



the master labs • academy



the master channel

5 cruciale stappen die je (e-)learning initiatieven maken of kraken

Jan Moons

Ontdek ons volledige opleidingsaanbod op
www.themasterchannel.com & www.themasterlabsacademy.com

Wie zijn we?



5 cruciale stappen die je (e-)learning initiatieven maken of kraken

The Master Labs (°2010)

Consultancy



THE MASTER LABS

- Business Analisten
- Functionele Analisten
- Enterprise Architecten
- Product Managers
- Developers

Opleidingen



the master labs • academy

- Leertrajecten op maat
- Blended learning (live én digitaal)



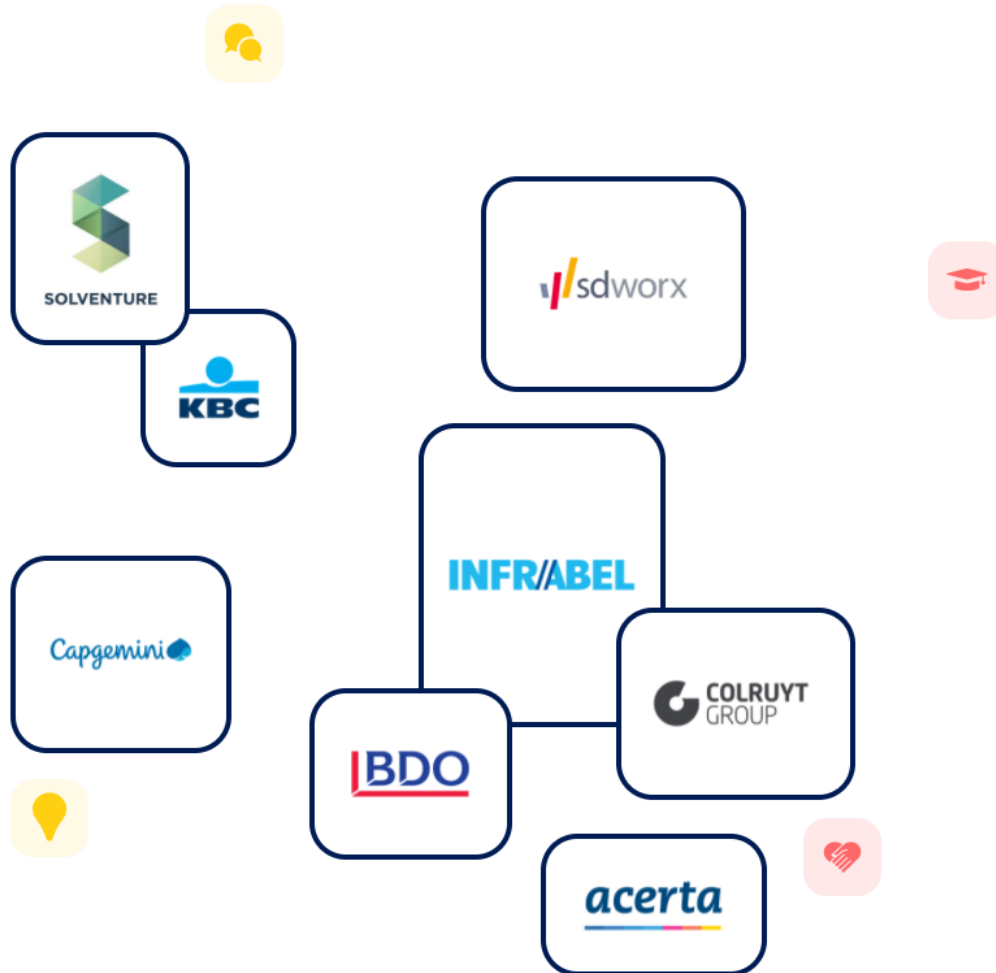
the master channel

- 100% online training



the master channel

5 cruciale stappen die je (e-)learning initiatieven maken of kraken



Trotse partner van
+750 bedrijven
wereldwijd



the master channel

Wat werkt er niet?





