

DE KUNST VAN PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

HOE EEN VEILIG TEAMKLIMAAT CREËREN?



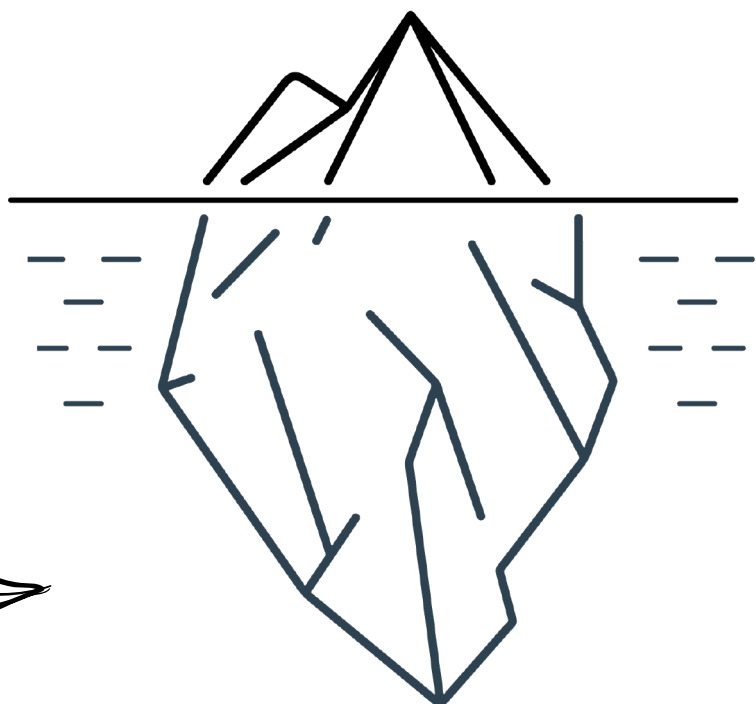
26/01/2023
TOM NIJSMANS

THE TIPPING POINT
Building the skills for today and tomorrow



“JE ZIET HET PAS ALS JE HET DOOR HEBT”

PSYCHOLOGISCHE
VEILIGHEID



OVERSCHATTING

“ALS IK IETS TE ZEGGEN HEB,
DOE IK DAT TOCH”



DE KUNST VAN PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

PROGRAMMA

1

HET CONCEPT
'PSYCHOLOGISCHE
VEILIGHEID'



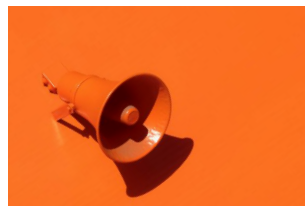
2

WAT MAAKT EEN
“DREAMTEAM”?



3

CARE TO DARE:
IN DE PRAKTIJK

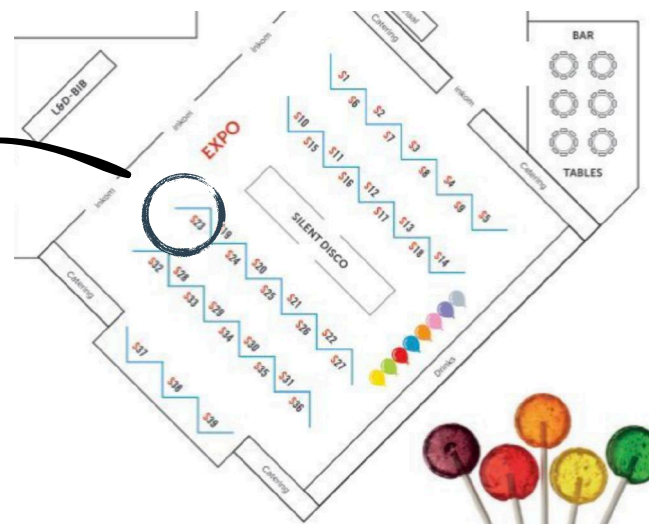


ABILENE



BEZOEK ONZE STAND!

