

Empathisch feedback geven en ontvangen



**Expert
Academy**



Jerko Božiković

point of view

Empathy | em
understandin
feelings, thou

Empathie is...

kijken met de ogen van de ander,
luisteren met de oren van de ander,
en voelen met het hart van de ander.

***“People don’t care how much you know,
until they know how much you care.”***



feedback



Feedback is terugkoppeling aan iemand over het effect van zijn of haar gedrag of prestaties. Dit is waardevol om te ontvangen als je jezelf of je product wilt verbeteren.

Feedback kun je positief of opbouwend formuleren.

Positieve feedback helpt om bestaand gedrag te bekrachtigen of te bestendigen, opbouwende feedback helpt om gedrag te veranderen.

JOHARI

BEKEND
voor mezelf

ONBEKEND
voor mezelf

BEKEND
voor de
ander

PUBLIEKE
ZELF

BLINDE
VLEK

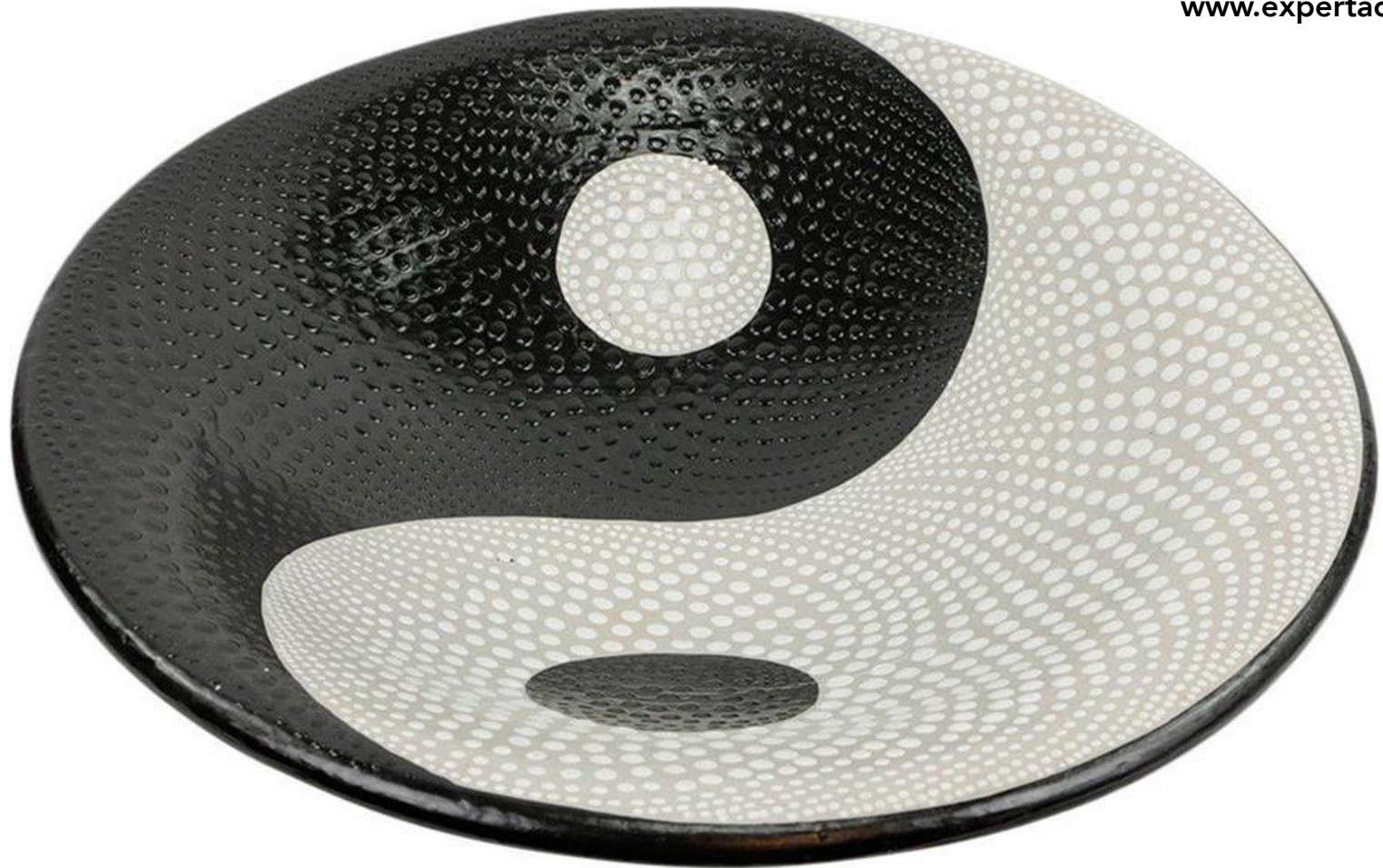
ONBEKEND
voor de
ander

PRIVE
ZELF

ONBEKENDE
ZELF







I can't

A close-up photograph showing a pair of hands holding a small white rectangular piece of paper. The paper has the words "I can't" written on it in a bold, black, sans-serif font. The left hand holds the bottom-left corner of the paper, while the right hand holds a pair of silver scissors, positioned to cut along the right edge of the paper. The background is a blurred wooden surface.