Consulting X

1500 medewerkers

15 business units

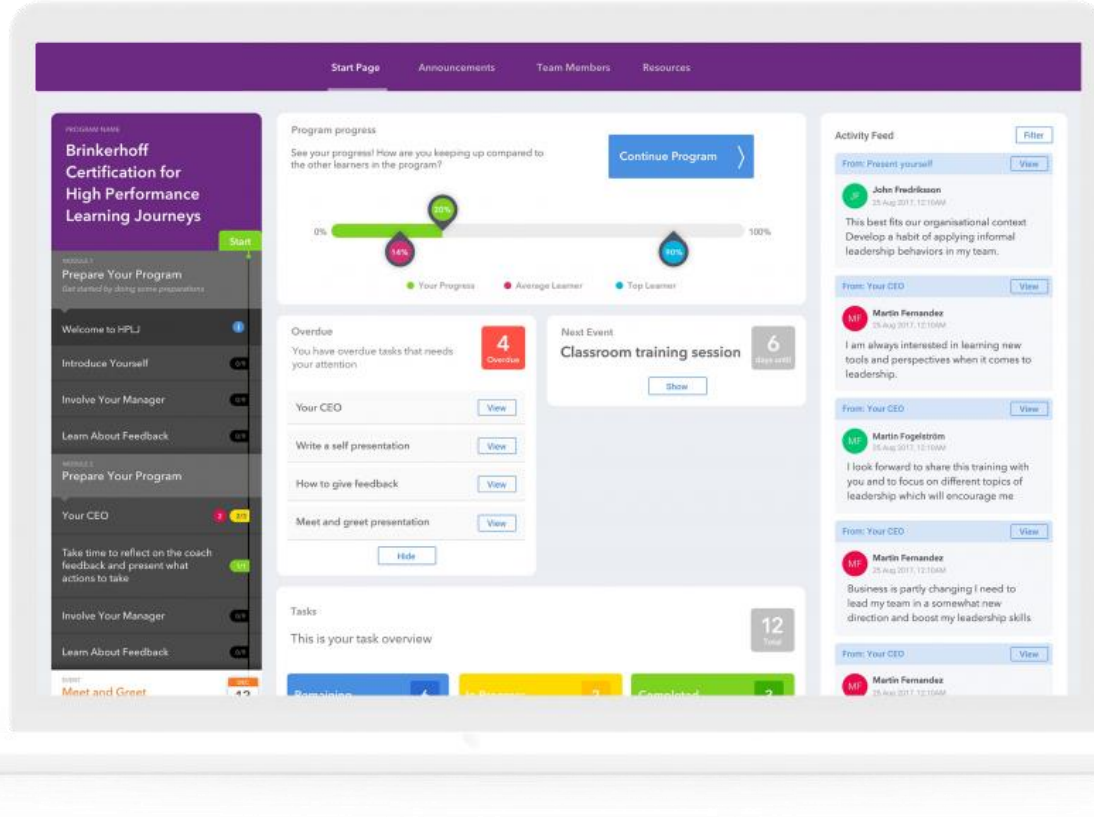
5 FT L&D
medewerkers

Zeer diverse profielen

Verschillende
senioriteit

5 cruciale stappen die je (e-)learning initiatieven maken of kraken

Hoera, het ideale leerplatform!