THE TIPPING POINT
STAND 23



FREE EXTRA CONTENT:
WWW.THETIPPINGPOINT.BE/ABILENE
(WACHTWOORD & LOGIN = **ABILENE**)



OUR FREE EVENTS:

DE KUNST VAN PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

L&D Proeverijen 2023

Het verborgen fundament voor teamsucces

Wat is de waarde van een specialist die niet durft spreken? En wat ben je met een talentvolle werknemer die zich getimideerd voelt door zijn baas? Als je wilt dat jouw medewerkers hun talenten ten volle kunnen benutten en inzetten op het werk, moeten ze zich eerst veilig voelen.

Die psychologische veiligheid installeren is allesbehalve evident en daarom willen we jullie graag op weg zetten door deze landingspagina. We hebben een hele reeks informatie bij elkaar gezet en die verdeeld in 4 categorieën:

- **Handouts** van de gepresenteerde keynote
- De gepresenteerde **templates** waarmee je aan de slag kan gaan
- Een extra **content page** waar je heel wat extra informatie vindt (boeken, artikels, ...)
- Een van onze **learning labs** rond psychologische veiligheid

Klik op één van de onderstaande knoppen of scroll naar beneden voor meer informatie.

HANDOUTS
psychologische veiligheid

TEMPLATES
psychologische veiligheid

CONTENT PAGES
psychologische veiligheid

LEARNING LABS
psychologische veiligheid

Events

26 JUN	L&D PROEVERIJEN STIMULEARNING 2023 Op-Horst
09 FEB	LUNCH & DISCOVERESSIE LEARNING & DEVELOPMENT TODAY & TOMORROW Virtueel - via ZOOM
14 FEB	BREAKFAST & DISCOVER ZET DE STAP NAAR EEN CULTUUR VAN CONTINUE FEEDBACK
28 MARI	LUNCH & DISCOVERESSIE LEARNING & DEVELOPMENT TODAY & TOMORROW Virtueel - via ZOOM
27 APR	LIVE WORKSHOP PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID IN DE PRAKTIJK Via Via Descartes Mechelen
11 MEI	BREAKFAST & DISCOVERESSIE OMGAAN MET WEERSTAND & AGRESSIE Virtueel - via ZOOM
25 MEI	LUNCH & DISCOVERESSIE LEARNING & DEVELOPMENT TODAY & TOMORROW Virtueel - via ZOOM
20 JUN	LIVE WORKSHOP LEADERS FOR TODAY & TOMORROW Via Via Descartes Mechelen
04 JUL	LUNCH & DISCOVERESSIE LEARNING & DEVELOPMENT TODAY & TOMORROW Virtueel - via ZOOM

Templates

In onze opleidingen 'psychologische veiligheid' vertrekken wij van een aantal wetenschappelijke frameworks waar de deelnemers mee aan de slag gaan. Concreet hebben we drie templates waarmee wij (en dus ook jullie) aan de slag kunnen. Vooral die laatste (the game plan) is van belang om de psychologische veiligheid te verhogen.

Om een team kader te maken heb je dus 3 dingen nodig, een 'common ground' over het teamdoel, overeenstemming over hoe het team zich gaat organiseren om het doel te bereiken en afspraken over hoe we met elkaar omgaan, hoe we feedback geven, fouten delen etc.

Voor elk van deze onderwerpen is het belangrijk om een aantal vragen te bespreken in je teams. Aangezien iedereen een verschillend referentiekader heeft, is het cruciaal dat iedereen wordt betrokken bij het maken van deze afspraken. Om ervoor te zorgen dat deze afspraken duurzaam zijn, kan je de afspraken van jouw team best samenvoegen in één document per onderwerp.

Hieronder vind je de drie templates die je kan downloaden.

WWW.THETIPPINGPOINT.BE/ABILENE (WACHTWOORD & LOGIN = **abilene**)

DE KUNST VAN PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

PROGRAMMA

1

HET CONCEPT 'PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID'

2

WAT MAAKT EEN "DREAMTEAM"?

3

CARE TO DARE: IN DE PRAKTIJK





ABILENE PARADOX

DE STILTE EPIDEMIE

**GROEPSCONFORMISME:
“NIEMAND IS OOI ONTSLAGEN OMDAT HIJ ZIJN MOND HIELD.”**

Bron: Jerry B. Harvey



Check in

Wanneer heb jij onlangs niet gesproken
over iets waarvan je meende dat het
belangrijk was?
Wat hield je tegen?



