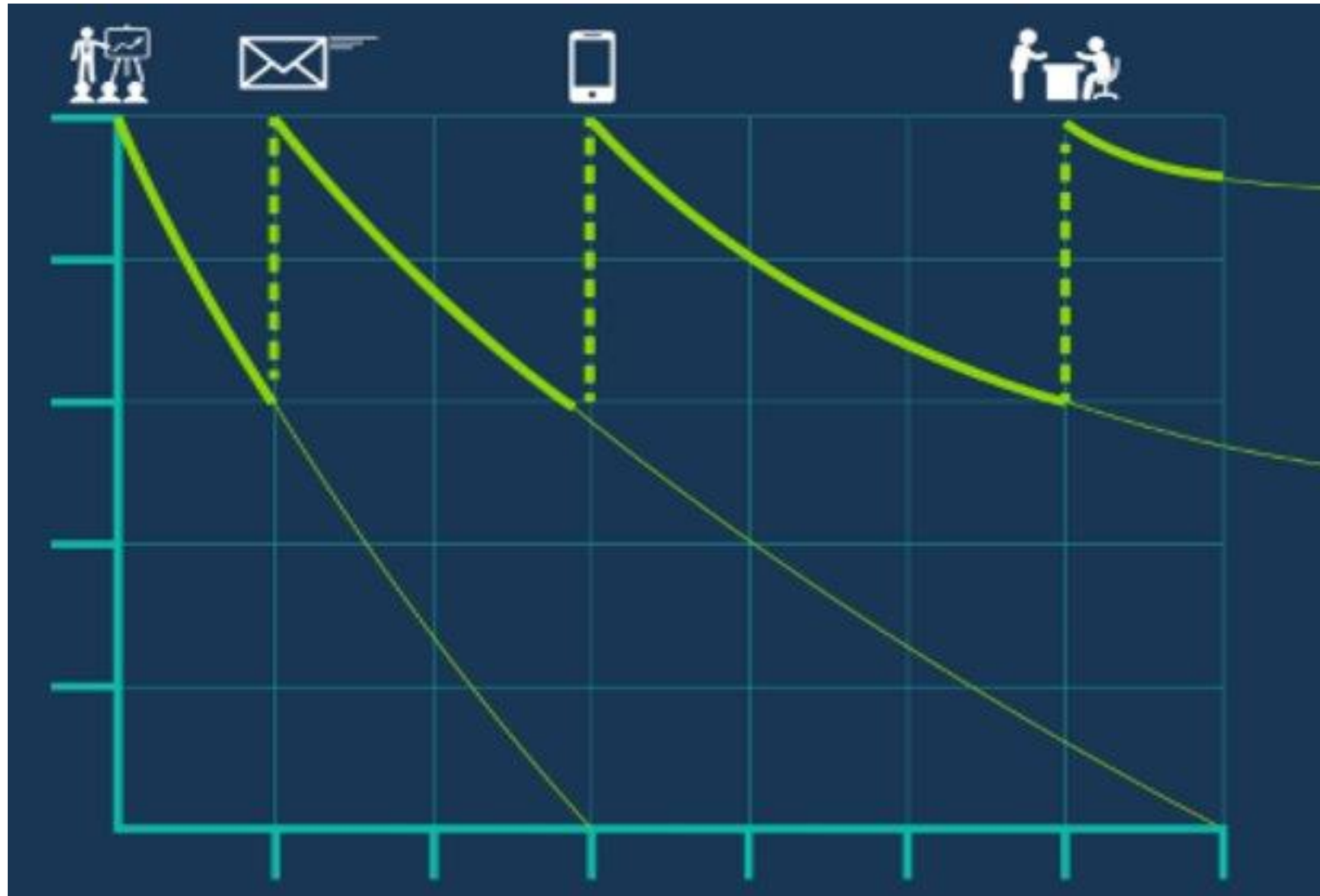
Hoe **leren** vergeten wij?



Hermann Ebbinghaus
(1850 – 1909)

Creëerde de formule die de snelheid weergeeft waarmee informatie wordt vergeten nadat deze voor het eerst is geleerd.

Hoe we het **best** leren



Wanneer de informatie wordt:

- Aangeleverd in onze voorkeursmodaliteit (VARK-model)
- Geplaatst in de context
- Toegepast door de gebruiker
- Herhaald met regelmatige tussenpozen

Waarom Microlearning?



Leren op de werkvloer: een combinatie van macro & micro

MACRO

- Meestal aan een bureau of op kantoor
- Langere duur
- Meer diepgaand
- Meestal synchroon
- Desktop en face-2-face
- Vereist tijd buiten de rol

LMS

MICRO

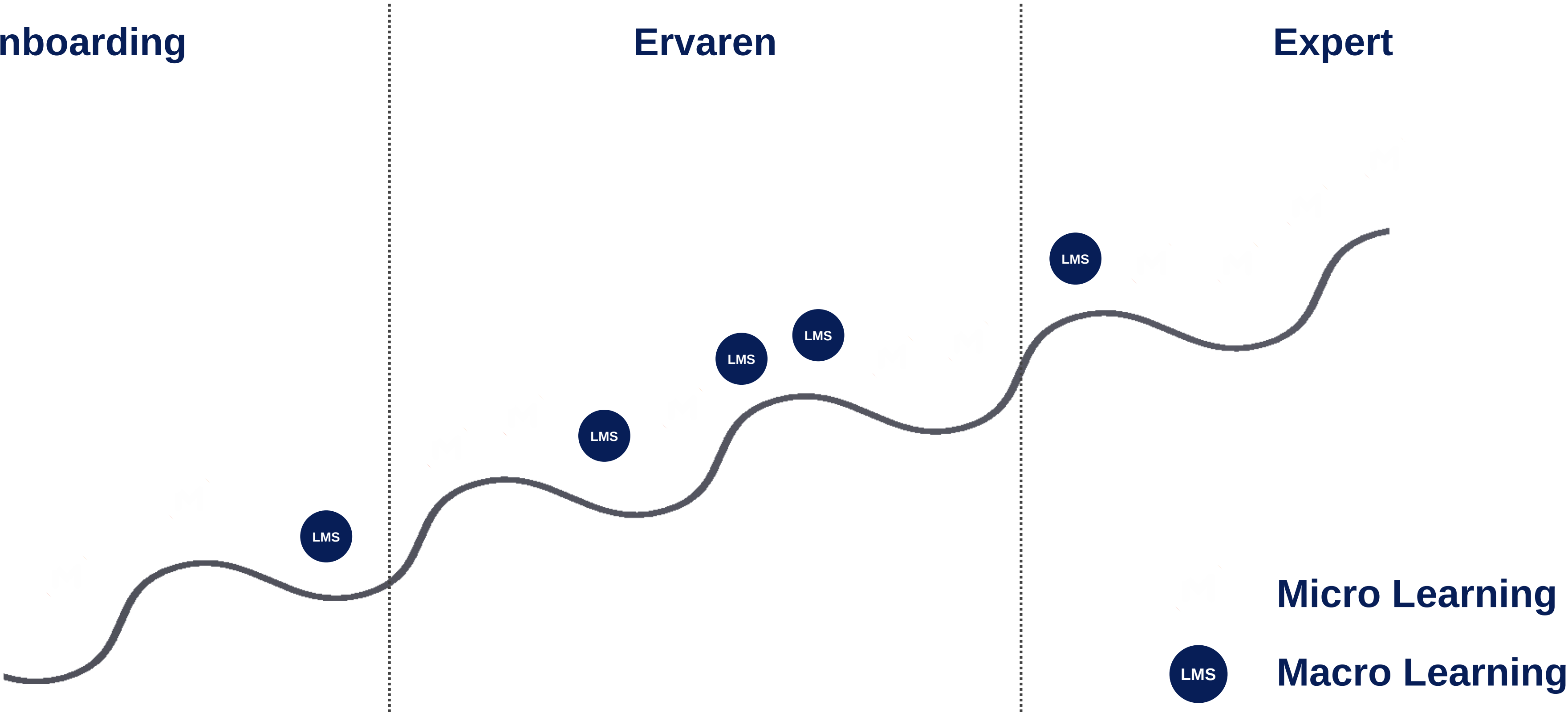
- Meestal “onderweg” of remote
- Microlearning
- Gefocust op de belangrijkste informatie
- On demand, op jouw eigen tempo
- Mobiel
- In de ‘flow of work’

Leren in de 'Flow of Life'

Onboarding

Ervaren

Expert



In een moderne leeromgeving zijn mobiele microlearningplatformen een cruciale aanvulling op het traditionele LMS

Specifiek gericht op frontlinie medewerkers die leren on-the-go:
4x meer betrokkenheid; 50% meer kennisbehoud versus traditionele LMS