Alle opleidingen op één centrale plek

Eenvoudig leren zonder complexe inschrijvingsprocedure

Een mooi aanbod voor ieder profiel binnen de organisatie



the master channel

L&D Managers

Medewerkers

Inhoudelijke managers





Mailtjes met uitnodigingen en voorstellen worden direct gearchiveerd

Amper gebruik gemaakt van leerplatform

Werknemers weten niet dat ze toegang hebben

Volgen van minder kwalitatieve cursussen

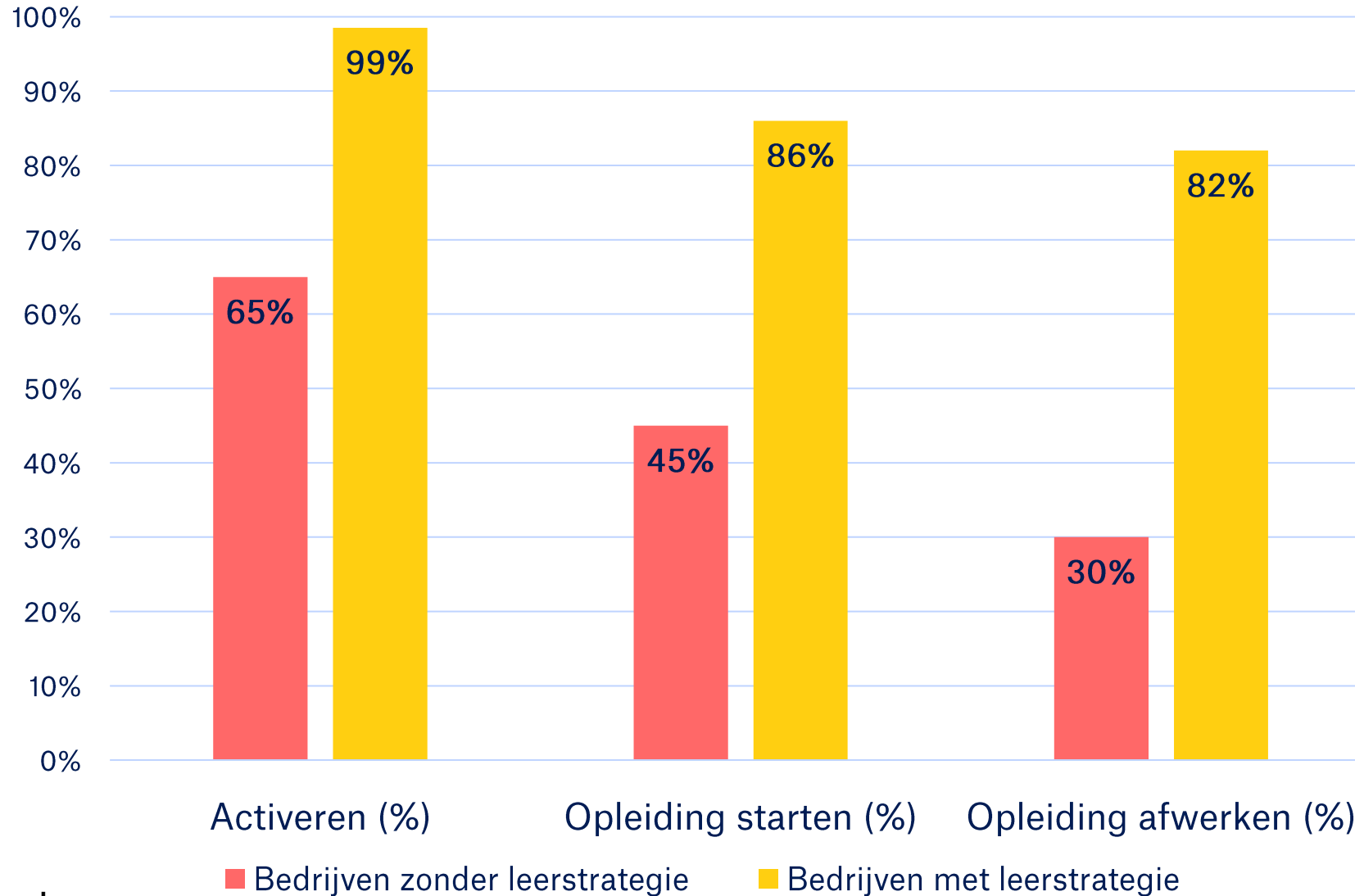
Slechte beoordelingen

...

**Moeten we hier dan maar
gewoon mee leren leven?**



Hoe belangrijk is een leerstrategie?



**Hoe kan je een impactvolle
leerstrategie implementeren?**



Hoe kan je een impactvolle leerstrategie implementeren?

Stap 1:
Creëer een
leercultuur

Stap 2:
Creëer duidelijke
profielen

Stap 3:
Benchmark

Stap 4:
Ontwikkel
persoonlijke
groeipaden

Stap 5:
Maak van leren een
“pressing issue”



Stap 1: creëer een leercultuur



1. Creëer een leercultuur

Investeer als organisatie

- Wees niet tevreden met een 'ad-hoc' aanpak.
- Gebruik een lange-termijn visie: leren centraal in de organisatie.
- Market "levenslang leren".

Maak leren toegankelijk

- Analyseer de leernood per profiel/rol.
- Bouw een cross-team leer-community uit.

Integreer leerdoelen in je persoonlijke evaluatie

- Maak deze doelstellingen zo expliciet mogelijk.
- Koppel leerdoelen aan promoties & loonsopslag.

Spreek met je team over leren

- Minstens één keer per maand.
- Wat heb je geleerd? Voor wie zou dit ook interessant zijn?
- Conferenties, Webinars, Whitepapers, etc. = ook leren!