DE STRIJD TUSSEN 'ZWIJGEN' EN 'SPREKEN'



DE STRIJD TUSSEN 'ZWIJGEN EN 'SPREKEN'

TAKEN-FOR-GRANTED RULES
(ZULLEN WE 'SPREKEN' OF 'ZWIJGEN'?)

- Bekritiseer niet iets wat de baas misschien heeft helpen creëren.
- Spreek niet tenzij je over alle correcte gegevens beschikt.
- Spreek niet als de "baas van de baas" aanwezig is.
- Spreek niet in een groep over iets negatief over het werk (om te voorkomen dat de baas zijn gezicht verliest).
- Spreken heeft gevolgen voor je carrière



DE STRIJD TUSSEN 'ZWIJGEN' EN 'SPREKEN'

Herken de 'stemmetjes' &
maak ze bespreekbaar!

DE STILTE EPIDEMIE



PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID DEFINITIE

“Het geloof dat de werkplek veilig is om
interpersoonlijke risico's te nemen.”

Bron: Amy Edmondson



PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID?

KOP BOVEN HET MAAVELD DURVEN STEKEN



TWEEDE NATUUR OP DE WERKVLOER



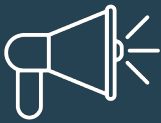
HET GEDEELDE OVERTUIGING OVER:



FOUTEN



FEEDBACK



SPEAK UP!



