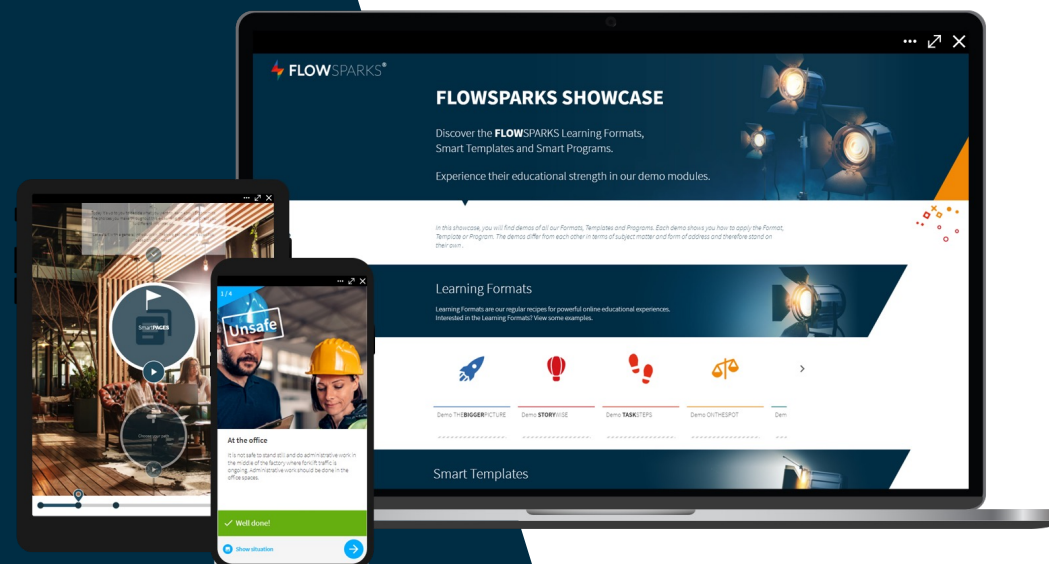


User-generated content implementeren in je organisatie





Paulien Lobeau

Customer Success Coach



- Enkel L&D
- Time-management
- Grote organisatie = diverse doelgroep(en)



Uitdagingen

Wat is User-generated content?

Letterlijk 'gebruiker gegenereerde inhoud': informatie wordt door de gebruikers van het medium aangeleverd en kunnen andere gebruikers zien.

User-generated content in ons dagelijks leven



Kan iedereen een e-Learning maken?