5 cruciale stappen die je (e-)learning initiatieven maken of kraken

1. Creëer een leercultuur

Intern verspreiden van posters
via L&D managers (papier of
digitaal)



Bekijk de cursus hier

nieuwe cursus

Een Slimmere Introductie tot Scrum

Omarm het grotere geheel

bezoek www.themasterchannel.com



The Master Channel
Het leerplatform voor analyse en digitale transformatie skills



the master channel

5 cruciale stappen die je (e-)learning initiatieven maken of kraken

1. Creëer een leercultuur

Gepersonaliseerde mails op basis van interesses

Hi <-> First name

Hope you still remember me, after my re-introduction last week. You do? Great!

However, we noticed that we didn't convince you to go and check-out our courses on The Master Channel. So, today, I'd like to highlight some of our brand-new courses which might be spot-on for you!

Just Released:

- [The Story behind Scrum Roles](#): Are the right people doing the right kind of work? Find out in this course!
- [A Practical Guide to Root Cause Analysis](#): Don't stay on the surface, start digging.
- [Product Management Fundamentals - Build Better Products](#): Everything you need to know to discover, design, build and deliver high-quality products.
- [Agile Metrics - What to Measure](#): Starting with agile is easy, but measuring agile right is hard. Get your questions answered in this course.

Coming Soon:

- **Essential Architecture Skills**: The increasing importance of architecture in the digital economy has dramatically increased the need for skilled architects. This course will introduce and reinforce the foundational skills of the architecture role.

By the way, did you know your colleagues at SD Worx are already developing their digital skills? Not only did they complete them, they were also super excited. They gave our courses an **average rating of 4.4/5!** Convinced to have a look yourself?

Hope to see you soon at The Master Channel!

Cheers,
Lien

Interested in talking? Contact us through the live chat
at www.themasterchannel.com or at hello@themasterchannel.com



the master channel

Stap 2: creëer duidelijke profielen



Climber Jade

How: What:



Jade

As her experience and knowledge grows, she will be able to help others in your area with various difficulties. She will be able to help others in your area with various difficulties. She will be able to help others in your area with various difficulties.

How:

As her experience and knowledge grows, she will be able to help others in your area with various difficulties. She will be able to help others in your area with various difficulties. She will be able to help others in your area with various difficulties.

What:

- As her experience and knowledge grows, she will be able to help others in your area with various difficulties.
- She will be able to help others in your area with various difficulties.
- She will be able to help others in your area with various difficulties.
- She will be able to help others in your area with various difficulties.
- She will be able to help others in your area with various difficulties.

How:

- As her experience and knowledge grows, she will be able to help others in your area with various difficulties.
- She will be able to help others in your area with various difficulties.
- She will be able to help others in your area with various difficulties.

What:

- As her experience and knowledge grows, she will be able to help others in your area with various difficulties.
- She will be able to help others in your area with various difficulties.
- She will be able to help others in your area with various difficulties.
- She will be able to help others in your area with various difficulties.

De Climber helpt u bij het
maken van een
projectplan. Het is
een online tool die u
helps om de
projectplanning te
maken.

Home

De Climber helpt u bij het
maken van een
projectplan. Het is
een online tool die u
helps om de
projectplanning te
maken.

Projectplan
Maken

De Climber helpt u bij het
maken van een
projectplan. Het is
een online tool die u
helps om de
projectplanning te
maken.

Projectplan
Maken

De Climber helpt u bij het
maken van een
projectplan. Het is
een online tool die u
helps om de
projectplanning te
maken.

Projectplan &
Change Management

De Climber helpt u bij het
maken van een
projectplan. Het is
een online tool die u
helps om de
projectplanning te
maken.

Projectplan

De Climber helpt u bij het
maken van een
projectplan. Het is
een online tool die u
helps om de
projectplanning te
maken.

Projectplan



Climber

De Climber bij The Master Ladder heeft al de eerste analyse en
rapportage en wordt nu verspreidbaarheid van
informatie van een project en heeft op deze manier zijn kennis en
erfaring met u.

Technologie

De Climber helpt u bij het
maken van een
projectplan. Het is
een online tool die u
helps om de
projectplanning te
maken.

Projectplan

De Climber helpt u bij het
maken van een
projectplan. Het is
een online tool die u
helps om de
projectplanning te
maken.

Projectplan

De Climber helpt u bij het
maken van een
projectplan. Het is
een online tool die u
helps om de
projectplanning te
maken.