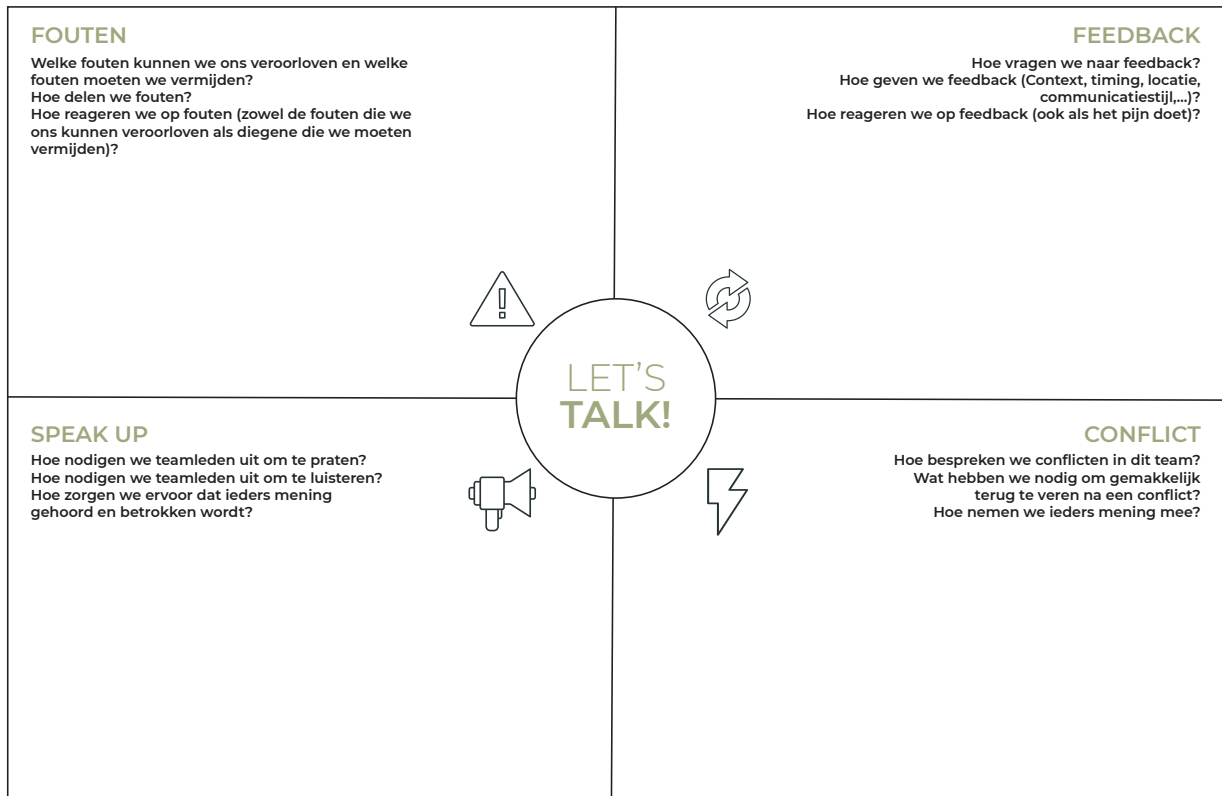
CONFLICTEN



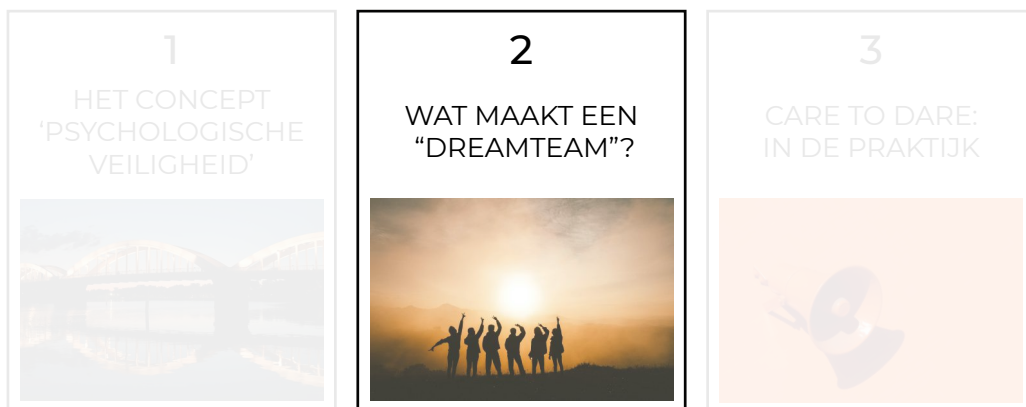
WAAROM AFSPRAKEN BELANGRIJK ZIJN?



TEMPLATE | GAME PLAN



DE KUNST VAN PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID PROGRAMMA





GEHEIM INGREDIËNT



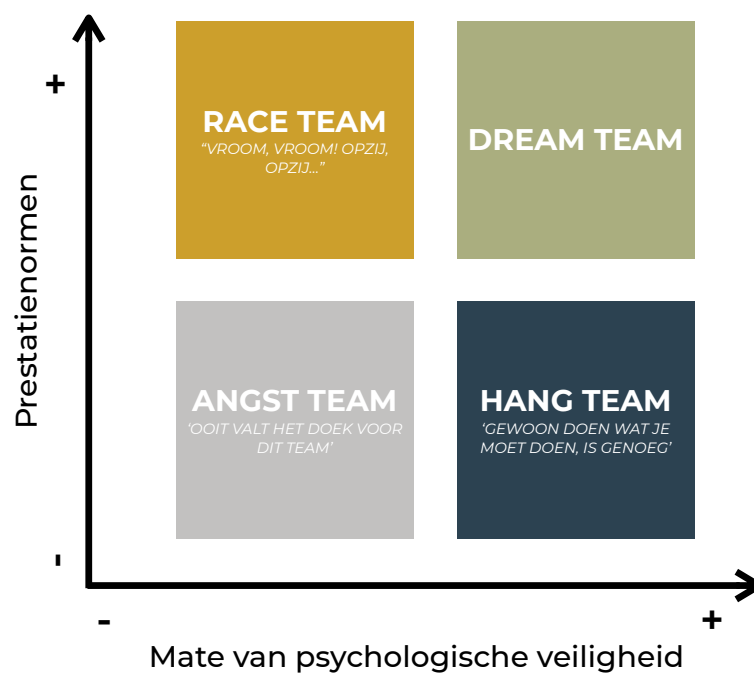
PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID NOODZAKELIJK, MAAR NIET VOLDOENDE



PERFORMANCE VS. PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID



HET ENE TEAM IS HET ANDERE NIET





WANKEL EVENWICHT

BALANS IS CONSTANT IN BEWEGING

RACE TEAM

"VROOM, VROOM!
OPZIJ, OPZIJ..."