Desktop LXP

Mobile Microlearning

Program delivery platforms

Assessment, VR, Ontwikkelingstools

Content Bibliotheken

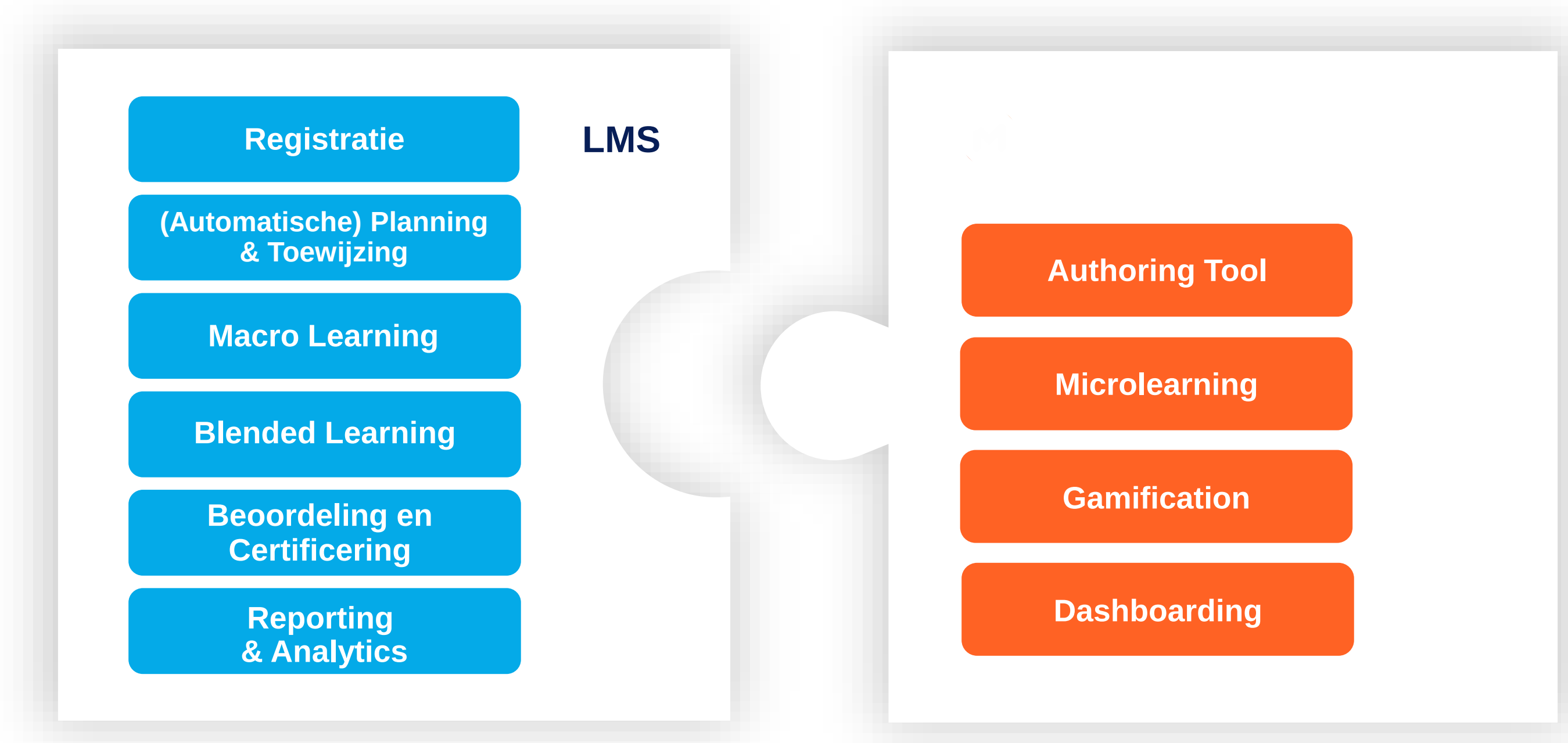
Digitale Adoptie en Workflow Learning Tools

LMS en Content Platformen

Gebouwd vanuit een desktoparchitectuur

*Bersin by Deloitte

Een krachtig LMS en een innovatieve mobiele LXP combineert het beste van twee werelden



Onze oplossing:
MobileTrain's Mobile
Microlearning
Platform



MobieTrain

Mobile-First Microlearning Platform

“Empoweren van elke **frontlinie medewerker**, met de juiste **content** op het juiste **moment** om hen te helpen **ontwikkelen** op **persoonlijk en professioneel vlak**”





“Empoweren van elke **frontlinie medewerker**, met de juiste content op het juiste moment om hen te helpen ontwikkelen op persoonlijk en professioneel vlak”

+30 landen

€7M in funding

ISO + GDPR Certificatie

+90 klanten

+90.000 users

Mid-Size en Enterprise klanten

Read our reviews on

★★★★★ May 29, 2020
"Mobietrain - the new training experience for everyone"

★★★★★ May 04, 2020
"Mobietrain is a very intuitive mobile tool, easy to setup"

Netwerk van content- en integratiepartners

De traditionele opleidingsmethoden zijn niet meer van deze tijd.

Traditionele F2F Training

- ✗ Werknemers moeten tijd vrij maken van hun werk
- ✗ Face-to-face- trainingen bevatten een teveel aan informatie om onmiddellijk te onthouden
- ✗ Het creëren en organiseren van trainingen is tijdrovend
- ✗ Moeilijk om de impact te meten
- ✗ Levert algemene 'one-size-fits-all' content

MobieTrain's Digitale Oplossing

- ✓ Altijd en overal trainen en leren op je mobiele devices
- ✓ Korte, prettige en hapklare opleidingsinhoud waarmee +50% meer kennis wordt onthouden
- ✓ Creëer eenvoudig je eigen, persoonlijke leertrajecten
- ✓ Analyseer resultaten & pak kennisiaten aan
- ✓ Bevorder kennis met gepersonaliseerde, motiverende trainingen & snelle nieuwsupdates

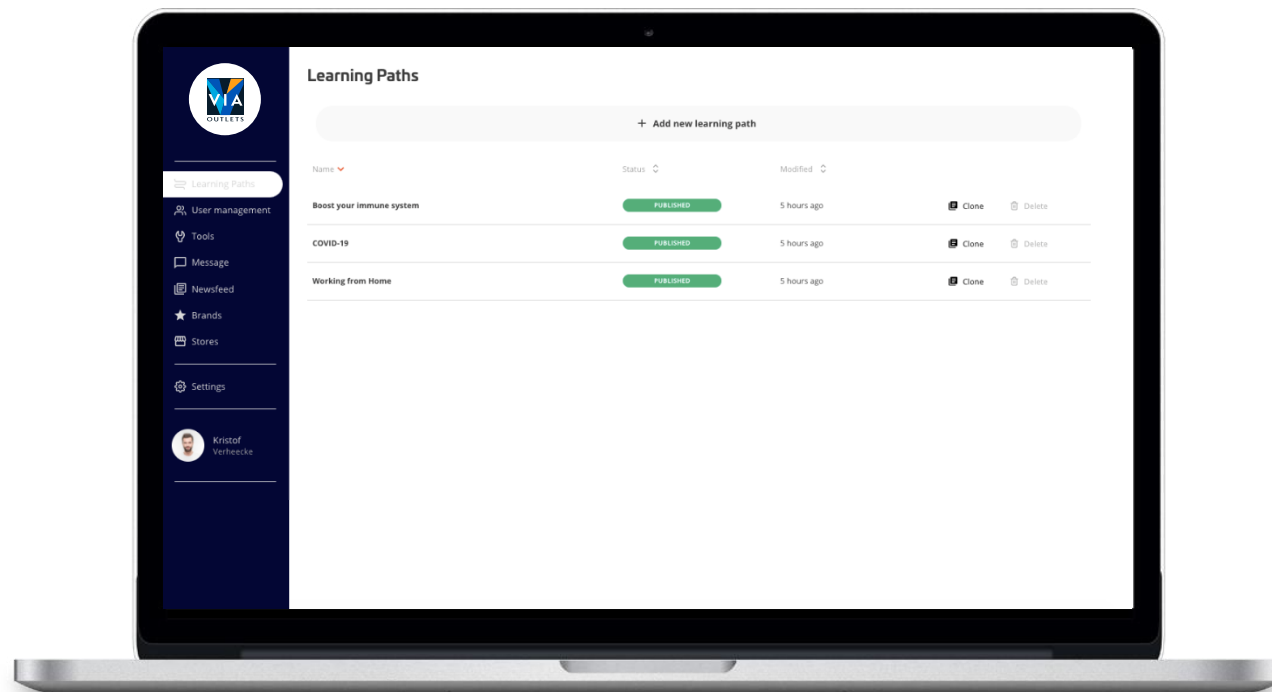
Voordelen van het werken met MobieTrain:



“Om the winnen op de markt, moet je eerst winnen op de werkvloer.”