Projectplan

De Climber helpt u bij het
maken van een
projectplan. Het is
een online tool die u
helps om de
projectplanning te
maken.

Projectplan

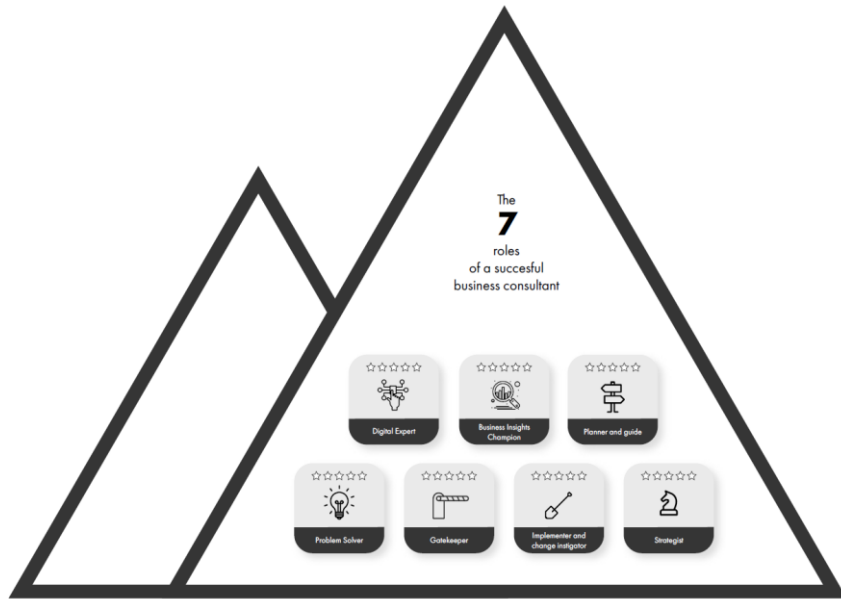
De Climber helpt u bij het
maken van een
projectplan. Het is
een online tool die u
helps om de
projectplanning te
maken.

Projectplan

De Climber helpt u bij het
maken van een
projectplan. Het is
een online tool die u
helps om de
projectplanning te
maken.

2. Creëer duidelijke profielen

- Definieer skill-domeinen voor verschillende rollen in je organisatie
 - Bepaal een schaal om deze domeinen te beoordelen
 - Bijvoorbeeld: 0 (onervaren) tot 5 sterren (expert) schaal



3



Planner and Guide

☆☆☆☆☆

A consultant should be able to determine the best way to tackle a project early on in the projects lifetime. He or she should be able to devise a strong high level plan and determine a well-thought out set of tools, methods and deliverables for each step of the projects, even before diving into the details.

Behaviors

- Plans the analysis approach (what must be done, when, and with what deliverables)
- Selects the best techniques to approach the problem at hand
- Identifies the correct stakeholders, and knows how to manage them
- Defines the way information and documents of the project are managed
- Estimates the effort it takes to produce the deliverables
- Plans the way the progress of the project and the deliverables are monitored and reported upon.

Knowledge needed

What

How

Where



2. Creeer duidelijke profielen



Probeer verwarring te vermijden: skills, competenties, capaciteiten, ... Hou het simpel!