10%



Subject Matter
expertise

30%



Instructional
design

25%



Graphic
design

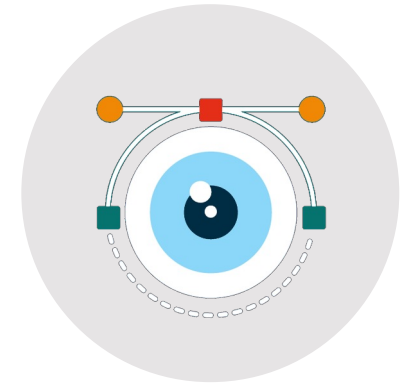
35%



Technical
design



- > 100.000 medewerkers
- 130 plants
- Verkoopt producten in 150 landen



Klant Case



Aanpak

Super users



Advanced user



Plant 1



Plant 2

Basic user



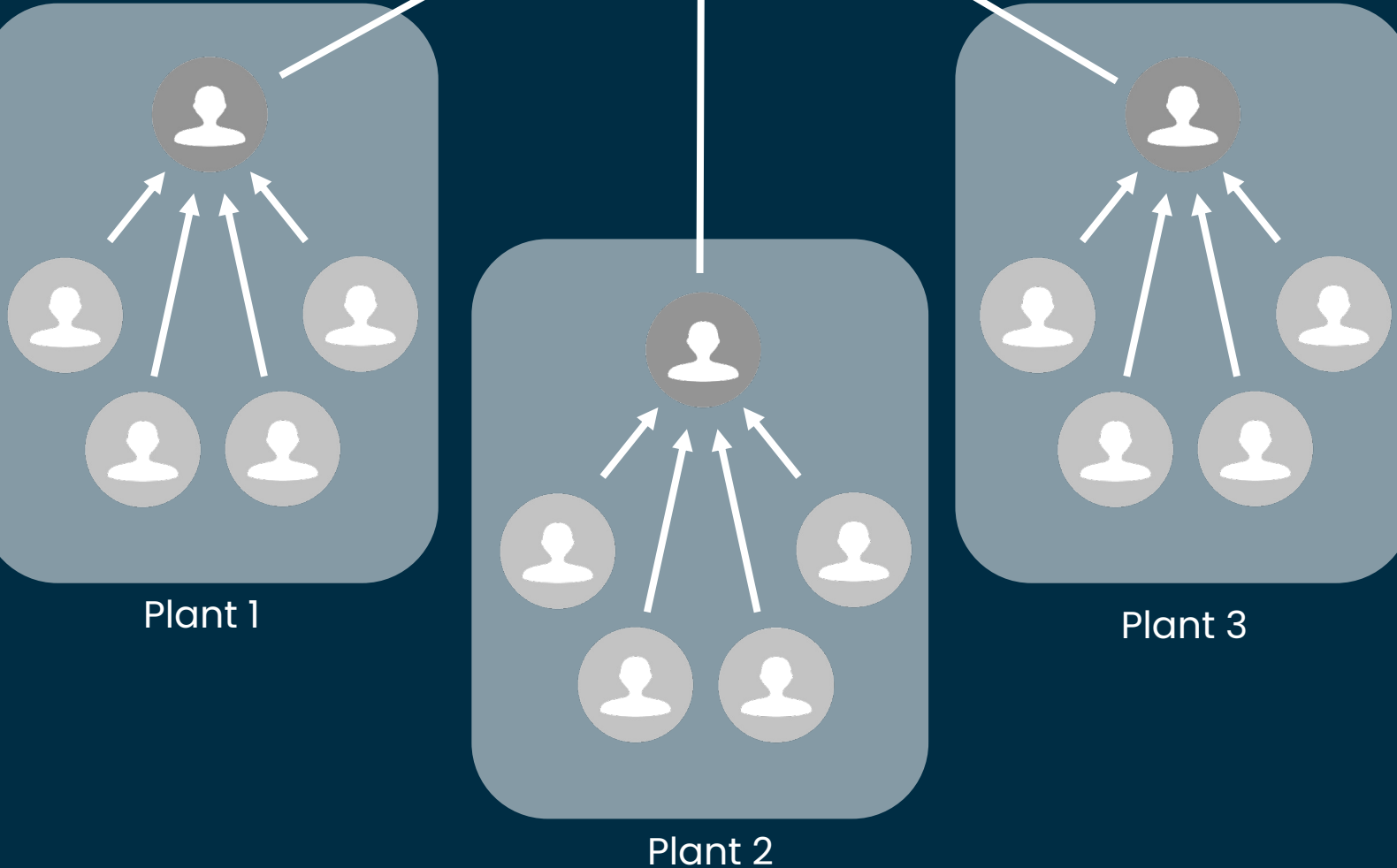
Plant 3

Super users

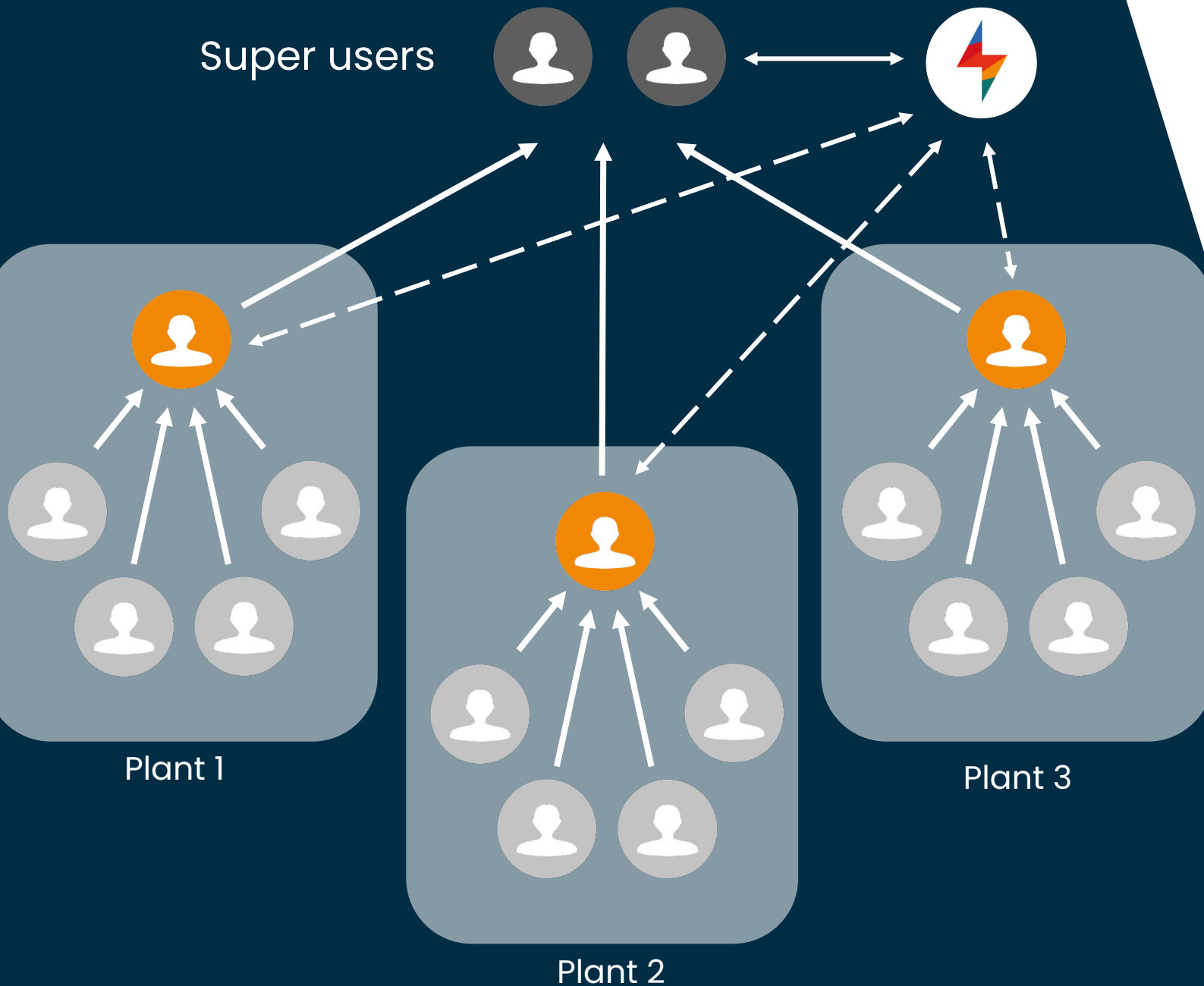


Super Users

- Intensief trainingstraject