Doug Conant, CEO of Campbell's Soup

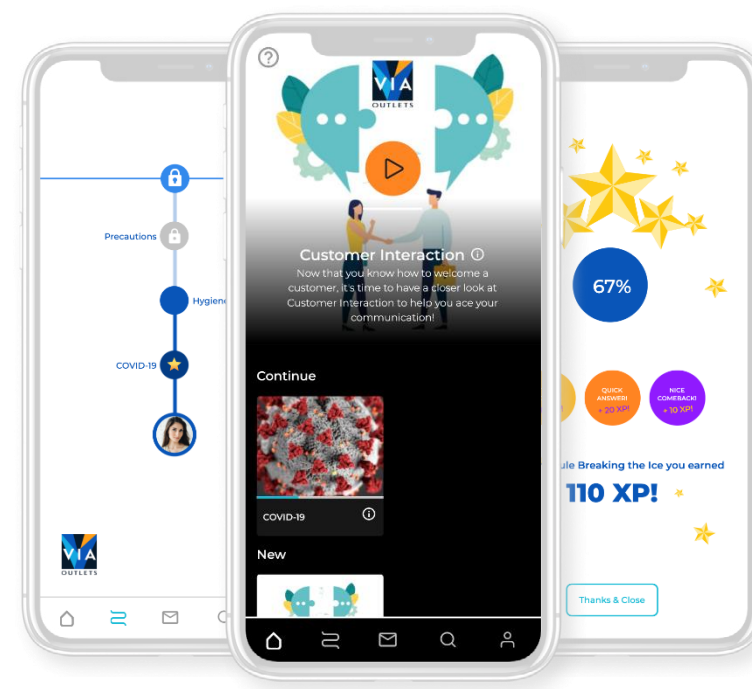
1



Ons gebruiksvriendelijk CMS

(Content management system) waar iedereen makkelijk verschillende leerpaden en eigen trainings kan aanmaken

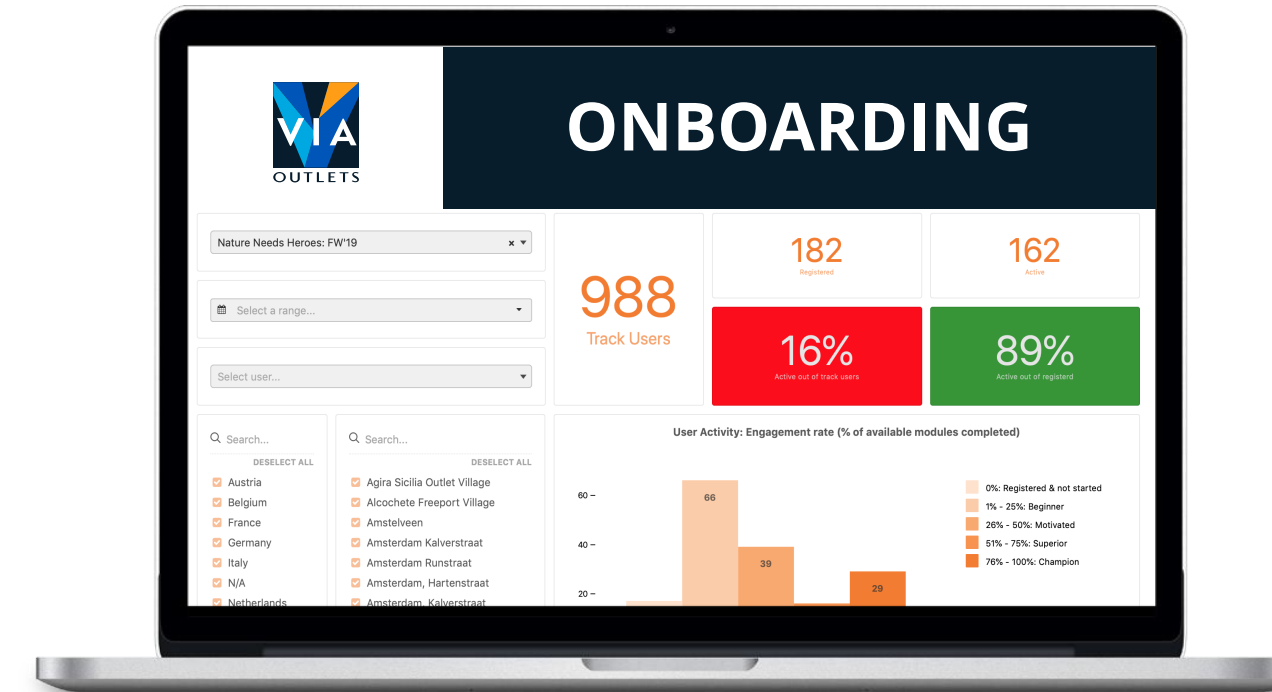
2



Onze engaging, mobile-first app

waarmee werknemers overal en wanneer ze willen een training volgen

3



Ons uitgebreid dashboard

waarmee je op basis data-gefundeerde inzichten acties kan opzetten, die leiden tot echte veranderingen in je organisatie en leercultuur



4

Ons Support team dat je ondersteunt, met jou best practices deelt en praktische tips en tricks meegeeft bij het creëren van je eerste leerpaden.