FEEDBACK GEVEN

www.expertacademy.be



BEGIN MET IETS POSITIEFS



BESCHRIJF CONCREET GEDRAG



DOSEER JE FEEDBACK



VERTEL WAT HET JOU DOET



DOE SUGGESTIE VOOR VERBETERING



VRAAG OM REACTIE



MAAK CONCRETE AFSPRAKEN







COMM **U N I C** ATIE

COMM **I C N U** CATIE



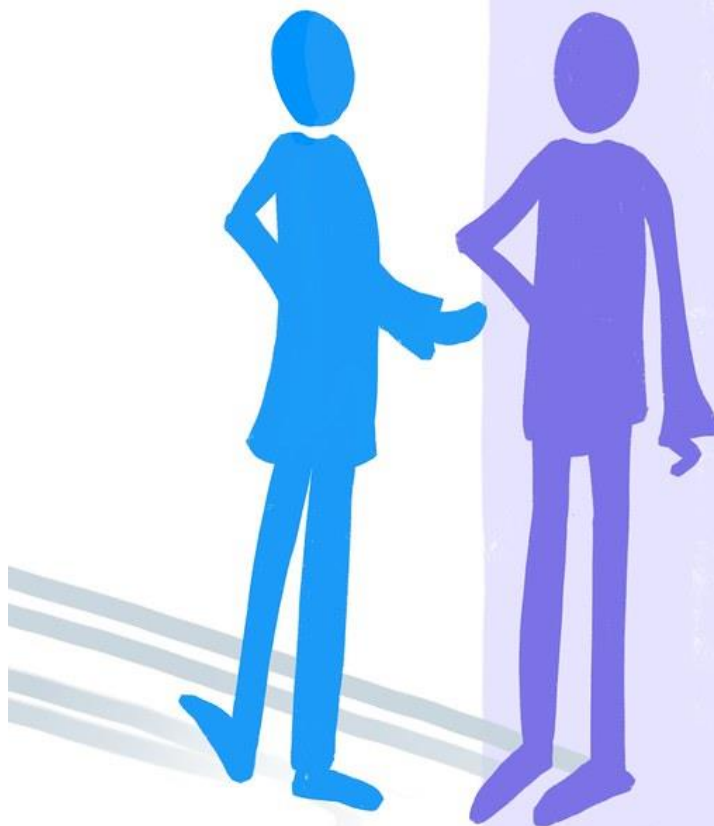
Open

www.expertacademy.be

Gesloten



FEEDBACK ONTVANGEN



LUISTER



GA NA OF JE DE ANDER GOED BEGRIJPT



VRAAG DOOR



ACCEPTEER DE FEEDBACK,
OOK ALS JE NIET EENS BENT

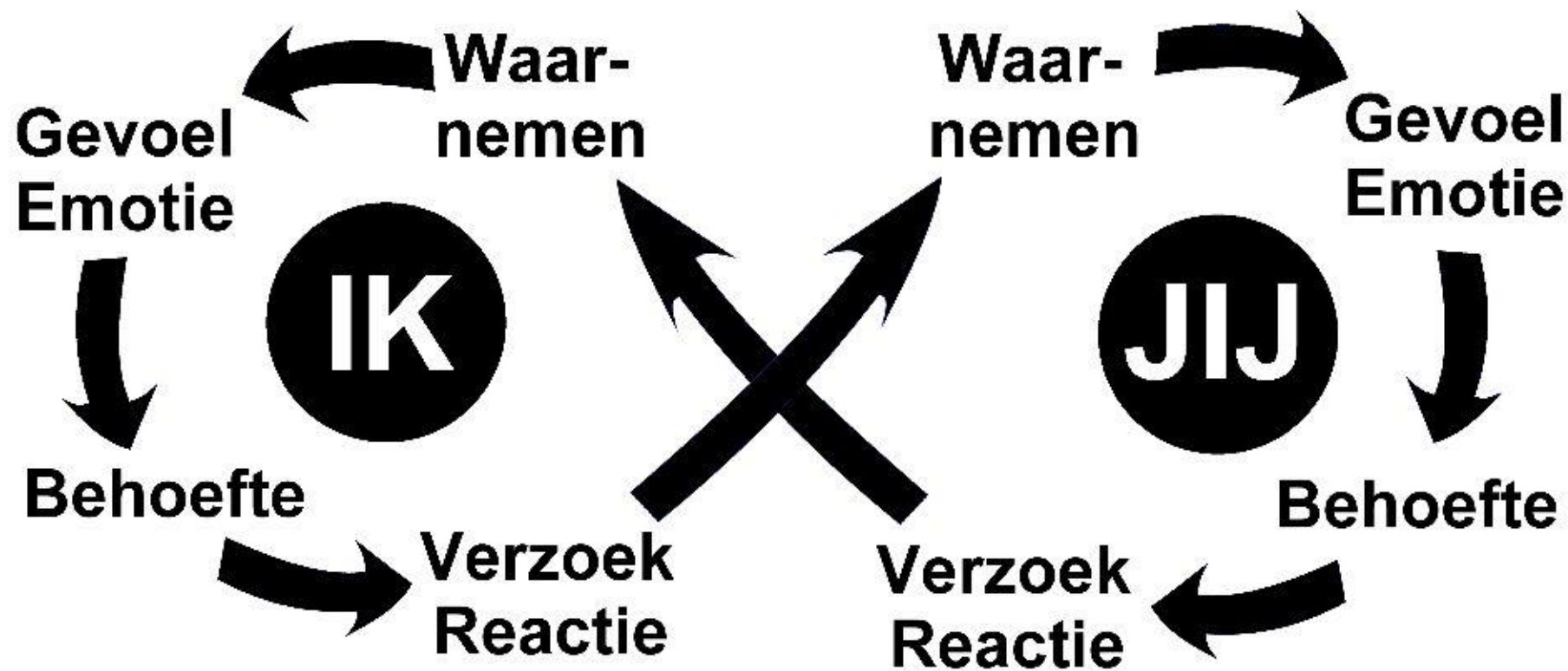


LAAT EERLIJK ZIEN WAT HET JE DOET



BEPAAAL ZELF OF JE JE GEDRAG
WIL VERANDEREN







Meer info:

www.expertacademy.be

Tel: +32 3 235 32 49