- Gids voor andere users



Super users



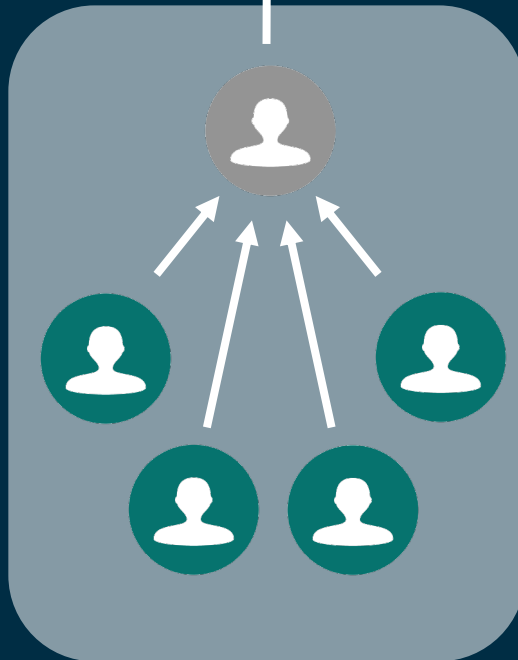
Advanced users

- Intensief trainingstraject
 - e-Learning maken vanaf 0
 - Gids voor basic users
- Publiceert trainingen

Super users



Plant 1



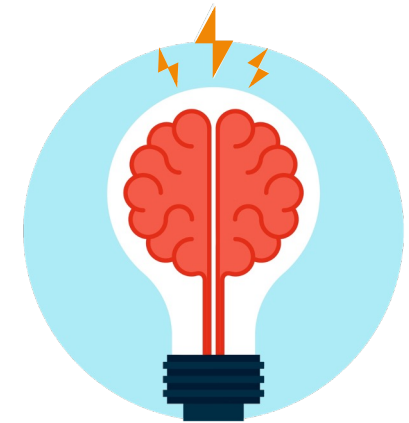
Plant 2



Plant 3

Basic users

- [Templates van templates](#)
- [Verkort online trainingstraject](#)



Tips & tricks



We beantwoorden
graag al jullie
vragen

Paulien Lobeau

Paulien.lobeau@flowsparks.com