Enkele Use Cases

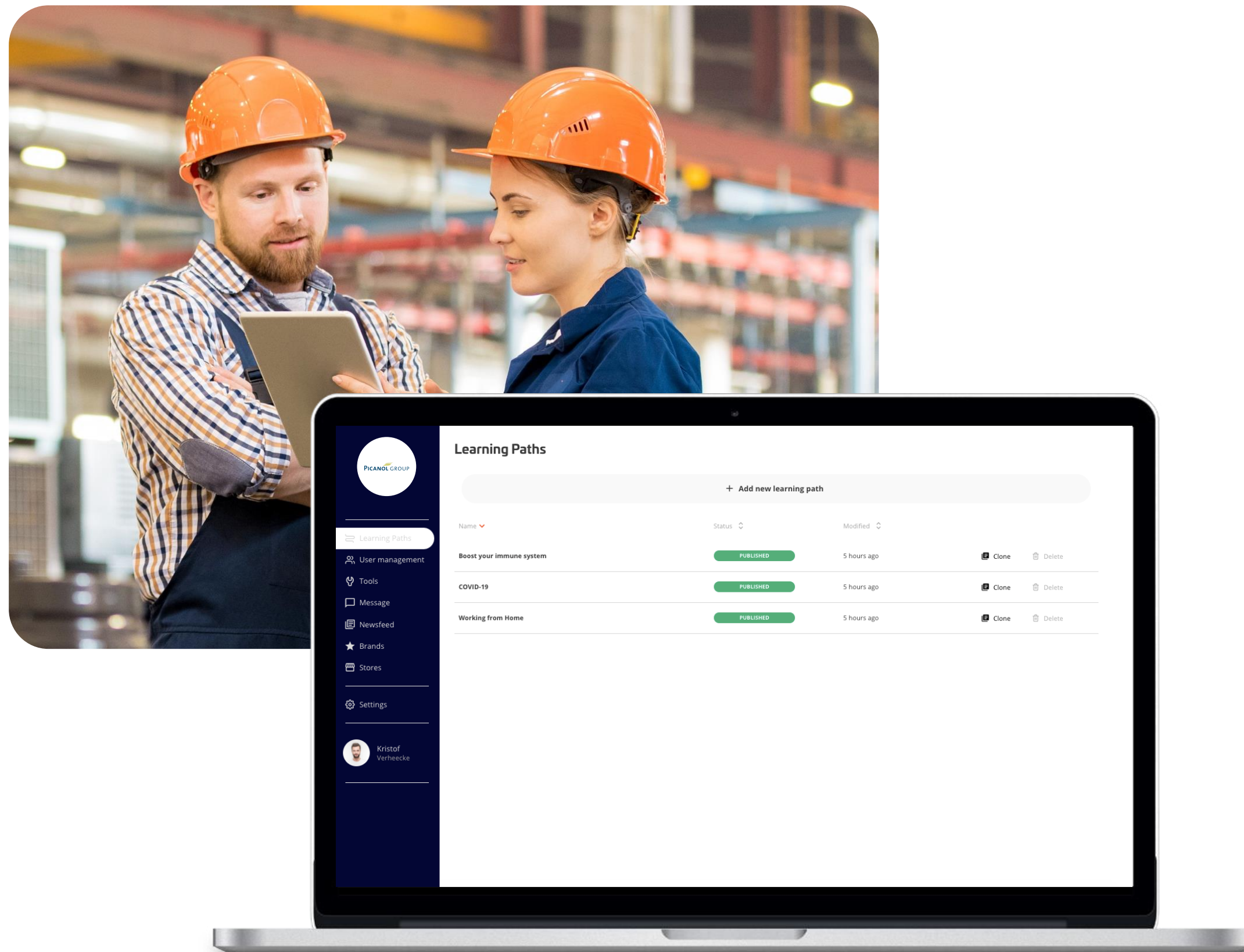


Ontmoet Laura



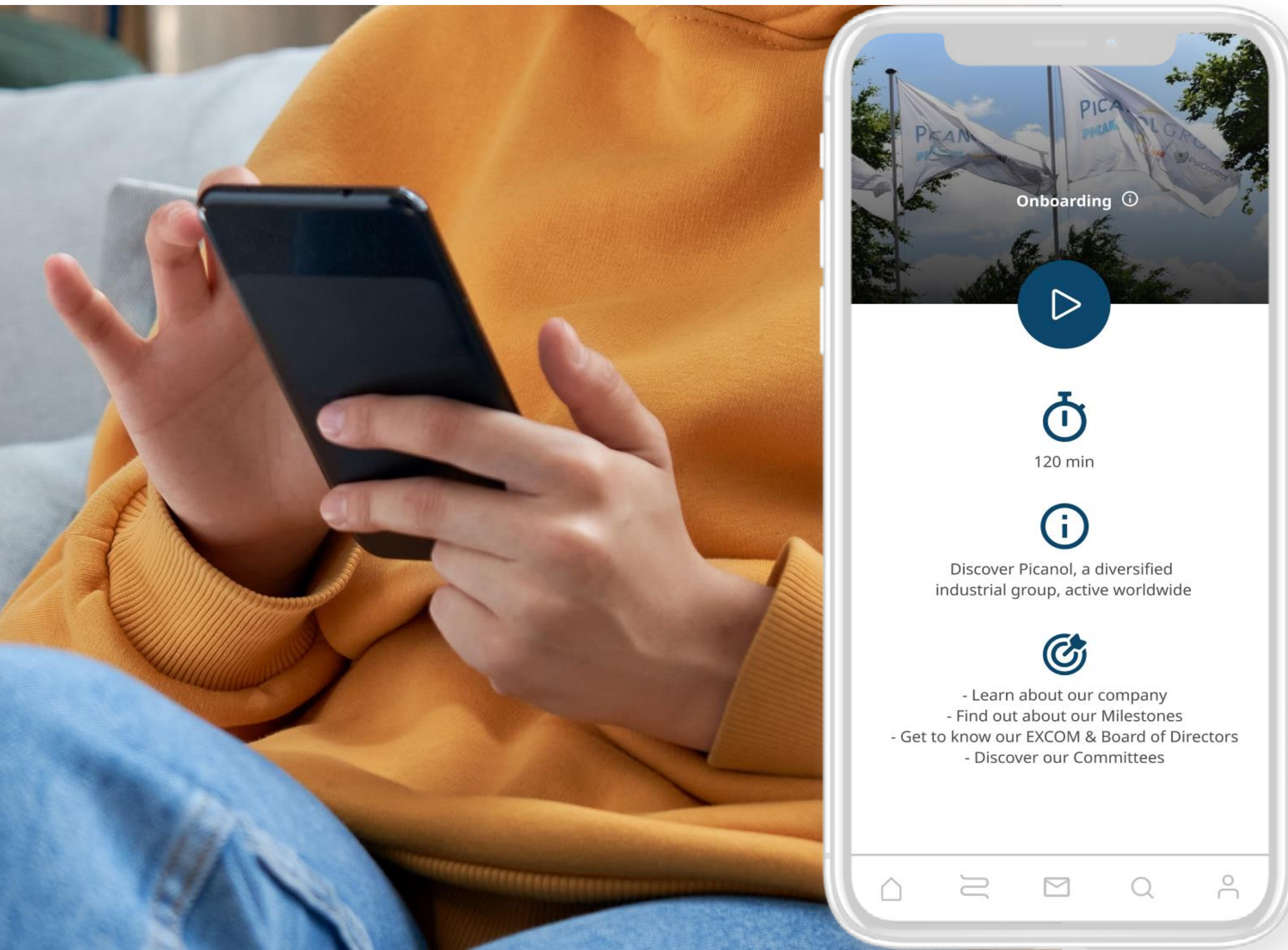
Laura Debuissier
26 jaar oud
Werkt in een
industriële omgeving

Kennis waarborgen: Maak eenvoudig jouw eigen branded leerpaden



- Pas zelf de content aan
- Doe beroep op de ondersteuning van experts in jouw branche via onze community
- Intuïtief
- Snelle uitrol mogelijk

Pre-boarding: Verhoog de productiviteit door efficiënter tijdsbeheer



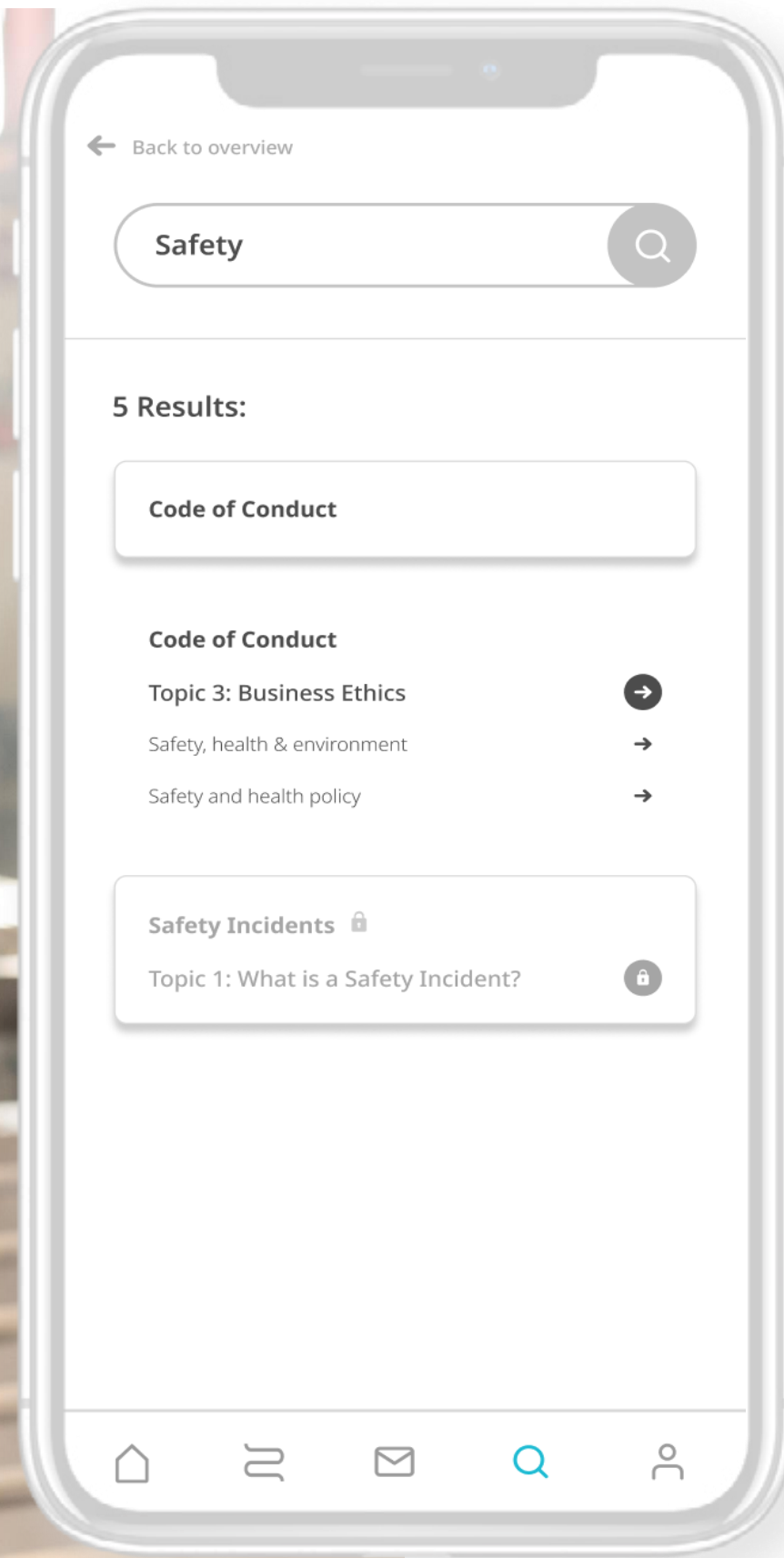
- Geef je medewerkers een 'warm welkom'
- Krijg onmiddellijk de basis onder de knie
- Optimaliseer de periode tussen contractondertekening en startdatum
- Vul je face-to-face onboarding efficiënt aan
- Zet je medewerkers veel sneller in en verhoog hun productiviteit onmiddellijk