Step 3: Benchmark



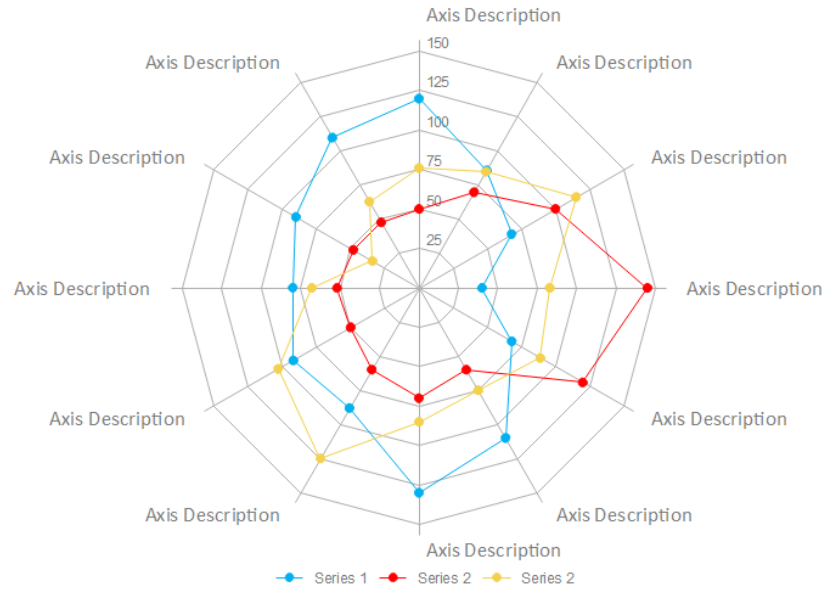


3. Benchmark

- Benchmark je medewerkers op basis van de leerprofielen
 - Bijvoorbeeld: score van 1 tot 5 per leer-domein.
- Opgelet: deze beoordeling is subjectief!
 - **Co-benchmarking:** zowel manager als medewerker maken deze evaluatie om de discussie te starten.
- In de praktijk: 2x per jaar
 - Mooie balans tussen inspanning & resultaat



3. Benchmark



It was the best of
times, it was the worst
of times, it was the age
of wisdom, it was the
age of foolishness...





Kwantificeren zorgt voor een richting, maar volg dit niet blindelings!

Stap 4: ontwikkel persoonlijke groeipaden



4. Ontwikkel persoonlijke groeipaden

3



Planner and Guide



A consultant should be able to determine the best way to tackle a project early on in the projects lifetime. He or she should be able to devise a strong high level plan and determine a well-thought out set of tools, methods and deliverables for each step of the projects, even before diving into the details.

Behaviors

- Plans the analysis approach (what must be done, when, and with what deliverables)
- Selects the best techniques to approach the problem at hand
- Identifies the correct stakeholders, and knows how to manage them
 - Defines the way information and documents of the project are managed
 - Estimates the effort it takes to produce the deliverables
 - Plans the way the progress of the project and the deliverables are monitored and reported upon.

Knowledge needed

What

How

Where

Ga naar conferentie X en leer over Y

Lees boek X over onderwerp Y

Volg e-learning X over onderwerp Y op website Z

Behaal een certificaat X over onderwerp Y

...



4. Ontwikkel persoonlijke groeipaden



Speel in op de sterkte van iedere leermethode:

Klassikaal:

- Interactief
- Niet op eigen tempo/tijdstip

E-learning:

- Leren op eigen tempo
- Goed voor grote groepen
- Minder interactie en samenwerking

Blended learning:

- Beste van beide werelden
- Beste bewezen leermethode

4. Ontwikkel persoonlijke groeipaden



Persoonlijke leerpaden zijn op maat van iemand zijn huidige kennis, ervaring, tijdsschema en geen standaardtrajecten!

Stap 5: maak van leren een “pressing issue”





Vertrouw niet enkel op “learning on the job”. Goed in theorie, maar in praktijk weinig tijd om nieuwe vaardigheden te leren. (x100!)

5 cruciale stappen die je (e-)learning initiatieven maken of kraken

Hoe een impactvolle leerstrategie implementeren?

Tools voor (L&D)-managers:
opleggen van targets &
opvolgen leer-activiteit

My Targets

Status ⓘ	Course	Deadline ▲
✓	Business Analysis Foundations	14/08/2020
✓	Essential Agile Analysis Skills	14/08/2020
✓	Introduction to User Story Mapping	21/08/2020
✓	User Story Splitting	21/08/2020
✓	Storytelling	21/08/2020
✓	Fundamentals of Data Modeling	28/08/2020
✓	A business oriented approach to data modeling	28/08/2020
✓	Process Discovery	11/09/2020
✓	BPMN Fundamentals	11/09/2020
✓	Fundamentals of Dimensional Modeling	21/09/2020
✓	Seven Steps to Process Modeling Glory	30/09/2020
✓	Dealing with resistance	30/09/2020
✗	Masterclass Data Analytics for Business	30/11/2020
✓	Advanced Stakeholder Analysis	31/12/2020
✓	Architecture for the Digital Economy	31/01/2021
✓	Decision modeling with DMN	28/02/2021
✗	10 Data Modeling Patterns	09/07/2021