DREAM TEAM

ANGST TEAM

'OOIT VALT HET DOEK
VOOR DIT TEAM'

HANG TEAM

'GEWOON DOEN WAT
JE MOET DOEN, IS
GENOEG'

DE KUNST VAN PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

PROGRAMMA

1

HET CONCEPT
'PSYCHOLOGISCHE
VEILIGHEID'



2

WAT MAAKT EEN
"DREAMTEAM"?



3

CARE TO DARE:
IN DE PRAKTIJK



DE KUNST VAN PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

PROGRAMMA



WWW.THETIPPINGPOINT.BE/ABILENE (WACHTWOORD & LOGIN = abilene)



DE KUNST VAN PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

L&D Proeverijen 2023

Deze content is enkel toegankelijk voor geregistreerde gebruikers.

Username or Email

abilene

Wachtwoord

abilene

☐ Onthoud mij

[Wachtwoord verloren?](#)

Login

WWW.THETIPPINGPOINT.BE/ABILENE (WACHTWOORD & LOGIN = abilene)



DE KUNST VAN PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

L&D Proeverijen 2023

Het verborgen fundament voor teamsucces

Wat is de waarde van een specialist die niet durft spreken? En wat ben je met een talentvolle werknemer die zich gekninddeerd voelt door zijn baas? Als je wilt dat jouw medewerkers hun talenten ten volle kunnen benutten en inzetten op het werk, moeten ze zich eerst veilig voelen. Die psychologische veiligheid installeren is allesbehalve evident en daarom willen we jullie graag op weg zetten door deze landingspagina. We hebben een hele reeks informatie bij elkaar gezet en die verdeeld in 4 categorieën:

- **Handouts** van de gepresenteerde keynote
- De gepresenteerde **templates** waarmee je aan de slag kan gaan
- Een extra **content page** waar je heel wat extra informatie vindt (boeken, artikels, ...)
- Eén van onze **learning labs** rond psychologische veiligheid

Klik op één van de onderstaande knoppen of scroll naar beneden voor meer informatie.

HANDOUTS
psychologische veiligheid

TEMPLATES
psychologische veiligheid

CONTENT PAGES
psychologische veiligheid

LEARNING LABS
psychologische veiligheid

Events

26 JUN	L&D PROEVEDEN STIMULEARNING 2023 Op-Horst
09 FEB	LUNCH & DISCOVERESSIE LEARNING & DEVELOPMENT TODAY & TOMORROW Virtueel - via ZOOM
14 FEB	BREAKFAST & DISCOVER ZET DE STAP NAAR EEN CULTUUR VAN CONTINUE FEEDBACK
28 MARI	LUNCH & DISCOVERESSIE LEARNING & DEVELOPMENT TODAY & TOMORROW Virtueel - via ZOOM
27 APR	LIVE WORKSHOP PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID IN DE SPRAAK Via Via Descale Mechelen
11 MEI	BREAKFAST & DISCOVERESSIE ONGEHAAR MET WEERSTAND & AGRESSIE Virtueel - via ZOOM
25 MEI	LUNCH & DISCOVERESSIE LEARNING & DEVELOPMENT TODAY & TOMORROW Virtueel - via ZOOM
20 JUN	LIVE WORKSHOP LEADERS FOR TODAY & TOMORROW Via Via Descale Mechelen
04 JUL	LUNCH & DISCOVERESSIE LEARNING & DEVELOPMENT TODAY & TOMORROW Virtueel - via ZOOM

Templates

In onze opleidingen 'psychologische veiligheid' vertrekken wij van een aantal wetenschappelijke frameworks waar de deelnemers mee aan de slag gaan. Concreet hebben we drie templates waarmee wij (en dus ook jullie) aan de slag kunnen. Vooral die laatste (the game plan) is van belang om de psychologische veiligheid te verhogen.



Om een team kader te maken heb je dus 3 dingen nodig, een 'common ground' over het teamdoel, overeenstemming over hoe het team zich gaat organiseren om het doel te bereiken en afspraken over hoe we met elkaar omgaan, hoe we feedback geven, fouten delen etc.