Onboarding: Kostenreductie van face-to-face trainingen



- Focus op diepgaandere trainingstopics
- Minder trainingsuren
- Hoger kennisbehoud
- Flexibel en altijd beschikbaar
- Hogere acceptatiegraad

On the job learning: Eenvoudig en snel in de 'flow of work'



Wat zal je gaan leren?:

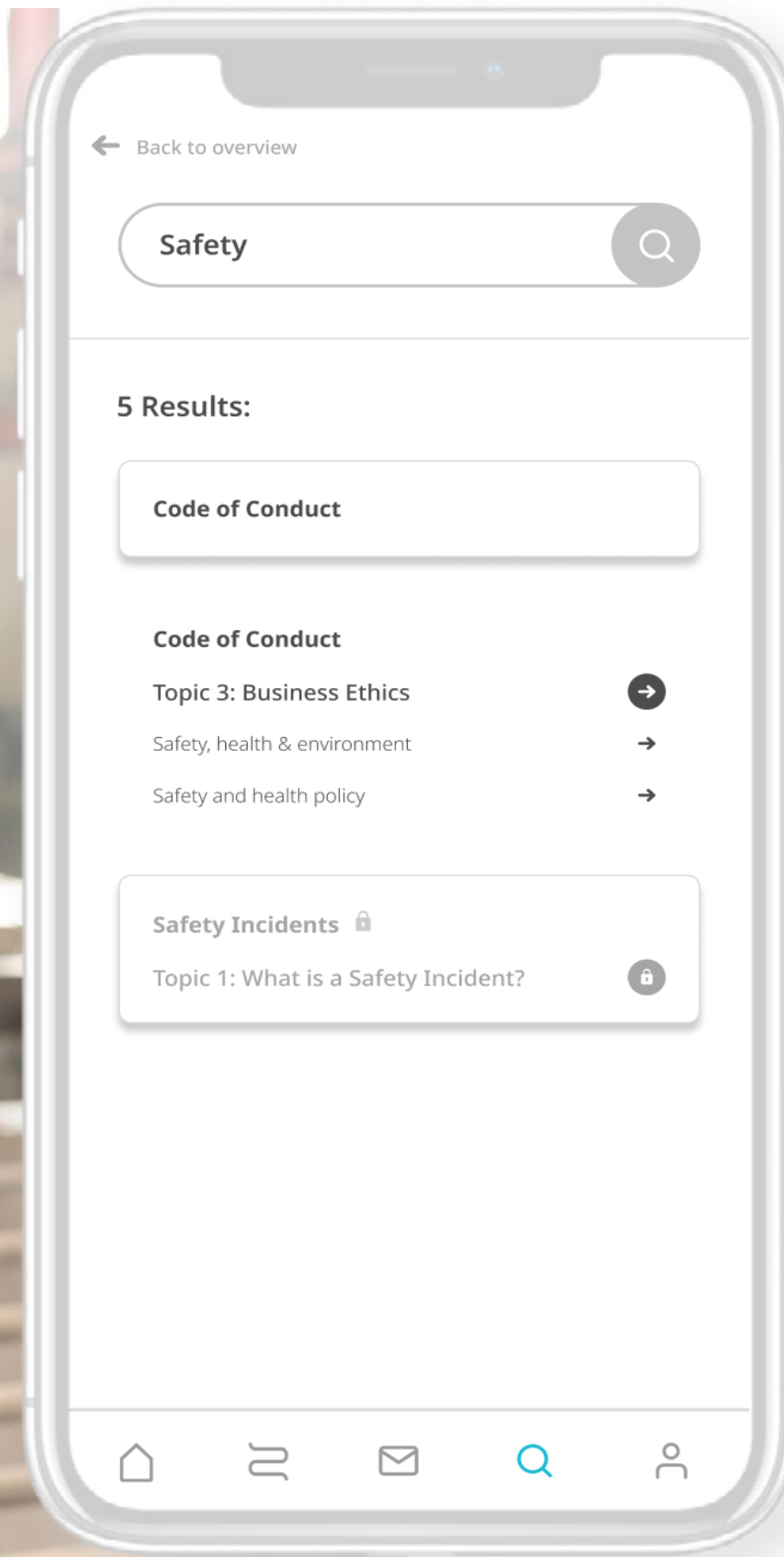
- Processen
- Tools en systemen
- Werkinstructies

Hoe zal je leren?:

- Crash courses (QR Codes)
- Zoekfunctie
- Newsfeed



On the job learning: Mogelijkheid om te trainen en te communiceren, ook met interimmers

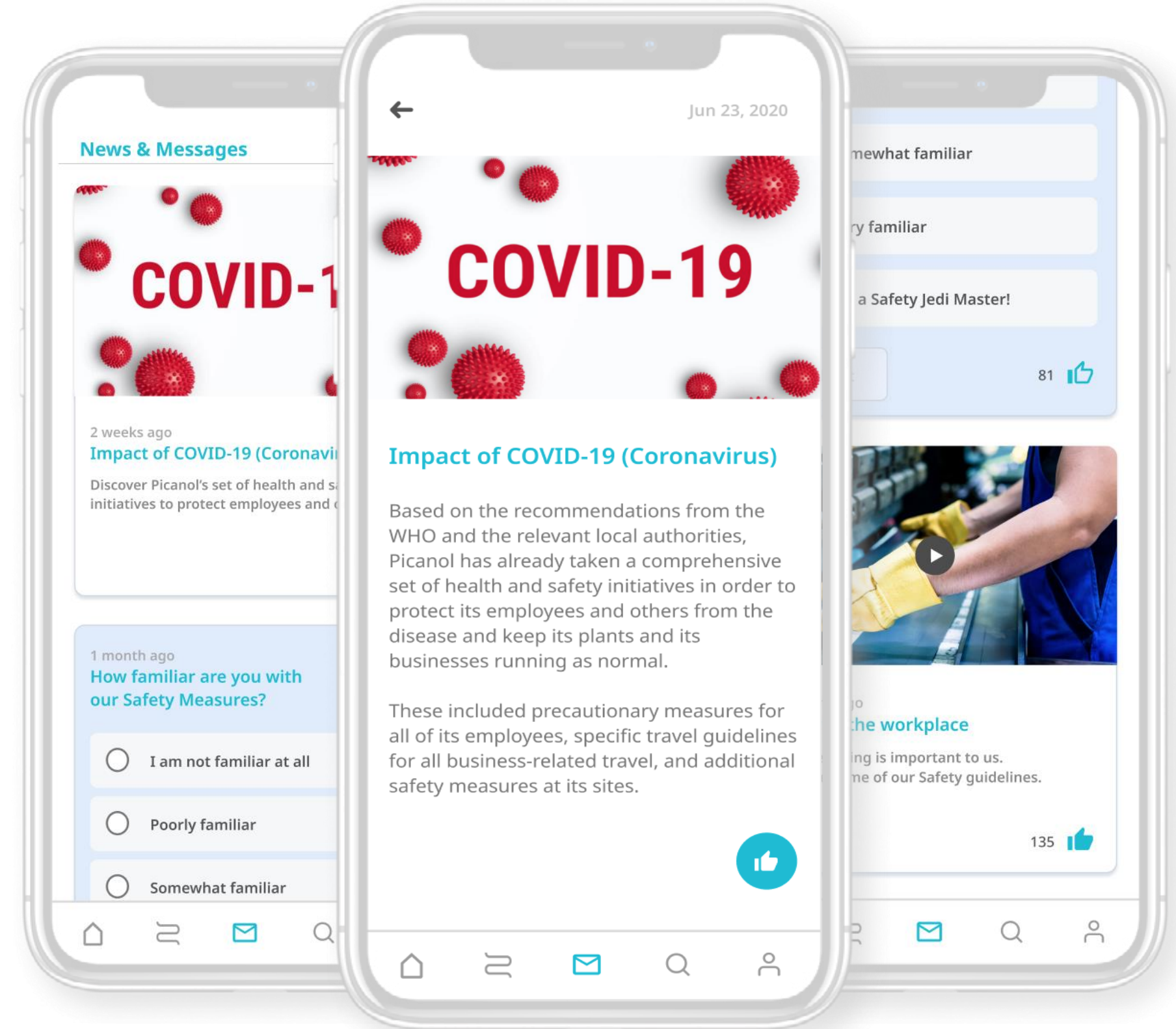


- Bereik alle medewerkers
- Faciliteer een snelle onboarding, deel praktische informatie en belangrijke veiligheidsprocedures
- Deel consistent informatie doorheen de hele organisatie



Newsfeed voor snelle updates

- 🕒 Procesupdates
- 🕒 Procedure updates
- 🕒 Input en feedback polls
- 🕒 Organisatienieuws
- 🕒 Eenvoudig, snel en gepersonaliseerd