Samenvatting

Stap 1:
Creëer een
leercultuur

Stap 2:
Creëer duidelijke
profielen

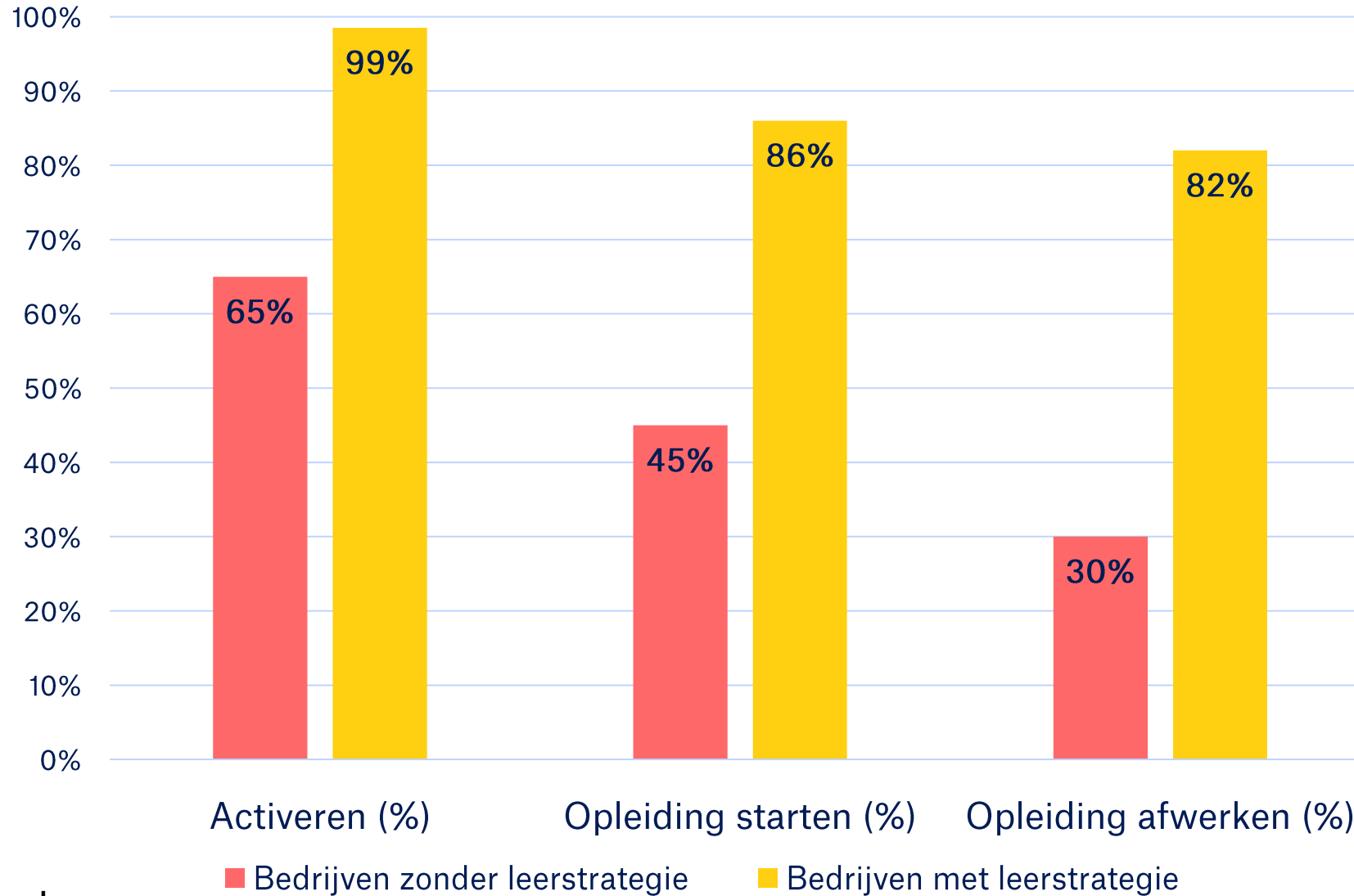
Stap 3:
Benchmark

Stap 4:
Ontwikkel
persoonlijke
leerpaden

Stap 5:
Maak van leren een
“pressing issue”



Samenvatting



Also...

interactivity

microlearning

problem based

blended

spaced repetition

**hiring for growth
mindset**

...

before and aftercare

Wat werkt voor jullie?

Bedankt om deze sessie te volgen!

Vragen over onze opleidingen?
Stel ze gerust!

Email:
Jan.Moons@themasterchannel.com



the master labs • academy



the master channel

**Ontdek ons volledige opleidingsaanbod op
www.themasterchannel.com & www.themasterlabsacademy.com**