Voor elk van deze onderwerpen is het belangrijk om een aantal vragen te beantwoorden in je teams. Aangezien iedereen een verschillend referentiekader heeft, is het cruciaal dat iedereen wordt betrokken bij het maken van deze afspraken. Om ervoor te zorgen dat deze afspraken duurzaam zijn, kan je de afspraken van jouw team best samenvoegen in één document per onderwerp.

Hieronder vind je de drie templates die je kan downloaden.

WWW.THETIPPINGPOINT.BE/ABILENE (WACHTWOORD & LOGIN = **abilene**)

TOT SLOT...





THANK YOU!

DE KUNST VAN PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

PROGRAMMA

1

HET CONCEPT
'PSYCHOLOGISCHE
VEILIGHEID'



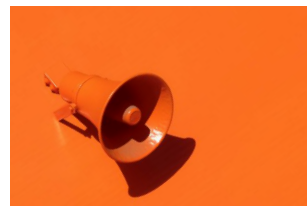
2

WAT MAAKT EEN
"DREAMTEAM"?



3

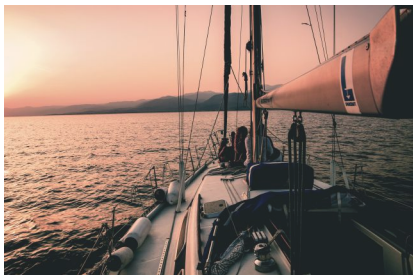
CARE TO DARE:
IN DE PRAKTIJK



L&D PROEVERIJEN

2 WORKSHOPS

DE KUNST VAN
PSYCHOLOGISCHE
VEILIGHEID



9u // 11u45 // 15u20



DE KUNST VAN HET
VOEREN VAN MOEDIGE
GESPREKKEN



9u30 // 13u05 // 15u50



DO YOU WANT MORE?

ONZE GRATIS EVENTS

LIVE WORKSHOP | **Psychologische veiligheid in de praktijk**
27 april // 9u30-12u30 // ViaVia Mechelen

ONLINE EVENT | **Zet de stap naar een cultuur van continue feedback**
14 februari // 9u-11u // Online

LIVE WORKSHOP | **Leaders for today & tomorrow**
20 juni // 9u30-12u30 // ViaVia Mechelen

events.thetippingpoint.be



BEZOEK ONZE STAND!

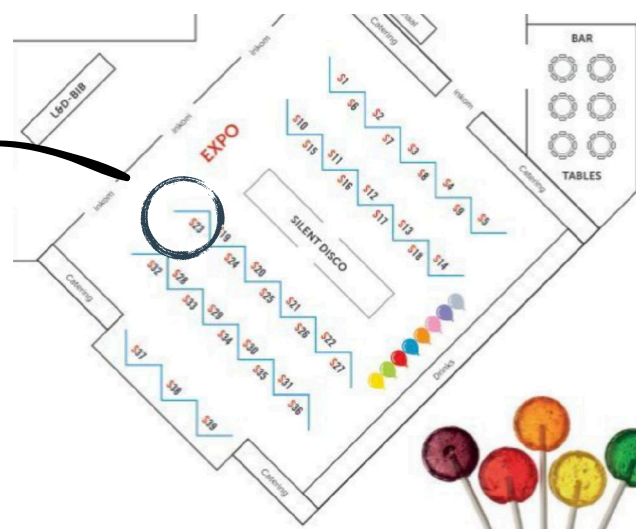
THE TIPPING POINT
STAND 23



FREE EXTRA CONTENT:

WWW.THETIPPINGPOINT.BE/ABILENE

(WACHTWOORD & LOGIN = **ABILENE**)



OUR FREE EVENTS:

WWW.THETIPPINGPOINT.BE/ABILENE (WACHTWOORD & LOGIN = **abilene**)

THE TIPPING POINT

BUILDING THE SKILLS FOR TODAY & TOMORROW



WWW.THETIPPINGPOINT.BE/LINKEDIN



INFO@THETIPPINGPOINT.BE



WWW.THETIPPINGPOINT.BE

INSPIREREN | TRAINEN | DO-IT-YOURSELF | OP MAAT