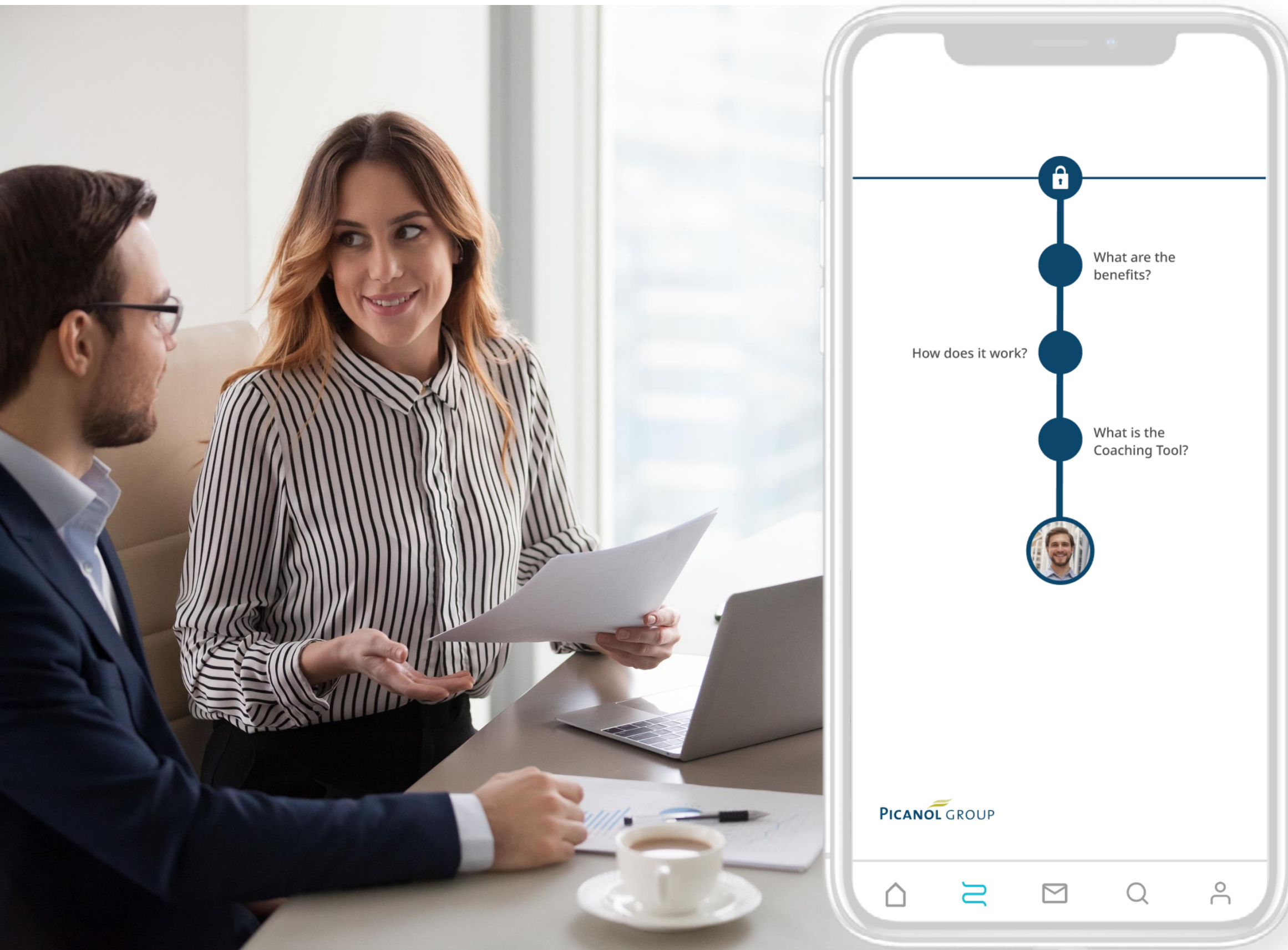


Ontmoet Sara



Sara de Bock
35 jaar oud
HR

Coaching: Zorg ervoor dat theoretische kennis in de praktijk wordt toegepast



- Combineer een overleg of observatie na het voltooien van een theoretische training
- Beoordeel de medewerker digitaal op basis van vooraf gedefinieerde vaardigheden
- Sla resultaten op in zowel de microlearning- als de coachingtool
- Stel actieplannen op, volg de ontwikkeling en prestaties in de loop der tijd

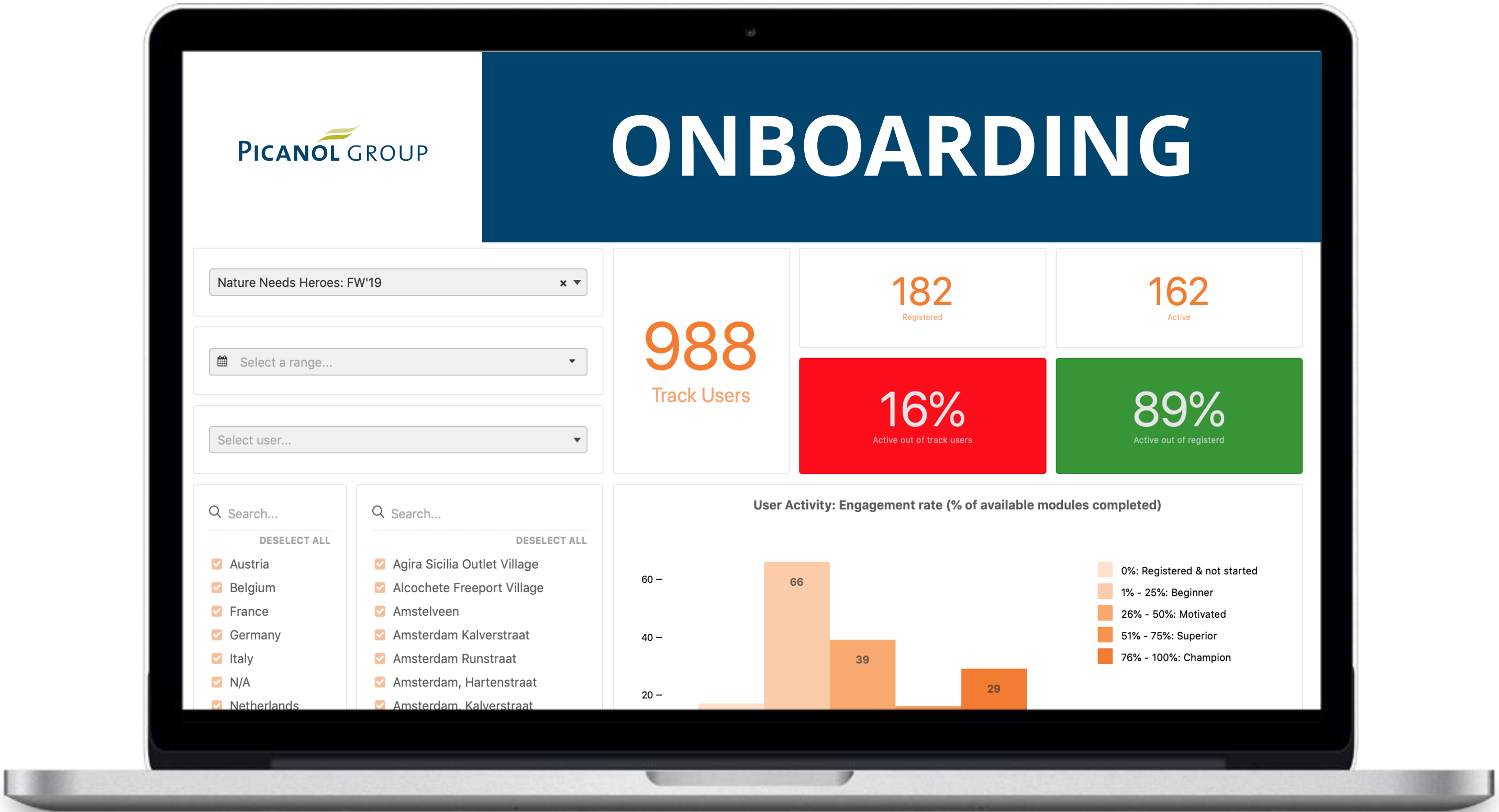
Ontmoet Thomas



Thomas van Gelden
43 jaar oud
Regional Manager

Dashboard: **inzichtelijk voor** **het management**

- Vind en analyseer snel kennishiaten
- Visualiseer de data per user
- Initieer een effectievere coaching

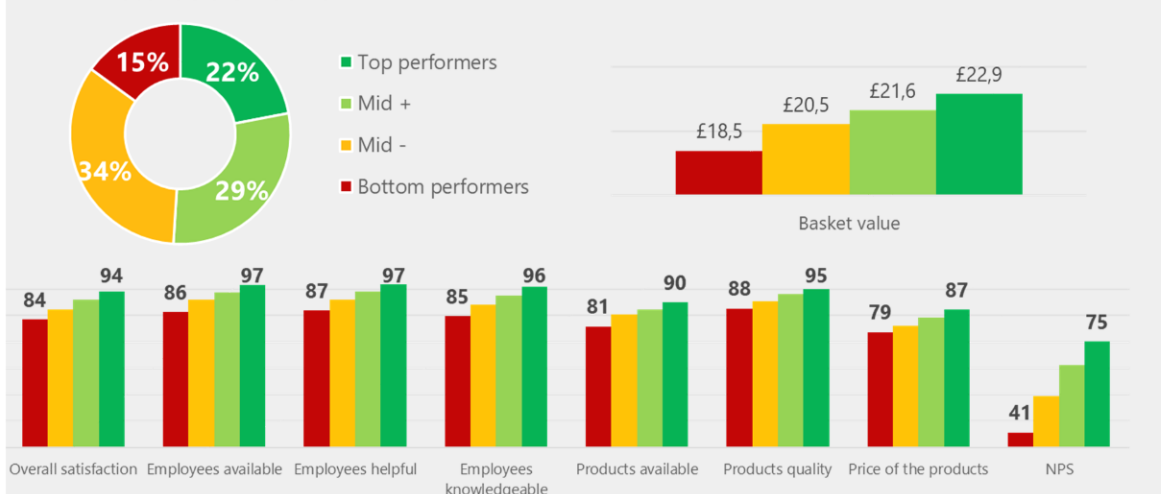


Dashboard:

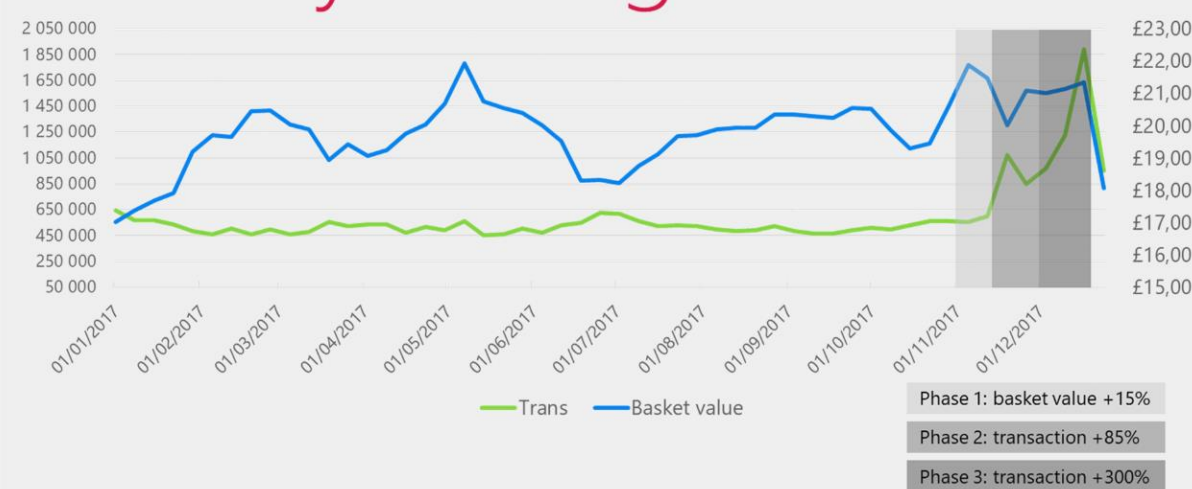
Bruikbare inzichten

Customer satisfaction & sales performances

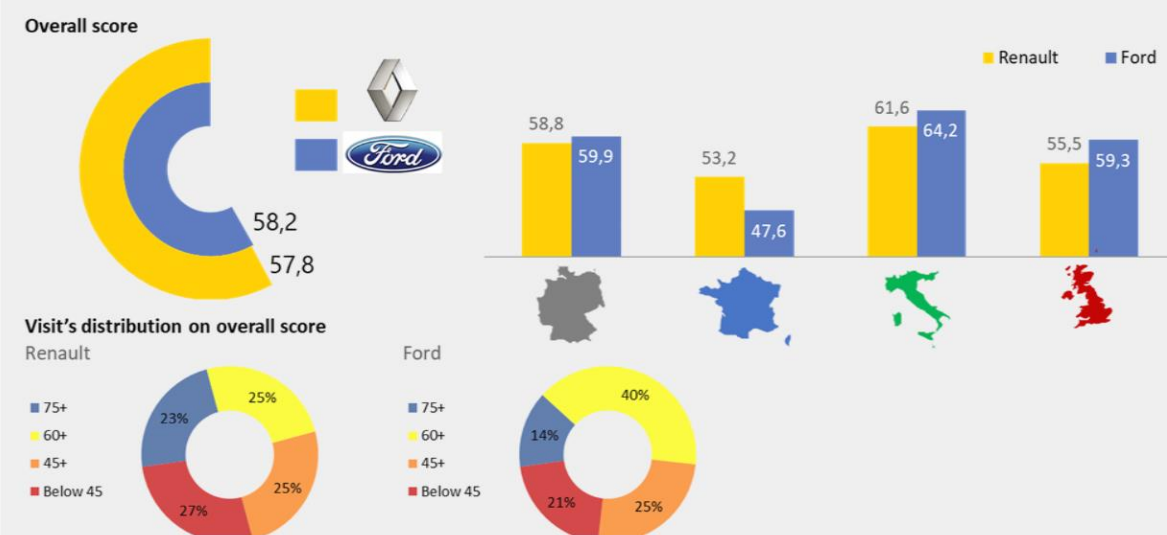
AME: store's distribution



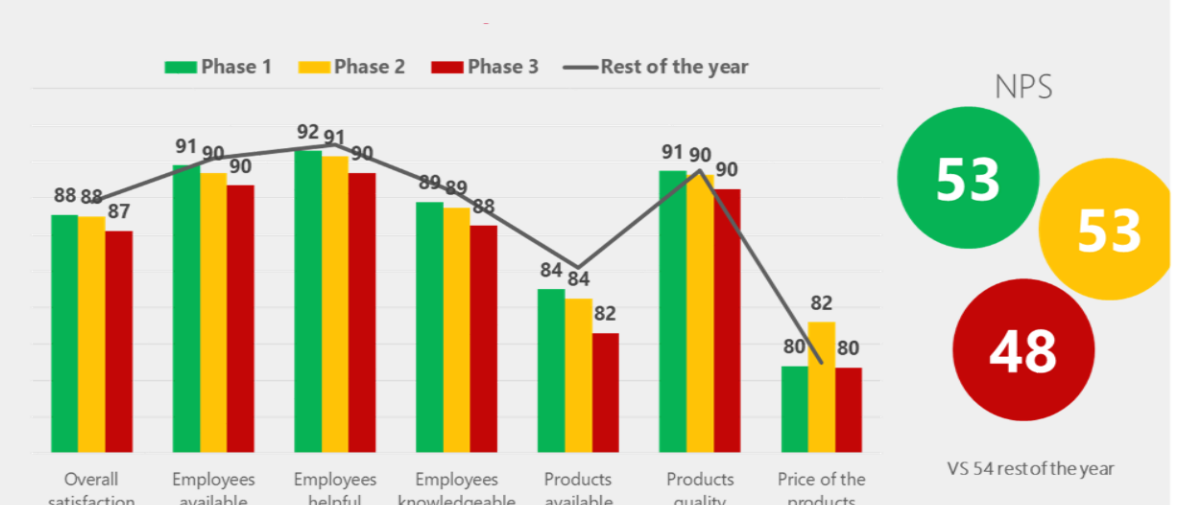
Activity through time



Overview – 4 countries

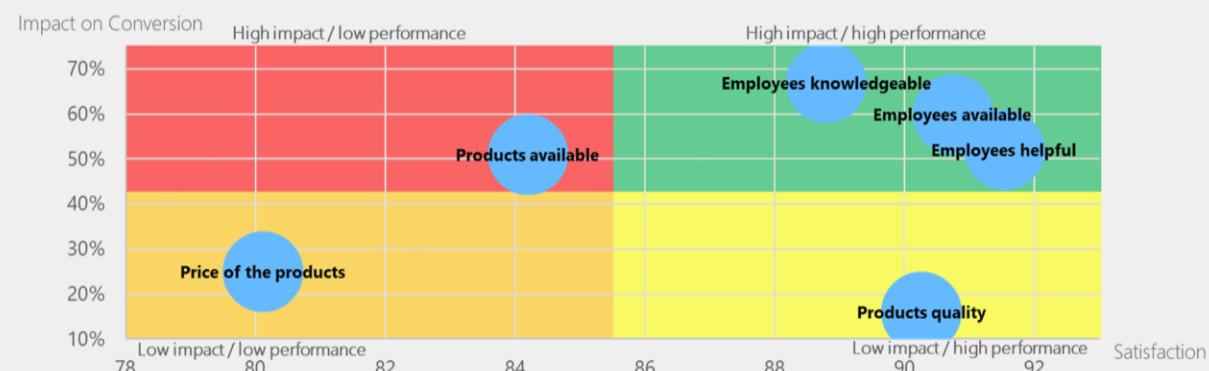


Customer Satisfaction



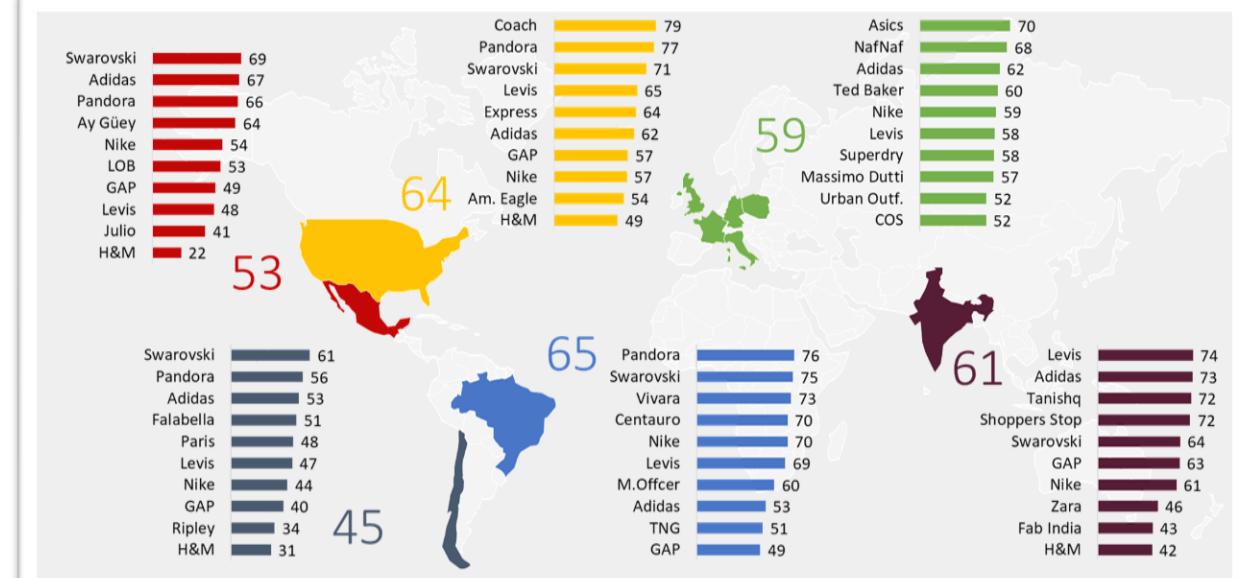
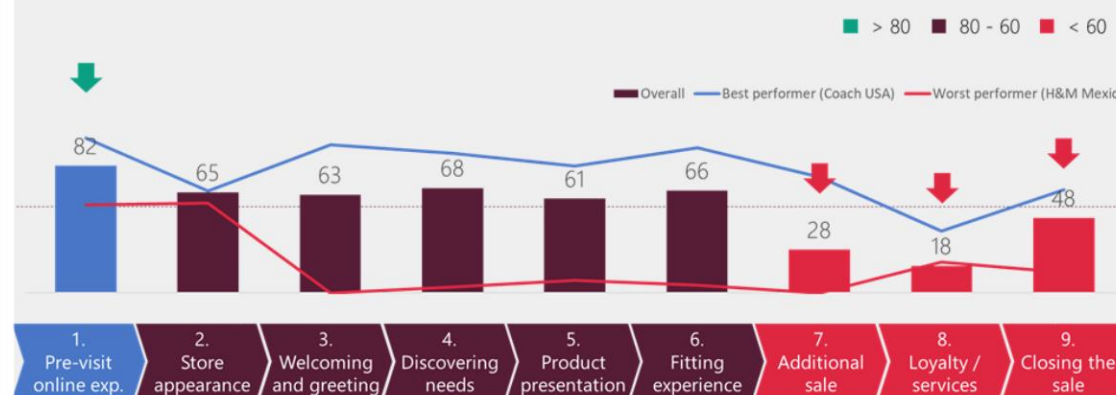
Impact on Profitability

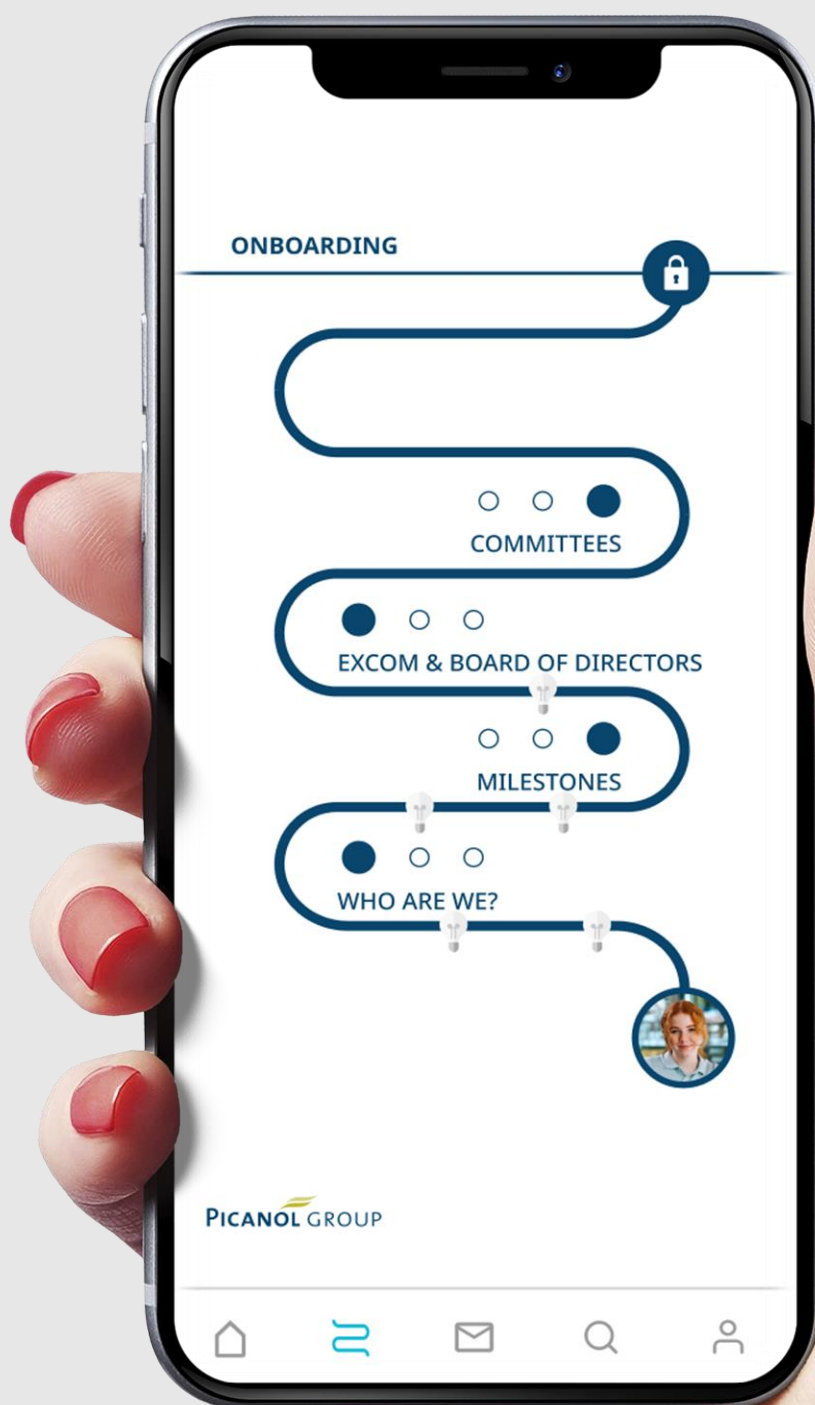
Products available is by far the aspect of the experience that could improve the conversion rate.
Employees (knowledge, availability & friendly) must continue to score high to maintain a high conversion rate



Most stores perform well on their online platforms and in assessing the customers' needs.

However the sales personnel significantly underperforms in recommending additional sales and building brand loyalty / making the customers return to the store with a proper closing.





**Klaar om te starten?
Samen creëren we een
succesverhaal!**

Need inspiration?

- 🔘 Explainer video
<https://bit.ly/2LM7yq1>
- 🔘 E-books
<https://www.mobietrain.com/nl/e-books>
- 🔘 MobieTrain Blogs
<https://www.mobietrain.com/nl/blog>